

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2560 ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม ถึง เดือนสิงหาคม 2561 และได้จัดโครงการสหกิจเพื่อนำเสนอ โดยจัดทำในหัวข้อเรื่อง การสนทนาระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัท Kidzania (The conversation between customers and kidzania staff) โดยเนื้อหาในโครงการนี้ จะแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ คือ

- 1 สถานีตำรวจ
- 2 สำนักงานสืบสวนอาชญากรรม
- 3 โรงเรียนสอนทำอาหาร
- 4 ธนาคาร

ทั้งนี้ผู้จัดทำได้ดำเนินการปฏิบัติงานและ โครงการจนเสร็จสิ้นลงแล้วนั้นและได้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของผู้จัดทำ คือ พนักงาน ได้รู้จักการสนทนาที่สุภาพมากขึ้นและการทำงานมีการ พัฒนาดีขึ้น รู้จักการปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีและได้ฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 ปัญหาในการรวบรวมข้อมูลในการทำงานซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมาก และซับซ้อน และจึงต้องใช้เวลาพอสมควรในการรวบรวมข้อมูลทำให้การหาข้อมูล

5.1.2.2 ปัญหาในการจัดเรียงข้อมูลเนื้อหาในโครงการนี้เนื่องจากคำพูดหรือที่ สคริปมีค่อนข้างเยอะและยังมีการสนทนาที่ต้องนำมาจัดเรียงให้เป็นประโยคที่สมบูรณ์

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระยะเวลาที่ใช้ในการทำโครงการสหกิจศึกษามีเวลาในการไม่มากนัก และต้องใช้เวลาในการจัดรูปแบบ จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจะต้องมีการสอบถามข้อมูลจากพนักงานที่ปรึกษา ที่ทำงานและเริ่ม รวบรวมข้อมูล และคอยสอบถามเกี่ยวกับหัวข้อโครงการเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และทำโครงการอย่างถูกต้อง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ผู้จัดทำได้รับการปฏิบัติงานที่ คัดส์ซาเนีย กรุงเทพฯ ผู้จัดทำได้รับมอบหมายงาน ในตำแหน่ง Zupervisor Establishment เป็นตำแหน่งงานที่ต้องสวมบทบาทในอาชีพ และอาชีพที่ ได้รับมอบหมายมีทั้งหมด 4 อย่าง คือ สถานีตำรวจ, สำนักงานสืบสวนอาชญากรรม, โรงเรียนสอน

ทำอาหารและธนาคาร และทำให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานหลายๆอย่าง เช่น ความรับผิดชอบต่องานที่ทำ, การตรงต่อเวลา และการอดทนต่อความกดดันจากลูกค้ารวมถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าด้วย

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1.1 ได้ฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษและยังได้รู้เกี่ยวกับการตกทายในภาษาอื่นๆ เช่น เกาหลี, ฮองกง, สิงคโปร์และญี่ปุ่น เป็นต้น

5.2.1.2 ได้ประสบการณ์เสมือนการทำงานจริงและยังได้เรียนรู้การเข้าสังคมการทำงานและการปรับตัวเข้ากับเพื่อนที่ทำงาน

5.2.1.3 ได้รู้จักความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่คอยช่วยเหลือกันในเวลาทำงานและคอยสอนงานที่เรายังไม่สามารถทำได้ด้วยความเต็มใจและน่ารักมาก

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 เด็กต่างชาติที่เข้าร่วมกิจกรรมบางคนไม่เข้าใจภาษาอังกฤษซึ่งบางกิจกรรมต้องใช้ความเข้าใจในการทำงานและเนื้อหาของกิจกรรมนั้น ซึ่งจะทำให้เด็กต่างชาติที่ไม่เข้าใจภาษาอังกฤษทำ กิจกรรมต่างๆด้วยความยากลำบาก

5.2.2.2 และบางครั้งการทำกิจกรรมจะมีเด็กไทยและเด็กต่างชาติเข้าร่วมด้วยนั้น จึงทำให้เด็กไทยบางคนรู้สึกกดดันและร้องไห้และไม่อยากทำกิจกรรมทำให้เจ้าหน้าที่ต้องพูด 2 ภาษาในกิจกรรมนั้นๆ

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

มีการเตรียมความพร้อมโดยการข้อมูลเพิ่มเติมจากสคริปที่เขามีให้ เช่น การหาคำศัพท์ที่ใช้สนทนากับลูกค้าหรือเด็กๆที่เข้ามาเล่นในกิจกรรมหาข้อมูลเพิ่มเติมนอกจากภาษาอังกฤษยังมีภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี และภาษาจีน เพราะบางครั้งอาจจะมีเด็กต่างชาติมาเล่นกิจกรรมแต่ไม่สามารถเข้าใจภาษาอังกฤษ ทางพนักงานอาจจะพูดภาษาอื่นๆไปเพื่อให้เด็กที่เข้ามาเล่นกิจกรรมรู้สึกว่าจะไม่กดดันและน่ากลัวและจะทำให้เด็กจะสนุกกับกิจกรรมและยังทำให้พนักงานสามารถรู้คำบางคำของภาษาอื่นๆได้ อีกทั้งสามารถนำไปต่อยอดในการศึกษาได้อีกด้วย