

## **บรรณานุกรม (Bibliography)**

## บรรณานุกรม (Bibliography)

โกวิทย์ กังสนันท์ (2529) กระบวนการตัดสินใจด้านการบริหารและกรอบแนวคิดทั่วไป. กรุงเทพฯ : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

พรพรรณ เกิดในมงคล (2542) ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีฝ่ายการค้าต่างประเทศ 2 ศูนย์บริการการค้าต่างประเทศแหลมฉบัง, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

กนกพร จิตนุกูญ (2552) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารพาณิชย์ในเขตบางแค ภาษีเจริญ หนองแขม และกระทุ่มแบน กรุงเทพฯ : ภาควิชาการเงินการธนาคาร สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม

สุทธิ ปันมา (2534) ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาเทพารักษ์, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม

อ้อยทิพย์ กองสมบัติ (2538) ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเล็งนกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ศุภพงษ์ จงกลสุวรรณ (2531) ปัญหากระบวนการตัดสินใจการบริหารงานของผู้จัดการสาขา ธนาคารกสิกรไทย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน

ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: เทพเนรมิต.

บุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ์. (2543). สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิเคราะห์. กรุงเทพมหานคร: เรือนแก้วพิมพ์

Gestalt Therapy : Excitement and Growth in the Humann Personality (Perls, Hefferline and Goodman, ค.ศ. 1951) , Gestalt Therapy Verbatim (Perls, ค.ศ. 1969)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2526, อ้างถึงใน ปิยะนุช เหลืองงาม , 2552)

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยสารคาม ต.ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม 44150 E-mail : ardc@msu.ac.th

จากการศึกษาของนักการศึกษา ( Dinklage (1977), Bayer Barry K. (1978), Robert & Perkin (1990), Plunkett and Atter (1994), ลีวิฑูฒิ บูรณพิร (2540), กรองแก้ว อยู่สุข (2535), สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ (2539), นวรัตน์ กฤตเวทิน (2539) และ ธีรรัตน์ สร้อยจักร (2552))

พัฒววรรณ สุกเกล้า (2545) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

แสงชัย โชติพงษ์ศิริสกุล (2544) ปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าใช้บริการด้านเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเพชรเกษม ซอย 114. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา