



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

(Orchid Perfume Gel)

โดย

ปฏิพล ไสภณศิริ 5804400098

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

(Orchid Perfume Gel)

โดย

ปฏิพล ไสภณศิริ 5804400098

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

(Orchid Perfume Gel)

รายชื่อผู้จัดทำ นาย ปฏิพล โสภณศิริ

ภาควิชา สหกิจศึกษา

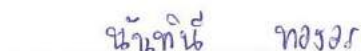
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ จินต์จุฑา ไชยศรีษะ

อนุมัติโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาสหกิจศึกษา คณะ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ จินต์จุฑา ไชยศรีษะ)

.....พนักงานที่ปรึกษา
(นาง มัณฑนา มั่นต่าย)

.....กรรมการกลาง
(อาจารย์ นันทีณี ทองอร)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวิฒนะ)

ชื่อโครงการ	: เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ
หน่วยกิจ	: 5
ผู้จัดทำ	: ปฏิพล โสภณศิริ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: จินต์จุฑา ไชยศรีษะ
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา	: 2 / 2561

บทคัดย่อ

โรงแรมแห่งกรี-ลา กรุงเทพฯ คือ โรงแรม 5 ดาวที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ จึงทำให้โรงแรมให้ความสำคัญทั้งด้านบริการ ความสะอาด และกลิ่น ซึ่งจากการที่ได้ปฏิบัติสหกิจศึกษาที่แผนกแม่บ้าน ผู้จัดทำเล็งเห็นถึงความสำคัญจึงได้จัดทำโครงการเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ โดยการนำเอา ดอกกล้วยไม้ช้างกระจากแผนกห้องดอกไม้ที่ไม่ใช่แล้ว นำมาสกัดเป็นน้ำหอม ซึ่งดอกกล้วยไม้ชนิดนี้จะมีกลิ่นหอมเฉพาะตัว และยังช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีให้แก่โรงแรม

เพื่อให้ทราบถึงผลความพึงพอใจของโครงการเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ ผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามเป็นจำนวน 20 ชุด พบว่าผู้ทดสอบผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าตัวโครงการสามารถที่จะนำไปใช้ได้จริง และยังเป็นการช่วยลดขยะจำพวกดอกไม้สดได้อีกทาง

คำสำคัญ : เจลน้ำหอม/ปรับอากาศ/ดอกกล้วยไม้ช้างกระ

Project Title : Orchid Perfume Gel
Credits : 5
By : Mr. Patipon Sophonsiri
Advisor : Miss Jinjuta Chaisrisa
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Art
Semester / Academic year : 2 / 2018

Abstract

Shangri-La Hotel, Bangkok, the five-star hotel on the bank of Chaophraya River is very popular among domestic and foreign tourists and sets the priorities for its services, cleanliness, and pleasure scent. The internship in the housekeeping department leads to the project to re-use disposed Rhynchosylist gigantean by extracting it to produce orchid perfume gel. Rhynchosylist gigantean has unique scent which will enhance the pleasure atmosphere in Shangri-La Hotel, Bangkok.

To survey about orchid perfume gel of Rhynchosylist gigantean, the questionnaires are sent to 20 hotel staff. The average satisfactory score is 4.20 which show the good result. Therefore, the project is feasible to be implemented. Moreover, the project will reduce waste of Rhynchosylist gigantean.

Keyword: Orchid Perfume Gel, Enhancing the Good Working Environment, Rhynchosylist Gigantean

Approved by

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 27 เมษายน 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตำแหน่งแม่บ้าน ณ โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต โดยได้รับความร่วมมือจาก โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯ ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และ แก้ปัญหาที่พบในการทำงานในแผนกต่างๆ จึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และ สนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- 1.นาง มัทธนา มั่นด้าย ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน
- 2.อาจารย์ จินต์จุฑา ไชยศรียะ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำ

รายงาน ผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย ปฏิพล โสภณศิริ

20 กุมภาพันธ์ 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 กัญชง	3
2.1.1 ประเภทของกัญชง	3
2.1.2 ประเภทของกัญชง	5
2.2 ผงวุ้น	10
2.2.1 ประเภทของสารที่ใช้ในการผลิตผงวุ้น	10
2.3 เกลือ	11
2.3.1 ประโยชน์ของเกลือ	11
2.4 สีสผสมอาหาร	12
2.4.1 ประเภทของสีผสมอาหาร	12
2.4.2 ประโยชน์ของสีผสมอาหาร	12
2.15 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ	14
3.1.1 ประวัติของโรงแรม	15
3.2 ลักษณะการประกอบการ	16
3.2.1 ประเภทห้องพัก	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.2 ประเภทห้องอาหาร	24
3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก	27
3.3 รูปแบบการจัดการและบริหารองค์กร	28
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	29
3.4.1 ตำแหน่ง	29
3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	29
3.4.3 พนักงานที่ปรึกษา	32
3.5 ระยะเวลาปฏิบัติงาน	33
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	33
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 รายละเอียดโครงการ	34
4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ	34
4.3 วัตถุประสงค์ของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ	34
4.4 ขั้นตอนการทำเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ	35
4.5 การคำนวณต้นทุนของ “เจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ”	38
4.6 สรุปผลความพึงพอใจ “เจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ”	38
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผล ปัญหา ข้อเสนอแนะการทำโครงการ	41
5.1.1 สรุปผลการทำโครงการ	41
5.1.2 ปัญหาของการทำโครงการ	41
5.1.3 ข้อเสนอแนะการทำโครงการ	42
5.2 สรุปผลของการปฏิบัติงาน	42
5.2.1 ข้อดีการปฏิบัติงาน	42
5.2.2 ปัญหาของการทำสกิจ	42
5.2.3 ข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม	43

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบประเมิน	44
ภาคผนวก ข ภาพการปฏิบัติงาน	46
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	53
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	55
ภาคผนวก จ पोสเตอร์	60
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	62
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	67



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาการดำเนินการ	33
ตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุนของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ	38
ตารางที่ 4.2 ตารางที่แสดงเพศของผู้ทำแบบประเมิน	38
ตารางที่ 4.3 ตารางที่แสดงอายุของผู้ทำแบบประเมิน	39
ตารางที่ 4.4 ตารางที่แสดงแผนกของผู้ประเมิน	39
ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ	40



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 กล้วยไม้	3
รูปที่ 2.2 ลักษณะของกล้วยไม้อากาศ พันธุ์แวนด้า	4
รูปที่ 2.3 ลักษณะของกล้วยไม้อากาศ พันธุ์เอื้องพร้าว	4
รูปที่ 2.4 กล้วยไม้ช้างกระ	5
รูปที่ 2.5 กล้วยไม้ช้างพลาย	5
รูปที่ 2.6 กล้วยไม้ช้างเผือก	6
รูปที่ 2.7 กล้วยไม้ช้างแดง	6
รูปที่ 2.8 กล้วยไม้กุหลาบเหลืองโคราช	7
รูปที่ 2.9 กล้วยไม้เอื้องแซะ	7
รูปที่ 2.10 กล้วยไม้เอื้องชะนี	8
รูปที่ 2.11 กล้วยไม้เขาแกะ	8
รูปที่ 2.12 กล้วยไม้เอื้องไอยเรศ	9
รูปที่ 2.13 กล้วยไม้ช้างสารภี	9
รูปที่ 2.14 ผงวุ้น	10
รูปที่ 2.15 เกลือ	11
รูปที่ 2.16 สีสผสมอาหาร	12
รูปที่ 3.1 โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา	14
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯ	14
รูปที่ 3.3 เอเชียทีกด เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์	15
รูปที่ 3.4 แวงกรี-ลาวิงคิลล์ชัวร์ม	16
รูปที่ 3.5 แวงกรี-ลาวิงคิลล์ชัวร์เวอร์วิวรุม	17
รูปที่ 3.6 แวงกรี-ลาวิงคิลล์ชัวร์บาโคนิรุม	17
รูปที่ 3.7 แวงกรี-ลาวิงพรีเมียร์รุม	18
รูปที่ 3.8 แวงกรี-ลาวิงฮอไรซอนคลับรุม	18

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.9 แขงกรี-ลาวิงพรีเมียร์สวีท	19
รูปที่ 3.10 แขงกรี-ลาวิงเอ็กเซกคิวทีฟสวีท	19
รูปที่ 3.11 แขงกรี-ลาวิงเอ็กเซกคิวทีฟริเวอร์วิวสวีท	20
รูปที่ 3.12 แขงกรี-ลาวิงสเปเชียลตี้สวีท	20
รูปที่ 3.13 แขงกรี-ลาวิงเพรสซิเด็นเชียลสวีท	21
รูปที่ 3.14 กรุงเทพวิงกรุงเทพริเวอร์วิวรวม	21
รูปที่ 3.15 กรุงเทพวิงกรุงเทพดีลักซ์บาโคนิรูม	22
รูปที่ 3.16 กรุงเทพวิงดีลักซ์สวีท	22
รูปที่ 3.17 กรุงเทพวิงสเปเชียลตี้สวีท	23
รูปที่ 3.18 กรุงเทพวิงเพรสซิเด็นเชียลสวีท	23
รูปที่ 3.19 ห้องอาหารจีนแขงพาลาเซ	24
รูปที่ 3.20 ห้องอาหารอิตาเลียนโวลติ เรสเตอรัรองท์ แอนด์ บาร์	24
รูปที่ 3.21 โต๊ะสำหรับรับประทานอาหารที่ตั้งริมแม่น้ำเจ้าพระยา	25
รูปที่ 3.22 ห้องอาหารศาลาทิพย์	25
รูปที่ 3.23 เรือสอไรซอนครูซ	26
รูปที่ 3.24 ร้านช็อคโกแลตบูติก	26
รูปที่ 3.25 ชีเคอะสปา	27
รูปที่ 3.26 เฮลท์คลับ	27
รูปที่ 3.27 แกรนด์บอลรูม	28
รูปที่ 3.28 แผนผังการบริหารองค์กร	28
รูปที่ 3.29 นักศึกษาฝึกงาน	29
รูปที่ 3.30 ตกแต่งเสาดอกไม้	29
รูปที่ 3.31 เติมกระดาดชำระในห้องน้ำ	30
รูปที่ 3.32 แกะแม่ไก่ออกจากเก้าอี้และเอาผ้าออก	30

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.33 แยกชนิดผ้าก่อนส่งเข้าเครื่องรีด	31
รูปที่ 3.34 ผ้าที่เรียงบนโต๊ะ	31
รูปที่ 3.35 เติงที่จัดแล้ว	32
รูปที่ 4.1 เตรียมเกลือ ผงวุ้น สีสผสมอาหาร และ ภาชนะใส่เจล	35
รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการทำน้ำมันหอมระเหย	35
รูปที่ 4.3 น้ำมันหอมระเหยที่ได้มา	36
รูปที่ 4.4 ผสมให้ผงวุ้นละลาย	36
รูปที่ 4.5 ใส่สีผสมอาหาร	36
รูปที่ 4.6 นำมาตากพดลม	37
รูปที่ 4.7 โหลเก็บเจล	37
รูปที่ 4.8 แก้วเล็กที่ใส่เจลหลายสี	37



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ (Shangri-la Bangkok Hotel) เป็นโรงแรม 5 ดาวที่ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา มีการคมนาคมขนส่งที่สะดวกสบายต่อลูกค้าที่เข้ามาพัก โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ ประกอบด้วยอาคาร 2 หลัง คือ อาคารแชงกรี-ลาวิง (Shangri-La Wing) และอาคารกรุงเทพวิง (Krungthep Wing) มีจำนวนห้องพัก 802 ห้อง มีบริการห้องจัดเลี้ยงและสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

