

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินโครงการ

การพัฒนาของระบบ SSR ภายในบริษัท โตโยต้า โทเชอ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ในช่วงแรกนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล สอบถามถึงปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกิดขึ้นกับระบบเก่า รวมถึงการเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เช่น ข้อมูลการขอคำร้องการให้บริการ ข้อมูลความต้องการเป็นต้น จากการสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบ และนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้ทำการรวบรวมนั้นมาวิเคราะห์และจัดเป็นโครงสร้างระบบ SSR ภายในบริษัท โตโยต้า โทเชอ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

จากที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานเช่นการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลคำขอการให้บริการเป็นต้น ซึ่งระบบเก่านั้นเป็นการบันทึกข้อมูลด้วยเอกสารและอาจมีปัญหามากมาย เช่น เข้าถึงข้อมูลได้ยาก ข้อมูลอาจสูญหาย เป็นต้น ดังนั้นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจึงได้จัดทำโปรแกรมของระบบ SSR ภายในบริษัท โตโยต้า โทเชอ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้กับบริษัท โตโยต้า โทเชอ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยการใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 ซึ่งเป็นโปรแกรมในการสร้างและพัฒนาโปรแกรม นอกจากนี้ยังใช้โปรแกรม SQL Server Management Studio 2008 R2 ในการจัดทำฐานข้อมูล

โดยโปรแกรมของระบบ SSR ภายในบริษัท โตโยต้า โทเชอ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลคำขอการให้บริการ ข้อมูลผู้มีสิทธิ์ในการอนุมัติการดำเนินการ ข้อมูลประเภทของคำขอการให้บริการ ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่าย ITD เป็นต้น ซึ่งรวมไปถึงรายงานของระบบด้วยเช่นกัน ซึ่งทำให้การดำเนินการต่างๆ นั้นเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งช่วยในการตรวจสอบหรือค้นหาข้อมูลต่างๆ ส่งผลทำให้การดำเนินโครงการมีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

1. นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีระยะเวลาในการดำเนินโครงการน้อยเนื่องจากจำเป็นต้องปฏิบัติงานของสถานประกอบการ
2. นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเข้าใจผิดกับการเขียนคำสั่งบางส่วนทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูล
3. นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใช้เวลามากในการแก้ปัญหาการเขียนคำสั่งผิดพลาด (Error)

ข้อเสนอแนะ

1. พัฒนาทำเป็นเว็บไซต์เพื่อใช้งานได้สะดวกขึ้น
2. พัฒนาเป็นเว็บไซต์ให้สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์พกพา เช่น Smart phone หรือ Tablet เป็นต้น
3. มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้พนักงานทุกคนได้ทราบและได้เข้าใช้ระบบ SSR ภายในบริษัท โตโยต้า โกเซ่ รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
4. กำหนด Property ให้กับ Control เพื่อแสดงข้อมูลที่จำเป็น แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ เป็น ReadOnly

สรุปผลการปฏิบัติงาน

หลังจากนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ระหว่างวันที่ 17 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 11 ตุลาคม 2556 เป็นเวลา 17 สัปดาห์ นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ มากมาย เช่น วัฒนธรรมขององค์กร การปรับตัวในการเข้าสังคม การปรับตัวให้เข้ากับสถานประกอบการ รวมถึงความรู้เกี่ยวกับการดูแลระบบเครือข่ายขององค์กร เป็นต้น ซึ่งสามารถนำไปใช้กับชีวิตจริงได้ เช่น การดูแลระบบเครือข่ายภายในองค์กร เป็นต้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นอย่างมาก

ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงาน

1. ระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทมีความเร็วต่ำ
2. ในระยะแรกนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาไม่ทราบถึงระบบการทำงานของบริษัท
3. ในบางครั้งพนักงานส่งคำขอการใช้บริการเป็นจำนวนมากทำให้บริการให้กับพนักงานได้ช้าเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการบริการ

ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน

1. ควรแก้ไขด้านความเร็วของอินเทอร์เน็ตเนื่องจากในบางครั้งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ อาจทำให้สามารถดำเนินงานได้ล่าช้า
2. ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เพื่อการให้บริการแก่พนักงานได้รวดเร็วและทั่วถึง