

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของการพัฒนาระบบ

ในปัจจุบันการบริหารจัดการข้อมูลเป็นส่วนสำคัญของธุรกิจต่างๆ ซึ่งมีการแข่งขันที่สูง เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานทางธุรกิจต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลให้กับหน่วยงานหรือบริษัทต่างๆ เช่นการบริหารสินค้าคงคลัง การทำบัญชีรายชื่อลูกค้า การสรุปยอดขายต่างๆ เป็นต้น ซึ่งตรงกับความต้องการของร้านอาหารเสริมแห่งนี้ที่ต้องการให้มีระบบบริหารงานเพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจให้มีความสะดวก แม่นยำและรวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้วิเคราะห์ถึงความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศว่าจะสามารถนำมาใช้บริหารจัดการข้อมูลต่างๆของร้านอาหารเสริมได้ดีกว่าระบบแบบเก่า ซึ่งบันทึกข้อมูลด้วยสมุดเอกสารต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มยอดขาย สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานต่างๆ และลดต้นทุนในการดำเนินงานได้อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานร้านอาหารเสริม กรณีศึกษาร้านอาหารเสริมคุณหยก

1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

- 1.3.1 สามารถค้นหาข้อมูลสินค้า ข้อมูลผู้ผลิต และข้อมูลของสมาชิกได้
- 1.3.2 สามารถเรียกดู บันทึกลบ และแก้ไขข้อมูลสมาชิกของร้านได้
- 1.3.3 สามารถเรียกดู บันทึกลบ และแก้ไขข้อมูลสินค้าได้
- 1.3.4 สามารถเรียกดู บันทึกลบและแก้ไขข้อมูลผู้ผลิตได้
- 1.3.5 สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าคงคลังได้
- 1.3.6 สามารถเรียกดู และบันทึกข้อมูลการขายสินค้าได้
- 1.3.7 สามารถเรียกดู และบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.3.8 สามารถเรียกดู และบันทึกข้อมูลการรับสินค้าได้
- 1.3.9 สามารถคำนวณราคาสินค้าในการซื้อแต่ละครั้งได้

- 1.3.10 สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้
- 1.3.11 สามารถออกใบสั่งซื้อได้
- 1.3.12 สามารถออกรายงานต่างๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดได้ เช่น
 - 1.3.13.1 รายงานสรุปรายการขาย
 - 1.3.13.2 รายงานสรุปรายสั่งซื้อ
 - 1.3.13.3 รายงานสรุปรายคินค้าคงเหลือ

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 การดำเนินงานมีความสะดวก แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 1.4.2 ลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากขึ้นจากระบบการจัดเก็บข้อมูลสมาชิก
- 1.4.3 ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานสำหรับงานด้านการจัดเก็บข้อมูล
- 1.4.4 ช่วยประหยัดเวลาในการวางแผนการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าได้

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินภาคินิพนธ์

1.5.1 สํารวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ทางผู้จัดทำได้ทำการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ของทางร้านอาหาร เสริมคุณหยก เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

1.5.2 การวิเคราะห์ระบบ

นำผลสรุปของการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบใหม่ ให้กับทางร้านเพื่อให้โปรแกรมออกมาตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และ สะดวกต่อการใช้งานมากที่สุด

1.5.3 การออกแบบระบบ

เป็นการออกแบบส่วนต่างๆ ของโปรแกรม เช่น ฐานข้อมูล บัญชีนำเข้าของระบบ ผลผลิตของระบบ และการออกแบบหน้าจอให้กับผู้ใช้งานรวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จะใช้ในการพัฒนาระบบ

1.5.4 การเขียนโปรแกรม

ทำการพัฒนาระบบตามรูปแบบและความต้องการของผู้ใช้ โดยใช้ภาษาC# ในการพัฒนา และในส่วนของการจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลใช้Microsoft SQL Server 2012

1.5.5 การทดสอบ

การทดสอบจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในขั้นตอนการเขียนโปรแกรม ซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อหาข้อผิดพลาดในโปรแกรม รวมถึงตรวจสอบว่าโปรแกรมที่พัฒนาไว้จะสามารถให้ผลตรงตามที่ต้องการหรือไม่ และมีการทำแบบประเมินให้กับทางผู้ใช้ได้ทำการประเมินเพื่อให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด

1.5.6 การนำระบบไปติดตั้ง

เป็นการนำระบบเข้ามาติดตั้งใหม่ซึ่งเป็นการติดตั้งระบบจัดการสินค้าและตรวจเช็คสต็อก ผู้จัดทำจะดำเนินการติดตั้งระบบให้ผู้ใช้และทพร้านอาหารเสริมคุณภาพ

1.5.7 การจัดทำเอกสารประกอบการใช้งานโปรแกรม

เป็นการจัดทำคู่มือสำหรับอธิบายถึงขั้นตอนในการทำงานขั้นต่างๆและแนะนำวิธีการใช้งานโปรแกรม คุณลักษณะและความสามารถต่างๆ ของโปรแกรม

1.6 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาดำเนินงาน

ขั้นตอน การดำเนินงาน	ปี 2555					ปี 2556						
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
สำรวจความต้องการ	←————→											
วิเคราะห์ระบบ	←————→											
ออกแบบระบบ						←————→						
เขียนโปรแกรม						←————→						
ทดสอบ						←————→						
จัดทำเอกสารประกอบ	←————→											

1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.7.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ความเร็ว 2.13 GHz

1.7.1.2 RAM 2 GB

1.7.1.3 Hard disk 500 GB

1.7.1.4 USB Flash drive 4 GB

1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.7.2.1 Microsoft Windows 7

1.7.2.2 Microsoft Visual Studio .NET 2012

1.7.2.3 Microsoft SQL Server 2012

1.7.2.4 Adobe Photoshop CS4

1.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับในการติดตั้งระบบ

1.8.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.8.1.1 All Intel & All AMD x64, x86 CPU Duo core 2.0 GHz ขึ้นไป

1.8.1.2 RAM 2 GB ขึ้นไป

1.8.1.3 Hard disk 500 GB ขึ้นไป

1.8.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.8.2.1 Microsoft Windows 7, XP, Vista 32-bit, 64-bit

1.8.2.2 Microsoft SQL Server 2012

1.8.2.3 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1