

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)
แบบสัมภาษณ์
ประเด็นในการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group)

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้การทำวิจัย (IOC)

ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ

1. ดร.ปฐมพร อินทรางกูร ณ อยุธยา
 - คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา มินยง
 - อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองเจือ เขียดทอง
 - ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

4. ดร.ทวีลาภ รวีทอง
 - ผู้ทรงคุณวุฒิประจำวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
5. ดร.ภักดิ์ ทรงเจริญ
 - ผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง รูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์การอิสระ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย

A Model of Efficient Management of Independent Organizations

For The Consumer Protection in Thailand

1. ท่านคิดว่าท่านเข้าใจการคุ้มครองผู้บริโภคเพียงใด

2. ท่านคิดว่าตนเองถูกเอารัดเอาเปรียบจากการขายสินค้าที่ไม่เป็นธรรมอย่างไร

3. ท่านคิดว่าการละเมิดสิทธิต่างๆต่อผู้บริโภคเป็นเรื่องใกล้ตัวท่าน

4. ท่านคิดว่าตนเองทราบสิทธิของตนเองที่ได้รับความคุ้มครองในฐานะผู้บริโภค

11. ท่านคิดว่าองค์กรฯ จะสามารถช่วยเหลือคุ้มครองดูแลท่านซึ่งเป็นผู้บริโภคได้มากขึ้น

12. ท่านคิดว่าการกำหนดนโยบายขององค์กรฯ ควรทำประชาคมติก่อน

13. ท่านคิดว่าโครงสร้างองค์กรฯ มีส่วนสำคัญให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

14. ท่านคิดว่าโครงสร้างที่องค์กรฯ จัดตั้งขึ้นในรูปแบบคณะกรรมการที่คัดเลือกมาจากการสรรหาที่เหมาะสม

15. ท่านว่าโครงสร้างองค์กรฯ ไม่ควรมีลักษณะเหมือนกับบริษัทจำกัด

16. ท่านคิดว่าคณะกรรมการองค์กรฯ ควรคัดเลือกมาจากองค์กรต่างๆ ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

17. ท่านคิดว่าคณะกรรมการองค์การฯ ควรมีการสรรหาและได้รับการตรวจสอบเป็นประจำ

18. ท่านคิดว่าความมีภาวะผู้นำของคณะกรรมการองค์การฯ เป็นสิ่งจำเป็น

19. ท่านคิดว่าองค์การฯ จะมีอำนาจเพียงพอต่อการคุ้มครองผู้บริโภค

20. ท่านคิดว่าองค์การฯ มีอำนาจดำเนินการเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทยได้รับความเป็นธรรมยิ่งขึ้น

21. ท่านคิดว่าควรเป็นอิสระจากรัฐจะช่วยให้องค์การฯ ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

22. ท่านคิดว่ารัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้กับองค์การฯ สำหรับการคุ้มครองผู้บริโภค

23. ท่านคิดว่า ควรให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์การ

24. ท่านคิดว่า องค์การจะเข้าไปมีส่วนร่วมในความร่วมมือกับองค์การคุ้มครองผู้บริโภคในประชาคม
เศรษฐกิจอาเซียน
