

## บทที่ 5

### ข้อสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ระดับการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2015 โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในอาคารซีพีทาวเวอร์ จำนวน 400 คน ได้นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทำข้อสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1 สรุปข้อมูลจากการวิจัย

#### 5.2 สรุปผลข้อพิสูจน์สมมุติฐานการวิจัย

#### 5.1 สรุปข้อมูลจากการวิจัย

##### ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และระดับปริญญาเอก มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ด้านสถานภาพสมรส พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มากที่สุดจำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 66 และมีสถานภาพสมรสจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34 ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานจำนวน 1-3 ปี เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาคือระยะเวลา 4-6 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และระยะเวลามากกว่า 6 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.75 ด้านตำแหน่งหน้าที่การทำงาน พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงาน เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 รองลงมาคือตำแหน่งหัวหน้าแผนก จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และตำแหน่งผู้บริหาร มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

#### 5.2 ผลสรุปข้อพิสูจน์สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 พนักงานที่มีอายุมาก มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย

ข้อค้นพบ อายุมีความสัมพันธ์ต่อการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 1

สมมุติฐานที่ 2 พนักงานที่มีการศึกษาค่ำ มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาสูง

ข้อค้นพบ การศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 2

สมมุติฐานที่ 3 พนักงานที่สมรสแล้วมีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพ โสด

ข้อค้นพบ สถานภาพมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 3

สมมุติฐานที่ 4 พนักงานที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลานาน มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาสั้น

ข้อค้นพบ ระยะเวลาปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 4

สมมุติฐานที่ 5 พนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่การทำงานสูง มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งหน้าที่การทำงานต่ำ

ข้อค้นพบ ตำแหน่งหน้าที่การทำงานสูงมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 5

สมมุติฐานที่ 6 พนักงานที่มีการฝึกอบรมและสัมมนาอยู่เสมอ มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมและสัมมนา

ข้อค้นพบ การได้รับการฝึกอบรมและสัมมนาอยู่เสมอมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 6

สมมุติฐานที่ 7 พนักงานที่มีความก้าวหน้าในการทำงานสูง มีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่มีความก้าวหน้าในการทำงานต่ำ

ข้อค้นพบ ความก้าวหน้าในการทำงานสูงมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 7

สมมุติฐานที่ 8 พนักงานที่มีการรับรู้ข่าวสารของสังคมรอบตัวสูงมีการเตรียมความพร้อมมากกว่าพนักงานที่ได้รับรู้ข่าวสารของสังคมรอบตัวต่ำ

ข้อค้นพบ การได้รับรู้ข่าวสารของสังคมมีความสัมพันธ์ เตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จึงยอมรับสมมุติฐานที่ 8

### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2015 ดังนี้

1. หน่วยงานควรมีการชี้แจงให้บุคลากรที่มีอายุน้อยรายได้ต่ำได้ทราบถึงเส้นทางอาชีพ ( Career Path) ของตนเองซึ่งความรู้ในด้านประชาคมอาเซียนเป็นปัจจัยสำคัญของความก้าวหน้าในอาชีพ
2. หน่วยงานควรสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาถึงในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน
3. หน่วยงานควรมีข้อบังคับให้บุคลากรทุกคนเข้าอบรม / สัมมนาหลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองเพื่อมุ่งสู่ประชาคมอาเซียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

#### 5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในเชิงคุณภาพ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ

นายรุ่งเดช ทองกำเนิด

วัน เดือน ปี เกิด

17 เมษายน 2513

สถานที่เกิด

อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร สาขา การจัดการ  
มหาวิทยาลัย เกริก