



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่กาคชาเขียว

Green Tea Soap

โดย

นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน 5704400366

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่กาคชาเขียว

Green Tea Soap

โดย

นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน 5704400366

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ

สบู่กาชาเขียว

Green Tea Soap

รายชื่อผู้จัดทำ

นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน 5704400366

ภาควิชา

การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ นันทินี ทองอร

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชา การโรงแรมและการ
ท่องเที่ยวประจำภาคเรียนการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการการสอบโครงการ

นันทินี ทองอร

ทองอร

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ นันทินี ทองอร)

.....

.....พนักงานที่ปรึกษา

(คุณ ชاکริต ศรีหมนตรี)

ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

กังวานสิทธิ์

.....กรรมการกลาง

(อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

.....

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผศ.ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ : สบู่กากชาเขียว (Green Tea Soap)

ชื่อนักศึกษา : นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ นันทินี ทองอร

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : การโรงแรม

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 1/2561

บทคัดย่อ

โครงการสบู่กากชาเขียว จัดทำขึ้นเพื่อช่วยลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะในแผนกอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมนันทา เฮอริเทจ ซึ่งในแต่ละวันเครื่องดื่มชาเขียวจะถูกส่งค่อนข้างมาก และกากของชาเขียวก็จะถูกนำไปทิ้งอย่างเปล่าประโยชน์ ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นว่ากากชาเขียวมีสรรพคุณมากและสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้จัดทำจึงได้นำกากชาเขียวมาเป็นส่วนผสมหลักในการทำสบู่ ซึ่งกากชาเขียวมีสรรพคุณในการบำรุงผิวให้นุ่มชุ่มชื้น อีกทั้งยังทำให้มีกลิ่นหอมอีกด้วย

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการสบู่กากชาเขียว ผู้จัดทำจึงให้พนักงานทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่กากชาเขียว พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อสบู่กากชาเขียวอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ซึ่งสบู่กากชาเขียวมีกลิ่นหอมและสามารถทำความสะอาดได้ดี และยังสามารถลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้

คำสำคัญ : สบู่กากชาเขียว,ลดต้นทุน

Project Title : Green Tea Soap
By : Ms. Arceya Klungsoonern
Advisor : Ms. Nantinee Thongorn
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 1/2018

Abstract

The objective of this project is to help reduce the cost of buying a bar of soap for hand wash and to reduce the amount of food and beverages wasted at Nanda Heritage Hotel. On average, many cups of green tea drinks are ordered daily, and the green tea scraps have been left over. Therefore, after I have studied the benefit of green tea, I decided to conduct the research on reusing these leftover green teas into the main ingredient of hand wash soap. Green tea properties help to nourish by soften and moisturizing the skin. It also provides fragrant quality.

In order to test the result, the staffs were asked to evaluate the satisfaction questionnaire of the green tea soap. The result found that overall satisfaction with the soap was at a high level, with an average of 4.06. In conclusion, green tea soap provides a pleasant aroma and well cleanability. This project helps reduce the cost of buying hand wash soap and decrease the amount of waste within the hotel food and beverage department.

Keywords: Green Tea Scrap Soap, Reduce the Cost

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมนันทา เฮอริเทจ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ เทคนิคและประสบการณ์ต่างๆที่มีประโยชน์สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้ รายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ นันทินี ทองอร ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา

2. คุณ ชคริต ศรีมนตรี ตำแหน่ง ซุปเปอร์ ไวเซอร์

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือและชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องในการจัดทำรายงานในครั้งนี้

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ ตลอดจนให้ความรู้ ความเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ผู้จัดทำจะนำประสบการณ์ที่ดีในครั้งนี้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ผู้จัดทำ

นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน

วันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2562

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตด้านโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 กลิเซอริน.....	3
2.2 ชาเขียว.....	5
2.3 น้ำมันหอมระเหย.....	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสบู่ก้อนสมุนไพร.....	11

บทที่ 3 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	12
3.2 ลักษณะสถานประกอบการและการให้บริการหลักของโรงแรม.....	13
3.3รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารจัดการ.....	22
3.4 ตำแหน่งงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	23
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	24
3.6ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	24

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	24
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 รายละเอียดการทำโครงการ.....	25
4.2 วัตถุประสงค์ส่วนผสมและขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	25
4.3 การคำนวณราคาต้นทุนการผลิต.....	29
4.4	สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ.....30
บทที่ 5 สรุปผลการทดลอง	
5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย.....	33
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	33
บรรณานุกรม.....	35
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ข ภาพการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงาน	
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	
ภาคผนวก จ โปสเตอร์(ไวนิล)	
ภาคผนวก ฉ ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน.....	24
ตารางที่ 4.1 ตารางการคำนวณราคาค้นทุนการผลิต.....	29
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ.....	30
ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ.....	30
ตารางที่ 4.4 ผลสรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสบู่อ้างอิงมืออาชญาชีว.....	31



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 กลิเซอริน.....	3
รูปที่ 2.2 ชาเขียว.....	5
รูปที่ 2.3 น้ำมันหอมระเหย.....	9
รูปที่ 3.1 โลโก้โรงแรมนันทา เฮอริเทจ.....	12
รูปที่ 3.2 แผนที่สถานประกอบการ.....	12
รูปที่ 3.3 โรงแรมนันทา เฮอริเทจ (Nanda Heritage Hotel).....	12
รูปที่ 3.4 บริเวณคอร์ทยาร์ด.....	13
รูปที่ 3.5 สระว่ายน้ำ.....	14
รูปที่ 3.6 จักรยาน.....	16
รูปที่ 3.7 บริการรถตุ๊กตุ๊ก.....	16
รูปที่ 3.8 ห้องพัก Superior Double Room.....	17
รูปที่ 3.9 ห้องพัก Superior Twin.....	17
รูปที่ 3.10 ห้องพัก Deluxe Family.....	18
รูปที่ 3.11 ห้องพัก Super Deluxe Family.....	18
รูปที่ 3.12 ห้องพัก Suite.....	19
รูปที่ 3.13 ผัดไทยกุ้ง.....	20
รูปที่ 3.14 สเต็กแซลมอนซอสไวน์ขาว.....	20

รูปที่ 3.15 ห้องอาหารNanda Restaurant - Where East Meets West.....	21
--	----

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

หน้า

รูปที่3.16บาร์.....	21
รูปที่ 3.17อาหารเช้าแบบบุฟเฟต์.....	21
รูปที่ 3.18 แผนผังโรงแรมนันทา เฮอริเทจ.....	22
รูปที่ 3.19 แผนผังแผนกอาหารและเครื่องดื่ม.....	22
รูปที่ 3.20 ผู้จัดทำ.....	23
รูปที่ 3.21 พนักงานที่ปรึกษา.....	24
รูปที่ 4.1 สบู่ล้างมือจากชาเขียว(Green Tea Soap).....	25
รูปที่ 4.2 วัตถุประสงค์.....	25
รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการละลายกลีเซอรีน.....	26
รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการใส่กากชาเขียว.....	27
รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการใส่น้ำมันหอมระเหย.....	27
รูปที่ 4.6 ขั้นตอนการเทสบู่ลงแม่พิมพ์.....	28
รูปที่ 4.7 ขั้นตอนการแกะสบู่ออกจากแม่พิมพ์สบู่.....	28
รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการบรรจุสบู่ใส่ถุง.....	29

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่ผู้จัดทำโครงการได้เข้ารับการฝึกปฏิบัติงานที่โรงแรม นันดา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel) ในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม(Food & Beverage)ซึ่งได้รับหน้าที่ให้ปฏิบัติงานในห้องอาหารและบาร์ ในแต่ละวันผู้จัดทำจะต้องทำการจัดเตรียมอาหารเชาบุฟเฟ่ต์บริการให้กับลูกค้า และรับออเดอร์จากลูกค้าทั้งในส่วน ของอาหารและเครื่องดื่ม เครื่องดื่มของ โรงแรมนั้นจะมีความหลากหลาย และก็จะมีส่วนของชาเขียวที่ลูกค้า สั่งก่อนข้างเยอะ แต่พอลูกค้าดื่มชาหมดกาก็จะถูกนำไปทิ้ง ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นว่าหากชาเขียวมีสรรพคุณมาก และสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงแก้ปัญหาโดยการนำกากชาเขียวที่เหลือทิ้งจำนวนมากนี้ มาเป็นส่วนผสม ของสบู่ จึงได้จัดทำโครงการสบู่ล้างมือจากกากชาเขียวขึ้น เพราะมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก สามารถศึกษาและลงมือทำ ได้เอง ซึ่งกากชาเขียวที่นำมาเป็นส่วนผสมของสบู่จะทำให้สบู่มีสีเขียวอ่อนและมีกลิ่นหอมอ่อนๆจากกากชา เขียว จึงทำให้สบู่ล้างมือจากกากชาเขียวนี้เป็นสบู่ที่ปลอดภัยและมีสัณฐานที่ช่วยในเรื่องการแต่งสีและกลิ่นยัง สามารถลดอาการระคายเคืองต่อผิวหนังได้ อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อมและสามารถลดปริมาณขยะได้ นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมืออีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อเรียนรู้การทำสบู่ล้างมือจากกากชาเขียว

1.2.2 เพื่อลดปริมาณขยะภายในบาร์

1.2.3 เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือ

1.3 ขอบเขตด้านโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรม นันดา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel)ในแผนกห้องอาหาร แผนกครัว แผนกแม่บ้าน และแผนกต้อนรับ

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานในแผนกห้องอาหาร แผนกครัว แผนกแม่บ้าน และแผนกต้อนรับ จำนวน 20 คน

1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ถึง วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ.2561

1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา

จากการสอบถามพนักงานแผนกห้องอาหารข้อมูลจากสื่อออนไลน์ และศึกษาจากหนังสือ The Natural & Handmade Soap Book

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ศึกษาเรียนรู้สรรพคุณของชาเขียวที่จะนำมาเป็นส่วนผสมในการทำสบู่

1.4.2 โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะที่เกิดจากกากชาได้

1.4.3 ได้สบู่ที่ส่วนผสมมาจากธรรมชาติปลอดภัย

1.4.3 ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อสบู่ล้างมือในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม

บทที่ 2

ทบทวนเอกสาร/และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการสบู่ล้างมือจากชาเขียว (Green Tea Soap) ในครั้งนี้เพื่อนำจากชาเขียวที่เป็นขยะมาทำให้เกิดประโยชน์ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องบทความวิชาการโดยมีการนำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

2.1 ก्लीเซอริน

2.2 ชาเขียว

2.3 น้ำมันหอมระเหย

2.1 ก्लीเซอริน



รูปที่ 2.1 ก्लीเซอริน

ที่มา: <http://www.siamsoap.net>

กลีเซอริน เป็นของเหลวที่ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น มีความหนืด และมีรสหวาน โดยปกติมาจากน้ำมันของพืช ซึ่งโดยทั่วไปคือ น้ำมันมะพร้าว และน้ำมันปาล์ม กลีเซอรินสามารถละลายได้ดีในแอลกอฮอล์และน้ำ แต่ไม่ละลายในไขมัน ด้วยคุณสมบัติที่สามารถละลายในแอลกอฮอล์และน้ำได้ จึงนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง ซึ่งกลีเซอรินบริสุทธิ์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น ใช้เป็นส่วนผสมหรือเป็นตัวช่วยในกระบวนการผลิตเครื่องสำอางค์ ผลิตภัณฑ์ในห้องน้ำและสุขอนามัยส่วนบุคคล อาหาร ยาสีฟัน ยาสระผม และนิยมใช้ในอุตสาหกรรมสบู่ เพราะกลีเซอรินเป็นส่วนช่วยหล่อลื่นเหมือนมอยซ์เจอร์

โพลิเอเธอร์เพื่อปกป้องผิวไม่ให้แห้งและทำให้รู้สึกว่าการมีความชุ่มชื้น อ่อนโยนต่อผิว ไม่ทำให้อุดตันรูขุมขน รวมทั้งปลอดภัยต่อผิวหนัง การที่กลีเซอรินเป็นสารที่ไม่มีพิษในทุกๆรูปแบบของการประยุกต์ใช้ ไม่ว่าจะใช้เป็นสารตั้งต้นหรือสารเติมแต่ง ทำให้กลีเซอรินเป็นสารเคมีที่ได้รับความสนใจและนำไปใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ด้วยการทำยาเหน็บทวาร ใช้เป็นยาระบาย และยังสามารถใช้เป็นยาเฉพาะที่สำหรับปัญหาทางผิวหนังหลายชนิด รวมถึงโรคผิวหนัง ผื่น แผลไฟลวก แผลกดทับ และบาดแผลจากของมีคม กลีเซอรินถูกใช้เพื่อรักษาโรคเหงือกได้ด้วย เนื่องจากกลีเซอรินสามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรียที่เกี่ยวข้องได้กับกลีเซอริน ถูกใช้งานอย่างกว้างขวางเป็น สารละลาย(Solvent) สารเพิ่มความหวาน(Sweetener) เครื่องสำอาง(Cosmetics and Personal Care Products) สบู่เหลว(Liquid Soaps) ลูกอม(Candy) สุรา(Liqueurs) หมึก(Inks) และสารหล่อลื่น(Lubricants) เพื่อให้ยืดหยุ่น(Pliable) สารป้องกันการแข็งตัว (Antifreeze Mixtures) เป็นส่วนผสมอาหาร(Food and Beverage Ingredients) อาหารสัตว์(Animal feed) สารปฏิชีวนะ (Antibiotics) ยา (Pharmaceuticals) สารให้ความชุ่มชื้น(Moisturizers) น้ำมันไฮดรอลิกส์(Hydraulic Fluids) และสารตั้งต้นทางโพลิเอเธอร์เคมีต่างๆ(Polyether Polyols, Propylene Glycol, Epichlorohydrin และอื่นๆ)

2.1.1 ประโยชน์ของกลีเซอริน

1. ใช้เป็นตัวทำละลายในอุตสาหกรรมต่างๆ เนื่องจากสามารถละลายได้ดีในน้ำ และแอลกอฮอล์
2. สำหรับอุตสาหกรรมเคมีใช้สำหรับเป็นสารตั้งต้นในการผลิตสารประกอบโพลิออล (Polyol) สำหรับผลิตโฟม
3. กลีเซอริน/กลีเซอรอล ที่มีความเข้มข้นมากกว่าร้อยละ 55 จะมีรสหวานสามารถใช้เป็นสารทดแทนน้ำตาลได้
4. กลีเซอริน/กลีเซอรอล ที่เป็นสารจำพวก Hydroscopic มีคุณสมบัติดูดซับความชื้นในบรรยากาศได้ดี จึงนิยมนำมาใช้เป็นส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการความนุ่ม ความยืดหยุ่น และเป็นครีม เช่น อุตสาหกรรมพลาสติกเพื่อให้มีความอ่อนตัว และยืดหยุ่นได้ดี
5. ใช้เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์เพื่อทำหน้าที่เป็น Thickening Agent หรือ Bodying Agent เพราะสามารถให้ความหนืดได้ดี
6. ใช้เป็นส่วนผสมสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อรักษาความชุ่มชื้น เช่น น้ำยาบ้วนปาก ยาสีฟัน สบู่ เป็นต้น
7. ใช้เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ยา อาหาร และเครื่องสำอาง เช่น เป็นสารทดแทนน้ำตาล เป็นต้น
8. โมโนกลีเซอไรด์ใช้เป็นสารอิมัลชัน และสารเพิ่มความคงตัว

9. ใช้ฉีดพ่นหรือเคลือบผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรเพื่อรักษาความสด ป้องกันการระเหยของน้ำ เช่น ใช้พ่นใบยาสูบ
10. ใช้เป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางสำหรับเป็นสารอิมัลชันในผลิตภัณฑ์ครีม และเป็นสารที่ทำหน้ารักษาความชุ่มชื้นทั้งในส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ และแก่ผิว

2.2 ชาเขียว



รูปที่ 2.2 ชาเขียว

ที่มา: <https://medthai.com>

ชาเขียว (Green Tea) คือ ชาที่ได้มาจากต้นชา ที่มีชื่อวิทยาศาสตร์ว่า *Camellia Sinensis* ซึ่งชาชนิดนี้จะไม่ผ่านขั้นตอนการหมักเลย เตรียมได้โดยการนำใบชาสดมาผ่านความร้อนเพื่อทำให้ใบชาแห้งอย่างรวดเร็ว ซึ่งวิธีการก็คือเมื่อเก็บใบชามาแล้วก็นำมาทำให้แห้งอย่างรวดเร็วในหม้อทองแดงโดยใช้ความร้อนไม่สูงเกินไป และใช้มือคลึงเบา ๆ ก่อนแห้ง หรืออบไอน้ำในระยะเวลาสั้น ๆ แล้วนำไปอบแห้งเพื่อยับยั้งการทำงานของเอนไซม์ (ความร้อนจะช่วยยับยั้งการทำงานของเอนไซม์ทำให้ไม่เกิดการสลายตัว) จึงได้ใบชาที่แห้งแต่ยังคงอยู่ และมีสีที่ค่อนข้างเขียว จึงเรียกกันว่า “ชาเขียว” และการที่ใบชาที่ได้นั้นไม่ผ่านขั้นตอนการหมัก จึงทำให้ใบชามีสารประกอบฟีนอล (Phenolic Compound) หลงเหลืออยู่มากกว่าในอุหลงและชาดำ (สองชนิดนี้คือชาที่ผ่านการหมัก) จึงทำให้ชาเขียวมีฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระมากกว่าชาทั้งสอง โดยชาเขียวจะมีสาร EGCG ประมาณ 35-50% ส่วนชาอุหลงมีประมาณ 8-20% และชาดำจะมี EGCG อยู่เพียง 10%

ชาเขียวที่มีคุณภาพจะได้จากใบชาคู่ที่หนึ่งและใบชาคู่ที่สองที่เก็บจากยอด (ชาจีนเรียกว่า “บู่อี้”) ส่วนใบชาคู่ที่สามและสี่จากยอดจะให้ชาชั้นสอง (ชาจีนเรียกว่า “อันเคย”) ส่วนใบชาคู่ที่ห้าและหกจากปลายยอดจะเป็นชาชั้นเลว (ชาจีนเรียกว่า “ล่าก๊อง”) สำหรับสี กลิ่น และรสชาติของชานั้นจะขึ้นอยู่กับปริมาณของ

สารคาเทชินที่มีอยู่ในชา โดยฤดูกาลเพาะปลูก การเก็บเกี่ยว จะมีผลต่อระดับของสารคาเทชิน ซึ่งในใบชาฤดูใบไม้ผลิจะมีสารคาเทชินประมาณ 12-13% ในขณะที่ชาในฤดูร้อนจะมีสารคาเทชินประมาณ 13-14% ใบชาอ่อนจะมีสารคาเทชินมากกว่าใบชาแก่

สารสำคัญที่พบได้ในชาเขียว จะประกอบไปด้วย กรดอะมิโน วิตามินบี วิตามินซี วิตามินอี สารในกลุ่ม Xanthine Alkaloids คือ กาเฟอีน (Caffeine) และธีโอฟิลลีน (Theophylline) ซึ่งเป็นสารที่มีฤทธิ์กระตุ้นการทำงานของระบบประสาทส่วนกลาง และสารในกลุ่มฟลาโวนอยด์ ที่เรียกว่า คาเทชิน (Catechins) โดยเราสามารถแยกสารคาเทชินออกได้เป็น 5 ชนิด คือ Gallocatechin (GC), Epicatechin (EC), epigallocatechin (EGC), Epicatechin Gallate (ECG), และ Epigallocatechin Gallate (EGCG) โดยคาเทชินที่พบได้มากและมีฤทธิ์ทรงพลังที่สุดในชาเขียว คือสารอีพิกัลโลคาเทชินกัลเลต (Epigallocatechin Gallate – EGCG) ซึ่งมีความสำคัญในการออกฤทธิ์ด้านอนุมูลอิสระ

