



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สร้อยข้อมือไล่ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์

(Mosquito Repellent Bracelet

with Lemongrass and Lavender Essential Oil)

โดย

นางสาวอัญชิษฐา ขมื่นแก้ว 5804400152

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ สร้อยข้อมือไล่ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์
(Mosquito Repellent Bracelet with Lemongrass and Lavender Essential Oil)
รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวอัญชิษฐา ขม้นแก้ว
ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. นันทิรา ภูขาว สนใจ

อนุมัติให้โครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการการสอบโครงการ

.....
.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร. นันทิรา ภูขาว สนใจ)

.....
.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณ วชิร จุ้ยแดง)

.....
.....กรรมการกลาง
(อาจารย์ปัญจมา เปมะโยธิน)

.....
.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ : สร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และ
น้ำมันลาเวนเดอร์

หน่วยกิต : 5

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาว อัญชิษฐา ขมื่นแก้ว

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. นันทิรา ภูขาว สนใจ

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขา : การโรงแรม

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 2/2561

บทคัดย่อ

จากการปฏิบัติงาน ณ โรงแรม รามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ในแผนกพนักงานส่วนหน้า (Guest Service) จึงได้เห็นถึงปัญหาภายในโรงแรม คือ โรงแรมตั้งอยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยาจึงทำให้เกิดุงเป็นจำนวนมากจากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการสร้อยข้อมือไต้ยุงด้วยน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติมาใช้แทนผลิตภัณฑ์จากสารเคมีในการไต้ยุง 2) จัดทำสร้อยข้อมือสมุนไพรไต้ยุง สำหรับพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า

หลังจากได้ทำการแจกสร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ให้กับพนักงานในแผนกส่วนหน้าได้ทดลองใช้และทำการแจกแบบสอบถามให้พนักงานในแผนกส่วนหน้า 10 คน ผลการสำรวจข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพอใจมากที่สุดกับความแปลกใหม่ รองลงมาเป็นพอใจมากในด้านกลิ่นของสร้อยข้อมือ สีสัญลักษณ์ ผลในการไต้ยุงและความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์

คำสำคัญ: สร้อยข้อมือไต้ยุง น้ำมันตะไคร้ น้ำมันลาเวนเดอร์

Project Title : Mosquito Repellent Bracelet with
Lemongrass and Lavender Essential Oil

Credits : 5

By : Miss Aunchittha Khaminkaew

Advisor : Dr. Nantira Pookhao Sonjai

Degree : Bachelor of Arts

Major : Hotel

Faculty : Liberal Arts

Semester / Academic year : 2/2018

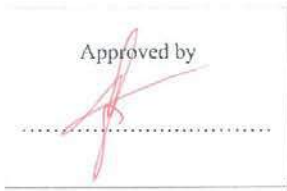
Abstract

During the cooperative assignment at Ramada Plaza by Wyndham Bangkok Menam Riverside in Guest Service section, I saw a problem at this hotel. The hotel is located by the Chao Phraya riverside, so there are many mosquitoes. I made a project to solve this problem. I produced bracelets with lemongrass oil and lavender oil for repelling mosquitoes. My objectives were: 1) To study a natural product, which can replace chemical products for repelling mosquitoes. 2) To produce bracelets for repelling mosquitoes for 10 guest service agents in the Guest Service section.

After giving out bracelets with lemongrass oil and lavender oil for testing them and distributing questionnaires to guest service agents, the result was found that respondents were very satisfied with originality, the fragrance of bracelets, the color of bracelets, product appearance, the result of repelling mosquitoes and product satisfaction respectively.

Keywords: Mosquito Repellent Bracelet / Lemongrass Oil / Lavender Essential Oil

Approved by



กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมรามาดา พลาซ่า บางกอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง วันที่ 29 เมษายน 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต ในตำแหน่ง พนักงานต้อนรับส่วนหน้า ณ โรงแรมรามาดา พลาซ่า บางกอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตโดยได้รับความร่วมมือจากโรงแรมรามาดา พลาซ่า บางกอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และปัญหาที่พบในการทำงานในแผนกต่างๆ จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- | | | |
|----------------|-------------|-----------------------------------|
| 1. คุณ ดวงใจ | สวัสดิศึกษา | ตำแหน่งผู้จัดการงานบริการส่วนหน้า |
| 2. คุณ วราภรณ์ | เหล่าถาวร | ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ |
| 3. คุณ วัชรวิ | จ้อยแดง | ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ |
| 4. คุณ สุชาดา | แสนสารคิด | ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ |
| 5. คุณ ชลิตา | อภัยพงษ์ | ตำแหน่งพนักงานรับ โทรศัพท์ |
| 6. ดร.นันทิรา | ภูขาว สนใจ | อาจารย์ที่ปรึกษา |

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ
นางสาวอัญชิษฐา ขมื่นแก้ว
24 พฤษภาคม 2562

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของสมุนไพร.....	3
2.2 สรรพคุณของตะไคร้.....	4
2.3 ตะไคร้กับการกำจัดยุงลาย.....	6
2.4 น้ำมันหอมระเหยลาเวนเดอร์.....	6
2.5 ความหมายของสร้อยข้อมือ.....	9
2.6 สารทาป้องกันยุง.....	9
2.6.1 กลไกในการไล่ยุงของสารทาป้องกันยุง.....	9
2.6.2 สารที่ใช้ในผลิตภัณฑ์สารทาป้องกันยุง.....	10

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	11
3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	12
3.2.1 ประวัติความเป็นมาองค์กร.....	12
3.2.2 ลักษณะการประกอบการ.....	12
3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกของที่พัก.....	17
3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	22
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	26
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	26
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	26
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	27

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	28
4.2 แบบสอบถามความพึงพอใจ.....	37

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรือวิจัย.....	43
5.1.1 สรุปผลโครงการ.....	43
5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ.....	43
5.1.3 ข้อเสนอแนะของโครงการ.....	43
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	44
5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	44
5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	44
5.2.3 ข้อเสนอแนะของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	44

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก รูปการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
- ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม
- ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา
- ภาคผนวก ง บทความทางวิชาการ
- ภาคผนวก จ โปสเตอร์

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก ฉ ตารางการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน.....	27
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ.....	37
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกอายุ.....	38
ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตำแหน่งงาน.....	38
ตารางที่ 4.4 ผลการวิจัยแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสร้อยข้อมือไต้ยุง กลิ่นน้ำมันตะไคร่และน้ำมันลาเวนเดอร์.....	39
ตารางที่ 4.5 กลิ่นของสร้อยข้อมือ.....	40
ตารางที่ 4.6 สีสัมผัสลักษณะ.....	40
ตารางที่ 4.7 ความแปลกใหม่.....	41
ตารางที่ 4.8 ผลในการไต่ยุง.....	41
ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์.....	42

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ตะไคร้.....	4
ภาพที่ 2.2 ดอกลาเวนเดอร์.....	8
ภาพที่ 3.1 แผนที่ตั้งโรงแรมรามาดาพลซ่า บางกอก แม่น้ำริเวอร์ไซด์.....	11
ภาพที่ 3.2 Deluxe room.....	13
ภาพที่ 3.3 Grand Deluxe.....	13
ภาพที่ 3.4 Grand Deluxe (Accessible).....	14
ภาพที่ 3.5 Plaza Suite.....	14
ภาพที่ 3.6 Royal Thai Suite.....	15
ภาพที่ 3.7 Royal Thai Deluxe Suite – Bedroom.....	15
ภาพที่ 3.8 Terrace Suite.....	16
ภาพที่ 3.9 Executive Terrace Suite.....	16
ภาพที่ 3.10 Presidential Plaza Suite.....	17
ภาพที่ 3.11 Executive Club Floor.....	18
ภาพที่ 3.12 Hotel Shuttle Boat	19
ภาพที่ 3.13 ตารางการเดินทาง Shuttle Boat.....	20
ภาพที่ 3.14 Swimming Pool.....	20
ภาพที่ 3.15 Ah Yat Abalone Forum Restaurant.....	21
ภาพที่ 3.16 คู่มืออาหารเช้า.....	23
ภาพที่ 3.17 โปรแกรม Ving Card.....	23
ภาพที่ 3.18 การใส่รหัสเข้าโปรแกรม Ving Card.....	24
ภาพที่ 3.19 การเลือก Guest Keycards.....	24
ภาพที่ 3.20 กรอกข้อมูลในโปรแกรม Ving Card.....	25
ภาพที่ 3.21 การเลือก Encode ในโปรแกรม Ving Card.....	25
ภาพที่ 4.1 ใส่ผ้าและตะไคร้.....	29
ภาพที่ 4.2 ใส่ถ้วยสแตนเลส.....	29
ภาพที่ 4.3 นำผ้าขาวบางและกระทะปิดครอบปากหม้อ.....	30
ภาพที่ 4.4 รอนกระทั่งตะไคร้ระเหย.....	30

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.5 นำน้ำมันหอมระเหยตะไคร้ใส่ขวดสเปรย์.....	31
ภาพที่ 4.6 การผูกเชือกเป็นฐาน.....	31
ภาพที่ 4.7 การสอดเชือกด้านล่าง.....	32
ภาพที่ 4.8 ขั้นตอนการผูกเชือก.....	32
ภาพที่ 4.9 ขั้นตอนการทำเชือกเป็นปม.....	33
ภาพที่ 4.10 การนำไฟมาลน.....	33
ภาพที่ 4.11 ขั้นตอนการผูกสร้อยข้อมือ.....	34
ภาพที่ 4.12 ตัดและผูกปมสร้อยข้อมือ.....	34
ภาพที่ 4.13 การลนเชือกด้วยไฟ.....	35
ภาพที่ 4.14 การผูกเชือก.....	35
ภาพที่ 4.15 ผลิตภัณฑ์ที่ได้.....	36
ภาพที่ 4.16 การฉีดสเปรย์ลงบนกำไล.....	36

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ แต่เดิมใช้ชื่อว่า “โรงแรมแม่น้ำ ริเวอร์ไซด์” ก่อสร้างเมื่อปี 2526 ใช้เวลาก่อสร้าง 3 ปีจึงแล้วเสร็จ และสามารถเปิดให้บริการได้ในวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2529 โรงแรมมีเนื้อที่ (รวมอาคารพาณิชย์) ทั้งหมด 34 ไร่ ก่อสร้างแบบสถาปัตยกรรมยุโรปเป็นรูปตัวยู (U) มีความสูงทั้งหมด 17 ชั้น (โรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ 2550)

ในปัจจุบันนี้ส้วมข้อมือนั้นเป็นสิ่งของเครื่องใช้ที่มีประโยชน์และมีความสำคัญในสังคมมากและยังได้รับความนิยมมาตั้งแต่ในสมัยก่อนประวัติศาสตร์ ส้วมข้อมือเป็นเครื่องประดับที่ดึงดูดความสนใจแก่ผู้ที่พบเห็นแถมยังพกพาสะดวกดังนั้นผู้จัดทำจึงคิดค้นส้วมข้อมือไต่ยุงกลิ้งน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ซึ่งส้วมข้อมือนี้ไม่มีความเหนียวเหนอะหนะของยาทากันยุงและเคลือบอยู่ที่ส้วมข้อมือนี้จะปล่อยกลิ้งน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ออกมาซึ่งเป็นการรบกวนยุงทำให้ยุงไม่กล้าบินเข้าใกล้

ในปัจจุบันยุงเป็นสัตว์พาหะนำโรคหลายชนิดที่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ เช่น โรคไข้เลือดออก ไข้มาลาเรีย เป็นต้น จึงได้มีผู้จัดทำวิจัยเพื่อกำจัดและป้องกันยุงขึ้นมามากหลายชนิด เช่น ครีมหากันยุง ยาจุดกันยุง ขาฉีดยันยุง เป็นต้น แต่ยากันยุงเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาขึ้นมากมายเพราะมีสารที่เป็นอันตรายผสมอยู่ ซึ่งทำให้ผู้ใช้บางคนเกิดอาการแพ้

จากการปฏิบัติงาน ณ โรงแรม รามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ในแผนกพนักงานส่วนหน้า (Guest Service) จึงได้เห็นถึงปัญหาภายในโรงแรม คือ โรงแรมตั้งอยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยาจึงทำให้เกิดยุงเป็นจำนวนมากซึ่งยุงเหล่านี้จะอาศัยอยู่ตามท่อระบายน้ำ ดันไม้ เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการส้วมข้อมือไต่ยุงกลิ้งน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์โดยใช้ประโยชน์จากสมุนไพรที่มีคุณสมบัติในการไล่ยุงซึ่งนำตะไคร้มาทำเป็นส่วนผสมหลักเนื่องจากตะไคร้มีกลิ่นแรงซึ่งนอกจากจะเป็นการไล่ยุงแล้วยังส่งผลดีกับเราเพราะยังส่งกลิ่นหอมสมุนไพรและยังช่วยให้แขกภายในโรงแรมรู้สึกผ่อนคลายอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติมาใช้แทนผลิตภัณฑ์จากสารเคมีในการไล่ยุง

1.2.2 เพื่อจัดทำสร้อยข้อมือสมุนไพรไล่ยุง สำหรับพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า

1.3 ขอบเขตของโครงการ

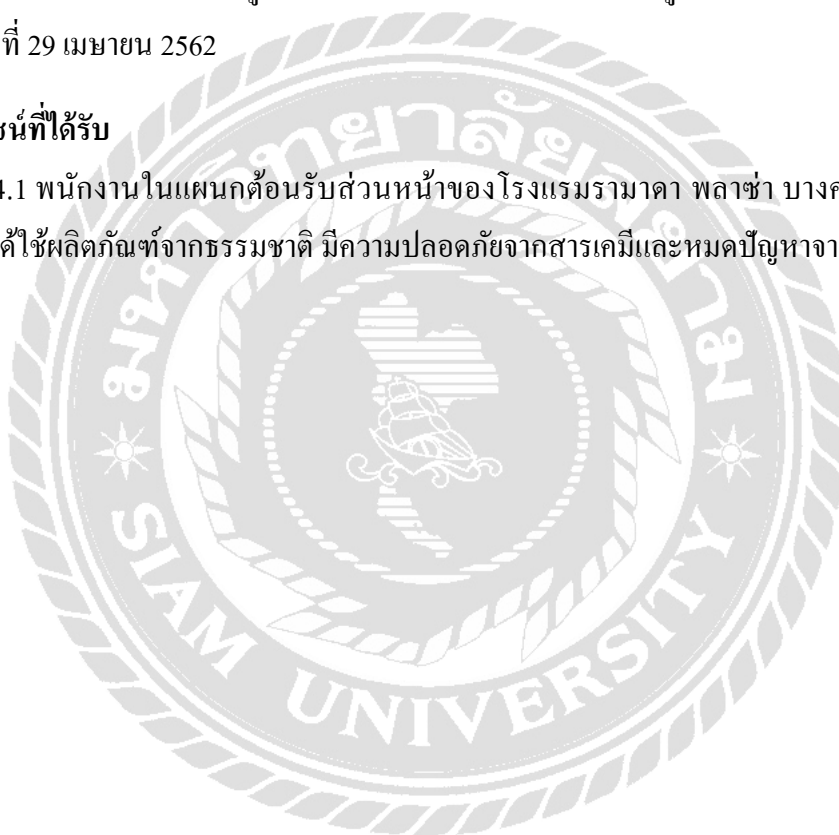
1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ แผนกต้อนรับส่วนหน้า (Front Office) โรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานที่ปรึกษาและพนักงานของโรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา ผู้จัดทำได้ใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2562

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 พนักงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ได้ใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ มีความปลอดภัยจากสารเคมีและหมดปัญหาจากการแพ้ยุง



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง “สร้อยข้อมือไถ่ด้วยน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์” ได้ทำการศึกษาทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 ความหมายของสมุนไพร

ณัฐพล อินสว่าง (2555) กล่าวว่า สมุนไพร หมายถึง พืชที่มีสรรพคุณในการรักษาโรค หรืออาการเจ็บป่วยต่าง ๆ การใช้สมุนไพรสำหรับรักษาโรค หรืออาการเจ็บป่วยต่างๆ นี้ จะต้องนำเอาสมุนไพรตั้งแต่สองชนิดขึ้นไปมาผสมรวมกันซึ่งจะเรียกว่า “ยา” ในตำรับยา นอกจากพืชสมุนไพรแล้วยังอาจประกอบด้วยสัตว์และแร่ธาตุอีกด้วย เราเรียกพืช สัตว์ หรือแร่ธาตุที่เป็นส่วนประกอบของยานี้ว่า “เภสัชวัตถุ” พืชสมุนไพรบางชนิด เช่น เร่ว กระวาน กานพลู และจันทน์เทศ เป็นต้น เป็นพืชที่มีกลิ่นหอมและมีรสเผ็ดร้อน ใช้เป็นยาสำหรับขับลม แก้ท้องอืด ท้องเฟ้อ พืชเหล่านี้ถ้านำมาปรุงอาหารเราจะเรียกว่า “เครื่องเทศ”

เอมอร ศรีภิญโญช (2551) กล่าวว่ายาแผนโบราณ หมายถึง ยาที่ใช้ในการประกอบโรคศิลปะแผนโบราณหรือในการบำบัดโรคของสัตว์ ซึ่งมีปรากฏอยู่ในตำรายาแผนโบราณที่รัฐมนตรีประกาศ หรือยาที่รัฐมนตรีประกาศให้เป็นยาแผนโบราณ หรือได้รับอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนตำรับยาเป็นยาแผนโบราณ

ยาสมุนไพร หมายถึงยาที่ได้จากพืชสัตว์แร่ธาตุที่ยังมิได้ผสมปรุงหรือแปรสภาพสมุนไพร นอกจากจะใช้เป็นยาแล้ว ยังใช้ประโยชน์เป็นอาหาร ใช้เตรียมเป็นเครื่องดื่ม ใช้เป็นอาหารเสริมเป็นส่วนประกอบในเครื่องสำอาง แต่งสีอาหารและยา ตลอดจนใช้เป็นยาฆ่าแมลงอีกด้วย ในทางตรงกันข้าม มีสมุนไพรจำนวนไม่น้อยที่มีพิษ ถ้าใช้ไม่ถูกวิธีหรือใช้เกินขนาดจะมีพิษถึงตายได้ ดังนั้นการใช้สมุนไพรจึงควรใช้ด้วยความระมัดระวังและใช้อย่างถูกต้อง ปัจจุบันมีการตื่นตัวในการนำสมุนไพรมาใช้พัฒนาประเทศมากขึ้น

2.2 สรรพคุณของตะไคร้

ตะไคร้

สุกัศสร กล้าคลองตัน (2559) กล่าวว่า ตะไคร้ เป็นพืชสมุนไพรท้องถิ่นในประเทศไทย เอเชียเขตร้อน มีลักษณะคล้ายหญ้าและมีใบสูงยาวส่งกลิ่นเฉพาะตัว นอกจากนำมาใช้ประกอบอาหาร ประดับกลิ่นในอาหาร และทำเครื่องดื่มาแล้ว ตะไคร้ยังถูกนำไปใช้ในหลากหลายสาขา เช่น อุตสาหกรรมสบู่ เครื่องสำอาง การบำบัดด้วยกลิ่น หรือการสกัดเป็นยารักษา โดยมีความเชื่อว่า สารเคมีในตะไคร้ที่มีฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระ อาจสามารถช่วยป้องกันการเติบโตของแบคทีเรียกับ ยีสต์ได้ ช่วยลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ บรรเทาอาการปวดและลดไข้ ช่วยกระตุ้นการไหลเวียน ของเลือดในระหว่างมีประจำเดือน และเป็นส่วนผสมในสารที่ช่วยไล่ยุงได้

สมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย (2561) ได้กล่าวว่า ตะไคร้มีสรรพคุณมากมาย เช่น ยาบำรุงธาตุไฟให้เจริญ ช่วยในการเจริญอาหาร แก้อาการเบื่ออาหาร ช่วยในการขับเหงื่อ ช่วยในการป้องกันโรคมะเร็งลำไส้ใหญ่ ช่วยรักษาอาการไข้ บรรเทาอาการหวัด อาการไอ บรรเทาอาการปวดได้ ช่วยแก้อาการปวดศีรษะ แก้อาเจียน รักษาโรคความดันโลหิตสูง รักษาโรคหอบหืด เป็นยา แก้อาการปวดท้องและอาการท้องเสีย จะช่วย ในการขับน้ำดีมาช่วยในการย่อยอาหาร ช่วยรักษา อาการท้องอืดท้องเฟ้อ ช่วยรักษาอาการหวัด โรค ช่วยแก้ลมอัมพาต รักษาอาการหวัด โรค รักษาเกลื้อน น้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้ สามารถช่วยต่อต้านเชื้อราบนผิวหนังได้เป็นอย่างดีแก้ โรคหนองใน หากนำไปผสมกับสมุนไพรชนิดอื่นๆ เป็นต้น



รูปที่ 2.1 ตะไคร้

ที่มา : <https://www.pobpad.com/ตะไคร้-สรรพคุณ-ประโยชน์>

จังหวัดนครนายก (2561) ได้กล่าวว่า ตะไคร้ สมุนไพรที่มีลักษณะเป็นกอที่เรานิยมปลูกไว้ตามบ้านและนำมาปรุงอาหาร เป็นสมุนไพรที่มีประโยชน์และช่วยบรรเทาอาการของโรคบางชนิดได้ เช่น

1. อุดมไปด้วยวิตามิน เพราะที่จริงแล้วตะไคร้นั้นอุดมไปด้วยวิตามินและแร่ธาตุมากมายทั้งวิตามินเอ วิตามินซี และวิตามินบี นอกจากนี้ยังมีโฟเลต แมกนีเซียม สังกะสี ทองแดง ธาตุเหล็ก โพแทสเซียม ฟอสฟอรัส แคลเซียม แมงกานีส

2. ช่วยไล่แมลงและยุง นอกจากจะนำมาทำอาหารแล้ว ก็สามารถนำมาแปรรูปเป็นน้ำมันหอมระเหย หรือสเปรย์ไล่ยุงหรือแมลงได้ดีด้วย เพราะในตะไคร้มีน้ำมันหอมระเหยอยู่ทั้งในใบและในลำต้นซึ่งน้ำมันหอมระเหยเหล่านี้มีคุณสมบัติในการไล่แมลงหรือยุงได้อย่างดี

3. ล้างสารพิษ มีคุณสมบัติในการล้างสารพิษในร่างกายด้วยการทำให้ปัสสาวะบ่อยขึ้น เนื่องจากสารเคมีที่อยู่ในตะไคร้จะช่วยทำความสะอาดระบบย่อยอาหาร อย่างเช่น ดับ ดับอ่อน ไต และกระเพาะปัสสาวะ ขับสารพิษและกรดขี้เืองออกจากร่างกาย ทำให้ระบบย่อยอาหารของคุณสะอาดขึ้น และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ช่วยย่อยอาหาร ตะไคร้ช่วยทำให้ระบบย่อยอาหารทำงานได้ดีขึ้น เพราะมีศึกษาหนึ่งพบว่า การดื่มชาตะไคร้จะช่วยในการย่อย ลดอาการปวดท้อง แก้อาการท้องอืด ท้องเสียได้ นอกจากนี้ยังช่วยป้องกันและลดแก๊สในลำไส้

5. ช่วยซ่อมแซมและบำรุงประสาทระบบประสาท มีการศึกษาพบว่าตะไคร้สามารถช่วยซ่อมแซมและเสริมความแข็งแรงให้กับระบบประสาทได้ พิสูจน์ได้ง่ายๆด้วยการนำน้ำมันหอมระเหยตะไคร้มาหยดลงบนผิว ทำให้กล้ามเนื้อผ่อนคลายมากและลดอาการตะคริวได้แต่ในการใช้น้ำมันหอมระเหยตะไคร้คุณควรที่จะผสมมันกับน้ำมันตัวพา (Carrier oil) และห้ามใช้น้ำมันหอมระเหยโดยตรงกับผิวหนังเด็ดขาด

6. ช่วยรักษาอาการอักเสบ ตะไคร้สามารถช่วยทำให้คุณรู้สึกผ่อนคลายและบรรเทาอาการปวดต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ยังช่วยลดอาการอักเสบซึ่งเป็นสาเหตุของอาการปวดต่างๆ เช่น ปวดฟัน ปวดกล้ามเนื้อ หรือการปวดตามข้อ

7. ช่วยบำรุงผิว ตะไคร้เป็นสมุนไพรที่อุดมไปด้วยสารต้านอนุมูลอิสระ ดังนั้นมันจึงสามารถช่วยบำรุงผิวเปล่งประกายความมีสุขภาพดีออกมา และยังช่วยทำให้ผิวดูอ่อนเยาว์อยู่เสมอ และช่วยลดผิวต่าง ๆ

2.3 ตะไคร้กับการกำจัดยุงลาย

อรัญ งามพ่องใส, สุนทร พิพิธแสงจันทร์, และวิภาวดี ชำนาญ (2546) กล่าวว่า น้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้หอม สามารถป้องกันยุงที่เป็นพาหะของโรคมาลาเรีย ไข้เลือดออก และทำซ้ำได้นาน 8-10 ชั่วโมง ความเข้มข้นที่ให้ผลป้องกันยุงลายได้ร้อยละ 50 และร้อยละ 95 เท่ากับร้อยละ 0.031 และ 5.259 ตามลำดับ น้ำมันหอมระเหยความเข้มข้นร้อยละ 1 สามารถป้องกันยุงกัดได้ร้อยละ 75.19 สารสกัดด้วยเอทานอลร้อยละ 90 จากตะไคร้หอม และสารสกัดตะไคร้หอมที่ผสมกับน้ำมันมะกอกและน้ำมันหอมระเหยกลิ่นชะมดเช็ด เมื่อนำมาทดสอบกับยุงลายและยุงรำคาญตัวเมีย จะมีประสิทธิภาพในการไล่ยุงได้นานประมาณ 2 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีผลในการควบคุมและกำจัดลูกน้ำยุงได้ด้วย

น้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้หอมความเข้มข้นร้อยละ 10 มีฤทธิ์ไล่ตัวอ่อนของเห็บได้นานถึง 8 ชั่วโมงและสามารถไล่ตัวอ่อนของเห็บพันธุ์ *Amblyomma Cajennense* ได้ด้วยค่า EC50 และ EC90 เท่ากับ 0.089 และ 0.343 มิลลิกรัม/ตารางเซนติเมตร และที่ความเข้มข้น 1.1 มิลลิกรัม/ตารางเซนติเมตร ไล่ตัวอ่อนของเห็บได้ร้อยละ 90 นาน 35 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีฤทธิ์ไล่แมลงที่ทำลายเมล็ดข้าวที่เก็บไว้ โดยไม่มีผลต่อคุณภาพของข้าว นอกจากนี้ตะไคร้หอมยังมีฤทธิ์ไล่แมลงวัน ผีเสื้อกลางคืน และพวกแมลงบินต่างๆ ได้ด้วย

2.4 น้ำมันหอมระเหยลาเวนเดอร์

Botanicessence (n.d.) น้ำมันหอมระเหยดอกลาเวนเดอร์ เป็นน้ำมันหอมระเหยที่ได้รับคามนิยมมากที่สุดในโลก เนื่องจากมีคุณสมบัติหลายอย่าง เช่น ช่วยให้อากาศบริสุทธิ์ มาเชื้อโรค ด้านแบคทีเรีย บรรเทาอาการปวด และรักษาสมดุลของระบบประสาท น้ำมันหอมระเหยมีลักษณะใสไม่มีสีหรือมีสีเหลืองอ่อน ๆ มีกลิ่นหอมหวานของดอกลาเวนเดอร์ เนื่องจากกลิ่นหอมอันเป็นเอกลักษณ์ น้ำมันหอมระเหยลาเวนเดอร์จึงได้รับความนิยมอย่างมาก

ด้านการบำบัดรักษา

น้ำมันหอมระเหยลาเวนเดอร์มีคุณสมบัติหลักในการช่วยระงับประสาท ให้รู้สึกสงบและผ่อนคลายทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ช่วยคลายอาการตึงตัวของกล้ามเนื้อในส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย สามารถนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้หยด 2-3 หยดในอ่างอาบน้ำก่อนเข้านอนเพื่อช่วยให้ผ่อนคลายและนอนหลับสบายยิ่งขึ้น ช่วยบรรเทาอาการนอนไม่หลับอันเนื่องมาจากความเครียด หรือความผิดปกติต่างๆ ของระบบประสาทที่มีผลต่อส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย หรือจะนำไปใช้โดยการกระจายกลิ่นน้ำมันหอมระเหยในอากาศด้วยเตาน้ำมันหอมระเหยก็ได้ จะช่วยให้ อากาศสะอาดและบริสุทธิ์ อีกทั้งยังสามารถนำไปเจือจางเพื่อนวดเบา ๆ บริเวณขมับเพื่อช่วยบรรเทาอาการปวดไมเกรนได้อีกด้วย

ด้านการแพทย์

ลาเวนเดอร์ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางกับสมุนไพรและน้ำมันหอมระเหย และเชื่อว่าลาเวนเดอร์สามารถบรรเทาแมลงกัด แผลไหม้ และอาการปวดหัวได้ นอกจากนี้ ซ้อลาเวนเดอร์ยังสามารถขับไล่แมลง ดอกและเมล็ดลาเวนเดอร์สามารถช่วยให้นอนหลับนั้นผ่อนคลาย การขยออ่อนของลาเวนเดอร์ลงในถ้วยน้ำร้อนก็สามารถช่วยให้ผ่อนคลาย

ด้านอุตสาหกรรม

ในศตวรรษที่ 21 นี้ ลาเวนเดอร์นั้นเป็นที่นิยมในอุตสาหกรรมมากมาย จากประโยชน์ในเรื่องของกลิ่นอันเป็นเอกลักษณ์ของมันซึ่งช่วยให้ผ่อนคลาย หลากหลายอุตสาหกรรมใช้ลาเวนเดอร์ในผลิตภัณฑ์ของพวกเขา แต่อุตสาหกรรมที่ได้รับผลประโยชน์มากที่สุดเห็นจะเป็นอุตสาหกรรมน้ำหอมและผลิตภัณฑ์บำรุงผิว เช่น สบู่ ครีม เป็นต้น

ข้อแนะนำในการนำไปใช้

- กระจายกลิ่นในอากาศเพื่อเพิ่มความรู้สึกสดชื่น บำรุงระบบหายใจ คลายความเครียด และเหนื่อยล้าจากการทำงาน ใช้ก่อนนอนเพื่อช่วยให้หลับสบายยิ่งขึ้น
- ผสมในน้ำมัน Sweet Almond ใช้นวดตามร่างกายเพื่อรักษาอาการตึงตัวของกล้ามเนื้อตามส่วนต่าง ๆ ของร่างกายได้ดี
- หยด 2-3 หยดในอ่างอาบน้ำในตอนเย็น คลายความเหนื่อยล้า ผ่อนคลายตัว
- ผสม 3-5% กับตะไคร้นวดบริเวณช่องท้องเพื่อช่วยปรับปรุงระบบย่อยอาหารได้ดี
- ผสม 3-5% กับ Clary Sage, Marjoram, Ylang Ylang ในน้ำมัน Carrier Oil เพื่อนวดตามร่างกายเพื่อผ่อนคลายอาการปวดหรือการแปรปรวนต่าง ๆ ของร่างกายอันเนื่องมาจากอาการก่อนมีประจำเดือน (PMS)

- ใช้รักษาอาการโรคผิวหนังต่าง ๆ โดยการแต้มบาง ๆ บริเวณที่มีอาการ จะช่วยให้หายเร็วยิ่งขึ้น ทาบริเวณแผลสดเพื่อหรือแผลไฟลวกเพื่อฆ่าเชื้อ และช่วยกระตุ้นการสร้างเซลล์ใหม่ได้ดี

ข้อควรระวังก่อนนำไปใช้

- ไม่ควรใช้กับทารกอายุ 0-3 ปีแรก ควรปรึกษาแพทย์ก่อนการนำไปใช้
- ไม่ควรใช้น้ำมันหอมระเหยชนิดเดิม ๆ ซ้ำติดต่อกันเกิน 6-9 สัปดาห์ เมื่อใช้ครบกำหนดควรเปลี่ยนหรือหยุดใช้ 1 สัปดาห์เพื่อให้ร่างกายปรับสภาพ
- ไม่ควรใช้ในขณะที่กำลังทำงานที่ต้องใช้สมาธิสูง เช่น เวลาขับรถ หรืองานที่ต้องใช้เครื่องจักร เนื่องจากคุณสมบัติในการผ่อนคลายจิตใจ อาจทำให้เกิดอาการเหม่อหรือขาดสมาธิ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายได้



รูปที่ 2.2 ดอกลาเวนเดอร์

ที่มา : <https://www.pobpad.com/ลาเวนเดอร์-กลิ่นหอมผ้านาน>

สรรพคุณของลาเวนเดอร์

- บำบัดอาการนอนไม่หลับ
- บรรเทาอาการคันหรือบวมแดง
- ช่วยขับไล่แมลง

2.5 ความหมายของสร้อยข้อมือ

อิสริยา เลหาดีรานนท์ (2557) กล่าวว่า พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ให้ความหมายของคำว่า สร้อย ไว้หลายความหมาย ความหมายแรกที่เรารู้คุ้นเคยกันดี คือ เครื่องประดับที่ทำเป็นเส้น เช่น สร้อยคอ สร้อยข้อมือ หรือเรียกว่า สายสร้อย ส่วนคำว่า สร้อยอ่อน หมายถึง สร้อยขนาดเล็กตั้งแต่ ๒ สายขึ้นไปเรียงกัน มีหัวเป็นที่ร้อย สร้อยอีกความหมายหนึ่งเป็น คำนามหมายถึง ขนคอสัตว์ เช่น สร้อยคอไก่ สร้อยคอสิงโต คำว่า สร้อยระย้า หมายถึง ช่อตุ้มหู ชนิดหนึ่งที่มีระย้าห้อยลงมา แต่คำว่า สร้อยระย้า ไม่ได้มีความหมายเดียว สร้อยระย้า ยังหมายถึง ช่อกล้วยไม้ มีดอกเล็กสีขาว ออกเป็นช่อห้อยลง กลิ่นหอม และยังหมายถึงช่อไม้พุ่มอิงอาศัยชนิดหนึ่ง มีใบรูปไข่เป็นมัน เส้นกลางใบสีขาวนวล ดอกสีชมพู ออกเป็นช่อห้อยลง

2.6 สารทากันยุง

อุษาวดี ถาวร (ม.ป.ป.) กล่าวว่า การถูกยุงกัดเป็นเรื่องปกติ แต่คงไม่คิดว่าการถูกกัดนั้นจะนำมาซึ่งโรคที่อันตราย ยุงจัดเป็นพาหะนำโรคที่สามารถนำโรคมายังคน โดยยุงที่กัดจะเป็นยุงตัวเมียสำหรับผู้ที่ถูกกัดนั้นจะสามารถเกิดโรคชนิดใดนั้นขึ้นอยู่กับว่าเป็นยุงชนิดใด ดังนั้น การป้องกันยุงกัดจึงเป็นหนึ่งใน การป้องกันโรคที่ติดต่อได้โดยยุง โดยการป้องกันยุงกัดสามารถทำได้โดยวิธีต่าง ๆ กัน เช่น การกางมุ้ง การจุดยากันยุง การใช้ยาฆ่ายุง และการใช้สารทากันยุง เป็นต้น

2.6.1 กลไกในการไล่ยุงของสารป้องกันยุง

สิ่งดึงดูดให้ยุงเข้ามาเกาะตามร่างกายก็คือ กลิ่นเหงื่อ และก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ออกมาจากลมหายใจ พวกมันจะมีระบบประสาทการรับรู้กลิ่นที่หลากหลายเพื่อตรวจจับกลิ่นและระบุตำแหน่งของเหยื่อได้ร่างกายของคนเราจะส่งกลิ่นออกมาซึ่งการปล่อยกลิ่นนั้นหมายความว่า จะมีการปล่อยสารประกอบต่าง ๆ ออกมาเป็นจำนวนมากเช่นกัน กลิ่นและสารเหล่านี้ก็จะเป็นตัวล่อให้ยุงเข้ามากัด สำหรับสารทากันยุงนั้นไม่ใช่สารฆ่าแมลง แต่ป้องกันไม่ให้ยุงกัด โดยสารทากันยุงที่ดีต้องเคลือบผิวหนังของผู้ใช้ ทำให้ยุงไม่ได้กลิ่นของเหยื่อ หรือมีกลิ่นไปหยุดยั้งการกัดของยุง โดยไปรบกวนกลไกการรับรู้กลิ่นของเหยื่อ ซึ่งสารทากันยุงนั้นสามารถไล่ยุงได้ในระยะแค่ 2-3 นิ้วจากผิวหนังที่ทา ฉะนั้นผู้ใช้จะยังคงเห็นยุงมาบินอยู่รอบ ๆ ตัว ตราบใดที่ยุงไม่กัดไม่จำเป็นต้องทาสารซ้ำ

