

พฤติกรรมทางการเงินของพนักงานบริษัท ไมเนอร์ โกลบอล โซลูชั่น จำกัด

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในภาวะการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและการเมืองนั้น ย่อมก่อกำเนิดขึ้นได้ตลอดเวลาตามลักษณะแห่งปัจจัยในแต่ละด้าน สำหรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ นับได้ว่ามีความสำคัญ ใหญ่หลวง จะมีผลกระทบต่อการค้าของประชาชน พฤติกรรมทางการเงินของพนักงานบริษัทในภาวะเศรษฐกิจผันผวนระหว่างปี 2558-2559 ตลอดจนจะต้องพิจารณาความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยว่ามีแนวโน้มดำเนินไปอย่างไร ประสานสอดคล้องกับปัจจัยต่างๆ ในขณะนั้นหรือไม่เพียงใด สมควรที่จะได้ปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องด้านใดบ้าง ทั้งนี้ก็เพื่อที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมส่วนรวมโดยแท้จริง ปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในขณะนี้มีส่วนมาจากการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจที่มุ่งจะรักษาอัตราความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในอัตราสูง จึงทำให้มีการพึ่งพาปัจจัยภายนอกประเทศเกินสมควร จากการติดตามสถานการณ์ทางเศรษฐกิจปัญหาต่างๆ เหล่านี้จะคงอยู่ต่อไปและจะทวีความรุนแรงมากขึ้น หากไม่มีการปรับปรุงโครงสร้างการผลิต การนำเข้า และการส่งออก ตลอดจนการแก้ไขนโยบายเศรษฐกิจหลายๆ ด้านอย่างมีระเบียบแบบแผน ปัญหาเหล่านี้ก็จะยิ่งสะสมเพิ่มพูนขึ้นจนยากที่จะแก้ไขซึ่งจะส่งผลกระทบการพฤติกรรมทางการเงินของคนในประเทศได้

เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่สามของปี 2558 ขยายตัวร้อยละ 2.9 เทียบกับร้อยละ 2.8 ในไตรมาสก่อนหน้า และเมื่อปรับผลของฤดูกาลออกแล้ว เศรษฐกิจไทยในไตรมาสที่สาม ของปี 2558 ขยายตัวจากไตรมาสที่สองของปี 2558 ร้อยละ 1.0 (QoQ_SA) รวม 9 เดือนแรกของปี 2558 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 2.9 p ด้านการใช้จ่าย การส่งออกบริการและการลงทุนภาครัฐขยายตัวสูง การใช้จ่าย ภาคครัวเรือนและภาครัฐขยายตัวต่อเนื่อง ในขณะที่การส่งออกสินค้ายังได้รับผลกระทบ จากเศรษฐกิจโลกและการลงทุนภาคเอกชนลดลง ในด้านการผลิต สาขาโรงแรมและ ภัตตาคาร และสาขาก่อสร้างขยายตัวในเกณฑ์ดี สาขาบริการอื่นๆ ขยายตัวต่อเนื่อง สาขาอุตสาหกรรมกลับมาขยายตัว ในขณะที่สาขาเกษตรกรรมได้รับผลกระทบจาก ภัยแล้งและเป็นข้อจำกัดต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ p เศรษฐกิจไทยในปี 2558 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.9 โดยการบริโภคของครัวเรือน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.0 และร้อยละ 4.6 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไป เฉลี่ยร้อยละ -0.8 และบัญชี

เงินสะพัดเกินดุลร้อยละ 6.3 ของ GDP p แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.0-4.0 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจาก

- 1) การเร่งขึ้นของการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ
- 2) แรงส่งจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ
- 3) การฟื้นตัวอย่างช้าๆ ของเศรษฐกิจโลกและราคาส่งออก
- 4) แนวโน้มการอ่อนค่าของ เงินบาท ซึ่งจะช่วยให้มูลค่าการส่งออกในรูปแบบเงินบาทขยายตัวเร่งขึ้นและส่งผลให้รายรับและ สภาพคล่องของผู้ประกอบการดีขึ้น
- 5) การปรับตัวดีขึ้นอย่างช้าๆ ของราคาสินค้าเกษตร
- 6) ราคาน้ำมันที่คาดว่าจะยังอยู่ในระดับต่ำ
- 7) การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของภาค การท่องเที่ยว โดยคาดว่ามูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 3.0 การบริโภคของ คริวเรือนและการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.6 และร้อยละ 9.5 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อ ทั่วไปอยู่ในช่วงร้อยละ 1.0 -2.0 และบัญชีเงินสะพัดเกินดุลร้อยละ 5.7 ของ GDP p ประเด็นการบริหารนโยบายเศรษฐกิจในช่วงที่เหลือของปี 2558 และปี 2559 ควรให้ ความสำคัญกับ