จากการปฏิบัติงานสหกิจ ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ แผนกแม่บ้านในส่วนของห้องดอกไม้ พบว่ามีการทิ้งดอกไม้เป็นจำนวนมากจากการตกแต่งจากห้องจัดเลี้ยง ห้องพักแขก ซึ่งดอกไม้พวกนี้จะชำรุดเสียหายง่าย เนื่องจากเป็นดอกไม้สด ไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ ทำให้ต้องทิ้งไปอย่างเปล่าประโยชน์ หนึ่งในดอกไม้ที่ถูกทิ้งไปนั้นก็จะมียอดอกกล้วยไม้ช้างกระ ซึ่งเป็นดอกกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเฉพาะตัว ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการที่จะนำดอกกล้วยไม้ช้างกระมาทำเป็นเจลน้ำหอมปรับอากาศเพื่อใช้สร้างบรรยากาศที่ดีในโรงแรม ซึ่งกลิ่นของกล้วยไม้ชนิดนี้จะมีกลิ่นหอมละมุนและมีกลิ่นที่เป็นเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง ซึ่งจะทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้ออกมามีความหอมที่แปลกใหม่ไม่เหมือนใคร นอกจากนี้เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นแนวคิดใหม่ และสร้างบรรยากาศใหม่ให้กับโรงแรม

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อลดปริมาณการทิ้งดอกกล้วยไม้ช้างกระในโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ
- 1.2.2 เพื่อเพิ่มกลิ่นหอม สร้างบรรยากาศที่ดีในโรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ
- 1.2.3 เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานห้องดอกไม้และพนักงานแผนกแม่บ้าน โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ จำนวน

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

วันที่ 7 มกราคม 2562 – 29 เมษายน 2562

1.3.4 ขอบเขตด้านข้อมูล

สืบค้นจากเว็บไซต์ของ โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ บทความ งานวิจัย ทฤษฎี หนังสือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และทำการสอบถามจากบุคลากรในโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้เรียนรู้การสกัดน้ำหอมจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ
- 1.4.2 ได้สร้างบรรยากาศใหม่ๆ ให้กับโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ
- 1.4.3 ได้ลดปริมาณการทิ้งดอกกล้วยไม้ช้างกระในโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ



บทที่ 2

ทบทวนเอกสาร / และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ (Orchid Perfume Gel) มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณขยะประเภทดอกไม้สดและสร้างบรรยากาศที่ดีให้กับโรงแรม ผู้จัดทำได้ทบทวนทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสาร และบทความ โดยมีการนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

2.1 กล้วยไม้

2.2 ผงวุ้น

2.3 เกลือ

2.4 สีผสมอาหาร

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 กล้วยไม้



รูปที่ 2.1 กล้วยไม้

ที่มา : <https://www.palangkaset.com>

กล้วยไม้สามารถพบได้ทั่วโลก มีแหล่งกำเนิดสำคัญในทวีปเอเชีย และทวีปอเมริกา ในประเทศไทยสามารถพบกล้วยไม้ที่มีลักษณะเด่น มีเอกลักษณ์ของตนเองเนื่องจากประเทศไทยมีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

กล้วยไม้ เป็นพืชใบเลี้ยงเดี่ยว เป็นไม้ตัดดอกที่ได้รับความนิยม เนื่องจากมีดอกที่มีสีสันสวยงามและมีอายุการใช้งานได้นาน เป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของไทย เพราะสามารถเพาะขยายพันธุ์ และส่งออกขายได้ สามารถทำเงินได้ร้อยละสามบาท สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท

2.1.1 ประเภทของกล้วยไม้

2.1.1.1 กล้วยไม้อากาศ

เป็นกล้วยไม้ที่เกาะอาศัยบนกล้วยไม้ และมีรากเกาะอยู่กับลำต้น กล้วยไม้ประเภทนี้มักจะทรงต้นอยู่ได้ด้วยการใช้รากเป็นจำนวนมาก อาศัยเกาะอยู่ตามต้นไม้ กิ่งไม้ คบไม้ และบางชนิด

เกาะอยู่กับก้อนหินก็ได้ กล้วยไม้อากาศเหล่านี้ ไม่ได้ดูดน้ำเลี้ยง หรือแบ่งอาหาร โดยการทำลายหรือทำอันตรายแก่ต้นไม้ที่มันเกาะ มันเพียงแต่เกาะอยู่เพื่ออาศัยเท่านั้น อาหารส่วนใหญ่ของกล้วยไม้รากอากาศ ได้แก่ แร่ธาตุต่างๆที่มีอยู่ในอากาศ เพราะกล้วยไม้จำพวกนี้มีระบบรากพิเศษ สามารถดูดแร่ธาตุอาหารที่มีอยู่ในอากาศได้ นอกจากนี้ยังได้พวกอินทรีย์วัตถุต่างๆ ที่เน่าเปื่อยผุพังไปแล้ว ได้แก่ พวกเปลือกไม้ หรือไม้ที่ผุแล้ว เป็นอาหารอีกทางหนึ่งด้วย ซึ่ง ได้แก่ กล้วยไม้สกุลหวาย, สกุลแวนด้า, สกุลเข็ม และ สกุลช้าง เป็นต้น



รูปที่ 2.2 ลักษณะของกล้วยไม้อากาศ พันธุ์แวนด้า

ที่มา : <https://sites.google.com/site/kengsupapon/klwymi-skul-waen-da-vanda>

2.1.1.2 กล้วยไม้ดิน

เป็นกล้วยไม้ที่อาศัยตามพื้นดิน กล้วยไม้ประเภทนี้ โดยปกติแล้ว จะอาศัยอยู่ที่ซากอินทรีย์วัตถุ ที่ตายทับถมเน่าเปื่อยผุพังไปแล้วนานๆตามผิวดิน และใช้อินทรีย์วัตถุเน่านั้นเป็นอาหารด้วย เช่น กล้วยไม้สกุลไฟลิส คือ เอื้องพรวัว , สกุลฮาเบนาเรีย ได้แก่ ลิ้นมังกร , สกุลลูติเซีย ได้แก่ ว่านน้าทอง และ สกุลรองเท้านารี เป็นต้น (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 19)



รูปที่ 2.3 ลักษณะของกล้วยไม้ดิน พันธุ์เอื้องพรวัว

ที่มา : <http://oknation.nationtv.tv/blog/babe/2008/01/22/entry-5/comment>

2.1.2 ประเภทของกล้วยไม้

2.1.2.1 กล้วยไม้ช้างกระ



รูปที่ 2.4 กล้วยไม้ช้างกระ

ที่มา : <http://www.royalparkrajapruek.org/Plants/view?id=1227>

กล้วยไม้ช้างกระ เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเวลาสาย พบได้ในทุกภาคของประเทศไทย ยกเว้นภาคใต้ มีลำต้นที่ตรง ออกดอกเป็นช่อ ในหนึ่งช่อมีดอกย่อย 35-50 ดอก ดอกกลีบขณะเป็นทรงกระบอกขนาด 2-3 เซนติเมตร มีใบที่แข็งและหนา ขนาดกว้าง 5-7 เซนติเมตร และ ยาว 20-25 เซนติเมตร กลีบดอกมีสีขาวและจุดสีชมพู สามารถบานได้นานถึง 1 สัปดาห์ ฤดูออกดอกช่วงเดือน ธันวาคม – กุมภาพันธ์ (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 188)

2.1.2.2 กล้วยไม้ช้างพลาย



รูปที่ 2.5 กล้วยไม้ช้างพลาย

ที่มา : www.bsru.ac.th

กล้วยไม้ช้างพลาย เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอม พบได้พบได้ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออกของประเทศไทย มีลำต้นที่ตรง ออกดอกเป็นช่อ ในหนึ่งช่อมีดอกย่อย 35-50 ดอก ดอกกลีบขณะเป็นทรงกระบอกขนาด 2-3 เซนติเมตร มีใบที่แข็งและหนา ขนาดกว้าง 5-7 เซนติเมตร และ ยาว 20-25 เซนติเมตรกลีบดอกมีสีขาวและมีจุดสีชมพูขนาดใหญ่ กลีบปากสีชมพูแดง ฤดูออกดอกช่วงเดือน ธันวาคม – กุมภาพันธ์ (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 190)

2.1.2.3 กล้วยไม้ช้างเผือก



รูปที่ 2.6 กล้วยไม้ช้างเผือก

ที่มา : www.bsru.ac.th

กล้วยไม้ช้างเผือก เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเวลาสาย พบได้ในภาคตะวันตกของประเทศไทย มีลำต้นที่ตรง ออกดอกเป็นช่อ ดอกลักษณะเป็นทรงกระบอกขนาด 2-3 เซนติเมตร มีใบที่แข็งและหนา ขนาดกว้าง 5-7 เซนติเมตร และ ยาว 20-25 เซนติเมตร กลีบดอกมีสีขาวทั้งดอก ฤดูออกดอกช่วงเดือน ธันวาคม – กุมภาพันธ์ (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 193)

2.1.2.4 กล้วยไม้ช้างแดง



รูปที่ 2.7 กล้วยไม้ช้างแดง

ที่มา : www.bsru.ac.th

กล้วยไม้ช้างแดง เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเวลาสาย พบได้ในประเทศไทย ลาว พม่า จีน มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ มีลำต้นที่ตรง ออกดอกเป็นช่อ ดอกลักษณะเป็นทรงกระบอก กลีบดอกมีสีแดงเข้มทั้งดอก มีใบที่แข็งและหนา ขนาดกว้าง 4-6 เซนติเมตร และ ยาว 15-35 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน ธันวาคม – มีนาคม (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 192)

2.1.2.5 กล้วยไม้กุหลาบเหลืองโคราช



รูปที่ 2.8 กล้วยไม้กุหลาบเหลืองโคราช

ที่มา : <https://comstuck303.wordpress.com>

กล้วยไม้กุหลาบเหลืองโคราช เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอม พบได้ในทุกภาคของประเทศไทย ออกดอกเป็นช่อห้อยลง กลีบดอกมีสีเหลือง กลีบปากมีสีชมพูหรือสีม่วง มีใบที่แข็งและหนา สีเขียว ขอบใบเรียบและปลายใบหยัก ขนาดกว้าง 2-3 เซนติเมตร และ ยาว 15-20 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน เมษายน – พฤษภาคม (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 32)

2.1.2.6 กล้วยไม้เอื้องแซะ



รูปที่ 2.9 กล้วยไม้เอื้องแซะ

ที่มา : www.royalparkrajapruek.org

กล้วยไม้เอื้องแซะ เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมมาก พบได้ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศไทย ขึ้นตามต้นไม้ ออกดอกเป็นช่อ กลีบดอกมีสีขาว กลีบปากดอกมีสีเขียว มีใบที่หนาและเหนียว มีขนตามใบ ขนาดกว้าง 2-3 เซนติเมตร และ ยาว 5-8 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน พฤศจิกายน – กุมภาพันธ์ (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 118)

2.1.2.7 กล้วยไม้เอื้องชะนี



รูปที่ 2.10 กล้วยไม้เอื้องชะนี

ที่มา : <https://www.baanlaesuan.com>

กล้วยไม้เอื้องชะนี เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอม พบได้ในประเทศไทย ลาว และพม่า ขึ้นตามต้นไม้ออกดอกช่อสั้นตามข้อ กลีบดอกสีเหลืองเข้ม กลีบปากมีสีเขียว มีใบที่บางและอ่อน ขนาดความกว้าง 1-2 เซนติเมตร และ ยาว 5-6 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน มกราคม – มีนาคม (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 119)

2.1.2.8 กล้วยไม้เขาแกะ



รูปที่ 2.11 กล้วยไม้เขาแกะ

ที่มา : <https://www.nanagarden.com>

กล้วยไม้เขาแกะ เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอม พบได้ในเกือบทุกภาคของประเทศไทย ยกเว้นภาคใต้ เป็นกล้วยไม้อิงอาศัย มีลำต้นเดี่ยว ออกดอกเป็นช่อ ลักษณะดอกเป็นทรงกระบอก กลีบดอกมีสีขาว ปลายกลีบมีสีม่วง มีใบขนาดความกว้าง 1-2 เซนติเมตร และ ยาว 10-15 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน เมษายน – มิถุนายน (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 186)

2.1.2.9 กล้วยไม้เอื้องไอยเรศ



รูปที่ 2.12 กล้วยไม้เอื้องไอยเรศ

ที่มา : <https://www.nanagarden.com>

กล้วยไม้เอื้องไอยเรศ เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมมากเวลาสาย พบได้ในประเทศไทย พม่า มลายู และอินเดีย มีลำต้นขนาดใหญ่ ออกดอกเป็นช่อยาวโค้งลง ในหนึ่งช่อมีดอกย่อย 50-60 ดอก ลักษณะดอกเป็นทรงกระบอก กลีบดอกมีสีขาว มีจุดสีม่วงทั่วดอก มีใบแคบและเหนียว ฤดูออกดอกช่วงเดือน เมษายน – กรกฎาคม (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 194)

2.1.2.10 กล้วยไม้ช้างสารภี



รูปที่ 2.13 กล้วยไม้ช้างสารภี

ที่มา : www.orchidtropical.com

กล้วยไม้ช้างสารภี เป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเย็น พบได้ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันตก และภาคใต้ของประเทศไทย มีลำต้นเป็นปล้อง ออกดอกตามซอกใบ กลีบดอกสีเหลืองอ่อน และมีเส้นสีแดง มีใบหนาและแข็ง ปลายใบเว้า ขนาดความกว้าง 2-4 เซนติเมตร และ ยาว 10-20 เซนติเมตร ฤดูออกดอกช่วงเดือน ธันวาคม – กุมภาพันธ์ (เศรษฐมนต์ กาญจนกุล, 2552, หน้า 28)

2.2 ผงวุ้น



รูปที่ 2.14 ผงวุ้น

ที่มา : <http://www.entrykitchen.com>

ผงวุ้น เป็นไฮโดรคอลลอยด์ประเภทคาร์โบไฮเดรต เป็นพอลิแซ็กคาไรด์แบบเฮเทอโรพอลิแซ็กคาไรด์ ผลิตจากสาหร่ายทะเล ไม่สามารถละลายในน้ำเย็น เป็นสารที่ทำให้เกิดเจลหรือสารก่อเจล สามารถเปลี่ยนเป็นของเหลวเมื่อได้รับความร้อน เจลจากวุ้นมีลักษณะแข็งและยืดหยุ่น สามารถใช้ในการประกอบอาหารเช่น ขนมหวาน และใช้เพื่อให้มีผิวมันวาว นอกจากนี้วุ้นยังช่วยให้อาหารมีความเหนียวรับประทานมากขึ้น

2.2.1 ประเภทของสาหร่ายที่ใช้ในการผลิตผงวุ้นมี 3 ชนิดคือ

2.2.1.1 เจลิเดียม เป็นสาหร่ายที่ให้วุ้น สามารถแข็งตัวได้โดยใช้วุ้นปริมาณต่ำ

2.2.1.2 กราซิลลาเรีย เป็นสาหร่ายให้วุ้น สามารถแข็งตัวได้โดยใช้วุ้นปริมาณปานกลาง

2.2.1.3 คอนดรัส เป็นสาหร่ายให้วุ้น สามารถแข็งตัวได้โดยใช้วุ้นปริมาณสูง

ประโยชน์ของผงวุ้นนอกจากใช้ในการประกอบอาหารแล้ว ผงวุ้นยังใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น เครื่องสำอาง และสิ่งทอ นอกจากนี้ยังใช้ในการแพทย์และวิทยาศาสตร์โดยใช้สำหรับเพาะเลี้ยงเชื้อจุลินทรีย์เพื่อผลิตยา และเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืช (พิมพ์เพ็ญ, 2559)

2.3 เกลือ



รูปที่ 2.15 เกลือ

ที่มา : <https://www.sanook.com/women/37489/>

เกลือ เป็นแร่ธาตุที่ประกอบด้วยโซเดียมคลอไรด์ สามารถพบได้มากที่สุดในทะเล เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อสิ่งมีชีวิต และเป็นเครื่องปรุงรสที่เก่าแก่ที่สุดและหาง่ายที่สุด สามารถใช้ในการถนอมอาหาร เช่นการดองเค็ม สามารถใช้เป็นสารกันบูดได้ เกลือเกิดขึ้นตั้งแต่ 600,000 ปีที่แล้ว เมื่อคนโรมานีได้ต้มน้ำทะเลเพื่อสกัดเกลือ หลังจากนั้นไม่นานก็มีการทำนาเกลือในจีน สำหรับชาวกรีก, โรมัน และอียิปต์ เกลือเป็นสิ่งที่มีความสูง เป็นวัตถุดิบที่ขนส่งทางเรือผ่านทะเลเมดิเตอร์เรเนียน และผ่านทะเลทรายซาฮารา

เกลือสามารถผลิตได้จากเหมืองเกลือ หรือการทำนาเกลือ อุตสาหกรรมหลักของเกลือคือ โซดาไฟ และคลอรีน ถูกใช้ในกระบวนการทางอุตสาหกรรมเพื่อผลิตโพลีไวนิลคลอไรด์ พลาสติก และเยื่อกระดาษ ใน ปีมีการผลิตเกลือมากกว่า 2,000,000 ตันต่อปี มีเพียง 6% ที่ใช้สำหรับบริโภค เกลือที่ทานได้มีขายในหลายรูปแบบ เช่น เกลือสมุทรและเกลือโต๊ะที่บรรจุสารป้องกันไม่ให้เกลือจับเป็นก้อน อาหารที่มีเกลือมากเกินไปเสี่ยงทำให้เกิดความดันโลหิตสูง และเสี่ยงทำให้กล้ามเนื้อหัวใจตายจากการขาดเลือด องค์การอนามัยโลกแนะนำให้ผู้ใหญ่บริโภคเกลือแค่ 5 กรัมต่อวันเท่านั้น (Potap,2560)

2.3.1 ประโยชน์ของเกลือ

2.3.1.1. การถนอมอาหาร เกลือถูกใช้สำหรับการดองผัก หรือเนื้อสัตว์เพื่อยืดอายุอาหารให้นานขึ้น และช่วยยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อจุลินทรีย์ที่เป็นเหตุของอาหารเน่าเสีย

2.3.1.2. สดุดา เกลือถูกใช้สำหรับทำผลิตภัณฑ์ เช่น เกลือขัดผิว เกลือหอม เพราะเกลือมีวิตามินและสารบำรุงที่ดีต่อผิวหนัง

2.4 สีผสมอาหาร



รูปที่ 2.16 สีผสมอาหาร

ที่มา : <https://sukkaphap-d.com>

สีผสมอาหาร เป็นสีย้อมมีสารที่ให้สีเมื่อเพิ่มลงในอาหาร มีทั้งแบบเหลว ผง และเจล ใช้ในการผสมลงในอาหารช่วยให้อาหารดูน่าสนใจมากยิ่งขึ้น (Pimpahka Tongasuk, 2559)

2.4.1 ประเภทของสีผสมอาหาร

2.4.1.1 สีสังเคราะห์ แบ่งย่อยได้เป็น 2 ชนิด

1. สีสังเคราะห์ละลายน้ำ เหมาะกับอาหารที่มีน้ำเป็นส่วนประกอบ
2. สีสังเคราะห์ละลายในน้ำมัน เหมาะกับอาหารประเภทไขมัน

2.4.1.2 สีสังเคราะห์เลียนแบบธรรมชาติ แบ่งย่อยได้เป็น 2 ชนิด

1. สีสอนิทรีย์ เช่น พืช ขาว และผงถ่าน
2. สีที่สกัดจากธรรมชาติ เป็นสีที่สกัดจากส่วนของพืช เช่น ดอก และใบ

2.4.2 ประโยชน์ของสีผสมอาหาร ใช้ตกแต่งอาหารที่ไม่มีสี ทำให้อาหารน่าสนใจมากยิ่งขึ้น และใช้ตกแต่งอาหารที่เปลี่ยนสีระหว่างการประกอบอาหารและการจัดเก็บ

2.15 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ช้างกระเป็นกล้วยไม้หอมที่พบได้มากในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือของไทย เหมาะสำหรับการนำมาใช้เป็นสารแต่งกลิ่นผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง และสร้างมูลค่าให้กับอุตสาหกรรมกล้วยไม้ตระกูลช้าง การวิจัยนี้ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์สีธรรมชาติจากกล้วยไม้ตระกูลช้างกระ และผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าจากกลิ่นช้างกระ และทดสอบประสิทธิภาพและความปลอดภัยทางคลินิกในอาสาสมัครสุขภาพดี ใช้อาสาสมัครเป็นตัวควบคุมตนเอง ทำการทดลองบริเวณใบหน้าแบบสุ่มซ้ำ ผลการทดลองพบว่าผลิตภัณฑ์กลิ่นดอกกล้วยไม้ช้างกระทั้งสองแบบ สามารถเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผิวหน้าของอาสาสมัคร หลังจากใช้ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 2 สัปดาห์ ช่วยให้ผิวขาวขึ้นได้จากการใช้ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง 2 สัปดาห์ สำหรับผลิตภัณฑ์สีธรรมชาติบำรุงผิวรอบดวงตา และ 4 สัปดาห์

สำหรับผลิตภัณฑ์ครีมบำรุงผิวหน้ากลางคืน นอกจากนี้ยังพบว่ากลิ่นกล้วยไม้ช้างกระทั้ง 2 ชนิดนี้ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคืองต่อผิวหนังแม้ว่าจะใช้อย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 8 สัปดาห์



บทที่ 3

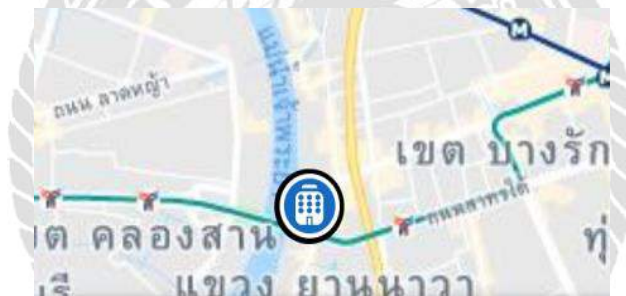
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ



รูปที่ 3.1 โรงแรมแซงกรี-ลา กรุงเทพฯที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา

ที่มา : <https://www.expedia.co.th>



รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมแซงกรี-ลา กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://th.hotels.com>

ชื่อ	: โรงแรมแซงกรี-ลา กรุงเทพฯ (Shangri-La Bangkok)
ที่ตั้ง	: 89 ซอย เจริญนคร 42 ถนน เจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
จำนวนห้อง	: 802 ห้อง
เช็คอิน	: 14:00 น.
เช็คเอาท์	: 12:00 น.
โทรศัพท์	: 022367777
เว็บไซต์	: https://www.shangri-la.com

3.1.1 ประวัติของโรงแรม

โรงแรมเริ่มเปิดให้บริการในปี พ.ศ. 2529 มี 1 อาคารเรียกว่าแขวงกรี-ลาวิง เปิดก่อนอาคารที่ 2 อาคารเรียกว่ากรุงเทพวิง ซึ่งเปิดเดือนสิงหาคมปี พ.ศ. 2534 แขวงกรี-ลาวิงมีห้องพัก 673 ห้อง ส่วนกรุงเทพวิงมี 129 ห้อง โดยกรุงเทพวิงตั้งชื่อตามที่ตั้งของกรุงเทพ

