

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรของบริษัท ศรีกรุง
โบรคเกอร์ จำกัด

มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร บริษัท ศรีกรุงโบรค
เกอร์ จำกัด

2. เพื่อให้องค์กรนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การ
วิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สุ่มตรวจสอบความ พึงพอใจกับพนักงานจำนวน
20 คน ที่อยู่ในแผนก บัญชี การเงิน และ IT

ผลวิจัยพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 25-
35 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2. ข้อมูลข้อมูลด้านความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร พบว่า กลุ่ม
ตัวอย่างให้ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บริหาร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในผู้บริหารภาพรวม
ระดับปานกลาง

2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ
ภาพรวมในระดับปานกลาง

2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับในความรักชอบ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจภาพรวมใน
ระดับปานกลาง

2.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทน และ สวัสดิการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ
ภาพรวมในระดับปานกลาง

2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน
ภาพรวมระดับปานกลาง

2.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ความสามารถ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ
ในภาพรวมระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ / การจูงใจ / บริษัท ศรีกรุงโบรคเกอร์ จำกัด