

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง : ช่องทางการรับรู้ข่าวสารและความพึงพอใจ “ โครงการกองทุนรวมน้ำใจช่วยเหลือชานา ”
ของลูกศิษย์ธนาคาร ธ.ก.ส สาขาภาษีเจริญ

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการกองทุนรวมน้ำใจช่วยเหลือชานาของธนาคารที่ดำเนินการ ในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา โครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม ภาควิชาการเงินและการธนาคาร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง [] หน้าข้อความตามความจริง

ข้อ 1. อายุ

[] 20 - 30 ปี [] 31 - 40 ปี [] 41 - 50 ปี [] 51 ปีขึ้นไป

ข้อ 2. อาชีพ

[] ข้าราชการ [] พนักงานบริษัท [] เจ้าของกิจการ [] เกษตรกร/รับจ้าง
[] อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข้อ 3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[] 10,000 - 20,000 บาท [] 20,001 - 30,000 บาท
[] 30,001 - 40,000 บาท [] 40,000 ขึ้นไป

ข้อ 4. ท่านทราบว่า ธ.ก.ส. มีโครงการกองทุนรวมน้ำใจช่วยเหลือชานาหรือไม่

[] ทราบ [] ไม่ทราบ (ถ้าไม่ทราบข้ามไปตอบข้อ 6)

ข้อ 5. ท่านรับรู้ข่าวสารผ่านช่องทางไหนมากที่สุด

[] โทรทัศน์ [] วิทยุ
[] อินเทอร์เน็ต [] หนังสือพิมพ์
[] เจ้าหน้าที่ทางธนาคาร [] บุคคลใกล้ชิดแนะนำ

ข้อ 6. ช่องทางการสื่อสารใด ที่ท่านคิดว่าจะได้รับทราบรวดเร็วที่สุด

[] โทรทัศน์ [] วิทยุ
[] อินเทอร์เน็ต [] หนังสือพิมพ์
[] เจ้าหน้าที่ทางธนาคาร [] บุคคลใกล้ชิดแนะนำ

ข้อ 7. ท่านจะเข้าร่วม โครงการกองทุนรวมน้ำใจช่วยเหลือชาวนา เพราะเหตุผลข้อใดมากที่สุด

- [] ช่วยเหลือประเทศ/รัฐบาล [] ช่วยเหลือชาวนา
 [] ต้องการการออมเงิน [] ผลตอบแทนจากกองทุนรวม
 [] ความมั่นคงของ ธ.ก.ส. [] อื่นๆ.....

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนน ตามระดับความพึงพอใจของท่าน

โดยคำถามต่อไปนี้ ใช้วัดระดับความพึงพอใจตามลำดับ คือ มากที่สุด 5 คะแนน และ น้อยที่สุด คือ 1 คะแนน

ข้อที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข้อ 8.	ระยะเวลาเปิดรับ/ระดมเงินบริจาคหรือสมทบเงินกองทุน 4 เดือน					
ข้อ 9.	อายุของเงินกองทุน มีระยะเวลาครบกำหนด 9 เดือน (31/12/2557)					
ข้อ 10.	รูปแบบบริจาคเงินเข้ากองทุนบัญชีออมทรัพย์ของ ธ.ก.ส. โดย ไม่ได้ รับเงินต้นคืน					
ข้อ 11.	รูปแบบการสมทบเงินตั้งแต่ 1,000 บาท เข้ากองทุนชนิดคืน เงินต้นแต่ไม่มีผลตอบแทน					
ข้อ 12.	รูปแบบการสมทบเงินตั้งแต่ 1,000 บาท เข้ากองทุนชนิดคืน เงินต้นและมีผลตอบแทน อัตราร้อยละ 0.63 ต่อปี					
ข้อ 13.	ผลตอบแทนที่ได้รับ คือ อัตราร้อยละ 0.63 ต่อปี					
ข้อ 14.	ท่านพึงพอใจโครงการกองทุนรวมน้ำใจช่วยเหลือชาวนาใน ภาพรวมอยู่ในระดับใด					

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

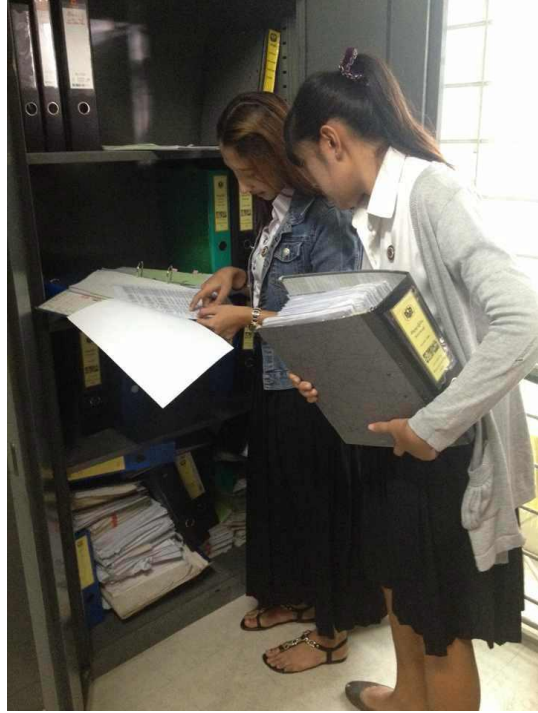
รูปภาพการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



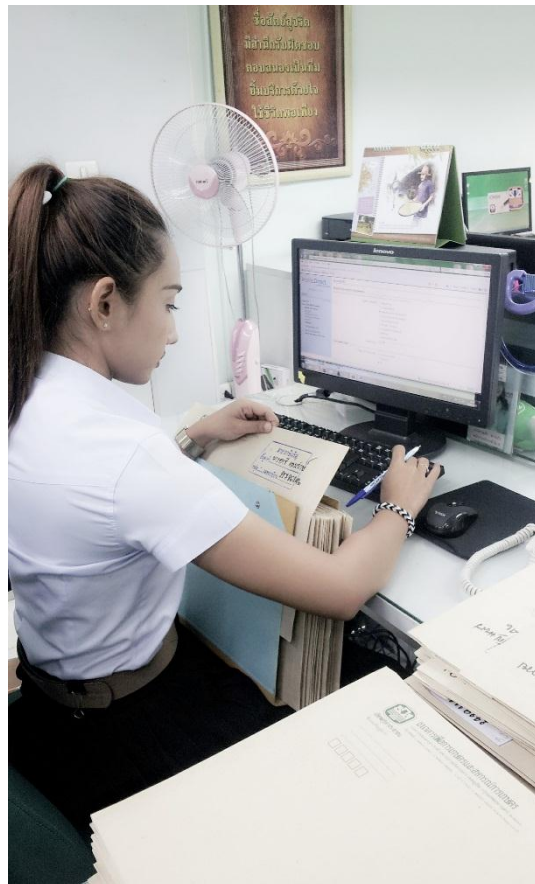
รูปที่ 5.1 ตรวจสอบธนบัตรเพื่อนำไปใส่กล่องATM



รูปที่ 5.2 ค้นหาข้อมูลรายคน



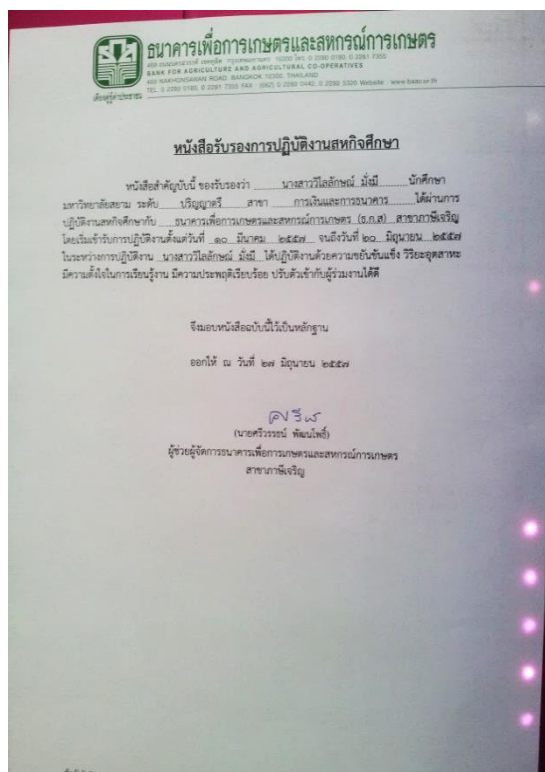
รูปที่ 5.3 ค้นหาหนังสือสัญญาเงินกู้



รูปที่ 5.4 ใช้โปรแกรม CSR ค้นหาข้อมูลทะเบียนกู้ลูกค้า



รูปที่ 5.5 แยกหนังสือสัญญาเงินกู้เพื่อแบ่งเขตและสังกัดกลุ่ม



รูปที่ 5.6 หนังสือรับรองการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา