



รายงานการทำโครงงานสหกิจ

ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya
Riva Surya Lemongrass Mosquito Spay

โดย

นายอชิระ ลิมานวัฒน์ 5704400271

โครงงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya
Riva Surya Lemongrass Mosquito Spay
รายชื่อผู้จัดทำ นายอชิระ ลิมานวัฒน์
ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สุนทร สอนกิจดี

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษาที่
2560



คณะกรรมการสอบโครงการ

.....
ศาสตราจารย์สุนทร สอนกิจดี

(อาจารย์สุนทร สอนกิจดี)

.....
คุณวิวัฒน์ เพ็ญอักษร

(คุณวิวัฒน์ เพ็ญอักษร)

.....
นางสาวปัทมา เปรมโยธิน

(อาจารย์ปัทมา เปรมโยธิน)

.....
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ:	ยากันยุงตะไคร้หอม
ชื่อนักศึกษา:	นายอชิระ ลิมานวัฒน์ 5704400271
อาจารย์ที่ปรึกษา:	อาจารย์สุนทร สอนกิจดี
ระดับการศึกษา:	ปริญญาตรี
ภาควิชา:	การโรงแรมและการท่องเที่ยว
คณะ:	ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา:	3/2560

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้ารับการปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) ผู้จัดทำมีความสนใจที่จะนำวัตถุดิบเหลือใช้ มาพัฒนาเป็น “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ป้อนกันยุงให้กับ โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) และเพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือมาใช้ให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์เพราะปกติใช้ยากันยุงใหม่

จากการที่ผู้จัดทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ออกมาสมบูรณ์ โดยศึกษาหาข้อมูล และได้ลงมือปฏิบัติ หลังจากนั้นจึงได้จัดทำแบบประเมินให้กับพนักงานส่วนหน้า (Front office) และแขกผู้มาใช้บริการโรงแรม จำนวน 30 คน สรุปได้ว่า ความพึงพอใจผลิตภัณฑ์ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” พบว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการปกป้องจากยุง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.97 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.90 คะแนน ด้านการระคายเคืองผิว มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.87 คะแนน ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.83 คะแนน และด้านความชอบโดยรวม มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.88 คะแนน จากการผลิต “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” นั้นสามารถปกป้องจากยุงได้อีกทั้งยังสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ทำประโยชน์ให้กับโรงแรม และเกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้จัดทำโครงการ

คำสำคัญ : ยากันยุงตะไคร้หอม

Project Title : Lemon Grass Mosquito Repellant
By : Mr.Achira Limanwat
Advisor : Mr.Suntorn Sonkitdee
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 3/2017

Abstract

After participating in co-operative education program at Riva Surya Hotel, Bangkok, the author was interested in applying residues to develop "Riva Surya Lemon Grass Mosquito Repellant". The objective of this study was to create "Riva Surya Lemon Grass Mosquito Repellant" to prevent mosquito bites at Riva Surya and to utilize residues for benefits, new product creation, and reduce cost of buying commercial repellant.

"Riva Surya Lemon Grass Mosquito Repellant" was completely made by studying data and real practice. An evaluation scale was prepared to ask for opinions towards the developed item from 30 front officers and hotel guests. The evaluation results could be concluded that for satisfaction with the developed product, the results of ability to repel mosquito combined is 4.97%, with the highest level of satisfaction. It was followed by product beauty combined is 4.90%. skin allergy combined is 4.87%, product smell perception combined is 4.83% and overall preference combined is 4.88%. Therefore, "Riva Surya Lemon Grass Mosquito Repellant" could prevent mosquitos. This project would be beneficial to create new products for the hotel and it is from the author's creativity and initiation.

Keywords: Riva Surya Lemon Grass Mosquito Repellant

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายได้แก่คุณ ธนิชญ์รัศมี อำนวยฤทธิ์ พนักงานที่ปรึกษาที่ได้คำแนะนำตลอดจนให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ตลอดช่วงเวลาทำงาน และขอขอบคุณ อาจารย์สุนทร สอนกิจดี อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษาในเรื่องการทำงานและการทำโครงการสหกิจศึกษา

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย อธิระ ลิมานวัฒน์

31 สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 ผลัดกันทำกัน.....	3
2.2 ตะไคร้หอม.....	7
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	14
3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลัดกันทำให้บริการขององค์กร.....	15
3.3 การให้บริการของโรงแรม.....	15
3.4 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	20
3.5 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	21
3.6 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา.....	22
3.7 ระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	22
3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	22
3.9 อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้.....	23

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”	25
4.2 ขั้นตอนการผลิต “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”	26
4.3 การคำนวณต้นทุนในการผลิต “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”	30
4.4 สรุปผลการปฏิบัติงานตามโครงการ.....	30

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ.....	36
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	37

บรรณานุกรม.....	38
-----------------	----

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก บรรยาการการทำงาน และ บรรยาการนำเสนอ.....	40
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	44
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา.....	46
ภาคผนวก ค บทความวิชาการ.....	48
ภาคผนวก ง ไปสเตอร์.....	54
ภาคผนวก จ ประวัติผู้เขียน.....	56

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางขั้นตอนการดำเนินงาน.....	23
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนในการผลิต “ชากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”	30
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	31
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความพึงพอใจ	35



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 ยากันยุง (Mosquito coil)	3
รูปที่ 2.2 ตะไคร้หอม (Citronella grass)	8
รูปที่ 2.3 น้ำมันหอมระเหยตะไคร้หอม.....	9
รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)	14
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)	14
รูปที่ 3.3 ห้อง Urban Room จำนวน 30 ห้อง.....	16
รูปที่ 3.4 ห้อง Riva Room จำนวน 9 ห้อง.....	16
รูปที่ 3.5 ห้อง Deluxe Riva Room จำนวน 17 ห้อง.....	16
รูปที่ 3.6 Premium Riva View จำนวน 12 ห้อง.....	17
รูปที่ 3.7 ห้องอาหารแบบเบิลเอนด์รัม.....	17
รูปที่ 3.8 ห้องอาหารเดอะการ์เดน.....	18
รูปที่ 3.9 ห้องประชุมสุภาพรณ.....	18
รูปที่ 3.10 สระว่ายน้ำ.....	18
รูปที่ 3.11 ฟิตเนส.....	19
รูปที่ 3.12 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร.....	20
รูปที่ 3.13 นักศึกษาฝึกงาน.....	21
รูปที่ 3.14 พนักงานที่ปรึกษา	22
รูปที่ 4.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”	25
รูปที่ 4.2 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่หั่น.....	26
รูปที่ 4.3 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่หั่นแล้วมาห่อกับผ้าขาวบางและรัด.....	26
รูปที่ 4.4 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่รัดไว้บรรจุลงขวดแก้ว.....	27
รูปที่ 4.5 เติมน้ำแอลกอฮอล์ 95% (Ethyl Alcohol) ลงในขวดแก้ว.....	27
รูปที่ 4.6 เติมน้ำมันตะไคร้หอม 15 มิลลิตร ลงไปในขวดแก้ว.....	28
รูปที่ 4.7 ทำการหมักไว้ประมาณ 3-7 วัน.....	28
รูปที่ 4.8 ใช้สลิ้งดูดน้ำเข้าบรรจุขวดสเปรย์	29
รูปที่ 4.9 สเปรย์ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya.....	29
รูปที่ 4.10 ด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์.....	32

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.11 ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์.....	32
รูปที่ 4.12 ด้านสามารถปกป้องจากยูงได้.....	33
รูปที่ 4.13 ด้านการระคายเคืองผิว.....	33
รูปที่ 4.14 ด้านความชอบโดยรวม.....	34



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) เป็นโรงแรมบูติกที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา ระดับ 4 ดาว ตั้งอยู่บนถนนพระอาทิตย์ เป็นโรงแรมที่อยู่ใกล้สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญใจกลาง กรุงเทพมหานครเน้นกลุ่มลูกค้าที่ต้องการมาพักผ่อนโดยห้องพักสไตล์โมเดิร์นและบรรยากาศดี ริมแม่น้ำใช้ไม่ในการตกแต่งเพื่อให้เป็นโรงแรมที่ทันสมัยและคงเอกลักษณ์ความเป็นไทยเพื่อตอบสนองความต้องการทั้งนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มีความสะดวก สำหรับจัดการประชุมการจัดเลี้ยงตามโอกาสต่างๆแบบกะทัดรัดนอกจากนี้โรงแรมยังมีบาร์ริม ระเบียงและการบริการอาหารในห้องพักภายในโรงแรมมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าพักอัน ได้แก่ ห้องอาหาร บาร์ แยกส่วนใหญ่ที่เข้ามาพักที่โรงแรมส่วนมากจะเป็นนักท่องเที่ยวชาวยุโรป เป็นส่วนใหญ่ลงมาจะเป็นคนจากชาวเอเชียและมีส่วนน้อยมากที่จะมีคนไทยเข้ามาพัก

เนื่องจากโรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) เป็นโรงแรมบูติกที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำ เจ้าพระยา ซึ่งทำให้เกิดปัญหาเรื่อง แมลง และยุงที่มารบกวนลูกค้าหรือนักท่องเที่ยว ที่เข้ามาพักใน โรงแรม ซึ่งถ้าโดนยุงกัดอาจเป็นสาเหตุของโรคไข้เลือดออก โรคมาลาเรีย และเท้าช้าง เป็นต้น

ผู้จัดทำจึงมีความสนใจที่จะนำวัตถุดิบเหลือใช้ มาพัฒนาเป็น “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” เนื่องจากตะไคร้หอมเป็นพืชสมุนไพรที่มีประโยชน์และสรรพคุณมากมาย โดยเฉพาะการ ป้องกันยุงหรือแมลงรบกวนที่เป็นสาเหตุหลักของโรคไข้เลือดออก โรคมาลาเรีย และเท้าช้าง เป็นต้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ป้องกันยุงให้กับทางโรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

1.2.2 เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือมาใช้ให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์เพราะปกติใช้ยากันยุง ใหม่

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานแผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) จำนวน 15 คน และแขกผู้มาใช้บริการโรงแรม 15 คน รวมเป็น 30 คน ของโรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

วันที่ 14 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับทางโรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) ยากันยุง ตะไคร้หอม Riva Surya ได้ป้องกันยุง

1.4.2 ในกระบวนการผลิตและนำวัตถุดิบลงเหลือมาสร้างสรรค์



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงงานเรื่อง ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya (Mosquito repellent Lavender Riva Surya) ผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 ผลิตภัณฑ์กันยุง
- 2.2 ตะไคร้หอม
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ผลิตภัณฑ์กันยุง

ยากันยุง (Mosquito coil) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับการจุดเพื่อป้องกัน และกำจัดยุง



รูปที่ 2.1 ยากันยุง (Mosquito coil)

ที่มา : <http://www.siamchemi.com>

โชติมา วิไลวัลย์ (2549) กล่าวว่า ยากันยุง ตามคำนิยามของ มอก. 309-2522 หมายถึง ผลิตภัณฑ์ยากันยุงที่เมื่อจุดใช้สามารถระเหยสารออกฤทธิ์ขับไล่ยุงหรือฆ่ายุงได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) ยากันยุงชนิดแท่ง โดยมีน้ำหนักของแท่งเดี่ยวไม่ต่ำกว่า 12.00 กรัม
- 2) ยากันยุงชนิดขด โดยมีน้ำหนักของขดเดี่ยวไม่ต่ำกว่า 5.50 กรัม

ยากันยุงต่างกับสเปรย์กันยุง และยาทากันยุงตรงที่ยากันยุงสามารถป้องกัน และฆ่ายุงได้ ส่วนสเปรย์กันยุง และยาทากันยุงมีลักษณะการใช้เพื่อป้องกันยุงมากกว่า และลักษณะการใช้งานจะใช้วิธีการจุดพ่นเพื่อให้เกิดควันพิษแก่ยุง

2.1.1 ประเภทของสเปรย์กันยุง

1) ซอฟเฟล สเปรย์กันยุง เนเชอรัล แอคทีฟ

ซอฟเฟล สเปรย์กันยุง เนเชอรัล แอคทีฟ สกัดจากตะไคร้หอม สารไล่ยุงจากสมุนไพร ช่วยป้องกันทั้งยุงและแมลงได้ยาวนาน 6 ชั่วโมง และมีมอยซ์เจอร์ไรเซอร์ช่วยให้ผิวชุ่มชื้น ขนาด 30 มิลลิลิตร ราคา 40 บาท และขนาด 80 มิลลิลิตร ราคา 85 บาท

2) สเปรย์ตะไคร้หอม อภัยภูเบศร

สเปรย์ตะไคร้หอมอภัยภูเบศร มีส่วนผสมน้ำมันตะไคร้หอม สารสกัดจากธรรมชาติที่ไม่เป็นพิษ สัตว์เลี้ยง และสิ่งแวดล้อม เหมาะกับทุกสภาพผิว ช่วยปกป้องได้นาน 3 ชั่วโมง ขนาด 120 มิลลิลิตร ราคา 90 บาท

3) เพียวกรีน สเปรย์ตะไคร้หอมกันยุง

สเปรย์ตะไคร้หอมกันยุง เพียวกรีน (Puregreen) ผลิตจากส่วนผสมของสมุนไพร ไม่ใช้สารเคมี ผ่านการทดสอบจากกรมวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ ออกฤทธิ์ได้นาน 3 ชั่วโมง ขนาด 75 ซีซี ราคา 69 บาท

4) สเปรย์กันยุง สกิโอไลน์ กลิ่นตะไคร้หอม

สเปรย์กันยุง สกิโอไลน์ กลิ่นตะไคร้หอม (Sketolene Citronella Oil) จากส่วนผสมของน้ำมันยูคาลิปตัส เหมาะสำหรับคนที่มีผิวบอบบางและเด็กตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป สามารถป้องกันยุงและแมลงได้นาน 7 ชั่วโมง ขนาด 70 มิลลิลิตร ราคา 80 บาท

5) สเปรย์กันยุงและแมลง ออร์แกนิก สูตรน้ำแร่บำรุงผิว โบตานิก้า

สเปรย์กันยุงและแมลง ออร์แกนิก สูตรน้ำแร่บำรุงผิว โบตานิก้า (Botanika Organic) ผลิตด้วยสารสกัดจากธรรมชาติและน้ำแร่บริสุทธิ์ อ่อนโยนต่อผิวแพ้ง่ายและผิวเด็กที่มีอายุ 3 เดือนขึ้นไป ไม่เหนียวเหนอะหนะ ขนาด 85 มิลลิลิตร ราคา 250 บาท

6) มอร์เพียว สเปรย์ฉีดกันยุง

มอร์เพียว สเปรย์ฉีดกันยุง (Morepure) ผลิตจากสารสกัดจากธรรมชาติ ผสมกับน้ำมันตะไคร้หอมและสารสกัดมะนาว ช่วยให้กลิ่นหอมสดชื่นและป้องกันยุงได้ยาวนาน 6 ชั่วโมง โดยเหมาะสำหรับเด็กอายุ 4 ขวบขึ้นไป ขนาด 50 มิลลิลิตร ราคา 69 บาท

7) ชิลด์ท็อกซ์ แชนเซอร์การ์ด 2 กลิ่นตะไคร้หอม

ชิลด์ท็อกซ์ แชนเซอร์การ์ด (Shieldtox) สเปรย์กำจัดยุงและแมลงมีปีก ขนาดเล็กชนิดอื่น ๆ มาพร้อมกับกลิ่นตะไคร้หอม ขนาด 600 มิลลิลิตร ราคา 99 บาท

2.1.2 คุณลักษณะของยากันยุง

คุณลักษณะของยากันยุงมีดังนี้

- 1) ยากันยุงทั้งสองชนิด เมื่อแยกออกจากกันจะแตกหรือหักไม่เกินร้อยละ 5
- 2) ยากันยุงชนิดขด เมื่อทดสอบตามมาตรฐาน มอก. ต้องไม่แตกหรือร้าวเป็นวงแหวนมากกว่าร้อยละ 8
- 3) ยากันยุงชนิดแท่ง เมื่อทดสอบตามมาตรฐาน มอก. ต้องไม่แตกหรือร้าวเป็นวงแหวนมากกว่าร้อยละ 5
- 4) คิวที่เกิดจากการเผาต้องไม่เป็นอันตรายเฉียบพลันต่อผู้ใช้
- 5) สามารถทำให้ยุงตกมาหางยุงได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ใน 20 นาที
- 6) อัตราการเผาไหม้ในห้องอับลม สำหรับชนิดขด ขดเคี้ยวต้องจุดได้นานไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง ชนิดแท่งเคี้ยวต้องจุดได้นานไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
- 7) ความชื้นต้องไม่เกินร้อยละ 12

2.1.3 ลักษณะและการป้องกัน/กำจัดยุง

- 1) ใช้ด้วยการจุดไฟ โดยหันหรือวางไว้ในทิศทางเหนือลมหรือบริเวณที่ต้องการไล่ยุง และกำจัดยุง
- 2) ยุงเมื่อสัมผัสกับควันพิษในระดับความเข้มข้นน้อยที่ไม่มีผลทำให้ไม่สามารถเคลื่อนที่ได้หรือตายจะไม่เข้าไปใกล้กับแหล่งควันหรือบริเวณที่เกิดควัน
- 3) เมื่อยุงได้รับสารพิษจากควันสู่ผิวหนังจะทำให้ลดการเคลื่อนไหวของยุง และทำให้ไม่สามารถเคลื่อนที่ได้
- 4) เมื่อได้รับพิษในระยะหนึ่งจะทำให้ยุงตาย

2.1.4 ส่วนประกอบและกลไกการออกฤทธิ์ของยากันยุง

ส่วนผสมหลักในยากันยุง คือ สารสังเคราะห์ในกลุ่มของ ไพรีทรอยด์ (pyrethroids) ที่สังเคราะห์เลียนแบบสารไพรีทรินที่สกัดได้จากดอกไม้จำพวกเบญจมาศ ดอกไพรีทริน เป็นต้น โดยสารนี้มีลักษณะเป็นผงสีขาวปนน้ำตาล สลายตัวได้เร็วในสภาวะเป็นด่าง สามารถออกฤทธิ์ในการป้องกัน และกำจัดแมลงได้ ซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อคน และสัตว์ แต่ทั้งนี้ การสกัดสารไพรีทรินมีต้นทุนสูงมากจึงได้มีการพัฒนาสังเคราะห์สารเคมีเลียนแบบขึ้นมาทดแทน

การสังเคราะห์สารไพรีทรอยด์ครั้งแรกมีขึ้นประมาณปี ค.ศ. 1950 จนได้สารที่ชื่อว่า แอลเลอทริน ซึ่งนำมาใช้ในครั้งแรกได้ผลดี แต่ในช่วงต่อมา มีการดัดแปลงและดัดยาของยุงทำให้มีการผลิตสารชนิดใหม่ขึ้นมาเรื่อยในปัจจุบัน

ส่วนผสมหลักที่ใช้

1) สารออกฤทธิ์ คือ สารสังเคราะห์ไพรีทรอยด์ เช่น

แอลเลอทริน (Allethrin) มีลักษณะเป็นน้ำมัน สีเหลืองอ่อน มีจุดเดือด 140 องศาเซลเซียส ละลายน้ำได้เล็กน้อย และละลายได้ดีในตัวทำละลายอินทรีย์ ไบโอะแอลเลอทริน หรือ ดี

แอลเลอทริน (Bioallethrin, d-Allethrin) ออกฤทธิ์รุนแรงกว่าแอลเลอทริน มีลักษณะเป็นของเหลวเหนียวเป็นยาง สีเหลืองอำพัน ไม่ละลายน้ำ แต่ละลายในตัวทำละลายอินทรีย์

2) วัสดุช่วยเผาไหม้ เช่น ผงไม้โกบวีย

3) สารยึดเกาะ เช่น แป้งจากธรรมชาติ

4) สารเติมแต่ง เช่น สี ยากันบูด

นอกจากนี้บางผลิตภัณฑ์อาจมีส่วนผสมของสารสกัดสมุนไพรที่ไล่กลิ่น และช่วยออกฤทธิ์ เช่น ตะไคร้ ขมิ้น มะกรูด สะเดา เป็นต้น

กลไกการออกฤทธิ์

สารสังเคราะห์ไพรีทรอยด์ และสารสกัดธรรมชาติไพรีทริน ออกฤทธิ์ได้ดีในสัตว์จำพวกแมลง และไม่ค่อยมีผลต่อมนุษย์ และสัตว์ เพราะมีอัตราการซึมผ่านในระบบทางเดินอาหาร และผิวหนังน้อยมาก ซึ่งเมื่อเทียบกับแมลงจะออกฤทธิ์ซึมผ่านไคตินบริเวณผิวหนังของแมลงได้ดี การออกฤทธิ์เมื่อเข้าสู่ผิวหนังของแมลง สารเหล่านี้จะจับกับไขมันในเซลล์ประสาทของแมลง ยับยั้งการทำงานของเซลล์ประสาททำให้แมลงสั่น กระตุก เป็นอัมพาต และตายในที่สุด

2.1.5 ลักษณะการใช้งาน และข้อควรระวัง

ลักษณะการใช้งาน และข้อควรระวัง มีดังนี้

- 1) ใช้สำหรับเฉพาะการจุดไฟเพื่อให้เกิดควัน
- 2) จุด และวางไว้บริเวณเหนือจุดที่ต้องการไล่ยุงในทิศเหนือลม
- 3) การจุดต้องใช้วัสดุโลหะรองทุกครั้ง เพื่อป้องกันไฟไหม้

- 4) ห้ามกินเด็ดขาด
- 5) ไม่ควรใช้ขณะที่มีเด็ก หญิงตั้งครรภ์หรือหญิงให้นมบุตรอาศัยอยู่
- 6) หากมีอาการแพ้ควรรีบให้รีบดื่บ และเลิกใช้
- 7) ควรใช้ในสถานที่ที่มีการระบายอากาศได้ดี
- 8) ไม่ควรใช้ในบริเวณที่มีอาหารหรือขณะรับประทานอาหาร
- 9) ควรเก็บให้ห่างจากมือเด็ก
- 10) ล้างมือทุกครั้งที่มีการหยิบใช้

ประโยชน์ของยากันยุง

ป้องกันยุง

โทษของยากันยุง

- 1) ถ้าสูดดมสารเยอะเกินไปอาจรู้สึกหายใจตื้อๆ หายใจไม่สะดวก
- 2) ถ้าสัมผัสทางผิวหนังก่อให้เกิดการระคายเคืองอย่างแรง อาการแพ้ทางผิวหนังคัน มีผื่นแดงเพราะสารพิษสามารถซึมผ่านผิวหนังเข้าสู่ร่างกายได้ง่าย
- 3) ถ้ากลืนหรือกินเข้าไป ทำให้เกิดอาการคลื่นไส้ อาเจียน และอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้
- 4) สารจุดกันยุงเข้าตา ก่อให้เกิดอาการระคายเคือง ตาแดง เจ็บตา น้ำตาจะไหล
- 5) สารจากยาจุดกันยุงเป็นอันตรายต่อทารกในครรภ์ของมารดาอย่างสูง

2.2 ตะไคร้หอม

ชื่อสมุนไพร: ตะไคร้หอม

ชื่ออื่นๆ: ตะไคร้มะขูด ตะไคร้มะขูด (ภาคเหนือ) ตะไคร้แดง (นครศรีธรรมราช)

ชื่อวิทยาศาสตร์: *Cymbopogon nardus* Rendle.

ชื่อวงศ์: Poaceae (Graminae)

สุรินทร์พัฒน์พงษ์ ไชยพันธ์ โท (2558) กล่าวว่า ตะไคร้ จัดเป็นพืชตระกูลเดียวกันกับตะไคร้บ้าน แต่มีกลิ่นหอมฉุนที่แรงกว่า นิยมนำมาสกัดน้ำมันหอมระเหย ต้มน้ำดื่ม ทำรูป และใช้ในการป้องกัน และกำจัดแมลงศัตรูพืช



รูปที่ 2.2 ตะไคร้หอม (Citronella grass)

ที่มา : <http://www.puechkaset.com>

2.2.1 ลักษณะทางพฤกษศาสตร์ของตะไคร้หอม

สุรินทร์พัฒน์พงษ์ ไชยพันธุ์ (2558) กล่าวว่า

1) ลำต้น ตะไคร้หอมเป็นพืชล้มลุก อายุประมาณ 6-8 ปี เป็นพืชที่มีกลิ่นหอม เจริญเติบโตด้วยการแตกหน่อ หรือแตกเหง้า มีทรงพุ่มเป็นกอคล้ายตะไคร้บ้าน มีลำต้นขึ้นจากเหง้าสั้น รูปทรงกระบอก ผิวเรียบเกลี้ยง ส่วนเหนือดินสูงได้ตั้งแต่ 1-2 เมตร

2) ใบ ใบเป็นใบเดี่ยว ขนาดใหญ่ ยาว แต่บางกว่าตะไคร้บ้าน ใบเรียวยาว กว้าง 1.5-2.6 เซนติเมตร ยาว 60-115 เซนติเมตร ปลายใบเรียวแหลม ขอบใบหยักถี่ คมแข็ง มีผิวใบสาบ ไม่มีขน บริเวณโคนใบด้านในมีขน ปลายใบยาวมีลักษณะโน้มลง ใบมีสีเขียวแกมเหลือง กาบใบเป็นส่วนหุ้มที่มองเป็นลำต้นเทียม มีสีเขียวแกมแดงหรือสีม่วง ซึ่งต่างจากตะไคร้บ้านที่มีสีเขียว

3) ดอก และเมล็ด ดอกออกในฤดูหนาว ออกเป็นช่อยาวขนาดใหญ่ เป็นแบบแยกแขนงขนาดใหญ่ยาวประมาณ 100 เซนติเมตร แกนช่อยาวโค้งหักไปหักมา ช่อดอกย่อยเป็นแบบกระจับหรือแบบเชิงลด ดอกประกอบด้วยดอกสมบูรณ์เพศ กาบกลีบมี 2 หยัก สีใส รยางค์แข็งขาว (ถ้ามีรยางค์) ไม่มีกาบบน กลีบเกล็ดมี 2 กลีบ เกสรเพศผู้ 3 อัน เกสรเพศเมีย 2 อัน ยอดเกสรปกคลุมด้วยขนขาวนุ่ม ก้านช่อยูรี เป็นดอกเพศผู้หรือดอกเป็นหมัน กาบช่อยูรีข้างล่าง มีเส้น 7-9 เส้น ดอกย่อยจริงมีเกล็ด 1 เกล็ด ยาวประมาณ 0.3 เซนติเมตร มีสีใส ล้อมเกสรเพศผู้ไว้ 3 อัน และมีกลีบเกล็ด 2 กลีบ ผลเป็นแบบผลแห้งติดเมล็ด รูปทรงกระบอกออกกลม และมีขั้วที่ฐาน

4) **น้ำมันหอมระเหยตะไคร้หอม** น้ำมันหอมระเหย (volatile oil) เป็นสารอินทรีย์ที่พืชสังเคราะห์ขึ้น มีกลิ่น และรสเฉพาะตัว ถูกสร้างไว้ในเซลล์พิเศษ ผงังเซลล์ ต่อมหรือท่อภายในพืช น้ำมันหอมระเหยเกิดขึ้นจากกระบวนการเมแทบอลิซึมระดับทุติยภูมิ (secondary metabolite) แต่เป็นสารที่ไม่ได้ทำหน้าที่ต่อการเจริญเติบโต เป็นสารที่พบในพืชบางชนิด สารตั้งต้นในกระบวนการผลิตน้ำมันหอมระเหย เป็นสารที่ได้จากปฏิกิริยาเมแทบอลิซึมระดับปฐมภูมิ (primary metabolite) แตกต่างกันที่มีเอนไซม์เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาของการผลิตน้ำมันหอมระเหยแต่ละชนิด

พืชที่ผลิตน้ำมันหอมระเหยได้จะสังเคราะห์ จัดเก็บ และปลดปล่อยกลิ่นน้ำมันหอมระเหยแตกต่างกัน สำหรับตะไคร้หอม เป็นพืชที่สร้างน้ำมันหอมระเหยจากเซลล์ขนขนาดเล็ก (microhairs) ที่อยู่บริเวณเนื้อเยื่อผิว abaxial epidermis ของใบ

2.2.2 น้ำมันหอมระเหยในตะไคร้หอม ได้แก่

สุรินทร์พัฒน์พงษ์ ไชยพันธ์ (2558) กล่าวว่า

1) สารประกอบกลุ่มเทอร์พีนอยด์ (terpenoids)

สารประกอบกลุ่มเทอร์พีนอยด์ เป็นสารประกอบอินทรีย์ มีโครงสร้างเป็นเส้นตรงหรือวงแหวน ประกอบด้วยไอโซพรีน (isoprene) ตั้งแต่ 2 หน่วยขึ้นไป เรียกว่า เทอร์พรีนไฮโดรคาร์บอน (terpenehydrocarbon) สารไอโซพรีนที่สำคัญเป็นสารตั้งต้นในการสังเคราะห์สารเทอร์พีนอยด์ คือ ไอโซพรีนไพโรฟอสเฟต (isoprene pyrophosphate: IPP) และไดเมทิลอัลลิลไพโรฟอสเฟต (dimethylallyl pyrophosphate: DMAPP) สารประกอบเทอร์พีนอยด์ที่สังเคราะห์ได้ คือ monoterpenes มีคาร์บอน 10 อะตอม, diterpenes มีคาร์บอน 20 อะตอม, triterpenes มีคาร์บอน 30 อะตอม และ tetraterpenes มีคาร์บอน 40 อะตอม



รูปที่ 2.3 น้ำมันหอมระเหยตะไคร้หอม
ที่มา : <http://www.puechkaset.com>

สารสำคัญของตะไคร้หอมของสารคือ monoterpenes ที่มีคาร์บอน 10 อะตอม ประกอบด้วยสารสำคัญหลัก 3 ชนิด คือ citronellal, geraniol และ citronellol เป็นสารที่เกิดจากกระบวนการ terpenoidderivative โดยมีไอโซพรีนไพโรฟอสเฟต และไดเมทิลอัลลิลไพโรฟอสเฟต เป็นสารตั้งต้นของการสังเคราะห์ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบโครงสร้างของ citronellal มีแอลดีไฮด์เป็นองค์ประกอบหลัก (aldehyde volatile oils) ส่วน geraniol และ citronellol มีแอลกอฮอล์เป็นองค์ประกอบหลัก (alcohol volatile oils)

2) สารประกอบกลุ่มฟีนิลโพรพานอยด์ (phenylpropanoids)\

สารกลุ่มฟีนิลโพรพานอยด์เกิดผ่านกระบวนการ shikimic acid-phenylpropanoid route พบในพืชชั้นสูงหลายชนิด สารตั้งต้นที่สำคัญ ได้แก่ กรดอะมิโน (amino acid) ฟีนิลอะลานีน (phenylalanine) และ ไทโรซีน (tyrosine)

สารสำคัญของน้ำมันหอมระเหยที่ได้จากพันธุ์ *C. nardus*L. และพันธุ์ *C. winterianus*J. มีปริมาณที่แตกต่างกัน โดยพันธุ์ *C. winterianus* J. มีปริมาณ citronellal, geraniol และ citronellol สูงกว่าพันธุ์ *C. nardus*L.

สารสำคัญของน้ำมันหอมระเหยจากพันธุ์ *Cymbopogon nardus* L. และพันธุ์ *Cymbopogon winterianus*J.

1) Limonene

- *C. nardus*L. ร้อยละ 9.7
- *C. winterianus*J. ร้อยละ 1.3

2) Methyl neptanone

- *C. nardus* L. ร้อยละ 0.2
- *C. winterianus*J. ร้อยละ Trace

3) Citronellal

- *C. nardus* L. ร้อยละ 5.2
- *C. winterianus*J. ร้อยละ 32.7

4) Citronyl acetate

- *C. nardus* L. ร้อยละ 1.9
- *C. winterianus*J. ร้อยละ 3.0

5) Menthol

- *C. nardus* L. มีปริมาณน้อย

6) I-borneol

- C. nardus L. ร้อยละ 6.6
- C. winterianusJ. ร้อยละ Trace

7) Citronellol, geranyl acetate

- C. nardus L. ร้อยละ 8.4
- C. winterianusJ. ร้อยละ 15.9

8) Geraniol

- C. nardus L. ร้อยละ 18.0
- C. winterianusJ. ร้อยละ 23.9

9) Methyl euginol

- C. nardus L. ร้อยละ 1.7

10) Methyliso-euqunol; euginol

- C. nardus L. ร้อยละ 7.2
- C. winterianusJ. ร้อยละ 2.3

11) Geranylformate

- C. nardus L. ร้อยละ 4.2
- C. winterianusJ. ร้อยละ 2.5

12) Trans-ocinene

- C. nardus L. ร้อยละ 1.8

2.2.3 ประโยชน์จากตะไคร้หอม

นิติภูมิ เนาวรัตน์ (2557) กล่าวว่า ประโยชน์จากตะไคร้หอมมีดังนี้

1) ทางการแพทย์

ตะไคร้หอมเป็นสมุนไพรพื้นบ้านที่มีน้ำมันหอมระเหยสูงกว่าตะไคร้บ้าน พบในส่วนใบ กาบใบ และลำต้น มีสรรพคุณทางยา ใช้แก้ริดสีดวงในปาก ปากแตกกระแหว แผลในปาก ขับลมในกระเพาะ ถ้าใส่ แก้วห้องอืดท้องเฟ้อ

2) ทางการเกษตร

น้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้หอมคุณสมบัติป้องกันตัวเต็มวัยและสามารถฆ่าไข่ของด้วงถั่วเขียว (*Callosobruchus maculatus*) ซึ่งเป็นแมลงลงในโรงเก็บข้าวทำลายเมล็ดถั่วเขียว

ที่เก็บ โดยใช้ citronellal ความเข้มข้นร้อยละ 5 ตั้งทิ้งไว้ในกรงเก็บแมลงเป็นเวลา 3 ชั่วโมงสามารถออกฤทธิ์ไล่ตัวเต็มวัยและไข่ของด้วงถั่วเขียวได้

มีการทดลองใช้สารสกัดจากตะไคร้หอมยับยั้งเพลี้ยที่เข้าทำลายต้นยี่หระฝรั่งได้โดยใช้ citronellal เข้มข้นร้อยละ 1.0 ถัดพ่นยี่หระฝรั่ง และมีการนำมาใช้ประโยชน์ในการควบคุมการเจริญเติบโตของเชื้อรา *Aspergillus flavus* และการผลิต aflatoxin พบว่า citronellal ซึ่งเป็นองค์ประกอบของน้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้หอม สามารถยับยั้งการผลิต aflatoxin โดยใช้ความเข้มข้นร้อยละ 1.0

2.2.4 สรรพคุณตะไคร้หอม

- 1) ช่วยขับลม แก้ท้องอืดท้องเฟ้อ
- 2) ช่วยในการย่อยอาหาร และเจริญอาหาร
- 3) ช่วยป้องกัน และรักษาโรคในช่องปาก ยังยั้งเชื้อแบคทีเรีย

ข้อควรระวัง

น้ำมันหอมระเหยมีฤทธิ์บีบรัดมดลูกสตรีมีครรภ์ไม่ควรรับประทาน อาจทำให้แท้งได้

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ณัฐจิรา ชมทิ และคณะ (2554) วิจัยเกี่ยวกับเรื่องการทำตะไคร้หอมกันยุง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อเสนอแนะแนวทางการป้องกันโรคไข้เลือดออกและสารพิษที่เข้าสู่ร่างกาย 2. เพื่อนำวัสดุที่มี อยู่ในท้องถิ่นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ 3. เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ 4. เพื่อแสดงศักยภาพของนักเรียนต่อชุมชนส่งผลสู่ความสำเร็จ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนโรงเรียนเทศบาล1 บ้านหนองซากแก้ว โดยใช้ วิธีประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ “ตะไคร้หอมไล่ยุง ” จำนวน 50 คนตำบลห้วยใหญ่อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในวิทยากรในการอบรม เวลาที่ใช้ ในการอบรม เอกสารประกอบการอบรม ความรู้ที่ได้จากการเข้าอบรม สามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันอยู่ในระดับมาก

