



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เทียนหอมจากเปลือกส้ม

(Orange Peel Scented Candle)

โดย

นางสาวนรพร จิตรัตนโสภณ 5804400087

นางสาวอัญชลี หิ่งเพชร 5804400219

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เทียนหอมจากเปลือกส้ม

(Orange Peel Scented Candle)

โดย

นางสาวนรพร จิตรัตนโสภณ 5804400087

นางสาวอัญชลี หิ่งเพชร 5804400219

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ชื่อโครงการ	: เทียนหอมจากเปลือกส้ม
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นางสาวอัญชลี หึ่งเพชร และ นางสาวนรพร จิตรตันโสภณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์นันท์นิ ทองอร
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษาปีการศึกษา	: 2 / 2561

บทคัดย่อ

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ จัดสถานที่สำหรับต้อนรับแขกไว้ที่ชั้น 11 ซึ่งเป็นชั้นเดียวกับร้านอาหาร SKY LINE ที่เปิดให้บริการทั้งวัน ร้านอาหารเป็นครัวแบบเปิดซึ่งในขณะที่ประกอบอาหารนั้นจะมีกลิ่นอาหารมารบกวน ทางโรงแรมจึงได้แก้ปัญหาโดยให้ทางพนักงานทำความสะอาดฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่น เพื่อจกกลิ่นอาหาร แต่การที่ฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นทำให้เป็นการรบกวนแขกที่กำลังทำการลงทะเบียนเข้าพักและมีต้นทุนในการจัดซื้อที่เพิ่มขึ้นจึงทำให้คณะผู้จัดทำคิดค้นเทียนหอมเพื่อที่จะสามารถช่วยดับกลิ่นอาหารและไม่ต้องใช้พนักงานเดินฉีดสเปรย์ดับกลิ่น นอกจากนี้ยังใช้เปลือกส้มที่เหลือจากการนำไปปั่นเป็นน้ำผลไม้หรือเหลือจากครัวเย็นมาใส่เป็นส่วนผสมในการทำเทียนหอม

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการเทียนหอมจากเปลือกส้มทางคณะผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้เทียนหอมจากเปลือกส้มโดยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานแผนกบริการส่วนหน้าและพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 30 ชุด ผลการประเมินความพึงพอใจได้ค่าเฉลี่ย 4.25 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก นอกจากนี้ยังสามารถลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นได้อีกด้วย

คำสำคัญ : เทียนหอม เปลือกส้ม

Project Title : Orange Peel Scented Candle
Credits : 5
By : Miss Aunchalee Hingpetch. and Miss Naraporn Chitruattanasopon.
Advisor : Miss Nantinee Thongorn
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 2 / 2018

Abstract

The Avani+ Riverside Hotel Bangkok's lobby is located on the 11th floor along with its restaurant, Skyline, that is open 24 hours a day. The open kitchen of Skyline results with food smells throughout the whole 11th floor, including the lobby area. The solution for this is using a fragrance spray, which is sprayed by the maids and would help in minimizing the food odor.

However, the sprays are a disturbance to the guests around the lobby area, and would increase the purchasing cost per month. Therefore, the usage of fragrance candles have been installed in the lobby to help reduce the usage of sprays. These fragrance candles consists of orange peels which are waste products that were used in the cold kitchen part of Skyline.

To monitor the effects of the implication of the orange peel candles, 30 surveys were given out to the staff on the 11th floor, including the front office and the Skyline department. In result, most staff were very satisfied with the orange peel candles as the survey scored 4.25. This would mean that these orange peel candles could potentially help decrease the cost of purchasing fragrance sprays in the future.

Keywords: Candle, Orange Peel, Skyline

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคตโดยได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงานและความรู้ในการจัดทำรายงานนี้จากหลายฝ่าย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และความสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาว ฉัญฉุฉินันท์ คล่องแคล่ว ตำแหน่ง Guest Service Supervisor แผนกบริการส่วนหน้า
2. นางสาว ลลิตรา ตั้งในศีลธรรม ตำแหน่ง Guest Service Agent แผนกบริการส่วนหน้า
3. อาจารย์ นันทินี ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวอัญชติ หึ่งเพชร

นางสาวนรพร จิตรัตนโสภณ

24 พฤษภาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่	2
1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา	2
1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2
1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหาและการค้นคว้าข้อมูล	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
2.1 ความหมายของเทียน	3
2.1.1 ประเภทของเทียน	4
2.2 ความหมายของเทียนหอม	8
2.3 ความหมายของพาราฟิน (Paraffin)	9
2.4 สีส้ม (Orange)	10
2.4.1 ประเภทของสายพันธุ์สีส้ม	10
2.5 น้ำมันหอมระเหย	13
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	15
3.1.1 ประวัติความเป็นมา	16
3.2 ลักษณะสถานประกอบการ	17
3.2.1 ประเภทของห้องพัก	17

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2.2 ประเภทห้องอาหารและบาร์	21
3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก	23
3.3 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร	26
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายและพนักงานที่ปรึกษา	27
3.4.1 ตำแหน่งงาน อัญชลี หึงเพชร	27
3.4.2 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	27
3.4.3 พนักงานที่ปรึกษา	28
3.4.4 ตำแหน่งงาน นรพร จิตรัตนโสภณ	28
3.4.5 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	29
3.4.6 พนักงานที่ปรึกษา	29
3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	30
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	30
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 รายละเอียดโครงการ	31
4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ	31
4.3 วัตถุประสงค์ของเทียนหอมจากเปลือกส้ม	31
4.4 ขั้นตอนการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม	33
4.5 การคำนวณต้นทุนในการทำ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม”	37
4.6 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม	38
4.6.1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	38
4.6.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	38
4.6.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก	39
4.6.4 ความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม	39
4.6.4.1 เทียนหอมมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่	39
4.6.4.2 ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง	40
4.6.4.3 กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่น	40
4.6.4.4 วัตถุดิบที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม	41
4.6.4.5 ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน	41

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.6.4.6 ผลិតภัณฑ์สามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรมได้	42
4.6.4.7 ความทนทานของผลิตภัณฑ์เทียบหอมจากเปลือกส้ม	42
4.6.4.8 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม	43
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ	45
5.1.1 สรุปผลการศึกษา	45
5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ	46
5.1.3 การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ	46
5.1.4 ปัญหาที่พบในกระบวนการทำโครงการ	46
5.1.5 การแก้ไขปัญหากระบวนการทำโครงการและข้อเสนอแนะ	46
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	47
5.2.1 ผลที่ได้รับจากการฝึกสหกิจศึกษา	47
5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	47
5.2.3 ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	49
ภาคผนวก ข รูปภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจ	52
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์	56
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	58
ภาคผนวก จ โปสเตอร์	63
ภาคผนวก ฉ แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	65
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	72

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ	31
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม	37
ตารางที่ 4.2 ต้นทุนน้ำยาดับกลิ่นของโรงแรม	37
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	38
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	38
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก	39
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	44



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 เทียนแท่ง	4
รูปที่ 2.2 เทียนก้อนกลม	4
รูปที่ 2.3 เทียนในแก้ว	5
รูปที่ 2.4 เทียนสำหรับสาวคนดี	5
รูปที่ 2.5 เทียนเจล	6
รูปที่ 2.6 เทียนทีไลท์	6
รูปที่ 2.7 เทียนลอยน้ำ	7
รูปที่ 2.8 เทียนทีไลท์รูปทรงดอกไม้	7
รูปที่ 2.9 เทียนดอกไม้	8
รูปที่ 2.10 เทียนหอม	9
รูปที่ 2.11 พาราฟิน	10
รูปที่ 2.12 สัมสายน้ำผึ้ง	10
รูปที่ 2.13 สัมเขียวหวาน	11
รูปที่ 2.14 สัมจิน	11
รูปที่ 2.15 สัมเกลี้ยง	12
รูปที่ 2.16 สัมเซ็ง	12
รูปที่ 2.17 น้ำมันหอมระเหย	13
รูปที่ 3.1 โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ	15
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ	15
รูปที่ 3.3 Minor hotels	16
รูปที่ 3.4 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว	17
รูปที่ 3.5 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว 2 เตียง	18
รูปที่ 3.6 ห้องนอนอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต	18
รูปที่ 3.7 ห้องน้ำอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต	19
รูปที่ 3.8 ห้องอวานี พาโนรามาริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว	19
รูปที่ 3.9 ห้องอวานี พาโนรามาริเวอร์ วิว 2 เตียง	20
รูปที่ 3.10 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวิตสองห้องนอน	20

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.11 ห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน	21
รูปที่ 3.12 ห้องอาหารสกายไลน์	21
รูปที่ 3.13 ลอง บาร์	22
รูปที่ 3.14 แพนทรี แอท อวานี	22
รูปที่ 3.15 SEEN Restaurant & Bar	23
รูปที่ 3.15 Infinity Pool	24
รูปที่ 3.17 สถานที่จัดประชุม	24
รูปที่ 3.18 Fitness	25
รูปที่ 3.19 Concierge and Bell Service	25
รูปที่ 3.20 Reception	26
รูปที่ 3.21 แผนภูมิองค์กรของแผนก Front Office	26
รูปที่ 3.22 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน	27
รูปที่ 3.23 พนักงานที่เลี้ยงในขณะปฏิบัติงาน	28
รูปที่ 3.24 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน	28
รูปที่ 3.25 พนักงานที่ปรึกษาขณะปฏิบัติงาน	29
รูปที่ 4.1 หั่นพาราฟิน	33
รูปที่ 4.2 หั่นเปลือกส้มเป็นชิ้นเล็กๆ	33
รูปที่ 4.3 พาราฟิน, ไมโครเวฟ, ฟီอี	34
รูปที่ 4.4 ละลายส่วนผสม	34
รูปที่ 4.5 เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม	35
รูปที่ 4.6 ใส่น้ำเทียนลงในภาชนะ	35
รูปที่ 4.7 ใส่วัตถุดิบลงในภาชนะที่ใส่น้ำเทียน	36
รูปที่ 4.8 เทียนหอมที่เสร็จสมบูรณ์	36
รูปที่ 4.9 ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่	39
รูปที่ 4.10 ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง	40
รูปที่ 4.11 กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้	40
รูปที่ 4.12 วัตถุดิบที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม (เปลือกส้ม)	41
รูปที่ 4.13 ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน	41

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.14 ผลិតภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรม	42
รูปที่ 4.15 ความทนทานของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม	42
รูปที่ 4.16 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม	43



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel) เป็นโรงแรมที่ให้บริการทางด้านห้องพักและร้านอาหาร ซึ่งมีวิวดูติดกับแม่น้ำเจ้าพระยาจึงทำให้มีลูกค้ามาใช้บริการอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ทางโรงแรมยังได้มีการจัดสถานที่สำหรับการเช็คอิน (Check In) ไว้ที่ชั้น 11 ของโรงแรม ซึ่งเป็นชั้นเดียวกับร้านอาหาร SKY LINE ที่เปิดให้บริการทั้งวัน รูปแบบของร้านอาหารจะเป็นครัวแบบเปิดลูกค้าสามารถเห็นกิจกรรมการประกอบอาหารได้อย่างใกล้ชิดตั้งแต่ขั้นตอนเตรียมวัตถุดิบ จนถึงการประกอบอาหาร ซึ่งในขณะที่ประกอบอาหารนั้นจะมีกลิ่นอาหารมารบกวนแขกที่มาเช็คอิน (Check In) ในบริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) อยู่เสมอ ทางโรงแรมจึงได้แก้ปัญหาโดยให้ทางพนักงานทำความสะอาดฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นทุกๆ 30 นาที เพื่อขจัดกลิ่นอาหาร แต่การที่ฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นอาจจะทำให้เป็นการรบกวนแขกที่กำลังทำการเช็คอิน (Check In) ได้

จากปัญหาข้างต้นที่กล่าวมาทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดที่จะนำเปลือกส้มมาทำเป็นเทียนหอมเพราะตัวเปลือกส้มนั้นจะมีน้ำมันหอมระเหย ทำให้มีกลิ่นที่หอมสดชื่น และยังเป็น การช่วยให้ลูกค้าเกิดการผ่อนคลายความเครียดได้อีกทางหนึ่ง เปลือกส้มที่ใช่จะได้อาจมาจากการที่คณะผู้จัดทำได้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับแขกบุคคลสำคัญ โดยมีส้มเป็นผลไม้หลักในการจัดเตรียมและทางโรงแรมยังได้มีการจำหน่ายผลไม้สดประเภทต่างๆ ซึ่งก็มีส้มอยู่ในนั้นด้วย ซึ่งหลังจากที่ลูกค้าได้บริโภคไปแล้วก็จะมีเปลือกส้มเหลือทิ้ง นอกจากนี้ยังได้จากการที่ครัวเย็น (Cold Kitchen) นำผลส้มไปคั้นทำเป็นน้ำผลไม้ก็จะทำให้เหลือตัวของเปลือกส้มที่ทิ้งแล้ว ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้นำเปลือกส้มมาต่อ ยอดเพื่อให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์เทียนหอมที่ช่วยแก้ไขปัญหาดับกลิ่นไม่พึงประสงค์จากร้านอาหารที่กล่าวไปข้างต้น และช่วยในการประหยัดต้นทุนของน้ำยาดับกลิ่นของทางโรงแรม

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสเปร์ยดับกลิ่นของโรงแรม
- 1.2.2 เพื่อดับกลิ่นไม่พึงประสงค์จากร้านอาหารที่อยู่ในชั้นเดียวกันกับแผนกต้อนรับ
- 1.2.3 เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์จากขยะสดโดยการนำกลับมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่และสามารถก่อให้เกิดประโยชน์กับทางโรงแรม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) และแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ที่ตั้งอยู่ที่ชั้น 11 ของโรงแรม

1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการระหว่าง

วันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ. 2562

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการจัดทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานในบริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) และรวมถึงพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ในบริเวณห้องอาหาร Sky Line ชั้น 11

1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหาและการค้นคว้าข้อมูล

คณะผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการทำเทียนหอมจากเปลือกส้มและศึกษาวิธีขั้นตอนการทำต่างๆจากสื่อออนไลน์ และสืบค้นจากหนังสือรวมถึงบทความที่เกี่ยวข้อง

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 โรงแรมสามารถลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่น
- 1.4.2 ลูกค้าที่เข้ามาติดต่อแผนกต้อนรับไม่ได้รับการรบกวนจากกลิ่นไม่พึงประสงค์
- 1.4.3 โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากการนำสิ่งของที่ไม่ได้ใช้แล้ว และนำมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแก้ปัญหากลิ่นไม่พึงประสงค์และสามารถสร้างรายได้ในอนาคต

บทที่ 2

บททวนเอกสาร / และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการ โดยการสร้างผลิตภัณฑ์จากเปลือกส้ม ในครั้งนี้เพื่อเสนอแนวคิดใหม่ในการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม (Orange Peel Scented Candle) เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์แก่ทางโรงแรม และสามารถเป็นประโยชน์แก่บุคคลที่มีความสนใจในด้านการทำผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม คณะผู้จัดทำได้คิดบททวนทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสาร บทความ โดยมีการนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

2.1 เทียน (Candle)

2.2 เทียนหอม (Aroma Candle)

2.3 พาราฟิน (Paraffin)

2.4 ส้ม

2.5 น้ำมันหอมระเหย

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 เทียน (Candle)

เทียน หมายถึง สิ่งที่ช่วยเพิ่มแสงสว่าง โดยมีส่วนผสมหลักจากไขถั่วเหลืองหรือจากพาราฟินที่ได้จากการสกัดน้ำมันและทำให้เกิดเป็นเชื้อเพลิงที่จะทำให้ไฟติดขึ้น โดยมีไส้ในเป็นเชื้อช่วยให้อาจจุดไฟให้ติดได้ง่ายขึ้น

ในสมัยก่อนไฟนั้นมีความจำเป็นกับมนุษย์อย่างมากที่จะช่วยในการประกอบอาหารให้สุก และช่วยเพิ่มแสงสว่าง เนื่องจากในอดีตนั้นไม่มีไฟฟ้าใช้เหมือนในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องใช้ไฟที่เกิดจากการนำวัสดุธรรมชาติมาเสียดสีกันให้เกิดประกายไฟหรือการนำไขมันของสัตว์มาใช้เป็นเชื้อเพลิงในการจุดไฟขึ้น หลังจากนั้นจึงได้มีการคิดค้นนำไขมันที่ได้จากสัตว์ และ จากพืช มาใช้เป็นพลังงานทดแทนในการทำน้ำมันอย่างในปัจจุบัน และเทียนในปัจจุบันนั้นมีรูปแบบและวิวัฒนาการเปลี่ยนไปอย่างมากไม่ว่าจะเป็นเทียนไข เทียนหอม หรือจะเป็นเทียนลายดอกไม้ ออบแห้งหรือการนำเทียนไปใช้ในพิธีกรรมสำคัญต่างๆ เช่น พิธีกรรมทางศาสนาของชาวพุทธ ก็นำเทียนมาใช้ในการกราบไหว้บูชาพระพุทธรูปหรือนำมาใช้ในพิธีการแต่งงานแบบตามธรรมเนียมศาสนาคริสต์ ซึ่งในการจุดเทียนในงานพิธีการแต่งงานก็มีความหมายว่า “แสงแห่งเปลวเทียนจะนำทางไปสู่ความสว่างไสวในชีวิตคู่” และเทียนแต่ละชนิดในปัจจุบันก็มีหลากหลายรูปทรงแตกต่างกันไปแล้วแต่ประเภทของการนำไปใช้งาน

2.1.1 ประเภทของเทียน

2.1.1.1 เทียนแท่ง (Taper Candle)

เทียนหอมแท่งรูปทรงเรียวยาวส่วนมากจะยาว 6 – 18 นิ้ว ส่วนใหญ่นิยมใช้ในงานที่เป็นพิธีการหรือที่ต้องการให้สถานที่ดูหรูหรา เช่นในพิธีทางศาสนา พิธีแต่งงาน ปักบนเชิงเทียนวางบนโต๊ะอาหารเทียนชนิดนี้ต้องตั้งบนเชิงเทียนเวลาจุด



รูปที่ 2.1 เทียนแท่ง

ที่มา : <https://www.cb2.com>

2.1.1.2 เทียนก้อนกลม (Pillar Candle)

เป็นเทียนที่สามารถวางได้โดยไม่ต้องใช้เชิงเทียน เป็นทรงกลม ขนาดที่ได้รับความนิยมคือขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 3 นิ้ว และมีความสูงต่างกันไปตั้งแต่ 3 4 5 6 นิ้ว นอกจากรูปทรงกลมเทียนชนิดนี้อาจมีรูปทรงสี่เหลี่ยมหรือหกเหลี่ยม



รูปที่ 2.2 เทียนก้อนกลม

ที่มา : <https://www.cb2.com>

2.1.1.3 เทียนในแก้ว (Container, Jar Candle)

เป็นเทียนหอมที่บรรจุในภาชนะส่วนใหญ่เป็นแก้วใส ก่องอะลูมิเนียมหรือเซรามิค เทียนชนิดนี้สามารถจุดที่ไหนก็ได้สามารถเคลื่อนย้ายจัดเก็บได้สะดวก เทียนในแก้วเป็นเทียนที่สามารถจุดได้นานที่สุด เพราะไม่มีน้ำตาเทียนไหลจากเทียนเหมือนเทียนชนิดอื่นๆจึงทำให้เทียนชนิดนี้เป็นที่นิยมมากในร้านอาหารหรือร้านค้าที่ต้องการสร้างบรรยากาศของร้านให้ดูดีมากขึ้น



รูปที่ 2.3 เทียนในแก้ว

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.1.1.4 เทียนสำหรับสวดมนต์ (Votive Candle)

เทียนชนิดนี้ส่วนมากเป็นทรงกระบอกขนาดเล็ก ขนาดประมาณ 1.5 นิ้วสูง 2-2.5 นิ้ว เป็นเทียนสำหรับใช้ในโบสถ์ สวดมนต์ หรืออธิฐาน ใช้จุดในถ้วยหรือในแก้ว



รูปที่ 2.4 เทียนสำหรับสวดมนต์

ที่มา : <https://www.cb2.com>

2.1.1.5 เทียนเจล (Gel Candle)

เป็นเทียนชนิดโปร่งใส ทำจากน้ำมันสังเคราะห์ หรือสารสังเคราะห์จากไฮโดรคาร์บอน โดยทั่วไปเทียนเจลจะต้องอยู่ในภาชนะโปร่งใสที่สามารถเห็นรายละเอียดความสวยงามได้ชัดซึ่งเป็นจุดเด่นของเทียนชนิดเจล



รูปที่ 2.5 เทียนเจล

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.1.1.6 เทียนทีไลท์ (Tea light Candle)

เป็นเทียนในถ้วยอะลูมิเนียมขนาดเล็กส่วนมากมีขนาด 1.5 นิ้ว สูงประมาณ 0.5 นิ้ว นิยมใช้จุดในโอกาสทั่วไป เพราะใช้ง่าย และสามารถจุดได้ทุกที่



รูปที่ 2.6 เทียนทีไลท์

ที่มา : <https://www.cb2.com>

2.1.1.7 เทียนลอยน้ำ (Floating Candle)

เป็นเทียนลักษณะทรงกลมแบนขนาดไม่ใหญ่มาก ส่วนมากมีขนาด 2-3 นิ้ว ใช้ลอยน้ำแล้วจุด ช่วยเพิ่มความสวยงามในเวลากลางคืนสามารถตกแต่งเพิ่มเติมโดยการนำดอกไม้ใส่เพิ่มลงไปในภาชนะได้เพื่อเพิ่มความสวยงาม



รูปที่ 2.7 เทียนลอยน้ำ

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.1.1.8 เทียนทีไลท์รูปทรงดอกไม้ (Flower Tea Light Candle)

เทียนทีไลท์ชนิดหนึ่งมีรูปทรงเป็นดอกไม้ชนิดต่างๆโดยนำเทียนที่ได้มาขึ้นรูปและปั้นมาติดเข้าด้วยกันให้เป็นรูปทรงของดอกไม้ เป็นเทียนหอมที่นิยมผลิตมากในประเทศไทย (Thailand Flower Tea Light Candle)



รูปที่ 2.8 เทียนทีไลท์รูปทรงดอกไม้

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.1.1.9 เทียนดอกไม้ (Flower Candle)

เป็นเทียนหอมรูปทรงดอกไม้ส่วนมากเป็นงานทำมือ (Handmade) โดยจะขึ้นรูปและปั้นเทียนเป็นรูปทรงดอกไม้ต่างๆด้วยมือ โดยเทียนดอกไม้สามารถลอยน้ำแล้วจุดได้ (Flower Floating Candle)



รูปที่ 2.9 เทียนดอกไม้

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.2 เทียนหอม (Aroma Candle)

เทียนหอม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการนำพาราฟิน(Paraffin) และไขผึ้งมาหลอมละลายรวมกัน โดยอาจจะมีการเติมสีส้นหรือเติมน้ำมันหอมระเหยลงไปด้วยนำไปหล่อแบบขึ้นรูปหรือกดจากแม่พิมพ์ให้มีรูปทรงตามต้องการอาจประกอบด้วยวัสดุอื่นเพื่อให้เกิดความสวยงาม (CARSSA2014, 2557)

เช่นดอกไม้แห้งหรือน้ำมันหอมระเหยมีใส่เทียนสำหรับจุดไฟเป็นแกนกลางและเมื่อจุดไฟจะทำให้มีกลิ่นหอมของน้ำมันหอมระเหยช่วยในการดับกลิ่นไม่พึงประสงค์หรือช่วยในการบำบัดทำให้จิตใจสงบขึ้นช่วยปรับระดับฮอร์โมนให้คืนสู่สมดุลผ่อนคลายความตึงเครียดแต่ก็มีข้อที่ควรพึงระวังในการจุดเทียนหอมประเภทโรมาเธอราพี (Aromatherapy) ในสถานที่ที่ไม่มีอากาศถ่ายเทหรือในห้องนอนที่ไม่มีที่ระบายอากาศเพราะจะทำให้ในห้องนั้นขาดออกซิเจน (Oxygen) และทำให้การเผาไหม้ของเทียนหอมนั้นไม่สามารถเผาไหม้ได้อย่างเต็มที่และด้วยเหตุนี้จึงอาจทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์(Carbon Monoxide) ขึ้นมาซึ่งก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์นี้จะไปสกัดกั้นการแลกเปลี่ยนของก๊าซออกซิเจนในปอดจนอาจทำให้เสียชีวิตได้ภายในเวลาไม่ถึง 1 ชั่วโมงและเทียนหอมที่พบทั่วไปในท้องตลาดมีมากมายหลายแบบ นอกจากเทียนหอมจะแยกตามสี ตามกลิ่นแล้ว เทียนหอมยังสามารถแยกเป็นชนิดต่างๆ ตามลักษณะของเทียนหอม ชนิดของที่ได้รับการนิยมนิยมเป็นอันดับต้นๆในตลาดต่างประเทศ และในประเทศไทยเองก็มีหลากหลายชนิด

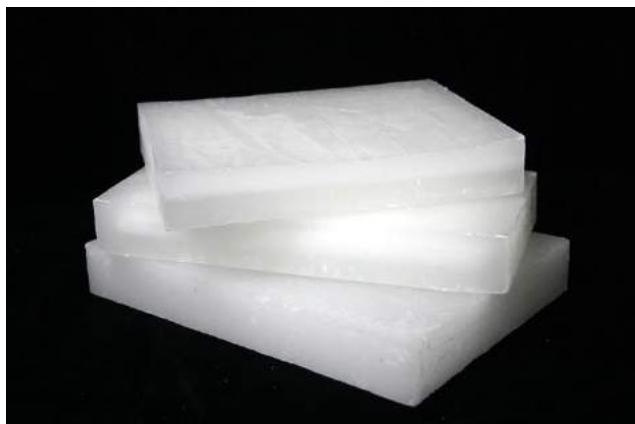


รูปที่ 2.10 เทียนหอม

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.3 พาราฟิน (Paraffin)

ขี้ผึ้งพาราฟินเป็นไขมันที่ได้จากการกลั่นจากปิโตรเลียม (Petroleum) ไขหรือกากแว็กซ์ที่ได้จากกระบวนการกลั่นนี้ เรียกว่า สแลค แวกซ์ (Slack wax) ซึ่งยังมีปริมาณน้ำมันในแว็กซ์สูง นำสแลค แวกซ์ที่ได้มาผ่านกระบวนการการสกัดน้ำมันออกจากแว็กซ์เพื่อให้ได้พาราฟิน แวกซ์ ที่มีปริมาณน้ำมันในแว็กซ์ตามค่ามาตรฐานของพาราฟิน ที่สามารถนำมาใช้ทำเทียนและใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอื่นๆ ซึ่งจะได้สารเคมีในกลุ่ม Alkane Hydrocarbon มีลักษณะใส ไม่มีกลิ่น ไม่มีรสชาติ คล้ายขี้ผึ้ง มีจุดหลอมเหลวที่ 47-64 องศาเซลเซียสไม่ละลายน้ำ ซึ่งพาราฟินบริสุทธิ์จะมีคุณสมบัติเป็นฉนวนกันความร้อนที่ดีปกติขี้ผึ้งพาราฟินจะไม่นำมาใช้สัมผัสกับอาหารโดยตรง เนื่องจากอาจทำให้เกิดการกระจายของสารเข้าสู่อาหาร และเมื่อได้รับอาหารที่มีการปนเปื้อนสารดังกล่าวสะสมในปริมาณมากอาจทำให้เกิดความเป็นพิษต่อร่างกายได้การนำขี้ผึ้งพาราฟินไปใช้เคลือบภาชนะบรรจุหลายชนิดหนึ่งในนั้นคือการผลิตเทียน และอุตสาหกรรมเครื่องสำอาง



รูปที่ 2.11 พาราฟิน

ที่มา : <http://www.baanthianhom.com>

2.4 ส้ม (Orange)

ส้มเป็นผลไม้ที่หาทานได้แทบทุกฤดูด้วยรสชาติเปรี้ยวหวานมีกลิ่นที่เป็นเอกลักษณ์และยังอุดมไปด้วยสารอาหารสามารถนำมาทำเป็นเมนูเครื่องดื่ม ขนมหวาน หรือจะกินเป็นผลไม้ให้ความสดชื่นส่วนเปลือกส้มมีน้ำมันหอมระเหยที่มีคุณสมบัติเด่นในเรื่องของการช่วยผ่อนคลายระบบประสาทของร่างกายได้ดี ช่วยผ่อนคลายความเครียด

2.4.1 ประเภทของส้ม

2.4.1.1 ส้มสายน้ำผึ้ง (C. Reticulate)

เป็นพันธุ์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุด มีลักษณะคล้ายส้มเขียวหวานมีเนื้อแน่น สีสันสวยงาม รสชาติหวานแหลมอมเปรี้ยวเล็กน้อย มีน้ำในปริมาณมากและมีวิตามินซีสูง ช่วยบำรุงผิวพรรณให้เปล่งปลั่ง มีสารต้านอนุมูลอิสระ และช่วยเสริมสร้างระบบขับถ่ายให้ดีขึ้นอีกด้วย



รูปที่ 2.12 ส้มสายน้ำผึ้ง

ที่มา : <http://www.thaitechno.net>

2.4.1.2 ส้มเขียวหวาน (Tangerine: *C. Eticulate*)

ส้มเขียวหวานหรือส้มบางมด เป็นส้มที่มีผลและเนื้อสีสวย น้ำน้ำ มีรสชาติหวานอมเปรี้ยว มีกลิ่นแรงทำให้คนนิยมนำมาทำเป็นน้ำส้มมีคั้นเพื่อบรรเทาอาการกระหายน้ำและยังช่วยป้องกันโรคหวัดและการติดเชื้อแบคทีเรีย(Bacteria) ลดปริมาณโคเลสเตอรอล(Cholesterol) ในเลือดและมีไฟเบอร์ (Fiber) ที่ช่วยระบบย่อยอาหารมีฤทธิ์เป็นยาระบายอ่อนๆ



รูปที่ 2.13 ส้มเขียวหวาน

ที่มา : <https://medthai.com>

2.4.1.3 ส้มจีน (Citrus X Saneness)

เป็นส้มที่มีผลสีส้มสด มีเปลือกหนาต้องใช้มีดหั่นมีรสชาติจัดจ้านช่วยแก้กระหายน้ำ บรรเทาอาการไอละลายเสมหะ ช่วยบำรุงเลือดลม ช่วยลดอาการของโรคความดันโลหิตสูง และช่วยในการรักษาโรคหลอดเลือดอักเสบเรื้อรัง มากไปกว่านั้นเปลือกของส้มจีนยังสามารถนำมาแปรรูปเป็นยาละลายเสมหะ หรือนำมาทำเป็นเปลือกส้มเค็ม ช่วยแก้อาการคลื่นไส้อาเจียน



รูปที่ 2.14 ส้มจีน

ที่มา : <https://www.posttoday.com>

2.4.4 ส้มเกลี้ยง (Sweet Orange)

ลักษณะของผลส้มเกลี้ยงจะมีคูน้ำมันเล็กน้อย กระจายรอบผล มีสีที่สดและสม่ำเสมอ ผลจะชุ่มน้ำรสชาติหวานอมเปรี้ยว มีไฟเบอร์และมีสาร Pectin ซึ่งเป็นตัวช่วยลดการดูดซึมน้ำตาลจากทางเดินอาหาร จึงทำให้ลดระดับน้ำตาลในเลือดได้



รูปที่ 2.15 ส้มเกลี้ยง

ที่มา : <https://www.77jowo.com>

2.4.5 ส้มเขียว (Citrus Sinensis)

เป็นส้มที่มีเปลือกหนา มีเนื้อในที่ฉ่ำน้ำสีเหลืองอ่อน มีกลิ่นที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว แตกต่างจากส้มพันธุ์อื่นๆ อุดมไปด้วยวิตามินและแร่ธาตุหลากหลายชนิด ทั้งวิตามินเอ มีวิตามินซี มีธาตุแคลเซียมซึ่งช่วยบรรเทาอาการท้องอืดท้องเฟ้อป้องกันเลือดออกตามไรฟันช่วยสมานแผลและบำรุงสมองเป็นอย่างดี



รูปที่ 2.16 ส้มเขียว

ที่มา : <http://mwsc.dit.go.th>

2.5 น้ำมันหอมระเหย

น้ำมันหอมระเหยเป็นสารอินทรีย์ที่พืชผลิตขึ้นตามธรรมชาติ เก็บไว้ตามส่วนต่าง ๆ เช่น กลีบดอก ผิวของผล เกสร ราก เปลือกของลำต้น หรือยางที่ออกมาจากเปลือก ยกตัวอย่างเช่น สเปียร์มินต์ (Spearmint) กระจ่างงา (Cananga Odorata) ตะไคร้หอม (Citronella) เป็นต้น มีองค์ประกอบทางเคมีที่สลับซับซ้อนและแตกต่างกันนับสิบล้านชนิด น้ำมันมีลักษณะเป็นของเหลวไม่เหนียว เหนอะหนะเหมือนน้ำมันพืช มีกลิ่นหอมระเหยง่าย เวลาที่ได้รับความร้อนอนุภาคเล็ก ๆ ของน้ำมันหอมระเหยจะระเหยออกมาเป็นไอทำให้เราได้กลิ่นหอม น้ำมันหอมระเหยมีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรค บรรเทาอาการอักเสบ หรือลดบวม คลายเครียด หรือกระตุ้นให้สดชื่นทั้งขึ้นอยู่กับองค์ประกอบทางเคมีของน้ำมันหอมระเหยแต่ละชนิด

การใช้ประโยชน์ของน้ำมันหอมระเหยมีมาตั้งแต่สมัย 5,000 ปีก่อนและชาวอียิปต์เป็นชนชาติแรกที่ได้ทำการคิดค้นการสกัดน้ำมันหอมระเหยมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางและโดยทั่วไปน้ำมันหอมระเหยสามารถเข้าสู่ร่างกายได้โดยการสูดดมและการซึมผ่านผิวหนังแต่ละชนิดมีฤทธิ์ต่อระบบต่างๆของร่างกายที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับสรรพคุณและคุณสมบัติของพืชชนิดนั้นๆ น้ำมันหอมระเหยจึงเป็นทางเลือกที่ทางการแพทย์นำมาใช้ประกอบในการรักษาและบำบัดโรคหรืออาการที่เจ็บป่วยไม่ร้ายแรงรักษาได้ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ โดยทั่วไปน้ำมันหอมระเหยจะถูกสกัดได้หลายรูปแบบ เช่น การกลั่น (Distillation) การสกัดโดยใช้ไขมัน (Effleurage) การสกัดด้วยตัวทำละลาย (Solvent Extraction) การบีบอัด (Expression) การใช้คาร์บอนไดออกไซด์เหลวภายใต้ความดันสูง (Supercritical Fluid Extraction) ซึ่งการกลั่นหลายประเภทนี้ถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมน้ำหอม เครื่องสำอาง สบู่ รูปและผลิตภัณฑ์อื่นๆ น้ำมันหอมระเหยมีลักษณะเป็นน้ำมันของเหลวสีใสซึ่งมีกลิ่นหอม ซึ่งสามารถระเหยได้ที่อุณหภูมิห้องสามารถสกัดจากพืชหอมซึ่งพืชเหล่านี้จะมีต่อมหรือท่อที่เก็บสะสมน้ำมันหอมระเหยไว้



รูปที่ 2.17 น้ำมันหอมระเหย

ที่มา : <https://www.pinterest.com>

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุภาพร หุ่นชื่น และ อัคราภรณ์ เจริญวัย และ ปภาดา เชิดมี (2560) ได้จัดทำโครงการการวิจัยเรื่องเทียนหอมไต้ยุง ผลการวิจัยสรุปได้ว่าเทียนหอมไต้ยุงสามารถลดปัญหาจากการรบกวนจากยุงและแมลงที่รบกวนแขกที่ใช้บริการห้องอาหารภายในโรงแรมและยังสามารถนำของเหลือใช้มาที่ได้อีกมาจากแผนกครัวและแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สอดคล้องกับแนวทางการคิดที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันรวมถึงได้ศึกษาขั้นตอนการทำเทียนหอมไต้ยุงตั้งแต่ขั้นตอนในการออกแบบจนถึงวิธีการทำตัวเทียนหอมจนเกิดความรู้ความคิดสร้างสรรค์ซึ่งความรู้เหล่านี้สามารถนำไปเป็นรายได้สามารถสร้างอาชีพ

สังเวย เสวกวิหารี (2554) ได้จัดทำโครงการการวิจัยเรื่องผลิตภัณฑ์กำจัดกลิ่นจากเปลือกเมล็ดมะม่วงหิมพานต์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าเปลือกเมล็ดมะม่วงหิมพานต์สามารถนำมาเผาเป็นถ่านสามารถดูดซับกลิ่นได้ดีและความสามารถในการดูดซับกลิ่นของผลิตภัณฑ์ถ่านเมล็ดมะม่วงหิมพานต์เมื่อทดลองใส่ในตู้ที่มีกลิ่นอับใช้เวลา 3-5 วัน ซึ่งผลการวิจัยก็สามารถดูดซับกลิ่นอับในตู้ได้ดีและการที่ผู้วิจัยได้นำเมล็ดมะม่วงหิมพานต์มาใช้เป็นวัตถุดิบเป็นวิธีการที่ช่วยลดการใช้สารเคมีในการกำจัดกลิ่นอับได้และเป็นการลดปัญหาผลกระทบที่เกิดจากสารเคมีและช่วยลดปัญหาโลกร้อนจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายยากจำพวกกระป๋องสเปรย์

บทที่ 3

รายละเอียดปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ



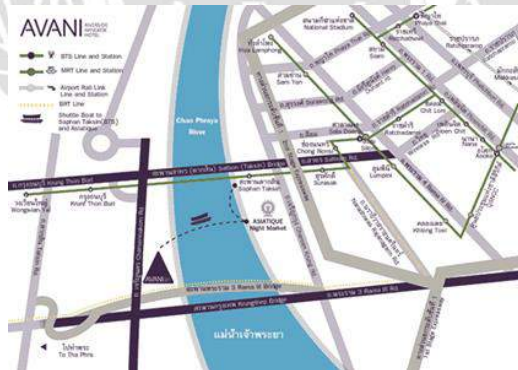
รูปที่ 3.1 โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

ชื่อสถานประกอบการ
ที่ตั้ง
ไทย

: โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (AVANI+ Riverside Bangkok)

: เลขที่ 257 ถนนเจริญนคร เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600 ประเทศ



รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th>

โทรศัพท์ : +66 (0) 2431 9100

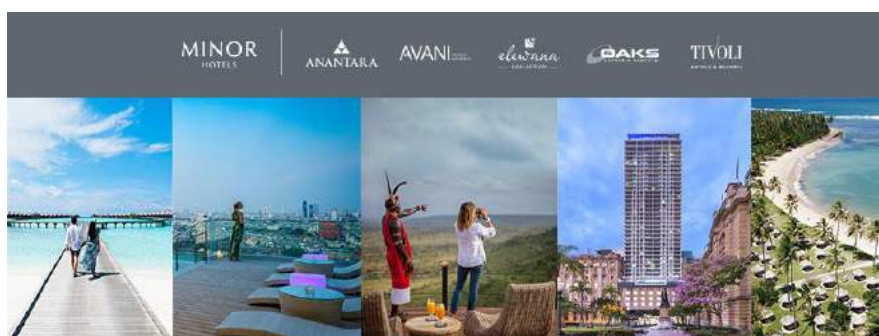
โทรสาร : +66 (0) 2431 9111

Website : avaniplus.bangkok@avanihotels.com

3.1.1 ประวัติความเป็นมา

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ถูกบริหารภายใต้เครือ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) โดยมี Mr. William Ellwood Heinecke เป็นผู้ก่อตั้งบริษัท ซึ่งบริษัท ไมเนอร์ได้เริ่มต้นธุรกิจด้วยการเปิดรีสอร์ตริมทะเลในพัทยาในปี 2521 ต่อมาบริษัทได้ขยายธุรกิจจนปัจจุบันได้กลายเป็นผู้ประกอบการธุรกิจพักผ่อนและสันทนาการที่ใหญ่ที่สุดรายหนึ่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประกอบด้วยโรงแรมและรีสอร์ตกว่า 510 แห่ง ร้านอาหารกว่า 2,200 สาขา และมีจุดจำหน่ายสินค้ากว่า 490 แห่งในประเทศไทยและอีก 61 ประเทศทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลาง แอฟริกา มหาสมุทรอินเดีย ยุโรป และอเมริกาและในปีพ.ศ.2548 บริษัทได้ยื่นหน้าขยายธุรกิจโรงแรมในต่างประเทศโดยเข้าลงทุนในประเทศมัลดีฟส์และในปี พ.ศ. 2551 บริษัทได้เริ่มธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมโดยเข้าบริหารโรงแรม อนันตรา เซมินัล บาห์รี รีสอร์ท ในประเทศอินโดนีเซียและได้สร้างแบรนด์โรงแรมที่หรูหราแบรนด์แรกของบริษัทภายใต้ชื่อ อนันตรา หลังจากนั้นปี พ.ศ.2553 บริษัทไมเนอร์ได้เปิดตัวโครงการพักผ่อนแบบปันส่วนเวลาภายใต้แบรนด์ของตนเองคือ อนันตรา เวเคชั่น คลับ ในปี พ.ศ. 2560 บริษัทไมเนอร์ได้ขยายธุรกิจไปยังสหราชอาณาจักรและยังไม่หยุดที่จะพัฒนาแบรนด์ของตนขยายตลาดไปสู่ทวีปยุโรปและลาตินอเมริกา

ไมเนอร์ โฮเทลส์ดำเนินธุรกิจโรงแรมและเซอร์วิส สวิต ทั้งในรูปแบบเป็นเจ้าของบริหารจัดการ และร่วมลงทุน โดยมีโรงแรมในเครือทั้งสิ้นกว่า 510 แห่งและมีจำนวนห้องพักรวมกว่า 75,000 ห้อง ภายใต้เครื่องหมายการค้าอนันตรา, อวานี, โอ๊คส์, ทิวาลี, เอลวาน่า และโรงแรมในกลุ่มไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ปัจจุบัน ไมเนอร์ โฮเทลส์มีกลุ่มโรงแรมและสปาในเครือใน 53 ประเทศทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลาง แอฟริกา คาบสมุทรอินเดีย ยุโรปและอเมริกา นอกจากนี้ ไมเนอร์ โฮเทลส์ยังเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม ได้แก่ ธุรกิจศูนย์การค้าและบันเทิง ธุรกิจพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยเพื่อขาย และโครงการพักผ่อนแบบปันส่วนเวลา



รูปที่ 3.3 Minor hotels

ที่มา : <http://www.hospitalitynewsmag.com>

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนถนนเจริญนครซึ่งเป็นแหล่งรวมโรงแรมริมแม่น้ำชื่อดัง โรงแรมแห่งนี้ถือเป็นหนึ่งในที่พักริมน้ำที่ดีที่สุดที่จะพาคุณไปสัมผัสกับประสบการณ์การพักผ่อนริมน้ำเจ้าพระยากับบริการระดับพรีเมียมด้วยทำเลที่เดินทางสะดวกสบาย คุณจึงสามารถเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ที่น่าสนใจในกรุงเทพฯ ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

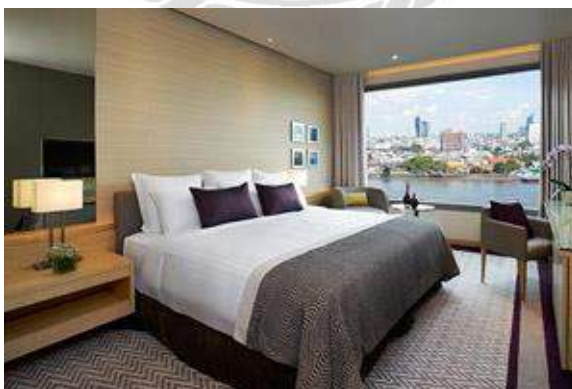
3.2 ลักษณะสถานประกอบการ

โรงแรมแห่งนี้ได้ให้บริการห้องพักที่กว้างขวาง และมีวิวแม่น้ำเจ้าพระยาที่สวยงาม ทุกๆ ห้องได้รับการตกแต่งอย่างพิถีพิถัน โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เข้าพักเป็นสำคัญ ครบครันด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น นอกจากนี้ โรงแรมยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลายไว้คอยให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารและบาร์ภายในโรงแรมที่มีให้เลือกถึง 4 แห่ง ห้องออกกำลังกายและสระว่ายน้ำ นอกจากนี้ยังมีสถานที่สำหรับจัดประชุมและอีเวนต์ต่างๆ ที่นี่ มีห้องจัดงานหลากหลายขนาดและสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับงานสำคัญๆ ด้วยเนื้อที่ห้องประชุมกว่า 4,500 ตารางเมตร

3.2.1 ประเภทห้องพัก

3.2.1.1 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว (AVANI River View Room King Bed)

อักษรย่อAK มีทั้งหมด 77 ห้อง ขนาดห้องพัก 30 ตารางเมตร วิวแม่น้ำเจ้าพระยา ภายในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นทั้ง บริการ Wi-Fi ในห้องฟรี โทรศัพท์แบบไร้สาย บริการมินิบาร์ซึ่งมีทั้งขนมและเครื่องดื่ม สิ่งอำนวยความสะดวกของใช้ส่วนตัวจำพวก สบู่อาบน้ำ ยาสระผมและมีตู้เซฟไว้สำหรับเก็บสิ่งของมีค่าสำหรับแขกที่เข้าพัก



รูปที่ 3.4 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.2 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว 2 เตียง (AVANI River View Room Twin Bed)

อักษรย่อ AS2 มีทั้งหมด 90 ห้อง ขนาดห้องพัก 30 ตารางเมตร วิวแม่น้ำเจ้าพระยา
 สิ่งอำนวยความสะดวกเหมือนกับห้องห้องอวานี ริเวอร์ วิว เตียงคิง (AVANI River View Room
 King Bed)



รูปที่ 3.5 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว 2 เตียง

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.3 ห้องอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต (AVANI River View Junior Suite)

อักษรย่อ HK มีทั้งหมด 31ห้อง และมีเตียง1 ห้องเท่านั้นที่เป็น 2 เตียง (Twin Bed)
 ขนาดห้องพัก 62 ตารางเมตร วิวแม่น้ำเจ้าพระยาสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นเหมือนกับห้องชนิด
 อื่นๆแต่จะต่างตรงที่มีขนาดใหญ่กว่าห้องพักปกติ และสามารถชมวิวกับหน้าต่างบานใหญ่ได้แบบจุ
 ใจและในห้องน้ำที่ต่างจากห้องพักธรรมดาคือมีอ่างอาบน้ำในห้องน้ำที่จะทำให้แขกที่เข้าพักอาบน้ำ
 และเพลิดเพลินไปกับวิวแม่น้ำเจ้าพระยาและซึ่งแต่ละชั้นจะมีห้องอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต เพียง
 ชั้นละ 2 ห้องสุดท้ายเท่านั้น



รูปที่ 3.6 ห้องนอนอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>



รูปที่ 3.7 ห้องน้ำอวานี ริเวอร์ วิว จูเนียร์ สวิต

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.4 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว (AVANI Panorama River View Room King Bed)

อักษรย่อ BK มีทั้งหมด 30 ห้องให้พื้นที่ที่เหมาะสมกับการผ่อนคลาย ทำงาน และนอนพักผ่อน จากมุมที่สูงกว่าทำให้สามารถมองเห็นทิวทัศน์ของแม่น้ำเจ้าพระยาไหลคดเคี้ยวไปกับความสะอาดสบาย สิ่งอำนวยความสะดวกเหมือนกับห้องห้องอวานี ริเวอร์ วิว (AVANI River View Room) แตกต่างกันเพียงความสูงของชั้นซึ่งจะเริ่มตั้งแต่ชั้นที่ 18 ถึงชั้นที่ 25 ของโรงแรม



รูปที่ 3.8 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.5 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์ วิว 2 เตียง (AVANI Panorama River View Room Twin Bed)

อักษรย่อ BS2มีทั้งหมด 28 ห้อง สิ่งอำนวยความสะดวกเหมือนกับห้อง อวานี พาโนรามา ริเวอร์ วิว เตียงเดี่ยว (AVANI Panorama River View Room King Bed)



รูปที่ 3.9 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์ วิว 2 เตียง

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.6 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน (Avani River View Two Bedroom Suite)

อักษรย่อ 2I2K มีเพียง 1 ห้องเท่านั้นอยู่ที่ชั้น 23 ห้อง 2317 ขนาดห้องพัก 138 ตารางเมตร วิวแม่น้ำเจ้าพระยาภายในห้องจะเป็นเตียงเดี่ยวทั้ง 2 ห้อง (2 King Bed) และอีกหนึ่งห้องคือห้อง (Avani River View Two Bedroom Suite) อยู่ชั้นที่23 ห้อง 2301 ภายในห้องจะมี 2 ห้องนอน แบ่งเป็น 1 เตียงเดี่ยว (1King Bed) และ 1เตียงคู่ (1 Twin Bed) สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักเหมือนกับห้องพักอื่น ๆ ภายในห้องรับแขกจะมีโต๊ะสำหรับทานอาหารและโซฟาตัวใหญ่ ด้านหน้าสอร์ททิวและในส่วนของผู้เย็นมินิบาร์ที่มีเครื่องดื่มเพิ่มเติม เช่น เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จำพวกไวน์ เพิ่มขึ้น



รูปที่ 3.10 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.1.7 ห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน (Avani River View Three Bedroom Suite)

อักษรย่อ 3J2KS2 มีเพียง 1 ห้องเท่านั้นอยู่ที่ชั้น 25 ห้อง 2501 ขนาดห้องพัก 166 ตารางเมตร วิวแม่น้ำเจ้าพระยา ภายในมี 3 ห้องนอนแบ่งเป็น 2 เตียงเดี่ยว (2King Bed) และ 1 เตียงคู่ (1Twin Bed) สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักเหมือนกับห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน



รูปที่ 3.11 ห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.2 ประเภทห้องอาหารและบาร์

3.2.2.1 ห้องอาหารสกายไลน์ (Sky Line)

ให้บริการทั้งแบบบุฟเฟต์ (Buffet) และรายการอาหารตามสั่ง (A la carte) ส่วนบริการเมนูบุฟเฟต์ซีฟู้ด จะให้บริการในมือค่ำทุกวันศุกร์และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 18.00 น. – 22.00 น. และบริการบุฟเฟต์อาหารกลางวันเมนูอาหารนานาชาติสำหรับวันธรรมดา เปิดบริการทุกวันจันทร์ ถึงศุกร์ ตั้งแต่ 12.00 น. เทียง – 14.30 น.



รูปที่ 3.12 ห้องอาหารสกายไลน์

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.2.2 ลอง บาร์ (Long Bar)

สถานที่พักผ่อนและผ่อนคลายที่สลับปีบาร์ ด้วยการตกแต่งแบบอบอุ่นและร่วมสมัย จึงเป็นที่สำหรับผ่อนคลายและพบปะสังสรรค์กับเพื่อนฝูงได้เป็นอย่างดี พร้อมด้วยเครื่องดื่มเย็นๆ กับค็อกเทลมากมายนอกจากนั้นยังมีไวน์และเบียร์ขึ้นชื่อของเอเชียไว้คอยให้บริการ เวลาเปิดทำการตั้งแต่ 11.00 น. – 23.00 น.



รูปที่ 3.13 ลอง บาร์

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.2.3 แพนทรี แอท อวานี (Pantry at Avani)

ห้องอาหารจานด่วนของทางโรงแรมซึ่งแขกที่เข้าพักสามารถนำอาหารกลับไปรับประทานบนห้องพักได้อย่างเต็มอิ่มภายในแพนทรินี้มีทั้ง สลัดแบบธรรมชาติ แซนด์วิช น้ำผลไม้ สกัดเย็น และอีกมากมายกับอาหารที่ทำให้สุขภาพดี เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



รูปที่ 3.14 แพนทรี แอท อวานี

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.3.2 Infinity Pool

ตั้งอยู่ที่บริเวณชั้น 26 สามารถมองเห็นทัศนียภาพที่สวยงาม และสระว่ายน้ำยาว 25 เมตรสามารถมองเห็นวิวกรุงเทพฯ ที่ต่างออกไป และเป็นสถานที่ที่เหมาะสมแก่การพักผ่อนหย่อนใจ หลังจากการสำรวจกรุงเทพอันแสนวุ่นวาย



รูปที่ 3.16 Infinity Pool

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.3.3 สถานที่จัดประชุม (Meetings, Events and Weddings)

โรงแรมสามารถรองรับผู้ร่วมงานได้ถึง 1,500 คน และบุทแสดงสินค้าได้มากที่สุดถึง 80 บูท พร้อมทีมงานจัดเลี้ยงคุณภาพที่พร้อมดูแลเรื่องอาหารและการเสิร์ฟค็อกเทลและรายละเอียดต่างๆ นอกจากนี้ยังมีพื้นที่อันกว้างขวาง ด้วยพื้นที่ 4,500 ตารางเมตร สำหรับจัดการประชุม และงานเลี้ยง ครอบคลุมตั้งแต่การประชุมเล็กๆ ไปจนถึงงานเลี้ยงที่ใหญ่ที่สุด



รูปที่ 3.17 สถานที่จัดประชุม

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.3.4 Fitness

สามารถออกกำลังกายแบบมีเทรนเนอร์ส่วนตัวและคลาสโยคะบนชั้นดาดฟ้าริมสระไร้ขอบ มีผู้เชี่ยวชาญด้านฟิตเนสพร้อมช่วยเหลือแขกที่เข้ากั้กับทางโรงแรม เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง

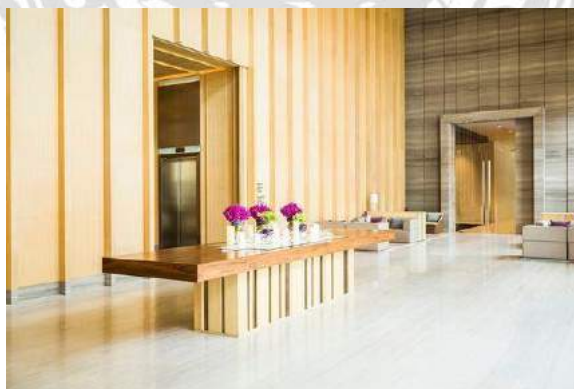


รูปที่ 3.18 Fitness

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.3.5 Concierge and Bell Service

บริการสอบถามเส้นทาง จองตั๋ว สอบถามเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวทริปต่างๆ บริการรถรับส่งแขกไปสนามบินหรือบริการขนส่งกระเป๋าขึ้นห้องพัก



รูปที่ 3.19 Concierge and Bell Service

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.3.6 Reception

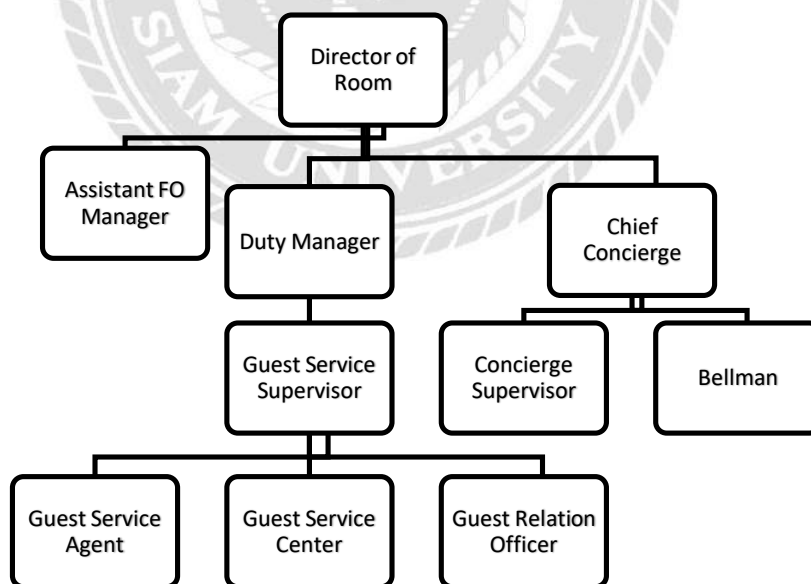
ตั้งอยู่บริเวณชั้นที่11 ของโรงแรม เป็นสถานที่ให้บริการ เช็คอิน (Check In) และ เช็คเอาท์ (Check Out) ติดต่อขอความช่วยเหลือหรือต้องการสอบถามราคาห้องพัก แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ทางแผนกต้อนรับจะคอยรับฟังปัญหาของแขกที่เข้าพักและจะช่วยแก้ไขปัญหาลงให้กับแขกอย่างดีที่สุด



รูปที่ 3.20 Reception

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.3 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.21 แผนภูมิองค์กรของแผนก Front Office

ที่มา : Front Office Handbook

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายและพนักงานที่ปรึกษา

3.4.1 ตำแหน่งงาน



รูปที่ 3.22 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอัญชลี หิ่งเพชร

ตำแหน่งงาน : นักศึกษาฝึกงาน (Trainee)

แผนก : แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department)

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ระหว่างวันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ.2562

3.4.2 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ให้คำปรึกษากับแขกที่เข้ามาสอบถามข้อมูลการเดินทาง สอบถามเส้นทาง และ Confirm Registration Card กับแขกที่มาทำการเช็คอิน (Check In) เสิร์ฟ Welcome Drink และคอยรับโทรศัพท์หน้าเคาน์เตอร์ (Counter) นอกจากนี้ยังมีงานจำพวกเอกสารเช่น ส่งเอกสารให้กับแผนกอื่นๆ ส่งเอกสารของแขกที่เข้าพักขึ้นบนห้องพัก หรือแม้แต่การ Update Reservation ใส่ที่อยู่ ใส่อีเมลของแขกเพื่อที่จะสามารถติดต่อกับแขกได้ในกรณีที่แขกลืมสิ่งของมีค่าจะใส่สามารถติดต่อกับแขกได้ นอกจากนี้ยังรับหน้าที่เปิดประตูที่ชั้น1 และ เรียกรถแท็กซี่ใส่แขกไปสนามบินหรือสถานที่ท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ โทรยกเลิกบัตรในกรณีที่มีการเก็บเงินจากแขกผิดพลาด และเดินไปส่งแขกที่ห้องพักแนะนำการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก สอนวิธีการใช้ตู้เซฟนิรภัยและอธิบายฟังก์ชันต่างๆในสมาร์ตทีวี

3.4.3 พนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-นามสกุล : นางสาว ญัฐนันท์ คล่องแคล่ว

ตำแหน่งงาน : Guest Service Supervisor

แผนก : Front Office Department



รูปที่ 3.23 พนักงานพี่เลี้ยงในขณะปฏิบัติงาน
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

3.4.4 ตำแหน่งงาน



รูปที่ 3.24 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

ชื่อ-นามสกุล : นางสาว นรพร จิตรัตน์โสภณ

ตำแหน่งงาน : นักศึกษาฝึกงาน (Trainee)

แผนก : แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department)

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ระหว่างวันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ.2562

3.4.5 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตรวจเช็ค ใบ Information ต่างๆสำหรับให้แขกของโรงแรมใบตารางเวลาของเรือข้ามฝาก และ Luggage Tax ต่างๆและ เช็คทำความสะอาดบริเวณเคาท์เตอร์ เช็คอิน (Check In) และ เคาท์เตอร์ เช็คเอาท์ (Check Out) นอกจากนี้ยังเตรียมความเรียบร้อยของบริเวณ Welcome Drink และสแตนบาย บริเวณหน้าเคาท์เตอร์ทั้งสองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่แขกสอบถามแขกที่ต้องการความช่วยเหลือหรือต้องการข้อมูลต่างๆก็เริ่มให้ข้อมูลกับแขกและหากแขกต้องการเช็คเอาท์ช่วงเช้า ก็นำแขกไปที่บริเวณเคาท์เตอร์ สำหรับเช็คเอาท์ สอบถาม เลขห้องและชื่อของแขก รวมไปถึง การใช้มินิบาร์ภายในห้องนำข้อมูลเหล่านั้นแจ้งให้กับพนักงานพี่เลี้ยง เพื่อทำการคีย์ข้อมูลและประสานงานกับแม่บ้าน เพื่อตรวจเช็คความเรียบร้อย

3.4.6 พนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-นามสกุล : นางสาว ถัดตรา ตั้งในศีลธรรม

ตำแหน่งงาน : Guest Service Agent

แผนก : Front Office Department



รูปที่ 3.25 พนักงานที่ปรึกษาขณะปฏิบัติงาน

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์
- ระหว่างวันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ.2562

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน โครงการเรื่อง “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” มีดังนี้

3.6.1 ปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษากำหนดหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา โดยทำการสังเกตถึงปัญหาที่พบในสถานประกอบการ

3.6.2 เขียนโครงร่างรายงานหัวข้อสหกิจศึกษาและนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษาให้ตรวจสอบว่า เห็นควรหรือไม่ที่จะทำโครงการเรื่อง “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” หรือมีส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม

3.6.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำความสะอาดบริเวณแผนกต้อนรับและจัดบันทึกช่วงเวลาในการใช้สเปรย์ในการดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ในบริเวณแผนกต้อนรับชั้น 11 และเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานแผนกครัวที่มาทำการเปลี่ยนสินค้าในตู้ผลไม้

3.6.4 ทดลองนำผลิตภัณฑ์ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” จุดบริเวณแผนกต้อนรับในช่วงเวลา 18.00 น. ปรากฏว่า ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มนี้สามารถเพิ่มกลิ่นหอมในบริเวณแผนกต้อนรับได้ดี

3.6.5 เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ที่ทำหน้าที่บริเวณชั้น 11 โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.6 ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับความพึงพอใจ

3.6.7 สรุปข้อมูลที่ได้และเขียนลงในรายงานการสรุปผลเพื่อเตรียมนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

3.6.8 นำรายงานส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อที่จะได้แนวทางการดำเนินโครงการ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการทำงาน	มกราคม 2562	กุมภาพันธ์ 2562	มีนาคม 2562	เมษายน 2562	พฤษภาคม 2562
1.ปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา กำหนดหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา	←→				
2.เสนอหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา		←→			
3.รวบรวมข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง			←→		
4.เริ่มดำเนินการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา				←→	
5.ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไข				←→	
6.ส่งเล่มโครงการและนำเสนอโครงการสหกิจศึกษา					←→



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดโครงการ

การที่คณะผู้จัดทำได้มีโอกาสได้เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยามในครั้งนี้นำให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และทักษะในการทำงานจริง และตลอดการปฏิบัติหน้าที่คณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงทำให้เกิดโครงการ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” (Orange Peel Scented Candle) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ บริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) และเป็นแนวทางในการช่วยลดต้นทุนการใช้สเปรย์ดับกลิ่นที่ทางโรงแรมใช้อยู่ในปัจจุบัน อีกทั้งยังลดปริมาณขยะโดยการนำกลับมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่และสามารถก่อให้เกิดประโยชน์กับทางโรงแรม

4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ

การเตรียมการและการวางแผนโครงการมีดังนี้

4.2.1 กำหนดหัวข้อโครงการและปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษา

4.2.2 ทดลองทำผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม

4.2.3 ให้พนักงานที่ทำหน้าที่บริเวณแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ทำแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์

4.3 วัตถุดิบของเทียนหอมจากเปลือกส้ม

วัตถุดิบของเทียนหอมจากเปลือกส้มมีดังนี้

4.3.1 พาราฟิน (Paraffin) 1 กิโลกรัม

4.3.2 ไมโครแวกซ์ (Micro Wax) 100 กรัม

4.3.3 พีอี (Polyester Esterin) 50 กรัม

4.3.4 เปลือกส้มแมนดาริน 50 กรัม

4.3.5 ไม้เทียน 12 อัน

4.3.6 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม 50 มิลลิลิตร

4.4 ขั้นตอนการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม

ขั้นตอนการทำเทียนหอมจากเปลือกส้มมีดังนี้

4.4.1 หั่นพาราฟินให้เป็นชิ้นเล็กๆเพื่อให้ละลายได้ง่ายดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 หั่นพาราฟิน

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.2 หั่นเปลือกส้มแมนดารินเป็นชิ้นเล็กๆแล้วใส่ที่ก้นภาชนะที่จะใส่น้ำเทียนดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 หั่นเปลือกส้มเป็นชิ้นเล็กๆ

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.3 ใส่พาราฟินที่หั่นเป็นชิ้นเล็กใช้ประมาณ 1 กิโลกรัม และไมโครเวกซ์ 100 กรัม และพีอี 50 กรัม ลงในหม้อเพื่อที่จะเตรียมละลายส่วนผสมดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 พาราฟิน, ไมโครเวกซ์, พีอี
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.4 ละลายส่วนผสมให้เข้ากันหลังจากนั้นยกหม้อส่วนผสมออกจากเตาดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 ละลายส่วนผสม
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.5 เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้มลงในน้ำเทียน 50 มิลลิลิตร เพื่อให้เทียนมีกลิ่นที่หอมมากยิ่งขึ้นดังรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.6 เทส่วนผสมในหม้อลงในแม่พิมพ์ที่เตรียมไว้ โดยมีเปลือกส้มแมนดารินที่หั่นเป็นชิ้นเล็กๆอยู่ที่ก้นของภาชนะดังรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 ใส่น้ำเทียนลงในภาชนะ
ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.7 เมื่อเทียนเริ่มมีสีขุ่นให้ใส่ใส่เทียนลงไปโดยวิธีทำให้ใส่เทียนตั้งเป็นเส้นตรงคือการนำตะเกียบหนีบใส่เทียนไว้ตามรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 ใส่ใส่เทียนลงไปในขณะที่ใส่น้ำเทียน

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.4.8 รอจนเทียนมีเนื้อที่แข็งและเป็นสีขุ่นเท่านั้นที่เป็นอันเสร็จขั้นตอนสุดท้ายสำหรับการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม



รูปที่ 4.8 เทียนหอมที่เสร็จสมบูรณ์

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

4.5 การคำนวณต้นทุนในการทำ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม”

การคำนวณต้นทุนในการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม โดยมีส่วนผสมได้แก่ เปลือกส้มแมนดารินที่เหลือจากการนำไปคั้นเป็นน้ำผลไม้หรือที่เหลือจากในตู้แช่ผลไม้ที่ Pantry ในบริเวณล็อบบี้ชั้น 11 และวัสดุในการทำเทียนและน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม งบประมาณในการผลิตเทียนหอมจากเปลือกส้ม 550 บาท ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม

ลำดับ	วัตถุดิบ	หน่วย	ปริมาณที่ใช้	ต้นทุน (บาท)
1	ชุดทำเทียน	กิโลกรัม	1.15 กก.	300.00
2	เปลือกส้มแมนดาริน	กรัม	50 กรัม	ใช้ของโรงแรม
3	น้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม	มิลลิลิตร	50 มล.	150.00
4	ภาชนะใส่เทียน	ใบ	12 ใบ	ใช้ของโรงแรม
ต้นทุนรวม		450 บาท สามารถทำเทียนได้ 12 ชิ้น (37.5 /ชิ้น)		

ตารางที่ 4.2 ต้นทุนน้ำยาดับกลิ่นของโรงแรม

รายการ	ต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่น
สเปรย์ดับกลิ่น 1 แกลลอน (ขนาด 9.46 ลิตร)	4,774.49 บาท
รวม	4,774.49 บาท

จากตารางที่ 4.2 ทำให้ทราบว่า น้ำยาดับกลิ่นที่โรงแรมใช้ในปัจจุบันเป็นของบริษัท ECOLAB กลิ่น Morning Breeze 1 แกลลอน ราคา 4,774.94 บาท นำมาแบ่งใส่ขวดสเปรย์ ขนาด 0.95 ลิตร 1 วันทางโรงแรมใช้ 3 ขวด เท่ากับทางโรงแรมใช้น้ำยาดับกลิ่นวันละ 2.85 ลิตร และสามารถใช้น้ำยาดับกลิ่นขนาด 1 แกลลอนนี้ได้แค่เพียง 3 – 4 วัน เท่านั้น แต่เมื่อเทียบกับการใช้เทียนหอมจากเปลือกส้ม ซึ่ง 1 วันใช้ 3 ชิ้น ราคารวม 112.5 บาท สามารถใช้ได้ 4 วัน ราคาเพียง 450 บาท ทำให้สามารถลดต้นทุนของโรงแรมไปได้ 4,324.94 บาท

4.6 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม

จากที่คณะผู้จัดทำได้ให้พนักงานของแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ที่ปฏิบัติหน้าที่บริเวณชั้น 11 ของโรงแรมทำแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์เรื่อง “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” จำนวน 30 คน สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

4.6.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	15	50.00
หญิง	15	50.00
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ มีเพศชายจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีเพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

4.6.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
21-30 ปี	24	80.00
31-40 ปี	6	20.00
41 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือผู้ที่อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00

4.6.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
แผนกบริการส่วนหน้า	16	53.33
แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม	14	46.66
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นพนักงานในแผนกบริการส่วนหน้ามากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และรองลงมาคือพนักงานในแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66

4.6.4 ความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม

จากการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้จะใช้การประเมินผล 2 แบบคือ แบบร้อยละ และแบบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีผลดังนี้

4.6.4.1 ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่

สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 และรองลงมาคือมากที่สุดจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อันดับสุดท้ายปานกลางจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66

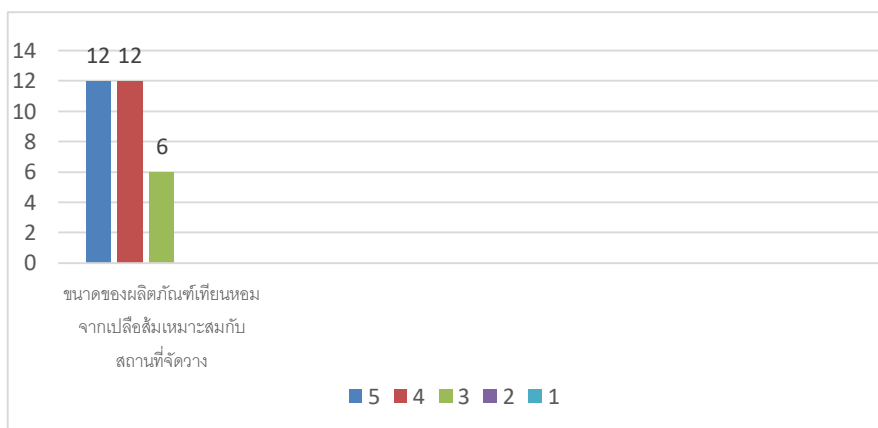


รูปที่ 4.9 ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.2 ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง

สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 12 คน และรองลงมาคือระดับมาก จำนวน 12 คนในระดับที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และระดับปานกลางจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00



รูปที่ 4.10 ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.3 กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้

สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และรองลงมาคือระดับมากจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และอันดับสุดท้ายระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66

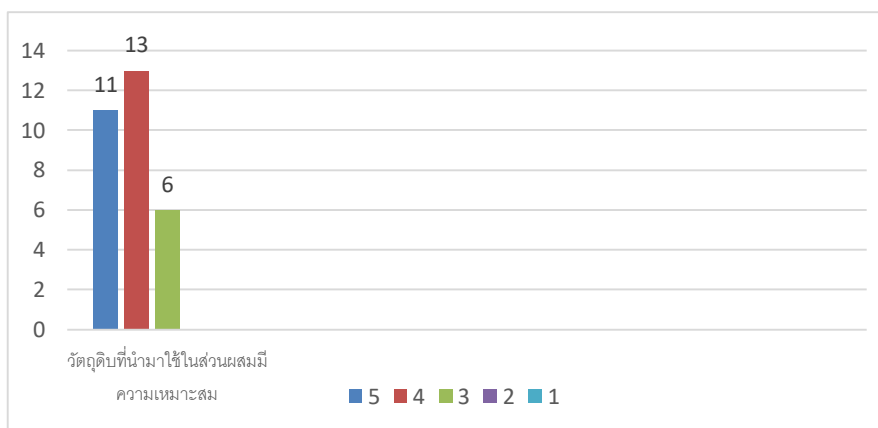


รูปที่ 4.11 กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.4 วัตถุประสงค์ที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม (เปลือกส้ม)

สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และรองลงมาคือระดับมากที่สุดจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.66 และระดับสุดท้ายปานกลางจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

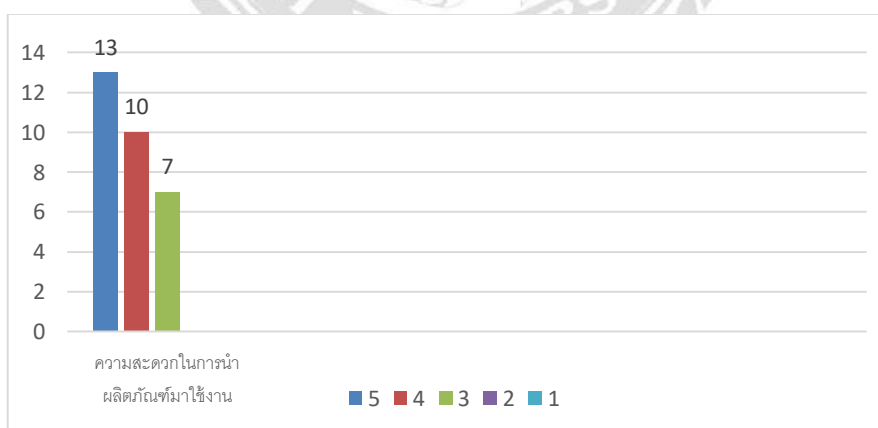


รูปที่ 4.12 วัตถุประสงค์ที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม (เปลือกส้ม)

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.5 ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน

สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และรองลงมาในระดับมากจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระดับสุดท้ายปานกลางจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

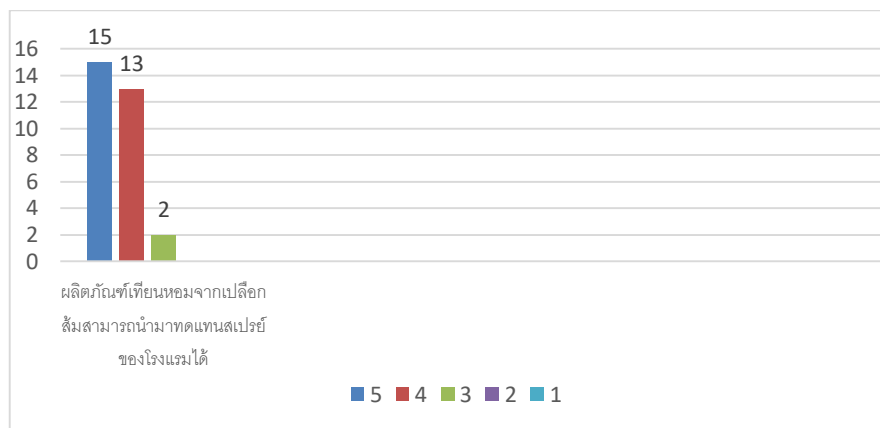


รูปที่ 4.13 ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.6 ผลិតภักข์ที่เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรมได้

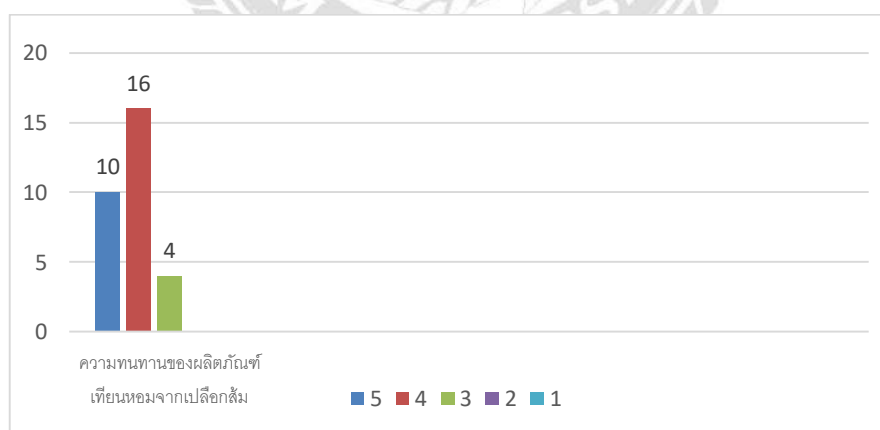
สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และรองลงมาคือระดับมากจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และระดับสุดท้ายปานกลาง จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 6.66



รูปที่ 4.14 ผลิตภักข์ที่เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรม
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.7 ความทนทานของผลิตภักข์ที่เทียนหอมจากเปลือกส้ม

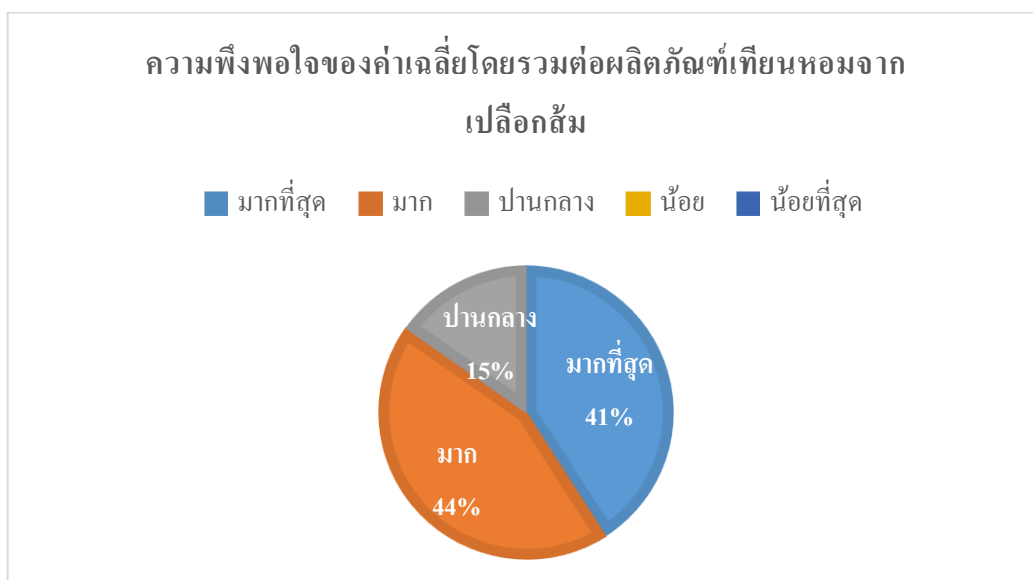
สรุปได้ว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และรองลงมาคือระดับมากที่สุดจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระดับสุดท้ายปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33



รูปที่ 4.15 ความทนทานของผลิตภักข์ที่เทียนหอมจากเปลือกส้ม
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.6.4.8 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม

จากผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.80 และ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.95 และ ความพึงพอใจระดับปานกลาง 15.23 ของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ทั้งหมด 30 คน ดังรูปภาพที่ 4.16



รูปที่ 4.16 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

ในการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มใช้การวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับและกำหนดความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผลโดยใช้เกณฑ์กำหนดความหมายตามขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของ เบสท์ (John W. Best) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่	4.23	0.56	มาก
2. ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง	4.2	0.76	มาก
3. กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้	4.36	0.76	มาก
4. วัตถุดิบที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม (เปลือกส้ม)	4.16	0.74	มาก
5. ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน	4.2	0.80	มาก
6. ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรมได้	4.43	0.62	มาก
7. ความทนทานของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม	4.2	0.66	มาก
รวม	4.25	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.6 จากผลสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มของผู้ตอบแบบสอบถามจากพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และ พนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ของโรงแรมอวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มและทุกระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็นระดับความพึงพอใจระดับมากในประเด็นผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรมได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และรองลงมาคือ ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และ รองลงมาคือ วัตถุดิบที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม(เปลือกส้ม) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 และความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 และความทนทานของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 เช่นกัน

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.1.1 สรุปผลการศึกษา

จากที่คณะผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยามที่โรงแรม อวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ในแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) จึงทำให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ในงานโรงแรมนอกจากนี้ยังได้ประสานงานกับแผนกอื่นๆ ทำให้ได้รับทราบและเห็นถึงปัญหาต่างๆที่พบเจอในตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานและเห็นถึงความสำคัญของการที่วิศวกรรมการในโรงแรมเหลือใช้ทางคณะผู้จัดทำจึงได้นำเปลือกส้มที่เหลือจากการนำไปปั่นเป็นน้ำผลไม้หรือเหลือจากครัวเย็นที่ไม่ได้ใช้นามาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสถานประกอบการ โดยมีเป้าหมายหลักคือสามารถช่วยลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นที่มีราคาแพงของทางโรงแรมได้ และต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถแก้ไขปัญหากลิ่นไม่พึงประสงค์บริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) จากขั้นตอนการประเมินผลคณะผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม โดยให้พนักงานแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ทำแบบสอบถามออนไลน์นี้ เป็นจำนวน 30 ชุด ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่คณะผู้จัดทำพึงพอใจ

จากผลสำรวจพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มในส่วนของผู้ตอบเป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ซึ่งเท่ากับกับเพศชาย จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 50.00 เช่นกัน ในส่วนของอายุผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 80.00 และผู้ที่ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 และในส่วนของแผนก เป็นแผนกบริการส่วนหน้า ((Front Office Department)) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 และแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 และจากตารางค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มอยู่ในระดับความพึงพอใจมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.1.2.1 คณะผู้จัดทำโครงการมีเวลาทำงานและวันหยุดไม่ตรงกันจึงทำให้มีเวลาน้อยไม่สามารถปรึกษาหรือพูดคุยเรื่องเนื้อหาของงานได้อย่างเต็มที่เท่าที่ควร

5.1.2.2 พนักงานส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จึงเป็นเรื่องยากและต้องใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1.3 การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

5.1.3.1 แบ่งงานและปรึกษาเรื่องงานกันอย่างต่อเนื่องเพื่อความราบรื่นในการทำโครงการ

5.1.3.2 เปลี่ยนเวลาในการทำแบบสอบถาม คือในช่วงที่พนักงานพักรับประทานอาหารในเวลากลางวันและเวลาในช่วงเย็น

5.1.4 ปัญหาที่พบในกระบวนการทำโครงการ

5.1.4.1 หาช่วงเวลาในการทดสอบผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มยากเนื่องจากต้องอยู่ในช่วงเวลาที่แขกน้อยและไม่เป็นการรบกวนแขกที่กำลังทำการลงทะเบียนเข้าพัก

5.1.4.2 เทียนหอมที่ได้ทดสอบครั้งแรกไม่ค่อยมีกลิ่นหอม

5.1.4.3 ภาชนะที่ใช้ใส่เทียนหอมมีขนาดเล็กเกินไป

5.1.5 การแก้ไขปัญหากระบวนการทำโครงการและข้อเสนอแนะ

5.1.5.1 ตรวจสอบรายการประจำวันว่าในช่วงเวลา 1 อาทิตย์นั้นมีแขกที่เข้าพักจำนวนกี่คนและมีแขกที่อยู่ในโรงแรมจำนวนกี่คน เมื่อได้วันที่พร้อมจะทำการทดสอบจึงทำการปรึกษากับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกบริการส่วนหน้า (Assistant Front Office Manager) ว่าสามารถทำการทดสอบได้หรือไม่

5.1.5.2 ปรับปรุงสูตรโดยการเพิ่มน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้มให้มากขึ้น

5.1.5.3 เพิ่มขนาดของตัวภาชนะที่ใส่เทียนให้ใหญ่ขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำมาใช้งาน

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติสหกิจศึกษา

ทางคณะผู้จัดทำได้รับการเรียนรู้และทราบถึงหน้าที่ของงานบริการและได้ลงมือปฏิบัติทำจริง จึงทำให้ได้ทราบถึงปัญหาต่างๆภายในสถานประกอบการ รวมถึงวิธีรับมือจัดการแก้ไขกับปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ทำให้คณะผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ที่สามารถนำมาพัฒนาศักยภาพของตนเอง ตลอดจนเทคนิคในการทำงานที่สามารถนำไปใช้ในอนาคตได้ ทั้งในเรื่องของการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามที่ผู้มอบหมายงานคาดหวัง รู้จักรับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ตนเองได้รับมอบหมายในแต่ละวัน รวมถึงความกระตือรือร้นในการทำงาน ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ และ อดทนต่อสถานการณ์ ต่างๆ นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้ถึงการ ทำงานเป็นทีมระหว่างเพื่อนต่างมหาวิทยาลัยและพนักงานในแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) รวมไปถึงแผนกงานอื่นๆในโรงแรม ตลอดจนการทำให้แขกที่เข้าพักรู้สึกพึงพอใจในการบริการ ซึ่งทั้งหมดทั้งหมดเหล่านี้เป็นประสบการณ์ที่ล้วนแต่มีคุณค่าต่อการนำไปทำงานในอนาคต

5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 ในช่วงแรกการปรับตัวเข้ากับสถานประกอบการและกับเพื่อนร่วมงานเป็นเรื่องยาก
- 5.2.2.2 ขาดความมั่นใจในตัวเองไม่กล้าพูดคุยกับแขกที่เข้าพักภายในโรงแรม
- 5.2.2.3 การจดจำข้อมูลต่างๆภายในโรงแรมยังไม่ชำนาญ ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับแขกที่เข้าพักได้
- 5.2.2.4 ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษยังไม่ชำนาญ แขกที่เข้าพักอาจไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 ปรึกษากับพนักงานในแผนกและกับเพื่อนร่วมงานในเรื่องที่ตนเองไม่เข้าใจเพื่อที่จะสามารถปรับตัวกับสถานประกอบการได้
- 5.2.3.2 ค้นหาและศึกษาข้อมูลของโรงแรมท่องจำจนสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับแขกที่เข้าพักภายในโรงแรมได้
- 5.2.3.3 ต้องมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ฝึกท่องจำเวลาเปิด-ปิดของแต่ละร้านอาหารภายในโรงแรม และ ศึกษาขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีต่างๆในโรงแรมให้เกิดความชำนาญ
- 5.2.3.4 ฝึกท่องคำศัพท์ที่ใช้ในโรงแรม ท่องจำประโยคสำคัญที่ใช้บ่อยๆให้คล่องแคล่ว

บรรณานุกรม

- นฤมล มาแทน. (2562). *น้ำมันหอมระเหยคือ*. เข้าถึงได้จาก https://essentialoil.wu.ac.th/?page_id=234
- สังเวช เสวกวิหารี. (2554). *ผลิตภัณฑ์กำจัดกลิ่นจากเปลือกเมล็ดมะม่วงหิมพานต์*.
เข้าถึงได้จาก http://sci.rmutp.ac.th/?page_id=1736
- ศุภาพร หุ่นชื่น และคณะ. (2560). *เทียนหอมไฉ่ยุง*. เข้าถึงได้จาก <http://www.research-system.siam.edu/co-operative/5508-mosquito-aroma-candle>
- Avanihotels. (ม.ป.ป). *โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.avanihotels.com>
- Carssa2014. (2557). *เทียนหอม*. เข้าถึงได้จาก <https://carssablog.wordpress.com/author/carssa2014/>.
- Fest for Food. (ม.ป.ป). *ประโยชน์ส้ม 5 สายพันธุ์*. เข้าถึงได้จาก
<http://festforfood.com/en/blog/?p=1817>
- Herbs Candle (ม.ป.ป). *เทียนหอมสมุนไพร*. เข้าถึงได้จาก
<https://sites.google.com/site/theinyhxmsmunphir305>
- Krupee. (2552). *เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ*. เข้าถึงได้จาก <http://krupee.blogspot.com/2009/09/rating-scale.html>
- Medicalnewstoday. (2561). *ประโยชน์ของส้ม*. เข้าถึงได้จาก
<https://health.kapook.com/view198209.html>
- Mello Collection. (2561). *ชนิดของเทียนหอม*. เข้าถึงได้จาก <http://www.mellowshopping.com/article/>
- Viralnova. (2560). *น้ำมันหอมระเหย*. เข้าถึงได้จาก <https://home.kapook.com/view166459.html>



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

เรื่อง เทียนหอมจากเปลือกส้ม (Orange Peel Scented Candle)

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการเทียนหอมจากเปลือกส้ม
เพื่อการประกอบการศึกษาของมหาวิทยาลัยสยาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (กรุณาเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 30 ปี
 3) 31 - 40 ปี 4) 41 ปีขึ้นไป
3. แผนก 1) แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department)
 2) แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อเทียนหอมจากเปลือกส้ม

คำชี้แจง : ถ้ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดให้ 5 คะแนน

ถ้ามีความพึงพอใจในระดับมากให้ 4 คะแนน

ถ้ามีความพึงพอใจในระดับปานกลางให้ 3 คะแนน

ถ้ามีความพึงพอใจในระดับน้อยให้ 2 คะแนน

ถ้ามีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน

หัวข้อ	5	4	3	2	1
1. ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มมีรูปร่างที่เหมาะสมกับสถานที่					
2. ขนาดของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มเหมาะสมกับสถานที่จัดวาง					
3. กลิ่นของเทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้					
4. วัสดุคิบบที่นำมาใช้ในส่วนผสมมีความเหมาะสม (เปลือกส้ม)					
5. ความสะดวกในการนำผลิตภัณฑ์มาใช้งาน					
6. ผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มสามารถทดแทนสเปรย์ของโรงแรมได้					
7. ความทนทานของผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้ม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ทำการยืนยันการเข้าพักของแขกและขอเงินมัดจำ จำนวนเงินละ 2,000 บาท หลังจากนั้นทำการส่งแขกขึ้นห้องพัก อธิบายสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก



คอยเปิดประตูต้อนรับแขกที่ชั้น 1 และเรียกรถให้แขกที่เข้าพัก ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ และกดลิฟต์พาแขกขึ้นไปยังชั้นที่ต้องการ



ช่วยถือสัมภาระของแขกไปไว้ในห้องพักเมื่อแขกที่เข้าพักต้องการขอให้ช่วย



ช่วยแขกที่เข้าพักขนย้ายสัมภาระเมื่อมีการขอย้ายห้องพัก



อธิบายข้อมูลต่างๆภายใน โรงแรมให้แขกที่เข้าพักทราบ



อาจารย์ที่ปรึกษามานิตะงานในโรงแรมและปรึกษาพูดคุยเกี่ยวกับการทำงานของนักศึกษา กับพนักงาน
ที่ปรึกษาแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department)



แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของพนักงานที่ปรึกษาที่มีต่อ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม”

นักศึกษา : พี่ลลิตราคิดอย่างไรกับเทียนหอมจากเปลือกส้มที่พวกหนูทำขึ้นคะ

พนักงานที่ปรึกษา : พี่คิดว่าตัวเทียนมีสีสวยดีที่ชอบที่เราเอาเปลือกส้มที่เหลือใช้มาเป็นส่วนผสมด้วย
แล้วตัวเทียนก็มักกลิ่นส้มรู้สึกสดชื่นดี

นักศึกษา : พี่ลลิตราคิดว่าผลิตภัณฑ์ที่พวกหนูทำขึ้นมาสามารถทดแทนสเปรย์ดับกลิ่นของ
โรงแรมได้หรือไม่คะ

พนักงานที่ปรึกษา : คิดว่าถ้านำมาใช้ในช่วงที่มีแขกเข้าพักไม่มาก น่าจะสามารถนำมาใช้แทนได้

นักศึกษา : พี่ลลิตรามีความพึงพอใจเกี่ยวกับเทียนหอมจากเปลือกส้มนี้มากน้อยขนาดไหนคะ

พนักงานที่ปรึกษา : พึงพอใจพอสมควรนะเป็นของที่โรงแรมสามารถใช้ประโยชน์ได้จริงแล้วก็ช่วย
แก้ไขพวกเรื่องกลิ่นอาหารได้ด้วย

จากบทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษารู้สึกพึงพอใจคือ “เทียนหอมจากเปลือกส้ม” ของคณะผู้จัดทำ
โดยเฉพาะในเรื่องที่สามารถนำมาแก้ไขกลิ่นของอาหารได้

ลลิตรา ตั้งในศีลธรรม

(นางสาวลลิตรา ตั้งในศีลธรรม)

พนักงานที่ปรึกษา



เทียนหอมจากเปลือกส้ม

(Orange Peel Scented Candle)

อัญชลี หิงเพชร

นรพร จิตรัตนโสภณ

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ. 10160

E-mail: Aunchalee.hin@siam.edu

E-mail: Naraporn.chi@siam.edu

บทคัดย่อ

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ จัดสถานที่สำหรับต้อนรับแขกไว้ที่ชั้น 11 ซึ่งเป็นชั้นเดียวกับร้านอาหาร SKY LINE ที่เปิดให้บริการทั้งวัน ร้านอาหารเป็นครัวแบบเปิดซึ่งในขณะที่ประกอบอาหารนั้นจะมีกลิ่นอาหารมารบกวน ทางโรงแรมจึงได้แก้ปัญหาโดยให้ทางพนักงานทำความสะอาดฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่น เพื่อขจัดกลิ่นอาหาร แต่การที่ฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นทำให้เป็นการรบกวนแขกที่กำลังทำการลงทะเบียนเข้าพักและมีต้นทุนในการจัดซื้อที่เพิ่มขึ้นจึงทำให้คณะผู้จัดทำ คิดค้นเทียนหอมเพื่อที่จะสามารถช่วยดับกลิ่นอาหารและไม่ต้องใช้พนักงานเดินฉีดสเปรย์ดับกลิ่น นอกจากนี้ยังใช้เปลือกส้มที่เหลือจากการนำไปปั่นเป็นน้ำผลไม้หรือเหลือจากครัวเย็นมาได้เป็นส่วนผสมในการทำเทียนหอม

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการเทียนหอมจากเปลือกส้มทางคณะผู้จัดทำทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้เทียนหอมจากเปลือกส้มโดยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานแผนกบริการส่วนหน้าและพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 30 ชุด ผลการประเมินความพึงพอใจได้ค่าเฉลี่ย 4.25 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก นอกจากนี้ยังสามารถลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นได้อีกด้วย

คำสำคัญ : เทียนหอม เปลือกส้ม

Abstract

The Avani+ Riverside Hotel Bangkok's lobby is located on the 11th floor along with its restaurant, Skyline, that is open 24 hours a day. The open kitchen of Skyline results with food smells throughout the whole 11th floor, including the lobby area. The solution for this is using a fragrance spray, which is sprayed by the maids and would help in minimizing the food odor.

However, the sprays are a disturbance to the guests around the lobby area, and would increase the purchasing cost per month. Therefore, the usage of fragrance candles have been installed in the lobby to help reduce the usage of sprays. These fragrance candles consists of orange peels which are waste products that were used in the cold kitchen part of Skyline.

To monitor the effects of the implication of the orange peel candles, 30 surveys were given out to the staff on the 11th floor, including the front office and the Skyline department. In result, most staff were very satisfied with the orange peel candles as the survey

scored 4.25. This would mean that these orange peel candles could potentially help decrease the cost of purchasing fragrance sprays in the future.

Keyword: Candle, Orange Peel, Skyline

ที่มาของปัญหา

เกิดจากที่คณะผู้จัดทำได้เข้าร่วมโครงการงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยามเป็นนักศึกษาฝึกงานของแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ซึ่งในขณะที่ปฏิบัติได้ได้พบปัญหาของโรงแรมคือการที่นำร้านอาหารและแผนกต้อนรับมาอยู่ในบริเวณชั้นเดียวกันทำให้เวลาทางร้านอาหารทำการประกอบอาหารจะทำให้มีกลิ่นอาหารมารบกวนบริเวณแผนกต้อนรับอยู่เสมอ ทางโรงแรมจึงได้แก้ปัญหาโดยให้ทางพนักงานทำความสะอาดฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นทุกๆ 30 นาที เพื่อขจัดกลิ่นอาหาร แต่การที่ฉีดสเปรย์น้ำยาดับกลิ่นอาหารจะทำให้เป็นการรบกวนแขกที่กำลังทำการเช็คอิน (Check In) จากปัญหาข้างต้นที่กล่าวมาทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดที่จะนำเปลือกส้มมาทำเป็นเทียนหอมเพราะตัวเปลือกส้มนั้นจะมีน้ำมันหอมระเหย ทำให้มีกลิ่นที่หอมสดชื่น และยังเป็นการช่วยให้แขกเกิดการผ่อนคลายความเครียดจากการเดินทางและเนื่องจากคณะผู้จัดทำได้เห็นวัสดุต่างๆ เช่น เปลือกผลไม้ที่เหลือทิ้งจากที่ครัวเย็น (Cold Kitchen) นำผลส้มไปคั้นทำเป็นน้ำผลไม้ก็จะทำให้เหลือตัวของเปลือกส้มที่ทิ้งแล้ว ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้คิดนำเอาเปลือกส้มมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์เทียนหอมที่ช่วยแก้ไขปัญหาดับกลิ่นไม่พึงประสงค์จากร้านอาหารที่กล่าวไปข้างต้น และช่วยในการประหยัดต้นทุนของน้ำยาดับกลิ่นของทางโรงแรม

แนวคิดในการทำโครงการ

การทำโครงการเรื่องเทียนหอมจากเปลือกส้มมีแนวคิดที่จะใช้วัตถุดิบที่เหลือใช้จากการนำไปปั่นเป็นน้ำผลไม้หรือเหลือทิ้ง นำมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์

และสามารถแก้ไขปัญหาคณะผู้จัดทำได้พบเจอในขณะที่ปฏิบัติงาน ทางคณะผู้จัดทำจึงได้ทำการหาข้อมูลและสอบถามความคิดเห็นจากพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ทำการรวบรวมเอกสารแนวคิด ทฤษฎีมาเป็นแนวทางในการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านสถานที่ เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากบริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) และ แผนกบริการอาหาร และเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ที่ตั้งอยู่ที่ชั้น 11 ของโรงแรม

2. ขอบเขตด้านเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการระหว่างวันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ. 2562

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการจัดทำโครงการเล่มนี้คณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานในบริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) และรวมถึงพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ในบริเวณห้องอาหาร Sky Line ชั้น 11

4. ขอบเขตด้านเนื้อหาและการค้นคว้าข้อมูล คณะผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการทำเทียนหอมจากเปลือกส้มและศึกษาวิธีขั้นตอนการทำต่างๆ จากจากสื่อออนไลน์ และ สืบค้นจากหนังสือ รวมถึงบทความที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

การทำโครงการเรื่องเทียนหอมจากเปลือกส้มนี้มีแนวคิดที่จะแก้ไขปัญหาคณะผู้จัดทำที่เจอขึ้นของโรงแรมโดยการแก้ไขกลิ่นไม่พึงประสงค์จากร้านอาหารที่อยู่ในชั้นเดียวกันกับแผนกต้อนรับที่เมื่อทางร้านอาหารทำการประกอบอาหารหรือปรุงแต่งอาหารก็จะทำให้เกิดกลิ่น

อาหารมารบกวานการลงทะเบียนเข้าพักของแขกอยู่เสมอ และคณะผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดที่จะสร้างผลิตภัณฑ์เทียนหอมโดยการนำเปลือกส้มที่เหลือใช้จากการนำไปปั่นน้ำผลไม้หรือที่เหลือใช้จากครัวเย็นนำมาใส่เป็นส่วนผสมของเทียนหอมเพื่อที่จะช่วยดับกลิ่นอาหารและสามารถลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นที่มีราคาแพงของทางโรงแรม

ประโยชน์ที่ได้รับ

ลดปริมาณขยะจากการนำสิ่งของที่ไม่ได้ใช้แล้วนำมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถแก้ปัญหากลิ่นไม่พึงประสงค์และสามารถสร้างรายได้ในอนาคต และสามารถดับกลิ่นไม่พึงประสงค์จากร้านอาหาร และสามารถช่วยลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นของทางโรงแรม

วิธีการดำเนินการ

1. เริ่มจากการนำพาราฟินนำมาหั่นให้เป็นชิ้นๆเพื่อให้ละลายได้ง่าย
2. หั่นเปลือกส้มแมนดารินเป็นชิ้นเล็กๆแล้วใส่ที่ก้นภาชนะที่จะใส่น้ำเทียน
3. ใส่พาราฟินที่หั่นเป็นชิ้นเล็กๆใช้ประมาณ 1 กิโลกรัม และไมโครเวฟ 100 กรัม และฟือ 50 กรัม ลงในหม้อเพื่อที่จะเตรียมละลายส่วนผสม
4. ละลายส่วนผสมให้เข้ากัน หลังจากนั้นยกหม้อส่วนผสมออกจากเตา
5. เมื่อนำเทียนเริ่มเย็นลงให้เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้มลงในน้ำเทียน 50 มิลลิลิตร เพื่อให้เทียนมีกลิ่นที่หอมมากยิ่งขึ้น
6. เทส่วนผสมในหม้อลงในแม่พิมพ์ที่เตรียมไว้ โดยมีเปลือกส้มแมนดารินที่หั่นเป็นชิ้นเล็กๆอยู่ที่ก้นของภาชนะ
7. เมื่อเทียนเริ่มมีสีขุ่นให้ใส่ใส่เทียนลงไปโดยวิธีทำให้ใส่เทียนตั้งเป็นเส้นตรงคือการนำตะเกียบหนีบไว้กับใส่เทียนไม่ให้ใส่เทียนล้ม

8. รอจนเทียนมีเนื้อที่แข็งและเป็นสีขุ่นเท่านี้ก็พร้อมอันเสร็จขั้นตอนสุดท้ายสำหรับการทำเทียนหอมจากเปลือกส้ม

สรุปผลโครงการงาน

จากที่คณะผู้จัดทำได้เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยามที่โรงแรม อวานี พลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ในแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) จึงทำให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ในงานโรงแรม ทำให้ได้รับทราบและเห็นถึงปัญหาต่างๆในสถานประกอบการและยังเห็นถึงความสำคัญของการที่วัสดุมากมายในโรงแรมเหลือใช้ทางคณะผู้จัดทำจึงได้นำเปลือกส้มที่เหลือจากการนำไปปั่นเป็นน้ำผลไม้หรือเหลือจากครัวเย็นที่ไม่ได้ใช้นำมาสร้างเป็น ผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสถานประกอบการ โดยมีเป้าหมายหลักคือสามารถช่วยลดต้นทุนการจัดซื้อน้ำยาดับกลิ่นที่มีราคาแพงของทางโรงแรมได้ และต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถแก้ไขปัญหากลิ่นไม่พึงประสงค์บริเวณแผนกต้อนรับ (Reception) จากขั้นตอนการประเมินผลคณะผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูล แบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์ที่มีต่อผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มโดยให้พนักงานแผนกบริการส่วนหน้า (Front Office Department) และพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Department) ทำแบบสอบถามออนไลน์นี้ เป็นจำนวน 30 ชุด ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่คณะผู้จัดทำพึงพอใจ



ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

เทียนหอมจากเปลือกส้มนี้เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำมาใช้ได้ในชีวิตจริงเทียนหอมจากเปลือกส้มนี้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีไว้ดับกลิ่นไม่พึงประสงค์และโรงแรมสามารถลดต้นทุนการจัดซื้อขี้ยาดับกลิ่น และเทียนหอมจากเปลือกส้มนี้ยังช่วยสร้างบรรยากาศให้กับสถานที่จัดงานนอกจากนี้ยังสามารถนำผลิตภัณฑ์เทียนหอมจากเปลือกส้มนี้ไปต่อยอดสร้างเป็นรายได้หรือนำไปประกอบเป็นอาชีพเสริม

บรรณานุกรม

นฤมล มาแทน. (2562). น้ำมันหอมระเหยคือ. เข้าถึงได้จาก https://essentialoil.wu.ac.th/?page_id=234

สังเวช เสวกวิหारी. (2554). ผลิตภัณฑ์กำจัดกลิ่นจากเปลือกเมล็ดมะม่วงหิมพานต์. เข้าถึงได้จาก http://sci.rmutp.ac.th/?page_id=1736

สุภาพร หุ่นชื่น และคณะ. (2560). เทียนหอมไต้ยุง. เข้าถึงได้จาก <http://www.research-system.siam.edu/co-operative/5508-mosquito-aroma-candle>

Avanihotels. (ม.ป.ป). โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก <https://www.avanihotels.com>

Carssa2014. (2557). เทียนหอม. เข้าถึงได้จาก <https://carssablog.wordpress.com/author/carssa2014/>.

Fest for Food. (ม.ป.ป). ประโยชน์ส้ม 5 สายพันธุ์. เข้าถึงได้จาก <http://festforfood.com/en/blog/?p=1817>

Herbs Candle (ม.ป.ป). เทียนหอมสมุนไพร. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/theihnxsmsunphir305>

Krupee. (2552). เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ. เข้าถึงได้จาก <http://krupee.blogspot.com/2009/09/rating-scale.html>

Medicalnewstoday. (2561). ประโยชน์ของส้ม. เข้าถึงได้จาก

<https://health.kapook.com/view198209.html>

Mello Collection. (2561). ชนิดของเทียนหอม. เข้าถึงได้จาก <http://www.mellowshopping.com/article/>

Viralnova. (2560). น้ำมันหอมระเหย. เข้าถึงได้จาก <https://home.kapook.com/view166459.html>







ภาคผนวก จ

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	7-13/01/19	ศึกษาข้อมูลภายในโรงแรม เวลา เปิด - ปิด ของแต่ละ สถานที่	อัญชลี	Natthinan
2	14-20/01/19	เรียนรู้ขั้นตอนการใช้เครื่องล้างแก้ว มารยาท welcome drink เสิร์ฟใช้แขก.	อัญชลี	Natthinan
3	21-27/01/19	เรียนรู้ เรื่องทั่ว ย่อ ภาษา อังกฤษ.	อัญชลี	Natthinan
4	28-3/02/19	วิสัยทัศน์ โครงสร้าง (Internal, External)	อัญชลี	Natthinan
5	4-10/02/19	ฝึกมร Confirm Reservation	อัญชลี	Natthinan
6	11-17/02/19	ฝึกทำ key card เชื่อมพักแขก	อัญชลี	Natthinan
7	18-24/02/19	ฝึกมร เก็บ Deposit 9บาท หักภกคที่เครื่อง	อัญชลี	Natthinan
8	25-3/03/19	ฝึกเขียน Register card แล้ว แยก Check in เรอริ แล้ว Scan Passport ไลกัน	อัญชลี	Natthinan
9	4-10/03/19	ฝึกมร ส่งแขกที่ลิฟท์ อธิบาย ว่า ลิฟท์ แต่ละ หัว ไปถึง ชั้น ไหนบ้าง	อัญชลี	Natthinan
10	11-17/03/19	ฝึกมร Check in แขกที่รถ เข็น group	อัญชลี	Natthinan



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	7-13/01/19	- ทดสอบ Information สัม ภาษณ์. - มร Information สัมภาษณ์ - Information. และ มร จัดระเบียบ. Checkin-out	นรพร	วัลลภา
2	14-20/01/19	- สัปดาห์ Greeter จัดระเบียบ คอกซ์เช็กรับร้อยของฝาก บริการ Welcome Drink	นรพร	วัลลภา
3	21-27/01/19	- ทดสอบคอกซ์เช็กรับร้อย มร เสิร์ฟอาหารเครื่องดื่ม ไปส่งแขก คอกซ์ ล้าง หรือเรียก taxi บริการ Welcome Drink	นรพร	วัลลภา
4	28-3/2/19	- ทดสอบ Welcome Drink กำหนด ปริมาณ เช็กรับร้อย Information สัมภาษณ์ พนักงาน ระเบียบ Checkin- out	นรพร	วัลลภา
5	4-10/02/19	- เช็กรับร้อยของ มรรับแขก ของ เช็กรับ Luggage tax. มรรับแขก Concierge Information ระเบียบ Checkin,out มรรับ Amenity และ: ส่ง Order	นรพร	วัลลภา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
6	11-17/02/19	- สอบถามของเนื่อที่พัก ดูน้จืดและ แยก เก็บขยะในห้อง ที่ดูแลห้องพัก โดยสัปดาห์ กับแขก จัดระเบียบ Mr Check out และ ส่ง Breakfast box	พรพร	ฉัตรภา
7	18-24/02/19	- บริการ welcome drink ช่วย สรรวจ สอบถามเรื่อง โดยภายในห้องพัก ประสาน งานระหว่าง พนักงาน ครัว และ พนักงาน Concierge	พรพร	ฉัตรภา
8	25-3/03/19	- ช่วยดูแล กู้เงิน โทษๆ ใน เกิดกรณีรับเงินที่โรงแรม Checkin มรทำ key card นี้ Information พนักงาน บริการ welcome drink มรสักการเข้า	พรพร	ฉัตรภา
9	4-10/03/19	- ช่วยแนะนำ สภานักท่องเที่ยว ภายใน: พนักงานที่นำรถ มรสักการเข้าห้องพัก และ มรสักการเข้า: สภานัก และ ช่วย Information ที่รับ Checkin	พรพร	ฉัตรภา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
10	11-17/03/19	- ศึกษาดูงานที่ Gro m8 Set Amenity หมาย 166 Special day , Hdr , HBD. บอล : มธอ.บอล team VIP มธอ. Print Register Card บอล team VIP	พรพร	ฉัตรดา
11	18-24/03/19	- ล้าง Amenity ไร่ระสาหอ ไร่: บอล team Font บอล: ไร่ บอล: sky line บอล: ไร่หอ หมาย 166 welcome Drink บอล: มธอ. Information บอล.	พรพร	ฉัตรดา
12	25-31/03/19	- ไร่ Confirmation Checkin บอล: บอล: ไร่หอ ไร่หอ ไร่หอ: ไร่หอ บอล: ไร่หอ บอล: Massage บอล: ไร่หอ ไร่หอ: ไร่หอ บอล: ไร่หอ	พรพร	ฉัตรดา
13	1-7/04/19	- ไร่หอ Key card ไร่หอ ไร่หอ Checkin บอล ไร่หอ: มธอ. ไร่หอ บอล ไร่หอ: ไร่หอ บอล: ไร่หอ บอล: Confirmation บอล: ไร่หอ ไร่หอ Checkin. ล้าง Amenity หมาย	พรพร	ฉัตรดา



ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอัญชติ หิ่งเพชร

รหัสนักศึกษา : 5804400219

ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 24 ซอยพุทธบูชา 39 ถนนพุทธบูชา แขวง
บางมดเขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140.



ชื่อ-นามสกุล : นางสาว นรพร จิตรัตนโสภณ

รหัสนักศึกษา : 5804400087

ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 101-105 ถ.จันทน์ 16 แขวงทุ่งวัดดอน เขต
สาทร กรุงเทพฯ 10120.

ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอัญชติ หิ่งเพชร
 รหัสนักศึกษา : 5804400219
 ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 24 ซอยพุทธบูชา 39 ถนนพุทธบูชา แขวง บางมด
 เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140.



ชื่อ-นามสกุล : นางสาว นรพร จิตรัตนโสภณ
 รหัสนักศึกษา : 5804400087
 ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 101-105 ถ.จันทน์ 16 แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร
 กรุงเทพฯ 10120.