

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร บริษัทศรีกรุงโบรคเกอร์จำกัดมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรของบริษัทศรีกรุงโบรคเกอร์จำกัด มีผลการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	7	35.0
หญิง	13	65.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
25-35ปี	15	75.0
36-45ปี	4	20.0
46-55ปี	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ 25-35 ปี มากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาอายุ 36-45 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และอายุ 46-55 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	55.0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี	9	45.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาคือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน

ตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างให้ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหาร								
2.1.1 การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจ มีความเหมาะสม	3	5	5	5	2	2.90	1.25	ปานกลาง
	(15.00)	(25.00)	(25.00)	(25.00)	(10.00)			
2.1.2 การนำพองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน	0	5	7	6	2	3.25	0.97	ปานกลาง
	(0.00)	(25.00)	(35.00)	(30.00)	(10.00)			
2.1.3 ผู้บังคับบัญชาไว้ใจและเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน	0	4	7	6	3	3.40	0.99	ปานกลาง
	(0.00)	(20.00)	(35.00)	(30.00)	(15.00)			
2.1.4 ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน	0	4	7	6	3	3.40	0.99	ปานกลาง
	(0.00)	(20.00)	(35.00)	(30.00)	(15.00)			

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
2.1.5 ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	0	7	7	3	3	3.10	1.07	ปานกลาง
	(0.00)	(35.00)	(35.00)	(15.00)	(15.00)			
2.1.6 ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน	1	4	8	3	4	3.25	1.16	ปานกลาง
	(5.00)	(20.00)	(40.00)	(15.00)	(20.00)			
2.1.7 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็น	2	4	6	4	4	3.20	1.28	ปานกลาง
	(10.00)	(20.00)	(30.00)	(20.00)	(20.00)			
2.1.8 ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี	2	0	13	4	1	3.10	0.91	ปานกลาง
	(10.00)	(0.00)	(65.00)	(20.00)	(5.00)			
2.1.9 นโยบายและการบริหารการจัดการของหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในปัจจุบัน	1	3	9	6	1	3.15	0.93	ปานกลาง
	(5.00)	(15.00)	(45.00)	(30.00)	(5.00)			
รวม						3.19	1.06	ปานกลาง
2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน								
2.1.1 สถานที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน เช่น ห้องทำงาน มีขนาดเหมาะสม สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอต่อการทำงาน ฯลฯ	4	5	8	2	1	2.55	1.10	ปานกลาง
	(20.00)	(25.00)	(40.00)	(10.00)	(5.00)			
2.1.2 หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม	2	6	8	2	2	2.80	1.11	ปานกลาง
	(10.00)	(30.00)	(40.00)	(10.00)	(10.00)			
2.1.3 การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน เช่น บริเวณลานจอดรถ ห้องทำงาน ฯลฯ	5	7	6	0	2	2.35	1.18	น้อย
	(25.00)	(35.00)	(30.00)	(0.00)	(10.00)			

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์ การ ประเมิน
2.1.4 การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและ ภัยพิบัติ	3	7	6	3	1	2.60	1.10	ปาน กลาง
	(15.00)	(35.00)	(30.00)	(15.00)	(5.00)			
2.1.5 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานของท่าน	1	1	15	2	1	3.05	0.76	ปาน กลาง
	(5.00)	(5.00)	(75.00)	(10.00)	(5.00)			
รวม						2.67	1.05	ปาน กลาง
2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ								
2.3.1 ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบของท่าน	4	1	5	9	1	3.10	1.25	ปาน กลาง
	(20.00)	(5.00)	(25.00)	(45.00)	(5.00)			
2.3.2 .ความท้าทายของงานที่รับมือหมาย	1	3	12	2	2	3.05	0.94	ปาน กลาง
	(5.00)	(15.00)	(60.00)	(10.00)	(10.00)			
2.3.3 งานของท่านมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่งและได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถในตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง	0	6	12	1	1	2.85	0.75	ปาน กลาง
	(0.00)	(30.00)	(60.00)	(5.00)	(5.00)			
2.3.4 ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จของงาน	1	5	5	5	4	3.30	1.22	ปาน กลาง
	(5.00)	(25.00)	(25.00)	(25.00)	(20.00)			
2.3.5 การได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	1	7	4	6	2	3.05	1.15	ปาน กลาง
	(5.00)	(35.00)	(20.00)	(30.00)	(10.00)			
2.3.6 การวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง	2	4	6	4	4	3.20	1.28	ปาน กลาง
	(10.00)	(20.00)	(30.00)	(20.00)	(20.00)			
รวม						3.09	1.10	ปาน กลาง

