



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### Baby Sugar Rose Scrub

โดย

นางสาว สุรีย์พร พิเรนทร 5804400002

นางสาว ชไมพร วงศ์สุภสวัสดิ์ 5804400096

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561



ชื่อโครงการ : เบบี้อูการ์สครับ  
หน่วยกิต : 5  
ผู้จัดทำ : นางสาวสุริย์พร พิเรนทร  
: นางสาวชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ปิยธิดา กังวานสิทธิ์  
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี  
ภาควิชา : การโรงแรม  
คณะ : ศิลปะศาสตร์  
ภาคการเรียนศึกษา : 2/2561

### บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึง วันที่ 29 เมษายน 2562 เป็นเวลาทั้งหมด 4 เดือน ทางผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกแม่บ้าน ซึ่งในปฏิบัติงานในแผนกแม่บ้านครั้งนี้ ทางผู้จัดทำได้เรียนรู้ถึงระบบการทำงานต่างๆ อีกทั้งผู้จัดทำได้ริเริ่มการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากสบู่เหลว

โครงการเบบี้อูการ์สครับ เป็นแปรรูปวัตถุดิบเหลือใช้ โดยการนำสบู่เหลวที่เหลือจากห้องพักแขกเป็นตัวสครับ โดยมีส่วนประกอบดังนี้ น้ำตาล สบู่เหลว เบบี้ออยล์ และกุหลาบ เพื่อใช้ขัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วออก ช่วยให้ผิวไม่แห้ง ให้ความชุ่มชื้นแก่ผิว และเมื่อมาทดลองกับสภาพผิวจริง จากผลการทดลองพบว่า เบบี้อูการ์สครับ ช่วยทำให้ผิวนิยมนุ่มกระจ่างใส ไม่ทำให้เกิดการระคายเคือง ผลัดเซลล์ผิวให้นิยมนุ่ม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คนสรุปได้ด้านความสวยงามบรรจุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 58% ด้านประสิทธิภาพในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (ความชุ่มชื้น) มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 58% ด้านช่วยลดต้นทุนในการผลิตมีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 58% ผู้ทดลองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แล้วนำเบบี้อูการ์สครับไปใช้ในชีวิตประจำวัน

คำสำคัญ : สครับ น้ำตาล กุหลาบ

๓

**Project Title** : Baby Sugar Rose Scrub  
**Credits** : 5  
**By** : Ms.Sureporn Lilantorn  
: Ms.Chamaiporm Wongsuphasawwat  
**Advisor** : Ms.Piyatida Kungwansith  
**Degree** : Bachelor of Arts  
**Major** : Hotel  
**Faculty** : Liberal Arts  
**Semester / Academic year** : 2/2018

#### **Abstract**

For cooperative education at Novotel Bangkok Fenix Silom Hotel since January 7 - April 29, 2019, for 4 months, the organizer work in housekeeping department, learned about the various systems and started to develop product made of liquid soap.

Baby Sugar Scrub Project is privatize the left over materials by using the waste liquid soap in the guest room as a scrub and add the color by using a left over rose from honeymoon room decorations because the rose oil can help in skin care and relaxation. The ingredients of Baby Sugar Scrub are sugar, liquid soap, baby oil, and rose. It can be used to scrub dead skin cells and moisturize the skin. When tested on the real skin condition, we found the Baby Sugar Scrub can make soft and bright skin, not irritate and exfoliating the skin to be smooth.

We can summarize the result from 30 respondents that the beauty of packaging is equal to 58%, they felt very satisfied to the efficiency of the product (moisture) that is equal to 58% and reduction of production cost that equals 58%. Most subjects were satisfied at a high level and use Baby Sugar Scrub in daily life.

Keywords : scrub , sugar , rose

Approved by



.....

## กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สील ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึงวันที่ 29 เมษายน 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่ค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1.คุณ ศศิธร กริสนคุปต์ ตำแหน่ง Housekeeping Manager

2.คุณ ธิดารัตน์ สมสกิต ตำแหน่ง Supervisor

3.คุณ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาว สุรีย์พร พิเรนทร

นางสาว ชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์

31 พฤษภาคม 2561

## สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	2
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>3</b>
1.1 ประวัติความเป็นมาของสครับ.....	3
1.2 ประโยชน์ของดอกกุหลาบ.....	6
1.3 ชื่อพันธุ์ของดอกกุหลาบ.....	7
1.4 สรรพคุณของกุหลาบ.....	10
1.5 ประโยชน์ของออยล์.....	11
1.6 ความรู้ทั่วไปของน้ำตาล.....	12
1.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำสครับ.....	14
<b>บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน</b>	<b>15</b>
1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	15
1.2 ลักษณะสถานที่ประกอบการ.....	16
1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร.....	22
1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	23
1.5 ชื่อและตำแหน่งงานที่เลี้ยง.....	25
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	26
1.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	26

<b>บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ</b>	27
1.1 รายละเอียดการทำโครงการ.....	28
1.2 กลุ่มตัวอย่างผู้ทดลองเบบี่ซูการ์สครับ.....	33
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	42
1.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย.....	42
1.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	42



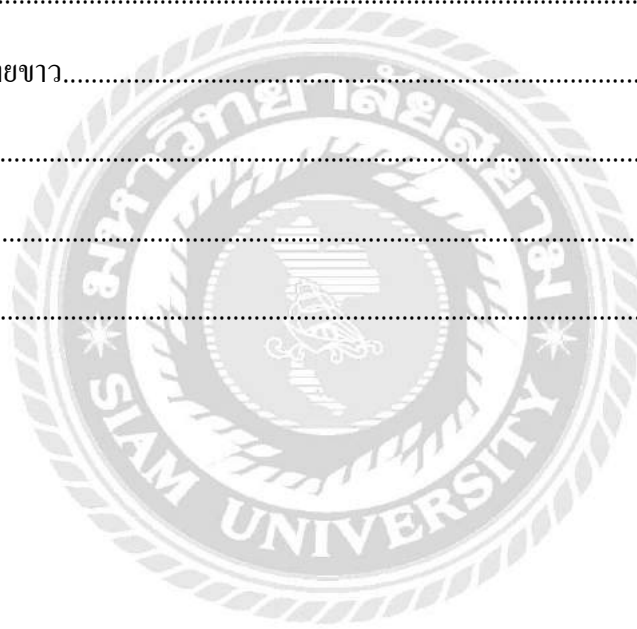
## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 กุหลาบ.....	5
รูปที่ 2.2 ดอกกุหลาบสีชมพู.....	7
รูปที่ 2.3 ดอกกุหลาบสีแดง.....	8
รูปที่ 2.4 ดอกกุหลาบสีเหลือง.....	8
รูปที่ 2.5 ดอกกุหลาบขาว.....	9
รูปที่ 2.6 ดอกกุหลาบม่วง.....	9
รูปที่ 2.7 เบบี้ออยซ์.....	11
รูปที่ 2.8 น้ำตาล.....	12
รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรม โนวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม.....	15
รูปที่ 3.2 แผนที่แสดงสถานที่ตั้ง โรงแรม โนวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม.....	15
รูปที่ 3.4 ห้องสูทพรีเมียร์.....	17
รูปที่ 3.5 ห้องคิ๊กลักซ์.....	17
รูปที่ 3.6 ห้องสวีท.....	18
รูปที่ 3.7 ห้องฟิตเนส.....	18
รูปที่ 3.8 สระว่ายน้ำ.....	19
รูปที่ 3.9 ห้องอาหารเดอะสแควร์.....	19
รูปที่ 3.10 ห้องอาหารสโตนบาร์.....	20
รูปที่ 3.11 ห้องประชุม เดอะ ลิฟวิ่ง รูม.....	20



## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.12 ห้องประชุมเอ็กเซ็กคูทีฟ.....	22
รูปที่ 3.13 แผนภูมิการจัดองค์กรและหารบริหารงานของ โรงแรมโนโวเทล สีลม...	22
รูปที่ 4.2 สบู่เหลว.....	28
รูปที่ 4.3 ก्लीนกุลลาบ.....	28
รูปที่ 4.4 เบบี้ออยล์.....	29
รูปที่ 4.5 น้ำตาลทรายขาว.....	29
รูปที่ 4.6 แม่พิมพ์.....	30
รูปที่ 4.7 เครื่องปั้น.....	30
รูปที่ 4.8 ซ้อนตวง.....	31



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1 แสดงตารางการคำนวณหาต้นทุนผลิตเบปี่ชูการ์สครับ.....	35
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามอายุของ ผู้ตอบแบบสอบถาม สูตร 2.....	36
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกแผนกของ ผู้ตอบแบบสอบถาม สูตร 2.....	36
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพนักงานภายในโรงแรมโนโวเทล สีสลม.....	40



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากการผู้จัดทำได้ออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้าน โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพมหานคร ฟินิกซ์ สีสลมซึ่งตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจสีลม เดินทางสะดวกด้วยทำเลที่อยู่ใกล้กับสถานีรถไฟฟ้ามหานคร สาย 2 สถานีใต้แก่ สถานีสุรศักดิ์ และ สถานีสะพานตากสินด้วยทำเลที่ตั้งอันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของกรุงเทพฯ การเข้าพักในโรงแรมสีลมแห่งนี้สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของนักเดินทางได้อย่างดีเยี่ยม และผู้จัดทำมีหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก พบว่าในแต่ละวันมีแขกเข้ามาใช้บริการห้องพักเป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีสบู่เจลอาบน้ำ แชมพูและครีมนวดผม เหลือทิ้งทุกวัน และดอกไม้ต่างๆที่ตกแต่งฮันนีมูนในห้องพัก เช่นดอกกุหลาบ เมื่อใช้เสร็จก็ทิ้งเช่นกัน

ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะนำวัสดุหลัก คือ เจลอาบน้ำมาปรับประยุกต์ก่อให้เกิดประโยชน์จากการเหลือทิ้งจึงนำมาแปรรูปเป็นสครับขัดผิว ไม่ใช่แค่เป็นการทำความสะอาดผิวหนังตามร่างกายแต่เป็นทั้งการเผยผิวที่เนียนนุ่มน่าสัมผัส และเป็นการขจัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วให้หลุดออกจากผิวหนังของเราเพื่อให้ขาวขึ้นและจะช่วยเพิ่มในการไหลเวียนของเลือดและน้ำเหลืองในร่างกายได้อย่างดี และผ่อนคลายจากกลิ่นของส่วนผสมจากกุหลาบ

การนำน้ำตาลทรายมาทำเป็นเม็ดสครับ ซึ่งน้ำตาลจะเป็นเม็ดที่ขนาดใหญ่กว่าเม็ดสครับเกลือ โดยสครับน้ำตาลจะถูกนำไปใช้สครับในส่วนองผิวหนังที่ด้านต้องการให้ผิวหนังบริเวณที่มีความด้านมากนั้นหลุดออกได้ง่าย อีกทั้งยังมีแรงเสียดทานที่มากกว่าเม็ดสครับเกลือ เนื่องจากว่าเม็ดน้ำตาลยังมีความเหลี่ยม และคมซึ่งตรงข้ามกับเม็ดเกลือที่กลม แลละเอียดอ่อนมากกว่า

น้ำมันจากดอกกุหลาบอ่อน โยนและมีคุณสมบัติในการปลอบประโลมผิว และยังมีคุณสมบัติในการทำให้ผิวแน่นกระชับและซ่อมแซมผิว ทำให้มักถูกนำมาใช้ในผลิตภัณฑ์สำหรับผิวบอบบางหรือแพ้ง่าย มันทำให้สีผิวกระจ่างใสและสม่ำเสมอ และทำให้ความยืดหยุ่นของผิวดีขึ้น และจากการเป็นสารหล่อลื่นชั้นดี จึงช่วยต่อสู้กับความแห้งและให้ความชุ่มชื้น

เพื่อเป็นแนวทางให้กับทางโรงแรมได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์สครับขัดผิวในส่วนองร้านสปา เพื่อช่วยในการลดต้นทุนการซื้อสครับขัดผิวและสามารถนำมาเป็นของขวัญให้แก่แขกคนพิเศษที่พักระยะยาว หรือยังวางจัดจำหน่ายเพิ่มมูลค่าให้แก่โรงแรม

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อช่วยในการลดต้นทุนการซื้อสกรับขัดผิวของร้านสปา
- 1.2.2 เพื่อใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบเดิมที่เหลือ นำมาแปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่
- 1.2.3 เพื่อเป็นหนทางหารายได้และนำไปประกอบธุรกิจในอนาคต

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตของพื้นที่ : โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม
- 1.3.2 ขอบเขตด้านเอกสาร : สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต สอบถามจากพี่เลี้ยงที่ปรึกษา
- 1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา : 7 มกราคม 2562 – 29 เมษายน 2562
- 1.3.4 ประชากรที่ใช้ศึกษา : พนักงานในโรงแรมและแขกที่มาใช้บริการจำนวน 30 คน

## 1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เพื่อลดปริมาณวัตถุดิบเหลือทิ้งภายในโรงแรม
- 1.4.2 เพื่อเป็นหนทางหารายได้และนำไปประกอบธุรกิจในอนาคต
- 1.4.3 เพื่อศึกษา และเรียนรู้วิธีการทำของสกรับ



## บทที่ 2

### การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการเรื่อง BabyRoseSugarScrub โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการศึกษาความหมายของสครับกุหลาบ ดังนั้นผู้จัดทำได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้โครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

#### 2.1 ความหมายและประโยชน์ของสครับ

#### 2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกุหลาบ

#### 2.3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเบบี้ออยล์

#### 2.4 ความรู้ทั่วไปของน้ำตาล

#### 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความหมายและความสำคัญของสครับ

สครับ (scrub) หมายถึง การขัด หรือ ถู ซึ่งการทำสครับมีวัตถุประสงค์เพื่อการทำความสะอาดด้วยวิธีการขัดหรือถู สครับจะช่วยในการขจัดสิ่งสกปรกที่อุดตันตามรูขุมขนรวมทั้งสครับยังจะช่วยในการผลัดเซลล์ผิวที่เก่าหรือเซลล์ผิวแห้งชั้นนอกให้หลุดออกอย่างง่ายขึ้น ดังนั้นสครับจึงมีประโยชน์ที่ช่วยในการขจัดเซลล์ผิวที่เก่าออกไปได้ง่ายขึ้นและเผยเซลล์ผิวใหม่ให้ดูสดใส มีชีวิตชีวากว่าเซลล์ผิวเก่าที่ดูเสื่อมสภาพที่ดูหมองคล้ำ และยังเป็น การลดปัญหาของการเกิดสิวเนื่องจากสิ่งสกปรกที่อุดตันตามรูขุมขนผิวหนัง

#### ประโยชน์ของสครับ

1. การขัดผิวทำให้ผิวกระจ่างใส ขาวใสแบบเป็นธรรมชาติ จากการใช้สครับประเภทเกลือ เพราะเกลือมีแร่ธาตุต่างๆที่สำคัญต่อผิวและร่างกายของเรา การเลือกเกลือที่ดีที่สุดคือเกลือที่มาจากทะเล ผลของการสครับผิวด้วยเกลือจะขึ้นอยู่กับชนิด และคุณภาพของเกลือที่ใช้ รวมไปถึงเทคนิคในการขัดผิวของแต่ละสปาที่ไปใช้บริการอีกด้วย

2. เพื่อการขจัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วออก การขัดผิวเป็นการขจัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วออกได้อย่างนุ่มนวลและช่วยเซลล์ผิว ที่เกิดใหม่ชุ่มชื้น ไม่มีริ้วรอย การขัดผิวสามารถทำได้ทุกเวลาและสามารถทำเองได้ที่บ้านได้ไม่ยาก แต่หากใครที่มีผิวที่แพ้ง่าย สครับประเภทน้ำตาลหรือสมุนไพรเป็นทางเลือกที่เหมาะสมมากเป็นพิเศษ

3. การช่วยเพิ่มการไหลเวียนของเลือด เพราะเมื่อผิวของคุณ ได้รับการดูแลโดยการขัดผิวที่ดี และเหมาะสมจากผู้ชำนาญในการขัดผิว การสครับผิวจะช่วยเพิ่มในการไหลเวียนของเลือดและ น้ำเหลืองในร่างกายได้อย่างดี

4. ช่วยในเรื่องการลดริ้วรอยของผิวพรรณและลด เซลลูไลท์ ทำให้ผิวเรียบเนียนขึ้นอย่าง ช้ำๆ และนุ่มนวล ซึ่งสครับกาแฟ เป็นตัวเลือกที่ดีในการดูแลบำรุงผิวและลดริ้วรอย และยังเป็น ที่ถูกใจสำหรับหลายๆคนที่ชื่นชอบการคัมกาแฟเป็นพิเศษอีกด้วย

5. การผ่อนคลาย การปฏิบัติบำรุงผิวด้วยการขัดผิวควบคู่กับการนวด เป็นการผ่อนคลาย และพักผ่อนอย่างล้ำลึก ช่วยลดความกังวล ความเครียด พร้อมทั้งบำรุงผิวพรรณที่ดีควบคู่กับการมี สุขภาพดีไปพร้อมๆกัน ผลลัพธ์สครับที่เหมาะสมจึงเป็นสครับที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอม ระเหย เช่น ลาเวนเดอร์

คำแนะนำในการสครับผิวผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนังแนะนำวิธีสครับผิวที่เหมาะสมกับผิวแต่ละ ประเภท ดังนี้

ผิวที่เป็นสิวง่าย การสครับผิวอย่างอ่อนโยนช่วยป้องกันการเกิดสิวใหม่ได้ ส่วนการสครับผิวแรง เกินไปอาจทำให้เป็นสิวได้ง่ายขึ้น เนื่องจากผิวหนังอาจเกิดการอักเสบและทำให้เชื้อแบคทีเรียที่เป็น ต้นเหตุของสิวจี๊ดๆเติบโตได้ดีขึ้น

ผิวคล้ำ ผู้ที่มีผิวประเภทนี้ควรระมัดระวังขณะสครับผิว เพราะอาจเกิดการอักเสบและเกิดจุดด่างดำ จนส่งผลให้มีสีผิวไม่สม่ำเสมอ ซึ่งยากที่จะทำให้ผิวกลับมาเนียนสวยเหมือนเดิมได้

ผิวบอบบาง แพ้ง่าย การสครับผิวอาจทำให้ผิวระคายเคือง เกิดรอยแผลเป็น และหลุดลอกออกได้ ซึ่งอาจทำให้ผิวเกิดการอักเสบ แห้งกร้าน และไวต่อแสงแดด ดังนั้น ควรบำรุงผิวทุกครั้งหลังการส ครบผิว เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นและป้องกันปัญหาผิวดังกล่าว

### สครับผิวบ่อยแค่ไหนดี

ความถี่ในการสครับผิวขึ้นอยู่กับอายุและสภาพผิวดูด้วย เพราะผู้ที่มีอายุมากอาจมีสภาพผิวที่ แห้ง และเกิดการระคายเคืองได้ง่าย นอกจากนี้สภาพอากาศยังเป็นปัจจัยสำคัญ เนื่องจากอากาศร้อน อาจทำให้เหงื่อออกง่าย และกระตุ้นให้ต่อมไขมันใต้ผิวหนังผลิตน้ำมันออกมามาก ส่งผลให้เซลล์ ผิวหนังเกิดการอุดตัน หรือเสื่อมสภาพเร็วขึ้น ทั้งนี้ ไม่ควรสครับผิวทุกวัน เพราะร่างกายต้องใช้ เวลาในการผลัดเซลล์ผิวขึ้นมาใหม่โดยผู้ที่มีสภาพผิวแห้งควรสครับผิวสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ส่วนผู้ที่ มีผิวมันควรสครับผิวสัปดาห์ละ 2-4 ครั้ง เนื่องจากเกิดการผลัดเซลล์ผิวช้ากว่าผู้ที่มีผิวแห้ง

### ข้อควรระวังในการสครับผิว

การสครับผิวควรทำขณะผิวเปียก เพราะการขัดเนื้อสครับลงบนผิวที่แห้งอาจทำให้ผิวระคายเคือง เป็นรอยข้ำ หรือเกิดแผลได้ และไม่ควรถูสครับผิวแรงเกินไป เพราะอาจทำให้ผิวหนังอักเสบและมีปัญหาเรื่องจุดด่างดำตามมาได้ หากพบอาการระคายเคืองหรือมีผดผื่นเกิดขึ้นในขณะที่สครับผิว ควรหยุดสครับผิวแล้วรีบไปพบแพทย์ทันที และควรใช้ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวให้ชุ่มชื้นทุกครั้ง หลังการสครับผิว เพื่อป้องกันผิวแห้งเสีย

นอกจากนั้น การสครับผิวอาจก่อให้เกิดผลข้างเคียง ซึ่งมักเป็นอาการที่พบได้ทั่วไปและไม่รุนแรงมาก เช่น ภูมิแพ้ คัน เจ็บแสบ ระคายเคืองผิว แต่บางรายอาจมีอาการรุนแรงมาก เช่น ผิวไหม้ เป็นลมพิษ ภูมิแพ้กลายเป็นลม คอวม หายใจลำบาก แม้อาจมีโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นได้น้อยมาก แต่หากมีอาการควรรีบไปพบแพทย์ทันที

อย่างไรก็ตาม การสครับผิวอาจไม่เหมาะกับทุกสภาพผิว โดยเฉพาะผู้ที่เป็นสิิวอักเสบ มีหนอง ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง หูด และผู้ป่วยโรคโรซาเซีย (Rosacea) ซึ่งเป็นโรคผิวหนังอักเสบเรื้อรังชนิดหนึ่ง ดังนั้น ผู้ที่มีปัญหาสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาผิวหนัง ควรปรึกษาแพทย์ผิวหนังก่อนสครับผิว เพราะอาจเสี่ยงเกิดการอักเสบรุนแรงและติดเชื้อที่เป็นอันตรายได้

## 2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับดอกกุหลาบ



รูปที่ 2.1 กุหลาบ

ที่มา : <https://news.kapook.com/>

ชื่อวิทยาศาสตร์: Rosa hybrid

วงศ์: Rosaceae

ชื่อสามัญ: Rose

ชื่ออื่นๆ: กุหลาบ

กุหลาบนับว่าเป็นไม้ดอกที่มีความงามยากที่ไม้ดอกอื่นจะเทียบเท่า จนได้รับชื่อว่าเป็น "ราชินีแห่งดอกไม้" (Queen of flower) กุหลาบมีมานานประมาณ 30 ล้านปีมาแล้ว มีทั้งหมดประมาณ 200 สปีชีส์ พันธุ์ดั้งเดิม (wild species) มีทั้งชนิดกลีบดอกชั้นเดียวแล้ว ดอกซ้อน ส่วน

กุหลาบที่ปลูกกันอยู่ทั่วไปในเวลานี้เป็นกุหลาบที่ผ่านการวิวัฒนาการมานานนับร้อย ๆ ปี และทั้งหมดเป็น กุหลาบลูกผสมซึ่งได้จากการผสมพันธุ์ระหว่างกุหลาบ 1-8 สปีชีส์ และส่วนมากมีถิ่นกำเนิดในทวีปเอเชีย นิยมปลูกเพื่อความสวยงาม ประดับตกแต่งในบ้าน เพื่อนำไปสกัดน้ำหอม และนำไปใช้ในแผนกสปา

### ประโยชน์ของดอกกุหลาบ

กลีบกุหลาบ อุดมไปด้วยวิตามินซี แคลโรทีน วิตามินเค แคลเซียม และแร่ธาตุต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อร่างกายและระบบเลือดเรียกได้ว่า วิตามินและเกลือแร่ต่าง ๆ ที่ร่างกายต้องการนั้น มีอยู่ครบถ้วนในกลีบกุหลาบ เช่น "โพแทสเซียม" ที่จำเป็นต่อระบบหัวใจ "แร่ธาตุทองแดง" ที่ร่างกายต้องการเพื่อกระบวนการสร้างเม็ดเลือด และใช้ในกระบวนการทำงานของระบบต่อมไร้ท่อ "ไอโอดีน" ที่ร่างกายต้องการสำหรับการสร้างฮอร์โมนของต่อมไทรอยด์ เรียกได้ว่าในกลีบกุหลาบมีคุณค่าครบถ้วนสำหรับการดูแลสุขภาพ

กุหลาบแห้ง นำมาป่นให้เป็นผงผสมกับน้ำผึ้ง ใช้ทาภายในช่องปากเพื่อรักษาอาการอักเสบในช่องปาก ปัญหาของเหงือกและฟันได้

การอาบน้ำกลีบกุหลาบ ก็มีประโยชน์ต่อสุขภาพ สามารถช่วยคลายเครียด ลดความวิตกกังวล และช่วยบำรุงผิว

น้ำมันหอมระเหยกุหลาบ ช่วยคลายเครียด ลดการอักเสบ ฆ่าเชื้อโรค เชื้อแบคทีเรีย ไวรัส คลายกล้ามเนื้อเรียบ เพิ่มความรู้สึกทางเพศ ฝาดสมานรักษาแผล ทำให้แผลหายเร็ว บำรุงตับ ช่วยระบาย ขับระดู ทำให้นอนหลับ ระวังประสาท บำรุงร่างกาย น้ำมันที่สกัดจากกลีบดอกของกุหลาบ มีสรรพคุณในการรักษาโรคต่าง ๆ มากมาย เช่น ทำให้ร่างกายทำงานอย่างสอดคล้อง สมดุล ปรับระบบภูมิคุ้มกันให้แข็งแรง ปรับระบบการทำงานของต่อมไร้ท่อ ปรับการทำงานของระบบประสาทให้สมดุล น้ำมันกุหลาบจัดเป็นน้ำมันที่ดีต่อระบบย่อยอาหาร เพราะช่วยสมานแผล กระเพาะอาหาร ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย และลดการหมักหมมของเชื้อแบคทีเรียในกระเพาะอาหารและลำไส้ ช่วยปรับสมดุลการบีบตัวของกล้ามเนื้อหัวใจ แพทย์บางท่านได้มีการสั่งน้ำมันกุหลาบให้ผู้ป่วยโรคหัวใจสุดคม เพื่อลดอาการเจ็บแน่นหน้าอก การสูดดมกลิ่นหอมของน้ำมันหอมระเหยจากกุหลาบ ช่วยบรรเทาอาการปวดศีรษะ วิงเวียน อ่อนเพลีย หรือแม้แต่เพียงการสูดดมกลิ่นหอมจากกุหลาบ ก็สามารถช่วยขจัดอารมณ์เศร้าหมองวิตกกังวล ปัญหาเครียด จิตใจฟุ้งซ่าน อาการปวดศีรษะ ไอ และอาการหวัดได้



สำหรับประเทศไทย พันธุ์กุหลาบที่ใช้ปลูกเป็นไม้มงคล



รูปที่ 2.2 กุหลาบสีชมพู

ที่มา :<https://www.baanmaha.com>

กุหลาบสีชมพู เป็นสีที่นิยมปลูกกันมาก นอกจากจะให้ความโรแมนติกและสวยงามน่ารักแล้ว กุหลาบสีชมพูยังเข้ากันได้ดีกับดอกไม้สีอื่นๆในแปลงดอกไม้ของเราอีกด้วย ในสีชมพูของกุหลาบนี้ยังมีหลายเฉดสี เช่น ชมพูเข้ม ชมพูอ่อน ชมพูอมส้ม ชมพูอมขาว เป็นต้น

**Bonica** กุหลาบพุ่ม Shrub เป็นพันธุ์ที่เหมาะสมกับสวนหรือแปลงดอกไม้เล็กๆ ลำต้นเป็นพุ่มสูงประมาณ 2-4 ฟุต แข็งแรง ทนทานต่อทั้งสภาพอากาศร้อนและอากาศหนาว ปลูกและดูแลรักษาง่าย เจริญเติบโตได้ดี ดอกดก ออกดอกเป็นช่อ สีสวย



รูปที่ 2.3 กุหลาบสีแดง

ที่มา :<https://th.theasianparent.com>

กุหลาบสีแดง ไม่ว่ายุคไหนสมัยไหนกุหลาบสีแดงยังคงครองความเป็นที่นิยมโดยเฉพาะสีแดงเข้ม กุหลาบแดงนอกจากจะมีสีสวยงามแล้ว ยังมีความหมายถึงความรักอีกเหมาะที่จะปลูกเป็น

ไม้เลื้อยตามสวนเล็กๆหรือตามระเบียงเนื่องจากสีแดงของดอกมองเห็นได้ไกลและสะกดตา  
กุหลาบพันธุ์นี้เจริญเติบโตได้ดีในอากาศร้อน

**Christian Dior** กุหลาบตัดดอก Hybrid Tea เป็นกุหลาบที่ได้รับความนิยมมาก เนื่องจาก  
ดอกสีแดงสด ให้ดอกดกรูปทรงดอกดีจำนวนมากกลีบดอกพอเหมาะ กิ่งยาวตรง แข็งแรง หนามน้อย  
ใบค่อนข้างหนา ดอกบานเต็มที่ขนาด 10-12 ซม. กลิ่นหอมอ่อนๆ



รูปที่ 2.4 กุหลาบสีเหลือง

ที่มา : <http://teenee.com>

กุหลาบสีเหลือง เริ่มเป็นที่ที่นิยมมากขึ้น อาจเป็นเพราะว่าสีเหลืองของดอกทำให้แปลง  
ดอกไม้ดูมีชีวิตชีวาและสวยงามมากขึ้น กุหลาบสีเหลืองมีอยู่หลายเฉด เหลืองเข้ม เหลืองอ่อน  
เหลืองปนขาว กุหลาบเหลืองหมายถึง ความร่าเริง ความสุข และมิตรภาพ

**Midas Touch**กุหลาบตัดดอก Hybrid Tea ดอกสีเหลืองเข้ม ดอกใหญ่ รูปทรงดอกดีก้าน  
ดอกแข็งแรงเหมาะสำหรับเป็นกุหลาบตัดดอก ต้นสูงประมาณ 4-5 ฟุต แข็งแรงต้านทานโรคได้ดี



รูปที่ 2.5 กุหลาบสีขาว

ที่มา : <https://www.suanattaporn.com/>

กุหลาบสีขาว ถูกใช้ในการจัดเป็นช่อดอกไม้เจ้าสาวสำหรับงานแต่งงาน เนื่องจากมีความหมายถึงความบริสุทธิ์ หรือความรักที่บริสุทธิ์

**White Christmas** กุหลาบตัดดอก Hybrid Tea ดอกสีขาว ขนาดใหญ่ กลีบดอกซ้อน ใบสีเขียวอ่อน ค่อนข้างมันเป็นเงา ดอกมีกลิ่นหอม ข้อเสียของกุหลาบพันธุ์นี้คือต้านทานโรคได้น้อย



รูปที่ 2.6 กุหลาบสีม่วง

ที่มา : <https://nooknikbabo.wordpress.com/>

## กุหลาบสีม่วง

**Blue Moon** กุหลาบตัดดอก Hybrid Tea ดอกสีม่วง (ชมพูอมฟ้า) กลิ่นหอมมาก ใบขนาดกลาง สีเขียวไม่เข้มแต่ค่อนข้างมัน ต้นสูงประมาณ 3-4 ฟุต กว้างประมาณ 2 ฟุต เหมาะที่จะปลูกในแปลงหรือเป็นไม้กระถาง ข้อเสียคือต้องระวังโรคเชื้อรา

## สรรพคุณของดอกกุหลาบ

### 1.ควบคุมฮอร์โมนเพศหญิงได้

กลิ่นกุหลาบมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบสืบพันธุ์ในเพศหญิง สามารถช่วยควบคุมระดับฮอร์โมนผู้หญิงให้อยู่ในสภาวะสมดุลได้ ซึ่งด้วยสรรพคุณของดอกกุหลาบในด้านนี้ เราจึงมักจะเห็นเครื่องสำอางชนิดต่าง ๆ มีส่วนผสมของน้ำมันสกัดจากดอกกุหลาบ โดยเฉพาะในครีมบำรุงผิวเพื่อลดริ้วรอย หรือครีมกระชับผิวให้เต่งตึง หรือครีมบำรุงผิวให้ชุ่มชื้น เป็นต้น

### 2.แก้ไข้

น้ำดอกไม้เทศ หรือการละลายน้ำมันสกัดจากดอกกุหลาบในน้ำต้มสุก เป็นสูตรยาแก้ไข้ตัวร้อนของไทยมาช้านาน โดยสรรพคุณแผนโบราณของดอกกุหลาบมอญมีฤทธิ์แก้ไข้ตัวร้อน แก้กระหาย แก้อ่อนเพลีย และบำรุงกำลัง

### 3.กระตุ้นภูมิคุ้มกันร่างกาย

ชาดอกกุหลาบอุดมไปด้วยวิตามินซี และสารต้านอนุมูลอิสระในกลุ่ม โพลีฟีนอล ซึ่งได้จากสารสีแดงจากกลีบดอกกุหลาบนั่นเอง ดังนั้นการดื่มชาดอกกุหลาบอุ่น ๆ จึงทำให้ร่างกายได้รับประโยชน์จากสารเหล่านี้ช่วยกระตุ้นระบบภูมิคุ้มกัน ยิ่งถ้าหากผสมน้ำผึ้งซึ่งมีสรรพคุณแก้ไออีกด้วยแล้ว ชากุหลาบน้ำผึ้งแก้วนี้จะได้ประโยชน์ต่อสุขภาพ

### 4.บรรเทาอาการปวด

การใช้สารสกัดจากเปลือกผลกุหลาบยังช่วยลดการใช้ยาแก้ปวดในกลุ่มพาราเซตามอล ยาแก้ปวดโคเคอิน และยาแก้ปวดทามาโคลอย่างเห็นได้ชัดเจน จึงสรุปได้ว่า สารสกัดจากเปลือกผลกุหลาบ RHP สามารถบรรเทาอาการปวดของผู้ป่วยโรคกระดูกและข้ออักเสบได้ อีกทั้งยังช่วยลดการใช้ยาของผู้ป่วยได้จริง

### 5.ชากุหลาบช่วยลดน้ำหนักได้

ใบกุหลาบและยอดใบชาที่ผสมกันจนเป็นชากุหลาบ ถือว่าเป็นสุดยอดชาที่ช่วยบำบัดอาการติดขัดต่าง ๆ ในร่างกายมนุษย์ ทั้งช่วยบรรเทาอาการท้องผูก ช่วยลดการอักเสบของผิว และยังช่วยขับพิษออกจากร่างกายได้อีกด้วย เนื่องจากในชากุหลาบอุดมไปด้วยวิตามิน A, B3, C, D และ E ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดูแลผิวพรรณ รวมทั้งมีสารที่ช่วยเบิร์นไขมัน ทำให้ลดน้ำหนักได้

## 2.3 ความรู้ทั่วไปของเบบี้ออยล์



รูปที่ 2.7 เบบี้ออยล์

ที่มา: <https://www.watsons.co.th>

### ประโยชน์ของเบบี้ออยล์

1. ใช้เช็ดเครื่องสำอางค์ นำเบบี้ออยล์ มาชุบสำลีใช้เป็นเมคอัพรีมูฟเวอร์นอกจากจะทำความสะอาดได้ดีแล้ว ยังช่วยช่วยให้ผิวรอบดวงตาชุ่มชื้น อ่อนโยนต่อผิว ลดการเกิดริ้วรอยก่อนวัยอีกด้วย
2. บำรุงเส้นผม โดยลูบเบบี้ออยล์ ที่เส้นผม จะช่วยแก้ปัญหาผมแห้ง ซีฟู เงามงขึ้น
3. ช่วยฟื้นฟูผิวแห้งจากการแห้งแตก นวดเบบี้ออยล์ ในจุดที่แห้งกร้าน เช่น จมูกเล็บ ข้อศอก หัวเข่า จะช่วยลดการลอกเป็นขุยของผิวที่แห้งกร้าน อีกหนึ่งเทคนิคที่เราอยากนำเสนอเลยคือ นำเบบี้ออยล์มาผสมกับโลชั่นบำรุงผิวที่ใช้ประจำ อาจจะยุ่งยากสักหน่อย แต่รับรองเลยว่าผิวจะนุ่ม เนียนขึ้น
4. สครับผิวให้เนียนสวยหยดเบบี้ออยล์ ผสมเข้ากับเกลือสำหรับขัดผิว นวดวนที่ผิวกาย เน้นในจุดที่แห้งกร้าน ทิ้งไว้ 10 นาทีแล้วล้างออก ผิวจะเนียนนุ่ม ดูเปล่งปลั่ง
5. ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้ริมฝีปาก ทาเบบี้ออยล์ที่ริมฝีปาก นวดวนสักครู่แล้วนำผ้าขนหนูชุบน้ำอุ่นเช็ดออก ริมฝีปากจะนุ่มขึ้น

### ข้อควรระวังของการเบบี้ออยล์

1. เก็บให้พ้นมือเด็ก ห้ามรับประทาน
2. ระวังอย่าให้เบบี้ออยล์เข้าจมูก หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการหายใจควรปรึกษาแพทย์ทันที

### 2.4 ความรู้ทั่วไปของน้ำตาล



รูปที่ 2.8 น้ำตาล

ที่มา :<https://www.siamchemi.com>

น้ำตาลคือ สารประกอบคาร์โบไฮเดรตประเภทโมโนแซ็กคาไรด์ และไดแซ็กคาไรด์ซึ่งมีรสหวาน โดยทั่วไปจะได้มาจากอ้อย มะพร้าว แต่โดยทั่วไปแล้วจะเรียกอาหารที่มีรสหวานว่าน้ำตาลแทบทั้งสิ้น เช่น ทำมาจากตาลจะเรียกว่าตาลโตนด ทำมาจากมะพร้าวจะเรียกว่าน้ำตาลมะพร้าว ทำมาจากงวงจากจะเรียกว่าน้ำตาลจาก ทำมาจากงบบจะเรียกว่าน้ำตาลงบ ทำมาจากอ้อยแต่ยังไม่ได้ทำเป็นน้ำตาลทรายจะเรียกว่าน้ำตาลทรายดิบ ถ้านำมาทำเป็นเม็ดจะเรียกว่าน้ำตาลทราย หรือถ้านำมาทำเป็นก้อนแข็งคล้ายกรวดจะเรียกว่าน้ำตาลกรวด

### ประโยชน์ของน้ำตาล

1. น้ำตาลเป็นสารที่ให้ความหวานและให้พลังงานแก่ร่างกาย (โดยน้ำตาล 1 กรัม จะให้พลังงาน 4 แคลอรี) ทำให้ชีวิตมีรสชาติ ทำให้รู้สึกสดชื่นกระชุ่มกระชวย
2. น้ำตาลทรายขาวนอกจากจะช่วยทำให้อาหารมีรสชาติหวานแล้ว น้ำตาลทรายยังช่วยในการถนอมอาหารและหมักอาหารได้อีกด้วย
3. กลูโคส เป็นแหล่งอาหารที่จำเป็นของเซลล์ เนื้อเยื่อ และอวัยวะภายในร่างกาย ทำให้ ไกลโคเจนในตับเพิ่มขึ้น ช่วยทำให้การเผาผลาญ ของเนื้อเยื่อดีขึ้น และในขณะที่น้ำตาลในเลือดลดน้อยลง กลูโคสยังเป็นสารที่ช่วยกระตุ้นการทำงานของหัวใจได้เป็นอย่างดี
4. เนื้อเยื่อและอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย ต้องการกลูโคสเพื่อเป็นวัตถุดิบในการให้พลังงานและสารประกอบที่สำคัญอื่น ๆ เช่น สมองต้องการกลูโคสวันละ 110-130 กรัม ไตและเม็ดเลือดแดงต้องการกลูโคสเป็นอาหาร ส่วนหัวใจจะทำงานได้ก็ต่ออาศัยกลูโคสมาทดแทนพลังงานที่สูญเสียไป และจากผลการทดลองหัวใจของสัตว์นอกร่างกาย พบว่ากลูโคสมิฤทธิ์กระตุ้นหัวใจของสัตว์ทดลอง ส่วนอวัยวะภายในร่างกายอื่น ๆ ถ้าขาดกลูโคสก็จะสามารถใช้กรดไขมันมาเป็นแหล่งให้พลังงานได้

## สรรพคุณของน้ำตาล

1. ช่วยทำให้เลือดไหลเวียนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
2. น้ำตาลทรายขาวและน้ำตาลทรายกรวดมีสรรพคุณช่วยขับร้อน ถอนพิษ แก้อาการอักเสบ
3. ช่วยรักษาปากเป็นแผล มีอาการเจ็บคอ ไอมีเสมหะเหลือง
4. สำหรับสตรีที่อยู่ในระหว่างมีประจำเดือนถูกความเย็น มีอาการปวดประจำเดือน ปวดท้องน้อยหรือปวดเอว ประจำเดือนเป็นลิ่ม การดื่มน้ำผสมกับน้ำตาลทรายแดงอุ่น ๆ 1 แก้ว ก็จะทำให้สบายขึ้นได้
5. น้ำเชื่อมที่ได้จากน้ำตาลทรายขาว สามารถใช้เป็นยารักษาบาดแผลเน่าเปื่อยได้ เพราะน้ำเชื่อมสามารถเปลี่ยนสภาพกรดและด่างบริเวณปากแผลได้ ทำให้เซลล์ผิวหนังถูกกระตุ้น การไหลเวียนของโลหิตทำงานดีขึ้น และยังเป็นอาหารที่ถูกนำไปใช้หล่อเลี้ยงผิวหนังบริเวณนั้นอีกด้วย ทำให้เชื้อโรคไม่สามารถเจริญเติบโตได้ และบาดแผลก็จะหายเร็วขึ้น

## โทษของน้ำตาล

1. การรับประทานน้ำตาลทรายมากเกินไปจะทำให้เกิดโทษได้ เช่น ทำให้อ้วน เป็นโรคเบาหวาน ทำให้หลอดเลือดหัวใจตีบ ระบบการย่อยอาหารไม่ดีมีกรดในกระเพาะอาหารมากเกินไปทำให้ฟันผุ
2. น้ำตาลจะเป็นสาเหตุของโรคเบาหวานแล้วน้ำตาลยังเป็นสาเหตุสำคัญของโรคหัวใจ และความดันโลหิตสูงอีกด้วย
3. อาการปวดศีรษะเรื้อรัง ไมเกรน เป็นสิ่ว ผื่น ตกกระ เป็นตะคริวช่วงมีรอบเดือน แผลพุพอง แผลริดสีดวงทวาร มะเร็งตับ เบาหวาน โรคหัวใจ วัณโรค เหล่านี้ล้วนมีความสัมพันธ์ต่อการรับประทานน้ำตาลที่มากเกินไป
4. การรับประทานน้ำตาลทรายก็ทำให้เกิดอาการเบื่ออาหารได้เช่นกัน เพราะถ้ารับประทานน้ำตาลทรายในปริมาณมากจะทำให้วิตามินบีในร่างกายถูกใช้ไปมาก เมื่อวิตามินบีในร่างกายน้อยลงจะส่งผลทำให้รับประทานอาหารได้น้อยลง น้าย่อยและน้ำลายก็ลดน้อยลง ทำให้เบื่ออาหารมากขึ้น

## 2.5งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำสครับ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ อาชีวศึกษากรุงเทพ (2560) ศึกษาการทำโครงการเรื่อง “การพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว” คิดที่จะทำผลิตภัณฑ์ขึ้นนี้ขึ้นมาในรูปแบบของสครับขัดผิวจากจมูกข้าวธรรมชาติซึ่งจะช่วยผลัดเซลล์ผิวเก่าออกไปให้ดูกระจ่างใสและชุ่มชื้น แล้วยังหาส่วนผสมจากท้องถิ่นได้ง่ายโดยไม่ต้องลงทุนมากเพราะเป็นส่วนผสมที่หาได้ตามท้องตลาดและมีราคาถูก ทั้งส่วนผสมที่ใช้เป็นสารสกัดจากธรรมชาติซึ่งปลอดภัยไร้สารเคมีปนเปื้อน

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต(2560) ศึกษาการทำโครงการเรื่อง“การพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์

สปาผิวกายจากกากใยสับปะรด” ได้เลือกพัฒนาผลิตภัณฑ์สปาสำหรับผิวกายจากที่มีส่วนผสมจากกากใยสับปะรดทดแทนสารขัดผิวสังเคราะห์ เนื่องจากกากใยสับปะรดเป็นส่วนผสมจากธรรมชาติเพราะในปัจจุบันผลิตภัณฑ์ประเภทขัดผิวกายเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทบำรุงผิวเป็นนิยมเพื่อใช้ขัดสิ่งสกปรกและขัดเซลล์ผิวเก่าที่ตายแล้ว ซึ่งในปัจจุบันพบว่าผู้บริโภคหันมานิยมใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่มีส่วนผสมจากธรรมชาติมากขึ้น เป็นแนวทางส่งเสริมให้ใช้กากใยสับปะรดที่เหลือจากโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตน้ำสับปะรดกระป๋องมาเสริมในผลิตภัณฑ์สปาสำหรับผิวกาย





### บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

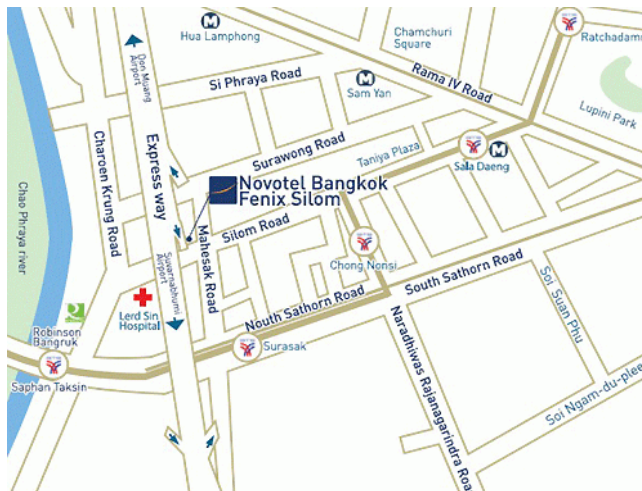
#### 3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อภาษาไทย	โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟีนิกซ์ สีลม
ชื่อภาษาอังกฤษ	NovotelFenixSilom Hotel Bangkok
ที่ตั้ง	320 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	02 206 9100
แฟกซ์	02 206 9200



3.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟีนิกซ์ สีลม  
ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

#### 3.2 แผนที่แสดงสถานที่ตั้ง โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟีนิกซ์ สีลม



ที่มา <http://www.bljourney.com>

### 3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟีนิกซ์ สีสลม ตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจสีลม เดินทางสะดวกด้วยท่าเลที่อยู่ใกล้กับสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส 2 สถานี ได้แก่ สถานีสุรศักดิ์ และ สถานีสะพานตากสิน อีกทั้งยังเป็นโรงแรมย่านสีลมที่ตั้งอยู่ไม่ไกลจากท่าเรือสาทร เหมาะเป็นอย่างยิ่งต่อการล่องเรือชมวิถีวาอารามและมรดกทางวัฒนธรรมในย่านเมืองเก่าของกรุงเทพมหานครได้อย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ โรงแรมยังตั้งอยู่ติดกับทางด่วนศรีรัช จึงสามารถเชื่อมต่อการเดินทางด้วยรถยนต์คู่พื้นที่อื่นๆของเมืองได้อย่างสมบูรณ์แบบด้วยท่าเลที่ตั้งอันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของกรุงเทพฯ การเข้าพักในโรงแรมสีลมแห่งนี้สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของนักเดินทางได้อย่างดีเยี่ยม โดยหากคุณเดินทางมากรุงเทพฯ ในทริปปธุรกิจ คุณจะพบว่า โรงแรมแห่งนี้ รายล้อมไปด้วยอาคารสำนักงาน ธนาคาร สถานทูต และสถาบันการเงินสำคัญๆมากมาย หรือหากคุณเดินทางมาในทริปพักผ่อนส่วนตัว คุณก็จะพบว่า โรงแรมของเราอยู่ไม่ไกลจากสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญของกรุงเทพฯ ทั้งวัดวาอารามและห้างสรรพสินค้าที่ตั้งอยู่ในบริเวณถนนสีลมและเจริญกรุง และสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญอื่นๆริมแม่น้ำเจ้าพระยา ที่สำคัญ คุณยังจะได้สัมผัสกับประสบการณ์การกินดื่มที่หลากหลายในสไตล์คนท้องถิ่น ตั้งแต่ร้านอาหารสไตล์โมเดิร์น ไปจนถึงร้านสตรีทฟู้ดเจ้าเด็ดที่อยู่คู่กับถนนสีลมมาอย่างยาวนาน สำหรับท่านที่ชื่นชอบสีสันยามค่ำคืน โรงแรมของเราตั้งอยู่ไม่ไกลจากตลาดนัดและสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลายแห่ง

หลังการเดินทางสำรวจกรุงเทพมหานครมาตลอดทั้งวัน เราพร้อมต้อนรับคุณด้วยห้องพักสไตล์ร่วมสมัยและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันเพื่อการพักผ่อนอันสมบูรณ์แบบ เรามีห้องพักให้บริการทั้งหมด 216 ห้อง ห้องอยู่ชั้น 8-20 ประกอบด้วยห้องสวีทเรียร์ 156 ห้อง ,ห้องดีลักซ์ 48 ห้อง , และห้องสวีท 12 ห้อง ภายในห้องมาพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย อาทิเช่น ฟรีไวไฟ อินเตอร์เน็ต มินิบาร์ และเครื่องชงชา/กาแฟ อีกทั้งภายในห้องพักยังสามารถมองเห็นวิวเมืองกรุงเทพมหานครได้อีกด้วย

### 3.3 วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ

### 3.2.1 ประเภทห้องพัก

ห้องสวีทเรียร์ของโรงแรมโนโวเทล สีลม มีขนาด 28 ตารางเมตร และมีทั้งหมด 156 ห้อง เลือกได้ทั้งเตียงเดี่ยวและเตียงคู่ เหมาะสำหรับผู้เข้าพักหนึ่งถึงสองท่าน เราอำนวยความสะดวกให้คุณในห้องพักด้วย อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ทีวีเป่าลม โต๊ะทำงาน มินิบาร์ เครื่องใช้ส่วนตัวต่างๆ เช่น สบู่ เจลอาบน้ำ และแชมพู



รูปที่ 3.4 ห้องสวีทเรียร์

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

### 3.2.1.2 ห้องดีลักซ์

ห้องดีลักซ์ ของโรงแรมโนโวเทล สีลม มีขนาด 32 ตารางเมตร จำนวน 48 ห้องและมีให้เลือกทั้งเตียงเดี่ยวและเตียงคู่ เหมาะสำหรับผู้เข้าพักผู้ใหญ่สองท่าน และเด็กอายุไม่เกิน 16 ปี สองท่าน เราอำนวยความสะดวกให้คุณในห้องพักด้วย อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (WiFi) โซฟา โต๊ะทำงาน มินิบาร์ และตู้นิรภัย นอกจากนี้ ยังมีสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่คุณจะได้รับอื่นๆ อีกดังนี้



3.5 ห้องดีลักซ์

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

### 3.2.1.2 ห้องสวีท

ห้องสวีท ของโรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม มีขนาด 54 ตารางเมตร จำนวน 12 ห้องเหมาะสำหรับการเข้าพักของผู้ใหญ่ถึงสองท่าน และเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี สองท่าน ประกอบด้วยห้องนอน ห้องนั่งเล่น ห้องอาบน้ำอันกว้างขวางพร้อมอ่างอาบน้ำและห้องอาบน้ำฝักบัวแยกส่วนกัน นอกจากนี้ ยังมีสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่คุณจะได้รับอื่นๆ อีกดังนี้



3.6 ห้องสวีท

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

### 3.2.2 ห้องอำนวยความสะดวกมีดังนี้

#### 1. ห้องฟิตเนส

ฟิตร่างกายของคุณระหว่างการเข้าพักกับเราไปกับศูนย์ออกกำลังกายมาตรฐานโนโวเทล InBalance Fitness Centre ฟิตเนสบนถนนสีลม ที่คุณสามารถเพลิดเพลินกับอุปกรณ์ออกกำลังกายที่ครบครันฟิตเนสของเราตั้งอยู่ชั้น 7 เปิดให้บริการคุณทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง



รูปที่ 3.7 ห้องฟิตเนส

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

## 2. สระว่ายน้ำ

สระว่ายน้ำของทางโรงแรมอยู่ชั้น 7 สระว่ายน้ำกลางแจ้ง วิวกรุงเทพมหานคร พร้อมมุมพักผ่อนหย่อนใจสำหรับอาบแดดเปิดให้บริการทุกวัน เวลา 6.00 – 21.00 น. ทุกวัน



รูปที่ 3.8 สระว่ายน้ำ

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

## 3. ห้องอาหารเดอะสแควร์

ห้องอาหารเดอะสแควร์ โรงแรม โนวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม ให้บริการอยู่ชั้น 6 อาหารกลางวัน และอาหารค่ำทุกวัน ที่นี่เรามีอาหารนานาชาติหลากหลายเมนูให้คุณได้อิ่มอร่อย ไม่ว่าจะเป็นสลัดบาร์ อาหารญี่ปุ่น อาหารตะวันตก และอาหารทะเล ห้องอาหารเดอะสแควร์ สามารถรองรับได้สูงสุดถึง 122 ที่นั่ง และเรามีโปรโมชันบุฟเฟ่ต์ดีๆ อยู่เสมอ



รูปที่ 3.9 ห้องอาหารเดอะสแควร์

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

#### 4. สโตนบาร์

สโตนบาร์ ล็อบบี้บาร์ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม ถูกตกแต่งด้วยบรรยากาศแสงสี ที่ให้อารมณ์ที่สดใส และผ่อนคลายเพลิดเพลินไปกับเพลงเพราะ อาหารมือเบาๆ ที่ผสมผสานระหว่างเมนูไทย และตะวันตก พร้อมเครื่องดื่มสุดพิเศษจาก มิกโซโลจิสต์ ของเรา เปิด 10:00 – 24.00 น.



รูปที่ 3.10 ห้องอาหารสโตนบาร์

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

#### 5. ห้องประชุม เดอะ ลิฟวิ่ง รูม

ห้องประชุมโรงแรมในกรุงเทพฯ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม เป็นตัวเลือกที่ลงตัวของคุณ เรามีห้องประชุมจำนวน 2 ห้อง ที่สามารถรองรับผู้เข้าประชุมได้ถึง 60 ท่าน พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในการประชุม และสัมมนาต่างๆ เช่น ของว่าง ซากาแฟ ห้องประชุมย่อยห้องประชุมทุกห้องของเราสามารถมองเห็นวิวกรุงเทพฯ ได้ 180 องศา ของถนนสีลม พร้อมทั้งระเบียงและหน้าต่างกระจกที่บานที่เปิดรับแสงจากด้านนอกเข้ามาได้



รูป 3.11 ห้องประชุม เดอะ ลิฟวิ่ง รูม

ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

### สิ่งอำนวยความสะดวกของห้องประชุม

- บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย และอินเทอร์เน็ตแบบมีสาย
- บริการเครื่องเขียน และเครื่องเสียงสำหรับการประชุม
- บริการที่จอดรถ
- บริการของว่าง (coffee break) ที่เลือกได้ตามความชอบของคุณ

### 6. ห้องประชุมเอ็กเซ็กคูทีฟ

ห้องประชุมบรรยากาศส่วนตัว ที่สามารถรองรับผู้เข้าประชุมได้ 10 ท่าน เหมาะสำหรับการประชุมเล็กๆ เพื่อการ brainstorm หรือเพื่อการเซ็นสัญญา



รูปที่ 3.12 ห้องประชุมเอ็กเซ็กคูทีฟ  
ที่มา <https://www.novotelbangkoksilom.com>

### 3.4 ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.9 นางสาว สุริย์พร พิเรนทร

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน

นางสาว สุริย์พร พิเรนทร

ตำแหน่ง

Trainee

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ 7 มกราคม – 29 เมษายน 2562

วันจันทร์ – วันศุกร์ ทำงาน (7.30-17.30)

วันเสาร์ – วันอาทิตย์ ทำงาน (8.00 – 18.00)

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

- ฝึกการปูเตียง

- การจัดและทำความสะอาดในห้องพักของโรงแรมเพื่อ  
การ เตรียมพร้อมให้แขกเข้ามาใช้บริการ

- ทำความสะอาดห้องเก็บผ้า ทำความสะอาดกวาดถู เพื่อ  
ไม่ให้เกิดความสกปรกและพับผ้าใส่รถเพื่อเตรียมใน  
วันถัดไป

- ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ ล็อบบี้ ห้องน้ำ  
และบริเวณรอบๆ โรงแรม





รูปที่ 3.10 นางสาว ชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์  
ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน	นางสาว ชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์
ตำแหน่ง	Trainee
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	วันที่ 7 มกราคม – 29 เมษายน 2562 วันจันทร์ – วันศุกร์ ทำงาน (7.30-17.30) วันเสาร์ – วันอาทิตย์ ทำงาน (8.00 – 18.00)
ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	- ฝึกการปูเตียง - การจัดและทำความสะอาดในห้องพักของโรงแรมเพื่อ การ เตรียมพร้อมให้แขกเข้ามาใช้บริการ - ทำความสะอาดห้องเก็บผ้า ทำความสะอาดกวาดถู เพื่อ ไม่ให้เกิดความสกปรกและพับผ้าใส่รถเพื่อเตรียมใน วันถัดไป - ทำความสะอาดบริเวณพื้นที่สาธารณะ ล็อบบี้ ห้องน้ำ และบริเวณรอบๆ โรงแรม



รูปที่ 3.11 พนักงานที่ปรึกษา  
ที่มา : ผู้จัดทำ 2562  
นางสาว ชิดารัตน์ สมกิจ  
พนักงานที่ปรึกษา

### 3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจ

3.6.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน วันที่ 7 มกราคม – 29 เมษายน พ.ศ. 2562

3.6.2 วันเวลาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา วันจันทร์ – วันอาทิตย์ 7.30 -17.30

### 3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 ศึกษาข้อมูลโครงการว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้าง และในแต่ละหัวข้อต้องมีข้อมูลอะไรบ้าง

3.7.2 รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการโดยการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาและหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์อื่นๆ

3.7.3 วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมไว้ว่าถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่

3.7.4 จัดทำโครงการ

3.7.5 สรุปข้อมูล

ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการสหกิจ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62
1.ศึกษาโครงการ	→			
2.รวบรวมข้อมูล		→		
3.วิเคราะห์ข้อมูล			→	
4.จัดทำโครงการ			→	
5.สรุปข้อมูล				→

ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษา

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

3.8.1 เครื่องคอมพิวเตอร์

3.8.2 เครื่องถ่ายเอกสาร

3.8.3 โทรศัพท์



## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

การแปรรูปสบู่ที่เหลื่อใช้จากแพนเค้กบ้านมาทำเป็นสบู่เพื่อใช้ในการขัดผิว ซึ่งการทำ  
การทดลองครั้งนี้ ในการปฏิบัติงานผู้วิจัยได้มีการจดบันทึกสัดส่วนของที่เหลื่อใช้ในปริมาณ  
ใกล้เคียงที่สุด เนื่องจากไม่สามารถนำออกมาจากสถานประกอบการได้

ผู้วิจัยจึงต้องจัดซื้ออุปกรณ์ในการทำโครงการขึ้นนี้เองโดยการ นำดอกกุหลาบ เบบี้อย  
น้ำตาล นำมาทำสบู่ โดยทำการทดลอง 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ทดลองวันที่ 17 มีนาคม – 28 มีนาคม 2561  
ครั้งที่ 2 ทดลองวันที่ 10 เมษายน – วันที่ 25 เมษายน 2561

ผู้จัดทำโครงการงานดำเนินงานตามลำดับดังนี้

- 4.1 วัสดุ / อุปกรณ์
- 4.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 4.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 4.4 การคำนวณต้นทุนและการผลิต

4.1 วัสดุ / อุปกรณ์

1. แม่พิมพ์
2. เครื่องปั่น
3. ช้อนตวง
4. ถ้วยผสม



#### 4.1 วัสดุ / อุปกรณ์

##### 1. สบู่เหลว



รูปที่ 4.2 สบู่เหลว  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

##### 2. กลีบกุหลาบ



รูปที่ 4.3 กลีบกุหลาบ  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

### 3. เบบี้ออยล์



รูปที่ 4.4 เบบี้ออยล์  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

### 4. น้ำตาลทรายขาว



รูปที่ 4.5 น้ำตาลทรายขาว  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

## วัสดุอุปกรณ์

### 5. แม่พิมพ์



รูปที่ 4.6 แม่พิมพ์  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

### 6. เครื่องปั่น



รูปที่ 4.7 เครื่องปั่น  
ที่มา :ผู้จัดทำ 2562

## 7. ซ้อนดวง



รูปที่ 4.8 ซ้อนดวง  
ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

### 4.2 สูตรการทดลองครั้งที่ 1

รายการ	จำนวน
สบู่เหลว	30 มิลลิลิตร
กลีบกุกกลาบ	10 กลีบ
เบบี้ออยล์	10 มิลลิลิตร
น้ำตาลทราย	60 กรัม

### 4.3 วิธีการทดลองครั้งที่ 1

1. เตรียมสบู่ใส่ชามนำเข้าตู้ไมโครเวฟเพื่อทำการละลายสบู่ โดยใช้กำลังไฟ 800วัตต์ เวลา 1 นาที
2. จากนั้นนำน้ำตาล กลีบกุกกลาบ สบู่ เทใส่เครื่องปั่น แล้วปั่นให้เข้ากัน
3. จากนั้นนำส่วนผสมที่ได้ นำไปใส่ตู้ไมโครเวฟอีกครั้งเพื่อทำการละลายน้ำตาล
4. เทใส่แม่พิมพ์ รอให้สครับจับตัว แล้วลอกออกจากแม่พิมพ์ พร้อมใช้งาน



#### 4.4 ขั้นตอนการทำสครับกุหลาบ

##### 4.4.1 นำสบู่เข้าตู้ไมโครเวฟเพื่อการละลาย



รูปที่ 4.9 นำสบู่เข้าตู้ไมโครเวฟเพื่อการละลาย

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

##### 4.4.2 นำสบู่ น้ำตาล เบบี้ออยล์ กลีบกุหลาบ เพื่อนำไปปั่น



รูปที่ 4.12 สบู่ น้ำตาล เบบี้ออยล์ กลีบกุหลาบ ที่ปั่นเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

#### 4.4.3 เทใส่พิมพ์ แล้วทิ้งไว้จนสครับจับตัวกัน ผลงานเป็นอันเสร็จเรียบร้อย



รูปที่ 4.13 วัสดุอุปกรณ์ในการทำเบบี้อูการ์สครับที่นำมาแปรรูปแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

#### 4.5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 4.2.1 ประชากรวิจัย

พนักงานภายในโรงแรม โนวาเทล กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 30 คน

##### 4.2.2 กลุ่มตัวอย่างการวิจัย

พนักงานภายในโรงแรม โนวาเทล กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 30 คน

#### 4.6 ผลการทดลองครั้งที่ 1 โดยการสัมภาษณ์ ดังนี้

คำถาม	สครับกุหลาบเมื่อลองเอาขัดผิวแล้วกลิ่นจะยังติดทนไหม และควรใส่กลิ่นอะไรเพิ่มบ้าง หรือมีคำแนะนำอะไรเพิ่มเติมบ้าง
คนที่1 นางสาว ชิดารัตน์ สมสกิจ ตำแหน่ง Supervisor	ได้ให้เห็นว่า สครับกุหลาบ ยังมีกลิ่นที่อ่อนอยู่บ้าง ควรใส่กลิ่นเพิ่ม
คนที่ 2 นางสาว สุดาพร นิยม ตำแหน่ง Room Attendant	ได้ให้ความคิดเห็นว่า สครับกุหลาบ ยังมีกลิ่นที่อ่อน และน้ำตาลน้อยอยากให้เพิ่มกลิ่น

## สรุปผลการทดลอง

จากการทดลองครั้งที่ 1 คุณ ชิดารัตน์ และ คุณสุดาพร ได้ให้ความคิดเห็นตรงกันว่า สครับ กุหลาบยังมีกลิ่นที่อ่อนและน้ำตาลน้อย แนะนำให้เพิ่มกลิ่นเบบี้ออยล์ น้ำตาลลงไปอีก จึงนำไปสู่ การทดลองครั้งที่ 2

### 4.6 สูตรการทดลองครั้งที่ 2

รายการ	จำนวน
สบู่เหลว	60มิลลิกรัม
กลีบกุหลาบ	10กลีบ
เบบี้ออยล์	10 มิลลิตร
น้ำตาลทราย	100 กรัม

### 4.7 ความแตกต่างระหว่างการทดลองครั้งที่ 1 และการทดลองครั้งที่ 2

เนื่องจากการทดลองครั้งที่ 1 และการทดลองครั้งที่ 2 มีวิธีการทำเหมือนกัน จึงได้แจกแจง สูตรที่ต่างกันดังนี้

#### ครั้งที่ 1

รายการ	จำนวน
สบู่เหลว	30มิลลิตร
กลีบกุหลาบ	10 กลีบ
เบบี้ออยล์	10 มิลลิตร
น้ำตาลทราย	60 กรัม

#### ครั้งที่ 2

รายการ	จำนวน
สบู่เหลว	60มิลลิตร
กลีบกุหลาบ	10 กลีบ
เบบี้ออยล์	10 มิลลิตร
น้ำตาลทราย	100 กรัม

**ตารางที่ 4.1 การคำนวณหาต้นทุนการผลิตเบปู้ชูการ์สครับ**

ลำดับ	วัตถุดิบ	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	ราคาต้นทุน (บาท)
1.	สบู่เหลว	30 มิลลิลิตร	-	-
2.	ดอกกุหลาบ	10 กลีบ	10 บาท	10 บาท
3.	เบปู้ชอยล์	10 มิลลิลิตร	50 บาท	5 บาท
4.	น้ำตาลทราย	100 กรัม	32บาท	3.2 บาท
รวมต้นทุนการผลิต				18.2
สามารถทำได้ทั้งหมด 10 ชิ้น ต้นทุนเฉลี่ยต่อชิ้น				1.82

**ตารางที่ 4.1 แสดงตารางการคำนวณหาต้นทุนผลิตเบปู้ชูการ์สครับ**

หมายเหตุ เครื่องหมาย – เป็นวัตถุดิบของทางโรงแรม

สรุป จากตารางที่ 4.1 สรุปได้ว่าราคาต้นทุนการผลิตเบปู้ชูการ์สครับคือ 18.2 บาท สามารถทำผลิตได้ทั้งหมด 10 ชิ้น และต้นทุนเฉลี่ยต่อชิ้น คือ 1.82 บาท

**4.5 ผลการทดลองครั้งที่ 2 โดยการสัมภาษณ์ ดังนี้**

คำถาม	สครับกุหลาบเมื่อลองเอาขัดผิวแล้วกลิ่นจะยังติดทนไหม และควรใส่กลิ่นอะไรเพิ่มบ้าง หรือมีคำแนะนำอะไรเพิ่มเติมบ้าง
คำตอบ คนที่ 1 มัลลิกา เย็นจิตร ตำแหน่ง Room Attendant	ได้ให้ความคิดเห็นว่า สครับกุหลาบมีกลิ่นและน้ำตาลเพิ่มมากขึ้นกว่าการทดลองครั้งแรก
คนที่ 2 วันฉา ทัสสะโก ตำแหน่ง Room Attendant	ได้ให้ความคิดเห็นว่า สครับกุหลาบ มีสีสันทึบสวย มีกลิ่นที่ผ่อนคลาย

**สรุปผลการทดลอง**

จากการทดลองครั้งที่ 2 คุณมัลลิกา เย็นจิตร และ คุณวันฉา ทัสสะโก ได้มีความคิดเห็นว่า มีกลิ่นที่หอมกว่าเดิม และน้ำตาลเพิ่มขึ้น กว่าครั้งที่ 1 ที่ได้ทำการทดลอง

#### 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถามสูตร 2

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-24 ปี	4	13.3 %
25-29 ปี	17	56.7 %
30-35 ปี	9	30 %
35 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	30	100%

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 25-29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.7% ที่เหลืออีกได้แก่ อายุระหว่าง 30-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30% และอายุระหว่าง 20-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3 % ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

#### ตาราง 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม สูตร 2

แผนก	จำนวน	ร้อยละ
ครัว	6	20 %
แม่บ้าน	18	60 %
F & B	6	20 %
อื่นๆ	-	-
รวม	30	100 %

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านแผนก พนักงานแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 60% พนักงานครัว คิดเป็นร้อยละ 20% และพนักงาน F&B คิดเป็นร้อยละ 20% จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30คน

#### 4.5 ข้อมูลตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรม พนักงานแม่บ้าน 18 คน พนักงานครัว 6 คนและพนักงาน F&B คิดเป็นร้อยละ 20% จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30คน

ทางผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามลำดับดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานที่เกี่ยวกับ เพศ , อายุ , แผนกโดยใช้ค่าร้อยละ

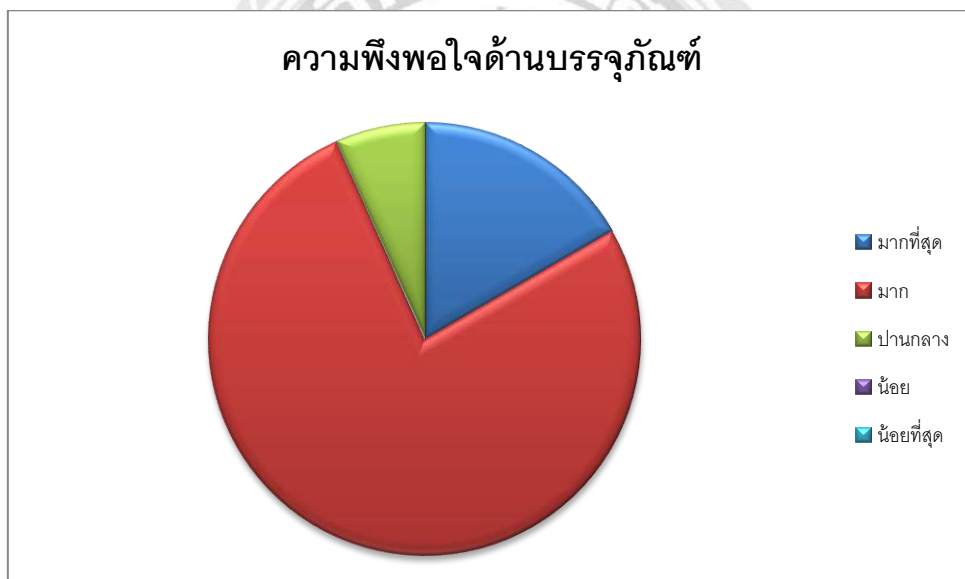
ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ที่ได้ทดลองใช้เว็บไซต์กรังกรับโดยใช้ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำนวณค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีของ Maslow

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	20	66.7 %
ชาย	10	33.3 %
รวม	30	100 %

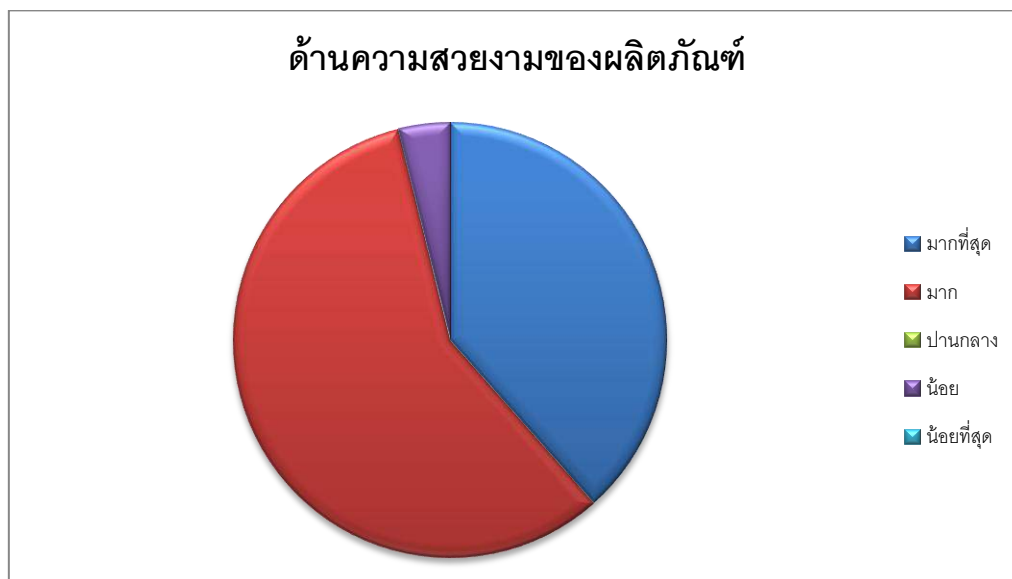
กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านเพศ เพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7% และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 33.3% จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

#### 4.6.3 ความพึงพอใจในด้านบรรจุกณ์ท์



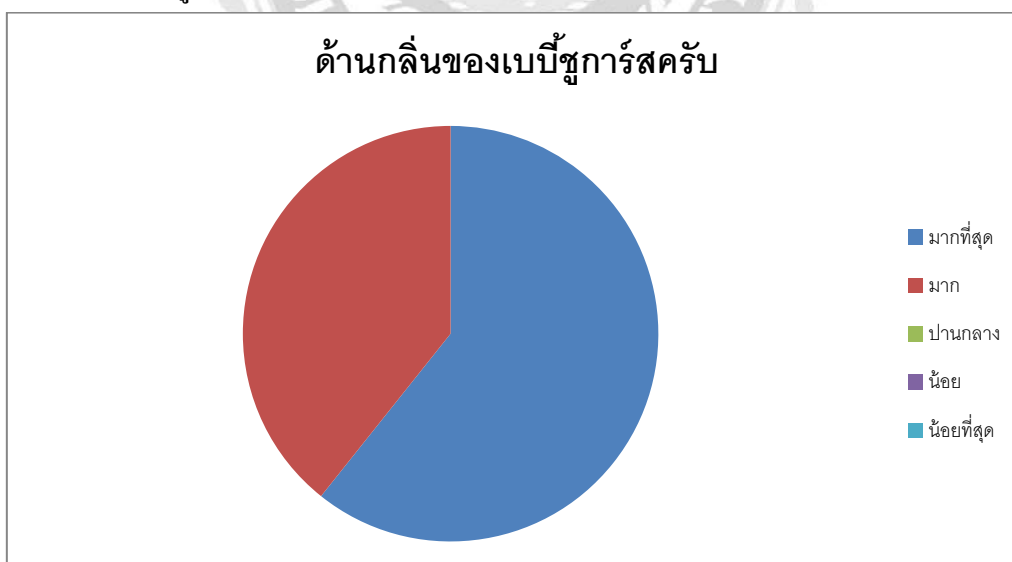
ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจด้านบรรจุกณ์ท์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17% มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77% และมีความพึงพอใจปานกลาง 6% จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

#### 4.6.4 ความสวยงามของผลิตภัณฑ์



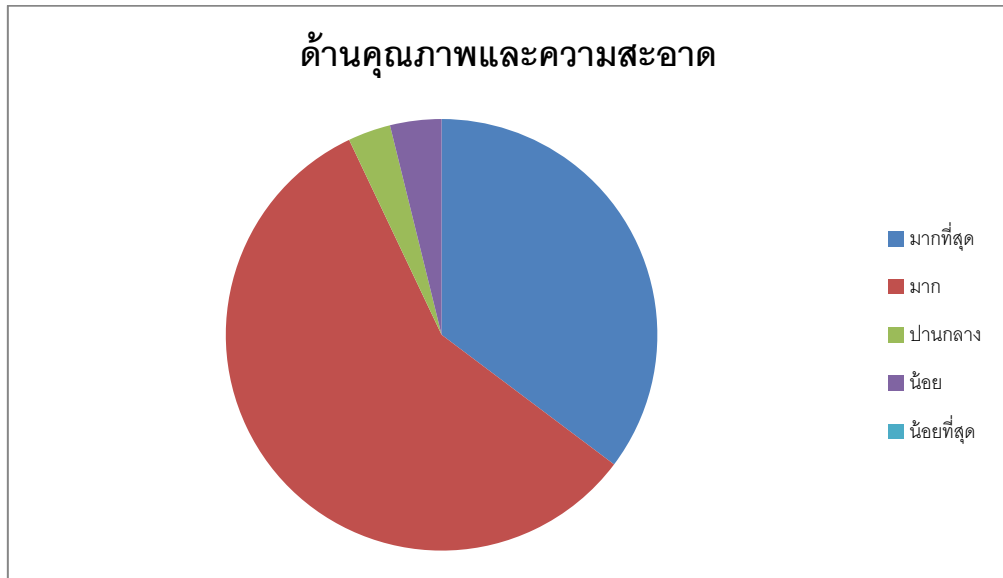
ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38% มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58% และมีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 4% จากตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน

#### 4.6.5 ด้านกลิ่นเบบี้อูการ์สครับ



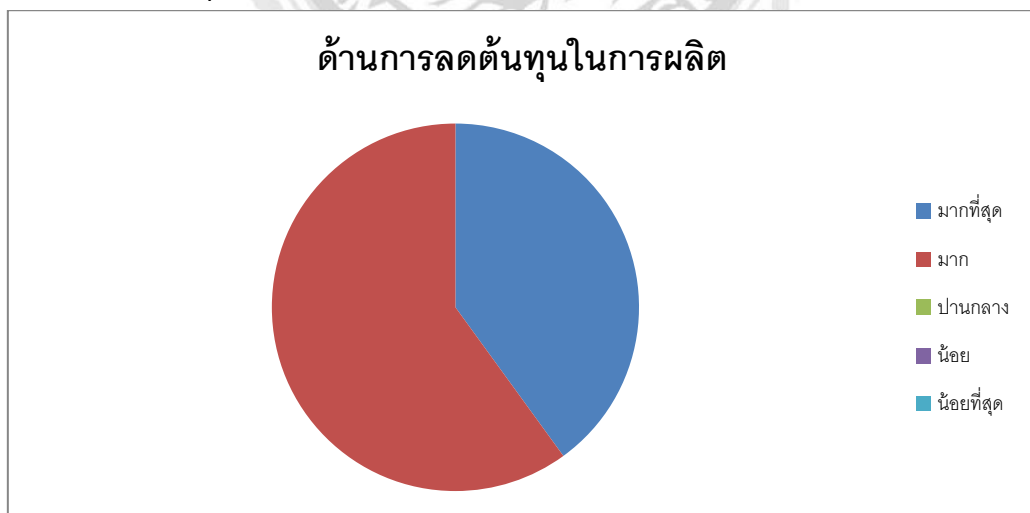
จากการตอบแบบสอบถามด้านกลิ่นของเบบี้อูการ์สครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61% และมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 39% จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

#### 4.6.6 ด้านคุณภาพและความสะอาด



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านคุณภาพและความสะอาด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35% มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58% มีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3% และมีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 4 % จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

#### 4.6.7 ด้านการลดต้นทุนให้กับโรงแรม



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านการลดต้นทุนในการผลิต พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38% มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58% และมีความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 4% % จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม

โดยมีค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ที่มา [http :www.thaiail.com](http://www.thaiail.com)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพนักงานภายในโรงแรมโนโวเทล สีลม

ข้อ	รายการประเมิน	N = 30		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจในด้านบรรจุกภัณฑ์				
1.	ขนาดบรรจุกภัณฑ์	3.266667	0.583292	ปานกลาง
2.	ความเหมาะสมของบรรจุกภัณฑ์	3.3	0.466092	ปานกลาง
3.	ความสวยงามบรรจุกภัณฑ์	3.566667	0.678911	มาก
สิ่งของเบบี้อุปกรณ์				
4.	ความสวยงามของเบบี้อุปกรณ์	3.433333	0.8172	ปานกลาง
กลิ่นของสครับ				
5.	กลิ่นหอมจากธรรมชาติ	3.466667	0.730297	ปานกลาง
คุณภาพและความสะอาด				
6.	ความสะอาดของผิว	3.5	0.572351	ปานกลาง
7.	ประสิทธิภาพในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (ความชุ่มชื้น)	3.533333	0.62881	มาก
8.	ผิวดูขาวขึ้น / ผิวกระจ่างใส	3.166667	0.698932	ปานกลาง
ลดต้นทุน				
10.	ช่วยลดต้นทุนในการผลิต	3.733333	0.944433	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.440741	3.440741	มาก

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟินิกซ์ สีลม พบว่า การให้คะแนนในหัวข้อความสวยงามบรรจุกภัณฑ์อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก การให้

คะแนนในหัวข้อ ประสิทธิภาพในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และ  
การให้คะแนนในหัวข้อช่วยลดต้นทุนในการผลิต อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก



## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล บางกอก ฟินิกซ์ สีสลม ในแผนกแม่บ้าน และพบกับปัญหาการใช้สบู่หรือใช้ของแขกทำให้ต้องมีการทิ้ง ทำให้คณะผู้จัดทำคิดค้นผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสบู่ขึ้นมา และสามารถหาวัตถุดิบได้ง่ายภายในโรงแรม คือ การทำเบบี้อูการ์สครับ ไว้ใช้ในการขัดผิว โดยนำวัตถุดิบเหลือใช้ อย่างเช่น สบู่มาทำผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นการช่วยสถานประกอบการมีผลิตภัณฑ์ไว้มอบเป็นของที่ระลึกให้แก่แขก อีกทั้งการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ ยังช่วยให้มีผลิตภัณฑ์สำหรับขัดผิวโดยเฉพาะ ส่งผลให้แขกและพนักงานโรงแรมได้มีผิวที่ชุ่มชื้นขึ้น และสุขภาพที่ดีของแขกและพนักงานดีขึ้นด้วยเช่นกัน ให้โดยรวมนั้น โครงการที่ได้จัดทำตรงต่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. หลังการทดลองครั้งแรกที่ทำสครับทำให้มีขนาดไม่สวยงามเนื่องจากเราใช้น้ำตาลที่มีขนาดใหญ่เกินไป

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

- 1.สามารถนำไปขัดผิวได้ทุกส่วนของร่างกาย
- 2.สามารถใช้น้ำมันระเหยกลิ่นอื่นมาเปลี่ยนแปลงได้
- 3.สามารถเพิ่มปริมาณหรือขนาดของตัวสครับได้ เพื่อสามารถใช้ได้ยาวนานยิ่งขึ้น

#### 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ

##### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้ศึกษาและเรียนรู้งานการปฏิบัติงานในแผนกแม่บ้านของโรงแรมโนโวเทล บางกอก ฟินิกซ์ สีสลม
2. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีขึ้นเนื่องจากการทำงานร่วมกับผู้อื่นและเกิดการปรับตัว เพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทำให้คณะผู้จัดทำเกิดการเรียนรู้ใหม่ๆที่ไม่มีในบทเรียน
4. ทำให้คณะผู้จัดทำได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับการประกอบอาชีพในอนาคต

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ในขณะที่เข้าปฏิบัติงานในช่วงแรกยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านแผนกแม่บ้าน จึงทำให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างล่าช้า

2. ในการปฏิบัติงานของแผนกแม่บ้านจึงการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสนทนากับแขก ทำให้ในบางครั้งในการสนทนาคุยกับแขกไม่ราบรื่น

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรระมัดระวังในการทำงานเพื่อให้เกิดการผิดพลาดให้น้อยที่สุด

2. นักศึกษาควรพัฒนาและฝึกฝนตนเองให้กับงาน เพราะเป็นงานที่ผิดพลาดไม่ได้

3. ควรระมัดระวังในการพูดสนทนากับพนักงานและแขก



## บรรณานุกรม

- 7 สูตรสครับน้ำตาลทำเอง . (2558). วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <https://women.kapook.com/view129429.html>
- กุหลาบสีชมพู. (2560). วันที่สืบค้น 15 เมษายน 2562, จาก <http://www.baanmaha.com/community/therads/52047>
- กุหลาบสีแดง. (2556). วันที่สืบค้น 15 เมษายน 2562, จาก <http://www.baanmaha.com/community/therads/47753>
- กุหลาบสีเหลือง. (2560). วันที่สืบค้น 30 พฤษภาคม 2562, จาก <http://pixabay.com-th/images/search>
- กุหลาบสีขาว. (2557). วันที่สืบค้น 30 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.suanattaporn.com/produ>
- กุหลาบสีม่วง. (2555). วันที่สืบค้นข้อมูล 30 พฤษภาคม 2562, จาก <https://nooknikbabo.wordpress.com>
- ความรู้ทั่วไปของน้ำตาล. (2557). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก <https://medthai.com>
- ชื้อสายพันธุ์กุหลาบ. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 11 พฤษภาคม 2562, จาก <https://sites.google.com/site/phanthudxkkuhlabnaru/chux-say-phanthu-kuhlab>
- ทิพย์สุดา ถ้ำแก้ว และ ปันรตี สุศิริรัตน์. การพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์สปาสำหรับผิวกายจากกากใยสับปะรด. (2560). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก <http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n226804owswk.pdf>
- ธิดารัตน์ จันทร์ดอน. (2559). ประโยชน์ของดอกกุหลาบ. วันที่สืบค้น : 5 พฤษภาคม 2562, จาก <https://health.kapook.com/view67727.html>
- บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2535). เกณฑ์สำหรับประเมินความพึงพอใจ. วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก <http://www.thaiall.com/blog/burin/1165>
- ประโยชน์ของออย. (2559). วันที่สืบค้น : 15 เมษายน 2562, จาก <http://women.trueid.net/detail>
- ประเภทของห้องพักต่าง. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้นข้อมูล 22 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.novotelbangkoksilom.com/th/guest-rooms/>
- ภูมรินทร์และคณะ. การพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว. (2560). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก <http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf>

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2560). การพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์สำหรับผิวกายจากกากใยสับปะรด. วันที่  
สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก [http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n  
226804owswk.pdf](http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n226804owswk.pdf)

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ อาชีวศึกษากรุงเทพ. (2560). การพัฒนาผงสครับจากจมูก  
ข้าว. วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก [http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads  
/2018/06/Sc.pdf](http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf)

รูปแผนที่. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 10 เมษายน 2562, จาก [http://www.bljourney.com/the-square-novotel-  
fenix-silom/1442477653-map-o/](http://www.bljourney.com/the-square-novotel-fenix-silom/1442477653-map-o/)

หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก [www.thaiall.com](http://www.thaiall.com)





# ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ท่านต้องการเลือก

- 1 เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) 20-24 ปี  2) 25-30 ปี  
 3) 30-35 ปี  4) มากกว่า 35 ปี
3. แผนก  1) คริว  2) แม่บ้าน  
 3) F & B  4) อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการเลือก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์</b>					
1.1 ขนาดบรรจุภัณฑ์					
1.2 ความสวยงามบรรจุภัณฑ์					
<b>2. สีของเบปี้ซูการ์สครับ</b>					
2.1 ความเหมาะสมของเบปี้ซูการ์สครับ					
2.2 ความสวยงามของเบปี้ซูการ์สครับ					
<b>3. กลิ่นของเบปี้ซูการ์สครับ</b>					
3.1 กลิ่นหอมจากธรรมชาติ					
<b>4. คุณภาพและความสะอาด</b>					
4.1 ความสะอาดของผิว					
4.2 ประสิทธิภาพในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (ความชุ่มชื้นของผิว)					
4.3 ผิวดูขาวขึ้น/ผิวกระจ่างใส					
<b>5. ปลอดภัย</b>					
5.1 ช่วยลดต้นทุนของโรงแรม					



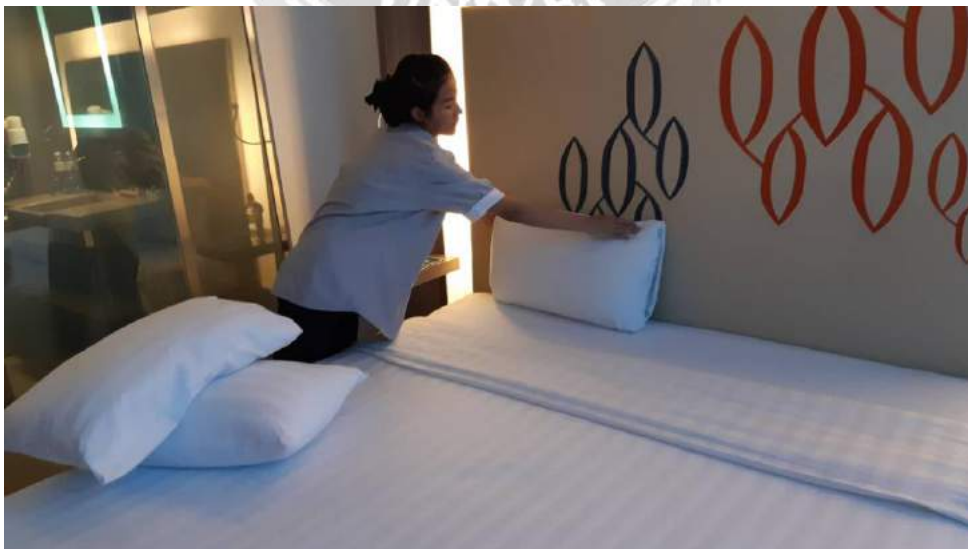


# ภาคผนวก ข

ภาพการปฏิบัติงาน



เปลี่ยนผ้าปูแล้วปูเตียงให้เรียบร้อย



วางหมอนตั้งขึ้น



ล้างห้องอาบน้ำ



ล้างห้องชักโครก

**ภาคผนวก ค**



## Baby Sugar Rose Scrub

ผลิตภัณฑ์ทำมาจากสบู่เหลวเหลือใช้จากห้องพักแขก โดยการนำมาควนและผสมใหม่ กับเบบี้ออยล์และน้ำตาลทราย ขึ้นพิมพ์ในรูปแบบต่างๆพร้อมบรรจุภัณฑ์ และนำวางจำหน่าย ที่สพบริเวณชั้น 2 ของโรงแรม เพื่อเป็นการนำของเหลือใช้กลับมาทำให้เกิดประโยชน์ และสามารถขายนำเงินกลับเข้าโรงแรมได้

*Sasi W.*

(คุณ ศศิธร กริสนกุลปต์)

Housekeeping Manager



# ภาคผนวก ง

บทความวิชาการ



## บทความวิชาการ

### เบบี้อูการ์สครับ

#### (Baby Sugar Rose Scrub)

นางสาวสุรีย์พร พิเรนทร

นางสาวชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

ภาควิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม.10160

E-mail :Spilantorn@gmail.com

Chamaiporn.0096@siam.edu

### บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ ฟีนิกซ์ สีลม ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึง วันที่ 29 เมษายน 2562 เป็นเวลาทั้งหมด 4 เดือน ทางผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกแม่บ้าน ซึ่งในปฏิบัติงานในแผนกแม่บ้านครั้งนี้ ทางผู้จัดทำได้เรียนรู้ถึงระบบการทำงานต่างๆ อีกทั้งผู้จัดทำได้ริเริ่มการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

โครงการเบบี้อูการ์สครับ เป็นแปรรูปวัตถุดิบเหลือใช้ โดยการนำสมุนไพรที่เหลือจากห้องพักแขกเป็นตัวสครับ โดยมีส่วนผสมดังนี้ น้ำตาล สมุนไพร อบเชย และกุหลาบ เพื่อใช้ขัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วออก ช่วยให้ผิวไม่แห้ง ความชุ่มชื้นแก่ผิว และเมื่อมาทดลองกับสภาพผิวจริง จากผลการทดลองพบว่า เบบี้อูการ์สครับ ช่วยทำให้ผิวเนียนนุ่มกระจ่างใส

ไม่ทำให้เกิดการระคายเคือง ผลัดเซลล์ผิวให้เนียนนุ่ม

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คนสรุปได้ ด้านความสวยงามบรรจุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 58% ด้านประสิทธิภาพในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (ความชุ่มชื้น) มีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 58% ด้านช่วยลดต้นทุนในการผลิตมีความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 58% ผู้ทดลองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แล้วนำเบบี้อูการ์สครับไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ประจำวัน

**คำสำคัญ :**สครับ น้ำตาล กุหลาบ

### Abstract

For cooperative education at Novotel Bangkok FenixSilom Hotel since 7 – April 29, 2019, for 4 months, the organizer work in housekeeping department, learned

about the various systems and started to develop a product made of liquid soap.

Baby Sugar Scrub Project is privatize the left over materials by using the waste liquid soap in the guest room as a scrub and add the color by using a left over rose from honeymoon room decorations because the rose oil can help in skin care and relaxation. The ingredients of Baby Sugar Scrub are sugar, liquid soap, baby oil, and rose. It can be used to scrub dead skin cells and moisturize the skin. When tested on the real skin condition, we found the Baby sugar Scrub can make a soft and bright skin, not irritate and exfoliating the skin to be smooth.

We can summarize the result from 30 respondents that the beauty of packaging is equal to 58%, they felt very satisfied to the efficiency of the product (moisture) that is equal to 58% and reduction of production cost that equals 58%. Most subjects were satisfied at a high level and use Baby Sugar Scrub in daily life.