ในปีที่เปิดโรงแรมได้ร่วมงานกับโรงแรม Mandarin Oriental และ Royal Orchid Sheraton เพื่อที่จะเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว ซึ่งได้เพิ่มจำนวนงานอีเว้นท์ที่จัดตั้งจาก สหรัฐอเมริกา, ยุโรป และออสเตรเลีย ในปี พ.ศ. 2544 ถึง พ.ศ. 2545 ได้ปรับปรุงเพิ่มไป 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐที่จะปรับปรุงห้องพักแขก, ล็อบบี้, ภัตตาคาร, ทางเข้า และสปา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการลงทุนภูมิภาคถึง 130 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งรวมถึงแขวงกรี-ลา กัวลาลัมเปอร์ ,มาคาติแขวงกรี-ลา มะนิลา, เดอะไชน่าเวิลด์ ปักกิ่ง และ เกาหลินแขวงกรี-ลา ฮองกง

ภายหลังปี พ.ศ. 2550 ถึง พ.ศ. 2553 โรงแรมได้ปรับปรุงอีกครั้ง ค่าใช้จ่าย 60 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ประกอบด้วยพื้นที่สาธารณะทั้งหมดกับการออกแบบที่จะเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมดูเป็นไทยมากขึ้น



รูปที่ 3.3 เอเชียติก เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์

ที่มา : www.bkkkids.com

ในปี 2557 โรงแรมได้มาบริหารโดยกลุ่ม 8 โรงแรม 5ดาวที่ติดแม่น้ำ ซึ่งถูกเรียกว่า Bangkok River Side Marketing Partnership โดยมีโรงแรมชื่อ Anantara Bangkok Riverside & Spa, Chatrium Hotel Riverside Bangkok, Mandarin Oriental Bangkok, Millennium Hilton Bangkok, The Peninsula Bangkok, Ramada Plaza Bangkok Manam Riverside และ Royal Orchid Sheraton ในปี 2558 กลุ่มโรงแรมได้ลงทุน 150,00 ล้านบาท เพื่อที่จะเพิ่มยอดนักท่องเที่ยวในเมืองด้วยโครงการช้อปปิ้งแบบใหม่ ชื่อว่า Yodpiman Riverwalk Shopping mall and Riverfront Project ซึ่งถูกเรียกกันว่า Asiatique the Riverfront และมีเรือข้ามแม่น้ำฟรีในปี พ.ศ. 2561

3.2 ลักษณะการประกอบการ

โรงแรมแวงกรี-ลา กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ประกอบด้วย 2 อาคารคืออาคารแวงกรี-ลาวิง และ อาคารกรุงเทพฯวิง ตั้งอยู่ใกล้กับสถานี BTS สะพานตากสิน และท่าเรือตากสิน มีห้องพักทั้งหมด 802 ห้อง ภายในห้องพักของโรงแรมมีการตกแต่งสไตล์ไทยพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน มีห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ศูนย์ออกกำลังกาย ศูนย์บริการธุรกิจ สปา สระว่ายน้ำกลางแจ้ง สนามเทนนิส และ คลินิก

3.2.1 ประเภทห้องพัก

3.2.1.1 แวงกรี-ลาวิงดีลักซ์รูม (Shangri-La Wing Deluxe Room)

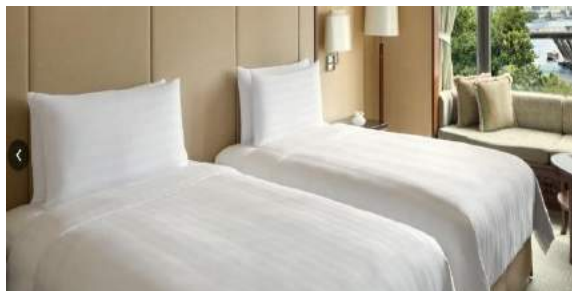


รูปที่ 3.4 แวงกรี-ลาวิงดีลักซ์รูม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงห้องดีลักซ์ มีขนาดห้องพัก 36 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน ภายในห้องตกแต่งสไตล์ไทย สามารถเห็นวิวเมืองและวิวบางส่วนของแม่น้ำเจ้าพระยา มีห้องน้ำแยกฝักบัวมีฝักลุ่มอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดรฟ์เป่าผม โทรทัศน์ดาวเทียม ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.2 แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์ริเวอร์วิวรุม (Shangri-La Wing Deluxe River View Room)



รูปที่ 3.5 แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์ริเวอร์วิวรุม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์ริเวอร์วิวรุม มีขนาดห้องพัก 36 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน สามารถเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้อย่างชัดเจน มีห้องน้ำ ฝักลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแชนกรี-ลา ไดรฟ์เป่าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.3 แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์บาโคนีรุม (Shangri-La Wing Deluxe Balcony Room)



รูปที่ 3.6 แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์บาโคนีรุม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แชนกรี-ลาวิงดีลักซ์บาโคนีรุม มีขนาดห้องพัก 42 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีระเบียงส่วนตัว มีห้องน้ำพื้นหินอ่อน ฝักลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแชนกรี-ลา ไดรฟ์เป่าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.4 แวงกรี-ลาวิงพรีเมียร์รูม (Shangri-La Wing Premier Room)

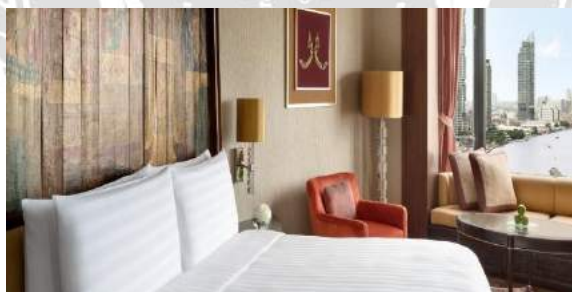


รูปที่ 3.7 แวงกรี-ลาวิงพรีเมียร์รูม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงพรีเมียร์รูม มีขนาดห้องพัก 56 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีเตียงโซฟาแยก มีห้องน้ำพื้นหินอ่อนแยกฝักบัว มีผ้าคลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดรเป้าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.5 แวงกรี-ลาวิงฮอไรซอนคลับรูม (Shangri-La Wing Horizon Club Room)

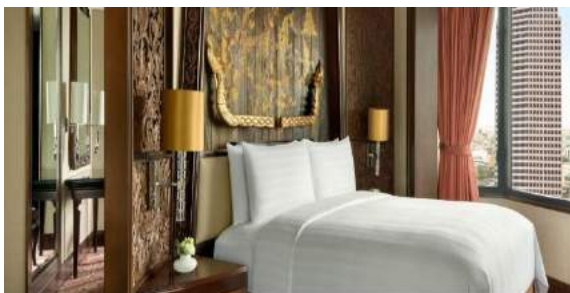


รูปที่ 3.8 แวงกรี-ลาวิงฮอไรซอนคลับรูม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงฮอไรซอนคลับรูม มีขนาดห้องพัก 36 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องน้ำพื้นหินอ่อน มีผ้าคลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดรเป้าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ ห้องทุกห้องเป็นห้องปลอดบุหรี่ สามารถใช้บริการฮอไรซอนคลับแลนจ์ได้

3.2.1.6 แวงกรี่-ลาวิงพรีเมียร์สวีท (Shangri-La Wing Premier Suite)



รูปที่ 3.9 แวงกรี่-ลาวิงพรีเมียร์สวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี่-ลาวิงพรีเมียร์สวีท มีขนาดห้องพัก 100 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์สำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องนอนและห้องนํนเล่นแยก สามารถเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้อย่างชัดเจน มีห้องนํ้าพื้นหินอ่อนแยกฝักบัว มีฝักลุมอาบน้ำ รongเท้าตะ และสุขกัณชั้นเลิศของแวงกรี่-ลา ไดร้เป่าผม โทรทัศน์ คาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.7 แวงกรี่-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟสวีท (Shangri-La Wing Executive Suite)



รูปที่ 3.10 แวงกรี่-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟสวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี่-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟสวีท มีขนาดห้องพัก 72 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีวิวเมืองที่โดดเด่น มีห้องนอนและห้องนํนเล่นแยก มีห้องนํ้าพื้นหินอ่อนแยกฝักบัว มีฝักลุมอาบน้ำ รongเท้าตะ และสุขกัณชั้นเลิศของแวงกรี่-ลา ไดร้เป่าผม โทรทัศน์ คาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถใช้บริการสอไรซอนคลับแลนจ้ได้

3.2.1.8 แวงกรี-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟริเวอร์วิวสวีท (Shangri-La Wing Executive River View Suite)

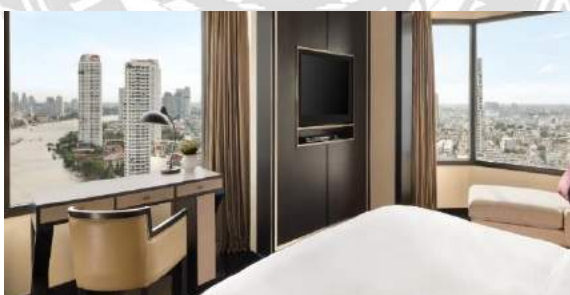


รูปที่ 3.11 แวงกรี-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟริเวอร์วิวสวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงเอ็กเซคิวทีฟริเวอร์วิวสวีท มีขนาดห้องพัก 72 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์ หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องนอนและห้องนํ้าเล่นแยก มีวิวแม่น้ำที่โดดเด่น มีห้องนํ้าฟิโน อ่อนแอ็กฝักบัว มีฝักลุ่มอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดร็ปาชม โทรทัศน์ ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถใช้บริการสอไรซอนคลับแลนจี้ได้

3.2.1.9 แวงกรี-ลาวิงสเปเชียลตี้สวีท (Shangri-La Wing Specialty Suite)



รูปที่ 3.12 แวงกรี-ลาวิงสเปเชียลตี้สวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงสเปเชียลตี้สวีท มีขนาดห้องพัก 208 ตารางเมตร มีห้องนอน 2 ห้อง ห้องนั่งเล่น ห้องครัว ห้องทานอาหาร มีวิวแม่น้ำที่โดดเด่น มีห้องนํ้าฟิโน อ่อนแอ็กฝักบัว มีฝักลุ่มอาบน้ำ รองเท้าแตะ อ่างนํ้าวนและสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดร็ปาชม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถใช้บริการสอไรซอนคลับแลนจี้ได้

3.2.1.10 แวงกรี-ลาวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท (Shangri-La wing Presidential Suite)

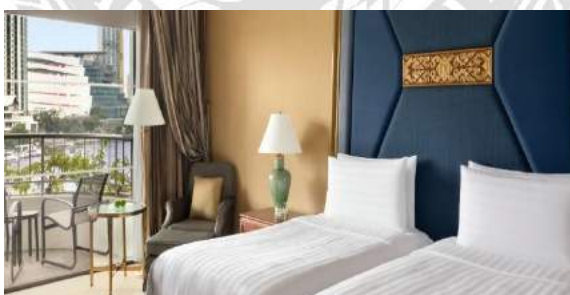


รูปที่ 3.13 แวงกรี-ลาวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

แวงกรี-ลาวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท มีขนาดห้องพัก 235 เมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องนั่งเล่นขนาดใหญ่ ห้องครัว ห้องทานอาหาร โพนีเจอในห้องตกแต่งสไตล์ไทย มีวิวที่โดดเด่น ห้องน้ำทั้งห้องตกแต่งด้วยหินอ่อน มีฝักบัวแยก มีฝักลุ่มอาบน้ำ รองเท้าแตะอ่างน้ำวนและสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดรฟ์เป่าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถใช้บริการสโรว์โซนกลับมาเล่นได้

3.2.1.11 กรุงเทพวิงกรุงเทพรเวอร์วิวรูม (Krungthep Wing Krungthep River View room)

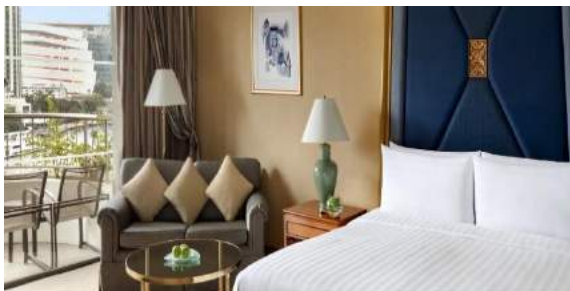


รูปที่ 3.14 กรุงเทพวิงกรุงเทพรเวอร์วิวรูม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

