



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

Reed Diffuser Ylang-Ylang

โดย

นางสาวดวงทิพย์ ดิษผึ่ง 5804400206

นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน 5804400230

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา
Reed Diffuser Ylang-Ylang
รายชื่อผู้จัดทำ : นางสาวดวงทิพย์ ลิ้มผึ้ง
นางสาวกาญจนา คงสงเงิน
ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาการโรงแรมการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการการสอบโครงการ

ปิยะดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

จารุณย์ อภิรัตน์พงศ์ พนักงานที่ปรึกษา

(นาง อารมย์ อภิรัตน์พงศ์)

พริมาพัชรา เลิศสกุลผดุง กรรมการกลาง

(อาจารย์ พริมาพัชรา เลิศสกุลผดุง)

 ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นารุง ลิ้มประวัฒน์)

ชื่อโครงการ : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา
 หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต
 ผู้จัดทำ : นางสาวดวงทิพย์ ดิษฐ์
 นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 สาขาวิชา : การโรงแรม
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 2/2561

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท ทางคณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานแผนกแม่บ้าน ซึ่งทำให้ได้เรียนรู้ถึงระบบการทำงานต่างๆ ภายในโรงแรม ทางคณะผู้จัดทำเล็งเห็นประโยชน์จากของเหลือใช้ที่ทางโรงแรมได้ทำการเปิดเตียง เรียงหมอน และวางขนมน้ำ พร้อมกับตกแต่งด้วยดอกกระดังงาสด หรือที่เรียกกันว่าการทำเทิร์นดาวน์ เซอร์วิส คณะผู้จัดทำได้เลือกนำดอกกระดังงาสดมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ “ก้านไม้-หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา” ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในให้บริการแขก เพื่อเป็นการเพิ่มความหลากหลายของกลิ่นหอมภายในห้องพัก และเป็นการช่วยสร้างเอกลักษณ์กลิ่นดอกไม้หอมให้แก่โรงแรม โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม

ผลการวิจัยการตอบแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่างเป็นแขกที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงแรม จำนวน 15 คน และพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 15 คน รวมทั้งหมดเป็น 30 คน พบว่ามีระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงาอยู่ในระดับมาก-ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.62 จากผลรวมทั้งหมดและเมื่อพิจารณาเป็นรายหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการใช้วัตถุดิบที่เหลือใช้แปรรูปใหม่ รองลงมาด้านขนาดของบรรจุภัณฑ์ ด้านความสามารถในการดับกลิ่น ด้านผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ และน้อยที่สุดคือผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม

คำสำคัญ : กระดังงา, ก้านไม้หอม, น้ำหอม

Project Title : Reed Diffuser Ylang-Ylang
Credit : 5
By : Ms. Doungtip Ditphung
 Ms. Kanchana Kongseng
Advisor : Ms. Piyatida Kungwansith
Degree : Bachelor of Art
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 2/2018

Abstract

From the cooperative education work at Garden Sea View Resort Pattaya Hotel, the organizers served and worked as a student intern for the housekeeper department. The organizers learned about various work systems within the hotel. The organizers saw the benefits from the remaining stuffs that the hotel had arranged for beds, pillows, and placing snacks and drinks along with decorated with fresh ylang ylang or also known as turn-down service. The organizers selected the fresh ylang ylang to be processed into products "Ylang Ylang Aroma Reed Diffuser". It can be utilized to serve guests to add a variety of fragrance within the room. Moreover, it can create a unique aroma of fragrance for the hotel. The purpose of this project was to transform the remaining raw materials into new products for the benefit and to reduce the amount of waste left in the area of the hotel.

The result of the responding of questionnaire, the sample group was 15 guests who use the service within the hotel, 15 employees in the housekeeping department, the total of 40 people, it was found that the level of overall satisfaction towards the project on the ylang ylang Aroma Reed Diffuser is at a high level - most or 4.62 percent from the total sum. If we consider in each aspect, the aspect with the highest mean is the use of the remaining raw materials to be processed

into new things. The second aspects are packaging size, deodorization capability, easy-to-use products, and natural fragrance. Lastly, the aspect with the least mean is that the product is beautiful.

Keywords : Ylang Ylang, Aroma reed, Perfume



กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติการในโครงการสหกิจศึกษา ขอขอบพระคุณทางโรงแรมที่ได้ให้การสนับสนุนโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท ที่ได้มาปฏิบัติการในโครงการสหกิจศึกษาตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม พ.ศ.2562 ถึง 29 เมษายน พ.ศ.2562 เรื่องก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา และขอขอบพระคุณ อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษาในการทำงานสหกิจศึกษา ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และปัญหาที่พบในการทำงานในแผนกต่างๆ จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณต้น วงศ์สามารถ (หัวหน้าแผนกแม่บ้าน)
2. คุณรัตนา พัฒนภูมิ (ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกแม่บ้าน)
3. คุณอาร์ม ภูมิขุนทด (หัวหน้างาน)
4. อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ (อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา)

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวดวงทิพย์ ดิษฐ์ผึ้ง

นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน

29 เมษายน 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่ง	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ดอกกระดังงา	3
2.2 น้ำหอม	16
2.3 เอทานอล	25
2.4 ก้านหวาย	28
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานที่ประกอบการ	32
3.2 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม	34

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3 ลักษณะการประกอบการ	39
3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	48
3.5 ชื่อและตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา	52
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	53
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	53
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 รายละเอียดการทำโครงการ	55
4.2 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำแก๊สไม้อ่อนปรับอากาศกลิ่นกระดังงา	55
4.3 ขั้นตอนการทำแก๊สไม้อ่อนปรับอากาศกลิ่นกระดังงา	61
4.4 ต้นทุนการผลิตแก๊สไม้อ่อนปรับอากาศกลิ่นกระดังงา	63
4.5 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.6 สรุปผลการประเมินแก๊สไม้อ่อนกลิ่นกระดังงา	65
บทที่ 5 สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงการ	70
5.2 สรุปผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	76

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ข ภาพขณะปฏิบัติงาน	78
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงาน	85
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	86
ภาคผนวก จ ไวนิล	92
ภาคผนวก ฉ การปฏิบัติงาน	94
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	95



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงาน	54
ตารางที่ 4.1 ตารางคำนวณต้นทุนก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา	63
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	64
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	64
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	65
ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	69



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 ดอกกระดังงา	3
รูปที่ 2.2 ดอกกระดังงาไทย	4
รูปที่ 2.3 ใบกระดังงาไทย	5
รูปที่ 2.4 ผลกระดังงาไทย	6
รูปที่ 2.5 ดอกกระดังงาสงขลา	8
รูปที่ 2.6 ใบกระดังงาสงขลา	9
รูปที่ 2.7 ดอกกระดังงาสงขลา	9
รูปที่ 2.8 ดอกกระดังงาจีน	12
รูปที่ 2.9 ใบกระดังงาจีน	13
รูปที่ 2.10 ผลกระดังงาจีน	14
รูปที่ 2.11 น้ำหอม	16
รูปที่ 2.12 ภาพแฟชั่นยุคกรีก	17
รูปที่ 2.13 Floral (Chloe de Perfume)	19
รูปที่ 2.14 Fresh (CK One Summer 2014)	19
รูปที่ 2.15 Fruity (Zara women fruity)	20
รูปที่ 2.16 Aldehydic/Modern (Chanel number 5)	20
รูปที่ 2.17 Chypre (Chypre Mousse Oriza)	21
รูปที่ 2.18 Oriental/Amber (Oriental Amber)	21
รูปที่ 2.19 Fougere (West Coast Shaving)	22

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.20 Tobacco/Leather (Tom Ford Tuscan Leather)	22
รูปที่ 2.21 ระดับของการรับกลิ่นน้ำหอม	23
รูปที่ 2.22 เอทานอล	25
รูปที่ 2.23 เอทานอล	26
รูปที่ 2.24 ก้านไม้หวาย	28
รูปที่ 2.25 ก้านไม้้งา	29
รูปที่ 2.26 วิธีการใช้ก้านไม้หอม	29
รูปที่ 3.1 สัญลักษณ์ของโรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท	32
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท	32
รูปที่ 3.3 คุณสุวัจชัย และ คุณวันดี อัญชลีวิวัฒน์ ตำแหน่ง ประธานบริหาร	33
รูปที่ 3.4 แผนผังองค์กร	33
รูปที่ 3.5 โรงแรม การ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท	34
รูปที่ 3.6 โรงแรม เดอะ ซายน์ พัทยา	35
รูปที่ 3.7 โรงแรม ทองบิซ การ์เด็นท์ แอนด์ สปา	35
รูปที่ 3.8 โรงแรม พัทยา การ์เด็นท์	36
รูปที่ 3.9 โรงแรม ชีทรุ บาย เดอะ ซายน์	36
รูปที่ 3.10 โรงแรม นาเกลือ บิซ รีสอร์ท	37
รูปที่ 3.11 โรงแรม ทีชคซ์ไฟว์ พัทยา	37
รูปที่ 3.12 โรงแรม เวย์	38

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 3.13 โรงแรม เมร่า มาเร่ พัทยา	38
รูปที่ 3.14 Superior Room	40
รูปที่ 3.15 Deluxe Room	40
รูปที่ 3.16 Mini suite	41
รูปที่ 3.17 Royal suite	41
รูปที่ 3.18 Villa Sea View	42
รูปที่ 3.19 Chalet Bungalow	42
รูปที่ 3.20 Grand Chalet	43
รูปที่ 3.21 ห้องอาหาร Sea view	44
รูปที่ 3.22 Sip Bar	44
รูปที่ 3.23 ห้องประชุม Grand Hall	45
รูปที่ 3.24 ห้องประชุม Rim Talay	45
รูปที่ 3.25 ห้องประชุม Waytiya	46
รูปที่ 3.26 ห้องประชุม Chom Talay	46
รูปที่ 3.27 Cascade Swimming Pool	47
รูปที่ 3.28 Fitness	47
รูปที่ 3.29 นักศึกษาฝึกงาน	48
รูปที่ 3.30 นักศึกษาฝึกงาน	50
รูปที่ 3.31 พนักงานที่ปรึกษา	52
รูปที่ 4.1 กลีบกระดังงา	56

รูปที่ 4.2 เอทานอล	56
รูปที่ 4.3 หัวน้ำหอมกลิ่นกระดังงา	57
รูปที่ 4.4 แก้วใส	57
รูปที่ 4.5 แก้วดวง	58
รูปที่ 4.6 หลอดสริง	58
รูปที่ 4.7 แท่งแก้ว	59
รูปที่ 4.8 ก้านไม้หอย	59
รูปที่ 4.9 บรรจุภัณฑ์	60
รูปที่ 4.10 นำดอกกระดังงามาล้างน้ำให้สะอาด	61
รูปที่ 4.11 นำกลีบดอกกระดังงาใส่ถ้วยที่เตรียมไว้	61
รูปที่ 4.12 หลังจากการหมักดอกกระดังงาทิ้งไว้	62
รูปที่ 4.13 จากนั้นนำส่วนผสม	62
รูปที่ 4.14 แล้วจึงนำไปขวดบรรจุภัณฑ์ที่กำหนด	63

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท เป็นโรงแรมในระดับ 4 ดาว ตั้งอยู่บนทำเลที่เงียบสงบ บริเวณหาดวงพระจันทร์ ซึ่งอยู่ทางตอนเหนือของพัทยา รีสอร์ทแห่งนี้มีสิ่งแวดล้อมที่เต็มไปด้วยธรรมชาติที่สวยงามของสวนสโตร์ทอปิคัล อีกทั้งยังมีหาดส่วนตัวอยู่ในบริเวณโรงแรม นอกจากนี้ยังสามารถเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ที่น่าสนใจของพัทยาได้อย่างสะดวกสบาย

การ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท ให้บริการห้องพักในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของทุกกลุ่ม ในทุก ๆ พื้นที่ถูกตกแต่งอย่างพิถีพิถันและมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นครบครัน นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลาย อาทิ สระว่ายน้ำขนาดใหญ่ที่มีน้ำตก ร้านอาหารและบาร์ รวมไปถึงห้องสำหรับจัดเลี้ยง – การประชุม

ปัจจุบันธุรกิจโรงแรมถือเป็นอุตสาหกรรมการให้บริการที่พัก ที่สร้างรายได้ให้กับประเทศเป็นอย่างมาก และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ประเทศไทยเป็นจำนวนมาก รายได้หลักของธุรกิจโรงแรมคือ การให้บริการห้องพัก และสร้างความประทับใจในสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับ โดยลักษณะห้องพักที่ดีนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสะอาดและความสะดวกสบายเพียงอย่างเดียว อีกทั้งในเรื่องของการใช้กลิ่นหอมเพื่อดึงดูดและสร้างความประทับใจภายในห้องพักแขกก็เป็นสิ่งสำคัญ