2.6.2 สารที่ใช้ในผลิตภัณฑ์สารทาป้องกันยุง

1. DEET (ชื่อทางเคมี N,N-diethyl-meta-toluamide or N,N-diethyl-3-methylbenzamide) เป็นสารสำคัญที่นิยมใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลง ซึ่งผลิตออกมาในหลายรูปแบบ เช่น โลชั่นสเปรย์ โดยปริมาณ DEET ที่ใช้ทาผิวหนังและใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลงคือ 4-100% โดยปกติร่างกายของคนเราจะส่งกลิ่นออกมามาก ซึ่งจะปล่อยสารประกอบต่าง ๆ ออกมาเป็นจำนวนมากเช่นกัน กลิ่นเหล่านี้จะเป็นตัวล่อให้ยุงเข้ามากัด นักวิทยาศาสตร์ได้ติดตามปฏิกิริยาทางไฟฟ้าของเซลล์ประสาทรับกลิ่นของยุงเมื่อปล่อยให้มันได้กลิ่นของ DEET และพบว่า DEET ช่วยปกปิดกลิ่นเหม็นของร่างกายจากยุงได้ แต่ไม่สามารถปกปิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากลมหายใจได้(5)

2. Icarin หรือ Picaridin (ชื่อทางเคมี 2-(2-hydroxyethyl)-1-piperidine carboxylic acid 1-methylpropyl ester) เป็นสารสำคัญที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลง โดยปริมาณที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลงคือ 5-20%

3. Ethyl butyl acetyl amino propionate มีฤทธิ์ไล่ยุงและแมลงอื่น ๆ เช่น มด แมลงวัน เห็บ หมัด โดยปริมาณที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลง ถ้ามีปริมาณมากกว่า 12.5% ห้ามใช้ในเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 4 ปี แต่ถ้ามีปริมาณน้อยกว่า 12.5% ห้ามใช้ในเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 2 ปี

4. IR3535 (ชื่อทางเคมี 3-[N-Butyl-N-acetyl]-amino propionic acid, ethyl ester) เป็นสารไล่แมลงที่ผลิตโดยวิธีชีวสังเคราะห์ โดยไม่พบผลข้างเคียงที่เป็นอันตรายรุนแรงในมนุษย์ โดยปริมาณที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลงคือ 7.5-20.07%

5. Oil of Citronella หรือน้ำมันตะไคร้หอม ซึ่งใช้เป็นสารไล่ยุงและแมลงมากกว่า 50 ปี ซึ่งนอกจากจะใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลงชนิดของเหลวแล้ว ยังสามารถนำไปผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ในรูปแบบอื่น เช่น ฐูปหอม เทียนหอมกันยุง เป็นต้น โดยปริมาณที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ไล่แมลงคือ 6-20%

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อ: โรงแรมรามาดา พลาซ่า บางกอก แม่น้ำริเวอร์ไซด์

ที่อยู่: 2074 ซอย 72/4 ถนนเจริญกรุง แขวงวัดพระยาไกร เขตบางคอแหลม กทม 10120

โทรศัพท์: 0-2688-1000

โทรสาร: 0-2291-1048

E-mail: menam@ramadaplazamenamriverside.com

Website: www.ramadaplazamenamriverside.com



รูปที่ 3.1 แผนที่แสดงที่ตั้งโรงแรมรามาดาพลาซ่า บางกอก แม่น้ำริเวอร์ไซด์

ที่มา: <http://www.sawadee.nu/hotel/620147/Ramada-Plaza-Menam-Riverside-Hotel>

3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลกระทบต่อการให้บริการหลักขององค์กร

3.2.1 ประวัติความเป็นมาองค์กร

โรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำริเวอร์ไซด์ แต่เดิมใช้ชื่อว่า “โรงแรมแม่น้ำ ริเวอร์ไซด์” ก่อสร้างเมื่อปี 2526 ใช้เวลาก่อสร้าง 3 ปีจึงแล้วเสร็จ และสามารถเปิดให้บริการได้ในวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2529 โดยจดทะเบียนในชื่อ บริษัท มีนาโฮเต็ล จำกัด โรงแรมมีเนื้อที่(รวมอาคารพาณิชย์)ทั้งหมด 34 ไร่ ก่อสร้างแบบสถาปัตยกรรมยุโรปเป็นภาพตัวยู (U) มีความสูงทั้งหมด 17 ชั้น โรงแรมรามาดา พลาซ่า แบงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ อยู่ภายใต้การบริหารงาน โดย คุณวิภา ตั้งสิน และ Mr.Willem Petermann ทำหน้าที่ดูแลงานให้ดำเนินการโดยมีผลกำไรเป็นที่ตั้งและควบคุมการบริหารงานประจำวันให้ได้ผลลุล่วงหลังจากเปิดให้บริการมานานกว่า 22 ปี โรงแรมแม่น้ำริเวอร์ไซด์ ได้ทำการปรับปรุงโรงแรมให้ทั้งหมดในส่วนของโรงแรมพัก ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม สัมมนา และมาสสิรา เวลเนส แอนด์ สปา รวมทั้งปรับระดับของบุคลากรและการบริการให้เข้าสู่มาตรฐานสากลภายใต้สโลแกนที่ว่า “Leave the rest to us” และได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการอีกครั้งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2551 โดยพระเจ้าบรมวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เสด็จเป็นองค์ประธานโรงแรมรามาดาพลาซ่า แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ Ramada World Wide Hotels ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในสาขาของ Wyndham Hotel Group ระดับนานาชาติจากสหรัฐอเมริกาที่มีสาขามากกว่า 900 แห่งทั่วโลก ประกอบด้วย Ramada Encore, Ramada Hotels, Ramada Resort, Ramada Hotel & Resort, Ramada Hotel & Suites และแบรนด์สูงสุดระดับ 5 ดาว คือ Ramada Plaza

3.2.2 ลักษณะการประกอบการของสถานประกอบการ

เป็นธุรกิจโรงแรมที่ให้บริการด้านห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม สัมมนา ห้องอาหาร ฟิตเนส สปา และบริการอื่นๆ เช่น Shuttle boat Service, Laundry service เป็นต้นและยังมีการให้บริการด้านห้องพัก 501 ห้อง ดังนี้

Deluxe

ห้องดีลักซ์มีพื้นที่ใช้สอย 34 ตารางเมตรพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบไปด้วย ตู้เย็นขนาดเล็ก ที่วีจอบนพร้อมด้วยรีโมทและช่องสัญญาณดาวเทียม มินิบาร์ (Minibar) เป็นต้น



รูปที่ 3.2 Deluxe River view room

ที่มา : <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Grand Deluxe

เป็นห้องพักขนาดมาตรฐาน เช่นเดียวกับกับห้อง Deluxe แต่มีพื้นที่ใช้สอย 40 ตารางเมตร มีห้องให้บริการทั้งหมด 60 ห้อง



รูปที่ 3.3 Grand Deluxe

ที่มา : <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Grand Deluxe (Accessible)

เป็นห้องพักสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่ใช้วีลแชร์ มีขนาดพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 40 ตารางเมตร มีอุปกรณ์เสริมพิเศษในห้องพัก เช่น ราวจับช่วยในการพยุงตัวในห้องน้ำ สามารถมองเห็นวิวแม่น้ำได้ทุกห้อง มีห้องให้บริการทั้งหมด 23 ห้อง



รูปที่ 3.4 Grand Deluxe (Accessible)

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Plaza Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 52 ตารางเมตร เป็นห้องชุดพิเศษ ตกแต่งแบบไทยประยุกต์ แบ่งแยกห้องนั่งเล่นออกจากห้องนอนอย่างชัดเจน มีห้องให้บริการทั้งหมด 99 ห้อง



รูปที่ 3.5 Plaza Suite

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Royal Thai Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 68 ตารางเมตร เป็นห้องพักสำหรับแขก Executive Club Floor ในชั้นที่ 15 และชั้นที่ 16 แบ่งพื้นที่ใช้สอยเป็น 1 ห้องนั่งเล่น 1 ห้องนอน ตกแต่งด้วยสไตล์ไทยประยุกต์ มีห้องให้บริการทั้งหมด 7 ห้อง ได้แก่ 1603 1605 1607 1609 1611 1615 และ 1617



รูปที่ 3.6 Royal Thai Suite

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Royal Thai Deluxe Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 102 ตารางเมตร เป็นห้องพักสำหรับแขก Executive Club Floor ในชั้นที่ 15 และชั้นที่ 16 แบ่งพื้นที่ใช้สอยออกเป็น 3 ยูนิต มี 2 ห้องนอนและ 1 ห้องนั่งเล่น พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โต๊ะรับประทานอาหารขนาดเล็กและ Mini bar เป็นต้น มีห้องให้บริการทั้งหมด 2 ห้อง ได้แก่ 1508 และ 1608



รูปที่ 3.7 Royal Thai Deluxe Two Bedroom Suite

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Terrace Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 78-104 ตารางเมตร มี 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่นมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน อาทิเช่น โต๊ะรับประทานอาหาร สวนเก้าอี้อาบแดดนอกระเบียง มีห้องให้บริการทั้งหมด 4 ห้อง ได้แก่ Terrace Suite (Special needs)2 ห้อง คือ 1602 และ 1624 กับ Terrace Suite2 ห้อง คือ 1502 และ 1602



รูปที่ 3.8 Terrace Suite

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Executive Terrace Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 136 ตารางเมตร สามารถมองเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้ทุกห้อง ตกแต่งด้วยสไตล์ไทยประยุกต์ มี 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่นพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิเช่น โต๊ะรับประทานอาหารทั้งแบบindoorและ outdoor เก้าอี้อาบแดด และอ่างจากุซซี่ มีให้บริการทั้งหมด 3 ห้อง ได้แก่ 1501,1535 และ 1601

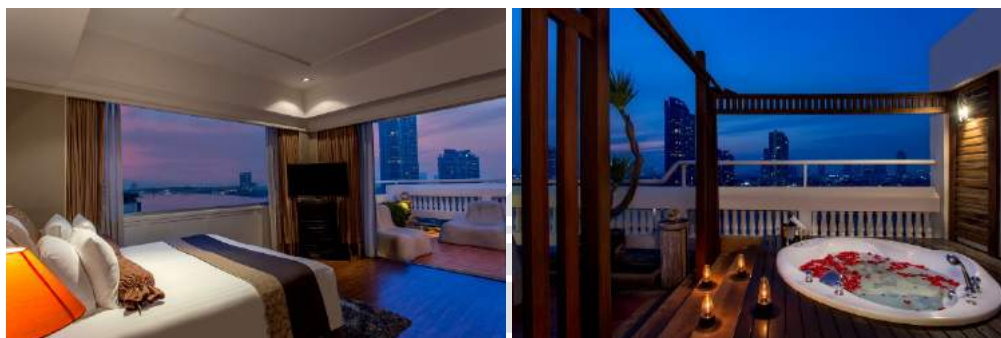


รูปที่ 3.9 Executive Terrace Suite

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Presidential Plaza Two Bedroom Suite

มีพื้นที่ใช้สอยทั้งหมด 170 ตารางเมตร เป็นห้องที่ใหญ่ที่สุดและมีเพียงห้องเดียวคือ ห้อง 1619 ห้องแบ่งออกเป็น 4 ยูนิต ซึ่งประกอบด้วย 1 ห้องนั่งเล่น 2 ห้องนอน พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น สวนขนาดเล็ก เก้าอี้อาบแดด ห้องรับประทานอาหาร และอ่างอาบน้ำแบบกลางแจ้ง



รูปที่ 3.10 Presidential Plaza Two Bedroom Suite
ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกของที่พักร

สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของโรงแรมมีดังต่อไปนี้

1. 8 restaurants & bars
2. Wellness & Spa
3. Fitness Center
4. Swimming Pool
5. 24-hour room service
6. Executive Club Floors
7. 22 function rooms
8. Business Center
9. Kids Club
10. Terrace sundecks
11. 24-hour Call Center
12. Doctor on call
13. Baby cots
14. Baby-sitting services
15. Car park & Valet parking
16. Concierge Service
17. Luggage storage
18. Express Check in/out

19. Currency exchange
20. Souvenir shop
21. In-room safe
22. Free shuttle boat services
23. Free Tuk-tuk services
24. Limousine Service
25. Airport transfers
26. Postal services
27. Satellite TV
28. Wheel chair access
29. Cooking classes
30. No-smoking floors
31. Welcome drinks & cold towels
32. WIFI access
33. Cocktail Cruises

Executive Club Floor

ตั้งอยู่บนชั้น 15 และชั้น 16 ของโรงแรม เป็นชั้นที่ให้บริการสำหรับแขกพิเศษหรือแขกที่เป็นบุคคลสำคัญของทางโรงแรม (VIP) ที่ Executive Lounge แขกผู้ที่มาเข้าพักสามารถทานอาหาร เช้า กาแฟ หรือทำการ check in และ check out ได้แบบส่วนตัว



รูปที่ 3.11 Executive Club Floor

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

สิทธิประโยชน์สำหรับแขกผู้เข้าพักที่ Executive Club Floor

1. Private check in and check out at Executive Lounge
2. Welcome refreshment and a set of mini bars (soft drink) and refill during stay
3. Welcome fruit and flower in room and during stay
4. Daily complimentary breakfast at Executive Lounge (6.30 – 10.30 a.m.)
5. Complimentary afternoon tea at Executive Lounge (2 – 4 p.m.)
6. Complimentary evening cocktail at Executive Lounge (6.30 – 10.30 p.m.)
7. Complimentary use of board room for 2 hour per stay
8. Complimentary internet access
9. Complimentary city call per stay
10. Complimentary 2 items of clothing pressed per day
11. 25% discounts for laundry and dry cleaning service
12. 25% discounts for food and beverage
13. Turn down service / complimentary shoe shine service
14. Late check out at 4 p.m.