กรุงเทพวิงกรุงเทพรเวอร์วิวรูม มีขนาดห้องพัก 44 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน สามารถเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้อย่างชัดเจน มีห้องน้ำขนาดใหญ่และมีสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแวงกรี-ลา ไดรฟ์เป่าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ

3.2.1.12 กรุงเทพวิงกรุงเทพดีลักซ์บาโคนีรุม (Krungthep Wing Krungthep Deluxe Balcony Room)



รูปที่ 3.15 กรุงเทพวิงกรุงเทพดีลักซ์บาโคนีรุม

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

กรุงเทพวิงกรุงเทพดีลักซ์บาโคนีรุม มีขนาดห้องพัก 44 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีระเบียงส่วนตัว มีห้องน้ำขนาดใหญ่และมีสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแชนกรี-ลา ไดรฟ์เป่าลม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถทานอาหารเข้าได้ทีร์เวอร์ไซด์เลานจ์

3.2.1.13 กรุงเทพดีลักซ์สวีท (Krungthep Deluxe Suite)



รูปที่ 3.16 กรุงเทพดีลักซ์สวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

กรุงเทพดีลักซ์สวีท มีขนาดห้องพัก 84 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์หรือเตียงทวินสำหรับแขก 2 ท่าน มีวิวแม่น้ำที่โดดเด่น ห้องน้ำทั้งห้องตกแต่งด้วยหินอ่อน มีฝักบัวแยก มีผ้าคลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ และสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแชนกรี-ลา ไดรฟ์เป่าลม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถทานอาหารเข้าได้ทีร์เวอร์ไซด์เลานจ์

3.2.1.14 กรุงเทพวิงสเปเชียลตี้สวีท (Krungthep Wing Specialty Suite)



รูปที่ 3.17 กรุงเทพวิงสเปเชียลตี้สวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

กรุงเทพวิงสเปเชียลตี้สวีท มีขนาดห้องพัก 129 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์สำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องนั่งเล่น ห้องครัว และห้องทานอาหาร ห้องน้ำทั้งห้องตกแต่งด้วยหินอ่อน มีฝักบัวแยก มีฝักลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ อ่างน้ำวนและสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแซงกรี-ลา ไดรเป้าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟ สามารถทานอาหารเข้าได้ทีร์เวอร์ไซด์ลานจ์

3.2.1.15 กรุงเทพวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท (Krungthep Wing Presidential Suite)



รูปที่ 3.18 กรุงเทพวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท

ที่มา : <https://www.shangri-la.com>

กรุงเทพวิงเพรสซิเดนเชียลสวีท มีขนาดห้องพัก 215 ตารางเมตร มีเตียงคิงไซส์สำหรับแขก 2 ท่าน มีห้องนั่งเล่น ห้องครัว และห้องทานอาหาร ห้องน้ำทั้งห้องตกแต่งด้วยหินอ่อน มีฝักบัวแยก มีฝักลุมอาบน้ำ รองเท้าแตะ อ่างน้ำวนและสุขภัณฑ์ชั้นเลิศของแซงกรี-ลา ไดรเป้าผม โทรทัศน์ดาวเทียม เครื่องเล่นดีวีดี ตู้เซฟ มินิบาร์ และเครื่องชงกาแฟสามารถทานอาหารเข้าได้ทีร์เวอร์ไซด์ลานจ์

3.2.2 ประเภทห้องอาหาร

3.2.2.1 แชงพาลเลซ (Shang Palace)



รูปที่ 3.19 ห้องอาหารจีนแซงพาลเลซ

ที่มา : <https://www.hotels2thailand.com>

เป็นห้องอาหารจีนที่เปิดพร้อมกับตัวโรงแรมแซงกรี-ลาในปี พ.ศ. 2529 ตั้งอยู่ในอาคารแซงกรี-ลาวังชั้น 3 เปิด 11:30-15:00 น. เน้นขายอาหารจีนแบบตามสั่ง เมนูที่นิยมของร้านคือต้มยำ และขนมไหว้พระจันทร์

3.2.2.2 โวลติ เรสตอรัรองท์ แอนด์ บาร์ (Volti Ristorante & Bar)



รูปที่ 3.20 อิตาลีเลียน โวลติ เรสตอรัรองท์ แอนด์ บาร์

ที่มา : <http://www.lovedinings.com>

เป็นภัตตาคารที่ติดอันดับสุดยอดภัตตาคารอิตาลีเลียนแห่งหนึ่งของกรุงเทพ ตั้งอยู่ในอาคารแซงกรี-ลาวังชั้น 2 และชั้น 1 เปิด 18:00-22:00 น. เป็นร้านที่มีจุดเด่นคืออาหารเลิศรส และบรรยากาศที่หรูหรา

3.2.2.3 เน็กซ์ทู คาเฟ่ (Next 2 Café)



รูปที่ 3.21 โต๊ะสำหรับรับประทานอาหารที่ตั้งริมแม่น้ำเจ้าพระยา

ที่มา : <https://www.wongnai.com>

เป็นห้องอาหารบุฟเฟต์นานาชาติ จุดเด่นคือมีที่นั่งแบบ Outdoor สามารถรับลมชมวิวริมแม่น้ำเจ้าพระยา ตั้งอยู่ในอาคารเซนต์ริส-ลาวิงชั้น 1 เปิด 08:00-23:30 น. อาหารที่ได้รับความนิยมคืออาหารทะเล

3.2.2.4 ศาลาทิพย์ (Salathip Restaurant)



รูปที่ 3.22 ห้องอาหารศาลาทิพย์

ที่มา : <https://www.oyster.com>

เป็นร้านอาหารที่ตกแต่งสถานที่แบบไทยดั้งเดิม ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา เปิด 18:00-22:30 น. จุดเด่นคือ ห้องอาหารที่ตกแต่งแบบไทยและการแสดงรำไทยระหว่างรับประทานอาหาร

3.2.2.5 ฮอไรซอนครุซ (Horizon Cruise)



รูปที่ 3.23 เรือฮอไรซอนครุซ

ที่มา : <http://www.painaidii.com>

เป็นเรือสำราญของโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ ที่ให้บริการอาหารแบบบุฟเฟต์ทั้งไทยและต่างชาติ สามารถรองรับผู้โดยสารได้ 160 คน จุดเด่นคือสามารถชมความสวยงามริมแม่น้ำเจ้าพระยาขณะรับประทานอาหาร

3.2.2.6 ช็อกโกแลตบูติก (Chocolate Boutique)



รูปที่ 3.24 ร้านช็อกโกแลตบูติก

ที่มา : <https://www.kinlakestars.com>

เป็นร้านขายช็อกโกแลตที่หรูหราตั้งอยู่ในอาคาร แชนกรี-ลาวิงชั้น 2 เปิด 08:00-16:30 น. เน้นขายเครื่องดื่มนมหวาน และ ช็อกโกแลตที่มีราคาแพงและหรูหรา เหมาะสำหรับเป็นของขวัญ

3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก

3.2.3.1 ชีเดอะสปา (Chi, The Spa)



รูปที่ 3.25 ชีเดอะสปา

ที่มา : www.bangkok.com

เป็นสปาเพื่อสุขภาพ ตั้งอยู่ในอาคาร แหงกรี-ลาวิงชั้น 2 เปิด 10:00-22:00 น. ภายในตกแต่งสไตล์จีนและทิเบต ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ บริการขัดผิวด้วยเกลือ และอ่างนํ้าวน เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการผ่อนคลาย และสุขภาพผิวที่ดี

3.2.3.2 เฮลท์คลับ (Health Club)



รูปที่ 3.26 เฮลท์คลับ

ที่มา : <https://www.oyster.com>

เป็นศูนย์ออกกำลังกายในร่ม ตั้งอยู่ในอาคาร แหงกรี-ลาวิงชั้น 3 เปิด 05:00-23:00 น. มีเครื่องออกกำลังกายหลายแบบให้บริการ มีห้องอบไอน้ำ ห้องซาวน่า และอ่างนํ้าวน และมีเทรนเนอร์ สำหรับผู้ที่รักสุขภาพ

3.2.3.3 แกรนด์บอลรูม (Grand Ball Room)

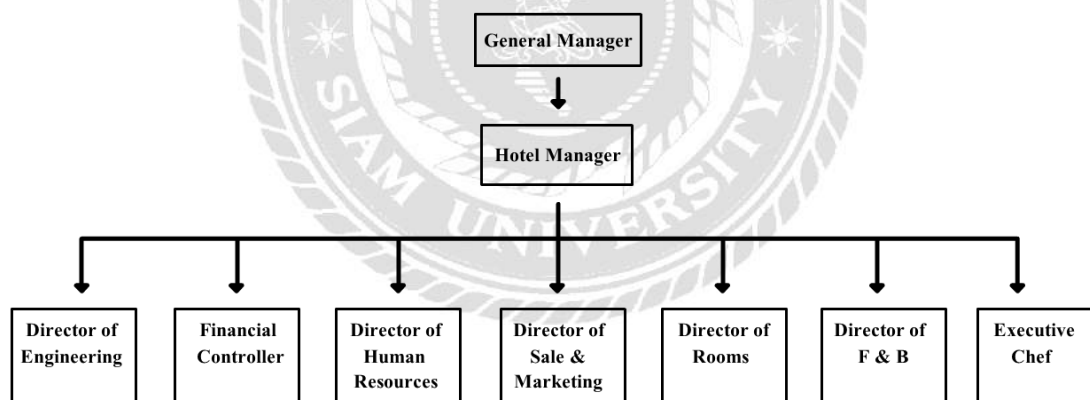


รูปที่ 3.27 แกรนด์บอลรูม

ที่มา : www.shangri-la.com

เป็นห้องจัดเลี้ยงขนาดใหญ่ที่มีพื้นที่มากกว่า 1,300 ตารางเมตร ความสูงของห้อง 6.5 เมตร สามารถรับแขกได้ 1,000 ท่าน เหมาะสำหรับการจัดงานมงคลสมรส งานจัดเลี้ยง หรืองานcocktail นอกจากนี้ห้องจัดเลี้ยงแกรนด์บอลรูมยังสามารถแบ่งเป็นห้องจัดเลี้ยงขนาดเล็กได้ถึง 3 ห้อง

3.3 รูปแบบการจัดการและบริหารองค์กร



รูปที่ 3.28 แผนผังการบริหารองค์กร

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

3.4.1 ตำแหน่ง



รูปที่ 3.29 นักศึกษาฝึกงาน

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

3.4.1.1 ชื่อ-นามสกุล : นายปฏิพล โสภณศิริ

3.4.1.2 ตำแหน่ง : นักศึกษาฝึกงาน

3.4.1.3 แผนก : แผนกแม่บ้าน

3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

3.4.2.1 แผนกห้องดอกไม้



รูปที่ 3.30 ตกแต่งเสาดอกไม้

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

ล้างแจกันดอกไม้ และเก็บแจกันดอกไม้ รับดอกไม้ที่ส่งเข้ามา นำมาเก็บใส่ตู้เย็น กวาดห้องและถูห้อง ตัดดอกไม้และทำช่อดอกไม้ ตกแต่งเสาดอกไม้ เปลี่ยนดอกบัวในบ่อน้ำ ล้างตู้เย็นเก็บดอกไม้ ส่งช่อดอกไม้ที่แขกสั่งทำพิเศษ

