

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 ผลที่ได้รับ

1. จากการปรับปรุงรูปแบบประกอบเอกสารโปรแกรมสำเร็จรูป Express Accounting เรื่องขายเชื่อ เพื่อให้พนักงานที่เข้ามาใหม่หรือนักศึกษาปฏิบัติงานที่เพิ่งเริ่มใช้โปรแกรม Express Accounting ได้เข้าใจง่ายขึ้น ด้วยการมีภาพประกอบและคำอธิบายได้ภาพที่ชัดเจน ให้เข้าใจง่ายขึ้น

2. จากการจัดทำเอกสารทำให้พนักงานที่เป็นงานแล้ว ไม่ต้องเสียเวลามาสอนงาน พนักงานใหม่หรือนักศึกษาปฏิบัติงานที่ใช้โปรแกรม Express Accounting โดยให้พนักงานใหม่หรือนักศึกษาปฏิบัติงานเรียนรู้จากเอกสารที่ทำขึ้น ทำให้พนักงานที่เป็นงานแล้วจะได้ไม่เสียเวลาในการทำงานประจำของตนเองมาสอน

3. ในโปรแกรมสำเร็จ Express Accounting มีหลายเมนูในการบันทึกบัญชี แต่ในเอกสารนี้ได้จัดทำเรื่องการขายเชื่อ ทำให้ผู้ใช้งานได้เรียนรู้ด้วยตัวเองในการบันทึกบัญชี ทำให้เข้าใจมากขึ้น

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. เนื่องจากมีข้อจำกัดในการทำโครงการ ทั้งระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการเป็นนักศึกษาศึกษาปฏิบัติงานอาจทำให้เรียนรู้งานได้ไม่เต็มที่ เพราะบางงานต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการทำ

2. ปัญหาที่พบในการทำโครงการ คือ ข้อมูลที่มีอาจไม่เพียงพอต่อการทำรายงาน เนื่องด้วยระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีจำกัด จึงทำให้เรียนรู้งานไม่ละเอียด

5.1.3 นักศึกษามีข้อเสนอแนะอย่างไรเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้อื่นในการดำเนินการแก้ไข

1. คณะผู้จัดทำได้ทำโครงการโปรแกรมสำเร็จรูป Express Accounting เรื่องขายเชื่อ แต่ในโปรแกรมสำเร็จรูป Express Accounting มีหลายเมนูควรจัดทำเรื่องอื่นๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลาย

2. ควรปรับปรุงโปรแกรม Express Accounting ให้ดีขึ้นเพราะจะทำให้การจัดทำโครงการรวดเร็วและสะดวกมากขึ้น เพราะบางข้อมูลที่บันทึกไป เมื่อนำมาตรวจสอบปรากฏว่าข้อมูลยังไม่ได้ทำการบันทึก จึงต้องบันทึกข้อมูลอันนั้นใหม่ ทำให้เสียเวลาในการจัดทำโครงการ

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้รับความรู้ต่างๆ ในเรื่องของวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express Accounting
2. ฝึกการปรับตัวในการทำงานร่วมกับพี่ๆ พนักงานในบริษัท
3. ฝึกการมีระเบียบวินัยในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ
4. ทำให้มีความอดทนสูง มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานจริงในอนาคต
5. ทำให้รู้จักการวางตัวต่อบุคคลตำแหน่งต่างๆ ในสถานที่ทำงานจริง
6. สามารถที่จะพัฒนาตนเองไปสู่การประกอบอาชีพพนักงานฝ่ายบัญชี ได้อย่างมั่นใจ
7. ทำให้เข้าใจถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานและพร้อมที่จะหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของพนักงานจึงทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า
2. เนื่องจากการปฏิบัติงานครั้งแรก ทำให้การทำงานอาจเกิดความล่าช้าได้ และอาจเกิดความผิดพลาดได้บ้าง
3. ในระยะแรกที่เข้ามาปฏิบัติงาน ยังขาดความรู้ในเรื่องของซอฟต์แวร์ใช้งานในบริษัท ทำให้ยังเกิดความล่าช้าในการทำงาน
4. ในระยะแรกอาจให้บริการลูกค้าได้ไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากยังขาดความรู้และประสบการณ์ในการทำงานจริง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในบริษัทให้แรงและดีขึ้น เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในบริษัท ได้ใช้งานมานานมากจึงทำให้ตกรุ่น และมีอาการกระตุกบ่อยครั้งเวลาที่ใช้งาน
2. ควรปรับปรุงโปรแกรม Express Accounting ให้ดีขึ้น เพราะมักเกิดปัญหาขณะทำงาน เช่น โปรแกรมค้าง หรือบันทึกข้อมูลไม่ได้
3. จากการที่ได้ปฏิบัติงานจริงในบริษัททำให้ทราบถึงข้อบกพร่องของตนเองในการทำงาน ด้วยความที่ไม่เคยมีประสบการณ์ในงานที่ได้รับมอบหมายจึงทำให้อาจเกิดความผิดพลาดได้คือ ทำงานได้ล่าช้า และมีข้อผิดพลาดบ้างเล็กน้อยเพราะขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการทำงานของบริษัท ทำให้ต้องทำการศึกษาเรียนรู้ถึงลักษณะการทำงานของทางบริษัท จากข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของทางบริษัท และจากการสอบถามพี่ๆ พนักงานในบริษัท ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการได้ปฏิบัติงานจริงทั้งในและนอกบริษัท และทำให้สามารถนำประสบการณ์จากการทำงานจริงไปปรับใช้ในการทำงานในอนาคตได้