

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากที่ปฏิบัติโครงการหัวข้อเรื่อง ความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในบริษัทนำเข้าส่งออกภาคเอกชน นั้น คณะผู้จัดทำจึงสรุปได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่ที่ทราบถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ มีความสนใจในการที่จะศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ถึงแม้ว่าบางคนอาจจะมีความรู้ในด้านนี้ไม่มากนัก ซึ่งเหตุผลที่ทำให้หลายๆคนมีความสนใจอยากเรียนรู้ส่วนหนึ่งเป็นเพราะประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจอาเซียน และเพราะภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกยอมรับ ซึ่งการทำผลสำรวจในครั้งนี้ทำให้หลายๆคนตระหนักถึงจุดอ่อนของตนเองในด้านภาษาอังกฤษ และเป็นแรงผลักดันให้หลายๆคนศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

เนื่องจากต้องใช้เวลาในการกรอกแบบสอบถาม ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามจึงไม่ค่อยสะดวกในการให้ข้อมูลที่อย่างเต็มที่ เพราะเวลาพักมีเพียง 1 ชั่วโมงและหลายๆท่านก็เร่งรีบในการทำธุระส่วนตัว ดังนั้นข้อจำกัดของโครงการนี้ก็คือ ความสะดวกของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

ควรจะต้องติดต่อกับและนัดเวลาผู้ตอบแบบสอบถามล่วงหน้าเพื่อทำการสอบถาม โดยจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมไม่ควรนำไปให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำในเวลางาน และไม่รบกวนผู้อื่นในเวลาทำงาน

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นระยะเวลา 4 เดือนนั้น คณะผู้จัดทำได้รับประสบการณ์และความรู้มากมาย จากการทำงานร่วมกันกับบุคลากรในบริษัท เสมือนกับว่าได้ทำงานจริง เพราะคณะผู้จัดทำได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติงานในหลายๆฝ่าย ซึ่งแต่ละงานที่ได้รับมอบหมายนั้นต้องใช้ความรอบคอบและความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างมาก ทำให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้มากมายจากการปฏิบัติงานสหกิจและสามารถนำไปต่อยอดในการทำงานจริงได้ในอนาคต

5.2.2 ปัญหาของการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษานั้น ปัญหาแรกที่พบนั่นคือยังไม่เข้าใจระบบการทำงานของ บริษัท และยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ ทำให้คณะผู้จัดทำต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูล โดยการ สอบถามจากหัวหน้างานหรืออ่านทำความเข้าใจจากคู่มือของงานด้วยตนเอง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

แนวทางการแก้ปัญหาของการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาก็คือศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม และควรจะปรึกษาพี่เลี้ยง ตลอดเวลา โดยจำเป็นที่จะต้องจดบันทึกทุกครั้งที่ได้ข้อมูลใหม่ๆเข้ามา เนื่องจากข้อมูลในแผนกนำเข้า ส่งออกนั้นเยอะมากๆ และเป็นข้อมูลที่สำคัญ ดังนั้นควรจะมีการรวบรวมและทบทวนความรู้บ่อยๆ