3.4.2.2 แผนกทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ



รูปที่ 3.31 เดิมกระดาษชำระในห้องน้ำ

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

เดิมกระดาษชำระและกระดาษเช็ดมือในห้องน้ำ เก็บขยะในห้องน้ำ กวาดห้องน้ำ ล้างห้องน้ำ ดันฝุ่นที่พื้นและผนัง เก็บบูหรีในที่เขียนบูหรี ทำความสะอาดพรม เช็ดฝุ่นตามโต๊ะ, เก้าอี้ และรูปปั้นไม้ กวาดพื้นและดูดฝุ่นในห้องอาหาร เก็บใบไม้และเช็ดมูลนกบริเวณรอบสระว่ายน้ำ

3.4.2.3 แผนกห้องเบาะ



รูปที่ 3.32 แกะแม่็กออกจากเก้าอี้และเอาผ้าออก

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

วัดผ้าและตัดผ้า รื้อผ้าออกจากเบาะเก้าอี้ ดึงนุ่นหมอน รื้อzipออกจากหมอน เปลี่ยนเบาะหนังเก้าอี้ในห้องพักผ่อน ยกเก้าอี้เบาะหนังจากห้องเขามาเปลี่ยน จัดเรียงผ้าใส่ชั้นเก็บของ

3.4.2.4 แผนกห้องซักรีด



รูปที่ 3.33 แยกชนิดผ้าก่อนส่งเข้าเครื่องรีด

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

รับผ้าที่มาจากปล่องส่งผ้าและรถเข็น แยกผ้าใส่ตามรถเข็นที่จัดไว้ ส่งเข้าเครื่องรีด รับผ้าที่ออกจากเครื่องรีดและนับจำนวนผ้าทั้งหมด จดบันทึกผ้าที่ทำความสะอาดแล้ว แยกผ้าที่สกปรกหรือชำรุดออก นำชุดพนักงานที่ซักเสร็จแล้วไปส่งแผนกห้องผ้าลินินและชุดพนักงาน

3.4.2.5 แผนกห้องผ้าลินินและชุดพนักงาน



รูปที่ 3.34 ผ้าที่เรียงบนโต๊ะ

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

ตัดผ้าที่เสียหายหรือสกปรกและนำไปทำเป็นผ้าจี้ร้ว เตรียมผ้าสำหรับทำความสะอาด ให้แผนกทำความสะอาดห้องพักแวกและแผนกทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ จัดเตรียมชุดนอนสำหรับเด็ก ดูแลสไตร์เก็บผ้า โทงผ้า

3.4.2.6 แผนกทำความสะอาดห้องพักแขก



รูปที่ 3.35 เตียงที่จัดแล้ว

ที่มา: ผู้จัดทำ (2562)

เปลี่ยนผ้าปูเตียงในห้องพักแขก เก็บขยะในห้องพักแขก เช็ดฝุ่นและดูดฝุ่นในห้องพักแขก ล้างห้องน้ำในห้องพักแขก เติมน้ำในห้องพักแขก จัดเตรียมผลไม้ในห้องพักแขก

3.4.2.7 แผนกสโตร์

จัดของสำหรับเติมในห้องพักแขกให้แผนกทำความสะอาดห้องพักแขก ตรวจสอบเช็คของในสโตร์

3.4.2.8 แผนกมินิบาร์

ตรวจดูรายชื่อห้องแขกในแต่ละวัน เช็กมินิบาร์ในห้องพักแขก เติมน้ำของมินิบาร์ในห้องพักแขก แจ้งยอดขายในแต่ละวัน

3.4.2.9 แผนกห้องผลไม้

ล้างผลไม้และคัดผลไม้เสียออก จัดผลไม้ใส่ตะกร้าให้แผนกทำความสะอาดห้องพักแขก เดินส่งแจกกันดอกไม้

3.4.3 พนักงานที่ปรึกษา

3.4.3.1 ชื่อ-นามสกุล : นาง มัทธนา มั่นต่าย

3.4.3.2 ตำแหน่ง : ผู้จัดการ

3.4.3.3 แผนก : แผนกแม่บ้าน

3.5 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงานคือ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานโครงการ “เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ”

3.6.1 รวบรวมความต้องการและศึกษาข้อมูลโครงการ จากนั้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา

3.6.2 เขียนร่างโครงการ ขอคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาเรื่องการเขียนโครงการ

3.6.3 ทดลองนำรวบรวมข้อมูลวัตถุดิบและขั้นตอนในการทำ

3.6.4 ทดลองนำ “เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ” มาตั้งไว้ที่ห้องน้ำพนักงานพบว่าห้องน้ำพนักงานมีกลิ่นหอมขึ้น

3.6.5 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงานห้องดอกไม้และพนักงานแผนกแม่ข่ายที่ใช้ห้องน้ำ

3.6.6 นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

3.6.7 สรุปผลข้อมูล ทำเอกสารรายงานเตรียมส่งอาจารย์ที่ปรึกษาดูตรวจสอบ

3.6.8 ส่งเล่มรายงานให้อาจารย์ที่ปรึกษา และรับฟังข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ย.62	เม.ย.62
1.รวบรวมความต้องการ	←	→		
2.วิเคราะห์ระบบ		←	→	
3.ออกแบบระบบ		←	→	
4.พัฒนาระบบ			←	→
5.ทดสอบระบบ			←	→
6.จัดทำเอกสาร		←		→

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาการดำเนินการ

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงาน

4.1 รายละเอียดโครงการงาน

การที่ผู้จัดทำได้มีโอกาสได้เข้าปฏิบัติโครงการงานสหกิจของมหาวิทยาลัยสยาม ณ โรงแรม แสงกรี-ลา กรุงเทพฯ ทำให้ผู้จัดทำได้ฝึกทักษะการทำงาน ฝึกที่จะทำงานร่วมกันเป็นทีม และเห็นถึง ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน “เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ” มี วัตถุประสงค์เพื่อลดขยะประเภทดอกไม้ใน โรงแรม และเพิ่มบรรยากาศที่ดีให้ห้องน้ำพนักงาน และห้อง ทำงานในโรงแรม

4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการงาน

การเตรียมการและการวางแผนโครงการงานมีดังนี้

- 4.2.1 กำหนดหัวข้อโครงการงาน โดยสังเกตปัญหาที่พบในโรงแรม และปรึกษาหัวข้อโครงการงานกับ อาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา
- 4.2.2 รวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ หนังสือ และวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.3 ทดลองทำผลิตภัณฑ์เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ
- 4.2.4 ให้พนักงานแผนกแม่บ้าน และแผนกอาหารและเครื่องดื่มทดลองใช้ และทำแบบประเมิน ความพึงพอใจ

4.3 วัตถุดิบของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

วัตถุดิบของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมีดังนี้

- 4.3.1 ดอกกล้วยไม้ช้างกระ 300 กรัม
- 4.3.2 ผงวุ้น 4 กรัม
- 4.3.3 เกลือ 1 กรัม
- 4.3.4 สีผสมอาหาร 1 กรัม

4.4 ขั้นตอนการทำเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

ขั้นตอนการทำเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมีดังนี้

4.4.1 เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม



รูปที่ 4.1 เตรียมเกลือ ผงวุ้น สีสผสมอาหาร และ ภาชนะใส่เจล

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.2 ตั้งหม้อบนเตาไฟฟ้า ใส่กล้วยไม้ไปด้านในหม้อ นำขามแก้วมาวางไว้ตรงกลาง จากนั้นวางฝาและน้ำแข็งไว้ด้านบน ต้ม ตั้งไฟต้มน้ำให้เดือด เมื่อน้ำเดือดน้ำจะระเหยเป็นไอน้ำขึ้นไปโดนความเย็นของฝาด้านบน ทำให้อิอน้ำควบแน่นและหยดลงมาในขามแก้วตรงกลาง



รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการทำน้ำมันหอมระเหย

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.3 เอากล้วยไม้ที่ต้มแล้วและน้ำออกออก ให้เหลือแต่น้ำที่อยู่ในชามแก้ว



รูปที่ 4.3 น้ำมันหอมระเหยที่ได้มา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.4 นำน้ำที่ได้มาต้มในหม้ออีกครั้ง ใส่ผงวุ้น เกลือ และคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.4 ผสมให้ผงวุ้นละลาย

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.5 เทใส่โหลแก้ว ใส่สีผสมอาหารและคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.5 ใส่สีผสมอาหาร

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.6 รอให้หายร้อนและใส่น้ำหอมเพิ่ม



รูปที่ 4.6 นำมาตากพัดลม

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.7 ตักใส่โหลเก็บ ทำหลายสี



รูปที่ 4.7 โหลเก็บเจล

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.4.8 ตักเจลใส่แก้วเล็ก



รูปที่ 4.8 แก้วเล็กที่ใส่เจลหลายสี

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)

4.5 การคำนวณต้นทุนของ “เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ”

ลำดับ	รายการ	ปริมาณ	ราคา
1	ดอกกล้วยไม้ช้างกระ	300 กรัม	-
2	ผงวุ้น	1 ช้อนชา	9.44 บาท
3	เกลือ	¼ ช้อนชา	0.07 บาท
4	สีผสมอาหาร	¼ ช้อนชา	0.78 บาท
	1 สูตรสามารถทำได้ 8 แก้ว		10.29 บาท

ตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุนของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

หมายเหตุ – หมายความว่า เป็นวัตถุดิบจากการเหลือใช้ในโรงแรมจึงไม่คิดเป็นต้นทุน
 จากตารางที่ 4.1 พบว่า การคำนวณต้นทุนของเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ
 มีราคา 10.29 บาท เมื่อนำมาบรรจุในแก้วจะได้ 8 แก้ว ดังนั้นใน 1 แก้วจะมีต้นทุนที่ 1.28 บาท

4.6 สรุปผลความพึงพอใจ “เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ”

ในการประเมินผลโครงการเรื่อง เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ ทางผู้จัดทำ
 ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรม เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของเจลน้ำหอม
 ปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ และสำรวจความพอใจของพนักงานที่มีต่อเจลน้ำหอมปรับอากาศ
 จากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

ลำดับ	เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	หญิง	15	75.00
2	ชาย	5	25.00
	รวม	20	100.00

ตารางที่ 4.2 ตารางที่แสดงเพศของผู้ทำแบบประเมิน

จากตารางที่ 4.2 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบประเมินเป็นหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00
 และชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

ลำดับ	อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	อายุ 20-30 ปี	15	75.00
2	อายุ 30-40 ปี	4	20.00
3	อายุมากกว่า 40 ปี	1	05.00
	รวม	20	100.00

ตารางที่ 4.3 ตารางที่แสดงอายุของผู้ทำแบบประเมิน

จากตารางที่ 4.3 พบว่าอายุของผู้ตอบแบบประเมินเป็นผู้ที่มีอายุ 20-30 ปีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ผู้ที่มีอายุ 30-40 ปีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ ผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 05.00

ลำดับ	เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	แผนกแม่บ้าน	10	50.00
2	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม	10	50.00
	รวม	20	100.00

ตารางที่ 4.4 ตารางที่แสดงแผนกของผู้ประเมิน

จากตารางที่ 4.4. พบว่าแผนกของผู้ตอบแบบประเมินเป็นผู้ที่มาจากแผนกแม่บ้านจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และแผนกอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การประเมิน
1	ความพึงพอใจในภาระงาน	4.15	0.65	มาก
2	ความพึงพอใจในลี	4.25	0.69	มาก
3	ความพึงพอใจในกลุ่ม	4.50	0.59	มาก
4	ความพึงพอใจลักษณะโดยรวมของผลิตภัณฑ์	4.20	0.67	มาก
	รวม	4.28	0.65	มาก

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หอปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ทดสอบความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ พบว่า ความพึงพอใจในภาชนะอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.15 ในระดับมาก ความพึงพอใจในสียอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.25 ในระดับมาก ความพึงพอใจในกลิ่นอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.50 ในระดับมาก ความพึงพอใจในลักษณะโดยรวม 4.28 ในระดับมาก



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล ปัญหา ข้อเสนอแนะการทำโครงการ

