

## Reference

Admati, A & Hellwig, M 2014, *Des Bankers neue Kleider*, FinanzBuch Verlag, München.

Akerlof, GA & Shiller, RJ 2009, *Animal Spirits: How Human Psychology Drives the Economy, and Why It Matters for Global Capitalism*, Princeton University Press, Princeton.

Atteslander, P 2003, *Methoden der empirischen Sozialforschung*, Walter de Gruyter Verlag, Berlin.

Bank for International Settlements 2011, 'Basel III: A global regulatory framework for more resilient banks and banking systems', Working Paper, Bank for International Settlements, Basel.

Bank for International Settlements 2014, *International regulatory framework for banks (Basel III)*, viewed 26 July 2014, <<http://www.bis.org/bcbs/basel3.htm>>.

Barker, A 2011, 'Barnier backtracks on ratings reforms', *Financial Times*.

Baseler Bankenvereinigung 2009, 'Strategische Herausforderungen für Banken und Versicherungen', Haupt Verlag, Basel.

Bauert, A-K 2014, *Die Finanzkrise seit 2008 im Kontext ausgewählter Marktteilnehmer*, Diplomica Verlag, Hamburg.

Belson, WA 1981, *The design and understanding of survey questions*, Gower, Aldershot.

Benbasat, I, Goldstein, D & Melissa, M 1987, 'The case research strategy in studies of information systems', *Management Information Systems Quarterly*, November 1987, pp. 369-386.

Berg, BL 2001, *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*, 4th edn, Allyn & Bacon, Needham Heights.

Berger, Roland 2013, *Roland Berger Strategy Consultants*, viewed 26 April 29, <[http://www.rolandberger.de/pressemitteilungen/513-press\\_archive2013\\_sc\\_content/Neue\\_Studie\\_zur\\_Zukunft\\_des\\_Retails\\_Bankings\\_in\\_EU.html](http://www.rolandberger.de/pressemitteilungen/513-press_archive2013_sc_content/Neue_Studie_zur_Zukunft_des_Retails_Bankings_in_EU.html)>.

Bernet, B 1997, 'Banking im 21. Jahrhundert : Gedanken zu den langfristigen Entwicklungstendenzen im schweizerischen Bankwesen', in *Finanzplatz Schweiz: Probleme und Zukunftsperspektiven*, Verlag Neue Zürcher Zeitung, Zürich.

Bianco, KM 2008, *www.business.cch.com*, viewed 16 September 2014, <<http://business.cch.com/images/banner/subprime.pdf>>.

Bloss, M, Ernst, D, Häcker, J & Eil, N 2009, *Von der Subprime-Krise zur Finanzkrise*, Oldenbourg Verlag, München.

