

ระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้

Handicraft Course Online Reservation System:

A Case Study of Kheng Dokmai Flower Shop



ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสยาม

ปีการศึกษา 2561

หัวข้อภาคนิพนธ์

ระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้

Handicraft Course Online Reservation System:

A Case Study of Kheng Dokmai Flower Shop

หน่วยกิตของภาคนิพนธ์

3 หน่วยกิต

รายชื่อผู้จัดทำ

นายทินภัทร กมลวานนท์ 5704800109

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์วีณา โชติช่วง

ภาควิชา

วิทยาการคอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา

2561

อนุมัติให้ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขา
วิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(พลอากาศตรี ผศ.ดร.พาหรัณ สงวนโกศลย์)


.....กรรมการกลาง
(อาจารย์เอก บำรุงศรี)

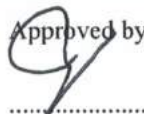

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์วีณา โชติช่วง)

Project Title	Online Course Reservation System: A Case Study of Kheng Dokmai Flower Shop
Project Credits	3 Units
Candidates	Mr. Tinnapat Kamolwanon 5704800109
Advisor	Miss Veena Chotchuang
Program	Bachelor of Science
Field of study	Computer Science
B.E.	2561

Abstract

“Kheng Dokmai” flower shop runs as a business related to flowers such as organizing flowers in several events, organizing banquets, and stringing garlands. Moreover, the flower shop offers a number of training courses such as a course on wrapping gifts with handkerchiefs, a course on making flower garlands (“Phuang Malai Toom”), and a course on stringing jasmine flower garlands. However, Kheng Dokmai flower shop encountered a problem of recording course reservation by writing on paper, which led to several mistakes and difficulties in managing the courses. In addition, course reservation required making a call by phone, which sometimes created redundancy. Due to these problems, this case study of the flower shop developed an online reservation system by using PHP scripting language and creating a database using MySQL in order to reduce steps and to facilitate the systematic management of data. Having finished developing the system and allowing a shop owner and students to test it, this case study finds out that such an online system helps Kheng Dokmai flower shop manage its courses more efficiently, reduce blunders as well as enhances its own business opportunities.

Keywords: Kheng Dokmai flower shop, flower, training courses

Approved by


หัวข้อภาคนิพนธ์	ระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้
หน่วยกิตของภาคนิพนธ์	3 หน่วยกิต
รายชื่อผู้จัดทำ	นายทินภัทร กมลวานนท์ 5704800109
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์วีณา โชติช่วง
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต
ภาควิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

ร้านแข่งดอกไม้ ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการในด้านดอกไม้ อาทิเช่น การจัดดอกไม้ตามงานต่างๆ จัดช่อดอกไม้ ร้อยมาลัย เป็นต้น อีกทั้งยังมีการเปิดคอร์สเรียนต่างๆ อาทิเช่น คอร์สเรียนร้อยมาลัย ชำร่วยผ้าเช็ดหน้า คอร์สจัดช่อมาลัยตุ้ม คอร์สร้อยพวงมาลัยดอกมะลิ เป็นต้น ทางร้านแข่งดอกไม้ประสบปัญหาในการบันทึกการจองคอร์สเรียน ซึ่งเดิมเป็นการจดบันทึกลงกระดาษ ทำให้เกิดข้อผิดพลาด และเกิดความไม่สะดวกในการจัดการคอร์สเรียน และในการจองคอร์สเรียนแต่ละครั้งต้องโทรมาจองผ่านทางโทรศัพท์ บางครั้งเกิดปัญหาความซ้ำซ้อน จากแนวคิดดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้ ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก จัดการข้อมูลต่างๆ ให้เป็นระบบ ช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน โดยระบบพัฒนาด้วยภาษา PHP และมีการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL เมื่อพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำไปให้ผู้เรียน และเจ้าของร้านทดลองใช้ สรุปได้ว่าระบบดังกล่าวมีส่วนช่วยให้การทำงานของร้านแข่งดอกไม้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคอร์สเรียน มากยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาด รวมถึงเป็นการเพิ่มช่องทาง ทางธุรกิจให้กับร้านแข่งดอกไม้อีกด้วย

คำสำคัญ: ร้านแข่งดอกไม้, ดอกไม้, คอร์สเรียน

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgment)

การจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้นั้น ทางคณะผู้จัดทำได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจองคอร์สเรียน ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือ และสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

- | | | |
|-------------------|-----------|-----------------------|
| 1. อาจารย์วีณา | โชติช่วง | อาจารย์ที่ปรึกษา |
| 2. อาจารย์จรรยา | แหยมเจริญ | ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ |
| 3. อาจารย์สายยาใจ | พึงประชา | ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ |
| 4. คุณณิชากร | โรจนวัชร | ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ |

คณะผู้จัดทำขอขอบคุณคณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์ ที่ได้คำแนะนำที่สำคัญในการสอบภาคนิพนธ์ฉบับนี้ และผู้มีส่วนร่วมทุกท่านรวมทั้งบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนาม ทำให้งานทุกอย่างประสบความสำเร็จไปด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ผู้จัดทำภาคนิพนธ์ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ได้ให้การสนับสนุนส่งเสริมทั้งกำลังทรัพย์ และกำลังใจมาตลอดจนสำเร็จการศึกษา

ผู้จัดทำ

นายทินภัทร กมลวานนท์

สารบัญ

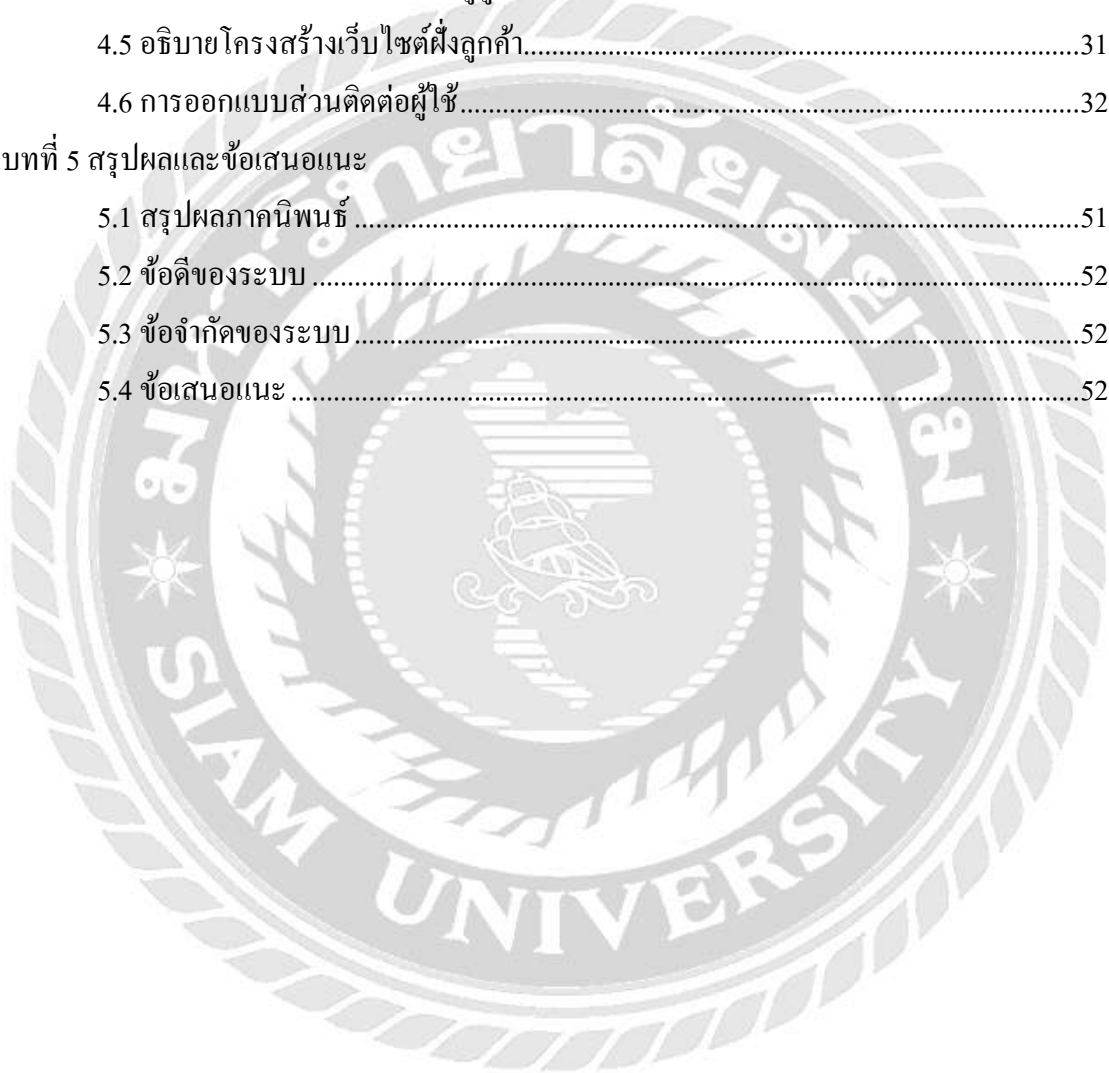
หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์.....	1
1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	2
1.6 แผนและระยะเวลาดำเนินภาคนิพนธ์.....	4
1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ.....	4
1.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับ.....	4
บทที่ 2 แนวทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ประวัติโดยย่อ ร้านแข่งดอกไม้.....	6
2.2 การจัดการฐานข้อมูล.....	6
2.3 MySQL.....	7
2.4 Javascript.....	7
2.5 ภาษา PHP.....	7
2.6 Bootstrap.....	8
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงาน	
3.1 วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	10
3.2 วิเคราะห์ระบบงานใหม่.....	12
3.3 Sequence Diagram.....	23
3.4 Class Diagram.....	29
3.5 Entity Relationship Diagram.....	29

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 การออกแบบทางกายภาพ	
4.1 การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)	28
4.2 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ.....	30
4.3 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า.....	30
4.4 อธิบายโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ	31
4.5 อธิบายโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า.....	31
4.6 การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้.....	32
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลภาคนิพนธ์	51
5.2 ข้อดีของระบบ	52
5.3 ข้อจำกัดของระบบ.....	52
5.4 ข้อเสนอแนะ	52



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียด Use Case : Login.....	15
ตารางที่ 3.2 แสดงรายละเอียด Use Case : Register.....	16
ตารางที่ 3.3 แสดงรายละเอียด Use Case : Booking Course	17
ตารางที่ 3.4 แสดงรายละเอียด Use Case : Confirm Payment.....	18
ตารางที่ 3.5 แสดงรายละเอียด Use Case : Login.....	19
ตารางที่ 3.6 แสดงรายละเอียด Use Case : Editing Course	20
ตารางที่ 3.7 แสดงรายละเอียด Use Case : Editing Booking.....	21
ตารางที่ 3.8 แสดงรายละเอียด Use Case : View Customer	22
ตารางที่ 4.1 ตารางข้อมูล Customer.....	30
ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูล Admin	30
ตารางที่ 4.3 ตารางข้อมูล Course	31
ตารางที่ 4.4 ตารางข้อมูล Booking.....	31
ตารางที่ 4.5 ตารางอธิบาย โครงสร้างของเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ.....	33
ตารางที่ 4.6 ตารางอธิบายโครงสร้างของเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า.....	33
ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ	51

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 3.1 Work Flow Diagram ระบบงานปัจจุบัน	11
รูปที่ 3.2 Work Flow Diagram ระบบงานใหม่	13
รูปที่ 3.3 Use Case Diagram	14
รูปที่ 3.4 Sequence Diagram ของ Login.....	23
รูปที่ 3.5 Sequence Diagram ของ Register.....	23
รูปที่ 3.6 Sequence Diagram ของ Booking Course.....	24
รูปที่ 3.7 Sequence Diagram ของ Confirm Payment.....	25
รูปที่ 3.8 Sequence Diagram ของ Login for Admin.....	25
รูปที่ 3.9 Sequence Diagram ของ Editing Course	26
รูปที่ 3.10 Sequence Diagram ของ Editing Booking.....	27
รูปที่ 3.11 Sequence Diagram ของ View Customer.....	28
รูปที่ 3.12 Class Diagram	29
รูปที่ 3.13 Entity Relationship Diagram	29
รูปที่ 4.1 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ	32
รูปที่ 4.2 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า	32
รูปที่ 4.3 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน.....	34
รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอสำหรับการจัดการคอร์ส	35
รูปที่ 4.5 แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มคอร์ส.....	36
รูปที่ 4.6 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขคอร์ส.....	37
รูปที่ 4.7 แสดงหน้าการจัดการจอง.....	38
รูปที่ 4.8 แสดงหน้าการแก้ไขการจอง	39
รูปที่ 4.9 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า	40
รูปที่ 4.10 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนของผู้ใช้งาน	41
รูปที่ 4.11 แสดงหน้าแรก และรายละเอียดของร้าน	42
รูปที่ 4.12 แสดงหน้าจอข้อมูลสำหรับการให้บริการของทางร้าน.....	43
รูปที่ 4.13 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติโดยย่อ และประวัติการทำงานของทางร้าน	44
รูปที่ 4.14 แสดงหน้าจอข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของทางร้าน.....	45
รูปที่ 4.15 แสดงหน้าจอข้อมูลผลงานทางวิชาการของทางร้าน	46
รูปที่ 4.16 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน.....	47
รูปที่ 4.17 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน.....	48

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.18 แสดงหน้าจอสำหรับการชำระเงิน.....	49
รูปที่ 4.19 แสดงหน้าจอสำหรับการติดต่อ.....	50



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ระบบงานปัจจุบันของร้านแข่งดอกไม้ ดำเนินธุรกิจรับจัดดอกไม้ในเทศกาลต่างๆ รวมถึงจัดดอกไม้ตามความต้องการของลูกค้า ตลอดจนมีผลิตภัณฑ์ของทางร้านในการจัดจำหน่าย ได้แก่ กระถางชนิดต่างๆ กระถางเทียน กระถางใบตอง น้ำอบ น้ำปรุง เป็นต้น ทั้งนี้ทางร้านแข่งดอกไม้ได้เปิดสอนอบรมคอร์สเรียนร้อยพวงมาลัย การร้อยมาลัยตุ้ม พวงมาลัยดอกมะลิ พวงมาลัยกลีบกล้วยไม้ ซึ่งเดิมมีระบบการจองคอร์สเรียนผ่านโทรศัพท์ หรือทาง Line , FaceBook เท่านั้น เกิดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูล การจองมีความผิดพลาด เอกสารสูญหาย พบปัญหาในด้านการตรวจสอบข้อมูลการจองของลูกค้า เพราะระบบเดิม ยังใช้การจดบันทึกลงสมุด ไม่มีการบันทึกลงคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้เกิดการนัดหมายผิดพลาด

