

บทที่ 5

สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือแผ่นของคณะผู้ดำเนินโครงการนั้น ก่อนที่จะมีการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ ทางคณะผู้ดำเนินโครงการจะต้องทำการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้า พนักงาน สินค้า ขั้นตอนการสั่งซื้อ ตลอดจนขั้นตอนการขายที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดทั้งหมด โดยการนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาปัญหา และสอบถามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาใช้ในการวิเคราะห์ ถึงสาเหตุ และปัญหาที่เกิดขึ้นว่ามีความผิดพลาดในกระบวนการดำเนินงานในส่วนใดบ้าง ที่ส่งผลกระทบต่อ และก็ให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้ระบบแล้ววิเคราะห์ความต้องการระบบของผู้ใช้ว่าต้องการปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการทำงานเป็นอย่างไร และลักษณะรูปแบบของระบบจะเป็นแบบใด จากนั้นคณะผู้ดำเนินโครงการจะทำการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขระบบ โดยทำการใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 2000 เป็นตัวช่วยในการจัดการกับฐานข้อมูล และโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2005 ในการช่วยสร้าง ช่วยพัฒนาระบบ ช่วยออกแบบ Crystal Report เพื่อใช้ในการออกรายงานในส่วนต่างๆ เมื่อเสร็จสิ้นการพัฒนาปรับปรุงปรับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว คณะผู้ดำเนินโครงการก็จะทำการทดสอบการทำงานได้จริงของโปรแกรมว่าไม่มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องในส่วนการทำงานใดๆหรือไม่ หากพบข้อผิดพลาดก็ทำการแก้ไขใหม่ แล้วตรวจสอบใหม่อีกครั้ง ทดสอบจนไม่เกิดข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น

ระบบบริหารงานร้านขายหนังสือแผ่นสามารถใช้ประโยชน์และช่วยลดขั้นตอนการทำงานของร้านที่ใช้ให้น้อยลงในการจัดการเกี่ยวกับหนังสือต่างๆ เริ่มตั้งแต่ การเก็บข้อมูลลูกค้า พนักงาน บริษัทจัดจำหน่าย และข้อมูลหนังสือที่ใช้ง่าย รวดเร็ว และยังสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ได้อีก เช่น ข้อมูลสั่งซื้อ ข้อมูลการรับ ข้อมูลการขาย อีกทั้งยังสามารถทำการค้นหาข้อมูลต่างๆ ภายในหน้าจอการทำงานเดียวกันได้เลย เพื่อเพิ่มความรวดเร็วให้ผู้ใช้ระบบได้มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยการกรอกข้อมูลแค่คำขึ้นต้น บางส่วนก็สามารถทำการค้นหาได้ และสุดท้ายคือการออกรายงานต่างๆ โดยผู้ใช้ระบบไม่ต้องเสียเวลารวบรวมข้อมูลเอง เพื่อนำมาประกอบการวางแผนการเติบโตของกิจการในปัจจุบันและอนาคตได้เลย ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็วทันต่อเวลามากยิ่งขึ้นด้วย

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

จากการที่คณะผู้ดำเนินโครงการได้จัดทำโปรแกรมระบบบริหารงานร้านขายหนังสือตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา และพัฒนาระบบ ตั้งแต่เริ่มดำเนินงานจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาได้พบกับปัญหาและอุปสรรคดังนี้

1. ความเข้าใจในเรื่องการใช้โปรแกรมในการพัฒนาระบบบริหารงานร้านขายหนังสือของสมาชิกแต่ละคนมีไม่เท่ากันทำให้ต้องใช้เวลาในการพัฒนา
2. ปัญหาในการออกแบบหน้าจอโปรแกรมแต่ละส่วน ต้องให้เข้าใจง่าย มีสีสันสวยงามดูแล้วต้องเหมาะสมกับผู้ใช้
3. การออกแบบฐานข้อมูลมีความซับซ้อนทำให้เกิดปัญหาในการเขียนโปรแกรม
4. ข้อมูลที่ได้จากการถามความต้องการของผู้ใช้ระบบมีหลายความคิดเห็นไม่ตรงกันทำให้ใช้เวลาในการพัฒนา
5. รูปภาพไอคอนที่เกี่ยวกับโปรแกรม หายากและไม่สื่อความหมาย
6. ปัญหาของระบบที่ทำงานไม่ครอบคลุมและเกิดข้อผิดพลาดบ่อยทำให้ต้องแก้ปัญหาย่อยหลายครั้ง
7. เนื่องจากการพัฒนาโปรแกรมใหม่ทำให้การใช้งานมีปัญหาขัดข้องเล็กน้อยขณะปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ในส่วนรายงานสรุปควรทำเป็นกราฟประกอบการสรุปต่างๆ
2. ควรมีการพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการพัฒนาความต้องการที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต