

บทคัดย่อ

ธนาคารออมสิน (Government Savings Bank) มีฐานะเป็นนิติบุคคล เป็นรัฐวิสาหกิจ ในรูปของสถาบันการเงินที่มีรัฐบาล เป็นประกันอยู่ภายใต้ การกำกับดูแลของ กระทรวงการคลัง มีสาขา 1,121 สาขา ทั่วประเทศ ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในฝ่ายธุรกิจปริวรรตโอนเงินระหว่างประเทศ และได้พบปัญหาทางด้านภาษาเนื่องจากเอกสารหรือการทำรายการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ อาจทำให้ผู้ที่เข้ารับการฝึกงานภายหลังที่ไม่มีทักษะทางด้านนี้มากนัก เกิดความกังวล และทำผิดพลาดได้ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยจัดทำรูปโครงการคู่มือวิธีการปฏิบัติงานฝ่ายธุรกิจปริวรรต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อบอกรายละเอียดพร้อมวิธีการปฏิบัติงานฝ่ายธุรกิจปริวรรต ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อพนักงานที่ประจำในฝ่ายธุรกิจปริวรรตและเป็นประโยชน์ต่อธนาคารออมสิน

คำสำคัญ: คู่มือวิธีปฏิบัติงาน / ฝ่ายธุรกิจปริวรรต / โอนเงินระหว่างประเทศ

Abstract

The Government Savings Bank is a juristic person and state enterprise which operates as a financial institute guaranteed by the government under the supervision of the Ministry of Finance. The Government Savings Bank is now running 1,121 branches all over the country. As an internship in The Foreign Exchange Department, the author found that many application forms and business transactions are English. It might be caused of mistake for the other internships who never learn in English skill enough. These problems effect to lose opportunity to work. This project aims to collect The Foreign Exchange Department Manual which is beneficial for people who works in The Foreign Exchange Department and useful for The Government Savings Bank as well.

Keywords: Manual / The Foreign Exchange Department / Foreign Exchange