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้จัดทำจึงได้นำเทคโนโลยี เว็บแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในส่วนของ การจองคอร์สเรียนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นและแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น โดยระบบนี้มีการรองรับการจองคอร์สเรียนการร้อยมาลัยต่างๆ ที่ทางร้านเปิดอบรมทั้งหมด โดยลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลา ที่ต้องการจะเรียนได้ตามความต้องการ

1.2 วัตถุประสงค์ของภาคนิพนธ์

เพื่อพัฒนาระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้

1.3 ขอบเขตของภาคนิพนธ์

1.3.1 พัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

1.3.2 สามารถแบ่งผู้ใช้ได้เป็น 2 กลุ่ม

1.3.2.1 ผู้ดูแลระบบ

1.3.1.1.1 สามารถจัดการข้อมูลคอร์สเรียนได้

1.3.1.1.2 สามารถตรวจสอบและจัดการกับข้อมูลการจองได้

1.3.1.1.3 สามารถออกใบเสร็จการจองคอร์สเรียนได้

1.3.1.1.4 สามารถดูประวัติลูกค้า ที่เคยเรียนกับเราได้

1.3.2.2 ผู้ใช้งาน

- 1.3.1.2.1 ผู้ใช้งานสามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้
- 1.3.1.2.2 ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบผ่านทางเว็บไซต์ได้
- 1.3.1.2.3 ผู้ใช้งานสามารถจองคอร์สเรียนผ่านทางเว็บไซต์ได้
- 1.3.1.2.4 ผู้ใช้งานสามารถเลือกวัน เวลา ที่ต้องการจะเรียนได้
- 1.3.1.2.5 ผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 1.3.1.2.6 ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดการจองได้
- 1.3.1.2.7 ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลต่างๆของทางร้านได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เพื่อเพิ่มช่องทางการจองคอร์สเรียนของร้านแข่งดอกไม้
- 1.4.2 เพื่อให้ร้านแข่งดอกไม้สามารถดูการจองได้สะดวกยิ่งขึ้น
- 1.4.3 เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการจองคอร์สเรียนของลูกค้าโดยผ่านทางเว็บไซต์
- 1.4.4 เพื่อเพิ่มช่องทางธุรกิจ ให้ผู้คนได้รู้จักร้านแข่งดอกไม้มากขึ้น
- 1.4.5 เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และ โปรโมชันต่างๆ ของทางร้านให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1.5.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล

เริ่มศึกษาข้อมูลและประเภทของดอกไม้ และรวบรวมข้อมูลของการจัดช่อดอกไม้แต่ละประเภท โดยการสัมภาษณ์จากเจ้าของร้าน เช่น ดอกไม้สด ดอกไม้ธูปฤๅษี มาลัยมือ และอื่นๆ เพื่อจัดการข้อมูล และวิเคราะห์ฟังก์ชันการทำงาน

1.5.2 ออกแบบหน้าเว็บไซต์

การออกแบบหน้าเว็บไซต์จะใช้ CSS และ HTML พร้อมทั้งใช้ Bootstrap และ JavaScript ในการตกแต่งลูกเล่นต่างๆในหน้าเว็บไซต์ รวมถึง Pixelmator Photoshop CC 2018 และ Illustrator CC 2018 ที่ใช้ในการออกแบบกราฟิกส่วนต่างๆของเว็บไซต์และโลโก้

1.5.3 การออกแบบระบบ

สำหรับในส่วนการพัฒนาเว็บที่ผู้จัดทำได้ทำการเลือกใช้สถาปัตยกรรมเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application Architecture) มีการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย My SQL

1.5.4 การพัฒนาระบบ

ทำการพัฒนาโปรแกรม และฟังก์ชันต่างๆที่ได้ออกแบบไว้มาทำการพัฒนา ซึ่งทำการพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP, HTML และ JAVA Script รวมถึงมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย My SQL

1.5.5 การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ จะควบคู่ไปกับการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้แน่ใจว่า จะไม่มีข้อผิดพลาดใดๆเกิดขึ้น และตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ เมื่อทำการพัฒนาเสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงมีการทดสอบระบบอีกครั้ง โดยให้ผู้ที่ยังไม่เคยใช้งานระบบดังกล่าว ทดลองใช้งานระบบในฟังก์ชันต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงว่า ระบบมีข้อแก้ไข ปรับปรุงในจุดใดบ้าง พร้อมทั้งเป็นการตรวจสอบการทำงานของระบบในส่วนต่างๆ ว่าสามารถทำงานได้ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ หากพบข้อผิดพลาดผู้จัดทำระบบต้องดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นๆ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพอย่างสูงที่สุด

1.6 แผนและระยะเวลาดำเนินภาคนิพนธ์

ตารางที่ 1.1 แสดงแผนและระยะเวลาดำเนินภาคนิพนธ์

หัวข้อ	ระยะเวลา						
	มี.ค	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1.ศึกษาระบบงานเดิม และรวบรวมข้อมูล	██████████						
2.การวิเคราะห์ระบบ	██████████						
3.ออกแบบระบบ		██████████					
4.การพัฒนาบบ			██████████				
5.การทดสอบระบบ				██████████			

1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ

1.7.1 ฮาร์ดแวร์

1.7.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กรุ่น MacBook Pro 2017 13”

1.7.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กรุ่น MacBook White 2009

1.7.2 ซอฟต์แวร์

1.7.2.1 ระบบปฏิบัติการ MacOS High Sierra 10.13.4

1.7.2.2 ระบบปฏิบัติการ Window 10

1.7.2.3 Atom 1.27.2x64

1.7.2.4 phpMyAdmin v5.6.30

1.7.2.5 Adobe Photoshop CC 2018

1.7.2.6 Adobe Illustrator CC 2018

1.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่รองรับ

1.8.1 ฮาร์ดแวร์

1.8.1.1 Server

1.8.1.1.1 CPU: Core 4 Duo

1.8.1.1.2 Ram: 16 GB

1.8.1.1.3 HDD 500 GB

1.8.1.2 Client

1.8.1.2.1 CPU Dual-Core หรือมากกว่า

1.8.1.2.2 Ram: 8 GB

1.8.1.1.3 HDD 500 GB

1.8.2 ซอฟต์แวร์

1.8.2.1 Server

1.8.2.1.1 Microsoft Windows Server 2012 R2

1.8.2.2 Client

1.8.2.2.1 Web Browser แนะนำ Safari



บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติโดยย่อ ร้านแข่งดอกไม้

ร้านแข่งดอกไม้ (Khengdokmai) เป็นร้านดอกไม้ที่เน้นเอกลักษณ์ความเป็นไทยแต่ก็ผสมผสานกลิ่นไอของความเป็นสากล เพื่อให้เข้ากับยุคสมัยอยู่ตลอดเวลา จากการสะสมประสบการณ์ในการเรียนด้านวิชาเกษตรศาสตร์ มาจนถึงการเป็นศิษย์เก่าวิทยาลัยในวัง(หญิง) บวกกับความตั้งใจที่จะส่งมอบดอกไม้ที่มีความสวย สด ใหม่ ใส่ใจคุณภาพให้ลูกค้าในทุกๆโอกาส ทางร้านจึงมีสโลแกน “งานไทยใส่ใจคุณภาพ” เพื่อให้ลูกค้าประทับใจ เพราะดอกไม้ทุกชิ้นที่ส่งถึงมือลูกค้าจะสื่อถึงความรู้สึกถึงคนพิเศษของคุณ อีกทั้งยังเปิดคอร์สเรียนร้อยพวงมาลัยเพื่อเป็นการสืบสานความเป็นไทย ให้แก่ชนรุ่นหลัง อาทิเช่นคอร์สพวงมาลัยตุ้ม คอร์สพวงมาลัยดอกมะลิ คอร์สพวงมาลัยกลีบกล้วยไม้ เป็นต้น

2.2 การจัดการฐานข้อมูล^[1]

ความหมายของฐานข้อมูลและการจัดการฐานข้อมูลการจัดการฐานข้อมูล(Database Management) คือ การบริหารแหล่งข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล ตัวอย่างเช่น : การจัดระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในปัจจุบัน เช่น ฐานข้อมูลนักศึกษา ฐานข้อมูลประชากร และฐานข้อมูลงานวิจัย เป็นต้น การจัดการฐานข้อมูลต้องอาศัย โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการกำหนดลักษณะข้อมูลที่จะเก็บไว้ในฐานข้อมูลอำนวยความสะดวกในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล กำหนดผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ฐานข้อมูลได้ พร้อมกับกำหนดด้วยว่าให้ใช้ได้แบบใด เช่น ให้อ่านข้อมูลได้อย่างเดียวหรือให้แก้ไขข้อมูลได้ด้วย

2.3 MySQL^[2]

MySQL คือ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ที่ต้องใช้ร่วมกับเครื่องมือ เพื่อให้ได้ระบบงานที่รองรับ ความต้องการของผู้ใช้ เช่นทำงานร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) เพื่อให้บริการแก่ภาษาสคริปต์ที่ทำงานฝั่งเครื่องบริการ (Server-Side Script) เช่น ภาษา php ภาษา asp.net หรือภาษาเจเอสพี เป็นต้น โดยฐานข้อมูลมีลักษณะเป็นโครงสร้างของการเก็บรวบรวมข้อมูล การที่จะเพิ่มเติม เข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นในฐานข้อมูลจำเป็นต้องอาศัยระบบจัดการ ฐานข้อมูล ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการกับข้อมูลในฐานข้อมูลทั้งสำหรับการ ใช้งานเฉพาะ

2.4 Javascript^[3]

JavaScript คือ ภาษาคอมพิวเตอร์สำหรับการเขียน โปรแกรมบนระบบอินเทอร์เน็ต เป็นภาษาสคริปต์เชิงวัตถุ (ที่เรียกกันว่า "สคริปต์" (script) เพื่อให้เว็บไซต์ดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้มากขึ้น ซึ่งมีวิธีการทำงานในลักษณะ "แปลความและดำเนินงานไปทีละคำสั่ง" (interpret) หรือเรียกว่า อ็อบเจกต์โอเรียนเตด (Object Oriented Programming) ที่มีเป้าหมายในการ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมในระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้เขียนด้วยภาษา HTML สามารถทำงานข้ามแพลตฟอร์มได้ โดยทำงานร่วมกับ ภาษา HTML และภาษา Java ได้ทั้งทางฝั่งไคลเอนต์ (Client) และ ทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server)

2.5 ภาษา PHP^[4]

PHP ย่อมาจาก Professional Home Page ซึ่งเป็นภาษาจาวาสคริปต์ Script Language คำสั่งต่างๆ จะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า สคริปต์ (Scrip) และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ซึ่งทำงานโดยการสั่งงานจากเว็บเพจ แต่ไปประมวลผลที่ Web Server สำหรับแสดงเว็บเพจ ที่จัดอยู่ในกลุ่ม Server Side Script และจะทำงานในฝั่ง Server แล้วส่งการแสดงผลมายัง Browser

2.6 Bootstrap^[5]

Bootstrap คือ Frontend Framework ที่รวม HTML, CSS และ JS เข้าด้วยกันสำหรับพัฒนา Web ที่รองรับทุก Smart Device หรือ เรียกว่า Responsive Web จุดเด่นของ Bootstrap คือ เรียนรู้ง่าย ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ขั้นสูงในเรื่อง HTML หรือ CSS อีกทั้งยังรองรับการพัฒนาเว็บไซต์ ให้แสดงผลได้หลากหลายแพลตฟอร์ม

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิตติ เกร็ดพัฒนกุล ชาญณรงค์ ครอบงำชาติ และอมรฤทธิ์ พุทธิพิพัฒน์ขจร(2015) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจองห้องเรียนออนไลน์ให้กับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เพื่อให้บุคลากร และนิสิตในคณะวิศวกรรมศาสตร์ สามารถทำการจองห้องเรียนได้โดยง่าย และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ในการพัฒนา ผู้วิจัยทำการพัฒนา ระบบจองห้องเรียนออนไลน์ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน จากภาษา PHP(PHP Hypertext Preprocessor) HTML(Hypertext Markup Language) JavaScript และ SQL(Standard relational database Query Language) โดยระบบจองห้องเรียนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น นี้มีความสามารถในการจองห้องเรียนรายวัน จองห้องเรียนรายเทอม ค้นหาห้องว่าง ตามความต้องการของผู้ใช้งาน คิวสติตข้อมูลการใช้งานห้องเรียน ในรูปแบบตาราง และสามารถดาวน์โหลด ตารางสรุปการใช้งานห้องเรียนจากระบบมาจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ excel (.xel) เพื่อจัดเก็บในรูปแบบเอกสารลงในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้ ด้วยความสามารถเหล่านี้ จึงส่งผลให้การจองห้องเรียนของ บุคลากร และนิสิตในคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จะสามารถทำได้โดยง่าย มีประสิทธิภาพ ช่วยลดข้อผิดพลาดการจองห้องเรียนซ้ำ และสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา โดยใช้งานผ่านเว็บไซต์ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โรงเรียนกวดวิชาวรรณสรณ์(2014) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ นักเรียนที่ใช้ระบบคอร์สเรียนส่วนตัว และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบคอร์สเรียนส่วนตัวโดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักเรียนที่เรียนกวดวิชาในโรงเรียนกวดวิชา วรรณสรณ์ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ แบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตาม สถานภาพ โดยมีประเด็นการวัดความพึงพอใจ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการทำงาน การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านห้องเรียนและสถานที่เรียน ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของ ระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความเหมาะสมของราคา สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

บทที่ 3

การวิเคราะห์ระบบงาน

3.1 วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

ปัจจุบันการจองคอร์สเรียนของ ร้านแข่งดอกไม้ มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และหลายขั้นตอน จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการจองคอร์สเรียน ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ก่อนที่ลูกค้าจะมาเรียน ลูกค้าจะโทรเข้ามาที่ร้านเพื่อแจ้งวัน และเวลาเรียน ผู้จัดการ จะทำการจดบันทึกลงตารางการจองเวลาเรียนลงในสมุดบันทึก
2. ลูกค้าที่ต้องการมาเรียน ผู้จัดการร้านจะทำการสอบถามลูกค้าว่า ต้องการเรียนการ จัดดอกไม้ประเภทไหน
3. ลูกค้าต้องทำการชำระค่าคอร์สเรียน โอนเงิน ออนไลน์ และส่งหลักฐานการยืนยัน การชำระผ่านทาง Line หรือ FaceBook ของทางร้าน
4. ทางร้านตรวจสอบหลักฐานการโอนเงิน พร้อมทั้งเช็คยอดเงินจากธนาคาร

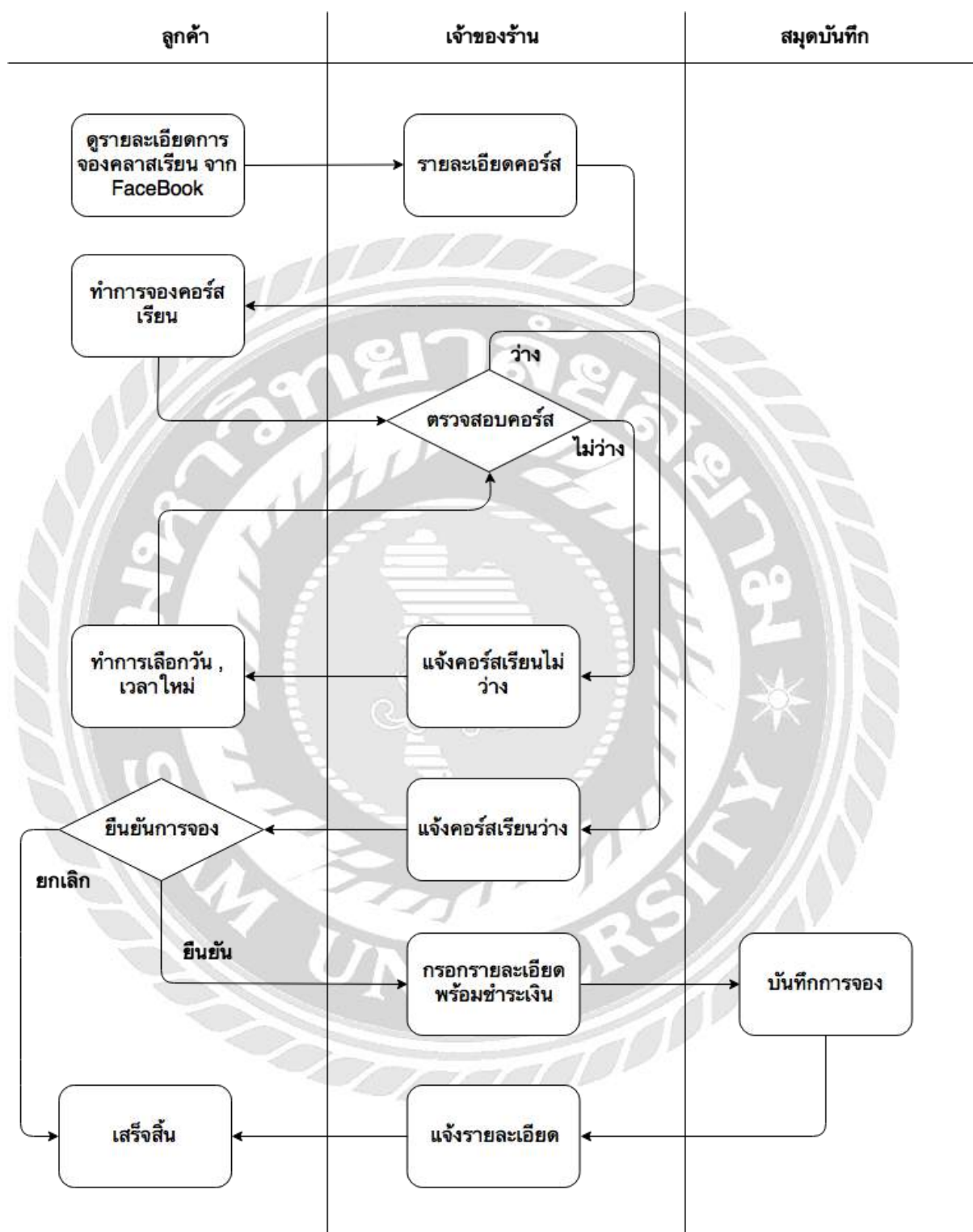
3.1.1 ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

- 3.1.1.1 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลการจองย้อนหลังได้
- 3.1.1.2 เนื่องจากมีการบันทึกเป็นลายมือ ทำให้ประสบปัญหาหลายมืออ่านยากอาจ ทำให้การจองคอร์สเรียนของลูกค้าเกิดความผิดพลาดได้
- 3.1.1.3 การจัดเก็บข้อมูลการจองในรูปแบบเอกสาร ทำให้การสืบค้นข้อมูลเป็นเรื่องยาก

3.1.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหา และมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยี มาใช้ในการพัฒนาระบบ สารสนเทศ ทางคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งาน การพัฒนาระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านแข่งดอกไม้ ให้มีการบริหารจัดการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในการ บริหารข้อมูล

3.1.3 Work Flow Diagram ระบบงานปัจจุบัน



รูปที่ 3.1 Work Flow Diagram ระบบงานปัจจุบัน

3.2 วิเคราะห์ระบบงานใหม่

ระบบจองคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้ ได้นำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการกับการจองคอร์สเรียนของลูกค้า โดยอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์ สำหรับขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบงานใหม่นั้น ผู้พัฒนาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระบบงานปัจจุบันของร้านแข่งดอกไม้ เพื่อนำมาวิเคราะห์ และหากลยุทธ์ในการตอบสนองความต้องการของร้านแข่งดอกไม้ และลูกค้าของร้านแข่งดอกไม้

3.2.1 Functional

FR 1 ระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ได้

FR 2 ระบบสามารถจัดการข้อมูลคอร์สเรียนได้

FR 3 ระบบสามารถจัดการข้อมูลการจองคอร์สเรียนได้

FR 4 ระบบสามารถเรียกดูข้อมูลคอร์สเรียน และผู้ใช้งาน ได้

FR 5 ระบบสามารถบันทึกรายการ การจองคอร์สเรียนของผู้ใช้งานได้

FR 6 ระบบสามารถออกใบเสร็จการจองให้กับผู้ใช้งาน ได้

3.2.2 Non Functional Requirement

NFR 1 สามารถดูภาพ สินค้า และบริการได้

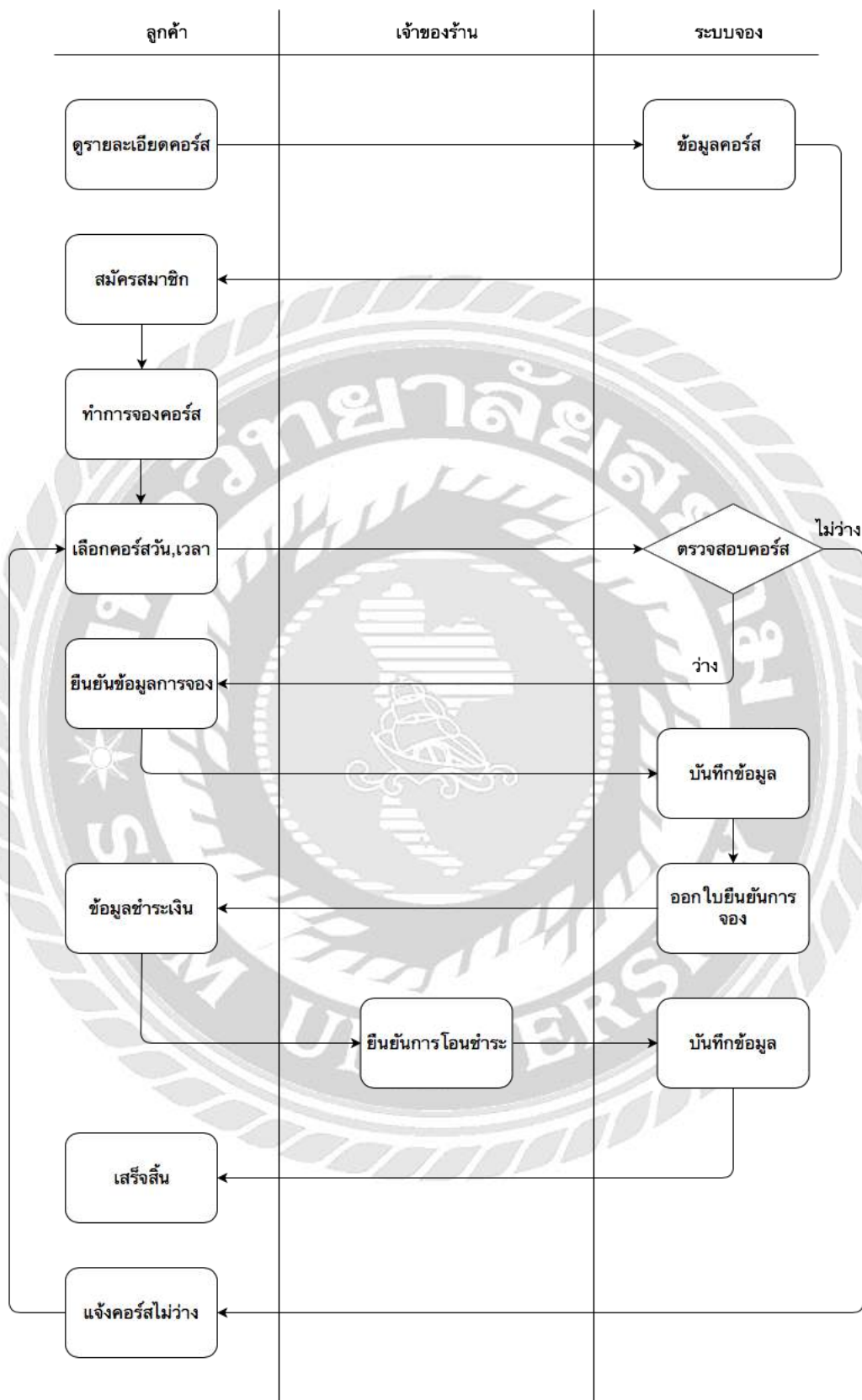
NFR 2 สามารถดูประวัติโดยย่อของทางร้านได้

NFR 3 สามารถดูประวัติย้อนหลังการจองคอร์สเรียนได้

NFR 4 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

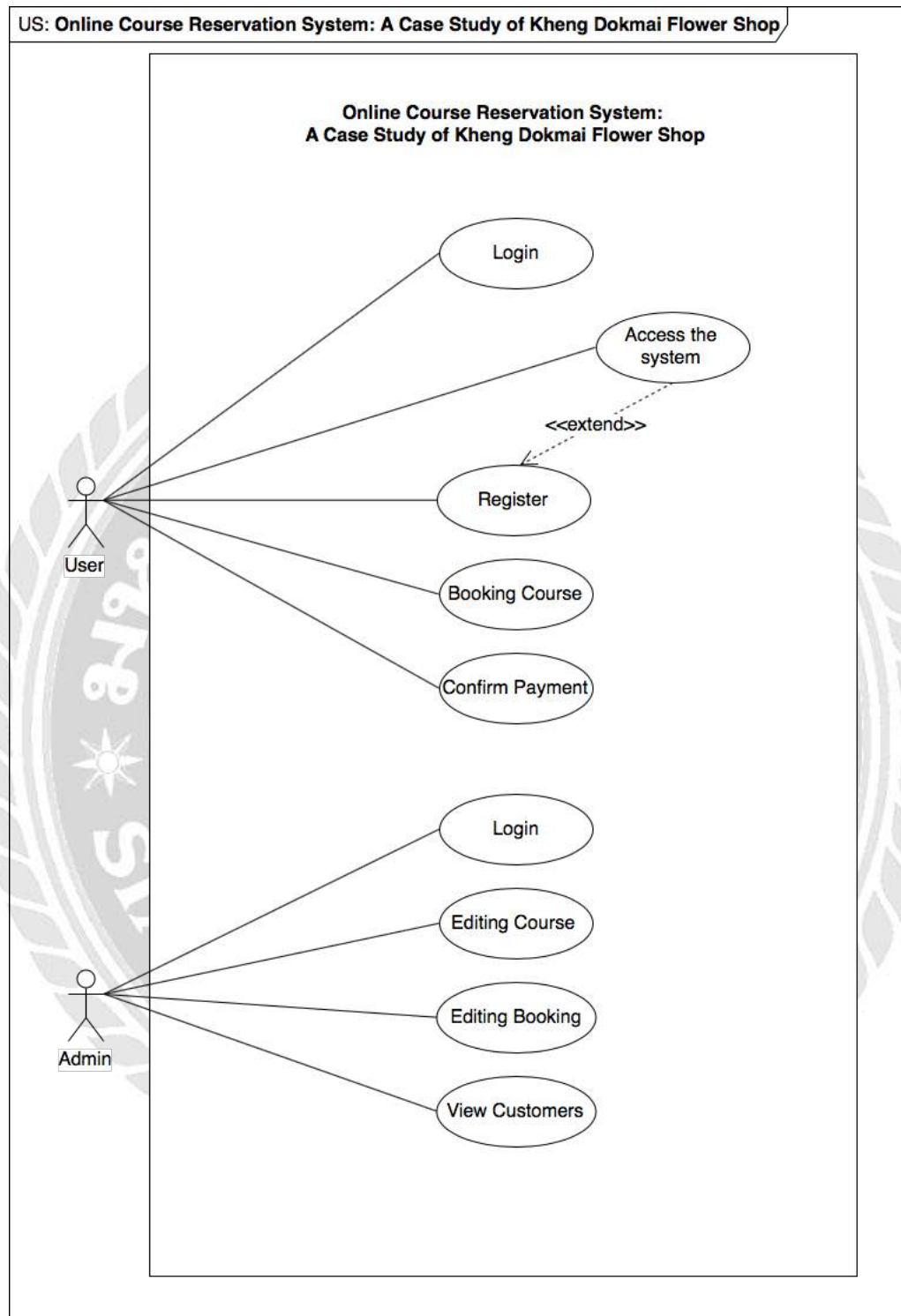
NFR 5 สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของร้านได้

3.2.3 Work Flow Diagram ระบบงานใหม่



รูปที่ 3.2. Work Flow Diagram ระบบงานใหม่

3.2.4 Use Case Diagram



รูปที่ 3.3 Use Case Diagram

3.2.5 Use Case Detail

ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียด Use Case: Login

Use Case Name	Login
Use Case ID	UC01
Brief Descriptions	เข้าสู่ระบบ
Primary Actors	User
Secondary Actors	-
Preconditions	-
Main Flow :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ User เลือกเข้าใช้งาน 2. ระบบจะแสดงหน้าสำหรับป้อน Username และ Password 3. ถ้า User กรอกข้อมูล Username และ Password ถูกต้อง <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบจะแสดงหน้าหลักของการใช้งาน 4. else <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ระบบจะแสดง Dialog แจ้งว่า Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง
Post Conditions	User สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันของระบบได้
Alternative Flows	-

ตารางที่ 3.2 แสดงรายละเอียด Use Case: Register

Use Case Name	Register
Use Case ID	UC02
Brief Descriptions	สมัครสมาชิก
Primary Actors	User
Secondary Actors	-
Preconditions	-
Main Flow :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ User เลือกเข้าใช้งานสมัครสมาชิก 2. ระบบจะแสดงหน้าสำหรับการป้อน ชื่อ-นามสกุล , เบอร์โทรศัพท์ , อีเมล , วันเดือนปีเกิด , Username และ Password 3. ถ้า User ป้อน Username และ E-mail ไม่ซ้ำกับในระบบฐานข้อมูล <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบจะแสดง Dialog แจ้งว่าสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว 4. Else <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ระบบจะแสดง Dialog แจ้งสมาชิกว่า Username หรือ E-mail นี้ มีผู้ใช้งานแล้ว 	
Post Conditions	User สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันสมัครสมาชิกของระบบได้
Alternative Flows	-

ตารางที่ 3.3 แสดงรายละเอียด Use Case: Booking Course

Use Case Name	Booking Course
Use Case ID	UC03
Brief Descriptions	จองคอร์สเรียน
Primary Actors	User
Secondary Actors	-
Preconditions	ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน
Main Flow :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ User เลือกเมนู จองคอร์สเรียน 2. ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลคอร์สเรียนต่างๆ 3. ลูกค้านำเลือกคอร์ส , วัน , และเวลาที่ต้องการจะเรียน 4. หลังจากที่ User เลือกคอร์ส , วัน , และเวลาที่ต้องการจะเรียน เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการกดปุ่ม ตกลง 5. ระบบจะแสดง Dialog ว่า ทำการจองเสร็จสิ้น กรุณาชำระเงิน และแจ้งการชำระเงินผ่านหน้า Booking History 6. else <ol style="list-style-type: none"> 6.1 หากวัน และ เวลาดังกล่าวไม่ว่าง ระบบจะแสดง Dialog ว่า ขอภัย วันและเวลาที่คุณเลือก มีผู้เรียนท่านอื่นทำการจองแล้ว กรุณาเลือกวันและเวลาใหม่
Post Conditions	ข้อมูลจะถูกอัปเดตไปยังระบบ
Alternative Flows	-

ตารางที่ 3.4 แสดงรายละเอียด Use Case: Confirm Payment

Use Case Name	Confirm Payment
Use Case ID	UC04
Brief Descriptions	แจ้งการชำระเงิน
Primary Actors	User
Secondary Actors	-
Preconditions	ต้องทำการจองคอร์สเรียนก่อน
Main Flow :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ User เลือกเมนูแจ้งการชำระเงิน(โดยการ โอนชำระเข้าบัญชีของทางร้าน) 2. ระบบจะแสดงหน้าสำหรับอัปโหลดข้อมูลหลักฐานการชำระเงิน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 User ต้องคลิกปุ่ม เลือกไฟล์ เพื่อทำการเลือกไฟล์หลักฐานการชำระเงิน 2.2 เมื่อ User เลือกไฟล์หลักฐานการชำระเงินเสร็จแล้ว User ต้องคลิกปุ่ม Submit 2.3 ระบบจะแสดง Dialog ว่า เราได้รับหลักฐานการชำระเงินของคุณแล้ว เราจะทำการเปลี่ยนสถานะการชำระของคุณภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากตรวจสอบ(หากสถานะของคุณไม่อัปเดตภายใน 48 ชั่วโมงโปรดติดต่อเราที่ Line@: khengdokmai 3. หลังจาก User ทำการแจ้งการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว Admin จะทำการตรวจสอบข้อมูลการชำระ หากชำระเข้ามาจริง Admin จะทำการเปลี่ยนสถานะจาก Unpay เป็น Pay เพื่อเป็นการยืนยันว่า User ได้ทำการชำระเงินเข้ามาแล้วจริง
Post Conditions	ข้อมูลจะถูกอัปเดตไปยังระบบ
Alternative Flows	-

ตารางที่ 3.5 แสดงรายละเอียด Use Case: Login

Use Case Name	Login
Use Case ID	UC05
Brief Descriptions	เข้าสู่ระบบ
Primary Actors	Admin
Secondary Actors	-
Preconditions	-
Main Flow :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ Admin เลือกเข้าใช้งาน 2. ระบบจะแสดงหน้าสำหรับป้อน Username และ Password 3. ถ้า Admin กรอกข้อมูล Username และ Password ถูกต้อง <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบจะแสดงหน้าหลักของการทำงาน 4. else <ol style="list-style-type: none"> ระบบจะแสดง Dialog แจ้งว่า Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง 	
Post Conditions	ข้อมูลจะถูกอัปเดตไปยังระบบ
Alternative Flows	-

ตารางที่ 3.6 แสดงรายละเอียด Use Case: Editing Course

Use Case Name	Editing Course
Use Case ID	UC06
Brief Descriptions	จัดการคอร์สเรียน
Primary Actors	Admin
Secondary Actors	-
Preconditions	ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน
Main Flow :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ Admin เลือกเมนู Course Management 2. ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลคอร์สต่างๆที่มีอยู่และแสดง ปุ่มเพิ่มคอร์ส แก้ไขคอร์ส และลบคอร์ส 3. ถ้า Admin คลิกปุ่ม Add Course <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบจะแสดงหน้าสำหรับเพิ่มคอร์สเรียน 3.2 เมื่อ Admin เพิ่มคอร์สเสร็จ จะต้องคลิกปุ่ม Add 3.3 ระบบจะแสดง Dialog ว่า เพิ่มคอร์สสำเร็จ (Save course completed) 4. ถ้า Admin คลิกปุ่ม Edit Course <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ระบบจะแสดงหน้าสำหรับแก้ไขคอร์ส 4.2 เมื่อ Admin แก้ไขคอร์สเสร็จ จะต้องคลิกปุ่ม Submit 4.3 ระบบจะแสดง Dialog ว่า บันทึกการแก้ไขเสร็จสิ้น (Save edit completed) 5. ถ้า Admin คลิกปุ่ม Delete Course <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ระบบจะแสดง Dialog ว่า คุณแน่ใจหรือไม่ ว่าต้องการลบคอร์สเรียนนี้?(Are you sure you want to delete?) 5.2 ถ้า Admin เลือกใช่ <ol style="list-style-type: none"> 5.2.1 ระบบจะทำการลบข้อมูลที่ Admin เลือก 5.3 Else <ol style="list-style-type: none"> 5.3.1 ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลรายการ 	
Post Conditions	ข้อมูลจะถูกอัปเดตไปยังระบบ
Alternative Flows	-

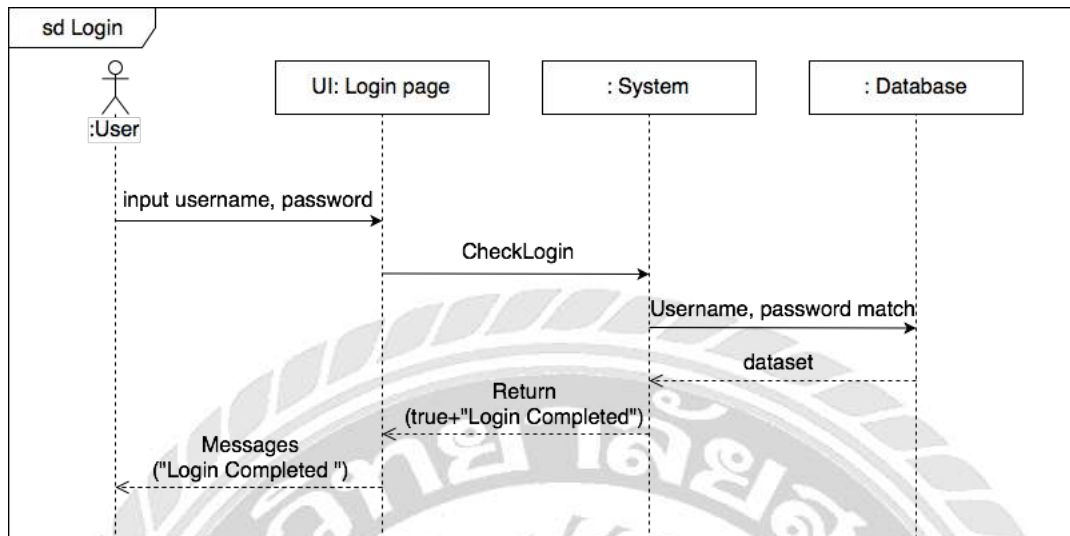
ตารางที่ 3.7 แสดงรายละเอียด Use Case: Editing Booking

Use Case Name	Editing Booking
Use Case ID	UC07
Brief Descriptions	จัดการการจอง
Primary Actors	Admin
Secondary Actors	-
Preconditions	ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน
Main Flow :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ Admin เลือกเมนู Booking Management 2. ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลการจองต่างๆที่มีอยู่ และแสดง ปุ่มดูประวัติการจองย้อนหลัง ปุ่มแก้ไขการจอง และปุ่มลบการจอง 3. ถ้า Admin คลิกปุ่ม View Booking History <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ระบบจะทำการแสดงประวัติการจองย้อนหลังทั้งหมด 4. ถ้า Admin คลิกปุ่ม Edit <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ระบบจะแสดงหน้าสำหรับแก้ไขการจอง 4.2 เมื่อ Admin แก้ไขการจองเสร็จ จะต้องคลิกปุ่ม Submit 4.3 ระบบจะแสดง Dialog ว่า บันทึกการแก้ไขเสร็จสิ้น (Save edit completed) 5. ถ้า Admin คลิกปุ่ม Delete <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ระบบจะแสดง Dialog ว่า คุณแน่ใจหรือไม่ที่ต้องการลบการจองนี้? (Are you sure you want to delete?) 5.2 ถ้า Admin เลือกใช่ <ol style="list-style-type: none"> 5.2.1 ระบบจะทำการลบข้อมูลที่ Admin เลือก 5.3 Else <ol style="list-style-type: none"> 5.3.1 ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลรายการการจอง
Post Conditions	ข้อมูลจะถูกอัปเดตไปยังระบบ
Alternative Flows	-

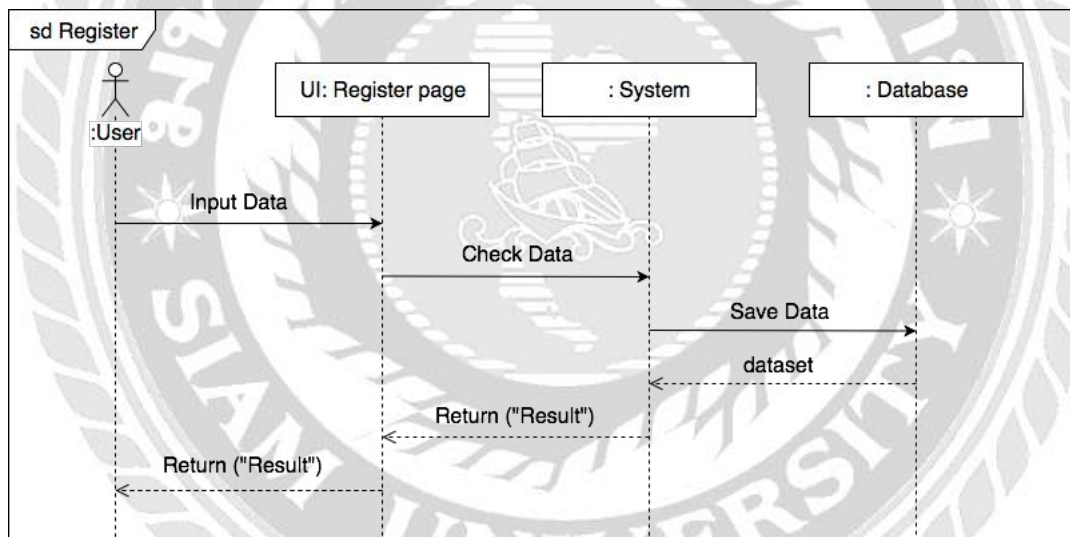
ตารางที่ 3.8 แสดงรายละเอียด Use Case: View Customer

Use Case Name	View Customer
Use Case ID	UC08
Brief Descriptions	ดูข้อมูลผู้ใช้งาน
Primary Actors	Admin
Secondary Actors	-
Preconditions	ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อน
Main Flow :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยูสเคสจะเริ่มเมื่อ Admin เลือกเมนู Customer Information 2. ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลลูกค้าทั้งหมด
Post Conditions	Admin สามารถดูข้อมูลต่างๆของลูกค้าได้ ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น
Alternative Flows	-

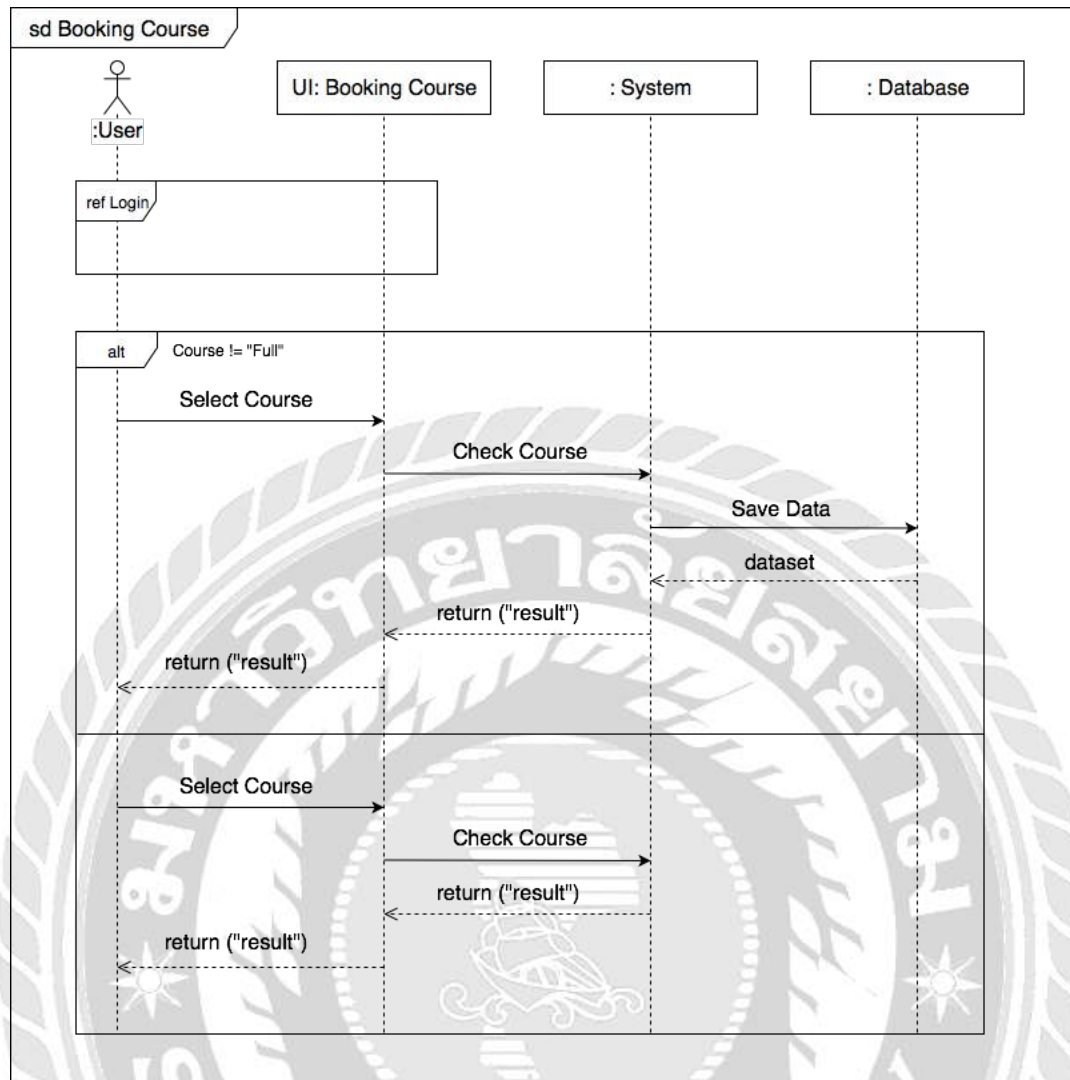
3.3 Sequence Diagram



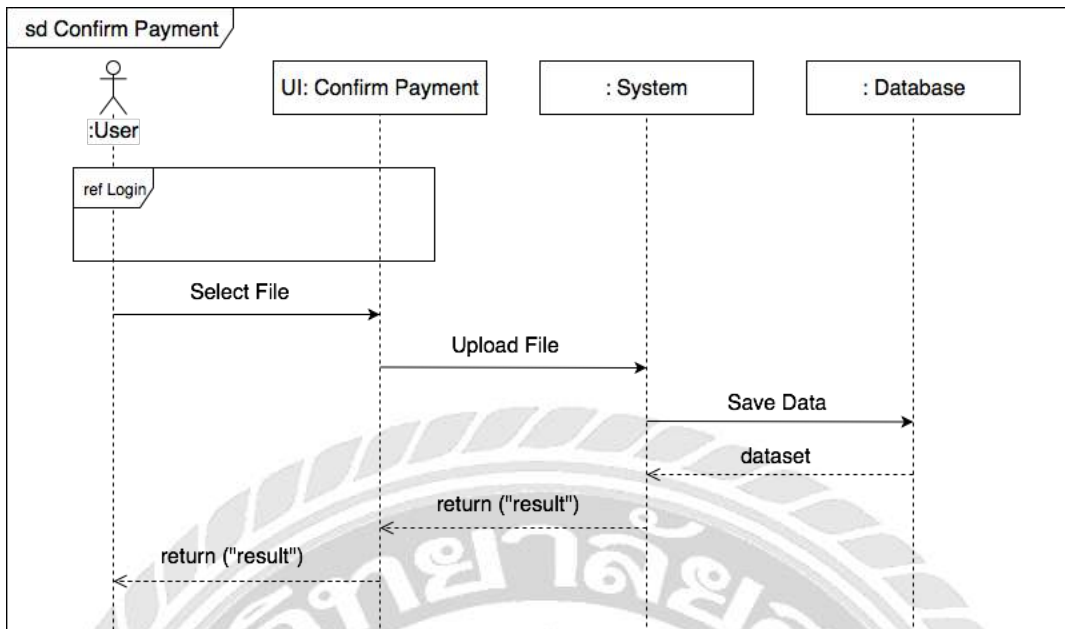
รูปที่ 3.4 Sequence Diagram : Login



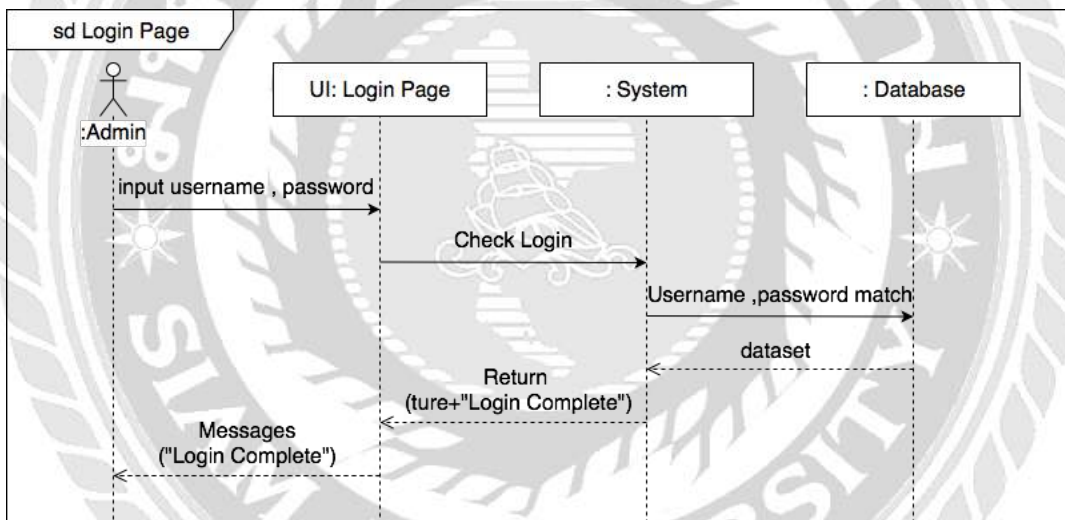
รูปที่ 3.5 Sequence Diagram : Register



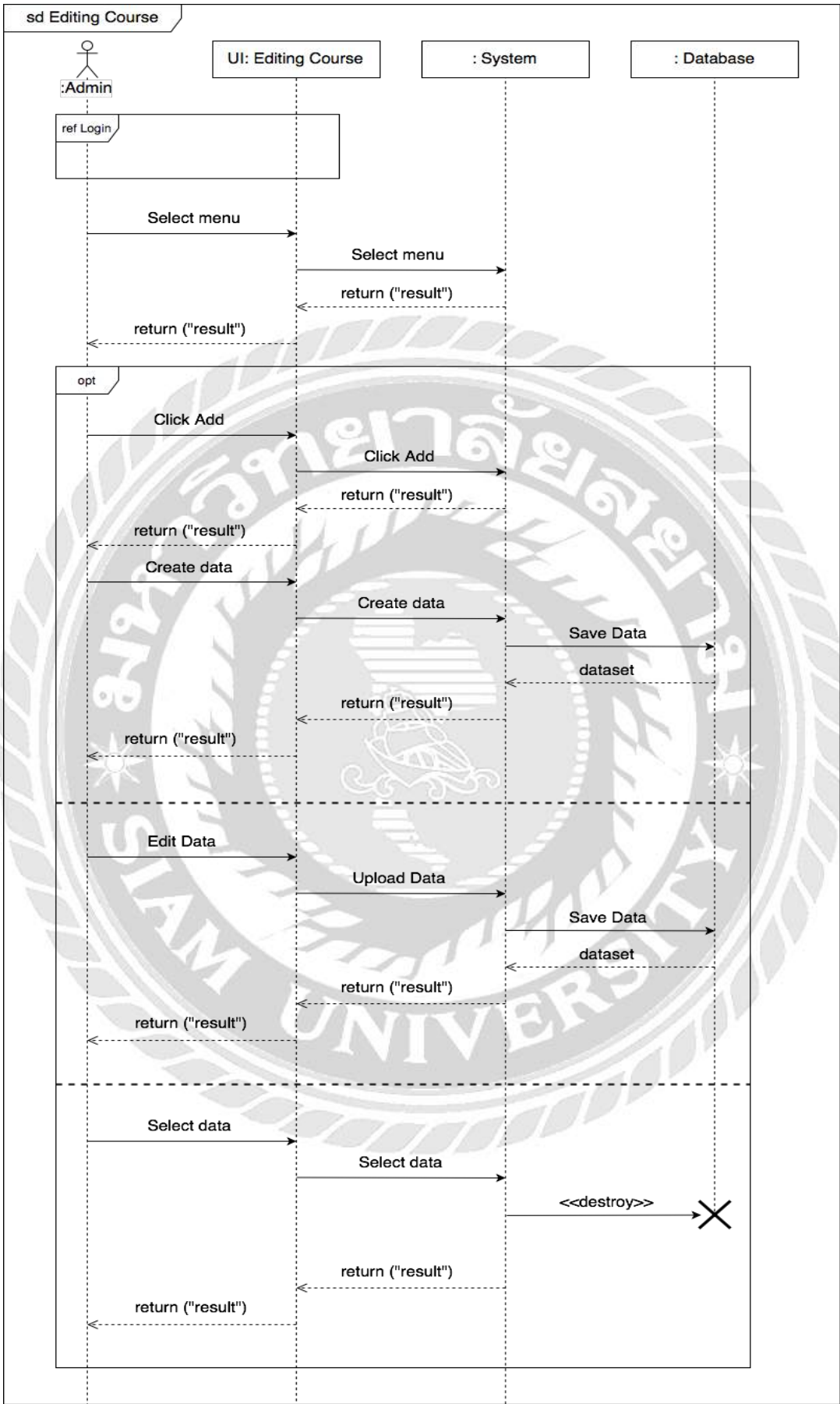
รูปที่ 3.6 Sequence Diagram : Booking Course



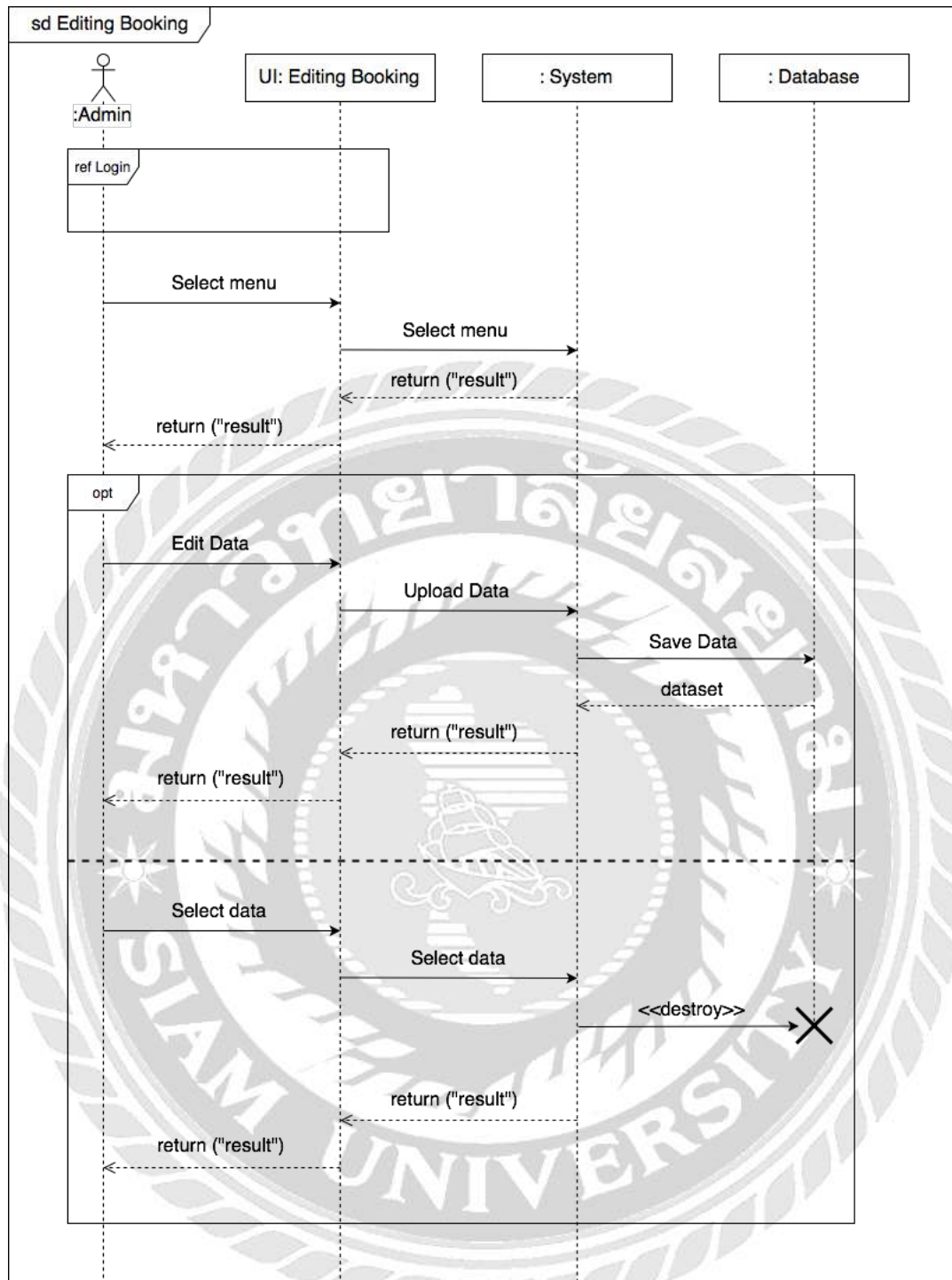
รูปที่ 3.7 Sequence Diagram : Confirm Payment



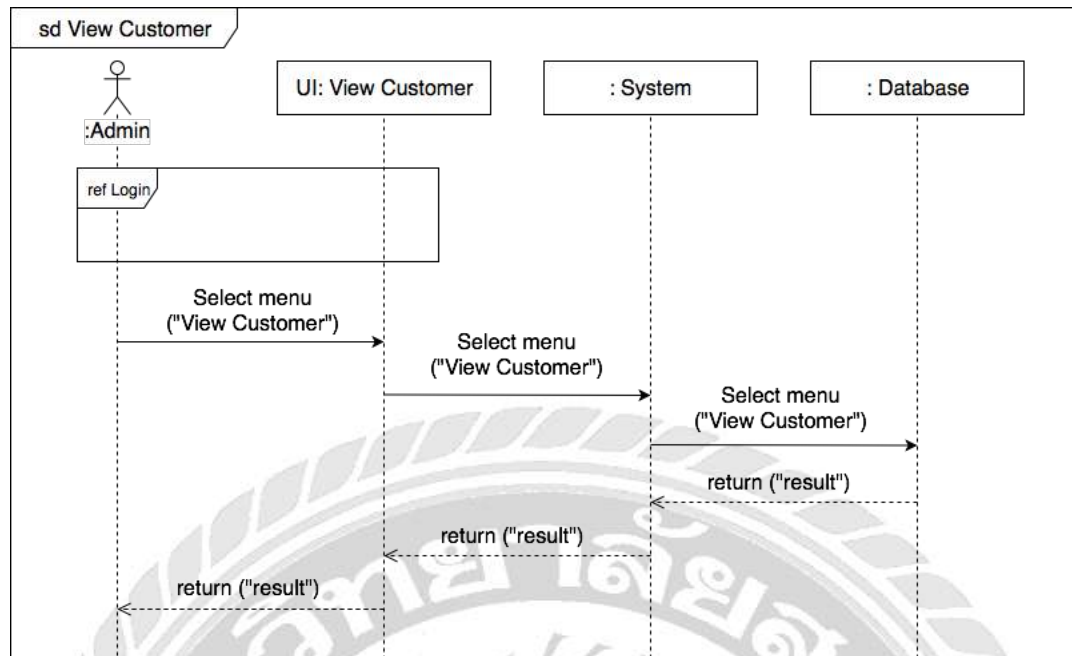
รูปที่ 3.8 Sequence Diagram : Login for Admin



รูปที่ 3.9 Sequence Diagram : Editing Course

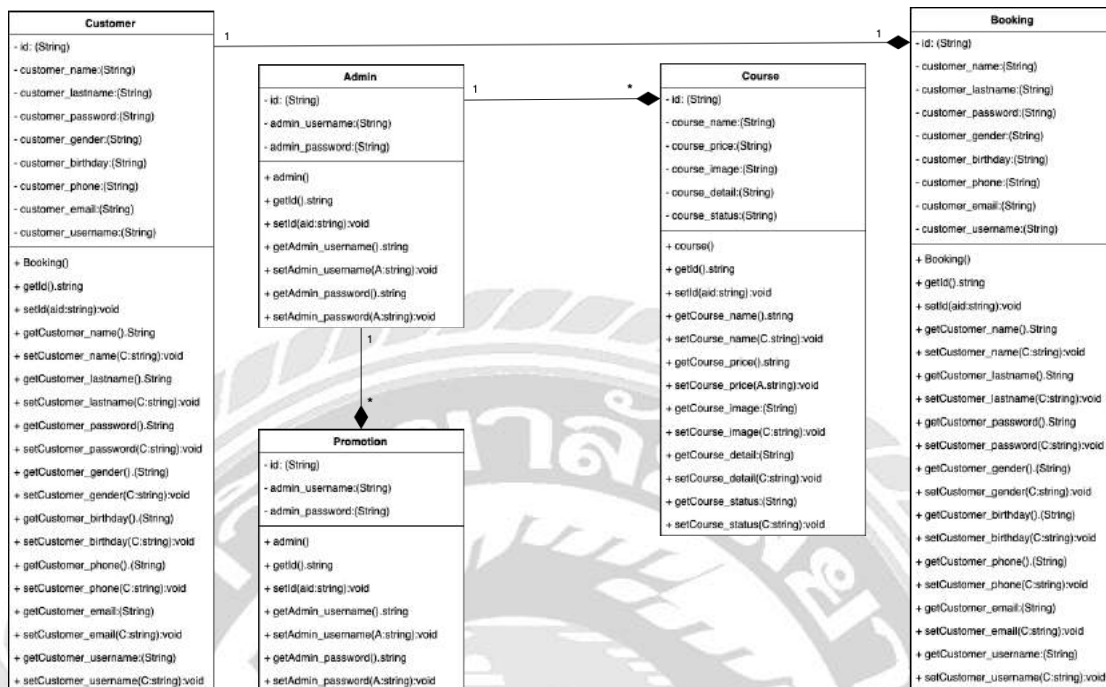


รูปที่ 3.10 Sequence Diagram : Editing Booking



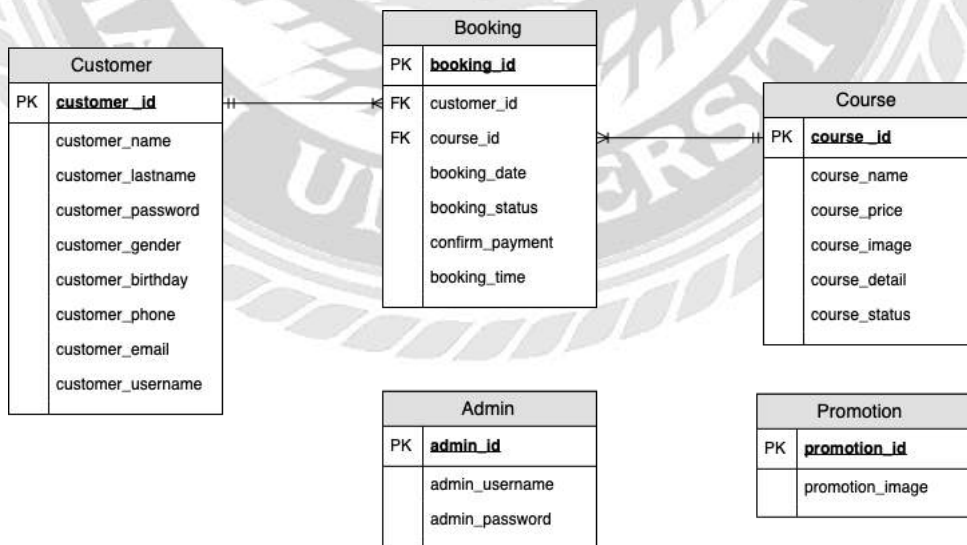
รูปที่ 3.11 Sequence Diagram : View Customer

3.4 Class Diagram



รูปที่ 3.12 Class Diagram

3.5 Entity Relationship Diagram



รูปที่ 3.13 Entity Relationship Diagram

บทที่ 4

การออกแบบทางกายภาพ

4.1 การออกแบบฐานข้อมูล (Database Design)

ตารางที่ 4.1 ตารางข้อมูล Customer

Relation : Customer						
Attribute	Description	Attribute Domain	Type	PK	FK	Reference
Customer_id	รหัสลูกค้า		int(6)	YES		
Customer_name	ชื่อลูกค้า		varchar(50)			
Customer_lastname	นามสกุล		varchar(50)			
Customer_username	ชื่อผู้ใช้ลูกค้า		varchar(50)			
Customer_password	รหัสผ่าน		varchar(50)			
Customer_gender	เพศ		varchar(10)			
Customer_birthday	วันเกิด		varchar(20)			
Customer_phone	เบอร์โทรลูกค้า		varchar(10)			
Customer_email	อีเมล		varchar(100)			

ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูล Admin

Relation : Admin						
Attribute	Description	Attribute Domain	Type	PK	FK	Reference
Admin	รหัสแอดมิน		int(6)	YES		
Admin_username	ชื่อผู้ใช้แอดมิน		varchar(50)			
Admin_password	รหัสผ่านแอดมิน		varchar(50)			

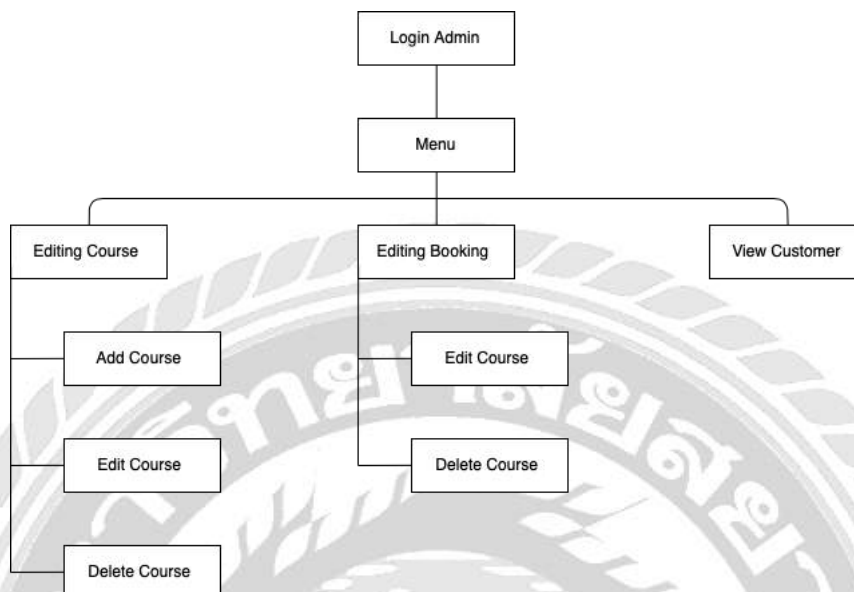
ตารางที่ 4.3 ตารางข้อมูล Course

Relation : Admin , Customer						
Attribute	Description	Attribute Domain	Type	PK	FK	Reference
Course_id	รหัสคอร์ส		int(3)	YES		
Course_name	ชื่อคอร์ส		varchar(100)			
Course_price	ราคาคอร์ส		int(5)			
Course_image	รูปภาพคอร์ส		varchar(300)			
Course_detail	รายละเอียดคอร์ส		varchar(200)			
Course_status	สถานะคอร์ส		enum "On";"Off"			

ตารางที่ 4.4 ตารางข้อมูล Booking

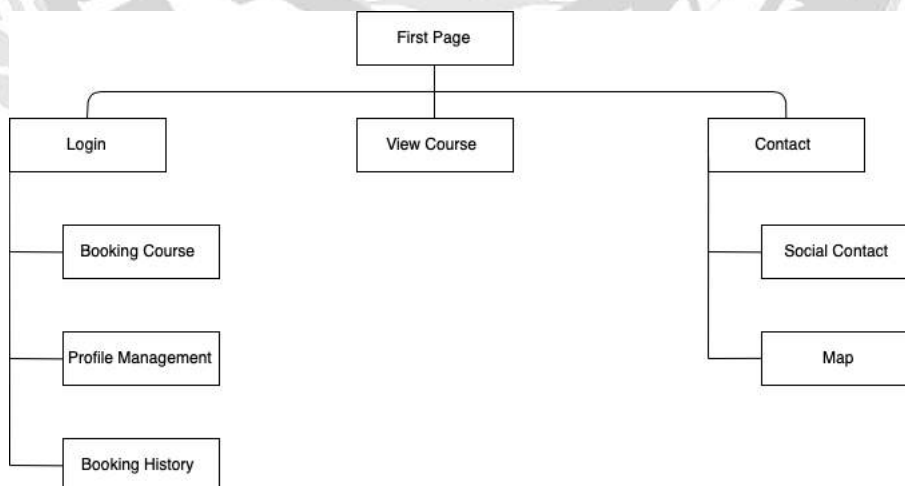
Relation : Admin , Customer						
Attribute	Description	Attribute Domain	Type	PK	FK	Reference
Booking_id	รหัสการจอง		int(6)	YES		
Customer_id	รหัสลูกค้า		int(6)		YES	Customer
Course_id	รหัสคอร์ส		int(3)		YES	Course
Booking_datetime	วันที่		date			
Booking_status	สถานะการจอง		enum "Pay", "Unpay", "Cancel"			
Confirme_payment	ยืนยันการจอง		varchar(300)			
No_students	จำนวนนักเรียน		int(10)			

4.2 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.1 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ

4.3 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า



รูปที่ 4.2 แผนผังโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า

4.4 อธิบายโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ

ตารางที่ 4.5 อธิบายโครงสร้างของเว็บไซต์ฝั่งผู้ดูแลระบบ

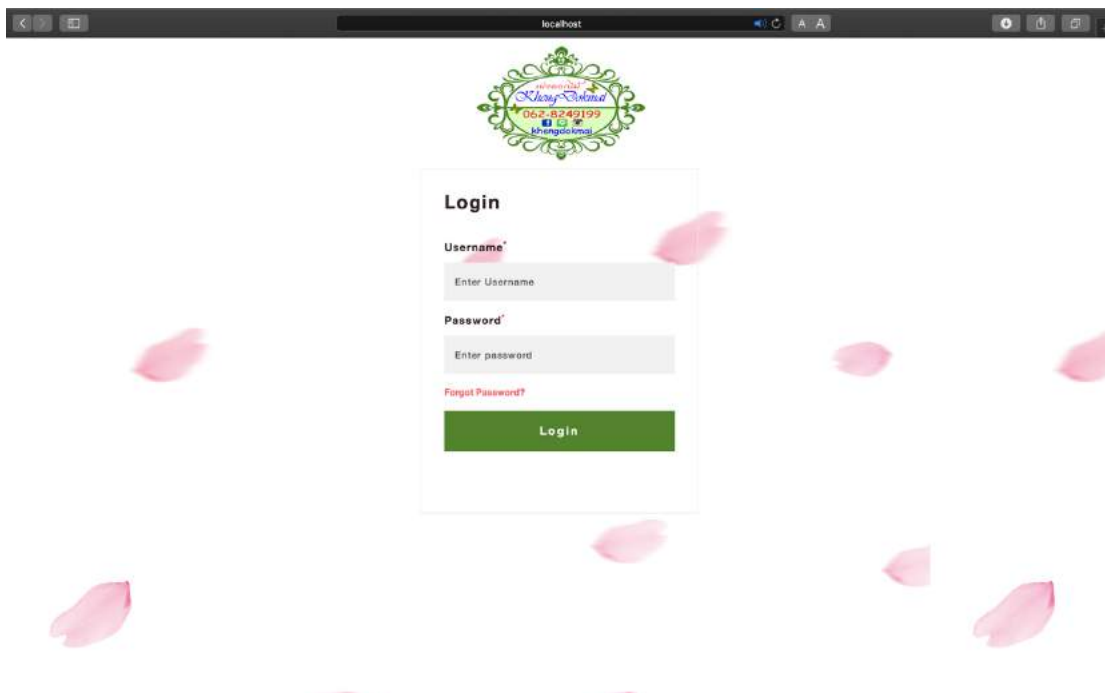
ลำดับที่	หัวข้อ	อธิบาย
1	เข้าสู่ระบบ	แสดงหน้าลงชื่อเข้าใช้ระบบ
2	เมนู	แสดงเมนูต่างๆของระบบ
3	จัดการข้อมูลคอร์สเรียน	แสดงหน้าการจัดการข้อมูลคอร์สเรียน
4	เพิ่มคอร์สเรียน	แสดงหน้าเพิ่มคอร์สเรียน
5	แก้ไขคอร์สเรียน	แสดงหน้าแก้ไขคอร์สเรียน
6	แก้ไขสถานะคอร์สเรียน	แสดงหน้าแก้ไขสถานะคอร์สเรียน
7	จัดการข้อมูลการจอง	แสดงหน้าการจัดการข้อมูลการจอง
8	แก้ไขสถานะการจอง	แสดงหน้าการแก้ไขสถานะการจอง
9	แก้ไขคอร์สเรียน	แสดงหน้าการแก้ไขคอร์สเรียน
10	ดูข้อมูลลูกค้า	แสดงหน้าข้อมูลลูกค้า

4.5 อธิบายโครงสร้างเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า

ตารางที่ 4.6 อธิบายโครงสร้างของเว็บไซต์ฝั่งลูกค้า

ลำดับที่	หัวข้อ	อธิบาย
1	เข้าสู่ระบบ	แสดงหน้าลงชื่อเข้าใช้ระบบ
2	เมนู	แสดงเมนูต่างๆของระบบ
3	หน้าแรก	แสดงข้อมูลต่างๆของร้าน
4	ข้อมูลการให้บริการ	แสดงข้อมูลการให้บริการในด้านต่างๆของร้าน
5	ประวัติโดยย่อของทางร้าน	แสดงข้อมูลประวัติโดยย่อของทางร้าน
6	ผลงานวิชาการ	แสดงหน้าข้อมูลผลงานวิชาการ
7	จองคอร์สเรียน	แสดงหน้ารายละเอียดการจองคอร์สเรียน
8	ดูข้อมูลคอร์สเรียน	แสดงหน้าข้อมูลคอร์สเรียน
9	จองคอร์สเรียน	แสดงหน้าการจองคอร์สเรียน
10	ติดต่อ	แสดงข้อมูลการติดต่อ
11	ข้อมูลการติดต่อ	แสดงข้อมูลการติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ
12	ล็อกอิน / สมัครสมาชิก	แสดงหน้าล็อกอิน และหน้าสมัครสมาชิก

4.6 การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้



รูปที่ 4.3 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน

ในรูปที่ 4.3 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานจะต้องมี Username และ Password ที่ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเท่านั้น



CourseID	Course name	Course price \$	Course image	Course status	
001	มาลัยข้าวสวยผ้าเช็ดหน้า	1,999		On	Add Course Edit Delete
002	พวงมาลัยดอกมะลิ	1,999		On	Edit Delete
003	พวงมาลัยกลีบกล้วยไม้	1,999		On	Edit Delete
004	ช่อมาลัยตุ้ม	2,299		On	Edit Delete
005	พวงมาลัยตุ้มข้าวสวย	1,499		On	Edit Delete

รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอสำหรับการจัดการคอร์ส

ในรูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอสำหรับการจัดการคอร์ส ซึ่งสามารถ เพิ่มคอร์ส แก้ไขคอร์ส หรือลบคอร์ส

- หากคลิกที่ปุ่ม Add Course จะแสดงหน้าจอตามรูป 4.5
- หากคลิกที่ปุ่ม Edit Course จะแสดงหน้าจอตามรูป 4.6
- หากคลิกที่ปุ่ม Delete ระบบจะทำการลบคอร์สที่เลือก และแสดง Dialog ว่าคุณแน่ใจหรือไม่ ว่าต้องการลบคอร์สเรียนนี้? (Are you sure you want to delete?)

