

บรรณานุกรม

บริษัท โอเวอร์ซี เน็ตเวิร์ค เอ็นจิเนียริง จำกัด. [ออนไลน์]

<https://plus.google.com/109209613108758632414/>. (30 กรกฎาคม 2557)

บุญเรียง ขจรศิลป์.เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.[ออนไลน์]

http://www.ex-mba.buu.ac.th/research/nonthaburi/pm6/51723267/05_ch2.pdf (22 มิถุนายน 2557)

ภณิดา ชัยปัญญา.ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตร.ขอนแก่น. โรงพิมพ์ ศรีจันทร์การพิมพ์.2541

วัชรระ มีทอง.ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.[ออนไลน์]

<http://www.thaispss.com/writelesson2.html> (25 เมษายน 2557)

วัลลภา เตชะวัชรกุล.การบริการและกลยุทธ์การบริการ.

[ออนไลน์] <http://www.reothai.co.th/image/KM/km05.pdf> (18 มิถุนายน 2557)

วีระ กระแสสินธุ์.ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.2545

สัญญา สัญญาวิวัฒน์.กระบวนการให้บริการ. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.2545

สุทธิชัย ปัญญโรจน์.ขั้นตอนการขาย.กรุงเทพฯ. หจก. เอส.ออฟเซ็ทกราฟฟิคดีไซน์.2543

[สุรเดช กล่อมขาว (สัมภาษณ์) 27 มิถุนายน 2557]

อนันต์ชัย เชื้อนธรรม.ทฤษฎีการขาย.กรุงเทพฯ. บริษัท โพธิ์ทองการพิมพ์ จำกัด.2545