Shuttle Boat Service

ให้บริการรับส่งแขกผู้มาเข้าพัก จากโรงแรมไปยังท่าเรือสาทร (สะพานตากสิน) ให้บริการตั้งแต่ 7.00-23.00 น. โดยเรือจะออกจากโรงแรมทุก ๆ ครึ่งชั่วโมงตามเวลาที่แสดงดังรูปที่ 3.12



รูปที่ 3.12 Hotel Shuttle Boat

ที่มา: <https://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Service Hours		
Hotel Departure	Taksin BTS	Hotel Arrival
AM 07.00	AM 07.05	AM 07.15
07.30	07.35	07.45
08.00	08.05	08.15
08.30	08.35	08.45
09.00	09.05	09.15
09.30	09.35	09.45
10.00	10.05	10.15
10.30	10.35	10.45
11.00	11.05	11.15
11.30	11.35	11.45
12.00 PM	12.05 PM	12.15 PM
12.30	12.35	12.45
01.00	01.05	01.15
01.30	01.35	01.45
02.00	02.05	02.15
02.30	02.35	02.45
03.00	03.05	03.15
03.30	03.35	03.45
04.00	04.05	04.15
04.30	04.35	04.45
05.00	05.05	05.15
05.30	05.35	05.45
06.00	06.05	06.15
06.30	06.35	06.45
07.00	07.05	07.15
07.30	07.35	07.45
08.00	08.05	08.15
08.30	08.35	08.45
09.00	09.05	09.15
09.30	09.35	09.45
10.00	10.05	10.15
10.30	10.35	10.45
11.00	11.05	11.15

รูปที่ 3.13 ตารางการเดินทางเรือ Shuttle Boat

ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

Swimming Pool

สระว่ายน้ำของโรงแรมถูกออกแบบและตกแต่งเป็นสไตล์บาห์ลี รายล้อมด้วยสวนอันเขียวชอุ่ม เปิดให้บริการตั้งแต่ 7.00 – 21.00น.



รูปที่ 3.14 Swimming Pool

ที่มา: <https://www.ramadaplazamenamriverside.com>

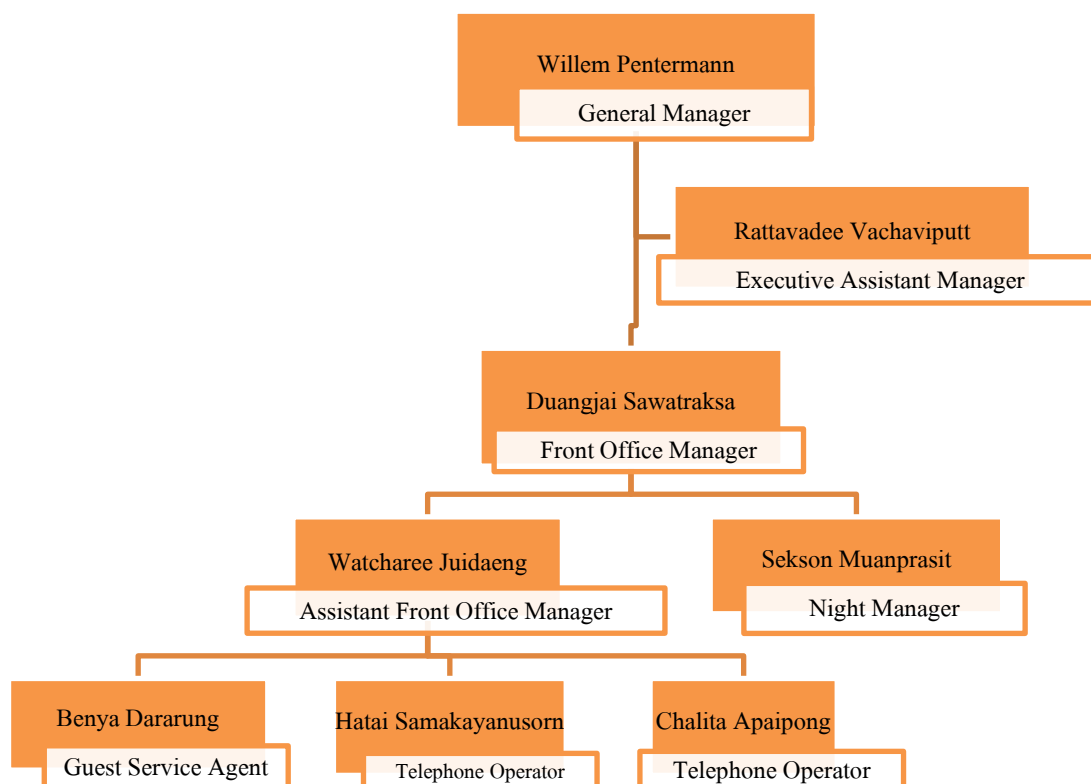
Ah Yat Abalone Forum Restaurant

เป็นภัตตาคารอาหารจีนสไตล์ฮ่องกง ตั้งอยู่บริเวณชั้น 2 ของโรงแรม เปิดให้บริการสองช่วงเวลาคือ ช่วงมือกกลางวัน เวลา 11.00 – 14.30 น. และ มื้อเย็นเวลา 18.00-22.30 น.



รูปที่ 3.15 Ah Yat Abalone Forum Restaurant
ที่มา: <http://www.ramadaplazamenamriverside.com>

3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร



3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ชื่อ : น.ศ. อัญชิษฐา ขมิ้นแก้ว

รหัสนักศึกษา : 5804400152

ปฏิบัติงานแผนก : พนักงานบริการส่วนหน้า

ตำแหน่งงาน : พนักงานบริการส่วนหน้า

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

งานหลักที่ทำเป็นประจำในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนเมษายนคือ ตรวจเช็ค Welcome Drink และ ผ้าเย็นที่ Complimentary Corner แยกใบลงทะเบียนแยกที่ Check-out ตามตัวอักษร A-Z ลงตู้เก็บของ เก็บแฟ้มเอกสารลงชั้นวางของ และยกเลิกอนูมัดเงิน คือ การที่นำ Deposit Slip (ใบบัตรเครดิตที่แถมมาไว้) ทำการยกเลิกให้แขกโดยโทรไปยังธนาคารหรือการส่งแฟกซ์ (Fax)

ช่วงเดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ได้ปฏิบัติงานที่ Front Office โดยช่วยทำเช็คอิน (Check-in) เขียนใบลงทะเบียนเพื่อให้แขกลงทะเบียน จากนั้นนำ Passport แยกไป Scan ข้อมูลและรูปถ่าย ทำกุญแจห้อง (Key Card) สำหรับแขกที่เข้ามาพักเป็นกลุ่ม

ช่วงเดือนมีนาคม ถึง เดือนเมษายนได้ปฏิบัติงานที่ Front Office โดยช่วยทำเช็คเอาท์ (Check-out) คือเมื่อแขกมา Check out ต้องโทรไปแจ้งทางแผนกแม่บ้านเพื่อให้ทางแม่บ้านตรวจเช็คความเรียบร้อยภายในห้องจากนั้นจึงบอกให้แขกนำรอสักครู่ หลังจากเรียบร้อยแล้วจึงให้ Check out Card แก่แขกเพื่อให้แขกสามารถรับกระเป๋าที่แผนก Bellboy ทำคูปองอาหารเช้า (Breakfast Coupon) สำหรับแขกที่เข้ามาพักเป็นกลุ่ม

การทำคูปองอาหารเช้าสำหรับแขกกรุป (Group)

1. อาหารเช้าเริ่มตั้งแต่ 6.00-10.30 น.เขียนเวลาไว้ตรงมุมขวบนสุดของคูปอง
2. ประทับวันที่ในช่อง Date เช่น Check in ตั้งแต่วันที่ 10/1/19 – 11/1/19 ให้ประทับวันที่ 11/1/19 เพราะอาหารเช้าจะเริ่มต้นในวันถัดไปหากแขกต้องการรับประทานอาหารเช้าในวันแรกที่เข้าพัก แขกต้องทำการจ่ายค่าบริการเพิ่มเติม
3. ช่อง Name ให้เขียนชื่อของกรุปและในส่วน Name of group ให้เขียนชื่อรหัสของกรุป (Group)
4. ใบแรกใส่เครื่องหมายถูกในช่อง Included สำหรับแขกที่เข้าพัก
5. ใบที่สองใส่เครื่องหมายถูกในช่อง Complimentary สำหรับหัวหน้าทัวร์ (Guide)

รูปที่ 3.16 คูปองอาหารเช้า

ที่มา: ผู้จัดทำ

การทำกุญแจห้อง (Key Card)

เลือกโปรแกรม Ving Card สำหรับทำ Key Card



รูปที่ 3.17 โปรแกรม Ving Card

ที่มา: ผู้จัดทำ

ใส่รหัส 4 ตัวในช่อง Password



รูปที่ 3.18 การใส่รหัสเข้าโปรแกรม Ving Card

ที่มา: ผู้จัดทำ

เลือก Guest Keycards ในโปรแกรม Ving Card



รูปที่ 3.19 เลือก Guest Keycards

ที่มา: ผู้จัดทำ

ใส่เบอร์ห้องในช่อง Room ให้ครบทั้ง 4 หมายเลข สำหรับห้องที่มี 3 ตัวให้พิมพ์ 0 ด้านหน้า ใส่วัน/เดือน/ปี ที่แขก Check in และ Check out ในช่อง Until date/time และใส่ เวลา Check out ในช่องเวลาด้านหลังของช่อง From date/time

รูปที่ 3.20 การกรอกข้อมูลในโปรแกรม Ving Card

ที่มา: ผู้จัดทำ

เลือก Encode จากนั้นใส่ Key Card เข้าไปในเครื่อง

รูปที่ 3.21 เลือก Encode ในโปรแกรม Ving Card

ที่มา: ผู้จัดทำ

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา	คุณ วชิร จุ้ยแดง
ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยผู้จัดการ
พนักงานที่ปรึกษา	คุณ วราภรณ์ เหล่าถาวร
ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยผู้จัดการ
พนักงานที่ปรึกษา	คุณ สุชาดา แสนสารคิด
ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยผู้จัดการ

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระหว่างวันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2562 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 รวบรวมข้อมูล

ในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ได้สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาภายในโรงแรม โดยจากการค้นคว้า การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ข้อมูลจากพนักงานและแขกผู้เข้ามาพัก

3.7.2 ปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ได้ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาในส่วนของหัวข้อโครงการ และเนื้อหาของโครงการเพื่อที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3.7.3 ศึกษาประเภทและสรรพคุณของสมุนไพร

ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ได้ศึกษาประเภท สรรพคุณของสมุนไพรและวิธีทำกาลีเพื่อกำจัดยุง โดยใช้วัตถุดิบธรรมชาติไม่ผสมสารเคมีที่ทำให้พนักงานและแขกผู้เข้าพักเกิดการแพ้สารเคมี ได้ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลจากทางหนังสือ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Internet)

3.7.4 ศึกษาภาพแบบการจัดทำโครงการ พร้อมการดำเนินการตามขั้นตอนของการทำโครงการ

ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนมีนาคม ได้ศึกษาภาพแบบการทำโครงการ และได้ดำเนินการจัดพิมพ์บทที่ 3 และได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

