

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(ก)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ข)
กิตติกรรมประกาศ	(ค)
สารบัญ	(ง)
สารบัญตาราง	(ฉ)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
คำถามงานวิจัย	2
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตงานวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	4
การทบทวนงานวิจัยอย่างเป็นระบบ	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	7
ระเบียบวิธีวิจัย	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	8
วิธีดำเนินการวิจัย	8
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
ผลการสืบค้น	11
ผลลัพธ์ของกิจกรรมทางเภสัชกรรมชุมชนในร้านยาในประเทศไทย	11
ด้านทัศนคติของผู้ใช้บริการและข้อเสนอแนะต่องานเภสัชศาสตร์	11
ด้านทัศนคติ แนวความคิด และความสมัครใจของเภสัชกร	39
ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทเภสัชกร	71
ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการดูแลสุขภาพ	85
บริการทางเภสัชศาสตร์	126
การบริหารทางเภสัชกรรมในสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน:	
ประสบการณ์ต่างประเทศ	171
สรุป	173

	หน้า
บทที่ 5 อภิปรายผลและสรุปผล.....	174
บรรณานุกรม	177
ภาคผนวก	188
ก บทความวิจัย.....	189
ประวัติผู้วิจัย	208

(6)

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3-1 คำสำคัญที่ใช้แต่ละฐานข้อมูล	10
ตารางที่ 4-1 ทศนคติของผู้ใช้บริการและข้อเสนอแนะต่องานเภสัชศาสตร์ (Clients' attitudes and perception towards pharmacy) ทั้งหมด 59 เรื่อง	15
ตารางที่ 4-2 ด้านทัศนคติ แนวความคิด และ ความสมัครใจ ของเภสัชกร (Pharmacists' attitude, perception, willingness) ทั้งหมด 59 เรื่อง	43
ตารางที่ 4-3 กรอบย่อยของบทบาทของเภสัชกร	71
ตารางที่ 4-4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทเภสัชกร (Opinions about the pharmacist's role) จำนวน 24 เรื่อง	74
ตารางที่ 4-5 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดหาการดูแลสุขภาพ (Factor affect health-care provision) จำนวน 109 เรื่อง	86
ตารางที่ 4-6 ผลของบริการทางเภสัชศาสตร์ (Pharmacy service outcome) จำนวน 70 เรื่อง ..	127
ตารางที่ 4-7 ผลของการบริบาลทางเภสัชกรรม (Pharmaceutical care outcome) มีทั้งหมด 30 เรื่อง	158