ลักษณะของสีน้ำชา ถ้าชงชาจากใบชาจะให้สีน้ำชาออกสีเหลืองอ่อนไปจนถึงสีเขียวอ่อน (ถ้าเป็นชาเขียวผง หรือชามัทฉะ จะให้น้ำชาสีเขียวสด) ส่วนกลิ่นของน้ำชา นั้น ถ้าเป็นชาเขียวของจีนจะให้กลิ่นเขียวสดชื่น มีกลิ่นคล้ายกลิ่นถั่วปนอยู่ แต่ถ้าเป็นชาเขียวของญี่ปุ่นจะให้กลิ่นเขียวสดชื่นขมขางมาก มีกลิ่นของสาหร่าย และอาจมีกลิ่นคล้ายกับโชยุปนอยู่ด้วย

2.2.1 สรรพคุณของชาเขียว

1. ชาเขียวถูกนำมาใช้ในการรักษาตั้งแต่โรคปวดศีรษะ ไปจนถึงโรคซึมเศร้า ซึ่งในประเทศจีนมีการใช้ชาเขียวเป็นยามามากกว่า 4,000 ปีแล้ว
2. ช่วยทำให้เจริญอาหาร
3. แก้เมาเหล้า ทำให้สร่างเมา
4. ช่วยแก้หวัด แก้อ่อนใน ช่วยขับเหงื่อ ขับสารพิษตกค้าง
5. ช่วยให้อ่อนคลายอารมณ์ สงบประสาท ระบายความร้อนจากศีรษะและใบหน้า ทำให้สดชื่น ตาสว่าง ไม่ง่วงนอน และช่วยทำให้หายใจสดชื่น
6. ช่วยแก้อาการกระหายน้ำ ระบายความร้อนออกจากปอด และช่วยขับเสมหะ
7. ช่วยแก้บิด ท้องร่วง ท้องเสีย
8. ช่วยเพิ่มแบคทีเรียชนิดดีในลำไส้ จึงสามารถช่วยล้างสารพิษและกำจัดพิษในลำไส้ได้
9. ช่วยป้องกันตับจากพิษและโรคอื่น ๆ

10. ช่วยป้องกันการเกิดลิ่มเลือด
11. ชาเขียวมีฤทธิ์ต้านอาการอักเสบ ด้านเชื้อจุลินทรีย์ในลำไส้ ด้านเชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัส ด้านเชื้อ Botulinus และเชื้อ Staphylococcus
12. ช่วยขับปัสสาวะ ป้องกันนิ่วในถุงน้ำดีและในไต
13. ช่วยในการห้ามเลือดหรือทำให้เลือดไหลช้าลง
14. ใช้เป็นยาพอกรักษาแผลอักเสบ แผลพุพอง ไฟไหม้ ฝีหนอง ช่วยบรรเทาอาการผื่นคัน ผิวย่นแห้ง แผลงสัตว์กัดต่อย และยังใช้เป็นยาแก้นิ่วได้อีกด้วย
15. ชาเขียวสามารถช่วยป้องกันโรคข้ออักเสบรูมาติก (Rheumatic Arthritis) ซึ่งมีอาการอักเสบบวมแดง ปวดเมื่อยตามกล้ามเนื้อและข้อต่อ ที่มักเกิดกับสตรีวัยกลางคน

2.2.2 ประโยชน์ของชาเขียว

1. สาร Epigallocatechin Gallate (EGCG) ที่พบได้มากในชาเขียว มีฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระ ช่วยในการขับสารพิษในร่างกาย สามารถกวาดล้างอนุมูลอิสระที่เป็นตัวก่อกร่อน DNA ในกระแสเลือดลงได้ จึงส่งผลในการช่วยป้องกันความเสื่อมของเซลล์และอวัยวะต่างๆได้
2. สารต้านอนุมูลอิสระในชาเขียวสามารถช่วยชะลอความแก่ชราและช่วยคงความอ่อนเยาว์ได้
3. การดื่มชาเขียวนอกจากจะดื่มเพื่อแก้กระหายแล้ว ในชาเขียวยังมีคาเฟอีน (Caffeine) และธีโอฟิลลีน (Theophylline) ซึ่งเป็นสารที่มีฤทธิ์กระตุ้นการทำงานของระบบประสาทส่วนกลาง ที่ช่วยแก้การง่วงนอนและทำให้ร่างกายรู้สึกสดชื่นกระปรี้กระเปร่า
4. วรพันธ์ สุภพิพัฒน์ (2548) กล่าวว่า การดื่มชาเขียวจะช่วยเพิ่มการเผาผลาญพลังงานและไขมันได้ จึงส่งผลต่อการควบคุมน้ำหนักของร่างกาย การดื่มชาเขียวสามารถช่วยลดระดับคอเลสเตอรอลโดยรวมได้ และยังช่วยลดระดับไขมันเลว (LDL) เพิ่มไขมันดี (HDL) ที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกาย ดังนั้นการดื่มชาเขียวจึงสามารถช่วยลดความอ้วนได้
5. สาร EGCG ในชาเขียวสามารถช่วยกำจัดไขมันคอเลสเตอรอลในหลอดเลือด จึงส่งผลช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคความดันโลหิตสูงจากการอุดตันของไขมันในหลอดเลือดได้
6. ชาเขียวช่วยลดและควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด จึงช่วยในการป้องกันและชะลอการเกิดโรคเบาหวานได้ เพราะสาร Catechins ในชาเขียวมีประสิทธิภาพในการจำกัดการทำงานของ Amylase Enzyme ทำให้ไม่สามารถดูดซึมน้ำตาลกลูโคสเข้าสู่ร่างกายได้ ส่งผลทำให้น้ำตาลในเลือดไม่สูงขึ้น

7. การดื่มชาเขียวมีผลช่วยลดอัตราความเสี่ยงของการเกิดโรคมะเร็งต่าง ๆ ได้ โดยผู้ที่ดื่มชาเขียวเป็นประจำจะมีอัตราการเป็นมะเร็งปอด มะเร็งเต้านม มะเร็งลำไส้ มะเร็งกระเพาะอาหาร มะเร็งหลอดอาหาร มะเร็งต่อมลูกหมาก มะเร็งตับอ่อนต่ำกว่าผู้ที่ไม่ได้ดื่ม โดยมีสาร EGCG เป็นสารต้านพิษ และช่วยยับยั้งการเจริญเติบโตของเซลล์มะเร็ง ช่วยฆ่าเซลล์มะเร็ง โดยไม่ทำลายเนื้อเยื่อส่วนดี
8. ชาเขียวมีฤทธิ์ต่อต้านและยับยั้งการเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจ จากข้อมูลในปัจจุบันได้แนะนำว่าการบริโภคอาหารที่มีสารต้านอนุมูลอิสระสามารถช่วยลดการเกิดโรคหัวใจ เพราะสารต้านอนุมูลอิสระจะไปยับยั้งกระบวนการออกซิเดชันของไขมัน อันจะนำไปสู่การลดการเกิดของหลอดเลือดแข็งตัว (Atherosclerosis) และลดความเสี่ยงของการเกิดโรคหัวใจได้ในที่สุด
9. สาร EGCG ในชาเขียวสามารถช่วยยับยั้งการก่อตัวแบบผิดปกติของก้อนเลือด ซึ่งเป็นสาเหตุของอาการหัวใจวายและลมชักได้
10. สารไธโอนีน (Theanine) เป็นกรดอะมิโนที่ทำให้ชาเขียวมีรสกลมกล่อม สามารถช่วยควบคุมการทำงานของสมองและลดความดันโลหิตได้
11. สารประกอบหลัก (EGCG) ที่พบในชาเขียวมีบทบาทสำคัญในการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีได้ ชาเขียวเข้มข้นสามารถช่วยป้องกันไม่ให้เชื้อไวรัสเอชไอวีจับตัวกับเซลล์เม็ดเลือดขาวชนิดที่มีความสำคัญต่อภูมิคุ้มกันในร่างกายของเรา (T Cells) ซึ่งเป็นด่านแรกที่ทำให้มีโอกาสติดเชื้อเอชไอวีได้
12. ชาเขียวยังช่วยป้องกันฟันผุได้ด้วย เพราะชาเขียวมีความสามารถในการทำลายแบคทีเรีย สามารถป้องกันอาหารเป็นพิษ และยังช่วยฆ่าแบคทีเรียที่ก่อให้เกิดคราบพลัคในช่องปากได้อีกด้วย

2.3 น้ำมันหอมระเหย



รูปที่ 2.3 น้ำมันหอมระเหย

ที่มา: <https://www.botanicessence.com/essential-oil/>

น้ำมันหอมระเหย จะมีลักษณะไม่เหมือนกับน้ำมันที่ต้องการกรดไขมันไปทำสบู่ แต่น้ำมันหอมระเหยนี้จะมีลักษณะคล้ายน้ำมันมากกว่าน้ำมัน จะสามารถระเหยได้ง่ายเมื่อสัมผัสอากาศ เราสามารถสกัดน้ำมันหอมระเหยจากส่วนต่างๆของพืช เช่น ใบ ผล ดอก กลีบดอก เปลือก ลำต้น ราก เป็นต้น และมีวิธีการสกัดออกมาหลายวิธี เช่น สกัดด้วยการกลั่น สกัดด้วยวิธีการบีบอัด สกัดด้วยสารละลาย สกัดด้วยคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นต้น แต่ละวิธีล้วนใช้ปริมาณส่วนต่างๆของพืชจำนวนมาก ดังนั้นน้ำมันหอมระเหยแท้ๆจึงมีราคาแพง ผู้ผลิตสบู่โดยมากมักไม่ใช้น้ำมันหอมระเหยแบบแท็รียเออร์เซ็นต์ ที่หอมมากๆ และติดตัวไปตลอดบอวลนั้นล้วนเป็นกลิ่นสังเคราะห์แทบทั้งสิ้น