3.7.5 ดำเนินการจัดทำโครงการ

โดยเริ่มจากการทำบทที่ 3 ตามด้วยบทอื่นๆ และจัดทำบทคัดย่อ กิตติกรรมประกาศ สารบัญ อ้างอิง ภาคผนวก เพื่อจัดทำเป็นภาพเล่มฉบับสมบูรณ์และได้นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไข

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62
1.รวบรวมข้อมูล	←→	←→		
2.ปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา		←→		
3.ศึกษาวิธีทำกำไรได้ระยะใดระยะ		←→	←→	
4.ศึกษาภาพแบบการจัดทำโครงการ		←→		←→
5.ดำเนินการจัดทำโครงการ	←→		←→	←→

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องถ่ายเอกสาร

ซอฟต์แวร์

1. โปรแกรม Microsoft Word
2. โปรแกรม Microsoft Power Point

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่โรงแรมรามาดา พลาซ่า แวงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ ใน ส่วนของการต้อนรับส่วนหน้า ได้พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการอยู่ใกล้ริมแม่น้ำจึงเป็นแหล่งที่มี ขุนงูชุกชุมผู้จัดทำจึงได้ศึกษาวิธีกำจัดขุงโดยใช้วัตถุดิบธรรมชาติ ไม่มีสารเคมีดังนั้นผู้จัดทำจึงได้จัดทำ โครงการฉบับนี้ “สร้อยข้อมือกำจัดขุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์” เพื่อช่วยป้องกันขุง ต่อพนักงานและแขกภายในโรงแรม รามาดา พลาซ่า แวงคอก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์

4.1 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

อุปกรณ์สำหรับทำน้ำมันตะไคร้

1. ต้นตะไคร้หอม (Lemongrass) 15 ต้น
2. ผ้าขาวบาง 2 ผืน
3. หม้อ 1 ใบ ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 21 ซม.
4. กระทะ 1 ใบ ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 21 ซม.
5. ถ้วยสแตนเลส 1 ใบ ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 5 ซม.
6. น้ำอุณหภูมิห้อง 1000 ซีซี
7. น้ำเย็น 1 ถ้วยเล็ก ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 11 ซม.

อุปกรณ์สำหรับทำสร้อยข้อมือจากเชือก (สำหรับ 1 เส้น)

1. เชือกไนลอน 2 เมตร 6 เส้น
2. กรรไกร
3. ไฟแช็ก
4. สก็อตเทป

อุปกรณ์อื่นๆ

1. น้ำมันลาเวนเดอร์ (Lavender essential oil) 3 ซีซี
2. ขวดสเปรย์ 30 ซีซี

ขั้นตอนการทำน้ำมันตะไคร้

เทน้ำอุณหภูมิห้องลงไป 1000 ซีซี จากนั้นนำตะไคร้ที่เตรียมไว้ใส่ลงไปหม้อแล้วจึงเปิดเตาแก๊สตั้งไฟปานกลาง (ตะไคร้จะใช้แค่ช่วงใบเท่านั้นเพราะมีน้ำมันตะไคร้ออกมาเยอะกว่า)



รูปที่ 4.1 การใส่น้ำและตะไคร้

ที่มา : ผู้จัดทำ

นำถ้วยสแตนเลสใส่ลงไปในหม้อต้มเพื่อหลังจากที่ตะไคร้ระเหยจนได้น้ำมันหอมระเหยแล้วน้ำมันหอมระเหยจะรวมตัวที่ก้นกระทะและหยดลงไปถ้วยที่เตรียมไว้



รูปที่ 4.2 การใส่ถ้วยสแตนเลส

ที่มา : ผู้จัดทำ

นำผ้าขาวบางชุบน้ำพอลมๆ พันไว้รอบหม้อเพื่อไม่ให้ไอระเหยออกนํากระทะมาวางไว้บนหม้อแล้วจึงเทน้ำเย็นลงไป สำหรับน้ำที่มีอุณหภูมิสูงขึ้นน้ำจะระเหยออกมาออกมาเป็นไอน้ำเมื่อไอน้ำกระทบกับกระทะจึงเกิดการควบแน่นขึ้นเมื่อเกิดการควบแน่นขึ้นก็จะได้น้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้ออกมาจากนั้นน้ำมันหอมระเหยจะรวมตัวที่ก้นกระทะและหยดลงไปในตัวที่เตรียมไว้



รูปที่ 4.3 นำผ้าขาวบางและกระทะปิดรอบปากหม้อ

ที่มา : ผู้จัดทำ

รอตะไคร้ระเหยเป็นน้ำมันระเหยจนกระทั่งครบ 1 ชั่วโมงจึงนำออกจากเตา



รูปที่ 4.4 รอจนกระทั่งตะไคร้ระเหย

ที่มา : ผู้จัดทำ

หลังจากเอาลงจากเตาต้องปล่อยให้ น้ำมันระเหยคลายร้อนประมาณ 5 นาที จากนั้นนำน้ำมัน
ลาเวนเดอร์มาผสมประมาณ 2-3 ซีซี จากนั้นนำไปใส่ขวดสเปรย์ที่เตรียมไว้



รูปที่ 4.5 นำน้ำมันหอมระเหยตะไคร้ใส่ขวดสเปรย์

ที่มา : ผู้จัดทำ

ขั้นตอนการทำสร้อยข้อมือจากเชือก

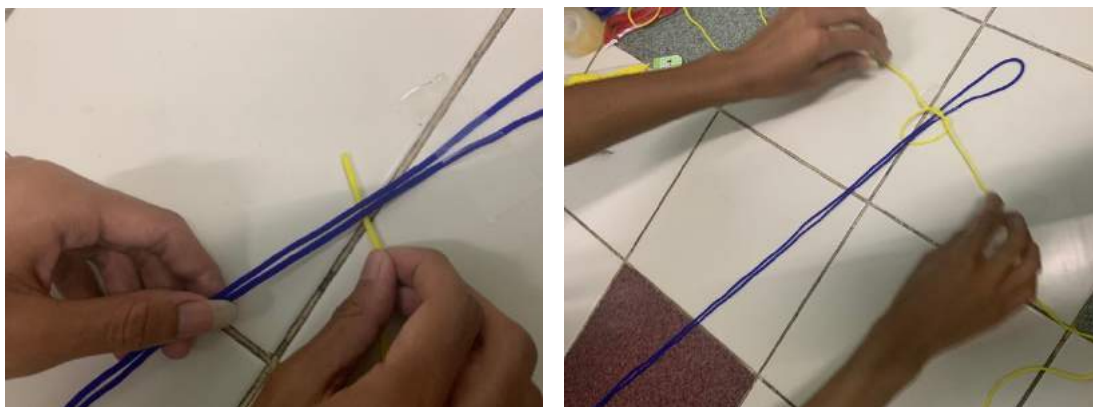
นำเชือกในลอนสีน้ำเงินวางไว้เป็นฐาน จากนั้นนำสก็อตเทปใสแปะข้างบนและข้างล่าง



รูปที่ 4.6 การผูกเชือกเป็นฐาน

ที่มา : ผู้จัดทำ

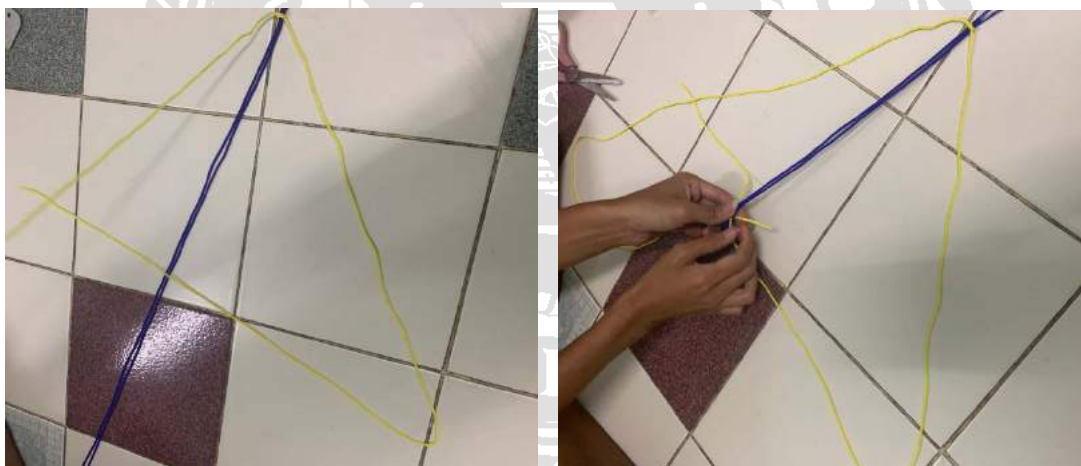
นำเชือกไนลอนสีเหลืองอีกเส้นสอดไปด้านล่างแล้วจึงผูกปมเพื่อตั้งเป็นฐานเริ่มต้น



รูปที่ 4.7 การสอดเชือกด้านล่าง

ที่มา : ผู้จัดทำ

นำเชือกสีเหลือง (ด้านขวา) วางทับเส้นสีน้ำเงินเป็นรูปสามเหลี่ยม นำเชือกสีเหลือง (ด้านซ้าย) วางลงให้กลายเป็นเลข 4 จากนั้นสอดเข้าใต้ชิ้นฝั่งขวาและดึงทั้งสองฝั่งเข้ามาชิดกัน ทำสลับจนได้ขนาดที่พอดีข้อมือ



รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการผูกเชือก

ที่มา : ผู้จัดทำ

เมื่อได้ขนาดที่พอดีข้อมือแล้วนั้นจึงผูกเชือกสีเหลืองเป็นปมเข้าด้วยกัน



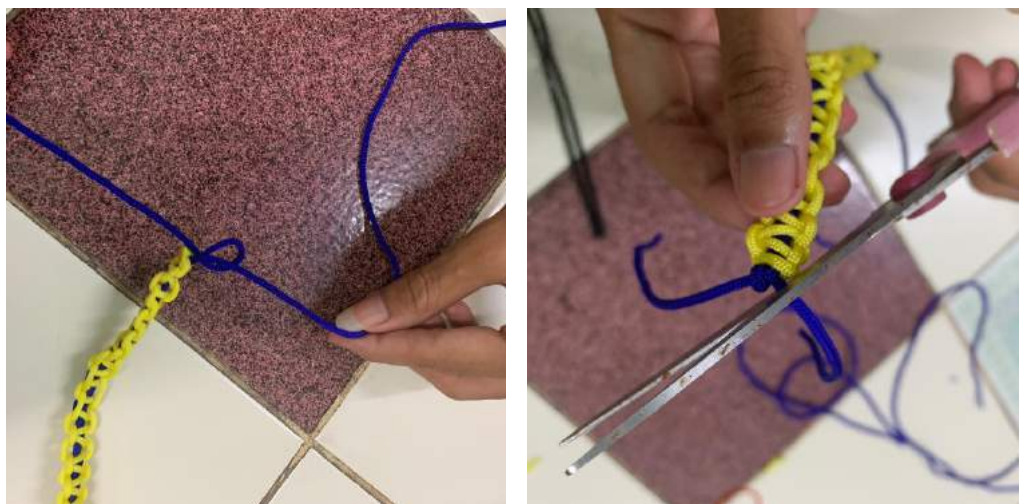
รูปที่ 4.9 ขั้นตอนการทำเชือกเป็นปม
ที่มา : ผู้จัดทำ

ตัดและนำไฟแช็คกลนเพื่อไม่ให้หลุดออกจากกัน



รูปที่ 4.10 การนำไฟมาลน
ที่มา : ผู้จัดทำ

นำเชือกสีน้ำเงินผูกเป็นปมเข้าด้วยกันและนำกรรไกรตัดให้เหลือเพียงเส้นเดียวและลบไฟ



รูปที่ 4.11 ขั้นตอนการผูกสร้อยข้อมือ

ที่มา : ผู้จัดทำ

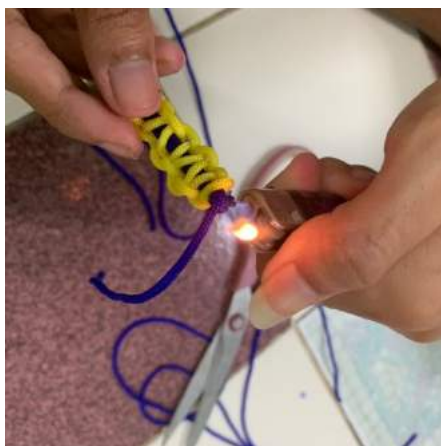
ตัดเส้นส่วนบนออกและจึงผูกเป็นปม



รูปที่ 4.12 ตัดและผูกปมสร้อยข้อมือ

ที่มา : ผู้จัดทำ

นำไฟแช็กมาลนอีกครั้งเพื่อไม่ให้หลุดออกจากกัน



รูปที่ 4.13 การลนเชือกด้วยไฟ

ที่มา : ผู้จัดทำ

ผูกเส้นบนและเส้นล่างเป็นปมอีกครั้ง



รูปที่ 4.14 การผูกเชือก

ที่มา : ผู้จัดทำ

ผลลัพธ์ที่ได้



รูปที่ 4.15 ผลลัพธ์ที่ได้

ที่มา : ผู้จัดทำ

นำสเปรย์น้ำมันตะไคร้หอมและน้ำมันลาเวนเดอร์ที่ผสมไว้ฉีดใส่สร้อยข้อมือจากนั้นรอให้แห้งสัก 3 นาที



รูปที่ 4.16 การฉีดสเปรย์ลงบนกำไล

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

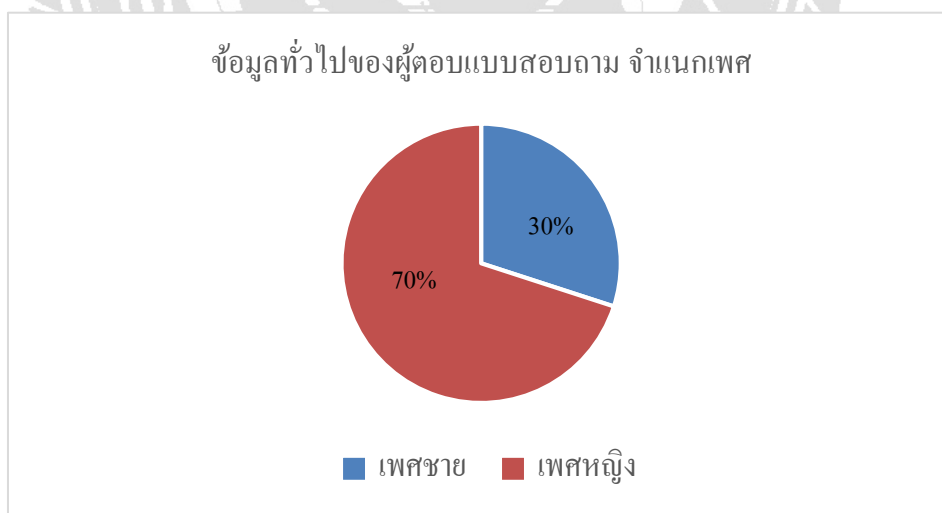
ผู้จัดทำได้ทำการแจกแบบสอบถามความคิดเห็น โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานแผนก ส่วนหน้า (Front Office) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ทำการเก็บข้อมูลในวันที่ 1 เมษายน 2562 ถึง 7 เมษายน 2562 เป็นระยะเวลา 1 อาทิตย์ โดยก่อนหน้าทำการเก็บข้อมูล แบบสอบถามผู้จัดทำได้ทำสร้อยข้อมือไล่ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ (Mosquito Repellent Bracelet with Lemongrass and Lavender Essential Oil) เพื่อให้พนักงาน ส่วนหน้าทำการทดลองสวมใส่ระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เป็นระยะเวลา 1 อาทิตย์เริ่มจากวันที่ 1 เมษายน 2562 ถึง 7 เมษายน 2562 ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อสร้อยข้อมือไล่ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ (Mosquito Repellent Bracelet with Lemongrass and Lavender Essential Oil)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

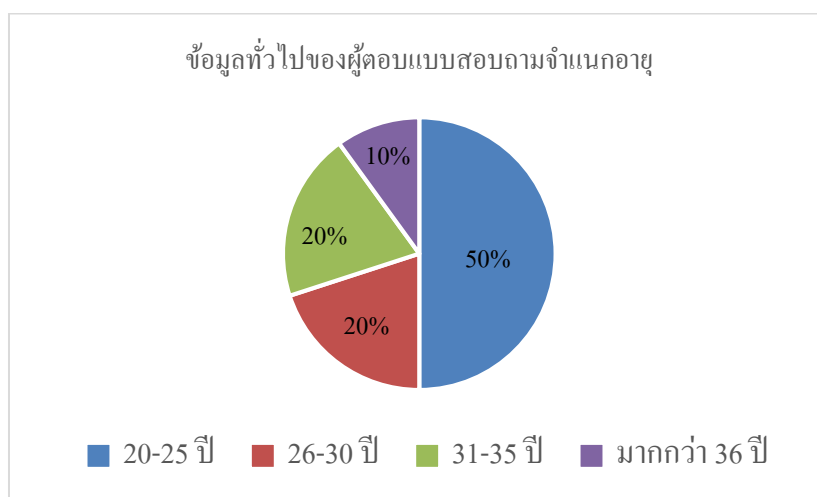
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ



ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ

จากผลการศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงเป็นร้อยละ 70 และเพศชายเป็นร้อยละ 30

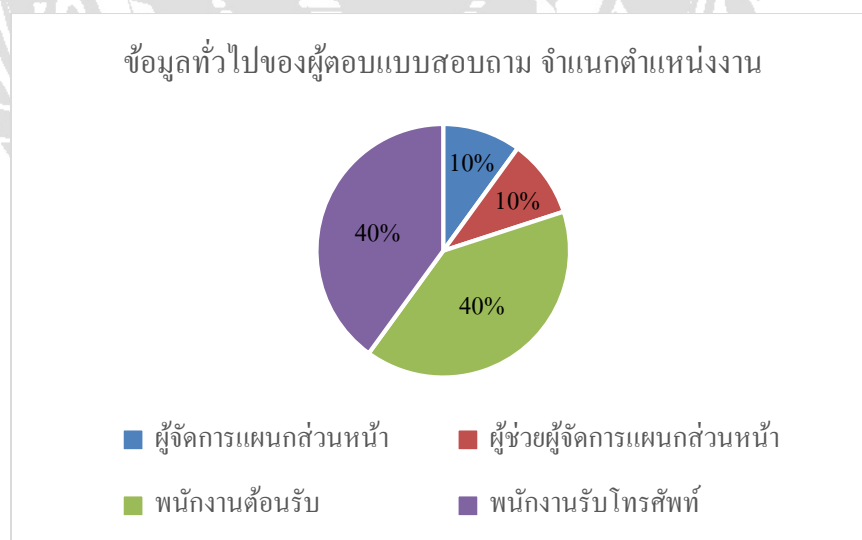
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกอายุ



ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกอายุ

จากผลการศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-30 ปี กับ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 20 และมากกว่า 36 ปี คิดเป็นร้อยละ 10

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตำแหน่งงาน



ตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตำแหน่งงาน

จากผลการศึกษาข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งพนักงานต้อนรับ และพนักงานรับโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาเป็นผู้จัดการแผนกส่วนหน้าและผู้ช่วยผู้จัดการแผนกส่วนหน้า คิดเป็นร้อยละ 10

ในการสำรวจระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และกำหนดความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์ กำหนดความความหมายของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best, John W. 1997) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

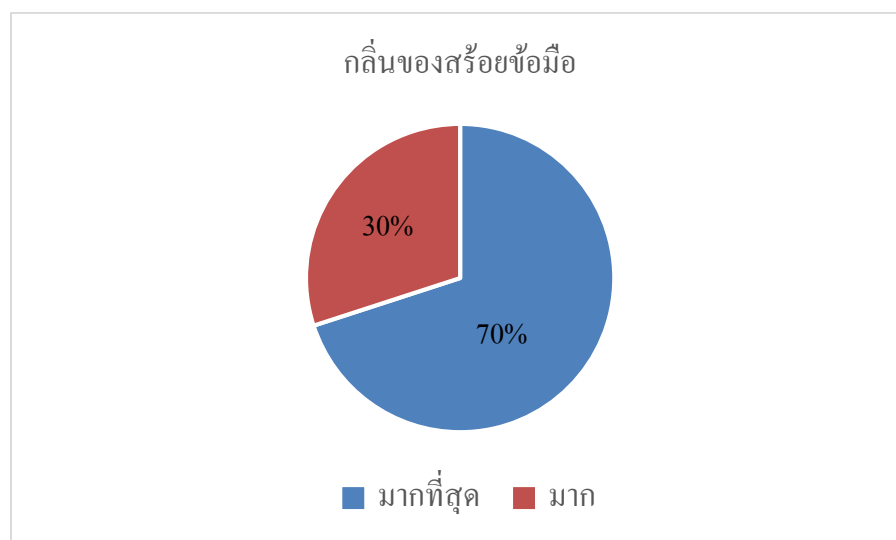
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

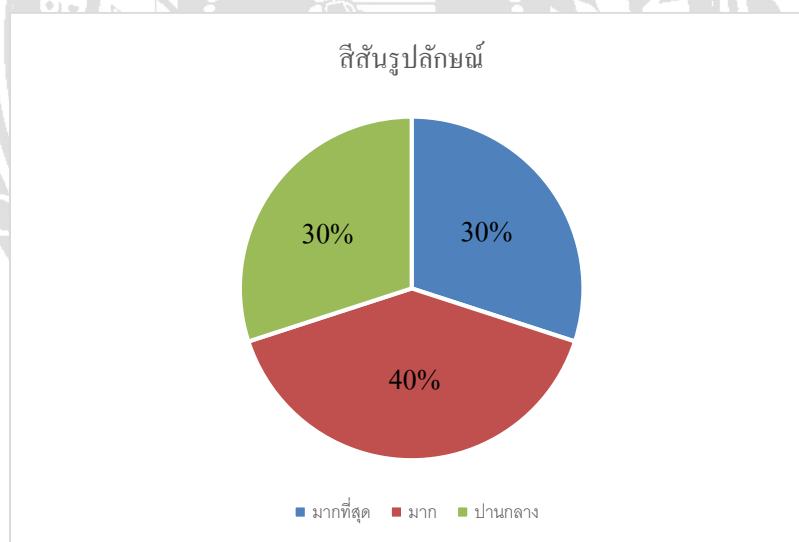
ตารางที่ 4.4 ผลการวิจัยแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1 กลิ่นของสร้อยข้อมือ	4.20	0.6	ความพึงพอใจมาก
2 สีต้นรูปลักษณ์	4.00	0.6	ความพึงพอใจมาก
3 ความแปลกใหม่	4.60	0.7	ความพึงพอใจมากที่สุด
4 ผลในการไต้ยุง	4.40	0.9	ความพึงพอใจมาก
5 ความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์	4.40	0.8	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.16	0.7	ความพึงพอใจมาก



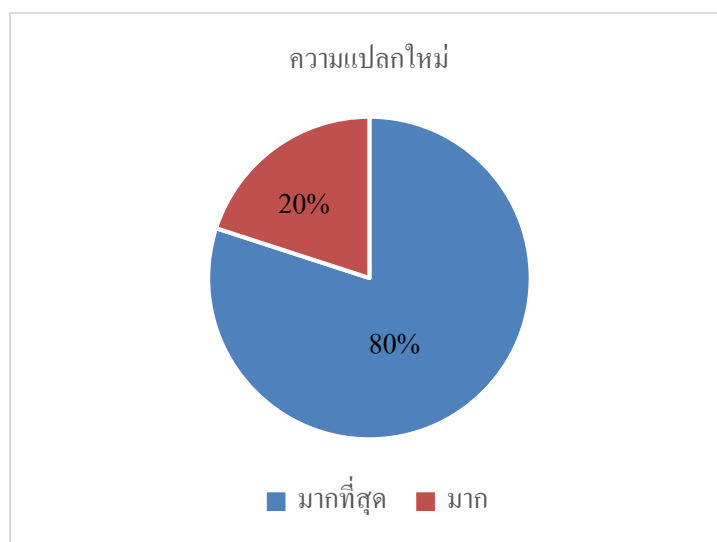
ตารางที่ 4.5 กลิ่นของสร้อยข้อมือ

จากผลการทดลองใช้สร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์แล้วทำการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลพบว่าในหัวข้อกลิ่นของสร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 และมาก คิดเป็นร้อยละ 30



