

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### สรุปผลโครงการ

จากการเข้าปฏิบัติการ โครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท มหาพญานาคราช จำกัด ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2558 ในตำแหน่ง Telephone marketing เราได้นำวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษารูปแบบ การทำการตลาดของ Millionaireasia 2. เพื่อศึกษารูปแบบการบริการทางการตลาดของบริษัท มหาพญานาคราช จำกัด ที่ตั้งไว้มาทำการวิเคราะห์เพื่อนำผลที่ได้มาใช้งานได้จริงและประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานครั้งนี้คือ ได้เรียนรู้รูปแบบการทำการตลาดของ Millionaireasia ที่มีลักษณะเป็นการตลาดทางตรงมีความสอดคล้องกับ เนื้อหาที่เรียนมาและ ได้เรียนรู้รูปแบบการบริการทางการตลาดของบริษัท มหาพญานาคราช จำกัด เกี่ยวกับการ Telephone Marketing และการเข้าพบกลุ่มลูกค้ากับทีม Sales Marketing

ยอดสรุปในการปฏิบัติงาน Telephone Marketing ในระยะเวลา 4 เดือน สามารถทำยอดได้รวมกันทั้งสิ้น 8,800 อีเมล (E-mail)

#### 5.2 สรุปผลของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ได้เรียนรู้ถึงการออกตลาดการสัมผัสกับลูกค้าโดยตรง ได้เผชิญกับสถานการณ์จริง
- มีความรอบคอบในการทำงานและการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง
- เรียนรู้การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม มารยาทในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ได้รับคำตอบแทนขณะปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานในบริษัท

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
การติดต่อ ด้าน Telephone Marketing บางครั้งจะโดนปฏิเสธ	เปลี่ยนวิธีการติดต่อสื่อสาร เช่น พูดให้ชัดเจนมากขึ้น, พูดให้กระชับได้ใจความมากขึ้น
การติดต่อสื่อสารบางครั้งไม่รู้เรื่อง เพราะบุคคลที่ติดต่อเป็นชาวต่างชาติ	ฝึกฝนการใช้ภาษาในการติดต่อให้มากขึ้น
การโทรติดต่อบางครั้งไม่สามารถเข้าถึง บุคคลที่ต้องการข้อมูลได้	เปลี่ยนวิธีการเข้าถึงบุคคลที่ต้องการข้อมูล เช่น ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์

ปัญหาที่พบของงานสหกิจศึกษา

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
ระบบการลงทะเบียนสถานประกอบการมีความซับซ้อนและล่าช้า	ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนให้สะดวกและมีความรวดเร็วมากขึ้น
มีระยะเวลาจัดทำรูปเล่มโครงงานน้อยเกินไป	ควรกำหนดระยะเวลาการทำการรูปเล่มที่แน่นอน และชัดเจนกว่านี้
การกำหนดวันในการสอบโครงงานไม่มีความชัดเจน และไม่แจ้งล่วงหน้า	ควรจัดให้มีการกำหนดวันสอบโครงการที่ชัดเจนเพื่อจะได้นัดหมายพี่เลี้ยงที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน