

บทคัดย่อ

บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทัวร์ จำกัด เป็นของประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัททัวร์ชั้นนำและมีชื่อเสียงมากในประเทศญี่ปุ่น หลังจากเปิดดำเนินกิจการ บริษัทได้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่น และนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงนักท่องเที่ยวชาวไทย อีกด้วย บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทัวร์ จำกัด ในประเทศไทย นั้น มีสาขาทั้งหมด 5 สาขาด้วยกัน คือ กรุงเทพฯ พัทยา ศรีราชา ภูเก็ต และเชียงใหม่ บริษัทมุ่งมั่นบริการลูกค้าให้ได้รับแต่ความประทับใจ สำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ คือ ให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพสูงสุด และทำให้ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งเราได้จัดทำแบบสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในรูปแบบของกระดาษแล้วรวบรวมนำมาสรุปหาความต้องการสูงสุดของลูกค้าต่อการรับบริการของบริษัท เมื่อได้สรุปผลวิเคราะห์แบบสำรวจแล้ว คณะผู้จัดทำจึงจัดทำแผนพับขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ณ สถานที่ที่ลูกค้าชาวญี่ปุ่นสนใจ และอยากไป เมื่อมาเที่ยวที่ประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งเรื่องสถานที่และการเดินทางให้แก่ลูกค้า

คำสำคัญ : แบบสำรวจความต้องการของลูกค้า / การจัดทำแผนพับแนะนำสถานที่ที่มีชื่อเสียง