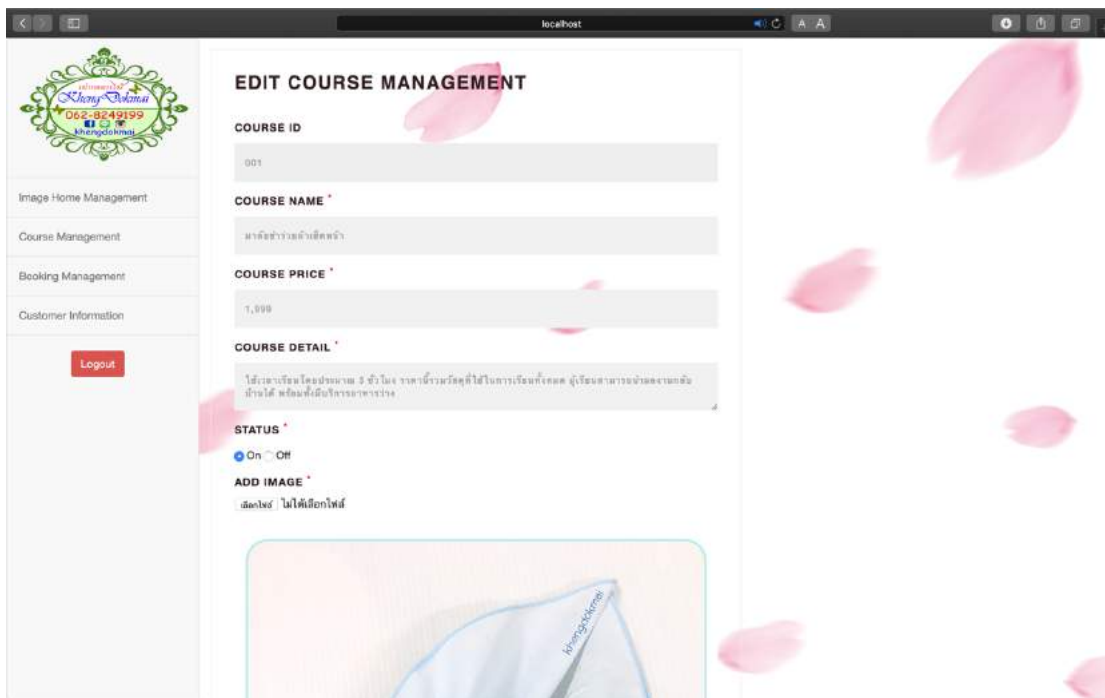
The screenshot shows a web browser window with the title 'ADD COURSE MANAGEMENT'. On the left is a sidebar menu with a logo at the top and four menu items: 'Image Home Management', 'Course Management', 'Booking Management', and 'Customer Information'. Below the menu is a red 'Logout' button. The main content area contains four form fields, each with a red asterisk indicating a required field: 'COURSE NAME', 'COURSE PRICE', 'COURSE DETAIL', and 'ADD IMAGE'. The 'ADD IMAGE' field has a broken image icon and the Thai text 'มีไฟล์ไม่ได้เลือกไฟล์' (File not selected).

รูปที่ 4.5 แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มคอร์ส

ในรูปที่ 4.5 จะแสดงหน้าเพิ่มข้อมูลคอร์สเรียน โดยผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- Course Name ผู้ใช้งานจะต้องกรอกชื่อคอร์สเรียน
- Course Price ผู้ใช้งานจะต้องกรอกราคาคอร์สเรียน
- Course Detail ผู้ใช้งานจะต้องกรอกรายละเอียดของคอร์สเรียน
- Add Image ผู้ใช้งานจะต้องอัปโหลดรูปภาพของคอร์สเรียน

หากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้กรอกข้อมูลในช่องที่ไม่ได้กรอก หลังจากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้งานกดปุ่ม ADD เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล



รูปที่ 4.6 แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขคอร์ส

ในรูปที่ 4.6 จะแสดงหน้าแก้ไขคอร์สเรียน โดยผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลได้เฉพาะช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดงเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเปลี่ยน ชื่อคอร์ส ราคาคอร์ส รายละเอียดคอร์ส หรือรูปภาพ หลังจากผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานกดปุ่ม SUBMIT เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

The screenshot shows a web browser window with the URL 'localhost'. The page title is 'Booking Management'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Image Home Management', 'Course Management', 'Booking Management', and 'Customer Information'. Below the menu is a 'Logout' button. The main content area features a search bar and a table with the following data:

Booking id	Customer name	Course name	Booking date	Booking time	Booking status	Confirm Payment
000006	Chotikan	มาลัยชาว์วัฒนาเสียดหน้า	24/09/2018	09:00-12:00	Unpay	Edit Delete

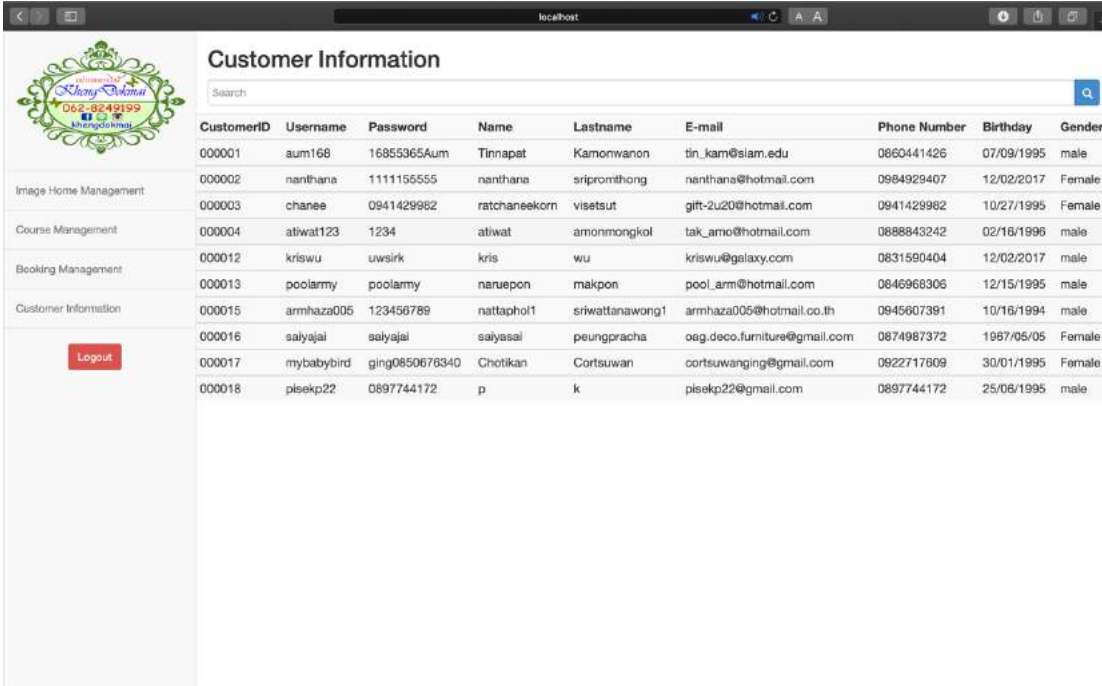
There is also a 'View booking history' button in the top right corner.

รูปที่ 4.7 แสดงหน้าการจัดการการจอง

ในรูปที่ 4.7 แสดงหน้าสำหรับการจัดการการจอง ซึ่งสามารถ แก้ไขคอร์ส หรือลบคอร์สได้อีกทั้งยังสามารถดูประวัติการจองย้อนหลังทั้งหมดได้อีกด้วย โดยผู้ใ้สามารถค้นหาประวัติการจองได้จากช่องค้นหา

รูปที่ 4.8 แสดงหน้าการแก้ไขการจอง

ในรูปที่ 4.8 จะแสดงหน้าแก้ไขการจอง โดยผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลได้ทั้งหมด ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเปลี่ยน คอร์ส วัน หรือเวลา อีกทั้งยังสามารถแก้ไขสถานะการชำระเงินได้อีกด้วย หลังจากผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานกดปุ่ม SUBMIT เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล



Customer Information

Search

CustomerID	Username	Password	Name	Lastname	E-mail	Phone Number	Birthday	Gender	
000001	aum168	16855365Aum	Tinnapat	Kamonwanon	tin_kam@siam.edu	0860441426	07/09/1995	male	
Image Home Management	000002	nanthana	nanthana	sripromthong	nanthana@hotmail.com	0984929407	12/02/2017	Female	
	000003	chane	ratchaneekorn	visetsut	gift-zu20@hotmail.com	0941429982	10/27/1995	Female	
Course Management	000004	atiwat123	atiwat	amonmongkol	tak_amo@hotmail.com	0888843242	02/16/1996	male	
Booking Management	000012	kriswu	uwsirk	kris	wu	kriswu@galaxy.com	0831590404	12/02/2017	male
	000013	poolarmy	poolarmy	naruepon	makpon	pool_arm@hotmail.com	0846968305	12/15/1995	male
Customer Information	000015	armhaza005	123456789	nattaphol1	sriwattanawong1	armhaza005@hotmail.co.th	0945607391	10/16/1994	male
	000016	salyajai	salyajai	salyasai	peungpracha	oag.deco.furniture@gmail.com	0874987372	1987/05/05	Female
Logout	000017	mybabybird	ging0850678340	Chotikan	Cortsuwan	cortsuwang@gmail.com	0922717809	30/01/1995	Female
	000018	piek22	0897744172	p	k	piek22@gmail.com	0897744172	25/06/1995	male

รูปที่ 4.9 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า

ในรูปที่ 4.9 จะแสดงข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าทั้งหมด เช่น ชื่อ-นามสกุล รหัสลูกค้า ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน เป็นต้น

The image shows a web browser window with a local host address. At the top center is a decorative logo for 'Kanyasulkam' with a phone number '062-8242199' and a website 'kanyasulkam.com'. Below the logo are two main sections: 'LOGIN' and 'SIGNUP'. The 'LOGIN' section includes a 'USERNAME*' field with a placeholder 'ENTER USERNAME', a 'PASSWORD*' field with a placeholder 'ENTER PASSWORD', a red link 'FORGOT PASSWORD?', and a green 'LOGIN' button. The 'SIGNUP' section includes fields for 'USERNAME*', 'PASSWORD*', 'NAME*', 'LASTNAME*', 'EMAIL*', 'PHONE NUMBER*', and 'BIRTHDATE*', each with a corresponding placeholder text like 'ENTER YOUR USERNAME'.

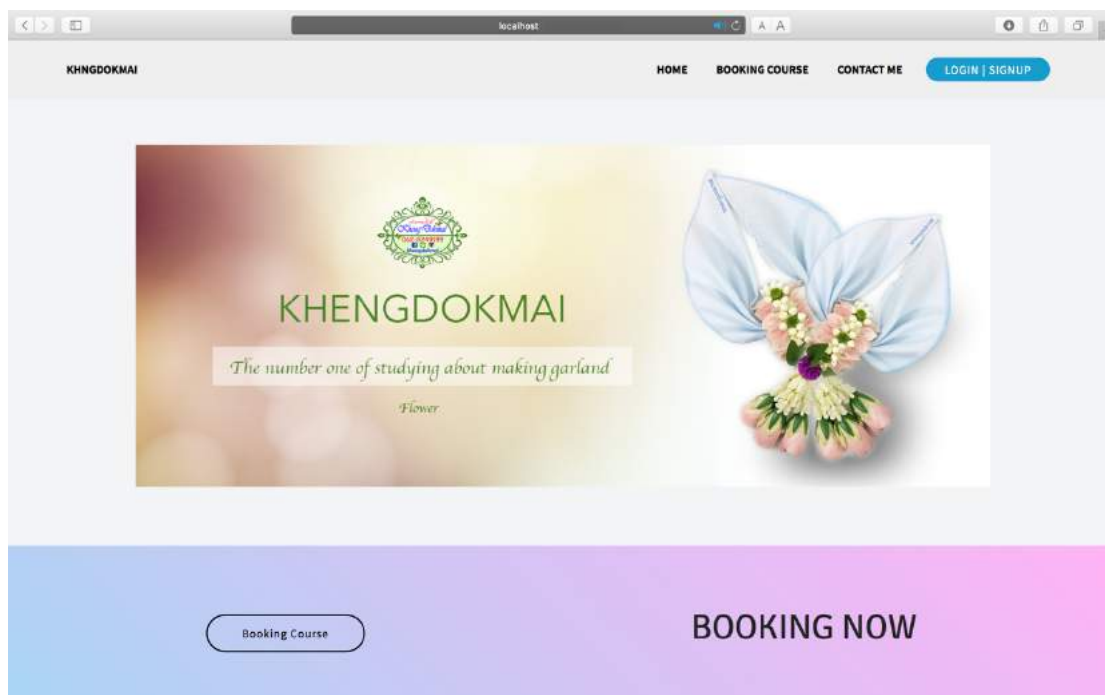
รูปที่ 4.10 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนของผู้ใช้งาน

ในรูปที่ 4.10 แสดงหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบ และลงทะเบียนของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานจะต้องมี Username และ Password ที่ได้รับอนุญาตให้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเท่านั้นจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้