5.1.1 สรุปผลการทำโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยาม ณ โรงแรมแซงกรี-ลา กรุงเทพฯ แผนกแม่บ้าน ทำให้ได้เรียนรู้ประสบการณ์การทำงานในธุรกิจโรงแรม และได้โอกาสฝึกทักษะการทำงานที่หลากหลายในแผนกแม่บ้าน ทำให้เห็นขั้นตอนการทำงาน ปัญหาต่างๆ ของการทิ้งขยะตลอดระยะเวลาที่ฝึกปฏิบัติงาน ผู้จัดทำจึงทดลองนำกล้วยไม้ที่เหลือทิ้งมาทำเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระเพื่อช่วยลดขยะประเภทดอกไม้ที่เกิดขึ้นในแต่ละวันและช่วยเพิ่มบรรยากาศที่ดีในสถานที่ทำงานและห้องห้องน้ำ ขั้นตอนการประเมินผลของเจลปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ ผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามขึ้นจำนวน 20 ชุดให้กับพนักงานแผนกแม่บ้าน และแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ผลลัพธ์ความพึงพอใจในเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระอยู่ในระดับมาก

จากผลสำรวจพบว่าผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระเป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ในส่วนอายุของผู้ทำแบบประเมินส่วนใหญ่ คือผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ ผู้ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 05.00 ในส่วนของแผนกผู้ตอบแบบประเมินมาจากแผนกแม่บ้านจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และแผนกอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคือ 4.27

5.1.2 ปัญหาของการทำโครงการ

5.1.2.1 เริ่มแรกที่ทดลอง เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมีกลิ่นหอมไม่ถึง 2 สัปดาห์

5.1.2.2 การทำโครงการอยู่ในช่วงปฏิบัติงานสหกิจจึงมีเวลาน้อย

5.1.2.3 ควรเพิ่มความน่าสนใจของผลิตภัณฑ์มากกว่านี้

5.1.3 ข้อเสนอแนะการทำงาน

- 5.1.3.1 ควรศึกษาอายุการเก็บของเจลาติน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ
- 5.1.3.2 ควรมีการเพิ่มแอลกอฮอล์ป้องกันการเกิดเชื้อรา
- 5.1.3.3 ควรมีการทดลองระหว่างเจลาตินและผงวุ้นกับการคงรูปของผลิตภัณฑ์
- 5.1.3.4 ควรมีการตกแต่งตัวผลิตภัณฑ์มากกว่านี้

5.2 สรุปผลของการปฏิบัติงาน

5.2.1 ข้อดีการปฏิบัติงาน

- 5.2.1.1 ได้รับประสบการณ์การทำงานในชีวิตประจำวัน และเรียนรู้วิธีการทำงานของแผนกต่างๆในแผนกแม่บ้าน
- 5.2.1.2 เรียนรู้การทำงานกับบุคคลอื่น ฝึกการทำงานเป็นทีม
- 5.2.1.3 ฝึกความอดทน และเรียนรู้วิธีแก้ปัญหาที่พบ
- 5.2.1.4 เรียนรู้ด้านภาษาและการสื่อสารกับชาวต่างชาติ

5.2.2 ปัญหาของการทำสหกิจ

- 5.2.2.1 การท่องเที่ยวระยะไกลจำนวนมากในระยะเวลาสั้น
- 5.2.2.2 การเดินทางจากอาคารแข่งกรี-ลาวิง ไปยังอาคารกรุงเทพวิง ใช้เวลานาน
- 5.2.2.3 มีปัญหาด้านการสื่อสารกับชาวต่างชาติ ทำให้บริการแขกได้ยากลำบาก
- 5.2.2.4 การปรับตัวเข้ากับพนักงานที่เลี้ยงและพนักงานอื่นๆ
- 5.2.2.5 ไม่มีความมั่นใจในตัวเองเมื่อต้องทำงานโดยไม่มีพี่เลี้ยง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 ใช้สมุดจดรายละเอียดการทำงานและนำมาท่องจำจนเข้าใจ
- 5.2.3.2 เพื่อเวลาการเดินทางให้ดี
- 5.2.3.3 ฝึกทักษะด้านภาษาและการสื่อสาร
- 5.2.3.4 ฝึกความมั่นใจในตัวเองและฝึกทำงานให้คล่อง

บรรณานุกรม

นิธิยา รัตนานพนธ์. (2554). *เกลือ*. วันที่สืบค้น 13 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

พิมพ์เพ็ญ พรลิมพงศ์. (2559). *ผงวุ้น*. วันที่สืบค้น 8 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

พิมพ์เพ็ญ พรลิมพงศ์. (2559). *สีผสมอาหาร*. วันที่สืบค้น 1 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *กล้วยไม้*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *กุหลาบเหลืองโคราช*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เขมาเกษ*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างสารภี*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างกระ*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างแดง*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างเผือก*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างพลาย*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องชะนี*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องแซะ*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องไอยเรศ*. บริษัทพิทาเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.



แบบประเมินความพึงพอใจ เรื่องเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 1.2 อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 – 30 ปี ☐ 30 – 40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี
- 1.3 แผนก ☐ Food & Beverage ☐ Housekeeping
☐ Human Resources ☐ Engineering

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1.คุณมีความพึงพอใจในภาชนะของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมากน้อยเพียงใด					
2.คุณมีความพึงพอใจในสีของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมากน้อยเพียงใด					
3.คุณมีความพึงพอใจในกลิ่นของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมากน้อยเพียงใด					
4.คุณมีความพึงพอใจในลักษณะโดยรวมของเจลิน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....





รูปที่ 1 ตกแต่งเสาดอกไม้

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 2 แจกันดอกไม้ที่เตรียมไว้สำหรับห้องพักแขก

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 3 เต็มกระดาษชำระในห้องน้ำ

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 4 ผ้าสระน้ำที่แช่กลืนในห้องน้ำ
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 5 เต็มของใช้ในห้องน้ำ
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 6 นำปลอกหมอนมาแกะซิบออก
ที่มา : ผู้จัดทำ



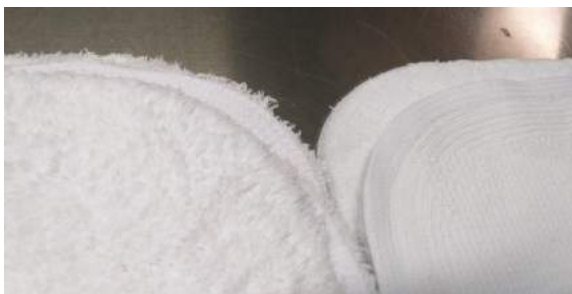
รูปที่ 7 เก้าอี้เตรียมเอาเบาะหนังออก
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 8 เบาะหนังที่แกะเสร็จแล้ว
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 9 นำผ้ามาเรียงบนโต๊ะ
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 10 แยกชนิดผ้าเท่า
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 11 เรียงผ้าเสร็จนำไปเรียงบนรถเข็น
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 12 เรียงเนบปิ่นก่อนส่งเข้าเครื่องรีด
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 13 เตียงที่จัดเสร็จแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 14 เต็มซองชาและกาแฟในห้องพักแขก

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 15 ผลไม้ที่ต้องเปลี่ยนทุกวัน

ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 16 ห้องน้ำที่ล้างแล้ว เตรียมเอาผ้าห่มมาวาง
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 17 เติมของใช้ในห้องน้ำในห้องพักแขก
ที่มา : ผู้จัดทำ



รูปที่ 18 เช็คของใน Mini Bar
ที่มา : ผู้จัดทำ



ภาคผนวก ค
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการเจอน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการนี้อย่างไรบ้าง?

จุดจำหน่ายปรับอากาศที่ส่งกลิ่นหอมละมุน จากกล้วยไม้ กลิ่นไม่ฉุนเกินไป

สามารถจำหน่ายตลอดวันไม่จำเป็นต้องพักในช่วงเวลาของพนักงานในโรงรถได้

(มีนันทา จันทร์เตย)
พนักงานโรงแรมทศกวี อำเภอเมือง



เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้

Orchid Perfume Gel

ปฏิพล โสภณศิริ

ภาควิชาการโรงแรมและท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

Email : Panonosan@gmail.com

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย คือการสร้างบรรยากาศที่ดีให้แก่โรงแรมแห่ง โดยการนำดอกกล้วยไม้ช้างกระเหลือใช้มาทำเป็นเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ และได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจจากพนักงานในโรงแรม 20 คน

ผลการวิจัยพบว่าเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยที่ 4.20 ทำให้โรงแรมมีกลิ่นหอมและยังสร้างบรรยากาศที่ดีให้แก่โรงแรมได้อีกด้วย

Abstract

Shangri-La Hotel, Bangkok, the five-star hotel on the bank of Chaophraya River is very popular among domestic and foreign tourists and sets the priorities for its services, cleanliness, and pleasure scent. The internship in the housekeeping department leads to the project to re-use disposed Rhynchostylist gigantean by extracting it to produce orchid perfume gel. Rhynchostylist gigantean has

unique scent which will enhance the pleasure atmosphere in Shangri-La Hotel, Bangkok.

To survey about orchid perfume gel of Rhynchostylist gigantean, the questionnaires are sent to 20 hotel staff. The average satisfactory score is 4.20 which show the good result. Therefore, the project is feasible to be implemented. Moreover, the project will reduce waste of Rhynchostylist gigantean.

วัตถุประสงค์

เพื่อลดปริมาณการทิ้งดอกกล้วยไม้ในโรงแรมและเพิ่มกลิ่นหอม สร้างบรรยากาศที่ดีในโรงแรม

ขอบเขต

ขอบเขตด้านพื้นที่ โรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ 20

ขอบเขตด้านเวลา

7 มกราคม 2562 – 29 เมษายน 2562

ขอบเขตด้านข้อมูล สืบค้นจากเว็บไซต์ของโรงแรมแชนกรี-ลา กรุงเทพฯ บทความ งานวิจัย

ทฤษฎี หนังสือ และเว็บไซต์เกี่ยวข้อง สอบถาม
จากบุคคลากรในโรงแรมแข่งกรี-ลา กรุงเทพฯ

ประโยชน์ที่ได้รับ

สร้างบรรยากาศใหม่ๆให้กับโรงแรม
และลดปริมาณการทิ้งดอกไม้ในโรงแรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. เตรียมอุปกรณ์
2. ตั้งหม้อบนเตาไฟฟ้า ใส่กล้วยไม้ไปด้านใน
หม้อ นำขามแก้วมาวางไว้ตรงกลาง จากนั้นวาง
ฝาและน้ำแข็งไว้ด้านบน ต้ม ตั้งไฟต้มน้ำให้
เดือด เมื่อน้ำเดือดน้ำจะระเหยเป็นไอน้ำขึ้นไป
โดนความชื้นของฝาด้านบน ทำให้ไอน้ำ
ควบแน่นและหยดลงมาในขามแก้วตรงกลาง
3. เอากล้วยไม้ที่ต้มแล้วและน้ำออกออก ให้
เหลือแต่น้ำที่อยู่ในขามแก้ว
4. นำน้ำที่ได้มาต้มในหม้ออีกครั้ง ใส่ผงวัน
เกล็ด และคนให้เข้ากัน
5. เทใส่โหลแก้ว ใส่สปีผสมอาหารและคนให้
เข้ากัน
6. รอให้หายร้อนและใส่น้ำหอมเพิ่ม
7. ตักใส่โหลเก็บ ทำหลายสี
8. ตักเจลใส่แก้วเล็ก

สรุปผล

จากผลสำรวจพบว่าผู้ทำแบบประเมิน
ความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เจลน้ำหอมปรับ
อากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระเป็นเพศหญิง
จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 และชาย
จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ในส่วนอายุ
ของผู้ทำแบบประเมินส่วนใหญ่ คือผู้ที่มีอายุ
ระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ
75.00 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 4 คน
คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ ผู้ที่มีอายุมากกว่า 40
ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 05.00 ในส่วน
ของแผนกผู้ตอบแบบประเมินมาจากแผนก
แม่บ้านจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และ
แผนกอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 10 คน คิด
เป็นร้อยละ 50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ
พึงพอใจที่มีต่อเจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอก
กล้วยไม้ช้างกระอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย
คือ 4.27

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานใน
โครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมแข่งกรี-ลา
กรุงเทพฯ ตั้งแต่ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 27
เมษายน 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้
และประสบการณ์ต่างๆที่มีประโยชน์ต่อการ
เรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต เกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานตำแหน่งแม่บ้าน ณ โรงแรมแข่งกรี-

ลา กรุงเทพฯ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ

ในอนาคต โดยได้รับความร่วมมือจาก โรงแรม แสงกรี-ลา กรุงเทพฯ ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และ แก้ปัญหาที่พบในการทำงานในแผนก ต่างๆ จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และ สนับสนุน จากหลายฝ่าย ดังนี้

1.คุณ ปัญญา เนื่องนวนินิตย์

หัวหน้าห้องดอกไม้

2.อาจารย์ จินต์จุฑา ไชยศรีษะ

อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการให้ ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

อ้างอิง

นิธิยา รัตนานพนธ์. (2554). เกลือ. วันที่สืบค้น

13 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

พิมพ์เพ็ญ พรลิมพงศ์. (2559). ผงวุ้น. วันที่

สืบค้น 8 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

พิมพ์เพ็ญ พรลิมพงศ์. (2559). ผงวุ้น. วันที่

สืบค้น 1 พฤษภาคม 2562, จาก

<https://www.foodnetworksolution.com/wiki/>

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). กล้วยไม้.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). กุหลาบเหลือง

โคราช. บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์.

กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). เขากะ.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). ช้างสารภี.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). ช้างกระ.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). ช้างแดง.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). ช้างเผือก.

บริษัทพิทเทนสพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *ช้างพลาย*.
บริษัทพิทเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องชะนี*.
บริษัทพิทเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องแซะ*.
บริษัทพิทเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.

เศรษฐมนต์ กาญจนกุล. (2552). *เอื้องไอยเรศ*.
บริษัทพิทเนศพรินต์ติ้งเซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์เศรษฐศิลป์.





ภาคผนวก จ
โปสเตอร์

เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระ

Orchid Perfume Gel

บทคัดย่อ

โรงแรมแห่งกรี-ลา กรุงเทพฯ คือ โรงแรม 5 ดาวที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา เป็นโรงแรมที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ โดยมีภัตตาคารและห้องอาหารชื่อดังมากมาย ในระหว่างที่ปฏิบัติงานสหกิจที่แผนกแม่บ้านผู้จัดทำได้สังเกตถึงการที่ดอกไม้ของโรงแรมเมื่อใช้เสร็จเป็นจำนวนมาก จึงเกิดความคิดในการนำเอาดอกกล้วยไม้ช้างกระที่เหลือทิ้งมาทำให้เกิดประโยชน์ การทำเจลน้ำหอมปรับอากาศโดยการสกัดน้ำหอมจากดอกกล้วยไม้ช้างกระซึ่งเป็นกล้วยไม้ที่มีกลิ่นหอมเฉพาะตัวและในโรงแรมนิยมใช้ดอกกล้วยไม้ช้างกระประดับตกแต่งห้องจัดเลี้ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อลดปริมาณขยะของโรงแรมและเพิ่มบรรยากาศที่ดีสำหรับสถานที่ทำงาน

ขั้นตอนการทำ

1. นำกล้วยไม้ช้างกระไปต้ม แยกน้ำมันหอมระเหยออกมา
2. แยกน้ำมันหอมระเหยมาต้มให้เดือด ใส่ผงวุ้น เกลือ และสีผสมอาหาร
3. ใช้ช้อนคนให้เข้ากัน
4. รอให้หายร้อนและใส่น้ำหอมลงไป
5. ตั้งทิ้งไว้ให้เย็นจนผงวุ้นจับตัวเป็นเจล

สรุปผล

จากที่ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจ ณ โรงแรมแห่งกรี-ลา กรุงเทพฯ แผนกแม่บ้าน ห้องดอกไม้ ผู้จัดทำได้สังเกตถึงการที่ดอกไม้ของโรงแรมเมื่อใช้เสร็จเป็นจำนวนมาก จึงนำดอกกล้วยไม้ช้างกระมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และได้ทำแบบทดสอบถามความพึงพอใจจากพนักงานในโรงแรม 20 คน พบว่า ผู้ทดสอบมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยที่ 4.2 เจลน้ำหอมปรับอากาศจากดอกกล้วยไม้ช้างกระทำให้โรงแรมแห่งกรี-ลา กรุงเทพฯ มีกลิ่นหอมและยังสร้างบรรยากาศที่ดีให้แก่โรงแรมแห่งกรี-ลา กรุงเทพฯ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถลดปริมาณขยะและเพิ่มบรรยากาศในการทำงาน
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อผลิตภัณฑ์ปรับอากาศราคาแพง
3. เพิ่มทักษะฝีมือด้านการทำงาน

ผู้จัดทำ

ปฏิพล โสภณศิริ 5804400098

ภาควิชาการ โรงแรมและท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา จินต์จุฑา ไชยศรีษะ

พนักงานที่ปรึกษา มั่นทนา มั่นด้าย





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	7 - 11 มกราคม 2019	เรียนรู้เกี่ยวกับ Manager ในโรงแรม รู้พันธุ์ดอกไม้ และไม้ประดับ ท้าวานต่างๆ (ตัดแต่งดอกไม้, จัดดอกไม้ เด็มน้ำในแจกัน, เก็บดอกไม้ เชือก หึงดอกไม้ที่เสียหาย นอ อมดอวย)	ปฏิพล	Long
2	14 - 18 มกราคม 2019	เรียนรู้ การเปลี่ยนดอกไม้ใน Lobby จัดการ แต่เสาดอกไม้ และ รู้จัก โอเอซิส รู้จักการตัด แต่ง ดอกไม้ เรียนรู้สถานที่ส่ง แจกัน ดอกไม้ เตรียมดอกไม้ จัด แจกัน ดอกไม้	ปฏิพล	Long
3	21- 25 มกราคม 2019	รู้ที่สีน้ำไป ออาน้ำแข็ง ช่วยปรับอุณหภูมิ จัดเสาดอกไม้แบบต่างๆ รู้จักการตัด แต่ง เปรียบ โอเอซิสใน บริเวณดอกไม้ จัดของในตู้แช่เย็นให้เป็นระเบียบ	ปฏิพล	Wanlu N.
4	28 มกราคม 2019 - 2 กุมภาพันธ์ 2019	- รู้จักหน้าที่ของ Public Areas - เรียนรู้การเปลี่ยนกระดาษชำระในห้องน้ำ - เรียนรู้วิธีจัดการที่ห้องน้ำ - รู้วิธีการเช็ดพื้นอ่างอาบน้ำ, พื้นไม้ - รู้จักผ้าแต่ละสีในการทำตามสัปดาห์ แต่ละอย่างในห้องน้ำ - รู้จักพื้นที่ ใน Public Areas (ชื่อ)	ปฏิพล	Jaray
5	4-9 กุมภาพันธ์ 2019	เรียนรู้วิธี การมัด (ผูก) ที่ถูกต้อง เรียนรู้วิธี เช็ดขรรได้อ่อน เรียนรู้วิธี เช็ดกระจก เรียนรู้วิธี ดันพื้น เรียนรู้วิธี และ ขันตอน ล้างห้องน้ำ เรียนรู้พื้นที่ และ หน้าที่ ประจำสัปดาห์ Next 2	ปฏิพล	Jaray



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
9	4-9 มีนาคม 2019	เรียนรู้การประกอบ แก๊วขึ้นมือ เรียนรู้การตัดตาม และ กลึงบนน้ำมัน เรียนรู้วิธี การ ดึงหุ่น สิ่ง เสร็จ จาก นมอม เรียนรู้ การ ใส่เส้นในนมอม แล้วซึ่งน้ำมันให้เท่า กัน	ปฏิพล	Prisak T.
10.	11-16 มีนาคม 2019	เรียนรู้จัก ผ้าชนิด ต่างๆ เรียนรู้จัก การ ปล่อยผ้าเข้าเครื่องรีด เรียนรู้จัก การพับผ้าชนิดต่างๆ เรียนรู้ การเรียง ผ้า ไซร่าอื่น ให้เป็นระเบียบ เรียนรู้ การรีดผ้าด้วยเครื่องรีด เรียนรู้ขั้นตอน การแยก ผ้า จากขี้ด เรียนรู้ การ ปล่อย เนปทิส เข้าเครื่องรีด	ปฏิพล	Suchat J.
11.	16-23 มีนาคม 2019	เรียนรู้ การ ปล่อย เนปทิส เข้าเครื่องรีด เรียนรู้การ แยกผ้าปัก และ ดอกทอ เรียนรู้การ โยนดูเอ เรียนรู้การ แขนเสื้อคลุมอาสน์ เรียนรู้ การ จัด ดอห์ออกจากเครื่องรีด เรียนรู้การ จัดผ้าในรถอื่น ให้ เป็นระเบียบ และ สะอาดในการใช้	ปฏิพล	Suchat J.
12.	25-30 มีนาคม 2019	เรียนรู้ การ ปล่อยดูเอ เรียนรู้การ ส่งผ้า เรียนรู้ การ แขนผ้า และ กระโปรง ของแผนก ต่างๆ	ปฏิพล	Suchat J.



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
13.	1-5 เมษายน 2019	เรียนรู้ ขั้นตอน การไฟฟ้า รู้จักสิ่งแวดล้อม ฝึกส่งผ้าขึ้น Floor ฝึกแยกผ้า เตรียมผ้าใส่กระเป๋าลง ฝึกแยกผ้าเย็นของแผนกต่างๆ ฝึกแยกผ้าชุดฝุ่นไมโครไฟเบอร์ รู้จักชุดพนักงาน แผนกต่างๆ ฝึกเตรียมของชุดพนักงาน	ปฏิพล	Supat
14	8-12 เมษายน 2019	ฝึกพับผ้า และ เตรียมของใส่รถเข็น ฝึกเข็นห้องตามจุดต่างในห้องพัก ฝึกเก็บของใช้แขกในห้อง ฝึกปูเตียง , กกเตียง ฝึกดูแลรับแขก ฝึก Turn down	ปฏิพล	บรรณานัน
15	17-21 เมษายน 2019	ฝึกล้าง เข็นห้องน้ำ ฝึกเก็บ Extra bed ฝึกทำความสะอาด Store ฝึกดูแลพื้นที่ทางเดินสาธารณะ	ปฏิพล	บรรณานัน
16	24-25 เมษายน 2019	ฝึกเติมของใน Luck ของ Minibar Floor ฝึกเติมซองชา, กาแฟ ในกล่อง เรียนรู้ขั้นตอนการทำงาน ณ แผนก Store	ปฏิพล	Supat
	26 เมษายน 2019	ฝึกส่ง Report Minibar ฝึกเช็คของ และเติมของใน Minibar เรียนรู้ขั้นตอนการทำงาน ณ Minibar	ปฏิพล	บรรณานัน
	27-29 เมษายน 2019	ฝึกจัดผลไม้ใส่ตะกร้า แผนก Room Floor ฝึกล้างผลไม้ และตัดผลไม้ใส่ตะกร้า ฝึกส่ง ผลไม้สดออกไปตาม Floor ต่างๆ	ปฏิพล	Thelphon



ภาคผนวก จ
ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



รหัส : 5804400098

ชื่อ-นามสกุล : ปฏิพล โสภณศิริ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

E-mail : Panonosan@gmail.com



ประวัติผู้จัดทำ



รหัส : 5804400098

ชื่อ-นามสกุล : ปฏิพล โสภณศิริ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

E-mail : Panonosan@gmail.com