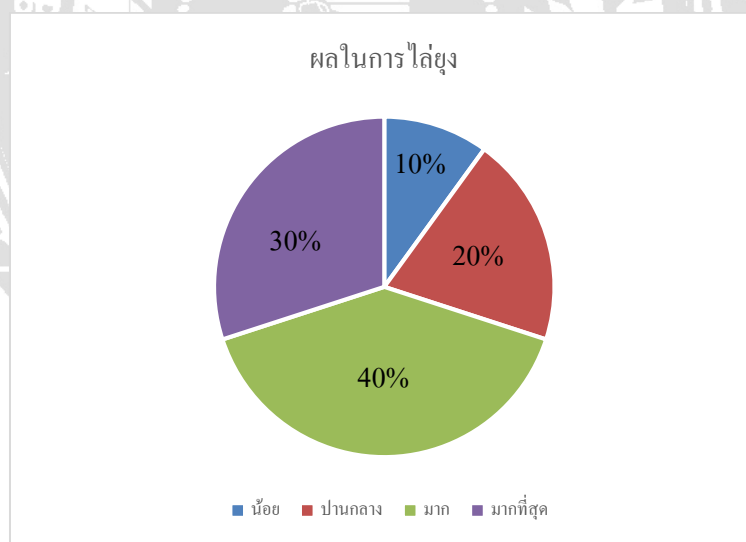
ตารางที่ 4.6 สีสัญลักษณ์

จากผลการทดลองใช้สร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์แล้วทำการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลพบว่าในหัวข้อ สีสัญลักษณ์ของสร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และระดับมากที่สุดกับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30



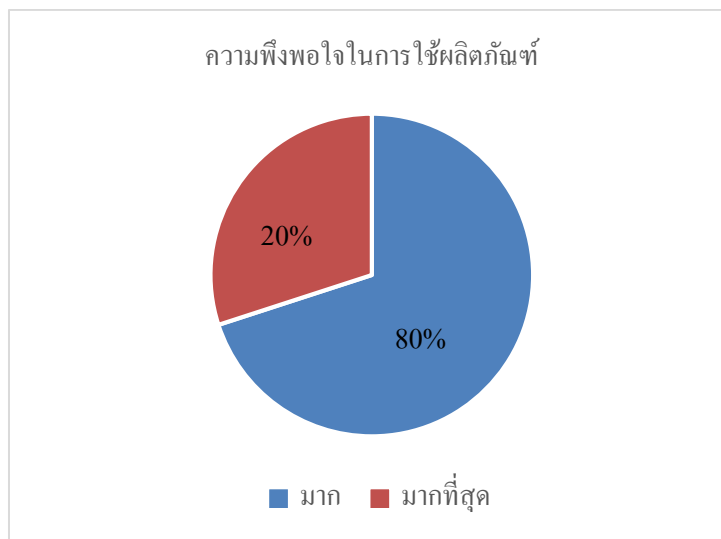
ตารางที่ 4.7 ความแปลกใหม่

จากผลการทดลองใช้สร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์แล้วทำการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลพบว่าในหัวข้อ ความแปลกใหม่ของสร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 20



ตารางที่ 4.8 ผลในการไล่ยุง

จากผลการทดลองใช้สร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์แล้วทำการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลพบว่าในหัวข้อผลในการไล่ยุงของสร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาเป็นระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 10%



ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์

จากผลการทดลองใช้สร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์แล้วทำการแจกแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลพบว่าในหัวข้อความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์ของสร้อยข้อมือไต้ยุงกลืนน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

5.1.1 จากการที่ผู้จัดทำได้ศึกษาผลิตภัณฑ์ “สร้อยข้อมือสมุนไพรไล่ยุงด้วยน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์” นั้น เป็นการจัดทำเพื่อศึกษาวัตถุประสงค์เนื่องจากผลิตภัณฑ์ไล่ยุงในปัจจุบันส่วนมากจะผสมกับสารเคมีหากโดนผิวหนังอาจเกิดอันตรายได้ เช่น ขาจุดกันยุง สเปรย์กันยุง หรือ การใช้สารทาป้องกันยุง ผู้จัดทำจึงได้คิดค้นผลิตภัณฑ์ไล่ยุงที่ทำจากตะไคร้และลาเวนเดอร์ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผิวหนังหรือผู้ที่สูดดมและสามารถช่วยให้แขกภายในบริเวณแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรม รามาดา พลาซ่า แบงค็อก แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์ได้รับบรรยากาศผ่อนคลายอีกด้วย

หลังจากได้ทำการแจกสร้อยข้อมือไล่ยุงด้วยน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์ให้กับพนักงานในแผนกส่วนหน้าได้ทดลองใช้ และทำการแจกแบบสอบถามให้พนักงานในแผนกส่วนหน้า 10 คน ผลการสำรวจข้อมูลพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพอใจมากที่สุดกับความแปลกใหม่ รองลงมาเป็นพอใจมากในด้านกลิ่นของสร้อยข้อมือ สีสัญลักษณ์ ผลในการไล่ยุงและความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. ผู้จัดทำไม่สามารถกลั่นน้ำมันระเหยจากลาเวนเดอร์ได้เองเนื่องจากระยะเวลาในการทำไม่เพียงพอ

5.1.3 ข้อเสนอแนะของโครงการ

1. ด้านเวลาในการรวบรวมข้อมูลควรมีระยะเวลาในการทำมากกว่านี้ เนื่องจากผู้จัดทำต้องทำความเข้าใจ เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย เก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาข้อมูล และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้พัฒนาทักษะการพูด การอ่าน การเขียน การฟังทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาจีนมากขึ้น
2. ทำให้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และต่องานที่ได้รับมอบหมาย
3. ได้เรียนรู้มารยาทและวัฒนธรรมภายในองค์กร
4. สามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับนำมาต่อยอดในการทำงานต่อไปได้

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ปัญหาด้านการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติที่มาเข้าพักในโรงแรมจึงทำให้เกิดการไม่เข้าใจเมื่อสื่อสารกับแขก
2. ปัญหาด้านข้อมูลภายในโรงแรม เนื่องจากผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในส่วนของการต้อนรับส่วนหน้าจึงต้องศึกษาข้อมูลและรายละเอียดเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการให้ข้อมูลกับผู้ที่มาเข้าพักและที่มาใช้บริการในโรงแรม

5.2.3 ข้อเสนอแนะของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่ต่างๆขององค์กรเพื่อที่นักศึกษาจะได้หาข้อมูลและมีเส้นทางในสายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามากขึ้น

บรรณานุกรม

จังหวัดนครนายก. (2561). *ตะไคร้มีประโยชน์มากกว่าที่คิด*.

วันที่สืบค้น 19 พฤษภาคม 2562, จาก <http://www.nakhonnayok.go.th>

ณัฐพล อินสว่าง. (2555). *สมุนไพร-คืออะไร*. วันที่สืบค้น 21

พฤษภาคม 2562, จาก <https://soscigetblog.wordpress.com>

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2558).

วิธีการทำสเปรย์ตะไคร้หอมกันยุง. วันที่สืบค้น 19 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://youtu.be/1IRFNOiYTVk>

สมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย. (2561). *สรรพคุณของตะไคร้*.

วันที่สืบค้น 21 พฤษภาคม 2562, จาก <https://health.mthai.com/howto/health-care>

สุกัศสร กล้าทองตัน. (2559). *ตะไคร้ สรรพคุณ ประโยชน์กับบทพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์*.

วันที่สืบค้น 11 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.pobpad.com/ตะไคร้-สรรพคุณ-ประโยชน์>

อรัญ งามพ่องใส, สุนทร พิพิธแสงจันทร์ และ วิภาวดี ชำนาญ. (2546). *การใช้สารฆ่าแมลงและสารสกัดจากพืชบางชนิด*. วันที่สืบค้น 11 พฤษภาคม 2562, จาก วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 25(3):307-316.

อิสริยา เลหาดีรานนท์. (2557). *สร้อย*. วันที่สืบค้น 22 พฤษภาคม 2562, จาก

<http://www.royin.go.th/?knowledge=สร้อย>

บรรณานุกรม (ต่อ)

อุษาวดี ถาวรระ. (ม.ป.ป.). สารทากันยุง (*Repellents*). วันที่สืบค้น 22

พฤษภาคม 2562, จาก <http://www.wongkarnpat.com/viewya.php?id=83>

เอมอร ศรีภิญโญศ. (2551). สมุนไพร. วันที่สืบค้น 21 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://th.wikipedia.org/wiki/สมุนไพร>

Best, John W. (1997). *Research in Education*. วันที่สืบค้น

30 พฤษภาคม 2562, จาก <https://journals.sagepub.com>

Botanicessence. (n.d.). ข้อมูลทั่วไปของน้ำมันหอมระเหยลาเวนเดอร์. วันที่สืบค้น

20 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.botanicessence.com/essential-oil/>





ภาคผนวก ก

รูปภาพการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ช่วยทำ Check in – Check out

ได้ช่วยเหลือพนักงานทำ Check in และ Check out โดย เขียนใบลงทะเบียนให้แขกเซ็น นำพาสปอร์ตของแขกมาสแกนข้อมูลและรูปภาพ ขอคำมัดจำแขก คอยช่วยเหลือแขก



รูปที่ 1. การ Check in และ Check Out

ที่มา: ผู้จัดทำ

2. ขกเลิกเงินค้ำมัดจำ

ทำการยกเลิกค้ำมัดจำโดยนำสลิปเครดิตการ์ดของแขกที่เช็คเอาท์แล้วมา Copy จากนั้นเขียนรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลแขกและจึงส่ง Fax ไปทางธนาคาร



รูปที่ 2. ขกเลิกค้ำมัดจำ

ที่มา: ผู้จัดทำ

3. นำแก้วไปล้าง

นำแก้วที่แขกใช้บริการเสร็จแล้วไปล้างกับเครื่องล้างจานที่ร้าน Dessert Dream (อยู่ตรงหน้าลิฟต์)

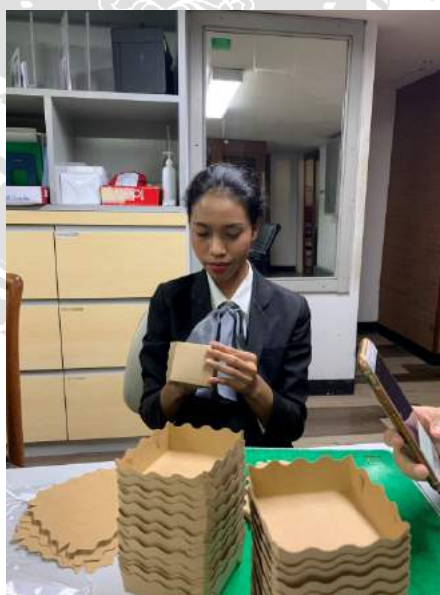


รูปที่ 3. นำแก้วไปล้าง

ที่มา: ผู้จัดทำ

4. พับกล่องขนม

นำกล่องขนมมาพับสำหรับใช้ตรงมุม Complimentary Hotel เพื่อใช้ในวัดถัดไป



รูปที่ 4. พับกล่องขนม

ที่มา: ผู้จัดทำ

5. พับผ้าเย็น

นำผ้าเย็นมาพับสำหรับใช้ตรงมุม Complimentary Hotel และสำหรับเสิร์ฟแขกที่มาเป็นกลุ่มใหญ่ๆ



รูปที่ 5. พับผ้าเย็น

ที่มา: ผู้จัดทำ



แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง สร้อยข้อมือไต้ยุงกลิ่นน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์

(Mosquito Repellent Bracelet with Lemongrass and Lavender Essential Oil)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประกอบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ทางผู้จัดทำจึงขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นเชิงเท็จจริงเพื่อให้ความสมบูรณ์ของโครงการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 20-25 ปี ☐ 26-30 ปี ☐ 31-35 ปี ☐ มากกว่า 36 ปี
3. ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของสร้อยข้อมือไต้ยุงด้วยน้ำมันตะไคร้และน้ำมันลาเวนเดอร์

(Mosquito Repellent Bracelet with Lemongrass and Lavender Essential Oil)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1 กลิ่นของสร้อยข้อมือ					
2 สีสีนรูปลักษณ์					
3 ความแปลกใหม่					
4 ผลในการไต้ยุง					
5 ความพึงพอใจในการใช้ผลิตภัณฑ์					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล:	นางสาวอัญชิษฐา ขมินแก้ว
รหัสนักศึกษา:	5804400152
คณะ:	ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา:	การโรงแรม
ที่อยู่:	60/33 ม.5 ต.ลานตากฟ้า อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
เบอร์โทรศัพท์:	091-698-9011