ในส่วนของการลงทะเบียน ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- Username ผู้ใช้งานจะต้องกรอกชื่อผู้ใช้
- Password ผู้ใช้งานจะต้องกรอก
- Name ผู้ใช้งานจะต้องกรอกชื่อ
- Last name ผู้ใช้งานจะต้องกรอกนามสกุล
- E-mail ผู้ใช้งานจะต้องกรอกอีเมล
- Phone number ผู้ใช้งานจะต้องกรอกหมายเลขโทรศัพท์
- Birth data ผู้ใช้งานจะต้องกรอกวันเกิด
- Gender ผู้ใช้งานจะต้องกรอกเพศ

หลังจากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้งานกดปุ่ม Register เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล



รูปที่ 4.11 แสดงหน้าแรก และรายละเอียดของร้าน

ในรูปที่ 4.11 แสดงหน้าแรก เป็นหน้าแสดงรายละเอียดของร้าน ซึ่งแสดงรายละเอียดดังนี้

- การให้บริการ
- ประวัติโดยย่อ
- ประวัติการทำงาน
- ประสบการณ์การทำงาน
- ผลงานทางวิชาการ



รูปที่ 4.12 แสดงหน้าจ้อมูลสำหรับบริการให้บริการของทางร้าน

ในรูปที่ 4.12 แสดงหน้าจ้อมูลการให้บริการของทางร้าน อาทิเช่น

- พวงมาลัยดอกไม้สด
- ชุดพานขันหมาก
- พานรูปเทียนแพ

ดังแสดงในรูปที่ 4.12



รูปที่ 4.13 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติโดยย่อ และประวัติการทำงานของทางร้าน

ในรูปที่ 4.13 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติโดยย่อ และประวัติการทำงานของทางร้าน

ร้านแข่งดอกไม้ (Khengdokmai) เป็นร้านดอกไม้ที่เน้นเอกลักษณ์ความเป็นไทย จากการผสมผสานการนันทนาการเรียนด้านวิชาเกษตรศาสตร์ มาจนถึงการเป็นศิษย์เก่าวิทยาลัยในวัง(หญิง) บวกกับความตั้งใจที่จะส่งมอบดอกไม้ที่มีความสวย สด ใหม่ ใส่ใจคุณภาพให้ลูกค้าในทุกๆโอกาส ทางร้านจึงมีสโลแกน “งานไทยใส่ใจคุณภาพ” เพื่อให้ลูกค้าประทับใจ เพราะดอกไม้ทุกชิ้นที่ส่งถึงมือลูกค้าจะสื่อถึงความรู้สึกถึงคนพิเศษของคุณ

ดังแสดงในรูปที่ 4.13



รูปที่ 4.14 แสดงหน้าจอข้อมูลประสบการณ์การทำงานของทางร้าน

ในรูปที่ 4.14 แสดงหน้าจอข้อมูลประสบการณ์การทำงาน ในช่วงเวลาต่างๆ ของทางร้าน โดยร่วมรับเสด็จสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน “ร้อยดวงใจ เทิดไถ้บรมราชินี นาค และวันสตรีไทย” จัดโดย สภาศสตร์แห่งชาติ ในพระบรมพระ ราชนิพนธ์ ณ Hall 9 ศูนย์แสดงสินค้า และการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี โดยเข้าร่วม สาธิตการทำเครื่องหอมของข้าวสวย ระหว่างวันที่ 28 กรกฎาคม 2548 เป็นต้น ดังแสดงในรูปที่ 4.14



รูปที่ 4.15 แสดงหน้าจอข้อมูลผลงานทางวิชาการของทางร้าน

ในรูปที่ 4.15 แสดงหน้าจอข้อมูลผลงานทางวิชาการต่างๆของทางร้าน อาทิเช่น

- ศิลปะประดิษฐ์ และตกแต่ง “กระทง” สืบสานงานศิลป์ประเพณีไทย, บริษัท สำนักพิมพ์เพชรกระรัต จำกัด
- “เครื่องหอมสำหรับไทย” สืบสานวัฒนธรรม เลิศล้ำภูมิปัญญาไทย , บริษัทสำนักพิมพ์เพชรกระรัต จำกัด
- “พื้บดอกไม้จากธนบัตร 2” , บริษัท แม่บ้าน จำกัด ในเครือหนังสือประดิษฐ์ประคอย

ดังแสดงในรูปที่ 4.15



รูปที่ 4.16 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน

ในรูปที่ 4.16 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน โดยคลิกที่ปุ่ม Booking Course จะแสดงหน้าจอตามรูป 4.17



Your Booking

Your course *
มาลัยขำร่วยผ้าเช็ดหน้า

Select Date *
Select Date

Select Time *
Select Time

* เงื่อนไขการจอง

1. คอร์สเรียนเป็นแบบส่วนตัว (Private course)
2. ลูกค้าสามารถจองล่วงหน้าได้ถึง 3 เดือน
3. เปิดสอนวันจันทร์-วันศุกร์ (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
4. ลูกค้าสามารถเลือกเวลาเรียนได้ 2 เวลา คือ 09:00-12:00น หรือ 13:00-16:00น
5. ลูกค้าต้องจองล่วงหน้าก่อน 3 วัน (นับจากวันที่ทำการจอง) (เช่นวันที่ลูกค้าทำการจองเป็นวันที่ 1 วันที่ต้องการเรียนเป็นวันที่ 3 ลูกค้าจะไม่สามารถทำการจองในวันที่ 3 ได้ ลูกค้าจะต้องทำการจองตั้งแต่วันที่ 4 เป็นต้นไป (เนื่องจากทางร้านต้องจัดเตรียมดอกไม้ และอุปกรณ์การสอนต่างๆ))

* Booking conditions

1. This is the private course
2. You can book in advance 3 months as the maximum.
3. The course is available on Monday to Friday (not except the holidays)

รูปที่ 4.17 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน

ในรูปที่ 4.17 แสดงหน้าจอสำหรับการจองคอร์สเรียน โดยผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- Select Date เลือกวันที่ต้องการจะเรียน
- Select Time เลือกเวลาที่ต้องการจะเรียน
- โดยมีเงื่อนไขที่ผู้ใช้งานต้องอ่านดังนี้
 1. คอร์สเรียนเป็นแบบส่วนตัว (Private course)
 2. ลูกค้าสามารถจองล่วงหน้าได้ถึง 3 เดือน
 3. เปิดสอนวันจันทร์-วันศุกร์ (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
 4. ลูกค้าสามารถเลือกเวลาเรียนได้ 2 เวลา คือ 09:00-12:00น หรือ 13:00-16:00น
 5. ลูกค้าต้องจองล่วงหน้าก่อน 3 วัน (นับจากวันที่ทำการจอง) (เช่นวันที่ลูกค้าทำการจองเป็นวันที่ 1 วันที่ต้องการเรียนเป็นวันที่ 3 ลูกค้าจะไม่สามารถทำการจองในวันที่ 3 ได้ ลูกค้าจะต้องทำการจองตั้งแต่วันที่ 4 เป็นต้นไป (เนื่องจากทางร้านต้องจัดเตรียมดอกไม้ และอุปกรณ์การสอนต่างๆ))

หลังจากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผู้ใช้งานกดปุ่ม Submit เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

KHNGDOKMAI

HOME BOOKING COURSE CONTACT ME Target

Confirm Payment

SCB
Innovative

เลขที่บัญชี: 025-234762-2 ชื่อบัญชี: มุขกร แห่งเจริญ สาขา: วิสุทธิกษัตริย์

ธนาคารกรุงไทย
Bangkok Bank

เลขที่บัญชี: 120-479929-8 ชื่อบัญชี: มุขกร แห่งเจริญ สาขา: บางแค

ธนาคารกสิกรไทย
Kasikornbank

เลขที่บัญชี: 751-2-50768-5 ชื่อบัญชี: มุขกร แห่งเจริญ สาขา: เดอะมอลล์บางแค

ชื่อบัญชี: มุขกร แห่งเจริญ พร้อมเพย์หมายเลข: 062-824-9199

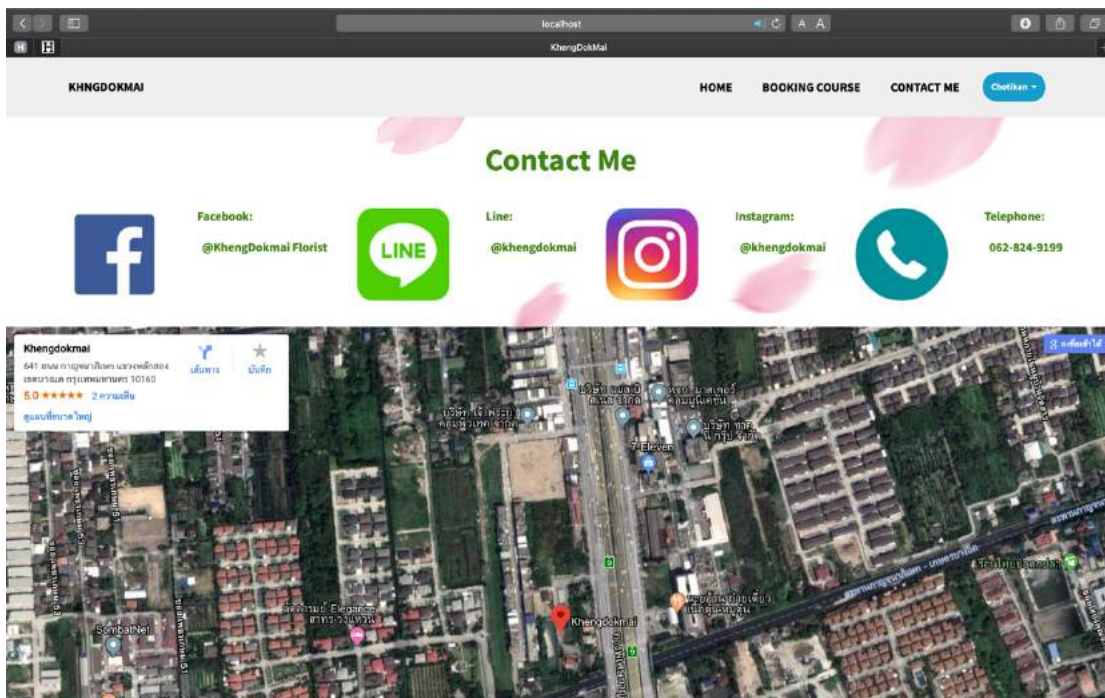
หลักฐานการโอนเงิน

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์

Submit

รูปที่ 4.18 แสดงหน้าจอสำหรับการชำระเงิน

ในรูปที่ 4.18 แสดงหน้าจอสำหรับการชำระเงิน โดยลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้ตามที่ลูกค้าต้องการ พร้อมทั้งสามารถยืนยันข้อมูลการชำระเงินได้โดยการ เลือกไฟล์ ที่ต้องการยืนยัน



รูปที่ 4.19 แสดงหน้าจอสำหรับการติดต่อ

ในรูปที่ 4.19 แสดงหน้าจอสำหรับการติดต่อ โดยแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้

- Facebook
- Line
- Instagram
- Telephone
- Map

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลภาคินพนธ์

ภาคินพนธ์นี้ เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินค้า ให้กับ ร้านแข่งดอกไม้ โดยระบบของคอร์สเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาร้านแข่งดอกไม้สามารถลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ในการจองคอร์สเรียน และจัดการคอร์สเรียน ลดความสับสนในการบริหารจัดการ ได้อย่างสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการทดลองใช้ระบบและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของระบบจากผู้ใช้งานจริง จำนวน 10 คน ดังแสดงผลประเมินในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ

รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม5)
ความสามารถของระบบตรงตามความต้องการใช้งาน	4.67
แบ่งเนื้อหาการใช้งานเป็นหมวดหมู่	4.33
ความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลของข้อมูล	4.67
ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	3.67
ความทันสมัย น่าสนใจ เป็นปัจจุบัน	4.67
สะดวกในการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี	4.33
ความพึงพอใจภาพรวมของระบบ	4.67
รวม	4.43

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ โดยประเมินโดยใช้วิธีทางสถิติ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม คือ 4.43 สามารถสรุปได้ว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของระบบอยู่ในระดับที่ดี

5.2 ข้อดี

- ทำให้จัดการข้อมูลต่างๆ ได้อย่างเป็นระเบียบง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูล
- ทำให้ขั้นตอนการดำเนินงานง่ายขึ้นเนื่องจากระบบสามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานแบบเดิมที่ซ้ำซ้อนได้

5.3 ข้อจำกัด

- ประสิทธิภาพของแหล่งเก็บข้อมูลต้องมากพอที่จะรองรับ เมื่อข้อมูลในระบบมีมากขึ้น
- ระบบสามารถรองรับได้ทั้ง คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, โน้ตบุ๊ก, แท็บเล็ต และ โทรศัพท์มือถือ แต่ในหน้าจอของโทรศัพท์มือถือมีขนาดเล็กทำให้รูปแบบการแสดงผลหน้าจอต่างจาก เครื่องมือชนิดอื่น

5.4 ข้อเสนอแนะ

หากภายในอนาคตหากมีการพัฒนาระบบต่ออาจมีการปรับปรุงหรือเพิ่มการฟังก์ชัน ในการทำงานในส่วนของการสร้างหน้าคลังรูปภาพ เพื่อเป็นการเก็บรวมผลงานต่างๆของทางร้าน เพื่อเป็นการยืนยันคุณภาพการทำงานและ ประสบการณ์ของทางร้าน เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

อีลิคเคชั่น (2017), *การจัดการฐานข้อมูล* เข้าถึงได้จาก

<http://irrigation.rid.go.th/rid15/ppn/Knowledge/Database/database3.htm>

อีซี่ โฮสติ้ง (2017), *mysql คืออะไร?* เข้าถึงได้จาก

<http://th.easyhostdomain.com/dedicated-servers/mysql.html>

มายพีเอชพี (2017), *javascript คืออะไร* เข้าถึงได้จาก

<http://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2187-java-javascript-คืออะไร.html>

กฤษดา ชาญรบ (2011), *ภาษา php คือ* เข้าถึงได้จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/428663>

นีตาโฮลิก (2016), *bootstrap คืออะไร* เข้าถึงได้จาก

<https://medium.com/@netaholic/bootstrap-คืออะไร-67ac5806d582>

กิตติ เกียรติพัฒนกุล (2015), *ระบบของห้องเรียนออนไลน์* เข้าถึงได้จาก

http://www.eng.kps.ku.ac.th/dblibv2/fileupload/project_IdDoc56_IdPro467.pdf

พิมพ์ชนก คงนุ่งกล้า (2014), *ระบบของคอร์สเรียนส่วนตัว* เข้าถึงได้จาก

http://dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/4847/1/บทความวิจัย_56501367_พิมพ์ชนก%20คงนุ่งกล้า.pdf