

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อศึกษาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกกับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการศึกษาครั้งนี้สามารถสะท้อนถึงการรับรู้ และความใคร่รู้ต่อการเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตลอดจนสามารถสะท้อนถึงการปรับตัวของแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมในความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเป็นข้อมูลให้แก่บุคคลที่สังเกตเห็นคุณค่าของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้นำไปเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาการเรียนรู้ต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในเขตยานนาวาสาทร และบางคอแหลม จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งโควตา ในสัดส่วนที่เท่ากันในแต่ละรูปแบบธุรกิจ คือ ธุรกิจนำเข้า จำนวน 200 คน และธุรกิจส่งออก จำนวน 200 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience sampling) โดยแจกแบบสอบถามกับประชากรแรงงานต่างๆ ตามที่กำหนดข้างต้น โดยระยะเวลาในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัย จะเก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2556

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่ออธิบายปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ และพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายระดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สำหรับการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติไคสแควร์ (χ^2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมกับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สำหรับผลการวิจัย ผู้ศึกษาได้นำเสนอตามขั้นตอนดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

จากผลการศึกษาปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก ปรากฏผลดังนี้

เพศ พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน 231 และ 169 คน คิดเป็นร้อยละ 57.75 และ 42.25 ตามลำดับ

อายุ พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 42.25 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 และมีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

สถานภาพการสมรส พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.25 และมีสถานภาพหย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25

ระดับการศึกษา พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมามีการศึกษาระดับปวส. / อนุปริญญา จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. / เทียบเท่า จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 และมีการศึกษาดำรงมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานฝ่ายประสานงานซื้อ/ ขาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมามีตำแหน่งงานฝ่ายผลิต จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.25 และมีตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75

รายได้ต่อเดือน พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง

5,001 - 15,000 บาท จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 25,001 - 35,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 35,001 บาทขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ตามลำดับ

5.1.2 การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

จากผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก ปรากฏผลดังนี้

ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.25 รองลงมา มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีในอาเซียน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ไม่เพียงพอ จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมา มีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ปานกลาง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 และมีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ดี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 รองลงมา มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ดีในอาเซียน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75

ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงาน พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมา มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมได้ดีในอาเซียน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พบว่า หน่วยงานของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 74.50 รองลงมา มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนไม่เพียงพอ

จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนได้ดีในอาเซียน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25

แผนการเตรียมความพร้อม พบว่า หน่วยงานของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงานได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมา มีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่เพียงพอ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และมีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงานได้ดีในอาเซียน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00

5.1.3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จากผลการศึกษาพบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.64$) ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสังคม เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 3.09$) และให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านการเมือง เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า

ด้านการเมือง พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเมืองที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องรัฐบาลมีมาตรการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 2.83$) และให้ความสำคัญในเรื่องรัฐบาลมีการอำนวยความสะดวกต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยเสรี เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และรัฐบาลมีการต่อต้านการก่อการร้ายอาชญากรรมข้ามชาติต่างๆ เช่น การค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ และการลักลอบเข้าเมืองแบบผิดกฎหมาย เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.70$)

ด้านเศรษฐกิจ พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องค่าครองชีพ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.85$) และให้ความสำคัญในเรื่องการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี เป็น

อันดับรองลงมา ($\bar{X} = 3.75$) และให้ความสำคัญในเรื่องภาวะการจ้างงาน เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.33$)

ด้านสังคม พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.49$) และให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 2.90$) และให้ความสำคัญในเรื่องเชื้อชาติและศาสนาของแต่ละประเทศ เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.88$)

5.1.4 การทดสอบสมมติฐาน

5.1.4.1 สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏผลดังนี้

เพศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน แต่เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

อายุ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน แต่อายุไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

สถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน แต่สถานภาพการสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน

ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

ตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

รายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

5.1.4.2 **สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏผลดังนี้

ปัจจัยทางการเมือง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และ วัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และ วัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

ปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และ วัฒนธรรม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน แต่ปัจจัยทางด้านสังคมไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

5.2.1 จากผลการศึกษาพบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และ วัฒนธรรม ได้ดีกว่าความสามารถด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีไม่ได้จำกัดอยู่ในผู้ที่มีการศึกษาสูงหรือผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงเท่านั้น แต่ผู้ที่มีการศึกษาค่ำหรือผู้ใช้แรงงานก็สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ดีในระดับหนึ่ง นอกจากนี้คนไทย ซึ่งถือเป็นชาติที่มีนิสัยโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และสามารถเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย ดังนั้นจึงทำให้แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และ วัฒนธรรมได้ดี ซึ่งเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกมีความสามารถในการใช้

