

# บทที่

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากบริษัท Landco Sport & Musical Ltd. เป็นบริษัทนำเข้าส่งออกสินค้าต่างๆกับลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศ คณะผู้จัดทำจึงได้คำนึงถึงความสำคัญของการสื่อสารระหว่างชาวต่างชาติ และด้วยเหตุที่เป็นบริษัทที่ต้องสื่อสารกับลูกค้าต่างประเทศ ในรูปแบบต่างๆเช่น อีเมล, โทรศัพท์ หรือ โปรแกรมไลน์ เป็นต้น ด้วยจากการที่คณะผู้จัดทำได้ฝึกงานในส่วนของแผนก Import-Export นั้นจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสื่อสาร หรือติดต่อธุรกิจต่างๆกับชาวต่างชาติ และนอกจากนั้นยังมีคำศัพท์ธุรกิจต่างๆมากมายที่สำคัญอีกด้วย

และด้วยการที่เป็นบริษัทที่ต้องติดต่อซื้อขายกับชาติต่างๆ ลูกค้าส่วนใหญ่จะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้คิดริเริ่มที่จะทำการวิจัยความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในบริษัท และได้จัดทำคำศัพท์ภาษาอังกฤษในรูปแบบธุรกิจที่สำคัญและจำเป็นในการนำไปเป็นข้อมูลในการศึกษาและนำไปพัฒนาในอนาคต

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาความตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษของคนในบริษัท Landco Sport & Musical Ltd.
2. เพื่อรวบรวมคำศัพท์ทางธุรกิจที่พบบ่อยในขณะที่ทำงานธุรกิจนำเข้าและส่งออก
3. เพื่อสรุปผลและนำข้อมูลที่ได้สรุปและข้อเสนอแนะต่างๆมาให้แก่บริษัท Landco Sport & Musical Ltd.

### 1.3 ขอบเขตโครงการ

คณะผู้จัดทำได้ทำการสำรวจบุคลากรในบริษัทนำเข้าส่งออกภาคเอกชนในหัวข้อเกี่ยวกับความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษ เพราะจากการที่คณะผู้จัดทำปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่นั้น ได้สำรวจการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรแต่ละแผนก ว่ามากน้อยเพียงใด และแต่ละท่านนั้นมีความสนใจในการศึกษาภาษาอังกฤษหรือไม่ คณะผู้จัดทำจึงสร้างแบบสอบถามขึ้นมา สอบถามบุคลากรในแต่ละแผนก มีทั้งแผนก Import-Export, บัญชี และคลังสินค้า โดยมีจำนวนบุคลากรที่ทำการตอบแบบสอบถามประมาณ 56 ท่าน อีกทั้งยังทำการศึกษาคำศัพท์เกี่ยวกับแผนก Import-Export ที่มีความจำเป็นและที่ใช้ในแต่ละวัน นำมาเรียบเรียงให้สะดวกต่อการทำความเข้าใจก่อนที่จะปฏิบัติงานในสายงานนี้

## 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ประโยชน์จากการศึกษาความสำคัญของภาษาอังกฤษที่จะมีผลต่อองค์กรในอนาคต โดยมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กรให้เติบโตในระดับสากล และส่งเสริมให้บุคลากรในบริษัทคำนึงถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ

1.4.2 ประโยชน์ในด้านภาษาอังกฤษ โดยคณะผู้จัดทำได้รวบรวมคำศัพท์ทางธุรกิจที่พบบ่อยอยู่ในธุรกิจนำเข้าส่งออก ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อบุคคลที่สนใจในการศึกษาหาความรู้ หรือนักศึกษาที่มีความประสงค์ที่จะเรียนรู้งานของธุรกิจนำเข้าและส่งออก