ภาคอุตสาหกรรมโรงแรมในปัจจุบันมีภาวะการแข่งขันสูง โรงแรมแต่ละโรงแรมจึงมีการศึกษา กลยุทธ์ที่จะสามารถดึงดูดและสร้างความประทับใจ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงมุ่งศึกษาวิธีการทำผลิตภัณฑ์กลิ่นไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงาเพื่อนำมาให้บริการแก่ลูกค้าภายในห้องพัก เนื่องด้วยในแต่ละวันแม่บ้านจะต้องนำดอกกระดังงาไปวางไว้ในห้องพักลูกค้าเพื่อเป็นการเปิดเตียง เรียงหมอน และวางขนม น้ำ พร้อมกับตกแต่งด้วยดอกกระดังงา และในทุก ๆ เช้าวันรุ่งขึ้นจะต้องไปเก็บออกมา ทำให้ดอกกระดังงาเหลืองทั้งเปล่าไปโดยเปล่าประโยชน์ ซึ่งตัวดอกกระดังงายังคงคึกอยู่ คณะผู้จัดทำ จึงเลือกนำมาสกัดกลิ่นและนำมาทำเป็นกลิ่นไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อเป็นการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์

ใหม่ ซึ่งคณะผู้จัดทำคาดว่าจะผลิตภัณฑ์ขึ้นนี้จะมีประโยชน์ต่อโรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท
จึงได้จัดทำโครงการ “ Reed Diffuser Ylang-Ylang ” กรณีศึกษา โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เกิดประโยชน์

1.2.2 ลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

โรงแรม การ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

แขกที่มาใช้บริการห้องพักของโรงแรม การ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท จำนวน 15 คน และ
พนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 15 คน รวมทั้งหมด จำนวน 30 คน

1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

7 มกราคม - 29 เมษายน พ.ศ. 2562

1.3.4 ขอบเขตด้านเอกสารข้อมูล

สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสอบถามพนักงานที่ปรึกษา

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้นำวัตถุดิบที่เหลือใช้ในโรงแรมมาทำการแปรรูปให้เกิดประโยชน์

1.4.2 ลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม

1.4.3 ได้ศึกษาวิธีการ สกัดน้ำมันหอมระเหยกลิ่นกระดังงา

บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง Reed Diffuser Ylang-Ylang คณะผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเนื้อหาของเอกสารเป็นหัวข้อต่อไปนี้

2.1 สายพันธุ์ดอกกระดังงา

2.2 หวานน้ำหอม

2.3 เอทานอล

2.4 ก้านไม้หวาย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 สายพันธุ์ดอกกระดังงา



รูปที่ 2.1 : ดอกกระดังงา

ที่มา : [www. herbalbeauty9.blogspot.com](http://www.herbalbeauty9.blogspot.com)

ผู้จัดทำโครงการนี้ได้ศึกษาความหมายของดอกกระดังงาไทย (MedThai,2560) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.2 : ดอกกระดังงาไทย

ที่มา : [www. medthai.com](http://www.medthai.com)

2.1.1 ดอกกระดังงาไทย

- ชื่อสามัญ : ดอกกระดังงาไทย
- ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Cananga odorata*
- ชื่อวงศ์ : Annonaceae
- ชื่อท้องถิ่นอื่นๆ : กระดังงา (ยะลา, ตรัง), กระดังงาใบใหญ่ กระดังงาใหญ่ (ภาคกลาง), สะบันงา สะบันงาดั้น (ภาคเหนือ)

2.1.1.1 ลักษณะของต้นกระดังงาไทย

กระดังงาไทย (Ylang-ylang) มีถิ่นกำเนิดอยู่ที่เอเชียเขตร้อนในแถบของประเทศฟิลิปปินส์และประเทศอินโดนีเซีย กระดังงาจัดเป็นไม้ยืนต้น ไม้ผลัดใบขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ลำต้นตั้งตรง มีความสูงได้ประมาณ 15-20 เมตร เรือนยอดเป็นทรงพุ่มแน่น แตกกิ่งก้านสาขามาก แผ่ออกจากต้นมักโน้มลง เปลือกต้นเป็นสีเทาเกลี้ยงหรือสีเงิน สามารถขยายพันธุ์โดยเมล็ดหรือตอนกิ่ง ออกดอกและผลได้ตลอดทั้งปี



