

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะประกอบไปด้วยเนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่ สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และ สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 11 มกราคม – 29 เมษายน 2559 ที่แผนกผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และแผนกการตลาด ทำให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจข้อดีในการปฏิบัติงาน รวมถึงพบเจอ ปัญหา และสามารถหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ขั้นตอนกระบวนการประชาสัมพันธ์ ทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น ได้พัฒนาตนเอง มีความมั่นใจมากขึ้น กล้าที่จะแสดงออก ซึ่งในการทำงานในแต่ละขั้นตอน ต้องมีความถูกต้องและทำงานให้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งในการทำงานจริงถ้ามีการผิดพลาดหรือไม่สามารถทำงานได้ตรงตามที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อฝ่ายอื่นอีกด้วย การปฏิบัติงานสหกิจทำให้ตัวเองมีความรับผิดชอบในแต่ละหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ต้องมาก่อนเวลาที่จะเริ่มงานทุกครั้งเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะเริ่มงานนั้น ๆ

5.1.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้นักศึกษาได้เห็นถึงปัญหาสำคัญที่พบสำหรับการปฏิบัติงาน นั่นคือ การสื่อสารกับพนักงานในองค์กรแต่ละแผนกบางครั้งมีความไม่ชัดเจน ส่งผลให้ทำงานไปแล้วผลออกมาไม่เป็นไปตามที่ต้องการ หรือเกิดประสิทธิภาพไม่เต็มที่ ตัวอย่างเช่น แผนกการตลาดต้องการให้จัดงานในรูปแบบหนึ่ง แต่แผนกสื่อจัดงานในอีกรูปที่ไม่เป็นไปตามที่การตลาดต้องการ

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ได้มีข้อเสนอแนะใน 2 ประเด็นดังนี้

5.2.1 การปฏิบัติงานสหกิจ แผนกแต่ละแผนกควรตกลงการดำเนินงานให้ชัดเจน ก่อนที่จะมีการจัดงานจริง เพื่อให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพ

5.2.2 เรื่องการสื่อสารระหว่างพนักงานและนักศึกษาให้มีความสุภาพและชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเพราะในบางครั้งการสื่อสารที่ชัดเจนแล้วแต่คำพูดของพนักงานที่ไม่สุภาพต่อนักศึกษาฝึกงาน ทำให้การสื่อสารไม่เป็นผล

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.3.1 สรุปผลโครงการ จากการดำเนินโครงการครั้งนี้โดยการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์งาน” หนึ่งวันทำบุญ”ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค ดังกล่าว เป็นการจัดกิจกรรมให้พนักงานในองค์กรและผู้ที่เข้ามาใช้บริการกับทางโรงพยาบาลได้มีส่วนร่วมในการใส่บาตรทำบุญ โดยในการดำเนินได้มีการใช้เครื่องมือหลักในการดำเนินงาน คือ การประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีมีการใช้การประชาสัมพันธ์หลายรูปแบบ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร การประชาสัมพันธ์ผู้ที่มาใช้บริการ การประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นพับประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นโปสเตอร์ จากการดำเนินงานพบว่าการจัดกิจกรรมพิเศษนี้สามารถทำการประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรได้ผลตอบรับดี โดย การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมที่เข้ามาภายในงาน

5.4 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

ในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง ควรเตรียมสถานที่ไว้ล่วงหน้าให้พร้อมก่อนที่จะมีงานขึ้น บางครั้งการจัดสถานที่ก็ใกล้กับวันที่จะจัดงานมากเกินไป ทำให้งานออกมาไม่สมบูรณ์แบบ