2.3.1 กลิ่นสังเคราะห์

เนื่องจากการสกัดน้ำมันหอมระเหยจากพืชจะต้องใช้พืชเป็นจำนวนมากมหาศาลทำให้น้ำมันหอมระเหยแท็รียเออร์เซ็นต์มีราคาแพง ต่อมาจึงมีการสร้างกลิ่นเลียนแบบน้ำมันหอมระเหยทุกชนิด ซึ่งส่วนมากมักจะมีส่วนผสมของ Dipropylene Glycol ซึ่งทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับสบู่ เมื่อผสมไปในสบู่แล้วมันจะเกิดการจับตัวเป็นก้อน และบางชนิดทำให้เกิดอาการแสบอย่างรวดเร็วจึงต้องทดสอบดูว่าอะไรใช้ได้ไม่ได้ บางตัวก็ผสมแอลกอฮอล์ ซึ่งทำให้เกิดระคายเคืองได้ในกรณีที่แพ้ อย่างไรก็ตามนักทำสบู่ส่วนมากก็ยังนิยมใช้อันเนื่องมาจากราคาถูก เก็บรักษาได้นาน แม้ว่ากลิ่นหรือน้ำมันหอมสังเคราะห์จะทำได้ใกล้เคียงกับน้ำมันหอมระเหยจากธรรมชาติ และมีราคาถูก แต่คุณสมบัติที่มีไม่เหมือนกับน้ำมันหอมระเหยแท้จากธรรมชาติก็คือ น้ำมันหอมที่ทำมาจากสารสังเคราะห์จะไม่มีคุณสมบัติในการเยียวยา เช่นการทำให้ผิวชุ่มชื้น อ่อนโยน การเยียวยาผิวจากการบอบช้ำ และเสียหาย

2.3.2 การเก็บรักษาและการใช้น้ำมันหอมระเหยแท้จากธรรมชาติในสบู่

น้ำมันหอมระเหย หรือ Essential Oil ไม่เหมือนน้ำมันที่ใช้ทำสบู่ทั่วไปอันเนื่องมาจากคุณสมบัติของมันที่สามารถระเหยได้ง่ายเมื่อสัมผัสอากาศ และเมื่อถูกความร้อนและแสง ดังนั้นการเก็บน้ำมันหอมระเหยจึงต้องพิเศษออกไป ก็ต้องเก็บไว้ในขวดหรือภาชนะทึบแสง เช่นขวดสีชา และต้องทำการปิดฝาขวดให้แน่น ควรเก็บไว้ในอุณหภูมิไม่สูงคือควรต่ำกว่า 35 องศาเซนเซียส และไม่ต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง ถ้าเก็บไว้ดีน้ำมันหอมระเหยจะอยู่ได้นานถึง 6 เดือนเลยทีเดียว ซึ่งถ้าเก็บไว้ในตู้เย็นก็สามารถยืดอายุได้นาน

2.3.3 การผสมผสานกลิ่น

การใส่กลิ่นในสบู่แฮนด์เมด สามารถใส่กลิ่นใดๆของน้ำมันหอมระเหยลงไปได้เลย เช่น กลิ่นลาเวนเดอร์ กลิ่นมะลิ กลิ่นมะกรูด เป็นต้น ซึ่งขึ้นกับความชอบ อย่างไรก็ตามถ้าต้องการให้สบู่ที่เราบรรจงผลิตขึ้นมาด้วยความพิถีพิถันให้มีกลิ่นหอมเป็นเอกลักษณ์โดดเด่นไม่เหมือนใครก็สามารถผสมผสานน้ำมันหอม

ระเหยชนิดต่างๆเข้าด้วยกันเพื่อสร้างสรรค์กลิ่นเฉพาะของเราขึ้นมาเอง แต่จะทำอย่างนั้นได้ต้องรู้จักคุณสมบัติในการส่งกลิ่นของน้ำมันหอมระเหยในแต่ละชนิดเพื่อที่จะสร้างกลิ่นเฉพาะของเราเอง การผสมผสานกลิ่นมันิลปะแขนงหนึ่ง บางคนเปรียบเทียบคล้ายกับการบรรเลงดนตรี ที่มีการผสมเอาเสียงต่างๆเข้าด้วยกัน เช่นเสียงกลอง เสียงเครื่องเป่า เครื่องสี เมื่อนำมาผสมผสานกันอย่างถูกส่วนก็จะได้เสียงอันไพเราะ กลิ่นหอมก็เช่นกัน เราสามารถแบ่งกลิ่นออกเป็น 3 โน้ตกว้างๆดังนี้ (Aroma Accords Notes)

1) Base Note

เป็นกลิ่นที่สำคัญที่สุดและจะส่งกลิ่นออกเป็นตัวสุดท้าย และส่งกลิ่นติดอยู่นานที่สุดพวกนี้จะเป็นน้ำมันหอมระเหยที่มีมวลโมเลกุลหนักสุด เช่น น้ำมันมันิลหอมระเหยในกลุ่ม Woods และ Musks เป็นต้น

2) Middle Note หรือ Heart Note

กลิ่นของน้ำมันหอมระเหยกลุ่มนี้จะส่งกลิ่นถัดมาจากกลุ่ม Top Note เนื่องจากมีมวลโมเลกุลอยู่ในช่วงกลางๆ กลุ่มนี้จะได้แก่ ตระกูล Floral, Fruit, Spice และ Green เป็นต้น

3) Top Note หรือ Head Note

จะเป็นกลิ่นหอมกลิ่นแรกที่ได้สัมผัส และจะหายไปอย่างรวดเร็ว มันเป็นกลิ่นที่ส่งมาเพื่อความประทับใจในครั้งแรกพบ ซึ่งจะเป็นกลุ่มที่มีมวลโมเลกุลต่ำทำให้ฟุ้งกระจายได้ง่าย และระเหยออกไปได้เร็ว น้ำมันหอมระเหยในกลุ่มนี้ได้แก่ พวก Citrus, Bergamot และ Lavender เป็นต้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสมุนไพร

มันธนา ศรีสวัสดิ์ (2550) ศึกษาการพัฒนาสบู่ก้อนล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยและการ ทดสอบในอาสาสมัคร ในปี 2550 จากการทดลองหาอัตราส่วนผสมที่เหมาะสมของสบู่ก้อนพบว่า สามารถผลิตสบู่ก้อนที่มีสูตรเหมาะสมมีค่า pH 6.52 และมีความคงตัว จากการทดสอบกับอาสาสมัครเพศหญิงจำนวน 33 คน พบว่าสบู่ก้อนล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยที่พัฒนาขึ้น สามารถลดเชื้อแบคทีเรียได้ และทำให้ล้างมือแล้วรู้สึกสะอาด

สุนต์ทิพย์ ศรีคณะ (2549) ศึกษาการพัฒนารับสบู่จากสมุนไพรไทยในการ ด้านเชื้อแบคทีเรียที่ผิวหนัง โดยใช้สารสกัดสมุนไพร ได้แก่ น้ำมันหอมระเหยมะกรูด น้ำมันหอมระเหย ตะไคร้ น้ำมันหอมระเหย เปลือกส้ม สารสกัดเปลือกมังคุด สารสกัดทองพันชั่ง และน้ำคั้นผลมะกรูด โดยศึกษาการยับยั้งแบคทีเรีย 5 สายพันธุ์ คือ Bacillus Subtilis, Escherichia Coli, Pseudomonas Aeruginosa, Staphylococcus Aureus และ Staphylococcus Epidermidis จากการทดลอง พบว่าสารสกัดสมุนไพรเดี่ยวไม่มีฤทธิ์ในการยับยั้งเชื้อแบคทีเรียแต่เมื่อนำสารสกัดสมุนไพรมาผสมกัน สามารถยับยั้งเชื้อแบคทีเรียได้ ดังนั้นจึงผสมสบู่และพบว่าสบู่สูตรสมุนไพร

ที่มีส่วนผสมของ น้ำมันหอมระเหยมีฤทธิ์ในการยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อแบคทีเรียได้ดีกว่าสบู่สมุนไพรที่มี สารสกัดน้ำมันหอมระเหยเป็นส่วนผสม



บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

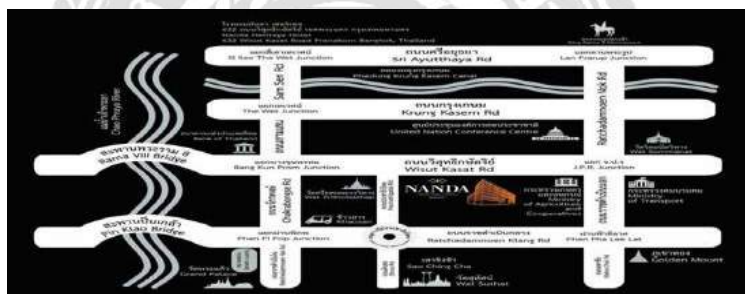
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

โรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel) ที่ตั้งเลขที่ 632 ถนน วิสุทธิกษัตริย์ แขวง
บ้านพานถม เขต พระนคร จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10200



รูปที่ 3.1 โลโก้โรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่ 3.2 แผนที่สถานประกอบการ

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่ 3.3 โรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel)

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่ 3.4บริเวณคอร์ดยาร์

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

3.2 ลักษณะสถานประกอบการและการให้บริการหลักของโรงแรม

คำว่า ‘Nanda’ หรือ ‘นันทา’ มาจาก ‘เลขยานนท์’ นามสกุลของผู้เป็นเจ้าของ โดยนำคำว่า นนทน์มากร่อนเสียงใหม่ให้เข้ากับการอ่านออกเสียงตัวสะกดของพยัญชนะภาษาอังกฤษ จนกลายเป็นคำว่า นันทานั่นเอง โรงแรมแห่งนี้ได้รับแรงบันดาลใจในการสร้างมาจากบ้านเรือนไทยเก่าของ คุณसानนท์ เลขยานนท์ ผู้เป็นเจ้าของ ซึ่งแต่เดิมนั้นเคยปลูกไว้แถบย่านถนนเพชรบุรีตัดใหม่ หลังจากรื้อถอนบ้านหลังนั้นไป จึงนำไม้เก่าจากบ้านหลังดังกล่าวมาใช้เป็นโครงสร้างหลัก พร้อมประดับตกแต่ง โรงแรมแห่งนี้ไปในตัวคอนเซ็ปต์ของทางโรงแรมคือความต้องการที่จะทำให้ทุกการเข้าพักได้บรรยากาศเหมือนอยู่บ้าน แฝงด้วยกลิ่นอายของบ้านไม้หลังเก่า สอดแทรกความทรงจำเก่า ๆ ของตระกูล ‘เลขยานนท์’ เข้าไปด้วยในการรีโนเวทโรงแรมใหม่ทั้งหมด วัสดุไม้แต่ละชิ้น มีการวัดขนาดไม้ที่บ้านหลังเก่าเพื่อมาใช้เป็นต้นแบบ แล้วออกแบบโครงสร้างโดยใช้การผสมผสานระหว่างไม้กับเหล็ก เป็นการเชื่อมโยงโลกเก่ากับโลกใหม่เข้าไว้ด้วยกัน ทำให้บริเวณด้านนอกมีลักษณะเป็นตัวอาคารปูน และเหล็กสีดำสไตล์โมเดิร์น แต่บริเวณด้านในโรงแรมกลับได้อีกหนึ่งบรรยากาศ ไม่ว่าจะเป็นความสงบร่มเย็นตามแบบบ้านเรือนไทยโบราณ ผสานเข้ากับความเป็นบ้าน ๆ ในแนวเดียวกันกับแบบบ้านของชุมชนละแวกนี้ หากลองสำรวจพื้นที่แต่ละโซน จะเห็นได้ว่าทางโรงแรมตกแต่งในแนวไทยประยุกต์ จะเห็นได้จากการเลือกใช้เฟอร์นิเจอร์ไม้ ตู้ โต๊ะ เก้าอี้โบราณสไตล์วินเทจ การออกแบบโถงกลางหรือคอร์ทยาร์ดสุดร่มรื่นให้เป็นมุมพักผ่อน ระเบียงหรือชานบ้านที่เชื่อมต่อกันเป็นทางเดินรอบตึก ประตู

หน้าต่างด้วยไม้ระแนงแบบบ้านสมัยก่อน ตลอดจนการจัดวางพริ้วตามมุมต่าง ๆ ด้วยสิ่งละอันพันละน้อยเพื่อไม่หลุดไปจากคอนเซ็ปต์ที่วางไว้ อาทิ โองน้ำ ต้นกล้วย แผนที่โบราณแสดงสถานที่สำคัญในย่านพระนคร การนำภาพบ้านเก่าขาวดำที่บันทึกเหตุการณ์ในยุคสมัยก่อนมาประดับผนังห้องของโรงแรม เป็นต้น จึงไม่แปลกนักที่โรงแรมแห่งนี้จะเคยได้รับรางวัล Boutique Design Hotel อันเป็นการการันตีความสวยงามและความคิดสร้างสรรค์ในด้านของการออกแบบอย่างแท้จริงนอกจากนี้ในเรื่องของพื้นที่ใช้สอย ทางโรงแรมยังจัดวางมุมสระว่ายน้ำกลางแจ้งบริเวณชั้น 2 ให้ผู้เข้าพักได้พักผ่อนตามอัธยาศัย มีช่วงเวลาผ่อนคลายแบบเป็นส่วนตัวตลอดการเข้าพัก (ที่เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 10.00-22.00 น.)



รูปที่ 3.5 สระว่ายน้ำ

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

3.2.1 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม

1) สระว่ายน้ำและศูนย์สุขภาพ

- พื้นที่กลางแจ้ง
- พื้นที่อาบแดด
- สระว่ายน้ำ
- เก้าอี้อาบแดด
- เฟอร์นิเจอร์กลางแจ้ง
- ผ้าเช็ดตัวสำหรับสระว่ายน้ำ
- สระน้ำเกลือ
- สระว่ายน้ำกลางแจ้ง (เปิดตลอดปี)

2) อาหารและเครื่องดื่ม

- ร้านกาแฟในสถานที่
- ผลไม้ (มีค่าบริการ)
- น้ำดื่มบรรจุขวด (มีค่าบริการ)
- ไวน์/แชมเปญ (มีค่าบริการ)
- บุฟเฟต์ที่มีอาหารเหมาะสำหรับเด็ก
- อาหารสำหรับเด็ก (มีค่าบริการ)
- เมนูอาหารพิเศษ (เมื่อแจ้งความประสงค์)
- บาร์
- ห้องอาหาร/ภัตตาคาร

3) บริการ

- บริการแม่บ้านประจำวัน
- ตู้ถอนเงินสด/เอทีเอ็ม
- บริการรับฝากสัมภาระ
- เครื่องโทรสาร/เครื่องสำเนาเอกสาร (มีค่าบริการ)
- บริการซักรีด (มีค่าบริการ)
- แผนกต้อนรับส่วนหน้า 24 ชั่วโมง
- บริการห้องประชุม/ห้องจัดเลี้ยง (มีค่าบริการ)
- บริการรูมเซอร์วิส

4) กิจกรรม

- การถ่ายทอดสดกีฬา
- บริการจักรยาน(ฟรี)
- ช่วงแฮปปี้ฮาว์ (มีค่าบริการ)
- บริการรถตุ๊กตุ๊ก



รูปที่ 3.6 จักรยาน

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

บริการเช่าจักรยานฟรีหากต้องการความผจญภัยในการสำรวจสถานที่ท่องเที่ยวด้วยตนเอง



รูปที่ 3.7 บริการรถตุ๊กตุ๊ก

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

โรงแรมให้บริการรถตุ๊กตุ๊กฟรีไปยังสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงที่สุดในกรุงเทพฯ เช่น ถนนข้าวสารและวัดพระแก้ว

3.2.2 ประเภทของห้องพัก

1) ห้องพักรูปแบบซูพีเรียร์ดับเบิลรูม (Superior Double Room)



รูปที่ 3.8 ห้องพัก Superior Double Room

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ห้องพักซูพีเรียร์ดับเบิลรูม (Superior Double Room) สามารถเข้าพักได้ 2 คนราคา 2,200 บาท

ต่อคืน

2) ห้องพักรูปแบบซูพีเรียร์ทวิน (Superior Twin Room)



รูปที่ 3.9 ห้องพัก Superior Twin

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ห้องพักประเภทซูพีเรียร์ทวิน (Superior Twin Room) สามารถเข้าพักได้ 2 คนราคา 2,700 บาท

ต่อคืน

3) ห้องพักประเภทดีลักซ์แฟมิลี (Deluxe Family)



รูปที่ 3.10 ห้องพัก Deluxe Family

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ห้องพักประเภทดีลักซ์แฟมิลี(Deluxe Family) ความกว้างขนาด 35 ตารางเมตร เข้าพักได้ 2 คน ราคา 2,700 บาทต่อคืน

4) ห้องพักประเภทซูเปอร์ดีลักซ์แฟมิลี (Super Deluxe Family)



รูปที่ 3.11 ห้องพัก Super Deluxe Family

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ห้องพักประเภทซูเปอร์ดีลักซ์แฟมิลี(Super Deluxe Family) ความกว้างขนาด 35 ตารางเมตร สามารถเข้าพักได้ 2-3 คน โดยมีให้เลือกพักทั้งในลักษณะ Deluxe Double Room ที่มากันเป็นคู่ และ Deluxe Family Room ที่มากันเป็นกลุ่มหรือครอบครัว (เตียงคู่แบบ Double Bed และเตียงเดี่ยวเสริมอีกหนึ่งเตียง) มาพร้อมโซฟา มุมมินิบาร์ภายในห้องอย่างเป็นสัดส่วนราคา 4,500 บาทต่อคืน

5) ห้องพักประเภทสวีท (Suite Room)



รูปที่ 3.12 ห้องพัก Suite

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ห้องพักประเภทสวีท(Suite Room) ความกว้างขนาด 50 ตารางเมตร ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดและกว้างที่สุด สามารถเข้าพักได้ 2 คน มาพร้อมห้องนั่งเล่น อ่างอาบน้ำ ภายใต้บรรยากาศสบาย ๆ สุด ส่วนตัวราคา 5,000 บาทต่อคืน

3.2.3 ห้องอาหารและบาร์

1. ห้องอาหาร Where East Meets West

สิ่งที่ห้ามพลาดสำหรับการมาเยือน Nanda Heritage Hotel ก็คือการลิ้มรสความอร่อยหลากหลายเมนูที่ทางห้องอาหารประจำโรงแรมพร้อมเสิร์ฟให้บริการแก่ทั้งผู้เข้าพักและบุคคลทั่วไป แบบ All Day Dining สไตล์ฟิวชั่น ที่เลือกนำเสนอทั้งเมนูอาหารเช้าแบบบุฟเฟต์ (เวลา 07.00-10.00 น.) และอาหารจานเดียว สไตล์ไทยและสไตล์ยุโรป

เมนูแนะนำ จานแรก ผัดไทยกุ้ง ที่ทางโรงแรมเสิร์ฟเส้นจันทมาแบบห่อไข่ใส่กุ้ง ชุ่มซอสสูตรเข้มข้นชนิดที่ไม่ต้องปรุงรสเพิ่มเติมพร้อมกุ้งสดตัวโต และเครื่องเคียงผักสด



รูปที่ 3.13 ผัดไทยกุ้ง

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

ส่วนงานที่ 2 เมนูคณินิยมสไตล์ตะวันตกอย่าง สเต็กแซลมอนซอสไวน์ขาว สเต็กแซลมอนเนื้อนุ่ม ราดซอสไวน์ขาวรสกลมกล่อม เสิร์ฟมาพร้อมกับมะเขือเทศ มันเทศ และผักโขม



รูปที่3.14 สเต็กแซลมอนซอสไวน์ขาว

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่ 3.15 ห้องอาหารNanda Restaurant - Where East Meets West

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่3.16บาร์

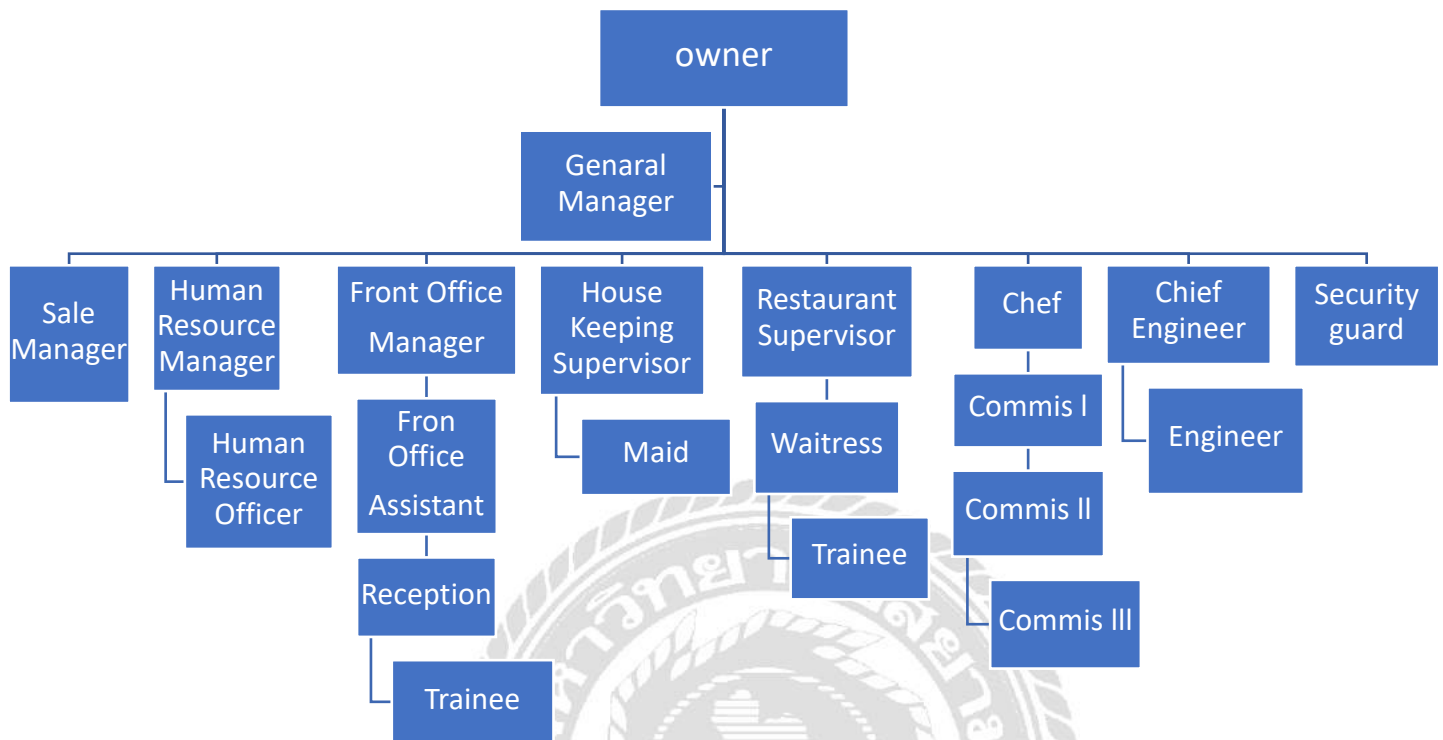
ที่มา : <http://nandaheritage.com/>



รูปที่ 3.17อาหารเช้าแบบบุฟเฟต์

ที่มา : <http://nandaheritage.com/>

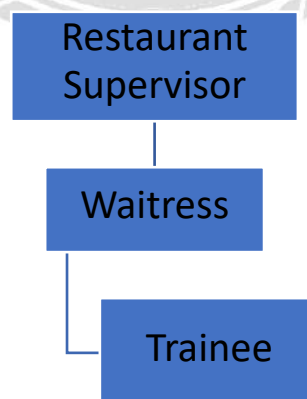
3.3รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารจัดการ



ตารางที่3.1 ตารางแผนผังโรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel)

ที่มา : ผู้จัดทำ

3.3.1 ตารางแผนผังแผนก อาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)



ตารางที่ 3.2ตารางแผนผังแผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)

ที่มา : ผู้จัดทำ

3.4 ตำแหน่งงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.18 ผู้จัดทำ

ที่มา : ผู้จัดทำ

ชื่อ-นามสกุล:นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน

แผนก:อาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)

ตำแหน่ง:พนักงานเสิร์ฟ (Waitress)

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

- จัดเตรียมไลน์บุฟเฟ่ต์อาหารเช้าเพื่อพร้อมให้บริการลูกค้า
- ต้อนรับลูกค้าและถามหมายเลขห้องพักลูกค้า ถามลูกค้าว่าจะรับออเดอร์เมนูไข่หรือไม่ คอยเติมไลน์บุฟเฟ่ต์อาหารเช้าไม่ให้อาหารหมด
- เก็บไลน์บุฟเฟ่ต์อาหารเช้าและทำความสะอาดห้องอาหาร
- ทำแยมสตอเบอร์รี่ แยมกีวี คัมก้าเฟ และทำโยเกิร์ต เพื่อเตรียมไว้ให้ลูกค้าในเวลาอาหารเช้า
- รับออเดอร์ลูกค้า แนะนำเมนูอาหารและเครื่องดื่ม เสิร์ฟอาหาร และทำเครื่องดื่ม

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.19 พนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ

ชื่อ – นามสกุล : นาย ชاکริต ศรีหมนตรี

ตำแหน่ง : Supervisor

3.6 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ 20 สิงหาคม 2561 – 7 ธันวาคม 2561

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	เดือน				
	ส.ค61	ก.ย61	ต.ค61	พ.ย 61	ธ.ค 61
1.รวบรวมข้อมูล	←→				
2.ศึกษาข้อมูล โครงการ		←→			
3.วิเคราะห์ข้อมูล			←→		
4.จัดทำโครงการ			←→		
5.สรุปผลโครงการ				←→	

ตารางที่ 3.3 ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน

ที่มา: ผู้จัดทำ

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดการทำโครงการ

โครงการสบู่กากชาเขียว(Green Tea Soap)มีวัตถุประสงค์เพื่อนำกากชาเขียวที่เป็นขยะนำมาทำให้เกิดประโยชน์ และเพื่อลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือ



รูปที่ 4.1 สบู่ล้างมือกากชาเขียว(Green Tea Soap)

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.2 วัตถุดิบส่วนผสมและขั้นตอนการปฏิบัติงาน



รูปที่ 4.2 วัตถุดิบ

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.2.1 วัตถุดิบและส่วนผสมในการทำสบู่จำนวน 6 ก้อน

- กลีเซอรีนใส 500 กรัม
- กากชาเขียว 20 กรัม
- น้ำมันหอมระเหยกลิ่นมะลิ 15 ซีซี

4.2.2 อุปกรณ์ที่ใช้

- หม้อจำนวน 2 ใบ
- แม่พิมพ์สบู่
- ไม้พาย
- ถ้วย

4.2.3 ขั้นตอนการทำสบู่กากชาเขียว

1) นำกลีเซอรีนลงหม้อตุ๋นโดยใช้หม้อจำนวนสองใบ หม้อใบแรกใส่น้ำต้มให้เดือด จากนั้นนำหม้อใบที่สองซ้อนหม้อใบแรก เทกลีเซอรีนลงหม้อตุ๋นจนกลีเซอรีนละลาย



รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการละลายกลีเซอรีน

ที่มา : ผู้จัดทำ

2) เมื่อกลิเซอรีนละลายแล้วนำกากชาเขียวผสมกับกลีเซอรินและคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการใส่กากชาเขียว

ที่มา : ผู้จัดทำ

3) ผสมน้ำมันหอมระเหยเล็กน้อยเพื่อเพิ่มความหอมให้สบู่



รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการใส่น้ำมันหอมระเหย

ที่มา : ผู้จัดทำ

4) เมื่อใส่ส่วนผสมทั้งหมดเรียบร้อยแล้วจากนั้นเทสบูลงแม่พิมพ์ และรอสบูแข็งตัวจึงจะแกะออกจากแม่พิมพ์สบูได้



รูปที่ 4.6 ขั้นตอนการเทสบูลงแม่พิมพ์

ที่มา : ผู้จัดทำ

5) เมื่อสบูแข็งตัวแล้ว แกะสบูจากแม่พิมพ์สบูและนำสบูบรรจุใส่ถุงให้เรียบร้อย



รูปที่ 4.7 ขั้นตอนการแกะสบูออกจากแม่พิมพ์สบู

ที่มา : ผู้จัดทำ

6) นำสบู่บรรจุใส่ถุงและแปะโลโก้



รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการบรรจุสบู่ใส่ถุง

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.3 การคำนวณราคาต้นทุนการผลิตสบู่กชาเขียวจำนวน 6 ก้อน

ต้นทุนการทำสบู่กชาเขียว		
ส่วนผสมและอุปกรณ์	จำนวนที่ใช้	ราคา
กชาเขียว	20 กรัม (ใช้ของโรงแรม)	ใช้ของโรงแรม
กลีเซอริน	ใช้ 500 กรัม (1 กก. / 80บาท)	80 บาท
น้ำมันหอมระเหยกลิ่นมะลิ	ใช้ 15 ซีซี (15 ซีซี/30บาท)	30 บาท
ถุงแก้วพลาสติก	ใช้ 6 ใบ (1 ถุง/1 บาท)	6 บาท
		ทุนรวม 136 บาท

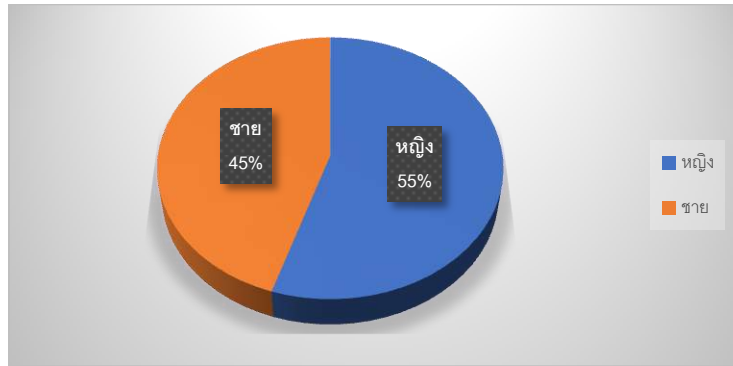
ตารางที่ 4.1 ตารางการคำนวณราคาต้นทุนการผลิต

จากการทำสบู่ล้างมือกชาเขียวได้ใช้ทุนรวมทั้งหมด 136 บาท สามารถผลิตสบู่กชาเขียวได้จำนวน 6 ก้อน ซึ่งในแต่ละเดือนโรงแรมจะต้องซื้อสบู่ล้างมือให้แผนกอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 5 ก้อน ในราคาเดือนละ 200 บาท การทำสบู่กชาเขียวครั้งนี้สามารถลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือได้ 64 บาท

4.4 สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

4.4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

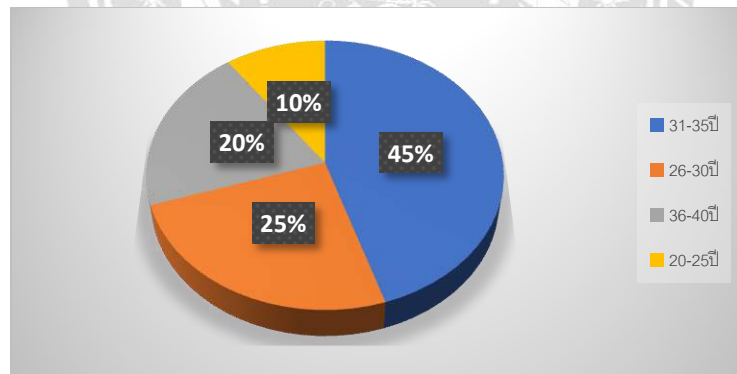
1. ด้านเพศ



ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

ผลสรุปจากแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชาย

เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 55 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 45



ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

ผลสรุปจากแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 31-35 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาคืออายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 อายุ 36-40 ปีคิดเป็นร้อยละ 20 และอายุ 20-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 10

ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์. (2539). กำหนดเกณฑ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึง ชอบมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึง ชอบมาก

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึง ชอบปานกลาง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึง ชอบน้อย

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึง ชอบน้อยที่สุด

4.4.2 ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสบู่ล้างมือกากชาเขียว (Green Tea Soap)

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะอาด	4.30	0.571	มาก
2.กลิ่นของสบู่	4.20	0.616	มาก
3.สีสััน	4.05	0.759	มาก
4.ความสวยงาม	4.45	0.605	มากที่สุด
5.ปริมาณของฟองสบู่	3.55	0.686	มาก
6.เนื้อสัมผัสฟองสบู่	3.70	0.470	มาก
7.การจัดกลิ่น	3.40	0.598	ปานกลาง
8.ขนาดของสบู่	4.60	0.503	มากที่สุด
9.ความคิดสร้างสรรค์	4.30	0.470	มากที่สุด
รวม	4.06	0.276	มาก

ตารางที่ 4.4 ผลสรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสบู่ล้างมือกากชาเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านขนาดของสบู่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความสวยงามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความสะอาด มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมาก กลิ่นของสบู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก สีส้นของสบู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับมาก เนื้อสัมผัสของสบู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับมาก ปริมาณของฟองสบู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ การขจัดกลิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับมากปานกลาง

ผลสรุปแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมของสบู่ล้างมือกาชาเขียว (Green Tea Soap) อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.06



บทที่ ๕

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel) ในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของวัตถุดิบเหลือใช้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ทางผู้จัดทำจึงได้นำกากชาเขียวที่เหลือจากการชงชาเขียวให้ลูกค้า นำมาเป็นส่วนผสมหลักในการทำสบู่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม และจากการที่ได้ทำสบู่กากชาเขียว และนำไปให้พนักงานภายในโรงแรมใช้และให้พนักงานทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่กากชาเขียว พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อสบู่กากชาเขียวอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และได้ให้ความเห็นว่าสบู่มีความหอมจากกากชาเขียวและน้ำมันหอมระเหยและไม่ทำให้ผิวแห้งตึงหลังจากการใช้ และการทำสบู่กากชาเขียวครั้งนี้สามารถลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม และลดขยะที่เกิดจากกากชาเขียวได้

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาในการจัดทำโครงการ

- กากชาเขียวขึ้นราง่ายจึงเก็บไว้ได้ไม่นาน
- หาซื้อกล่องพลาสติกในการบรรจุสบู่ไม่ได้

5.1.2 การแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

- นำใบชาฝั่งแดดให้แห้งอยู่เสมอ
- นำสบู่บรรจุใส่ถุงแก้วพลาสติกแทนการบรรจุใส่กล่อง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ได้ความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากการปฏิบัติงาน
- ได้พัฒนาภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษกับลูกค้า
- รู้จักการวางแผนการทำงานและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

- ได้ฝึกให้ตนเองมีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบมากขึ้นจากการปฏิบัติงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- สื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติไม่ค่อยเข้าใจเพราะสำเนียงภาษาอังกฤษของลูกค้าแต่ละเชื้อชาติแตกต่างกัน
- ไม่รู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษบางคำทำให้การสื่อสารกับลูกค้าเป็นไปอย่างล่าช้า
- ไม่รู้คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ภายในโรงแรมทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า

5.2.3 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ศึกษาและเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพราะภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน
- จัดบันทึกขณะพนักงานสอนงานเพื่อกันไม่ให้ลืมและจะได้ไม่ต้องคอยถามซ้ำอยู่บ่อยๆ
- มีความรอบคอบในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน



บรรณานุกรม

กลีเซอริน (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://greentechbiolab.blogspot.com/> สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

เครื่องสำอางเพื่อความสะอาด (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://theerayut.com/index.php>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

จัชวาลย์ เรืองประพันธ์. (2539). *เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย* (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก: <http://www.thaiall.com/blog/burin/4967/> สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2561.

น้ำมันหอมระเหย (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.botanicessence.com/essential-oil/>

สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561.

ประเภทและส่วนประกอบของสบู่ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://sites.google.com/wiraneewongling/>

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

มณฑนา ศรีสวัสดิ์. (2550). *การพัฒนาสบู่ก้อนล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหย* (ออนไลน์) . เข้าถึงได้จาก:

<https://www.google.co.th/search?tbm=blogspot/> สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561.

โรงแรมนันทา เฮอร์ริเทจ (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://www.bkkmenu.com/go/hotel/nanda-heritage.html>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561.

วรนนท์ สุขพิพัฒน์. (2548). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับชาเขียว* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <https://medthai.com>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561.

สุนด์ทิพย์ ศรีคณะ. (2549). *การพัฒนาตำรับสบู่จากสมุนไพรไทย* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<https://madlab.cpe.ku.ac.th/ThailandResearch/> สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561.

สบู่ใส หรือ สบู่กลีเซอริน (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.siamssoap.net> สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.





ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง สบู่กากชาเขียว (Green Tea Soap)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้สบู่ล้างมือกากชาเขียวของพนักงานโรงแรมندان เฮอริเทจ

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน โดยขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละช่องของระดับการประเมิน

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. อายุ

[] ต่ำกว่า 20 ปี [] 20-25 ปี [] 26-30 ปี [] 31-35 ปี

[] 36-40 ปี [] 40 ปีขึ้นไป [] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้สื่อดังมือจากกกาชาเขียว

คำชี้แจง ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในแต่ละช่องของระดับการประเมิน

5 หมายถึง มากที่สุด 4 หมายถึง มาก 3 หมายถึง ปานกลาง 2 หมายถึง น้อย 1 หมายถึง น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
	5	4	3	2	1
1. ความสะอาด					
2.กลิ่นของสบู์					
3.สีส้น					
4.ความสวยงาม					
5.ปริมาณของฟองสบู์					
6.เนื้อสัมผัสฟองสบู์					
7.การจัดกลิ่น					
8.ขนาดของสบู์					
9.ความคิดสร้างสรรค์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข
ภาพการปฏิบัติงาน



ต้อนรับแขก



ชงเครื่องดื่ม



ทำโยเกิร์ต



จัดไลน์บุฟต์อาหารเช้า



ทำแฮมสตอปอี่

ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงาน

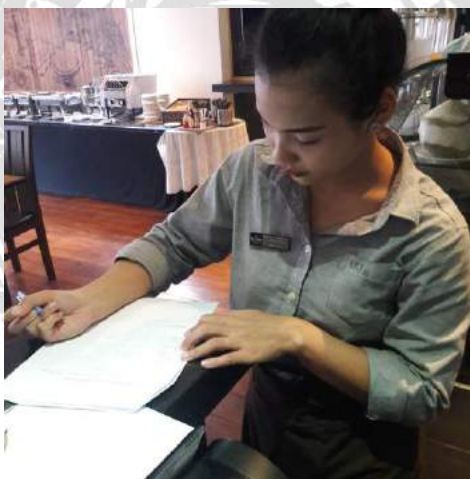


โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการนี้อย่างไรบ้าง

สามารถช่วยลดต้นทุนในการซื้อสมุนไพรได้ สมุนไพรได้สะอาดดีและมีกลิ่นหอม

..... (พนักงาน)

คุณ จารุวรรณ กันทะวงศ์



ภาพพนักงานขณะเขียนความเห็น



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ

สบู่กชาเขียว

Green Tea Soap

อารีชา กลิ่งสูงเนิน

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ การโรงแรมและการท่องเที่ยว

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

E-mail : are_klu@siam.edu

บทคัดย่อ

โครงการสบู่กชาเขียว จัดทำขึ้นเพื่อช่วยลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะในแผนกอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมนันทาเฮริเทจ ซึ่งในแต่ละวันเครื่องดื่มชาเขียวจะถูกส่งค่อนข้างมากและกากของชาเขียวก็จะถูกนำไปทิ้งอย่างเปล่าประโยชน์ ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นว่ากากชาเขียวมีสรรพคุณมากและสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้จัดทำจึงได้นำกากชาเขียวมาเป็นส่วนผสมหลักในการทำสบู่ ซึ่งกากชาเขียวมีสรรพคุณในการบำรุงผิวให้นุ่มชุ่มชื้น อีกทั้งยังทำให้มีกลิ่นหอมอีกด้วย

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการสบู่กชาเขียว ผู้จัดทำจึงให้พนักงานทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่กชาเขียวพบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อสบู่กชาเขียวอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ซึ่งสบู่กชาเขียวมีกลิ่นหอมและสามารถทำความสะอาดได้ดี และยังสามารถลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้

คำสำคัญ : สบู่กชาเขียว,ลดต้นทุน

Abstract

The objective of this project is to help reduce the cost of buying bar soap for hand wash and to reduce the amount of food and beverage wasted of Nanda Heritage Hotel. On average, many cups of green tea drinks are ordered daily, and the green tea scraps have been left uselessly. Therefore, after I have studied the benefit of green tea, I decided to conduct the research on reusing these leftover green teas into the main ingredient of hand wash soap. Green tea properties help to nourish by soften and moisturizing the skin. It also provides fragrant quality.

In order to test the result, the staffs were asked to evaluate the satisfaction questionnaire of the green tea soap. The result found that overall satisfaction with the soap was at a high level, with an average of 4.06. In conclusion, green tea soap provides a pleasant aroma and well cleanability. This

project helps reduce the cost of buying hand wash soap and decrease the amount of waste within the hotel food and beverage department.

Keyword: Green Tea Scrap Soap, Reduce the Cost

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเรียนรู้การทำสบู่ล้างมือจากกากชาเขียว
2. เพื่อลดปริมาณขยะภายในบาร์
3. เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือ

ขอบเขตด้านโครงการ

- ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรม นันดา เฮอร์ริเทจ (Nanda Heritage Hotel) ในแผนกห้องอาหาร แผนกครัว แผนกแม่บ้าน และแผนกต้อนรับ

- ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานในแผนกห้องอาหาร แผนกครัว แผนกแม่บ้าน และแผนกต้อนรับ จำนวน 20 คน

- ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ถึง วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2561

- ขอบเขตด้านเนื้อหา

จากการสอบถามพนักงานแผนกห้องอาหาร ข้อมูลจากสื่อออนไลน์ และศึกษาจากหนังสือ The Natural & Handmade Soap Book

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ศึกษาเรียนรู้สรรพคุณของชาเขียวที่จะนำมาเป็นส่วนผสมในการทำสบู่
2. โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะที่เกิดจากกากชาได้
3. ได้สบู่ที่ส่วนผสมมาจากธรรมชาติปลอดภัย
4. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อสบู่ล้างมือในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลถึงปัญหาของสถานประกอบการ
2. กำหนดหัวข้อโครงการ
3. เขียนโครงร่างโครงการ
4. ทดลองทำสบู่กากชาเขียว Green Tea Soap
5. นำสบู่ให้พนักงานใช้และแจกแบบสอบถาม
6. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS
7. สรุปข้อมูลและเขียนโครงการ
8. นำเสนออาจารย์
9. ส่งรูปเล่มโครงการและนำเสนอต่ออาจารย์และสำนักสททศึกษา

ขั้นตอนการทำสบู่กากชาเขียว

1. นำกลีเซอรินลงหม้อตุ๋น โดยใช้หม้อจำนวนสองใบ หม้อใบแรกใส่น้ำต้มให้เดือด จากนั้นนำหม้อใบที่สองซ้อนหม้อใบแรก เทกลีเซอรินลงหม้อตุ๋นจนกลีเซอรินละลาย



รูปที่ 1 ขั้นตอนการละลายกลีเซอริน

2. เมื่อกลีเซอรินละลายแล้วนำกากชาเขียวผสมกับกลีเซอรินและคนให้เข้ากัน



รูปที่ 2 ขั้นตอนการใส่กากชาเขียว

3.ผสมน้ำมันหอมระเหยเล็กน้อยเพื่อเพิ่มความหอมให้
สบู่



รูปที่ 3 ขั้นตอนการใส่น้ำมันหอมระเหย

4.เมื่อใส่ส่วนผสมทั้งหมดเรียบร้อยแล้วจากนั้นเทสบู่
ลงแม่พิมพ์ และรอสบู่แข็งตัวจึงจะแกะออกจาก
แม่พิมพ์สบู่ได้



รูปที่ 4 ขั้นตอนการเทสบู่ลงแม่พิมพ์

5.เมื่อสบู่แข็งตัวแล้ว แกะสบู่จากแม่พิมพ์สบู่และนำ
สบู่บรรจุใส่ถุงให้เรียบร้อย



รูปที่ 5 ขั้นตอนการแกะสบู่ออกจากแม่พิมพ์สบู่

6.นำสบู่บรรจุใส่ถุงและแปะโลโก้



รูปที่ 6 ขั้นตอนการบรรจุสบู่ใส่ถุง

สรุปผลการทดลอง

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจ
ที่โรงแรมนันทา เฮอริเทจ (Nanda Heritage Hotel) ใน
แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ
ของวัตถุดิบเหลือใช้ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
ทางผู้จัดทำจึงได้นำกากชาเขียวที่เหลือจากการชงชา
เขียวให้ลูกค้า นำมาเป็นส่วนผสมหลักในการทำสบู่
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการลดต้นทุนในการซื้อ
สบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะภายในแผนกอาหารและ
เครื่องดื่ม และจากการที่ได้ทำสบู่กากชาเขียว และ
นำไปให้พนักงานภายในโรงแรมใช้และให้พนักงาน
ทำการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่
กากชาเขียว พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมต่อสบู่กาก
ชาเขียวอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และ
ได้ให้ความเห็นว่าสบู่มีความหอมจากกากชาเขียวและ
น้ำมันหอมระเหยและไม่ทำให้ผิวแห้งตึงหลังจากการ
ใช้และการทำสบู่กากชาเขียวครั้งนี้สามารถลดต้นทุน
ในการซื้อสบู่ล้างมือภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม
และลดขยะที่เกิดจากกากชาเขียวได้

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

- สามารถเติมสารบำรุงต่างๆลงในสบู่เพื่อเพิ่ม
สรรพคุณ
- สามารถนำสมุนไพรชนิดอื่นมาเป็น
ส่วนผสมของสบู่

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมนันทา เฮอริเทจ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ เทคนิคและประสบการณ์ต่างๆที่มีประโยชน์สำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้ รายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ นันทินี ทองอร ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา
2. คุณ ชاکริต ศรีหมนตรี ตำแหน่ง ซุปเปอร์ ไวเซอร์

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือและชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องในการจัดทำรายงานในครั้งนี้

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ ตลอดจนให้ความรู้ ความเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ผู้จัดทำจะนำประสบการณ์ที่ดีในครั้งนี้นำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

บรรณานุกรม

“กลีเซอริน” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://greentechbiolab.blogspot.com/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

“เครื่องสำอางเพื่อความสะอาด” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://theerayut.com/index.php>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

“ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์. (2539).ได้กำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย” (ออนไลน์) . เข้าถึงได้จาก :

<http://www.thaiall.com/blog/burin/4967/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2561.

“น้ำมันหอมระเหย” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<https://www.botanicessence.com/essential-oil/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2561.

“ประเภทและส่วนประกอบของสบู่” (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก :

<https://sites.google.com/wiraneewongling/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561.

“มันธนา ศรีสวัสดิ์. (2550).การพัฒนาสบู่ก้อนล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหย” (ออนไลน์) . เข้าถึงได้จาก :

<https://www.google.co.th/search?tbm=blogspot/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561.

“โรงแรมนันทา เฮอริเทจ” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<https://www.bkkmenu.com/go/hotel/nanda-heritage.html>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2561.

“วรรณัท สุภทิพัฒน์. (2548). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหาเหี่ยว” (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก : <https://medthai.com>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561.

“ศูนย์ทรัพยากรฯ. (2549).การพัฒนาตำรับสบู่จาก
สมุนไพรไทย” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

สืบค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561

<https://madlab.cpe.ku.ac.th/ThailandResearch/>.

สืบค้นเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2561.

“สบู่ใส หรือ สบู่กลีเซอรีน” (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:

<http://www.siamsoap.net>



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์(ไวนิล)



ภาควิชา การโรงแรม คณะศิลปศาสตร์
นางสาว อารียา กลิ่งสูงเนิน 5704400366
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ นันทินี ทองอร
พนักงานที่ปรึกษา นาย ชาศริต ศรีหมนตรี
โรงแรมนันทา เฮอร์เทจ (Nanda Heritage Hotel)

บทคัดย่อ

สบู่กากชาเขียวจัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุนและลดปริมาณขยะภายในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งในแต่ละวันชาเขียวจะถูกส่งค่อนข้างมากและกากชาเขียวก็จะถูกนำไปทิ้งอย่างเปล่าประโยชน์ ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นว่ากากชาเขียวมีสรรพคุณมากและมีประโยชน์สามารถนำมาทำให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้จัดทำจึงได้นำกากชาเขียวมาเป็นส่วนผสมหลักของสบู่ ซึ่งกากชาเขียวมีสรรพคุณในการบำรุงผิว

โครงการ สบู่กากชาเขียว (Green Tea Soap)

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเรียนรู้การทำสบู่ล้างมือกากชาเขียว
2. เพื่อลดปริมาณขยะภายในบาร์
3. เพื่อลดต้นทุนการซื้อสบู่ล้างมือ

ขั้นตอนการดำเนินงาน



1) นำกลีเซอรินอุ่นจนละลาย



2) เมื่อกลีเซอรินละลายแล้วนำกากชาเขียวผสมและชนให้เข้ากัน น้อยเพื่อเพิ่มความหอม



4) เทสบู่ลงแม่พิมพ์ รอสบู่แข็งตัวและแกะออกมาจากแม่พิมพ์



5) เมื่อสบู่แข็งตัวแล้วแกะสบู่ ออกและบรรจุลงถุง



6) นำบรรจุใส่ถุงและแปะโลโก้



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ศึกษาเรียนรู้สรรพคุณของชาเขียวที่จะนำมาเป็นส่วนผสมของสบู่
2. โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะที่เกิดจากกากชาได้
3. ได้สบู่ที่ส่วนผสมมาจากธรรมชาติปลอดภัย
4. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อสบู่ล้างมือแผนกอาหารและเครื่องดื่ม

สรุปผล

สบู่มีความหอมจากกากชาเขียวและน้ำมันหอมระเหยการทำสบู่กากชาเขียวครั้งนี้สามารถลดต้นทุนในการซื้อสบู่ล้างมือและลดปริมาณขยะที่เกิดจากกากชาเขียวได้



ภาคผนวก ฉ

ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5704400366

ชื่อ - นามสกุล : นางสาว อริยา กลิ่งสูงเนิน

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 506/79 ม.3 ริมคลองดาวคะนองคอนโดมิเนียม แขวงจอมทอง เขตจอมทอง
จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10150



ภาคผนวก ข

ข้อมูลบันทึกการปฏิบัติงาน



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5704400366

ชื่อ - นามสกุล : นางสาว อรียา กลิ่งสูงเนิน

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

เบอร์โทร : 097-307-3394

E-mail : areeyaklungsoonern@gmail.com

ที่อยู่ : 506/79 ม.3 ริมคลองดาวคะนองคอนโดมิเนียม แขวงจอมทอง เขตจอมทอง
จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10150