

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 หัวข้อ ตามลำดับดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

4.2 การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

4.3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

และเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเสนอผลของการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อให้สื่อความหมายได้เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์และความหมายไว้ดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของพนักงาน
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของพนักงาน
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
χ^2	แทน	การแจกแจงแบบ Chi-Square
Sig.	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
H_0	แทน	สมมติฐานหลัก (Null hypothesis)
H_1	แทน	สมมติฐานรอง (Alternative hypothesis)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน ด้วยการแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ แสดงผลดังตารางที่ 4.1 – 4.6

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	169	42.25
หญิง	231	57.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน 231 และ 169 คน คิดเป็นร้อยละ 57.75 และ 42.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	87	21.75
25 - 30 ปี	181	45.25
31 - 35 ปี	106	26.50
มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	26	6.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 45.25 รองลงมาคือมีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 มีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 และมีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามสถานภาพการ
สมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	226	56.50
สมรส	153	38.25
หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่	21	5.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 38.25 และมีสถานภาพหย่า / หม้าย / แยกกันอยู่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	20	5.00
มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. / เทียบเท่า	40	10.00
ปวส. / อนุปริญญา	81	20.25
ปริญญาตรี	234	58.50
สูงกว่าปริญญาตรี	25	6.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมามีการศึกษาระดับปวส. / อนุปริญญา จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. / เทียบเท่า จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 และมีการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
งานฝ่ายผลิต	177	44.25
งานฝ่ายประสานงานซื้อ/ ขาย	184	46.00
อื่นๆ	39	9.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานฝ่ายประสานงานซื้อ/ ขาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมามีตำแหน่งงานฝ่ายผลิตจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 44.25 และมีตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
5,001 - 15,000 บาท	73	18.25
15,001 - 25,000 บาท	252	63.00
25,001 - 35,000 บาท	56	14.00
มากกว่า 35,001 บาทขึ้นไป	19	4.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 - 15,000 บาท จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 25,001 - 35,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 35,001 บาทขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.75 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก

การวิเคราะห์พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ด้วยการแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ แสดงผลดังตารางที่ 4.7 – 4.12

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	103	25.75
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	229	57.25
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	68	17.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.25 รองลงมา มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีในอาเซียน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00

ตารางที่ 4.8 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน

ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	218	54.50
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	166	41.50
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	16	4.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ไม่เพียงพอ จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมา มีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ปานกลาง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 และมีความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียนได้ดี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 4.9 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	59	14.75
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	239	59.75
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	102	25.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 59.75 รองลงมา มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้ดีในอาเซียน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75

ตารางที่ 4.10 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม

ความสามารถในการปรับตัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	43	10.75
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	254	63.50
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	103	25.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมา มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมได้ดีในอาเซียน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.75 และมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรมไม่เพียงพอในอาเซียน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75

ตารางที่ 4.11 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	61	15.25
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	298	74.50
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	41	10.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่า หน่วยงานของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 74.50 รองลงมา มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนไม่เพียงพอ จำนวน

61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนได้ดีในอาเซียน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25

ตารางที่ 4.12 จำนวน และร้อยละของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก จำแนกตามแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน

แผนการเตรียมความพร้อม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	110	27.50
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	262	65.50
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	28	7.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่า หน่วยงานของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกส่วนใหญ่มีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงานได้ปานกลางในอาเซียน จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 65.50 รองลงมา มีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไม่เพียงพอ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 และมีแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงานได้ดีในอาเซียน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00

4.3 การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงผลดังตารางที่

4.13 – 4.16

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ด้านการเมือง	2.74	0.44	ปานกลาง
2. ด้านเศรษฐกิจ	3.64	0.71	มาก
3. ด้านสังคม	3.09	0.50	ปานกลาง
รวม	3.16	0.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.64$) ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสังคม เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 3.09$) และให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการเมือง เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.74$)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยทางการเมืองที่มีผลต่อพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ด้านการเมือง	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. รัฐบาลมีการอำนวยความสะดวกต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยเสรี เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	2.70	0.54	ปานกลาง
2. รัฐบาลมีมาตรการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ	2.83	0.65	ปานกลาง
3. รัฐบาลมีการต่อต้านการก่อการร้ายอาชญากรรมข้ามชาติต่างๆ เช่น การค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ และการลักลอบเข้าเมืองแบบผิดกฎหมาย	2.70	0.75	ปานกลาง
รวม	2.74	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเมืองที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องรัฐบาลมีมาตรการสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 2.83$) และให้ความสำคัญในเรื่องรัฐบาลมีการอำนวยความสะดวกต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยเสรี เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และรัฐบาลมีการต่อต้านการก่อการร้ายอาชญากรรมข้ามชาติต่างๆ เช่น การค้ายาเสพติด การค้ำมนุษย์ และการลักลอบเข้าเมืองแบบผิดกฎหมาย เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.70$)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ด้านเศรษฐกิจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงาน มีฝีมืออย่างเสรี	3.75	0.90	มาก
2. ค่าครองชีพ	3.85	0.88	มาก
3. ภาวะการจ้างงาน	3.33	0.82	ปานกลาง
รวม	3.64	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องค่าครองชีพ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.85$) และให้ความสำคัญในเรื่องการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน และแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 3.75$) และให้ความสำคัญในเรื่องภาวะการจ้างงาน เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.33$)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรม การเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ด้านสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. เชื้อชาติและศาสนาของแต่ละประเทศ	2.88	0.78	ปานกลาง
2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.49	0.64	มาก
3. การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	2.90	0.93	ปานกลาง
รวม	3.09	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรม การเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.49$) และให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 2.90$) และให้ความสำคัญในเรื่องเชื้อชาติและศาสนาของแต่ละประเทศ เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 2.88$)

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ ใช้สถิติไคสแควร์ (χ^2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้ ต่อเดือน และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย ด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมกับพฤติกรรม การเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนั้นจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) ก็ต่อเมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม การเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.1 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : เพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 แสดงผลดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	เพศ			χ^2	Sig.
	ชาย	หญิง	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ				13.540	0.001*
ไม่เพียงพอ	55	48	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	97	132	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	17	51	68		
รวม	169	231	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศ อาเซียน				1.246	0.536
ไม่เพียงพอ	90	128	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	74	92	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	5	11	16		
รวม	169	231	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี				8.041	0.018*
ไม่เพียงพอ	26	33	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	112	127	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	31	71	102		
รวม	169	231	400		

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	เพศ			χ^2	Sig.
	ชาย	หญิง	รวม		
ความสามารถในการปรับตัว				39.630	0.000*
ไม่เพียงพอ	32	11	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	116	138	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	21	82	103		
รวม	169	231	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร				4.759	0.093
ไม่เพียงพอ	19	42	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	135	163	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	15	26	41		
รวม	169	231	400		
แผนการเตรียมความพร้อม				16.878	0.000*
ไม่เพียงพอ	55	55	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	112	150	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	2	26	28		
รวม	169	231	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05 แต่เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ

ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 อายุมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.2 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : อายุไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : อายุมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 แสดงผลดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	อายุ					χ^2	Sig.
	น้อยกว่า 25 ปี	25 - 30 ปี	31 - 35 ปี	มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ						9.423	0.151
ไม่เพียงพอ	22	42	32	7	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	53	103	54	19	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	12	36	20	0	68		
รวม	87	181	106	26	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน						25.192	0.000*
ไม่เพียงพอ	35	111	65	7	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	47	65	35	19	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	5	5	6	0	16		
รวม	87	181	106	26	400		

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	อายุ					χ^2	Sig.
	น้อยกว่า 25 ปี	25 - 30 ปี	31 - 35 ปี	มากกว่า 35 ปีขึ้นไป	รวม		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี						20.671	0.002*
ไม่เพียงพอ	8	29	22	0	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	65	100	53	21	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	14	52	31	5	102		
รวม	87	181	106	26	400		
ความสามารถในการปรับตัว						70.370	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	36	7	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	75	80	73	26	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	12	65	26	0	103		
รวม	87	181	106	26	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร						25.721	0.000*
ไม่เพียงพอ	6	37	18	0	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	79	118	78	23	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	2	26	10	3	41		
รวม	87	181	106	26	400		
แผนการเตรียมความพร้อม						30.471	0.000*
ไม่เพียงพอ	21	62	27	0	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	66	101	69	26	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	18	10	0	28		
รวม	87	181	106	26	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่าอายุมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัด

กรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05 แต่อายุไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 1.3 สถานภาพการสมรสมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.3 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : สถานภาพการสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : สถานภาพการสมรสมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 แสดงผลดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	สถานภาพการสมรส				χ^2	Sig.
	โสด	สมรส	หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					38.426	0.000*
ไม่เพียงพอ	57	29	17	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	134	93	2	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	35	31	2	68		
รวม	226	153	21	400		

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	สถานภาพการสมรส				χ^2	Sig.
	โสด	สมรส	หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน					7.681	0.104
ไม่เพียงพอ	120	82	16	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	97	66	3	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	9	5	2	16		
รวม	226	153	21	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					58.250	0.000*
ไม่เพียงพอ	30	15	14	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	150	84	5	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	46	54	2	102		
รวม	226	153	21	400		
ความสามารถในการปรับตัว					22.211	0.000*
ไม่เพียงพอ	34	9	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	150	93	11	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	42	51	10	103		
รวม	226	153	21	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					29.321	0.000*
ไม่เพียงพอ	42	10	9	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	169	119	10	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	15	24	2	41		
รวม	226	153	21	400		

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	สถานภาพการสมรส				χ^2	Sig.
	โสด	สมรส	หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่	รวม		
แผนการเตรียมความพร้อม ไม่เพียงพอ	76	20	14	110	48.041	0.000*
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	144	113	5	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	6	20	2	28		
รวม	226	153	21	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า สถานภาพการสมรสมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05 แต่สถานภาพการสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 1.4 ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.4 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.4 แสดงผลดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับการศึกษา						χ^2	Sig.
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ							167.042	0.000*
ไม่เพียงพอ	14	27	42	20	0	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	6	13	29	172	9	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	0	10	42	16	68		
รวม	20	40	81	234	25	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน							82.393	0.000*
ไม่เพียงพอ	15	37	66	86	14	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	5	3	15	134	9	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	0	0	14	2	16		
รวม	20	40	81	234	25	400		

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับการศึกษา						χ^2	Sig.
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	รวม		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี							156.714	0.000*
ไม่เพียงพอ	9	20	28	2	0	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	11	20	22	175	11	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	0	31	57	14	102		
รวม	20	40	81	234	25	400		
ความสามารถในการปรับตัว							59.475	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	0	7	36	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	17	25	44	161	7	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	3	15	30	37	18	103		
รวม	20	40	81	234	25	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร							62.298	0.000*
ไม่เพียงพอ	4	12	16	29	0	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	16	28	64	177	13	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	0	1	28	12	41		
รวม	20	40	81	234	25	400		
แผนการเตรียมความพร้อม							99.081	0.000*
ไม่เพียงพอ	7	24	27	52	0	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	13	16	52	168	13	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	0	2	14	12	28		
รวม	20	40	81	234	25	400		

หมายเหตุ: (1) คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 (2) คือ มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. / เทียบเท่า (3) คือ ปวส. /

อนุปริญญา (4) คือ ปริญญาตรี และ (5) คือ สูงกว่าปริญญาตรี

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษา กลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 1.5 ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.5 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.5 แสดงผลดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ตำแหน่งงาน				χ^2	Sig.
	งานฝ่าย ผลิต	งานฝ่าย ประสานงาน ซื้อ/ขาย	อื่น ๆ	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่เพียงพอ	71	28	4	103	80.928	0.000*
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	106	102	21	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	54	14	68		
รวม	177	184	39	400		

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ตำแหน่งงาน				χ^2	Sig.
	งานฝ่าย ผลิต	งานฝ่าย ประสานงาน ซื้อ/ ขาย	อื่น ๆ	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน					35.665	0.000*
ไม่เพียงพอ	123	77	18	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	54	93	19	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	14	2	16		
รวม	177	184	39	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					127.105	0.000*
ไม่เพียงพอ	59	0	0	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	107	115	17	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	11	69	22	102		
รวม	177	184	39	400		
ความสามารถในการปรับตัว					25.010	0.000*
ไม่เพียงพอ	24	19	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	118	119	17	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	35	46	22	103		
รวม	177	184	39	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					61.635	0.000*
ไม่เพียงพอ	49	12	0	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	123	148	27	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	5	24	12	41		
รวม	177	184	39	400		

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ตำแหน่งงาน				χ^2	Sig.
	งานฝ่าย ผลิต	งานฝ่าย ประสานงาน ซื้อ/ ขาย	อื่น ๆ	รวม		
แผนการเตรียมความพร้อม ไม่เพียงพอ	62	48	0	110	90.207	0.000*
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	114	125	23	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	1	11	16	28		
รวม	177	184	39	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า ตำแหน่งงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษา กลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 1.6 รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 1.6 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : รายได้ต่อเดือนไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.6 แสดงผลดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	รายได้ต่อเดือน					χ^2	Sig.
	5,001 - 15,000 บาท	15,001 - 25,000 บาท	25,001 - 35,000 บาท	มากกว่า 35,001 บาท ขึ้นไป	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ						140.700	0.000*
ไม่เพียงพอ	49	54	0	0	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	22	168	27	12	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	2	30	29	7	68		
รวม	73	252	56	19	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน						19.288	0.004*
ไม่เพียงพอ	51	134	28	5	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	22	109	23	12	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	9	5	2	16		
รวม	73	252	56	19	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี						41.283	0.000*
ไม่เพียงพอ	8	51	0	0	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	55	145	28	11	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	10	56	28	8	102		
รวม	73	252	56	19	400		
ความสามารถในการปรับตัว						29.101	0.000*
ไม่เพียงพอ	7	36	0	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	52	162	29	11	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	14	54	27	8	103		
รวม	73	252	56	19	400		

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	รายได้ต่อเดือน					χ^2	Sig.
	5,001 - 15,000 บาท	15,001 - 25,000 บาท	25,001 - 35,000 บาท	มากกว่า 35,001 บาท ขึ้นไป	รวม		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร						48.772	0.000*
ไม่เพียงพอ	2	53	6	0	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	70	178	38	12	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	1	21	12	7	41		
รวม	73	252	56	19	400		
แผนการเตรียมความพร้อม						53.669	0.000*
ไม่เพียงพอ	14	88	8	0	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	55	156	39	12	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	4	8	9	7	28		
รวม	73	252	56	19	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษา กลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกได้แก่ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และปัจจัยทางด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถแยกเป็นสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 2.1 ปัจจัยทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 2.1 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ปัจจัยทางการเมืองไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : ปัจจัยทางการเมืองมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.1 แสดงผลดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการเมืองกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านการเมือง				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					21.292	0.000*
ไม่เพียงพอ	44	59	0	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	55	153	21	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	16	49	3	68		
รวม	115	261	24	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน					68.564	0.000*
ไม่เพียงพอ	95	122	1	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	20	125	21	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	14	2	16		
รวม	115	261	24	400		

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านการเมือง				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					72.755	0.000*
ไม่เพียงพอ	41	16	2	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	42	187	10	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	32	58	12	102		
รวม	115	261	24	400		
ความสามารถในการปรับตัว					42.070	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	43	0	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	67	166	21	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	48	52	3	103		
รวม	115	261	24	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					35.103	0.000*
ไม่เพียงพอ	16	45	0	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	98	185	15	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	1	31	9	41		
รวม	115	261	24	400		
แผนการเตรียมความพร้อม					24.256	0.000*
ไม่เพียงพอ	42	68	0	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	73	167	22	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	26	2	28		
รวม	115	261	24	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า ปัจจัยทางด้านการเมืองมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการ

การใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 2.2 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 2.2 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.2 แสดงผลดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านเศรษฐกิจ				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					83.014	0.000*
ไม่เพียงพอ	20	23	60	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	4	115	110	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	9	59	68		
รวม	24	147	229	400		

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านเศรษฐกิจ				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน					97.691	0.000*
ไม่เพียงพอ	11	36	171	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	13	97	56	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	14	2	16		
รวม	24	147	229	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					84.626	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	7	52	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	24	122	93	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	18	84	102		
รวม	24	147	229	400		
ความสามารถในการปรับตัว					148.472	0.000*
ไม่เพียงพอ	14	27	2	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	10	115	129	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	5	98	103		
รวม	24	147	229	400		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					55.271	0.000*
ไม่เพียงพอ	4	0	57	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	20	137	141	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	10	31	41		
รวม	24	147	229	400		

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านเศรษฐกิจ				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
แผนการเตรียมความพร้อม					75.812	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	12	98	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	24	128	110	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	7	21	28		
รวม	24	147	229	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน และแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สมมติฐานที่ 2.3 ปัจจัยทางด้านสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

จากสมมติฐานที่ 2.3 สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้

H_0 : ปัจจัยทางด้านสังคมไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

H_1 : ปัจจัยทางด้านสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลจากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.3 แสดงผลดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านสังคมกับพฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านสังคม				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ					25.340	0.000*
ไม่เพียงพอ	12	78	13	103		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	13	140	76	229		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	10	49	9	68		
รวม	35	267	98	400		
ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่ม ประเทศอาเซียน					69.809	0.000*
ไม่เพียงพอ	29	165	24	218		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	6	86	74	166		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	0	16	0	16		
รวม	35	267	98	400		
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี					43.281	0.000*
ไม่เพียงพอ	16	37	6	59		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	7	159	73	239		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	12	71	19	102		
รวม	35	267	98	400		
ความสามารถในการปรับตัว					34.067	0.000*
ไม่เพียงพอ	0	31	12	43		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	17	158	79	254		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	18	78	7	103		
รวม	35	267	98	400		

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของ แรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก	ระดับความสำคัญด้านสังคม				χ^2	Sig.
	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม		
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					12.015	0.017*
ไม่เพียงพอ	2	49	10	61		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	25	194	79	298		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	8	24	9	41		
รวม	35	267	98	400		
แผนการเตรียมความพร้อม					9.028	0.060
ไม่เพียงพอ	11	76	23	110		
ใช้งานได้ปานกลางในอาเซียน	18	173	71	262		
ใช้งานได้ดีในอาเซียน	6	18	4	28		
รวม	35	267	98	400		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติไคสแควร์ (χ^2) พบว่า ปัจจัยทางด้านสังคมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ความสามารถในการใช้ภาษากลุ่มประเทศอาเซียน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ภาษา และวัฒนธรรม และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05 แต่ปัจจัยทางด้านสังคมไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานครในเรื่องแผนการเตรียมความพร้อมเมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 และ 2 สามารถสรุปผลได้ดังตารางที่ 4.26
 ตารางที่ 4.26 สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกกับพฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออกในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ	พฤติกรรมเตรียมความพร้อมของแรงงานในธุรกิจนำเข้าส่งออก					
	การใช้ ภาษา อังกฤษ	การใช้ ภาษากลุ่ม ประเทศ อาเซียน	การใช้ เทคโนโลยี	การ ปรับตัว	การ เผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร	แผนการเตรียมความ พร้อม
1. ปัจจัยด้าน ประชากรศาสตร์						
1.1 เพศ	✓	✗	✓	✓	✗	✓
1.2 อายุ	✗	✓	✓	✓	✓	✓
1.3 สถานภาพการสมรส	✓	✗	✓	✓	✓	✓
1.4 ระดับการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.5 ตำแหน่งงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอก						
2.1 การเมือง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.2 เศรษฐกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.3 สังคม	✓	✓	✓	✓	✓	✗

หมายเหตุ : ✓ หมายถึง มีความสัมพันธ์กัน ✗ หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน