

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

2.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

Starboard เป็นเว็บไซต์ซึ่งเป็นร้านค้าออนไลน์ โดยมีสินค้าประเภท Board, Kite, Sail, Windsurf ฯลฯ ภายใต้แบรนด์ของสินค้า Starboard, Severne, airush ฯลฯ ซึ่งเว็บไซต์นี้ได้ถูกพัฒนามาก่อนหน้านี้เป็นเวลานาน ทำให้รูปแบบเว็บไซต์เป็นแบบเก่าไม่ทันสมัย ทางลูกค้าจึงต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบของเว็บไซต์ให้ดูทันสมัย มีมิติ และง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

เนื่องจากในปัจจุบันเว็บไซต์เป็นแหล่งที่รวมคนและสามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก ซึ่งมีร้านค้าออนไลน์ต่างๆ เกิดขึ้นมากมายทำให้คนนิยมในการซื้อขายสินค้าผ่านทางออนไลน์มากขึ้น การขายสินค้าออนไลน์จึงเป็นช่องทางหนึ่งในการทำธุรกิจซึ่งมีความสะดวกสบายรวดเร็ว ซึ่งในธุรกิจต่างๆ ก็ให้ความสนใจในการมีหน้าร้านออนไลน์กันมาก

ทำให้การแก้ไขรูปแบบเว็บไซต์ครั้งนี้เป็นการแก้ไขทั้งปุ่ม (Button) ไอคอน (Icon) และฟังก์ชันการทำงานบางส่วน ตามความต้องการของลูกค้า โดยลูกค้ามีการสั่งการผ่านทางหัวหน้างานและสั่งการโดยตรง

2.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ปรับปรุงธีมของเว็บไซต์ สตาร์บอร์ด ให้มีความทันสมัยและใช้งานง่ายขึ้น

2.3 ขอบเขตของโครงการ

2.3.1 ปรับแก้ในหน้าประวัติการสั่งซื้อ (Order History) ให้สามารถ Sorting โดยการคลิกที่หัวตารางได้

2.3.2 ปรับแก้ในหน้ารับคำสั่งซื้อ (Create Order) ให้ใช้งานง่ายขึ้น

2.3.3 ปรับแก้รูปแบบ การออกแบบหน้าจอ และไอคอน ตามที่ลูกค้าต้องการ

2.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 2.4.1 ช่วยให้เว็บไซต์สตาร์บอร์คดูทันสมัย น่าใช้มากขึ้น
- 2.4.2 ช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจและใช้งานง่ายขึ้น
- 2.4.3 ช่วยให้ลูกค้าของสตาร์บอร์คสามารถดู Order ง่ายขึ้น

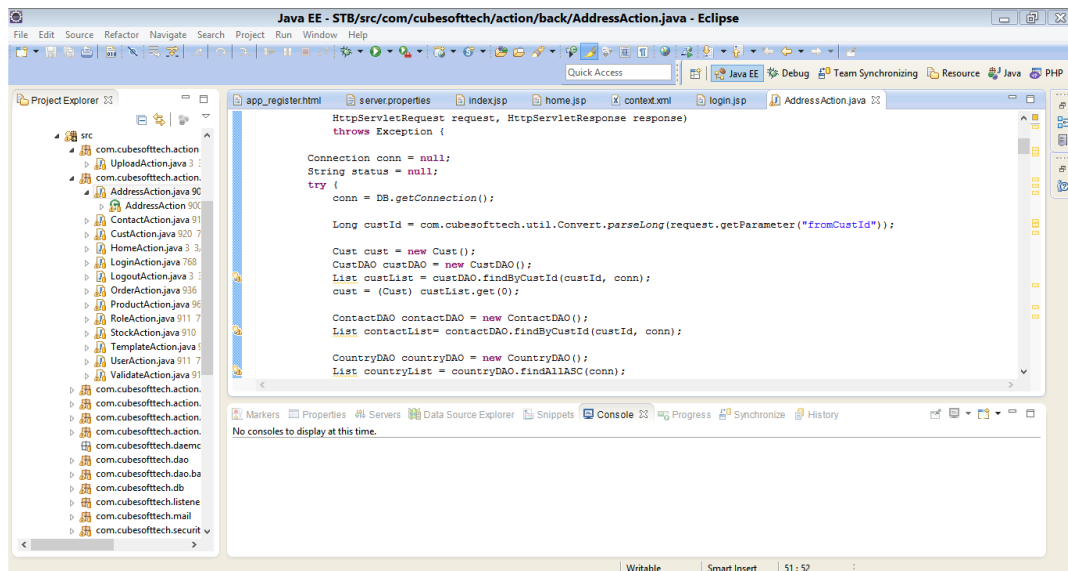
2.5 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