(1) การขับเคลื่อน โครงการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของภาครัฐ โดยเฉพาะโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่คาดว่าจะสามารถประกวดราคาได้ภายในปี 2558 – 2559 แผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและโครงการพัฒนาระบบขนส่งทางถนนระยะ เร่งด่วนภายใต้กรอบมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะที่สอง และการพัฒนาพื้นที่เขต เศรษฐกิจพิเศษตามแนวชายแดน

(2) การสนับสนุนการฟื้นตัวและการขยายตัวของ การ ลงทุนภาคเอกชนโดยประชาสัมพันธ์ให้มีการใช้สิทธิประโยชน์จากมาตรการที่คณะรัฐมนตรี ได้อนุมัติไปแล้วการดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อให้เกิดการลงทุนในสาขาอุตสาหกรรมและ บริการเป้าหมาย และการแก้ไขปัญหาและขับเคลื่อนการลงทุนของวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม

(3)การใช้จ่ายเม็ดเงินภาครัฐให้ได้ตามเป้าหมาย

(4) การดูแลฐานรายได้ เกษตรกรและประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดยเร่งรัดการดำเนินการตามมาตรการที่ อนุมัติไปแล้ว

(5) การแก้ไขปัญหาการผลิตในภาคเกษตร โดยการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ จากภัยแล้ง การดูแล ต้นทุนการผลิตทางการเกษตร การส่งเสริมการรวมกลุ่มและการรวม พื้นที่เพาะปลูกของเกษตรกรรายย่อย และการดูแลให้ค่าเช่าที่ดินเคลื่อน ไหวสอดคล้องกับราคาผลผลิต

(6) การดูแลภาคการส่งออกให้สามารถขยายตัวไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3.0 โดยการกำหนดมาตรการสร้าง แรงจูงใจให้กับภาคเอกชนที่สามารถเพิ่มมูลค่าการส่งออก การดูแลค่าเงินบาท การประสานความร่วมมือระหว่าง

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการ เพิ่มปริมาณการส่งออกสินค้าสำคัญๆ การดูแลราคาสินค้าในกลุ่มที่เป็น วัตถุประสงค์นำเข้าสำคัญ ให้เคลื่อนไหวสอดคล้องกับราคาสินค้าในตลาดโลกและการอ่อนค่าของสกุลเงินในแหล่ง นำเข้า การลดความล่าช้าและข้อจำกัดในกระบวนการทำงานและระเบียบปฏิบัติของภาครัฐ และการแก้ไขปัญหา แรงงานข้ามชาติและการประมงที่ผิดกฎหมายอย่างต่อเนื่อง

พฤติกรรมทางการเงินของบุคคล โดยเฉพาะพนักงานที่รายได้คงที่เช่นพนักงานบริษัท ได้รับความสนใจจาก ภาครัฐ สถาบันการเงิน และทางสังคมเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากการบริหารการเงินส่วนบุคคลเป็นปัจจัย หนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิต การส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการ บริหารการเงินส่วนบุคคล จึงถือเป็นภารกิจสำคัญของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ สังคมมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการเข้าใจของนักศึกษาใน สถาบันการศึกษาถึงทัศนคติและพฤติกรรมในการจัดการทางการเงินส่วนบุคคล และปัจจัยใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการทางการเงินของพนักงานบริษัท ซึ่งถือเป็นการวางแผนการเงินส่วนบุคคลที่จะส่งผลต่อคุณภาพของ สังคมและต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจที่ยั่งยืนต่อไป เพื่อเป็นการศึกษาพฤติกรรมทางการเงินของพนักงานบริษัทใน สภาวะเศรษฐกิจผันผวนระหว่างปี 2558-2559 เช่นนี้ ทั้งในด้านการแสวงหารายได้ที่ถูกต้อง การเก็บออมที่ถูกรวิธ การวางแผนการใช้จ่าย การบริหารหนี้ รวมถึงการลงทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการใช้ ชีวิต

การเงินส่วนบุคคลเป็นกระบวนการในการจัดการกับเงินของบุคคล เพื่อให้บุคคลบรรลุเป้าหมายทางการเงินที่ ต้องการ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า พฤติกรรมทางการเงินของพนักงานบริษัทในภาวะเศรษฐกิจผันผวนระหว่างปี 2558- 2559 หมายถึง พฤติกรรมการใช้ การจัดสรรทางการเงิน ในออม การใช้จ่าย และ การลงทุนการจัดระเบียบ การเงินของบุคคลให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความมั่งคั่งและผาสุกสำหรับบุคคลและครอบครัวการศึกษา พฤติกรรมการเงินของพนักงานบริษัทในภาวะเศรษฐกิจผันผวนระหว่างปี 2558-2559 พบว่า เศรษฐกิจและ ภาครัฐมีอิทธิพลพฤติกรรมจัดการทางการเงินและการใช้จ่ายในการออมและการลงทุนของพนักงานบริษัท

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556

AVERAGE MONTHLY INCOME PER HOUSEHOLD: 1996 - 2013

ภาค และจังหวัด	2550 (2007)	2552 (2009)	2554 (2011)	2556 (2013)
ทั่วราชอาณาจักร	18,660	20,904	23,236	25,194
ตอนพิเศษ	35,007	37,732	41,631	43,058
กรุงเทพมหานคร	39,020	42,380	48,951	49,191
สมุทรปราการ	21,302	23,359	23,798	29,575
นนทบุรี	32,743	34,626	35,120	30,664
ปทุมธานี	26,107	26,686	21,616	33,461

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนต่อครัวเรือน จำแนกตามภาค และจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2557

Average Monthly Expenditure Per Household by Region and Province: 1996 - 2014

ภาค และจังหวัด	2550 (2007)	2551 (2008)	2552 (2009)	2553 (2010)	2554 (2011)	2555 (2012)	2556 (2013)	2557 (2014)
ทั่วราชอาณาจักร	14,500	15,942	16,205	16,819	17,403	18,766	19,061	20,892
ตอนพิเศษ	23,996	28,140	27,985	28,055	27,566	31,971	32,425	31,606
กรุงเทพมหานคร	25,615	31,199	30,334	29,647	29,969	33,957	35,024	34,426
สมุทรปราการ	15,910	16,753	18,450	19,973	20,158	25,861	26,193	22,747
นนทบุรี	26,414	28,329	29,487	32,423	29,099	28,731	26,947	30,812
ปทุมธานี	19,468	21,910	22,460	23,118	18,993	30,669	29,514	30,197

จำนวนหนี้สินเฉลี่ยต่อครัวเรือน จำแนกตามภาคและจังหวัด พ.ศ. 2539 - 2556

AVERAGE DEBT PER HOUSEHOLD BY REGION AND PROVINCE: 1996 - 2013

ภาค และจังหวัด	2550 (2007)	2552 (2009)	2554 (2011)	2556 (2013)
ทั่วราชอาณาจักร	116,681	134,699	134,900	163,087
ตอนพิเศษ	151,168	199,608	202,157	273,795
กรุงเทพมหานคร	155,396	207,665	218,741	275,577
สมุทรปราการ	85,904	117,361	115,169	207,741
นนทบุรี	196,895	240,769	258,853	260,752
ปทุมธานี	152,187	220,761	145,293	386,957

ฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปี 2557 (จำแนกตามช่วงเงินได้สุทธิ)

เงินได้สุทธิ (บาท)	อัตรากำ (%)	*จำนวนผู้เสีย ภาษี 2555 (ล้านคน)	**จำนวนผู้เสีย ภาษีปี 2557 (ล้านคน)	เพิ่ม/ลด (ล้านคน)	%
0-150,000	ยกเว้น	6.54	6.3	-0.24	-3.66
150,001-300,000	5	1.66	2	0.34	20.26
300,001-500,000	10	0.83	0.98	0.15	18.13
500,001-750,000	15	0.43	0.5	0.07	16.19
750,001-1,000,000	20	0.15	0.2	0.05	32.84
1,000,001-2,000,000	25	0.15	0.2	0.05	36.88
2,000,001-4,000,000	30	0.04	0.05	0.01	28.89
4,000,001 ขึ้นไป	35	0.02	0.03	0.01	21.41
	รวม	9.82	10.26	0.44	4.45

ที่มา : กรมสรรพากร

หมายเหตุ : *ปีภาษี 2555 ยื่นแบบภ.จ.ด.90-91 ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค.-1 เม.ย. 2556

**ปีภาษี 2557 ยื่นแบบภ.จ.ด.90-91 ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค.-1 เม.ย. 2558



ภาพที่ 1.1 จำนวนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปี 2557

จากข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ ข้อมูลการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทำให้วิเคราะห์ได้ว่าเมื่อรายได้ – ค่าใช้จ่าย แล้ว เงินคงเหลือน้อยกว่าหนี้สินต่อครัวเรือน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับสถาบันบันทางการเงินทราบถึงความสัมพันธ์กันระหว่างรายได้กับความถี่ในการตัดสินใจก่อนหนี้
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมทางการเงินของพนักงานบริษัท ได้แก่ รายได้, หนี้ที่เป็นสินทรัพย์บ้าน, หนี้สินเปลืองบัตรเครดิต

1.3 สมมติฐานที่ใช้ (Research Assumption)

1. พนักงานบริษัทไมเนอร์ โกลบอลโซลูชั่น จำกัด ที่มีรายได้ประจำ
2. พนักงานบริษัทไมเนอร์ โกลบอลโซลูชั่น จำกัด ที่มีกำลังความสามารถในการซื้อบ้าน
3. พนักงานบริษัทไมเนอร์ โกลบอลโซลูชั่น จำกัด ที่มีบัตรเครดิตสถานะ active ยังไม่ถูกระงับการใช้งาน

1.4 ขอบเขตในการวิจัย

1. การวิจัยนี้ จะศึกษาครอบคลุม เฉพาะพนักงาน บริษัทไมเนอร์ โกลบอล โซลูชั่นส์ จำกัด จำนวน 30 คน
2. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องที่จะศึกษา ได้แก่ รายได้, หนี้สินที่เป็นสินทรัพย์, หนี้สินเปลือง
3. พฤติกรรมการเงินในการตัดสินใจในก่อนหนี้ของพนักงานบริษัท จะศึกษาครอบคลุมเฉพาะ พฤติกรรมการเงินในช่วงระหว่างเดือน พฤษภาคม 2559 เท่านั้น

1.5 ตัวแปรที่ศึกษา

1. **ตัวแปรต้น (Independent Variable)** คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานบริษัท

1.1 รายได้

1.2 หนี้สินที่เป็นสินทรัพย์ บ้าน

1.3 หนี้สินสิ้นเปลือง บัตรเครดิต

2. **ตัวแปรตาม (Dependent Variable)** ได้แก่ พฤติกรรมการเงิน ของพนักงานบริษัทไมเนอร์ โกลบอล โซลูชั่น จำกัด

2.1 พฤติกรรมทางการเงิน ความถี่ในการก่อหนี้

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมในการจัดการด้านการเงินส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทเอกชน
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือแก้ไขด้านพฤติกรรมในการจัดการด้านการเงินส่วนบุคคลของพนักงาน
3. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางพฤติกรรมทางการเงินในภาวะเศรษฐกิจระหว่างปี 2558-2559

1.7 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยส่วนบุคคลในที่นี้ หมายถึง รายได้

ประเภทหนี้ที่เป็นสินทรัพย์ หมายถึง บ้าน

ประเภทหนี้สิ้นเปลือง หมายถึง บัตรเครดิต

พฤติกรรมการเงิน หมายถึง ความถี่ในการก่อหนี้

พนักงานบริษัท หมายถึง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของบริษัท ไมเนอร์ โกลบอล โซลูชั่น จำกัด