

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลวิจัย

การสรุปผลการวิจัย ผู้ศึกษาขอเสนอตามลำดับของการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะนำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์โดยสรุปออกเป็น 5 ส่วนนี้

##### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท มารารอน (ประเทศไทย) จำกัด

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่า จาก พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 128 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 71.9 รองลงเป็นเพศหญิง ร้อยละ 28.1 พนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 46.1 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี ร้อยละ 33.6 พนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 62.5 รองลงมาคือมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 34.4 พนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 50.8 รองลงมาคือมีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 46.9 พนักงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 46.9 รองลงมาคือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 22.7 พนักงานส่วนใหญ่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 63.3 รองลงมาคือมีระดับรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 และ 20,000-30,000 บาท เท่ากัน ร้อยละ 14.8 และพนักงานส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานในสายงานสนับสนุนการขาย ร้อยละ 84.4 รองลงมาคือมีตำแหน่งงานในสายงานขาย ร้อยละ 10.9

##### ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด เกี่ยวกับปัจจัยภายใน

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่า จากพนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 128 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.44

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่

- 1.ปัจจัยด้านผู้บริหารงานและนโยบายบริษัท มีค่าเฉลี่ย 3.80
- 2.ปัจจัยด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 3.44
- 3.ปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.30
- 4.ปัจจัยด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ย 3.02

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายใน แต่ละด้าน พนักงาน บริษัท มารathon (ประเทศไทย) จำกัด ได้แสดงความคิดเห็นดังนี้

ปัจจัยภายใน ด้านผู้บริหารและนโยบายบริษัท พบว่าพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับได้ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการปกครองและบริหารงานได้เป็นอย่างดี
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามการบริหารงานและนโยบายบริษัทได้
3. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเสมอ

ปัจจัยภายในด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า พบว่าพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับได้ดังนี้

1. ท่านคิดว่าบริษัทที่ทำอยู่ให้อุ่นาคดที่มั่นคง
2. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในและผูกพันกับบริษัทที่ทำงานอยู่
3. ท่านคิดว่างานที่ท่านรับผิดชอบทำให้มีความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน

ปัจจัยภายใน ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับได้ดังนี้

1. ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
2. ถ้าท่านได้รับความเดือดร้อนทั้งเรื่องงานและส่วนตัว เพื่อนของท่านจะให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
3. ท่านเป็นที่รักใคร่ของเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยภายใน ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ พบว่าพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับได้ดังนี้

1. ระยะเวลาในการปรับเงินเดือนเป็นไปอย่างเหมาะสม
2. การให้เงินเดือนมีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ, วุฒิการศึกษา ประสบการณ์และความสามารถ
3. ค่าตอบแทนที่ท่านได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

**ส่วนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน**

จากผลการวิเคราะห์ สรุปได้ว่า จากพนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 128 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่

- 1.พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 3.92
- 2.พฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.87
- 3.พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.76
- 4.พฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.72

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานในแต่ละด้าน พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด ได้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

**พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม** พบว่า พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับได้ดังนี้

- 1.ท่านเป็นผู้รับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมทีมงาน
- 2.ท่านชอบทำงานเป็นทีม
- 3.ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี

**พฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร** พบว่า พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้

- 1.ท่านมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง
- 2.ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี
- 3.เมื่อองค์กรของท่านมีการพัฒนามากขึ้น ท่านมีความภาคภูมิใจตามไปด้วย

**พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ** พบว่า พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้

- 1.ท่านพิจารณาแก้ไขงานด้วยความละเอียดรอบคอบ
- 2.ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการทำงานได้
- 3.ท่านวิเคราะห์งานหรือปัญหาต่างๆได้อย่างสมเหตุสมผล

**พฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน** พบว่า พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้

- 1.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ
- 2.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา
- 3.ท่านพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย และมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขต

ความรับผิดชอบ

#### ส่วนที่ 4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีข้อมูลสถานภาพบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระดับรายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.1** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่เพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ โดยพนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าเพศหญิง พนักงานที่เพศแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.2** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

**พฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน** โดยพนักงานที่มีอายุ 20-30 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 31-40 ปี พนักงานที่มีอายุ 20-30 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีอายุ 41-50 ปี

พนักงานบริษัทที่มีอายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.3** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

**พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม** โดยพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าพนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง

**พฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน** โดยพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่สถานภาพหย่าร้าง พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง

พนักงานบริษัทที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.4** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.5** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

**พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม** โดยพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป

**พฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน** โดยพนักงาน ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-3 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3-5 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.6** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

**พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ** โดยพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นน้อยกว่า พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นน้อยกว่า พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

**พฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร** โดยพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นน้อยกว่า พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป

พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม และด้านความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ผลทดสอบสมมติฐานที่ 1.7** สรุปได้ว่า พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่

**พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ** โดยพนักงานที่มีตำแหน่งงานในสายงานขาย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานในสายงานอื่นๆ พนักงานที่มีตำแหน่งงานในสายงานสนับสนุนการขาย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมากกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานในสายงานอื่น

พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม โดยพนักงานที่มีตำแหน่งในสายงานขาย มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นน้อยกว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานในสายงานสนับสนุนการขาย

พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด**

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์ มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ผู้ศึกษา สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

**ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.1** สรุปได้ว่า ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่

ปัจจัยภายในที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานมากที่สุด คือ ด้านผู้บริหารงานและนโยบายบริษัท รองลงคือด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และสุดท้ายคือด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ ตามลำดับ ไม่มีปัจจัยภายในด้านใดที่ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

**ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.2** สรุปได้ว่า ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่

ปัจจัยภายในที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานมากที่สุด คือ ด้านผู้บริหารงานและนโยบายบริษัท รองลงมาคือด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และสุดท้ายคือด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ ตามลำดับ

ปัจจัยภายในด้านเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.3 สรุปได้ว่า** ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ 0.01 ได้แก่

ปัจจัยภายในที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานมากที่สุดคือ ด้านผู้บริหารงานและนโยบายบริษัท รองลงมาคือด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และสุดท้ายคือ ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ ตามลำดับ

ปัจจัยภายในด้านเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.4 สรุปได้ว่า** ปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมีระดับ 0.01 ได้แก่

ปัจจัยภายในที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน มากที่สุดคือ ด้านผู้บริหารงานและนโยบายบริษัท รองลงมาคือด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า และสุดท้ายด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ ตามลำดับ

ปัจจัยภายในด้านเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการค้นคว้าวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท มารathon(ประเทศไทย จำกัด) มีประเด็นที่สามารถนำผลการค้นคว้าวิจัยมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

### การอภิปรายผลข้อมูลประชากรพนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด

พนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 128 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 71.9 มีอายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี ร้อยละ 46.1 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 62.5 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 50.8 พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 46.9 ระบุว่ารายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 63.3 และทำงานในสายงานสนับสนุนการขาย ร้อยละ 84.4 ผู้วิจัยให้ข้อสังเกตว่าการวิจัยครั้งนี้ เป็นความคิดเห็นจากพนักงานชาย อายุไม่เกิน 30 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ทำงานมากกว่า 5 ปี รายได้ปานกลาง และทำงานในตำแหน่งงานสนับสนุนการขาย

### การอภิปรายผลความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด

1. ปัจจัยภายใน ของพนักงาน บริษัท มารathon(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก โดยพนักงานบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ปัจจัยภายใน ด้านผู้บริหารและนโยบายบริษัท และด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า อยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายใน ด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับน้อยถึงปานกลางเป็นส่วนใหญ่ พนักงานบริษัทเห็นว่าปัจจัยภายในเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการปกครองและบริหารงานได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ศึกษามีข้อสังเกตเสนอให้ บริษัท มารารชอน(ประเทศไทย) จำกัด ได้รับทราบข้อมูลเพื่อปรับปรุงให้เกิดความคิดเห็นที่ดีขึ้นต่อไป ในปัจจัยด้านสวัสดิการและผลประโยชน์ที่ได้รับ เกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ท่านได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต อัตราการปรับเงินเดือนเหมาะสมและยุติธรรม และท่านพอใจในสวัสดิการที่ท่านได้รับ มีความคิดเห็นในระดับน้อย

2. พฤติกรรมการทำงาน พนักงาน บริษัท มารารชอน(ประเทศไทย) จำกัด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พนักงานมีความคิดเห็น เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ พฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม พฤติกรรมการทำงานด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร พฤติกรรมการทำงานด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ และพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน ตามลำดับ

ผู้ศึกษามีข้อสังเกตจากพฤติกรรมการทำงาน พบว่า พนักงานมีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อองค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นที่ตั้ง มากที่สุด และพนักงานไม่คิดจะไปปฏิบัติงานที่องค์กรอื่น แม้ว่าจะได้รับตำแหน่งและเงินเดือนที่ดีกว่า น้อยสุด แต่อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง ถือว่าพนักงานมีพฤติกรรมการทำงานดีมากสำหรับบริษัท

### การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน

#### ด้านพฤติกรรมการทำงาน

1. เพศ พนักงาน บริษัท มารารชอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีเพศที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานชายมีพฤติกรรมการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ได้มากกว่า พนักงานหญิง

2. อายุ พนักงาน บริษัท มารารชอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีอายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานที่มีอายุ 20-30 ปี มีพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 31-40 ปี

พนักงานที่มีอายุ 20-30 ปี มีพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41-50 ปี



3.สถานภาพ พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพ หย่าร้าง

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง

พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพ หย่าร้าง

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพหย่าร้าง

4.ระดับการศึกษา พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

5.ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมมากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี มีพฤติกรรมความพึงพอใจการทำงานมากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มีอายุงานระยะเวลา 1-3 ปี มีพฤติกรรมความพึงพอใจการทำงานมากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป

พนักงานที่มีอายุงานระยะเวลา 3-5 ปี มีพฤติกรรมความพึงพอใจการทำงานมากกว่า พนักงานที่มีอายุงาน 5 ปีขึ้นไป

6.ระดับรายได้ต่อเดือน พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีระดับรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานที่มีรายได้ 10,001-20,000 มีพฤติกรรมด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ น้อยกว่าพนักงานที่มีรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป

พนักงานที่มีรายได้ 20,001-30,000 มีพฤติกรรมด้านการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ น้อยกว่าพนักงานที่มีรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป

พนักงานที่มีรายได้ 10-001-20,000 มีพฤติกรรมด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร น้อยกว่าพนักงานที่มีรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป

7.ตำแหน่งงาน พนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด ที่มีตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ได้แก่

พนักงานที่มีตำแหน่งในสายงานขาย มีพฤติกรรมความจงรักภักดีต่อองค์กรน้อยกว่าตำแหน่งงานในสายงานสนับสนุนการขาย

**การอภิปรายผลการศึกษความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงาน บริษัท มารารอน(ประเทศไทย) จำกัด**

พบว่าปัจจัยภายในมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ในระดับต่ำมากจนถึงปานกลาง และมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน ยกเว้นปัจจัยภายในด้านเพื่อนร่วมงานไม่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร แต่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และปัจจัยภายในด้านเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับพฤติกรรมการทำงานด้านความพึงพอใจในการทำงาน

### 5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

- 1.การปฏิบัติงานในทุกองค์กร พนักงานทุกคนจะต้องมีความรับผิดชอบและรู้หน้าที่ตนเอง
- 2.องค์กรควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระ โดยผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำเพิ่มเติม เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาต้องการความช่วยเหลือ
- 3.ควรมีการจัดอบรมพนักงานในด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ และทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและองค์กร

### 5.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอนาคต

- 1.ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท มารารอน (ประเทศไทย) จำกัด เช่น เรื่องทัศนคติของพนักงาน
- 2.ควรศึกษาคูณภาพการให้บริการหลังการขายของ พนักงาน บริษัท มารารอน (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสินค้าและบริการ