เทคโนโลยี และมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมได้ดีกว่าความสามารถด้านอื่นๆ

5.2.2 จากผลการศึกษาพบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของวีรากร อุดรเลิศ (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การเตรียมความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก มีการเตรียมความพร้อมของท้องถิ่นเกี่ยวกับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในด้านต่างๆ ทั้งทางสังคมวัฒนธรรม การศึกษา เศรษฐกิจ การบริการและการท่องเที่ยว ยังอยู่ในระดับที่น้อย ที่เป็นเช่นนี้เพราะปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจถือเป็นปัจจัยที่แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญและคิดว่ามีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะค่าครองชีพ ภาวะการจ้างงาน และการลงทุน หรือจ้างแรงงานได้อย่างเสรี อีกทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจก็ถือว่ามีผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกมากกว่าปัจจัยทางด้านการเมือง หรือปัจจัยทางด้านสังคม ซึ่งเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับมาก

5.2.3 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยม และทัศนคติ ทั้งนี้ เพราะสังคมและวัฒนธรรมกำหนดบทบาทและกิจกรรมของแต่ละเพศไว้แตกต่างกัน ส่วนผู้ที่มีอายุต่างกัน ย่อมมีแนวคิด ค่านิยม และหลักการไม่เหมือนกัน ทางด้านสถานภาพสมรสที่ต่างกัน ย่อมมีพฤติกรรม แนวคิด ค่านิยม และภาระหน้าที่ที่แตกต่างกัน สำหรับผู้ที่ได้รับการศึกษาในระดับที่แตกต่างกัน ยุคสมัยที่ต่างกัน ระบบการศึกษาแตกต่างกัน และสาขาวิชาที่แตกต่างกัน ย่อมมีความแตกต่างทางทัศนคติ มีความรู้สึกนึกคิด รสนิยม และค่านิยม แตกต่างกันไป และรายได้ของบุคคลถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่แสดงถึงการมีศักยภาพในการดูแลตนเอง บ่งบอกถึงอำนาจการใช้จ่ายในการบริโภคข่าวสาร ผู้ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสูงจะมีโอกาสที่ดีกว่าในการแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ ซึ่งเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

5.2.4 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้เพราะแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมมากน้อยต่างกัน ย่อมมีพฤติกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน ตามความต้องการและพฤติกรรมในการเตรียมความพร้อมของแต่ละบุคคล ซึ่งเหตุผลดังกล่าวส่งผลให้ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะแนวทางจากผลการวิจัย ดังนี้

5.3.1 จากผลการศึกษาพบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และให้ความสำคัญน้อยกว่าปัจจัยทางการเมือง และเศรษฐกิจ ดังนั้นทางผู้ที่เกี่ยวข้องและทางภาครัฐควรมีการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิแรงงาน อีกทั้งควรพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เช่น การพัฒนาฝีมือแรงงาน คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และการส่งเสริมให้แรงงานได้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับเอกลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีของกลุ่มประเทศอาเซียน นอกจากนี้ควรสร้างความเอื้ออาทร และจิตสำนึกในการธำรงรักษาศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และสภาพแวดล้อมของประเทศชาติ และประเทศในกลุ่มอาเซียน

5.3.2 จากผลการศึกษาพบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ไม่เพียงพอ ดังนั้นทางผู้ที่เกี่ยวข้องและทางภาครัฐควรมีการสนับสนุนการขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนด้วยสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเทศอาเซียนให้แก่ประชากรในประเทศ เพื่อให้ประชากรสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างสร้างสรรค์ นอกจากนี้ยังมีการร่วมมือกับภาคเอกชนในการรับอาสาสมัครเข้ามาสอนภาษาต่างประเทศ รวมถึงวัฒนธรรมของประเทศต่าง ๆ เพื่อการอยู่ร่วมกันด้วยความเข้าใจกันของประเทศในกลุ่มอาเซียน

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.4.1 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการวิจัยศึกษาถึงสถานการณ์และภาพรวมของประชาคมอาเซียน ภาพอนาคตของประชาคมอาเซียนและผลกระทบของประชาคมอาเซียนต่อแรงงานไทย เพื่อการพัฒนาฝีมือของแรงงานไทยให้มุ่งสู่ระดับสากล

5.4.2 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการวิจัยศึกษาการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาที่กำลังจบการศึกษากับการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมให้กับแรงงานหรือนักศึกษาที่กำลังจบการศึกษา ให้สามารถปรับตัว และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน