



สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในฮอกไกโด (Most Interesting Places In Hokkaido)

ชื่อ-สกุล (นักศึกษา) : นายไชยทัต พูลทวีธรรม

ชื่อ-สกุล (อาจารย์ที่ปรึกษา) : Hitomi Yamaguchi

ภาควิชา/คณะ : ภาษาลูกเสือเพื่อการสื่อสาร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อ-สกุล (พนักงานที่ปรึกษา) : คุณสิทธิชน พิณีจตุริกร

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท พี แอนด์ เค ทราเวล ดีไซน์ จำกัด

บทคัดย่อ

วิเคราะห์สถานที่ท่องเที่ยวในฮอกไกโด จากโปรแกรมทัวร์ของบริษัททำให้ทราบว่า ยังมีสถานที่ท่องเที่ยวอีกมากที่ยังไม่มีโปรแกรมทัวร์ของบริษัท และจากการค้นหาข้อมูลในบริษัททัวร์ต่างๆ พบว่ามีลักษณะโปรแกรมการท่องเที่ยวที่คล้ายๆ กัน จึงมีแนวคิดจะจัดทำข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในฮอกไกโดพร้อมแบบสอบถามความพึงพอใจและความสนใจของลูกค้า เพื่อให้ทางบริษัทใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวแปลกใหม่ให้แก่บริษัท

ลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือจัดทำ

1. ทำแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับทัวร์ให้ลูกค้าและสรุปผล
2. ทำแบบสอบถามความสนใจเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวเสนอมาให้ลูกค้าและสรุปผล

กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เคยไปญี่ปุ่นกี่ครั้ง และจะทำการสรุปออกมาเป็นค่าเปอร์เซ็นต์

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในคอร์สทัวร์ของบริษัท

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวนอกคอร์สทัวร์ที่ให้ลูกค้าเลือกระดับความสนใจ

ประโยชน์/ผลที่ได้รับ

ต่อนักศึกษา : ได้ฝึกทักษะการทำงานที่หลากหลาย, ได้ฝึกการพูดคุยกับลูกค้า

ต่อมหาวิทยาลัย : ช่วยให้มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จักต่อสถานประกอบการ

ต่อสถานประกอบการ : จัดทำข้อมูลที่แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ในฮอกไกโด เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ใหม่ๆ

สรุปผล

จากผลการสำรวจในครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน ให้ความสำคัญพอใจมาก คือ

อันดับ 1 ทุ่งลาเวนเดอร์ ณ ฟาร์มโทมิตะ,คลองโอคารุ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.8

สถานที่ท่องเที่ยวที่ให้ความสนใจมาก คือ

1.Niseko มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.7

2.ภูเขาโมอิวะ มีค่าเฉลี่ย 3.6

3. พิพิธภัณฑ์ฮอกไกโด มีค่าเฉลี่ย 3.4