- Boos, M 1993, 'Die Fallstudienmethodik', *Zeitschrift für Personalforschung/German Journal of Research in Human Resource Management*, 1993, pp. 33-46.
- Borio, C & Drehmann, M 2009, 'Assessing the risk of banking crises—revisited', *BIS Quarterly Review*, March 2009, pp. 29-46.
- Bramann, S & Dodel, F 2001, *Fallstudienmethodik in der Praxis*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Brunnermeier, M, Crocket, A, Goodhart, C, Persaud, AD & Shin, H 2009, 'The fundamental principles of financial regulation', Geneva Report on the World Economy, International Center for Banking and Monetary Studies, Geneva.
- Bundesbank, Deutsche 2014, *Das Banken- und Finanzsystem*, viewed 29 July 2014, <[http://www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Dossier/Service/schule\\_und\\_bildung\\_kapitel\\_4.html?notFirst=true&docId=147874#chap](http://www.bundesbank.de/Redaktion/DE/Dossier/Service/schule_und_bildung_kapitel_4.html?notFirst=true&docId=147874#chap)>.
- Burkhard, C & Eikenbusch, G 2000, *Praxisbuch Evaluation in der Schule*, Cornelsen Scriptor Verlag, Berlin.
- Büschgen, HE 1998, 'Universalbankensystem versus Trennbankensystem', in *Banken in Deutschland*, VS Verlag für Sozialwissenschaften, Wiesbaden.
- Casserley, D, Macdonald, J & Härle, P 2009, 'Should commercial and investment banking be separated?', McKinsey & Company Report, New York.
- Chaffee, EE 1985, 'Three models of strategy', *Academy of management review*, January 1985, pp. 89-98.
- Cosimano, TF & Hakura, DS 2011, 'Bank Behavior in Response to Basel III: A Cross-Country Analysis', Working Paper, May, Washington, D. C..
- Crawford, C 2011, 'The repeal of the Glass-Steagall act and the current financial crisis', *Journal of Business & Economics Research*, January 2011, pp. 127-133.
- Crawford, C 2011, 'The Repeal Of The Glass-Steagall Act And The Current Financial Crisis', *Journal of Business & Economics Research*, January 2011, pp. 127-134.
- Crotty, J 2009, 'Structural causes of the global financial crisis: a critical assessment of the 'new financial architecture'', *Cambridge Journal of Economics*, July 2009, pp. 563-580.
- Darke, P, Graeme, S & Broadbent, M 1998, 'Successfully completing case study research: combining rigor, relevance and pragmatism.', *Information Systems Journal*, August 1998, pp. 273-289.
- Der Spiegel 2010, 'Finanz-Crash: Lehman Brothers kaschierte Pleitegefahr mit Bilanztricks', *Der Spiegel*, March 2010, pp. 66-68.
- DIE WELT 2010, 'Die Rolle der Ratingagenturen in der Finanzkrise', *DIE WELT*, p. 20.
- DiePresse.com 2012, *Lehman-Pleite: Betrugsverfahren gegen Ernst & Young*, viewed 23 October 2014,

<[http://diepresse.com/home/wirtschaft/international/620015/LehmanPleite\\_Betrugsverfahren-gegen-Ernst-Young](http://diepresse.com/home/wirtschaft/international/620015/LehmanPleite_Betrugsverfahren-gegen-Ernst-Young)>.

Dillman, DA 2010, *Mail and internet surveys: The tailored design method*, John Wiley Co., New York.

dtv Lexikon 1997, *dtv Lexikon*, Deutscher Taschenbuch Verlag, Mannheim.

Eikenbusch, G 1998, *Praxishandbuch Schulentwicklung*, Cornelsen Scriptor, Berlin.

European Banking Authority 2009, *The Single Rulebook*, viewed 08 September 2014, <<http://www.eba.europa.eu/regulation-and-policy/single-rulebook>>.

European Commission 2014, *Banking & Finance*, viewed 12 August 2014, <[http://ec.europa.eu/finance/general-policy/banking-union/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/general-policy/banking-union/index_en.htm)>.

F. A. Z. 2009, 'Staatsbanken machen mehr Verlust als Privatbanken', *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, p. 23.

F. A. Z. 2011, 'Amerika will Boni-Exzesse eindämmen', *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, p. February.

Felsenheimer, J, Klopfer, W, Mirth, J & von Altenstadt, U 2011, *Kreditmärkte im Wandel*, WILEY-VCH Verlag, Weinheim.

Fender, I & Mitchel, J 2005, 'Structured Finance: Complexity, Risk and the Use of Ratings', *BIS Quarterly Review*, June 2005, pp. 67–79.

Flick, U 2010, *Qualitative Sozialforschung: eine Einführung*, 3rd edn, Rowohlt Verlag, Hamburg.

Flint, D 2012, *HSBC.com*, viewed 01 June 2015, <<http://www.hsbc.com/news-and-insight/2012/financial-crisis-is-the-catalyst-for-reflection>>.

Foley, S 2009, 'Crash of a titan: The inside story of the fall of Lehman Brothers', *The Independent*, p. 23.