2.5.1 รวบรวมข้อมูลของโครงการ

โดยศึกษาและรวบรวมความต้องการของลูกค้าเว็บไซต์สตาร์บอร์ค โดยใช้วิธีประชุมกับลูกค้าเกี่ยวกับความต้องการที่ลูกค้าต้องการ และได้รับการรายงานผ่านทางหัวหน้างาน

2.5.2 เขียนโปรแกรม

ในการเขียนโปรแกรมจะทำการสร้างรูปแบบหรือธีมใหม่ตามที่ลูกค้าออกแบบมาให้ทางผู้จัดทำได้พัฒนาโปรแกรมด้วยภาษาจาวา ซึ่งเดิมใช้ภาษานี้ในการพัฒนาอยู่แล้วโดยโปรแกรม Eclipse ในการเขียนโปรแกรม



รูปที่ 2.1 ตัวอย่างการใช้งานโปรแกรม Eclipse ด้วยภาษา JSP

2.5.3 การทดสอบโปรแกรม

การแก้ไข Theme ของเว็บไซต์นี้ ได้มีการทดสอบจาก หัวหน้างานก่อนที่จะส่งให้ลูกค้า และอัปโหลดขึ้นไปยัง Server

2.5.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 2.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	มี.ย. 56	ก.ค. 56	ส.ค. 56	ก.ย. 56
1. รวบรวมข้อมูล		←————→		
2. เขียนโปรแกรม		←————→		
3. ทดสอบโปรแกรม		←————→		

2.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

2.6.1 ฮาร์ดแวร์

2.6.1.1 Notebook Asus K45DR-VX008D CPU : AMD A8-4500M 1.9GHz RAM : 8GB

2.6.2 ซอฟต์แวร์

2.6.2.1 โปรแกรม Eclipse IDE for Java EE Developers

2.6.2.2 โปรแกรม AppServ 2.5.10

2.6.2.3 โปรแกรม FileZilla 3.7.3

2.6.2.4 โปรแกรม Google Chrome 30 .0.1599.101 m

2.6.2.5 โปรแกรม Mozilla Firefox 35.0

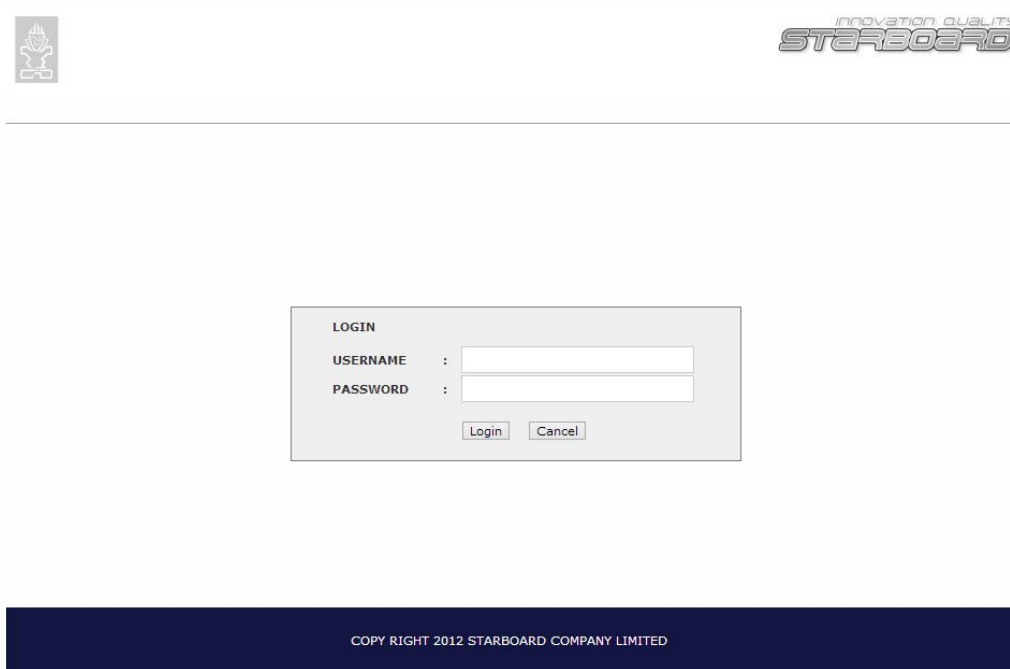
2.6.2.6 โปรแกรม Microsoft Internet Explorer 10