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
2.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ								
2.4.1 ค่าตอบแทนที่ได้รับจากบริษัทของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ	4	2	3	8	3	3.20	1.40	ปานกลาง
	(20.00)	(10.00)	(15.00)	(40.00)	(15.00)			
2.4.2 การประเมินเพื่อเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความเหมาะสม	2	4	7	6	1	3.00	1.08	ปานกลาง
	(10.00)	(20.00)	(35.00)	(30.00)	(5.00)			
2.4.3 การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับคุณภาพ และปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ	0	3	10	4	3	3.35	0.93	ปานกลาง
	(0.00)	(15.00)	(50.00)	(20.00)	(15.00)			
2.4.4 การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดี แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ	0	6	12	1	1	3.70	0.80	มาก
	(0.00)	(30.00)	(60.00)	(5.00)	(5.00)			
2.4.5การจัดสวัสดิการต่างๆมีความสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน	0	3	6	6	5	3.65	1.04	มาก
	(0.00)	(15.00)	(30.00)	(30.00)	(25.00)			
รวม						3.38	1.05	ปานกลาง
2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร								
2.5.1การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	4	2	9	3	2	2.85	1.23	ปานกลาง
	(20.00)	(10.00)	(45.00)	(15.00)	(10.00)			
2.5.2 ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	4	6	2	4	4	2.90	1.48	ปานกลาง
	(20.00)	(30.00)	(10.00)	(20.00)	(20.00)			
2.5.3 การประชุมชี้แจง/หารือ/ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับองค์กร	2	4	9	4	1	2.90	1.02	ปานกลาง
	(10.00)	(20.00)	(45.00)	(20.00)	(5.00)			

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์ การ ประเมิน
2.5.4 การเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่	1	6	8	3	2	2.95	1.05	ปาน กลาง
	(5.00)	(30.00)	(40.00)	(15.00)	(10.00)			
2.5.5 หน่วยงานมีแหล่งข้อมูล ข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้	0	2	11	6	1	3.30	0.73	ปาน กลาง
	(0.00)	(10.00)	(55.00)	(30.00)	(5.00)			
2.5.6 ช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงาน	0	7	3	6	4	3.35	1.18	ปาน กลาง
	(0.00)	(35.00)	(15.00)	(30.00)	(20.00)			
2.5.7 การได้รับความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงานในการ ปฏิบัติงาน	0	2	10	5	3	3.45	0.89	ปาน กลาง
	(0.00)	(10.00)	(50.00)	(25.00)	(15.00)			
2.5.8 การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์กับเพื่อน ร่วมงาน	0	3	8	6	3	3.45	0.94	ปาน กลาง
	(0.00)	(15.00)	(40.00)	(30.00)	(15.00)			
2.5.9 การสื่อสาร การรับฟัง ความคิดเห็นและการมีส่วนร่วม ร่วมในหน่วยงาน	0	5	5	7	3	3.40	1.05	ปาน กลาง
	(0.00)	(25.00)	(25.00)	(35.00)	(15.00)			
รวม						3.17	1.06	ปาน กลาง
2.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ								
2.6.1 การได้รับการพัฒนา ทักษะและความสามารถเพื่อ เตรียมความพร้อมในการ ปฏิบัติงานอยู่เสมอ	0	2	9	4	5	3.60	0.99	มาก
	(0.00)	(10.00)	(45.00)	(20.00)	(25.00)			
2.6.2 การได้รับการสนับสนุน และส่งเสริมให้ร่วมอบรม/ สัมมนา	0	3	7	6	4	3.55	1.00	มาก
	(0.00)	(15.00)	(35.00)	(30.00)	(20.00)			
2.6.3 แผนการพัฒนาบุคลากร ของหน่วยงาน	0	0	9	5	6	3.85	0.88	มาก
	(0.00)	(0.00)	(45.00)	(25.00)	(30.00)			
รวม						3.67	0.96	มาก

ความพึงพอใจในการทำงาน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	Mean	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
ส่วนที่ 3 คำถามเพิ่มเติม และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ	ส่งเสริม	ช่วยเหลือ	แวดล้อม	ธรรมดา		2.45	1.05	น้อย
	4	7	5	4				
รวม	(20.00)	(35.00)	(25.00)	(20.00)				

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในด้านต่างๆดังนี้

1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหาร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในผู้บริหารภาพรวมระดับปานกลาง ($M = 3.19$, $S.D.=1.06$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ผู้บังคับบัญชาไว้ใจและเชื่อมั่นในความสามารถ และ ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับพนักงานมากที่สุดเท่ากัน ($M = 3.40$, $S.D = 0.99$) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่า และ ให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน ($M = 3.25$, $S.D = 1.16$) การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงาน ($M = 3.25$, $S.D = 1.28$) นโยบายและการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในปัจจุบัน ($M = 3.15$, $S.D = 0.93$) บังคับบัญชาสามารถเป็นแบบอย่างที่ดี ($M = 3.15$, $S.D = 0.91$) ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($M = 3.10$, $S.D = 1.07$) และ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจ ($M = 2.90$, $S.D = 1.25$) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง ($M = 2.67$, $S.D = 1.05$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจด้าน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานมากที่สุด ($M = 3.05$, $S.D = 0.76$) รองลงมาคือ หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงาน ($M = 2.80$, $S.D = 1.11$) การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉิน และ ภัยพิบัติ ($M = 2.60$, $S.D = 1.10$) สถานที่ทำงานในหน่วยงาน ($M = 2.55$, $S.D = 1.10$) และ การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน ($M = 2.35$, $S.D = 1.18$) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับในความรับผิดชอบ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง ($M = 3.09$, $S.D = 1.10$) และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจด้านความมีอิสระในการตัดสินใจมากที่สุด ($M = 3.30$, $S.D = 1.22$) รองลงมาคือ การวางแผนในการทำงาน และ สามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานด้วย

ตัวเอง ($M = 3.09, S.D = 1.10$) ความเหมาะสมของงานในความรับผิดชอบ ($M = 3.10, S.D = 1.25$) ความท้าทายของงานที่รับมอบหมาย ($M = 3.05, S.D = 0.94$) การรับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ ($M = 3.05, S.D = 1.15$) และ งานมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง และ ได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถในตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง ($M = 2.85, S.D = 0.75$) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทน และ สวัสดิการ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมในระดับปานกลาง ($M = 3.38, S.D = 1.05$) และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจในด้านการจัดกิจกรรมต่างๆ มากที่สุด ($M = 3.70, S.D = 0.80$) รองลงมาคือ การสวัสดิการต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต และ สุขภาพกายที่ดี ($M = 3.65, S.D = 1.04$) การได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรม และ เหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณงานที่รับผิดชอบ ($M = 3.35, S.D = 0.93$) ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ ($M = 3.20, S.D = 1.40$) และ การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ($M = 3.00, S.D = 1.08$) ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับปานกลาง ($M = 3.17, S.D = 1.06$) และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน และการรับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นการปฏิบัติงานมากที่สุดเท่ากัน ($M = 3.45, S.D = 0.94$) รองลงมาคือ การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน ($M = 3.40, S.D = 1.05$) ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ($M = 3.35, S.D = 1.18$) หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ ($M = 3.30, S.D = 0.73$) การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ($M = 2.95, S.D = 1.05$) การประชุมชี้แจง/ขอความคิดเห็น ($M = 2.90, S.D = 1.02$) ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ($M = 2.90, S.D = 1.48$) และ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน ($M = 2.85, S.D = 1.23$) ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก ($M = 3.67, S.D = 0.96$) และ เมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ให้ความพึงพอใจด้านแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานมากที่สุด ($M = 3.85, S.D = 0.88$) รองลงมาคือ การได้รับการพัฒนาทักษะ และ ความสามารถเพื่อเตรียม ($M = 3.60, S.D = 0.99$) และ การได้รับการสนับสนุน และ ส่งเสริมให้อบรม/สัมมนา ($M = 3.55, S.D = 1.00$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 คำถามเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ 4.5 สิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินในรูปแบบใดที่ต้องการมากที่สุด

กิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน	4	20.0
กิจกรรมช่วยเหลือสังคม	7	35.0
กิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม	5	25.0
กิจกรรมชมรม	4	20.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการสิ่งจูงใจที่ไม่เป็นตัวเงินเป็นกิจกรรมช่วยเหลือสังคมมากที่สุดจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาคือ กิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานกิจกรรมชมรมจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ตามลำดับ