Fraenkel, JR, Wallen, N & Hyun, HH 1993, *How to design and evaluate research in education*, 7th edn, McGraw-Hill, New York.

Franke, G & Krahn, JP 2009, 'Instabile Finanzmärkte', *Perspektiven der Wirtschaftspolitik*, November 2009, pp. 335-366.

Friedrichs, J 1973, *Teilnehmende Beobachtung abweichenden Verhaltens*, Enke Verlag, Stuttgart.

Froböse, M & Kaapke, A 2003, *Marketing*, Vahlen Verlag, Frankfurt am Main.

Frühauf, M 2014, 'Banken in Existenzangst', *Frankfurter Allgemeine Zeitung*.

Fuchs, M 2010, *Globalisierung Fakten*, viewed 22 August 2014, <<http://www.globalisierung-fakten.de/globalisierung-informationen/globalisierung-der-finanzmaerkte/>>.

Gärtner, M, Griesbach, B & Jung, F 2012, 'Die Macht der Meinungsmacher: Ratingagenturen und staatliche Verschuldungsdynamiken', *Wirtschaftsdienst*, April 2012, pp. 251-255.

*Global Fortune 500 Companies 2010*, viewed 02 June 2015,  
<<http://nyjobsources.com/global1.html>>.

Goldstein, M & Véron, N 11-2 (2011), 'Too big to fail: the transatlantic debate', International Economics Working Paper, Peterson Institute, Washington D. C.

Goldstein, M & Véron, N 2011, 'Too big to fail: the transatlantic debate', Working Paper 11-2, Peterson Institute for International Economics, Washington.

Gorzela, G & Goh, C-C 2010, *Financial Crisis in Central and Eastern Europe: From Similarity to Diversity*, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Warsaw.

Gowor, C 2008, *CGC Consulting*, viewed 14 August 2014, <[http://www.cgc-consulting.com/site-neu/downloads/Studie\\_Wirtschaftskrise\\_und\\_Werte.pdf](http://www.cgc-consulting.com/site-neu/downloads/Studie_Wirtschaftskrise_und_Werte.pdf)>.

Greive, M 2013, 'Deutschland ist einer der größten Verlierer der Krise', *Die Welt*, p. 19.

Grünig, R & Kühn, R 2000, *Methodik der strategischen Planung. Ein prozessorientierter Ansatz für Strategieplanungsprojekte*, Haupt, Wien.

Hagmüller, P 1979, *Empirische Forschungsmethoden: eine Einführung für pädagogische und soziale Berufe*, Kösel, edn, Kösel Verlag, München.

Hair, JF 2007, *Research methods for business*, John Wiley & Sons, Chichester.

Hamel, G 2000, *Leading the revolution*, Harvard Business School Press, Boston, MA, USA.

Hauer, G & Ultsch, M 2010, *Unternehmensführung kompakt*, Oldenbourg Verlag, München.

Hayes, BE 1998, *Measuring customer satisfaction: Survey design, use, and statistical analysis methods*, ASQ Quality Press, Milwaukee.

Hein, E, Niechoj, T, Spahn, P & Truger, A 2008, *Finance-led Capitalism? Macroeconomic Effects of Changes in the Financial Sector*, Metropolis Verlag, Marburg.

Heinrich, B 2000, 'Dimensionen zur Beschreibung eines Geschäftsmodells für Kreditinstitute im Bereich Privatkunden', Research Paper, University St. Gallen, St. Gallen.

Heinrich, B 2002, 'Das Geschäftsmodell als Instrument zur Positionierung des Unternehmens', in *Retail Banking im Informationszeitalter*, Springer Verlag, Berlin.

Hellmann, D 2008, *Handelsblatt.com*, viewed 18 May 2015,  
<<http://www.handelsblatt.com/unternehmen/banken-versicherungen/grossbritannien-hsbc-gibt-musterknaben/3069470-all.html>>.