Keywords : scrub , sugar, rose

### ที่มาของปัญหา

เนื่องจากการผู้จัดทำได้ออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้านโรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ ฟินิกซ์ สีลมซึ่งตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจสีลม เดินทางสะดวกด้วยทำเลที่อยู่ใกล้กับสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส 2 สถานีได้แก่ สถานีสุรศักดิ์ และ สถานีสะพานตากสินด้วย

ทำเลที่ตั้งอันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของกรุงเทพฯ การเข้าพักในโรงแรมสีลมแห่งนี้สามารถตอบโจทย์ทุกความต้องการของนักเดินทางได้อย่างดีเยี่ยม และผู้จัดทำมีหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก พบว่าในแต่ละวันมีแขกเข้ามาใช้บริการห้องพักเป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีสบู่ เจลอาบน้ำ แชมพูและครีมนวดผมเหลือทิ้งทุกวัน และดอกไม้ต่างๆที่ตกแต่งอันนิมูนในห้องพัก เช่นดอกกุหลาบ เมื่อใช้เสร็จก็ทิ้งเช่นกันเพื่อเป็นแนวทางให้กับทางโรงแรมได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์สครับขัดผิวในส่วนของโรงแรม เพื่อช่วยในการลดต้นทุนการซื้อสครับขัดผิว และสามารถนำมาเป็นของชำร่วยให้แก่แขกคนพิเศษที่พักระยะยาวหรือยังวางใจจำหน่ายเพิ่มมูลค่าให้แก่โรงแรม

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อช่วยในการลดต้นทุนการซื้อสครับขัดผิวของร้านสปา
2. เพื่อใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบเดิมที่เหลือ นำมาแปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่
3. เพื่อเป็นหนทางหารายได้และนำไปประกอบธุรกิจในอนาคต

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อลดปริมาณวัตถุดิบเหลือทิ้งภายในโรงแรม
2. เพื่อเป็นหนทางหารายได้และแนะนำไปประกอบธุรกิจในอนาคต
3. เพื่อศึกษา และเรียนรู้วิธีการทำของสครับ



## ขั้นตอนการทำเบชีซูก้าร์สครับ

### (วิธีการดำเนินงาน)

1. เตรียมสบู่ใส่ชามนำเข้าไมโครเวฟ เพื่อทำการละลายสบู่ โดยใช้กำลังไฟ 800 วัตต์ เวลา 1 นาที
2. จากนั้นนำน้ำตาล กลีบลูกตาล สบู่ เทใส่เครื่องปั่น แล้วปั่นให้เข้ากัน
3. นำส่วนผสมที่ได้ นำไปใส่ ไมโครเวฟอีกครั้งเพื่อทำการละลาย น้ำตาล
4. เทใส่แม่พิมพ์ รอให้สครับจับตัว แล้วลอกจากแม่พิมพ์ พร้อมใช้งาน

### สรุปผลโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติ สหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล บางกอก ฟินิกซ์ สีลม ในแผนกแม่บ้าน และพบกับ ปัญหาการใช้สบู่เหลือใช้ของแขกทำให้ต้อง มีการทิ้ง ทำให้คณะผู้จัดทำคิดค้นผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวกับสบู่ขึ้นมา และสามารถหาวัตถุดิบได้ ง่ายภายในโรงแรมคือ การทำเบชีซูก้าร์สครับ ไว้ใช้ในการขัดผิว โดยนำวัตถุดิบเหลือใช้ อย่างเช่นสบู่มาทำ ซึ่งเป็นการช่วยสถาน ประกอบการลดต้นทุน อีกทั้งการแก้ปัญหา ดังกล่าวยังช่วยให้มีผลิตภัณฑ์สำหรับขัดผิว โดยเฉพาะ ส่งผลให้แขกและพนักงาน โรงแรมได้มีผิวที่ชุ่มชื้นขึ้น และสุขภาพที่ดี ของแขกและพนักงานดีขึ้นด้วยเช่นกัน ให้ โดยรวมนั้นโครงการที่ได้จัดทำตรงต่อ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดทำกลิ่นต่างๆเพื่อเพิ่มความ หลากหลาย
2. จัดทำรูปแบบแพ็คเกจเพื่อเพิ่มมูลค่า ให้ดูดีและสามารถเก็บรักษาไว้ได้นานยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- 7 สูตรสครับน้ำตาลทำเอง . (2562).วันที่สืบค้น 5กุมภาพันธ์2562,จาก <https://women.kapook.com/view129429.html>
- กุหลาบสีชมพู.(2560). วันที่สืบค้น 15 เมษายน 2562, จาก <http://www.baanmha.com/community/therads/52047>
- กุหลาบสีแดง.(2556). วันที่สืบค้น15 เมษายน 2562, จาก <http://www.baanmaha.com/community/therads/47753>
- กุหลาบสีเหลือง. (2560).วันที่สืบค้น 30 พฤษภาคม 2562,จาก<http://pixabay.com/th/images/search>
- กุหลาบสีขาว. (2557). วันที่สืบค้น 30 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.Saunattaporn.com/producs>
- กุหลาบสีม่วง.(2555). วันที่สืบค้น ข้อมูล 30 พฤษภาคม2562, จาก<https://noo.knikbabo.wordpress.com>
- ความรู้ทั่วไปของน้ำตาล. (2557). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก<https://medthai.com>
- ชื่อสายพันธุ์กุหลาบ. (ม.ป.ป).วันที่สืบค้น 11พฤษภาคม 2562, จาก<https://sites.google.com>

site/phanthudxkkuhlabnaru/chux-say-  
phanthu-kuhlab

ทิพย์สุดา ถ้ำแก้ว และ ปันรตี สุศิริ  
รัตน์ การพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์สปาสำหรับผิว  
กายจากกากใยสับประรด. (2560). วันที่สืบค้น  
22 พฤษภาคม 2562, จาก [http://www.dpu](http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n226804owswk.pdf)  
.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n22  
6804owswk.pdf

ธิดารัตน์ จันทร์ดอน. (2559).  
ประโยชน์ของดอกกุหลาบ วันที่สืบค้น : 5  
พฤษภาคม 2562, จาก [https://health.kapook.](https://health.kapook.com/view67727.html)  
com /view67727.html

บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2535). เกณฑ์  
สำหรับประเมินความพึงพอใจ. วันที่สืบค้น  
พฤษภาคม [www.thaiail.com/blog/burin/1165](http://www.thaiail.com/blog/burin/1165)

ประโยชน์ของออย. (2559). วันที่  
สืบค้น :15 เมษายน 2562, จาก [http://](http://women.trueid.net/detail)  
women.trueid.net/detail

ประเภทของห้องพักต่าง. (ม.ป.ป).  
วันที่สืบค้นข้อมูล 22 พฤษภาคม 2562, จาก  
[https://www.novotelbangkoksilom.com/th/g](https://www.novotelbangkoksilom.com/th/guest-rooms/)  
uest-rooms/

ภูมรินทร์และคณะ การพัฒนาผงสครับ  
จากจมูกข้าว. (2560). วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม  
2562, จาก [http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-](http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf)  
content/uploads/2018/06/Sc.pdf

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. (2562).  
การพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์สำหรับผิวกายจาก  
กากใยสับประรด. วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม  
2562, จาก [http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets](http://www.dpu.ac.th/dpurc/assets/uploads/public/dyljh1n226804owswk.pdf)  
/uploads/public/dyljh1n 226804owswk.pdf

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนา  
บริหารธุรกิจ อาชีวศึกษากรุงเทพ. (2560).  
การพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว. วันที่สืบค้น  
22 พฤษภาคม 2562, จาก [http://www.jbac.ac](http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf)  
.th/estudent/wp-content/uploads  
/2018/06/Sc.pdf

รูปแผนที่.(ม.ป.ป).วันที่สืบค้น 10  
เมษายน 2562, จาก [http://www.bljourney](http://www.bljourney.com/the-square-novotel-fenix-silom/1442477653-map-o/)  
.com/the-square-novotel-fenix-silom/  
1442477653-map-o/

หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ. (ม.ป.ป).วันที่  
สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก [www.thaiail](http://www.thaiail.com)  
.com





# ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



## เบบี้ซูการ์สครับ (Baby Sugar Rose Scrub)

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากการผู้จัดทำได้ออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้าน โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ ฟินิกซ์ สีลมซึ่งตั้งอยู่ใจกลางย่านธุรกิจสีลมด้วยทำเลที่ตั้งอันเป็นศูนย์กลางทางธุรกิจของกรุงเทพฯ การเข้าพักในโรงแรมสีลมแห่งนี้สามารถตอบใจทุกความต้องการของนักเดินทางได้อย่างดีเยี่ยม และผู้จัดทำมีหน้าที่ทำความสะอาดห้องพัก พบว่าในแต่ละวันมีแขกเข้ามาใช้บริการห้องพักเป็นจำนวนมาก จึงทำให้มีสบู่เจลอาบน้ำ แชมพูและครีม นวดผม เหลือทิ้งทุกๆวัน และดอกไม้ต่างๆที่ตกแต่งอันนิมูนในห้องพัก เช่นดอกกุหลาบ เมื่อใช้เสร็จก็ทิ้งเช่นกันจึงได้มีแนวคิดริเริ่มในการแปรรูปวัตถุดิบเหลือใช้มาทำผลิตภัณฑ์ใหม่จากสบู่เหลวเป็นสครับขัดผิว

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อช่วยในการลดต้นทุนการซื้อสครับขัดผิวของร้านสปา
2. เพื่อใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบเดิมที่เหลือ นำมาแปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่

### สรุปผล

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ โรงแรมโนโวเทล บางกอก ฟินิกซ์ สีลม ในแผนกแม่บ้าน และพบกับปัญหาการใช้สบู่เหลวใช้ของแขกทำให้ต้องมีการทิ้ง ทำให้คณะผู้จัดทำคิดค้นผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับสบู่ขึ้นมา และสามารถหาวัตถุดิบได้ง่ายภายในโรงแรม คือ การทำเบบี้ซูการ์สครับไว้ใช้ในการขัดผิว โดยนำวัตถุดิบเหลือใช้เช่นสบู่มาทำ ซึ่งเป็นการช่วยสถานประกอบการลดต้นทุน อีกทั้งการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ยังช่วยให้มีผลิตภัณฑ์สำหรับขัดผิวโดยเฉพาะ ส่งผลให้แขกและพนักงานโรงแรมได้มีผิวที่ชุ่มชื้นขึ้น และสุขภาพที่ดีของแขกและพนักงานดีขึ้นด้วยเช่นกัน ให้โดยรวมนั้นโครงการที่ได้จัดทำตรงต่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อลดปริมาณ วัตถุดิบเหลือทิ้งภายในโรงแรม
2. เพื่อเป็นหนทางหารายได้และแนะนำไปประกอบธุรกิจในอนาคต
3. เพื่อศึกษา และเรียนรู้วิธีการทำของสครับ

### ส่วนผสม

สบู่เหลว 60 มิลลิกรัม  
กลีบกุหลาบ 10 กลีบ  
เบบี้ออยล์ 10 มิลลิกรัม  
น้ำตาลทราย 100 กรัม

### คณะผู้จัดทำ

นางสาวสุรีย์พร พิเรนทร 5804400002  
นางสาวชไมพร วงศ์ศุภสวัสดิ์ 5804400096  
ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว  
คณะ ศิลปศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา  
อาจารย์ปัทมา กังวานสิทธิ์  
พนักงานที่ปรึกษา  
คุณศศิธร กริสนกุลปต์

### ขั้นตอนการทำ



1. เติมน้ำสบู่ใส่ชามนำเข้าไมโครเวฟ เพื่อทำการละลายสบู่ โดยใช้กำลังไฟ 800 วัตต์ เวลา 1 นาที



2. จากนั้นนำน้ำตาล กลีบกุหลาบ สบู่ เทใส่เครื่องปั่น แล้วปั่นให้เข้ากัน



3. เทใส่แม่พิมพ์ รอให้สครับจับตัว แล้วลอกจากแม่พิมพ์ พร้อมใช้งาน

# ภาคผนวก ๓

ประวัติผู้จัดทำ



## ประวัติผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำ



ชื่อ – นามสกุล นางสาว สุรีย์พร พิเรนทร  
รหัสนักศึกษา 5804400002  
คณะ : ศิลปศาสตร์  
สาขา : การโรงแรม  
ที่อยู่ : 27 ม.12 ต.พญาเย็น อ.ปากช่อง จ.  
นครราชสีมา 30320



ชื่อ – นามสกุล นางสาว ชไมพร วงศ์สุสวัสดิ์  
รหัสนักศึกษา 5804400096  
คณะ : ศิลปศาสตร์  
สาขา : การโรงแรม  
ที่อยู่ : 19/301 (95) ม.10 ซ.เจริญสนิทวงศ์ 13  
ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวง บางแวก เขต ภาษี  
เจริญ กรุงเทพฯ 10160



# ภาคผนวก ข

## ประวัติผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำ



ชื่อ – นามสกุล นางสาว สุรีย์พร พิเรนทร

รหัสนักศึกษา 5804400002

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 27 ม.12 ต.พญาเย็น อ.ปากช่อง จ.

นครราชสีมา 30320



ชื่อ – นามสกุล นางสาว ชไมพร วงศ์สุสวัสดิ์

รหัสนักศึกษา 5804400096

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 19/301 (95) ม.10 ซ.จรัญสนิทวงศ์ 13

ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวง บางแวก เขต ภาษี

เจริญ กรุงเทพฯ 10160