สุทธิ ทองขาว และคณะ (2555) การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาฤทธิ์ไล่ของสารสกัดจากยุงลายบ้าน (Aedes aegypti) สายพันธุ์ ห้องปฏิบัติการ (USDA) และสายพันธุ์ นครศรีธรรมราช โดยใช้วิธีการสกัดสาร 2 วิธี คือ วิธีแช่เย็น และวิธี Soxhlet ซึ่งใช้ชุดทดสอบ Excito-repellency assay เพื่อสังเกตพฤติกรรมการหลีกหนีสารของยุง โดยไม่ให้ยุงสัมผัสสาร สกัดจากยุงโดยตรง และให้ยุงสัมผัสสารสกัดโดยตรง ระดับความเข้มข้นของสารสกัดจากยุงที่ใช้ใน

การทดสอบ คือ 0.5%, 1%, 2.5%, 5% และ 10% (น้ำหนัก/ปริมาตร) จากการทดสอบพบว่า สารสกัดจากสักมีฤทธิ์ไล่ยุงลายบ้าน สายพันธุ์ห้องปฏิบัติการได้ โดยมีการออกฤทธิ์ไล่แบบทำให้ยุงเกิดการระคายเคืองแล้วบินหนีไป (irritancy effect) และฤทธิ์ในการไล่ยุงโดยไม่ต้องสัมผัส (repellency effect) นอกจากนี้สารสกัดที่ได้จากวิธี Soxhlet ที่ระดับความเข้มข้น 10% จะมีฤทธิ์ในการไล่ที่ดีที่สุด โดยพบว่าเป็นความเข้มข้นเดียวและวิธีสกัดเดียวที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อเปรียบเทียบกับกล่องยุงเปรียบเทียบของการทดสอบนั้น ๆ ทั้งแบบไม่ให้สัมผัสสารสกัดจาก สัก โดยตรงและแบบให้สัมผัสสารสกัดโดยตรง ($P = 0.01$ และ 0.03 ตามลำดับ)

ทองทาน บุญเงิน และคณะ (2558)โครงการวิทยาศาสตร์เรื่องสเปรย์ตะไคร้มะนาว การทดลองนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำจัดแมลงโดยใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติแทนการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมี โดยมีขั้นตอนการทดลองแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 นำตะไคร้มะนาวมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์กำจัดยุงที่ได้จากธรรมชาติหรือสเปรย์ตะไคร้มะนาว ขั้นตอนที่ 2 นำผลิตภัณฑ์ที่ได้ไปทดสอบประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์จากสารเคมี และสังเกตผลที่ได้รับ



บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

- 3.1.1 ชื่อสถานประกอบการ โรงแรม ริวา เซอร์รียา กรุงเทพฯ (Riva Surya)
- 3.1.2 ที่อยู่และสถานที่ตั้ง เลขที่ 23 ถนน พระอาทิตย์ แขวง ชนະสงคราม เขต
พระนคร กรุงเทพมหานคร 10200
Website: www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com
Tel : 02-633-5000

RIVA SURYA
BANGKOK

รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์โรงแรม ริวา เซอร์รียา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com



รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรม ริวา เซอร์รียา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลกระทบการให้บริการขององค์กร

“โรงแรมริวาเซอร์ยา” (Riva Surya) โรงแรมบูติก ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา บนถนนพระอาทิตย์ แวดล้อมไปด้วยสถานที่ทางประวัติศาสตร์และเต็มไปด้วยวัฒนธรรมบนเกาะรัตนโกสินทร์ ผู้เข้าพักในโรงแรม สามารถเดินเท้าชมสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญได้หลายแห่งบนเกาะรัตนโกสินทร์ เช่น พระบรมมหาราชวัง วัดพระแก้ว พิพิธภัณฑ์แห่งชาติ เป็นต้น และจากโรงแรมยังสามารถเดินไปยังย่านบันเทิง เช่น ถนนข้าวสารหากต้องการเดินทางไปย่านธุรกิจและย่านช้อปปิ้งกลางเมืองก็สามารถนั่งเรือข้ามเจ้าพระยาจากท่าพระอาทิตย์ไปยังท่าสะพานตากสิน ซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานีรถไฟฟ้ามหานครได้ ซึ่งนอกจากจะเป็นการเดินทางที่สะดวกสบายแล้ว ยังถือเป็นท่องเที่ยวชมทิวทัศน์สองฟากฝั่งกรุงเทพฯ

วิสัยทัศน์ของโรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya)

ริวาเซอร์ยา จะตราตรึงเป็นโรงแรมบูติกที่ดีที่สุด ณ ริมแม่น้ำแห่งนี้ ผู้เข้าพักจะได้รับมอบคุณค่าโดยบริการ จากพนักงานที่มากล้นด้วยแรงบันดาลใจซึ่งได้รับการปลูกฝังคุณค่าในการให้บริการ สร้างแบบคุณค่าความเป็นไทยจะสร้างความอบอุ่นเสมือนที่บ้านโดยมอบบริการที่ผู้เข้าพักรู้สึกได้ว่ามากกว่า มั่นใจในการคืนผลตอบแทนที่ดี คู่คุณค่าต่อการลงทุนหากจะคิดถึงแม่น้ำ คิดถึงริวาเซอร์ยา “อัญมณีแห่งสายน้ำ”

3.3 การให้บริการของโรงแรม

3.3.1 การให้บริการห้องพัก

โรงแรมริวาเซอร์ยา ห้องพักที่กว้างขวางทั้งหมด 68 ห้อง เป็นโรงแรมระดับสี่ดาว ที่ถูกออกแบบอย่างประณีต และตกแต่งด้วยความหรูหรา ทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสื่อความบันเทิงที่ทันสมัย ห้องน้ำแต่ละห้องสัมผัสได้ถึงความทันสมัย พื้นที่ระเบียงที่กว้างขวางและเตียงนอนที่สะดวกสบาย ทำให้สัมผัสได้ถึงการตกแต่งที่สมบูรณ์แบบห้องพักที่ริวาเซอร์ยา แบ่งเป็นห้องออกเป็น 4 ประเภทได้แก่

1) ห้อง Urban Room เป็นห้องพักขนาดปานกลางสามารถเข้าพักได้ 2-3 คนและจะได้รับชมวิวรอบๆสนามหลวง ดังรูปที่ 3.3



รูปที่ 3.3 ห้อง Urban Room จำนวน 30 ห้อง

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

2) ห้อง Riva Room เหมาะสำหรับพาคูรักมาพักผ่อนหรือฮันนีมูนแล้วยังมีวิวยามเย็นของแม่น้ำเจ้าพระยาที่งดงามให้ได้สวितกันอีกด้วย ดังรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 ห้อง Riva Room จำนวน 9 ห้อง

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3) ห้อง Deluxe Riva Room เป็นห้องพักสำหรับ 2-3 คนและคุณจะต้องตกใจกับการมีวิวที่สวยงามอยู่ที่ระเบียงห้องตัวเอง ดังรูปที่ 3.5



รูปที่ 3.5 ห้อง Deluxe Riva Room จำนวน 17 ห้อง

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

4) ห้อง Premium Riva View เป็นห้องที่เหมาะสมสำหรับพาคครอบครัวมาพักผ่อน และภายในห้องนี้มีระเบียงลานกว้างที่สามารถออกไปยืนชมวิวน้ำเจ้าพระยาได้ ดังรูปที่ 3.6



รูปที่ 3.6 Premium Riva View จำนวน 12 ห้อง

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3.3.2 ห้องอาหาร

โรงแรมริวาเซอร์ยาให้บริการร้านอาหาร ห้องอาหารแบบเบิลแอนด์รัม (Babble & Rum) ให้บริการอาหารสไตล์ไทยและตะวันตกและห้องอาหารเดอะการ์เดน (The Garden) ให้บริการอาหารสไตล์ไทยและตะวันตกเช่นกัน โดยร้านอาหารแต่ละร้านมีลักษณะ

1) ห้องอาหารแบบเบิลแอนด์รัม (Babble & Rum) ให้บริการอาหาร สไตล์ไทยและตะวันตก ดังรูปที่ 3.7



รูปที่ 3.7 ห้องอาหารแบบเบิลแอนด์รัม

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

2) ห้องอาหารเดอะการ์เดน (The Garden) ให้บริการอาหารสไตล์ไทย และตะวันตก ดังรูปที่ 3.8



รูปที่ 3.8 ห้องอาหารเดอะการ์เดน

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3.3.3 สิ่งอำนวยความสะดวก

โรงแรม ริวา เซอร์ยา กรุงเทพฯ (Riva Surya) ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกหลายอย่าง อาทิ เช่น ห้องประชุมสุภาพรรณ สระว่ายน้ำ ฟิตเนส เป็นต้น

1) ห้องประชุมสุภาพรรณ ดังรูปที่ 3.9



รูปที่ 3.9 ห้องประชุมสุภาพรรณ

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

2) สระว่ายน้ำ ดังรูปที่ 3.10



รูปที่ 3.10 สระว่ายน้ำ

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3) ฟิตเนส ดังรูปที่ 3.11



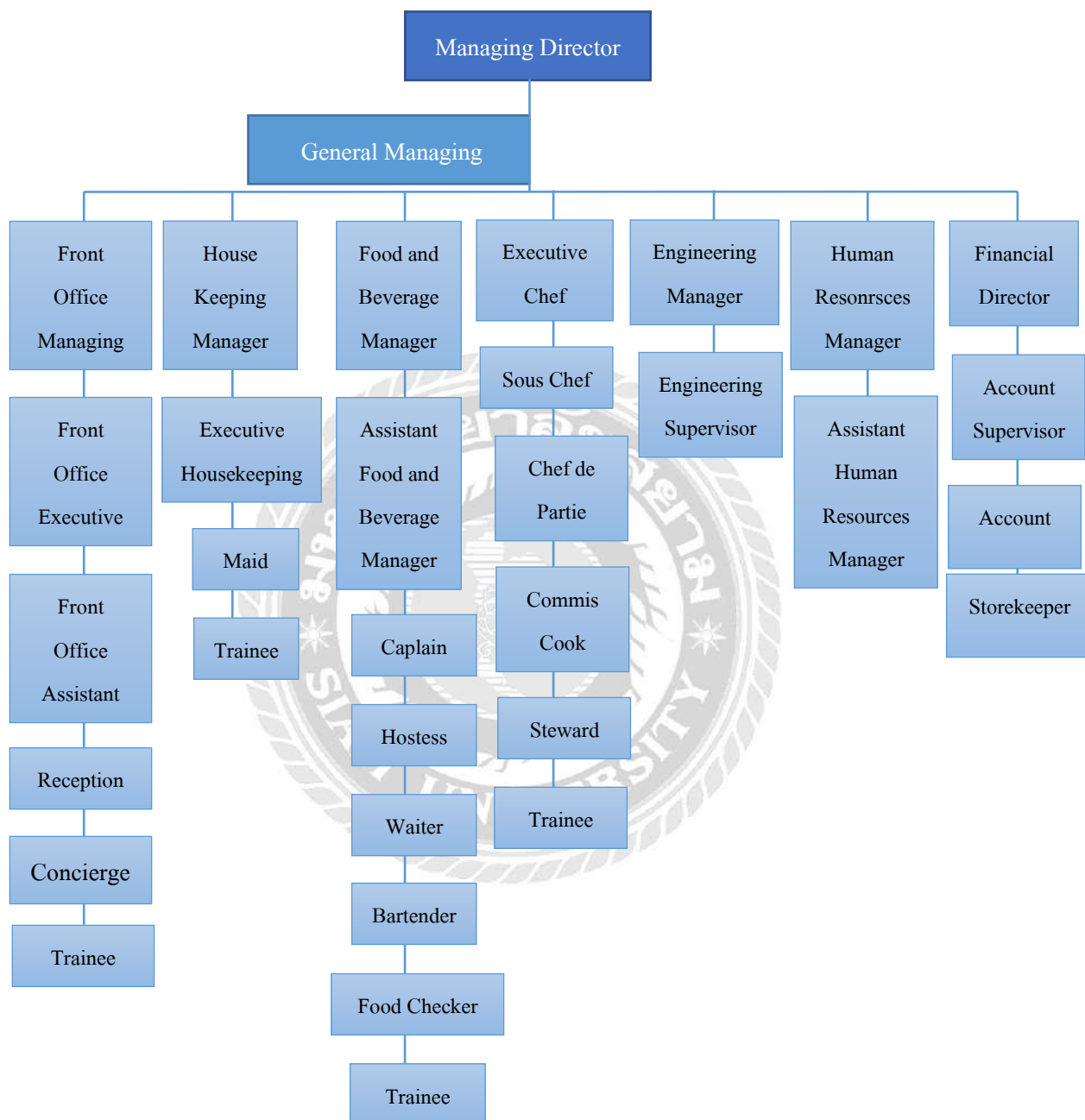
รูปที่ 3.11 ฟิตเนส

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com



3.4 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร

รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร ดังรูปที่ 3.12



รูปที่ 3.12 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร

ที่มา : www.riva-suryabangkok.bangkokshotels.com

3.5 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน นายอชิระ ลิมานวัฒน์
 รหัสนักศึกษา 5704400271
 ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย Trainee Front Office
 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.13 นักศึกษาฝึกงาน
 ที่มา : ผู้จัดทำ

- รับโทรศัพท์
- ด่วนรับแขก
- เช็กอินแขกและเช็กเอาท์แขก
- กระจายงานไปยังแต่ละแผนก
- ส่งจดหมายให้แขกที่มาใช้บริการ
- จอมนวดให้แขก
- ให้คำแนะนำกับแขกที่มาพัก เช่น เส้นทาง, สถานที่ท่องเที่ยว
- เรียกรถไปสถานที่ต่างๆ
- ส่งแขกขึ้นห้องและแนะนำห้อง
- ส่งกระเป๋าเดินทางแขกขึ้นห้อง
- พาแขกที่มาทานอาหารไปที่ห้องอาหาร
- ทำคีย์การ์ดห้องแขกที่เตรียมเช็กอิน
- กรอกรวบรวมข้อมูลของแขกในระบบ
- ออกเคอร์ กระเช้าผลไม้, เค้ก อันนิมูน, วันเกิด, วันครบรอบ และไวน์ชนิดต่างๆ
- จัด กระเช้าผลไม้, เค้ก อันนิมูน, วันเกิด, วันครบรอบ และไวน์ชนิดต่างๆ
- แจ้งแม่บ้านเช็กห้องก่อนแขกเช็กเอาท์
- เสริฟน้ำชา ริว่า เซอร์ย่า และ ผ้าเย็น
- เติมน้ำชา ริว่า เซอร์ย่า
- เตรียมแบบฟอร์มและจดหมายต้อนรับสำหรับแขกของวันถัดไป
- ตรวจสอบไปรษณียบัตร
- เตรียมเอกสารตรวจสอบคีย์การ์ดและแขกที่ทานอาหารเข้าสำหรับวันถัดไป

3.6 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา คุณจิตติวัชร เปือกเอี่ยม

ตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา Concierge



รูปที่ 3.14 พนักงานที่ปรึกษา

คุณธนิชญ์ศรี อำนวยฤทธิ์

ที่มา : พนักงานที่ปรึกษา

3.7 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม 2561 เป็นระยะเวลา 15 สัปดาห์ แบ่ง
 เข้างานเป็น 2 กะ เข้าตั้งแต่เวลา 08.00 - 17.00 น. และ 12.00 - 21.00 น. เป็นเวลาทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง
 และปฏิบัติงานอาทิตย์ละ 5 – 6 วันต่อสัปดาห์ หยุดเดือนละ 6 วัน

3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.8.1 รวบรวมข้อมูลและกำหนดหัวข้อโครงการ

กำหนดหัวข้อที่ต้องการปฏิบัติจากการสังเกตถึงปัญหาที่สามารถนำมาแก้ไข และ
 ปฏิบัติได้จริง โดยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาและปฏิบัติงานที่ โรงแรม ริวาเซอร์ยา

3.8.2 วิเคราะห์การทำโครงการ

ได้มีการสอบถามความคิดเห็นจากพนักงานที่ปรึกษา และผู้จัดการแผนกงานส่วน
 หน้าถึงความเป็นได้ของโครงการ

3.8.3 ลงมือปฏิบัติ

ผู้จัดทำทดลองและเกิดความผิดพลาดหลายประการและพบกับปัญหา

3.8.4 จัดทำเอกสาร

รวบรวมข้อมูล ทำการสอบถามพนักงานที่ปรึกษา ดำเนินการจัดทำรูปเล่ม และสรุปผล

3.8.5 ตรวจสอบและแก้ไข

นำรูปเล่มส่งให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องตามหลัก

3.8.6 กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานวิจัยตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2561 แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
รวบรวมข้อมูลของโครงการ	←→			
วิเคราะห์การทำโครงการ		←→		
ลงมือปฏิบัติ		←→		
จัดทำเอกสาร			←→	
ตรวจสอบและแก้ไข			←→	
กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน			←→	

3.9 อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้

3.9.1 อุปกรณ์ในการผลิตยากันยุงตะไคร้หอม

- แอกอฮอล์ 95% (Ethyl Alcohol Ethanol)
- มะกรูด (Bergamot)
- ตะไคร้ (Lemongrass)
- น้ำมันกลั่นตะไคร้หอม (Lemongrass Oil)

3.9.2 อุปกรณ์ในการประมวลข้อมูลและผลิตยากันยุงตะไคร้หอม

- ผ้าขาวบาง (Filter Cloth)
- ขวดเหยือกเปล่า (Empty Jar)
- ขวดสเปรย์ (Spray Bottle)

- ตาชั่งดิจิตอล (Digital Scales)
- กระบอกฉีดยา (Syringe)
- โปรแกรม Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel
- โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

จากการทำผลิตภัณฑ์“ขากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”ได้มีการทดสอบประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์“ขากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” เพื่อทำการประเมินความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของผลิตภัณฑ์“ขากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” โดยใช้เกณฑ์การ ประเมินดังต่อไปนี้ (ที่มา: วิเชียร เกตุสิงห์. ข่าวสารการวิจัย การศึกษา พ.ศ 2538)

4.50 – 5.00	ชอบมากที่สุด
3.50 – 4.49	ชอบมาก
2.50 – 3.49	ชอบปานกลาง
1.50 – 2.49	ชอบน้อย
1.00 – 1.49	ชอบน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

โครงการเรื่อง “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” มีวัตถุประสงค์เพื่อนำตะไคร้เหลือใช้จากห้องครัวมาสกัดยากันยุงเพื่อให้เกิดผลิตภัณฑ์ขึ้นมาใหม่เพื่อนำผลิตภัณฑ์มาใช้ประโยชน์และแจกให้ลูก้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

4.1.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ดังรูปที่ 4.1

1) วัตถุดิบในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

1.1) ตะไคร้หั่น	30	กรัม
1.2) เปลือกมะกรูด	30	กรัม
1.3) แอลกอฮอล์ 95% (Ethyl Alcohol)	350	มิลลิลิตร
1.4) น้ำมันตะไคร้หอม	2	มิลลิลิตร

2) อุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

- 2.1) ผ้าขาวบาง
- 2.2) ขวดสเปรย์
- 2.3) ขวดโหลแก้ว



รูปที่ 4.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำ “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

4.2 ขั้นตอนการผลิต “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

ขั้นตอนการผลิต “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” มีดังนี้

- 1) เตรียมตะไคร้หอมและเปลือกมะกรูด ที่หั่นเป็นชิ้นๆ ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่หั่น

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

- 2) นำเปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่หั่นแล้วมาห่อกับผ้าขาวบางและรัดไว้

ดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่หั่นแล้วมาห่อกับผ้าขาวบางและรัด

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

3) นำขวดแก้วที่ผ่านการต้มน้ำร้อนฆ่าเชื้อมาใส่เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่รูดไว้
บรรจุลงขวดแก้ว ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 เปลือกมะกรูดและตะไคร้ที่รูดไว้บรรจุลงขวดแก้ว
ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

4) เติมแอลกอฮอล์ 95% (Ethyl Alcohol) ลงในขวดแก้วช้าๆในปริมาณเกือบเต็ม
ขวด ดังรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 เติมแอลกอฮอล์ 95% (Ethyl Alcohol) ลงในขวดแก้ว
ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

5) เติมน้ำมันตะไคร้หอม 15 มิลลิตร ลงไปในขวดแก้วแล้วชนให้เข้ากัน

ดังรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 เติมน้ำมันตะไคร้หอม 15 มิลลิตร ลงไปในขวดแก้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

6) ทำการหมักไว้ประมาณ 3-7 วัน ดังรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 ทำการหมักไว้ประมาณ 3-7 วัน

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

7) พอถึงวันที่กำหนดแล้ว ใช้สลิงดูดน้ำเข้าบรรจุขวดสเปรย์ ดังรูปที่ 4.8



รูปที่ 4.8 ใช้สลิงดูดน้ำเข้าบรรจุขวดสเปรย์

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

8) สเปรย์ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya พร้อมใช้งาน ดังรูปที่ 4.9



รูปที่ 4.9 สเปรย์ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

4.3 การคำนวณต้นทุนในการผลิต “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

ต้นทุนในการทำ “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya” แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนในการผลิต “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

ลำดับ	ส่วนผสม	ปริมาณ	ราคา/หน่วย	ราคา(บาท)
1.	ตะไคร้	30	1000 g/ 25 บาท	$30 \times 25 / 1000 = 0.75$
2.	มะกรูด	30	1000 g/ 80 บาท	$30 \times 80 / 1000 = 2.40$
3.	แอลกอฮอล์ 95%	350	1000 ml/ 90 บาท	$350 \times 90 / 1000 = 31.50$
4.	น้ำมันตะไคร้หอม	2	100 ml/ 500 บาท	$2 \times 500 / 100 = 10$ บาท
รวม				44.65 บาท

จากตารางที่ 4.1 จากการคำนวณต้นทุนทั้งหมด เท่ากับ 44.65 บาท จากสูตรดังกล่าว สามารถทำ “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ได้จำนวน 1 ชัน คิดราคาต่อ 1 ชัน เท่ากับ 44.65 บาท ต่อ 1ขวด ได้ทั้งหมด 20 ขวด

4.4 สรุปผลการปฏิบัติตามโครงการ

จากการทำแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของแผนกพนักงานส่วนหน้าและแขกที่มาใช้บริการในโรงแรม จำนวน 30 คน เกี่ยวกับการผลิต “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ทางผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ , อายุ , อาชีพ โดยใช้ค่าร้อยละและการวิเคราะห์ความพึงพอใจของแผนกพนักงานส่วนหน้าและแขกที่มาใช้บริการในโรงแรม เกี่ยวกับการผลิต “ยาแก้นิยุงตะไคร้หอม Riva Surya” โดยใช้ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำนวณค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีของ Maslow มีผลดังนี้

4.4.1 ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามแสดงดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

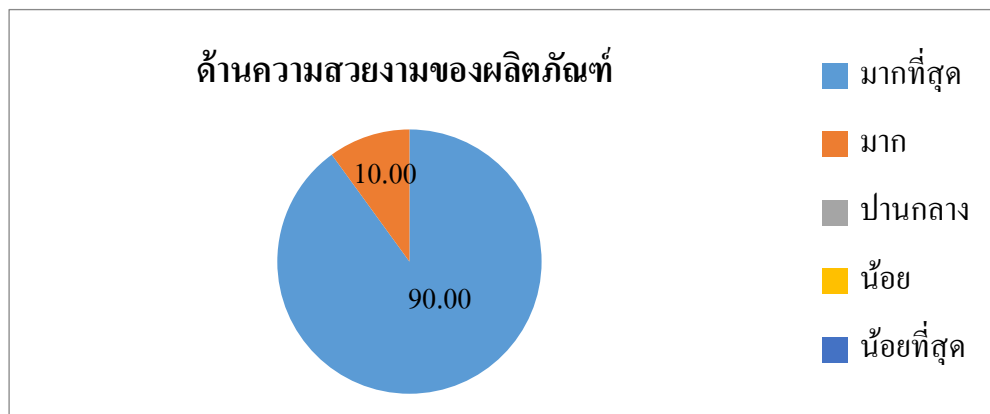
ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	63.34
หญิง	11	36.66
รวม	30	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	5	16.67
20-25 ปี	5	16.67
25-30 ปี	8	26.66
30 ปีขึ้นไป	12	40.00
รวม	30	100.00
แผนก		
แผนกพนักงานส่วนหน้า	15	50.00
แขกที่เข้ามาใช้บริการ	15	50.00
รวม	30	100.00

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านเพศ เพศชายมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.34 และเพศหญิงร้อยละ 36.66 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 30 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 ที่เหลืออีกได้แก่ อายุระหว่าง 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.66 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุระหว่าง 20-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 16.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ด้านอาชีพ แผนกพนักงานส่วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 50.00 และแขกที่เข้ามาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.4.2 ผลการประเมิน “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

1) ด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.00 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ดังรูปที่ 4.12



รูปที่ 4.10 ด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

2) ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ดังรูปที่ 4.13



รูปที่ 4.11 ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

3) ด้านความสามารถในการปกป้องจากยูง

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความสามารถในการปกป้องจากยูง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.67 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ดังรูปที่ 4.14



รูปที่ 4.12 ด้านสามารถปกป้องจากยูงได้
ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

4) ด้านการระคายเคืองผิว

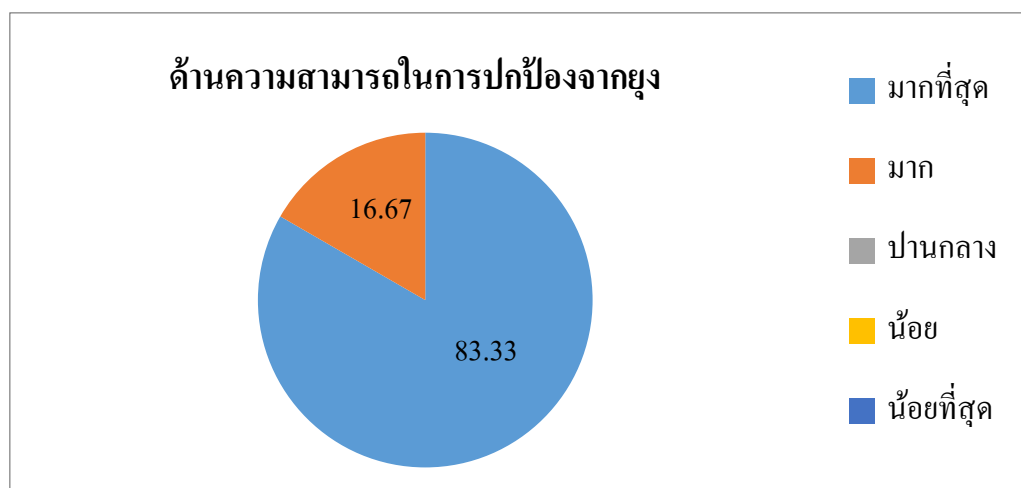
ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านการระคายเคืองผิว พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.67 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 13.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ดังรูปที่ 4.15



รูปที่ 4.13 ด้านการระคายเคืองผิว
ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

5) ด้านความชอบโดยรวม

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความชอบโดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ดังรูปที่ 4.16



รูปที่ 4.14 ด้านความชอบ โดยรวม
ที่มา : ผู้จัดทำ 2561

4.4.3 การประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

จากการประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” แสดงดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความพึงพอใจ

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1.ด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์	4.90	0.30	ชอบมากที่สุด
2.ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์	4.83	0.37	ชอบมากที่สุด
3.ด้านความสามารถในการปกป้องจากยุง	4.97	0.18	ชอบมากที่สุด
4.ด้านการระคายเคืองผิว	4.87	0.34	ชอบมากที่สุด
5.ด้านความชอบโดยรวม	4.88	0.37	ชอบมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจผลิตภัณฑ์“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” พบว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการปกป้องจากยุง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.97 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.90 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านการระคายเคืองผิว มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.87 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.83 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และด้านความชอบโดยรวม มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.88 คะแนน ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้ทำ“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” ได้ทำการหมักยากันยุง และการบูรไปด้วย จึงทำให้ยากันยุงมีกลิ่นชวนชวนปวดหัว และทำการหมักใหม่โดยการตัดการบูรออกไป ซึ่งเป็นเหตุผลของกลิ่นชวนชวนปวดหัว จึงได้ศึกษาข้อมูลและสอบถามจากพนักงานที่ปรึกษา จนทำให้ทำยากันยุงตะไคร้หอม นั้นเกิดความสมบูรณ์และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้จัดทำได้มีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานส่วนหน้า (Front office) และแขกผู้มาใช้บริการโรงแรม จำนวน 30 คน ที่มีความพึงพอใจต่อยากัน“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” จำนวน 30 ชุด

5.1.2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya”

จากผลการประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์“ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” พบว่าคุณลักษณะด้านความสามารถในการปกป้องจากยุง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.97 ซึ่งมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.90 ด้านการระคายเคืองผิว มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.87 ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.83 และด้านความชอบโดยรวม มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.88 สรุป “ยากันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” นั้นเป็นประโยชน์สามารถปกป้องจากยุงได้ ยังสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ทำประโยชน์ให้กับโรงแรม และเกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้จัดทำโครงการ

5.1.3 ปัญหาของโครงการ

เนื่องจากการทำยากันยุงตะไคร้หอมต้องใช้เวลาฝึกฝนและประสบการณ์ในการทำ ผู้ทำโครงการอาจยังทำยากันยุงตะไคร้หอมได้ยังไม่ดีพอต้องใช้ระยะเวลาฝึกฝนซึ่งผู้จัดทำยังขาดประสบการณ์การทำยากันยุงตะไคร้หอม อาจทำให้ทำออกมาไม่ได้มาตรฐานหรือมีกลิ่นหอมที่ผิด

5.1.4 การแก้ไข้ปัญหา

ควรฝึกฝนและศึกษาหาข้อมูลในการทำ ยากันยุง และจดจำสิ่งของวัตถุดิบต่างๆ เพื่อมาปรับใช้กับผลิตภัณฑ์และหากไม่เข้าใจในงานที่รับมอบหมายควรสอบถามจากพนักงานที่เลี้ยงภายในแผนกเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพตรงตามมาตรฐานและต้องใช้ระยะเวลาเพื่อฝึกฝนซึ่งก่อให้เกิดอุปสรรคมากมายระหว่างการฝึกฝนทำยากันยุงตะไคร้หอม เพราะผู้จัดทำยังขาด

ประสบการณ์ในการทำกันยุงตะไคร้หอม ควรสังเกตและศึกษาระบบต่างๆภายในแผนกกรรมัตระวังในการทำงานเพื่อให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ผู้จัดทำได้ฝึกปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 4 เดือน ในตำแหน่ง Trainee Front Office แผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) ทำให้ได้ฝึกทักษะในการปฏิบัติงานจริงได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายรวมทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด ได้ฝึกความอดทนต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ และยังได้รับความรู้ในเรื่องของการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่จากสิ่งของเหลือใช้ เนื่องจากผู้จัดทำได้ฝึกงานในส่วน of แผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) จึงได้มีการสังเกตพบว่ในกระบวนการผลิตนั้นจะมีวัตถุดิบคงเหลือจากสาเหตุต่างๆ ทางผู้จัดทำจึงได้เกิดความคิดและนำวัตถุดิบ คงเหลือมาทำ “ยา กันยุงตะไคร้หอม Riva Surya” เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ทำประโยชน์ให้กับโรงแรม อีกด้วย

5.2.1 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามักจะพบปัญหาในเรื่องของอุบัติเหตุจากการทำงาน เช่น การเกิดบาดแผลจากการหั่นของการถูกของมีคมบาดเป็นต้นและการสื่อสารในเรื่องภาษาอังกฤษยังไม่ดีพอและเจตคติพ้ในหลายๆเชื้อชาติและทั้งในด้านการฟังและการพูด

5.2.2 ข้อเสนอแนะ

ในการปฏิบัติงานในส่วนงานของแผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) ก่อนข้างที่จะต้องใช้เทคนิคมาก ดังนั้นควรมีการเตรียมตัวและฝึกหัดเทคนิคการทำงานในส่วนแผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) ในการทำงานมีการใช้คำศัพท์เฉพาะทาง และต้องมีความอดทน เพราะต้องยืนนาน เดินไปมาและมีใจรักในงานในแผนกพนักงานส่วนหน้า (Front office) มาก การฝึกงานสหกิจศึกษาควรปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสถานประกอบการ และปฏิบัติงานอย่างระมัดระวังมีสติโดยไม่เกิดความประมาทในการทำงาน

บรรณานุกรม

- เกียรติศักดิ์ สายสด, ชัยชาญ กลางนา, สุรินทร์พัฒน์พงษ์ ไชยพันธ์ โท, วุฒิชัย อพรศรี และ
กัลยา คุ่มสุวรรณ. (2558, 19 มกราคม). *ตะไคร้หอมไล่ยุง*. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก
<http://surinbiw.blogspot.com>
- โชติมา วิไลวัลย์. (2549). *ผลิตภัณฑ์ไล่ยุง*. เข้าถึงได้จาก <http://www.chemtrack.org/News-Detail.asp>
- ทองทาน บุญเวิน และคณะ. (2558). *โครงการวิทยาศาสตร์เรื่องสเปรย์ตะไคร้มะนาว*.
เข้าถึงได้จาก <http://www.krusarawut.net/wp/?p=1446>
- ณัฐฐิรา ชมที และคณะ. (2554). *วิจัยเกี่ยวกับเรื่องการทำตะไคร้หอมกันยุง*. เข้าถึงได้จาก
www.sattc.net/sar/sar_document/54prevent_mosquito.pdf
- นิติภูมิ เนาวรัตน์. (2557). *ตะไคร้หอมไล่ยุงภูมิปัญญา*. กรุงเทพฯ: ไทยรัฐ.
- สุทธิ ทองขาว และคณะ. (2555). *การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาฤทธิ์ไล่ของสารสกัดจากสกัดต่อ
ยุงลายบ้าน*. เข้าถึงได้จาก <http://irem2.ddc.moph.go.th/researches/download/files/4806>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

บรรยายกาศการทำงาน และ บรรยายกาศการนำเสนอ

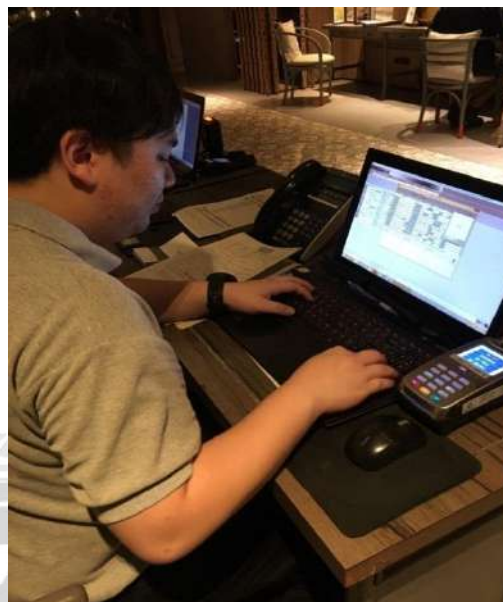
ตรวจเช็คโปสเตอร์, แนะนำห้องกับลูกค้า



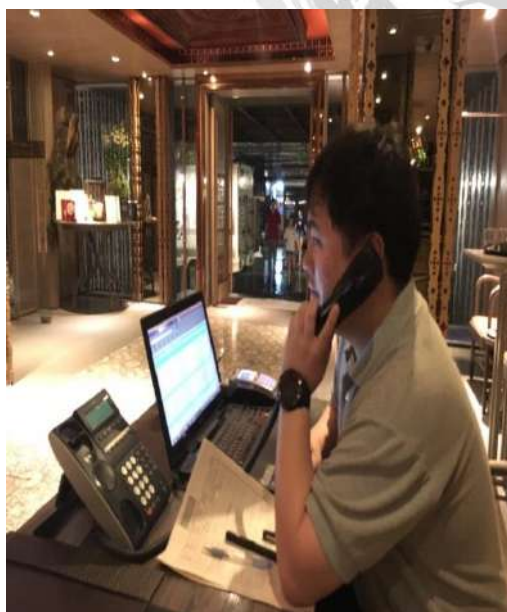
แนะนำห้องแต่ลูกค้าที่มาพัก



กรอกข้อมูลโปรไฟล์ของลูกค้า
เติม Welcome Drink และนำแก้วไปล้าง



ในระหว่างวันจะมีแอดมิน Amenities เพื่อ เซตอัพในห้องแขก และ
มีจอนวดให้กับแขก รับโทรศัพท์ หรือติดต่อกระจ่ายงานให้แผนกอื่นๆ



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม



ภาคผนวก ค
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ



ภาคผนวก จ
โปสเตอร์



ภาคผนวก จ

ประวัติผู้เขียน



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5704400271
ชื่อ – นามสกุล : นายอชิระ ลิมานวัฒน์
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว
E-mail : kevin.limanwat@gmail.com