Hellwig, M 2008, 'Systemic Risk in the Financial Sector. An Analysis of the Subprime-Mortgage Financial Crisis', Prepaper of the Max Plack Institute 2008/43, Max Plack Institute for Research on Collective Goods, Bonn.

Hett, F & Schmidt, A 2012, *Do Bank Bail-Outs create Moral Hazard? Evidence from the recent Financial Crisis*, viewed 29 October 2014, <<http://www.iwh-halle.de/d/start/news/workshops/20120524/pdf/hett.pdf>>.

Heusinger, R & Brost, M 2005, *Zeit Online*, viewed 18 September 2015, <[http://www.zeit.de/2005/06/Deutsche\\_Bank](http://www.zeit.de/2005/06/Deutsche_Bank)>.

HSBC 2012, *HSBC.com*, viewed 21 May 2015, <<http://www.hsbc.com/about-hsbc>>.

HSBC 2014, *HSBC.com*, viewed 21 May 2015, <<http://www.hsbc.com/news-and-insight/2012/financial-crisis-is-the-catalyst-for-reflection>>.

Hufeld, F & Wassiluk, M 1997, 'Banken im Veränderungsprozeß', in *Qualitätsmanagement-Report der Banken*, Gabler Verlag, Wiesbaden.

International Monetary Fund 2008, 'Global Financial Stability Report. Financial Stress and Deleveraging', IMF, Washington DC.

Jacobsen, H 2003, 'Soziokulturelle Bedingungen der Entwicklung von Dienstleistungen: Ansätze zur Interpretation von nationalen Unterschieden', in *Dienstleistungsarbeit - Dienstleistungskultur*, 2003, Dortmund.

Kaplan, & Norton, DP 2007, *Balanced scorecard*, Gabler Verlag, Wiesbaden.

Kaufmann, S & Bude, M 2013, *Finanzkrise 2008*, Cornelsen, Köln.

Kilgus, E 1995, 'Grundlagen der Strukturgestaltung von Banken', in *Handbuch Bankorganisation*, Gabler Verlag, Wiesbaden.

Knapp, MC 2013, *Contemporary Auditing*, South Western, Mason.

Konrad Adenauer Stiftung 2009, *Konrad Adenauer Stiftung*, viewed 17 August 2014, <<http://www.kas.de/wf/de/71.7069/>>.

Kreikebaum, H 1997, *Strategische Unternehmensplanung*, Kohlhammer Verlag, Stuttgart/Berlin, Köln.

Kühn, R & Fankhauser, K 1996, *Marktforschung: Ein Arbeitsbuch für das Marketing-Management*, Haupt-Verlag, Bern/Stuttgart/Wien.

Lamnek, S 1988, *Qualitative Sozialforschung*, Psychologie Verlags Union, Beltz.

Lamnek, S 1995, *Qualitative Sozialforschung*, Psychologie Verlags Union, Beltz.

Lane, J 2008, *Gewinne von HSBC brechen ein*, viewed 20 May 2015, <<http://www.stern.de/wirtschaft/news/finanzkrise-gewinne-von-hsbc-brechen-ein-633441.html>>.

Lessenich, P 2013, *Basel III: Die neuen Eigenkapital- und Liquiditätsregeln für Banken*, Diplomica Verlag, Hamburg.

- Lieven, P 2009, 'Lehman 9/15: Die größte Insolvenz aller Zeiten', in *Der Werdegang der Krise*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Lochner, M 2014, 'Enteignung deutscher Sparer: "Dann können wir den Sozialismus einführen!"', *Focus Money*, August 2014, pp. 53-59.
- Lucas Jr., RE 2013, 'Glass-Steagall: A Requiem', *American Economic Review*, May 2013, pp. 43-47.
- Mayring, P 1993, *Einführung in die qualitative Sozialforschung: eine Anleitung zu qualitativem Denken*, Psychologie Verlags Union, Weinheim.
- McDonald, LG & Patrick, R 2010, *A colossal failure of common sense: The inside story of the collapse of Lehman Brothers*, Crown Publishing Group, New York.
- Meffert, H 2000, *Marketing*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Mickeler, & Stahl, F 2002, *Case Study Forschung: Design, Analyse und Integration*, University of St. Gallen, St. Gallen.
- Mickeler, M & Stahl, W 2002, *Leitfaden Fallstudie*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Mildner, SA 2012, *Bundeszentrale für politische Bildung*, viewed 12 October 2014, <<http://www.bpb.de/politik/wirtschaft/finanzmaerkte/135463/ursachen-der-finanzkrise?p=all>>.
- Miles, B & Huberman, MA 1994, *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*, Sage Publications, Beverly Hills.
- Mintzberg, H 1995, *Die strategische Planung: Aufstieg, Niedergang und Neubestimmung*, Prentice-Hall International Verlag, München.
- Müller, D 2011, *Banken im Wandel des 21. Jahrhundert -: Erfolgsrezept Multikanalvertrieb*, Books on Demand, Köln.
- Müller, M 2012, *Finanzdienstleister der nächsten Generation: Die neue digitale Macht der Kunden*, Frankfurt School Verlag, Frankfurt.
- Myers, MD 2013, *Qualitative research in business and management*, SAGE Publications, London.
- Neitzsch, P 2012, 'Banken versagen bei der Beratung', *Stern*, 15 May 2012, pp. 61-65.
- Neuhaus, C 2014, 'Nur wer sich neu erfindet, überlebt', *Der Tagesspiegel*, p. 15.
- Neuman, WL 2006, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*, 6th edn, Pearson, Boston.
- Nienhaus, L & von Petersdorff, W 2011, 'Die Macht der großen Ratingagenturen', *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, p. 21.
- Nieschlag, R, Dichtl, E & Hörschgen, H 1997, *Marketing*, Dunker & Humboldt Verlag, Berlin.

- Oehler, A 1995, 'Betreuung durch Relationship-Management', *Die Bank*, March 1995, p. 137.
- Osman, Y & Benders, R 2010, 'Moody's & Co oder die verlorene Unschuld', *Handelsblatt*, pp. 19-21.
- Österle, H & Blessing, D 2003, *Business Engineering Modell*, Springer Verlag, Berlin, Heidelberg.
- Paech, N 2012, *Die Wirtschaft muss schrumpfen!*, viewed 30 October 2014.
- Partnoy, F 2009, 'Overdependence on Credit Ratings was a Primary Cause of the Crisis', in DD Evanoff, P Hartmann, GG Kaufmann (eds.), *The First Credit Market Turmoil of the 21st Century*, World Scientific Publishing, Singapore.
- Peukert, H 2010, *Die große Finanzmarkt- und Staatsschuldenkrise*, Metropolis Verlag, Marburg.
- Porter, ME 2013, *Wettbewerbsstrategie: Methoden zur Analyse von Branchen und Konkurrenten*, Campus Verlag, Frankfurt a. M.
- Quiring, O, Kepplinger, HM, Weber, M & Geiß, S 2013, *Lehman Brothers und die Folgen*, Springer Verlag, Wiesbaden.
- Rosen, RJ 2010, 'The impact of the originate-to-distribute model on banks before and during the financial crisis', Research Paper, Federal Reserve Bank, Chicago.
- Salant, P & Dillman, D 1994, *How to conduct your own survey*, John Wiley Co, New York.
- Scheele, M 1994, *Zusammenschluß von Banken und Versicherungen: Analyse des Privatkundengeschäfts anhand industrieökonomischer Modelle*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Schels, I 2010, *Excel 2010*, Markt + Technik Verlag, München.
- Schmundt, W & Sinn, W 2014, *bain.de*, viewed 28 April 2015, <[http://www.bain.de/Images/141021\\_Bain-Studie\\_Deutschlands%20Banken%202014\\_Final.pdf](http://www.bain.de/Images/141021_Bain-Studie_Deutschlands%20Banken%202014_Final.pdf)>.
- Schnaas, D 2013, 'Krise? Welche Krise?', *WirtschaftsWoche*, 13 October 2013, pp. 33-36.
- Schnell, R, Hill, PB & Esser, E 1995, *Methoden der empirischen Sozialforschung*, Oldenbourg Verlag, München/Wien.
- Schreyögg, G & Koch, J 2007, 'Strategische Planung und Kontrolle', in *Grundlagen des Managements*, Springer Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Schröder, GA 2001, 'Portfolio-Analyse im Kundengeschäft', in *Handbuch Bankcontrolling*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Schulte-Mattler, H & Manns, T 2012, 'Basel-III-Neuerungen zur Stärkung der Widerstandskraft der Banken bei künftigen Finanzkrisen', in *Frühwarnindikatoren und Krisenfrühaufklärung*, Gabler Verlag, Wiesbaden.
- Schütte, R 1998, *Die neuen Grundsätze ordnungsmäßiger Modellierung. Grundsätze ordnungsmäßiger Referenzmodellierung*, Gabler Verlag, Wiesbaden.