2.7 รายละเอียดของโครงการ

Theme ของเว็บไซต์ Starboard ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้การแสดงผลนำใช้งานยิ่งขึ้นและสะดวกมากขึ้น โดยเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

2.7.1 หน้าล็อกอิน

หน้าล็อกอินเป็นหน้าที่เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ซึ่งหน้าจอนี้เป็นหน้าแรกโดยผู้ที่เข้าไปสั่งซื้อสินค้าจะเป็นต้องมี Account เท่านั้น



INNOVATION QUALITY
STARBOARD

LOGIN

USERNAME :

PASSWORD :

Login Cancel

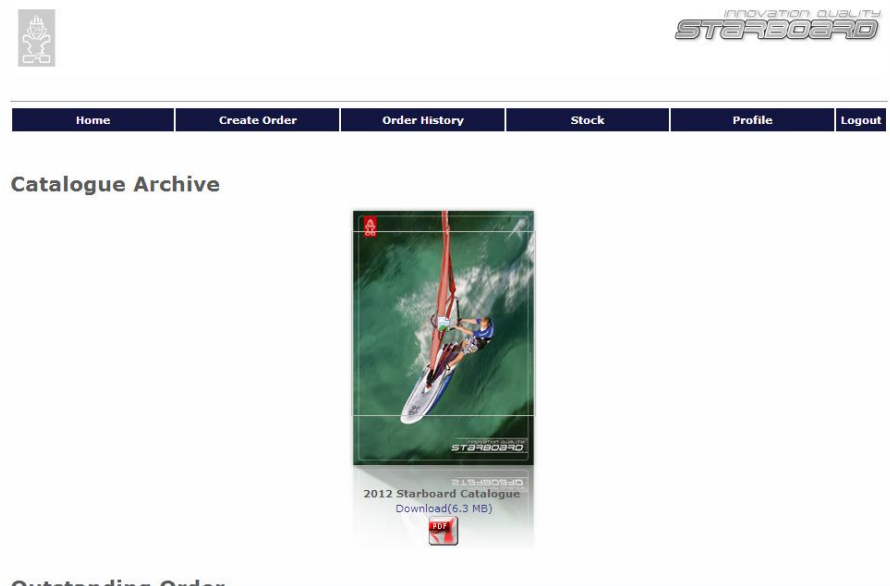
COPY RIGHT 2012 STARBOARD COMPANY LIMITED

รูปที่ 2.2 ตัวอย่างหน้าล็อกอินก่อนมีการแก้ไข

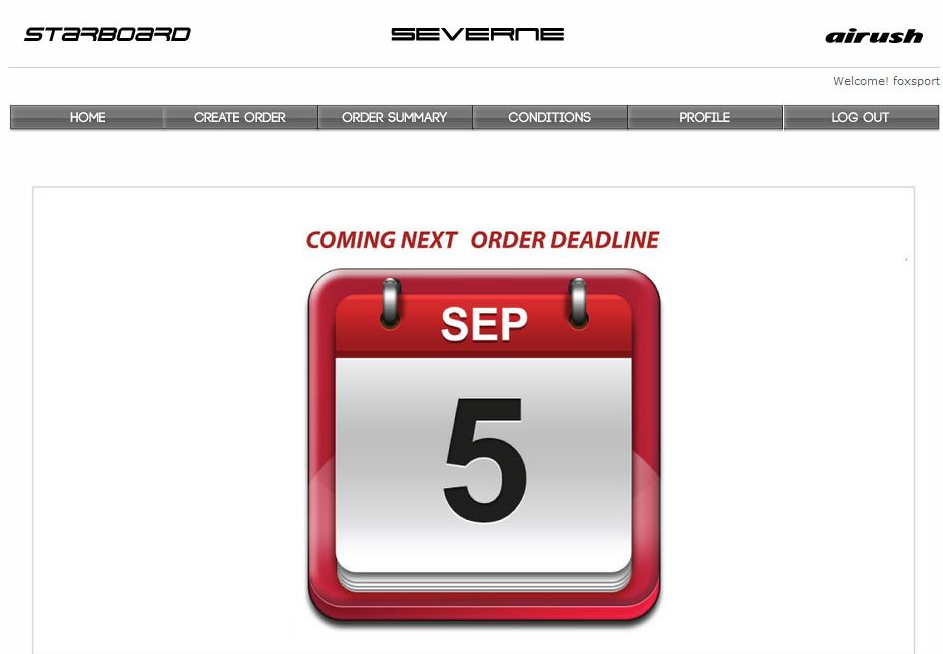
The screenshot shows the top navigation bar with the logos for STARBOARD, SEVERNE, and airush. Below the navigation bar is a central login form titled "LOGIN". The form contains two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD", each followed by a colon and a text box. Below the input fields are two buttons: "Login" and "Cancel". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Copyright © 2013 Starboard Co., Ltd."

รูปที่ 2.3 ตัวอย่างหน้าล็อกอินหลังจากแก้ไขแล้ว

หลังจากล็อกอินเข้าสู่ระบบจะพบกับหน้า Home โดยหน้า Home ในตอนแรกจะแสดง Outstanding Order ซึ่งได้มีการแก้ไขโดยการนำ Outstanding Order ออกและเพิ่มปฏิทินเข้ามาแทน



รูปที่ 2.4 ตัวอย่างหน้า Home ก่อนมีการแก้ไข



รูปที่ 2.5 ตัวอย่างหน้า Home หลังจากแก้ไขแล้ว

2.7.2 หน้ารับคำสั่งซื้อ (Create Order)

ในหน้า Create Order นั้นมีการเปลี่ยนแปลงโดยการเปลี่ยนจากการเลือก Combo box แล้วกดปุ่ม Next เป็นการคลิกที่ Icon แทน และนำปุ่ม Download Form ออก

Home Create Order Order History Stock Profile Logout

1. Choose Product Brand 2. Create Order 3. Review and Confirm

Product Group
STARBOARD SUP

Download Order Form Next

COPY RIGHT 2012 STARBOARD COMPANY LIMITED

รูปที่ 2.6 ตัวอย่างหน้า Create Order ก่อนมีการแก้ไข

STARBOARD SEVERNE airush

Welcome! foxsport

HOME CREATE ORDER ORDER SUMMARY CONDITIONS PROFILE LOG OUT

1. Choose Brand 2. Choose Address & Products 3. Review & Confirm 4. Print

STARBOARD AIRUSH SEVERNE

Copyright © 2013 Starboard Co., Ltd.

รูปที่ 2.7 ตัวอย่างหน้า Create Order หลังจากแก้ไขแล้ว

เมื่อทำการเลือก Brand สินค้าแล้วจะเข้าสู่การ Create Order ซึ่งหน้านี้มีการเปลี่ยนปุ่ม Add Product เป็น Quick Order และปุ่ม Upload Order Form เป็น Upload Order และเพิ่ม Product Guide ด้านล่าง

รูปที่ 2.8 ตัวอย่างหน้า Create Order ก่อนมีการแก้ไข

รูปที่ 2.9 ตัวอย่างหน้า Create Order หลังจากแก้ไขแล้ว

เมื่อคลิกที่ Quick Order จะแสดงหน้าการสั่งซื้อขึ้นมาซึ่งมีการเปลี่ยนไอคอนปุ่ม Add to cart กับปุ่ม Check out

The screenshot shows a navigation bar with links: HOME, CREATE ORDER, ORDER SUMMARY, CONDITIONS, PROFILE, LOG OUT. Below it is a progress bar with steps: 1. Choose Brand, 2. Choose Address & Products, 3. Review & Confirm, 4. Print. A search bar is present with filters for ALL BRAND, ALL CATEGORY, ALL MODEL, ALL YEAR, and ALL TECHNOLOGY. The main area displays a table of products with columns: #, Product Code, Product Name, Product Price, and Order Number. The table lists 11 items, including various Starboard products like Beach Flag, Floor Mat, Spider Tent, and Daggerboards. At the bottom, there are two buttons: 'ADD TO CART' and 'CHECK OUT'.

#	Product Code	Product Name	Product Price	Order Number
1	000000001001	2014 BEACH FLAG (POLE)	TBA	
2	000000001002	2014 STARBOARD FLOOR MAT 3'X5'	TBA	
3	000000001003	2014 STARBOARD SPIDER TENT	TBA	
4	000000001005	STARBOARD SUP O-RING ON HI-ASPECT PUMP	TBA	
5	100000001026	2014 ALLOY BOOM 140-175	55 USD	
6	100000001029	2014 STARBOARD 3D RUBBER WASHER	2 EUR	
7	100000001038	2014 STARBOARD ADJUSTABLE MAST TRACK ADAPTOR NUT	9 EUR	
8	100000001040	2014 STARBOARD CLIPPERBOX DAGGERBOARD 570	48 EUR	
9	100000001042	2014 STARBOARD PHANTOM DAGGERBOARD 780 (FOR PHANTOM RACE 380)	145 EUR	
10	100000001044	2014 STARBOARD CLIPPERBOX DAGGERBOARD HANDLE	10 EUR	
11	100000001045	2014 STARBOARD CLIPPERBOX DAGGERBOARD HANDLE EXTENSION	4 EUR	

รูปที่ 2.10 ตัวอย่างหน้า Quick Order หลังจากที่ได้แก้ไขแล้ว

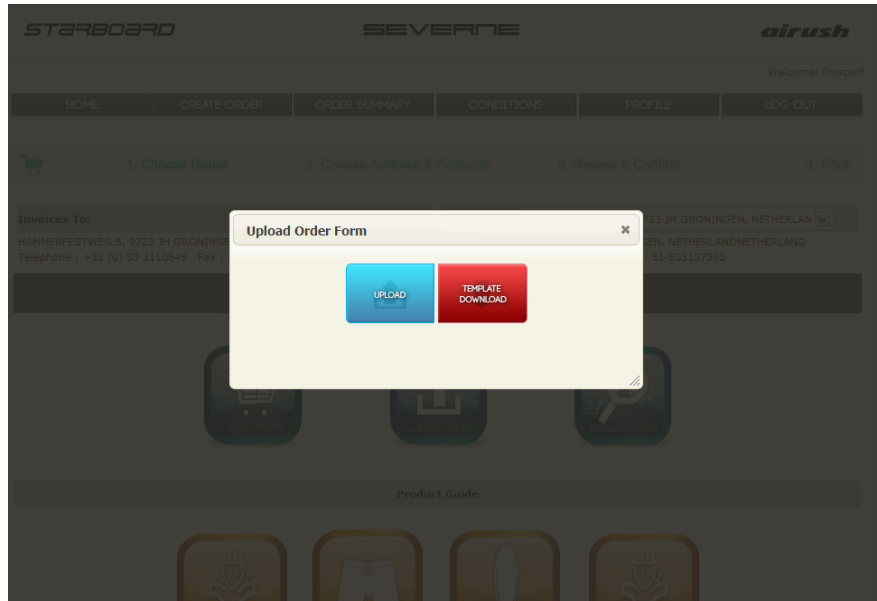
เมื่อเลือกสินค้าแล้วกด Check out แล้วหน้า Create Order จะเปลี่ยนไปตามรูปที่ 2.11

The screenshot shows a navigation bar with links: HOME, CREATE ORDER, ORDER SUMMARY, CONDITIONS, PROFILE, LOG OUT. Below it is a progress bar with steps: 1. Choose Brand, 2. Choose Address & Products, 3. Review & Confirm, 4. Print. The 'Invoices To' and 'Dispatch To' fields are populated with the address: HAMMERFESTWEG 5, 9723 JH GRONINGEN, NETHERLANDS/NETHERLAND. There are buttons for ADD, UPLOAD, and REFRESH. The main area displays a table of items with columns: No., Product Code, Description, Qty, UOM, Unit Price, Amount, Currency, and Remove. The table lists 3 items, including Starboard Phantom Race 8.5, Footstrap Washer, and Beach Flag. At the bottom, there are fields for Customer Remark and Shipping and Service Fee, with a Shipping Type dropdown set to SEA TRANSFER.

No.	Product Code	Description	Qty	UOM	Unit Price	Amount	Currency	Remove
1	1000000001061	2014 STARBOARD PHANTOM RACE 8.5	1	PCS	323	323	USD	<input type="checkbox"/>
TOTAL			1	PCS		323	USD	
1	1000000001070	2014 STARBOARD FOOTSTRAP WASHER	3	PK10	3	3	EUR	<input type="checkbox"/>
2	0000000001001	2014 BEACH FLAG (POLE)	1	PCS	TBA	TBA	EUR	<input type="checkbox"/>
3	0000000001002	2014 STARBOARD FLOOR MAT 3'X5'	1	PCS	TBA	TBA	EUR	<input type="checkbox"/>
TOTAL			3	PCS		3	EUR	

รูปที่ 2.11 ตัวอย่างหน้า Create Order เมื่อกด Check out สินค้าแล้ว หลังจากแก้ไข Theme แล้ว

เมื่อคลิกปุ่ม Upload Order จะขึ้นจอให้เลือกโดยจะมีให้เลือก Upload กับ Template Download เมื่อเลือก Upload จะให้เลือกไฟล์เพื่อที่จะอัปโหลด เมื่อคลิกปุ่ม Download จะมีหน้าจอดาวน์โหลดขึ้น



รูปที่ 2.12 ตัวอย่างเมื่อคลิกที่ปุ่ม Upload Order

2.7.3 หน้าประวัติการสั่งซื้อ (Order History)

หน้า Order History นั้นได้ถูกเปลี่ยนชื่อเป็น Order Summary และได้เพิ่มคอลัมน์ Ref SO No. ลงไปในตาราง และเพิ่ม icon ลงในคอลัมน์ Document และทำการเพิ่มฟังก์ชันในการ Sorting ให้กับหัวตารางโดยที่สามารถ Sorting ได้จะมี Ref RO No., Customer, Brand, Order Date, Status

Request ID	CUSTOMER	BRAND	Order Date	Status
RO-2013-0008	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	25-06-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0007	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	25-06-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0006	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	24-06-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0005	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	24-06-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0004	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	07-06-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0003	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	23-04-2013	WAIT FOR APPROVE
RO-2013-0002	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	23-04-2013	APPROVED
RO-2013-0001	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	23-04-2013	APPROVED
RO-2012-0019	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	26-09-2012	PARTIAL SHIPMENT
RO-2012-0018	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	20-09-2012	COMPLETE
RO-2012-0017	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	20-09-2012	PARTIAL SHIPMENT
RO-2012-0016	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	06-09-2012	WAIT FOR APPROVE
RO-2012-0015	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	31-08-2012	WAIT FOR APPROVE
RO-2012-0012	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	09-08-2012	INVOICE
RO-2012-0011	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	01-08-2012	WAIT FOR APPROVE
RO-2012-0010	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	01-08-2012	ON PRODUCTION
RO-2012-0009	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	31-07-2012	PARTIAL SHIPMENT
RO-2012-0008	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	31-07-2012	PARTIAL SHIPMENT
RO-2012-0007	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	31-07-2012	PARTIAL SHIPMENT
RO-2012-0006	EU-007 - FOX SPORTS	STARBOARD SUP	31-07-2012	WAIT FOR APPROVE

รูปที่ 2.13 ตัวอย่างหน้า Order History ก่อนมีการแก้ไข

Ref RO No.	Ref SO No.	CUSTOMER	BRAND	Order Date	Status	Document
RO-2013-0020		FOX SPORTS	STARBOARD	01-10-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0019	SW-14/153 TSD-FZ-14/156 HE-14/038	FOX SPORTS	STARBOARD	01-10-2013	PARTIAL SHIPMENT	SW-14/153 TSD-FZ-14/156 HE-14/038
RO-2013-0018		FOX SPORTS	SEVERNE	27-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0017		FOX SPORTS	AIRUSH	27-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0016		FOX SPORTS	STARBOARD	26-09-2013	APPROVED	
RO-2013-0015		FOX SPORTS	STARBOARD	25-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0014		FOX SPORTS	STARBOARD	25-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0013		FOX SPORTS	STARBOARD	12-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0012		FOX SPORTS	STARBOARD	12-09-2013	APPROVED	
RO-2013-0011		FOX SPORTS	STARBOARD	11-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0010		FOX SPORTS	STARBOARD	11-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0009		FOX SPORTS	STARBOARD	09-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-0008		FOX SPORTS	STARBOARD	09-09-2013	WAIT FOR APPROVE	
RO-2013-		FOX SPORTS	STARBOARD	09-09-2013	WAIT FOR APPROVE	

รูปที่ 2.14 ตัวอย่างหน้า Order History หลังจากแก้ไขแล้ว