Schweizerische Bankiervereinigung & Boston Consulting Group 2011, *www.swissbanking.org*, viewed 26 November 2014, <[http://www.swissbanking.org/20110912-2000-bro-bankenstudie\\_def\\_web\\_d-cwe.pdf](http://www.swissbanking.org/20110912-2000-bro-bankenstudie_def_web_d-cwe.pdf)>.

Shiller, RJ 2008, *The subprime solution: How today's global financial crisis happened, and what to do about it*, Princeton University Press, Princeton.

Siebert, H 1974, 'Stabilisierungspolitische Gefahren protektionistischer sektoralen Strukturpolitik: Korreferat. In Stabilisierungspolitik in der Marktwirtschaft: Verhandlungen auf der Tagung des Vereins für Socialpolitik', ZBW-Deutsche Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften, Zürich.

Sinn, HW 2009, *Kasino-Kapitalismus. Wie es zur Finanzkrise kam, und was jetzt zu tun ist*, Ullstein Verlag, Berlin.

Spath, D & Bauer, W 2013, *Trendstudie Bank & Zukunft 2013: Neue Geschäftsmodelle für die strategische Positionierung im Wettbewerb um die Zukunft des Bankings*, Fraunhofer Verlag, Stuttgart.

Spath, D & Bauer, W 2014, *Innovationen und Konzepte für die Bank der Zukunft*, 2nd edn, Springer Verlag, Wiesbaden.

Spiegel Magazin 2014, 'Krisenbekämpfung: EZB senkt Leitzins weiter - auf 0,05 Prozent', *Spiegel*, September 2014, pp. 14-17.

Spiegel Online 2011, 'Die Mega-Insolvenz', *Der Spiegel*, 24 November 2011.

Spiegel Online 2013, *USA verklagen S&P auf fünf Milliarden Dollar*, viewed 20 September 2014, <<http://www.spiegel.de/wirtschaft/unternehmen/finanzkrise-usa-verklagen-rating-agentur-standard-poor-s-a-881695.html>>.

Sprave, M 2009, , viewed 26 October 2014, <<http://www.uni-potsdam.de/db/jpcg/images/stories/sprave.pdf>>.

Steinbach, A & Steinberg, P 2010, *Nach der Krise ist vor der Krise*, Metropolis Verlag, Marburg.

Steinmann, T 2013, *Vertrauen in Banken*, Gabler Verlag, Wiesbaden.

Steinmann, H, Schreyögg, G & Koch, J 2013, *Management - Grundlagen der Unternehmensführung - Konzepte - Funktionen - Fallstudien*, Springer Gabler Verlag, Wiesbaden.

Steins, J 2014, 'Das Ende der Banken wie wir sie kennen', *Capital*, September 2014, pp. 100-107.

Stieglitz, J 2012, *Occupy hat schon gesiegt*, viewed 19 September 2014.

Storbeck, O 2011, *Handelsblatt.com*, viewed 17 May 2015, <<http://www.handelsblatt.com/politik/konjunktur/oekonomie/nachrichten/too-big-to-fail-wie-der-staat-die-grossbanken-subventioniert/3825242.html>>.



- Sudman, S & Bradburn, NM 1982, *Asking questions: a practical guide to questionnaire design*, Jossey-Bass, San Francisco.
- Südwest Presse 2010, 'Bilanzfälschung bei Lehman aufgedeckt', *Südwest Presse*, March 2010, p. 17.
- Swagel, P 2013, 'Why Lehman Wasn't Rescued', *The New York Times*, p. 12.
- tagesschau.de 2008, *Das Ende der US-Investmentbanken*, viewed 22 July 2014, <<http://www.tagesschau.de/wirtschaft/chronologiefinanzmarktkrise104.html>>.
- The Economist 2014, 'Structurally unsound', *The Economist*, 25 October 2014, pp. 47-52.
- Time Magazine 2014, *www.time.com*, viewed 19 October 2014, <<http://time.com/3153262/bank-of-america-record-16-billion-fine-mortgages-subprime-loans/>>.
- Timmers, P 1998, 'Business models for electronic markets', *Electronic Markets* 8.2, August 1998, pp. 3-8.
- Töpfer, A 1997, *Kernfragen des Benchmarking. Der Weg zu Best Practice*, Springer Verlag, Berlin.
- Uken, M 2012, 'Die Willkür der Rating-Agenturen', *ZEIT*, p. 28.
- Varmaz, A 2006, 'Wettbewerb im Bankenmarkt', in *Rentabilität im Bankensektor: Identifizierung, Quantifizierung und Operationalisierung werttreibender Faktoren*, Deutscher Universitäts-Verlag, Wiesbaden.
- Vogt, WP 2007, *Quantitative research methods for professionals*, Pearson/Allyn and Bacon, Chicago.
- Volkery, C 2014, 'Branchen-Neuling ARC: Allianz gegen Amerikas Rating-Macht', *Spiegel Magazin*, January 2014, pp. 76-79.
- Weimann, HJ 2009, *Universität Frankfurt*, viewed 29 September 2014, <<http://www.wiwi.uni-frankfurt.de/~elsas/ref3.pdf>>.
- Weins, C 2010, 'Uni- und bivariate deskriptive Statistik', in *Handbuch der sozialwissenschaftlichen Datenanalyse*, Springer Verlag, Wiesbaden.
- Weis, HC 2001, *Marketing*, Friedrich Kiel Verlag, Ludwigshafen.
- Will, A & Buhl, HU 1998, 'Finanzintermediation durch Banken und technologischer Wandel aus Markt- und Produktionssicht', in *"Unternehmen im Wandel und Umbruch." Transformation, Evolution und Neugestaltung privater und öffentlicher Institutionen*, Schäffer-Poeschel Verlag, Stuttgart.
- Willis, GB 2005, *Cognitive interviewing: A tool for improving questionnaire design*, Sage Publications, Thousand Oaks.

Yin, RK 1989, *Case Study Research: Design And Methods (Applied Social Research Methods)*, Sage Publications, Thousand Oaks.

Yin, RK 1994, *Case study research: design en methods*, Sage Publications, Thousand Oaks.

Yin, RK 2003, *Case studies: design and methods*, SAGE Publications, Thousand Oaks.

Zingales, L 2008, 'Causes and effects of the Lehman Brothers bankruptcy', Committee on Oversight and Government Reform US House of Representatives, Washington.