รูปที่ 2.3 : ใบกระดังงาไทย

ที่มา : www.medthai.com

ใบกระดังงาไทย ใบเป็นใบเดี่ยวสีเขียวอ่อน ออกแบบเรียงสลับในลักษณะห้อยลง ลักษณะของใบเป็นรูปขอบขนาน ปลายใบแหลมหรือมีดิ่งแหลม โคนใบมนกลมหรือเบี้ยว ส่วนขอบใบเป็นคลื่น ใบมีขนาดยาวประมาณ 7-12 เซนติเมตร และกว้างประมาณ 4-9 เซนติเมตร มีเส้นแขนงใบ 5-9 คู่ เป็นร่องส่วนบนของใบและนูนเด่นชัดด้านล่างของใบ เส้นกลางใบเห็นได้ชัดเจน ผิวใบบางเรียบ และนุ่ม ใบอ่อนมีขนขึ้นทั้งสองด้าน ส่วนใบแก่ก็มีขนมากตามเส้นแขนงใบ ก้านใบยาวประมาณ 1-1.5 เซนติเมตร

ดอกกระดังงาไทย ออกเป็นช่อขนาดใหญ่บนกิ่งเหนือรอยแผลใบ ช่อดอกแยกแขนง ในช่อหนึ่งมีดอกประมาณ 3-6 ดอก ดอกมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางประมาณ 4-6 เซนติเมตร ก้านช่อดอกมีขน ก้านดอกยาวประมาณ 2-4 เซนติเมตร ดอกย่อยเป็นสีเหลืองอมเขียวหรือสีเขียว มีกลิ่นหอมมาก กลีบยาวอ่อนมี 6 กลีบ กลีบดอกห้อยลง กลีบดอกแบ่งเป็น 2 ชั้นและ 3 ชั้น กลีบดอกชั้นนอกมีลักษณะแคบ ยาว ปลายเรียวแหลม ขอบกลีบเรียบหรือเป็นคลื่นเล็กน้อย (เป็นคลื่นน้อยกว่ากระดังงาสงขลา) กลีบดอกมีขนาดยาวประมาณ 5-8.5 เซนติเมตรและกว้างประมาณ 0.5-1.5 เซนติเมตร ส่วนกลีบดอกชั้นในมีลักษณะสั้นและแคบกว่าเล็กน้อย โคนกลีบดอกจะซ้อนทแยงอยู่ได้รังไข่ กลีบเลี้ยงมี 3 กลีบ ลักษณะเป็นรูปสามเหลี่ยม ยาวประมาณ 0.5 เซนติเมตร มีขนขึ้นปกคลุม ปลายกลีบเลี้ยงกระดกขึ้น รังไข่มีจำนวนมาก เกสรเพศผู้มีจำนวนมากเบียดกันเป็นดุ้นเป็นทรงกลมตรงกึ่งกลางดอก



รูปที่ 2.4 : ผลกระดังงาไทย

ที่มา : www.medthai.com

ผลกระดังงาไทย ออกเป็นผลกลุ่มมีประมาณ 4-12 ผล ผลมีลักษณะเป็นรูปไข่ มีขนาดยาวประมาณ 1.5-2.5 เซนติเมตรและกว้างประมาณ 1-1.5 เซนติเมตร ก้านช่อผลยาวประมาณ 2-2.5 เซนติเมตร ส่วนก้านผลยาวประมาณ 1.3-2 เซนติเมตร ผลเป็นสีเขียวเข้ม เมื่อแก่แล้วจะเปลี่ยนเป็นสีดำ ภายในผลมีเมล็ดลักษณะรูปไข่แบน สีน้ำตาล ประมาณ 2-12 เมล็ด

2.1.1.2 สรรพคุณของกระดังงาไทย

- เปลือกต้นกระดังงา มีรสฝาดเย็น มีสรรพคุณเป็นยาขับปัสสาวะ แก้ปัสสาวะพิการ แก้อาการท้องเสีย ใช้เป็นยารักษาโรคผิวหนัง กลากเกลื้อน
- เนื้อไม้กระดังงา มีรสขมเย็น มีสรรพคุณเป็นยาขับปัสสาวะ แก้ปัสสาวะพิการ
- รากกระดังงา มีสรรพคุณเป็นยาคุมกำเนิด
- ใบกระดังงา ใช้เป็นยารักษาโรคผิวหนัง กลากเกลื้อน แก้อาการคัน และใช้เป็นยาขับปัสสาวะ
- ดอกกระดังงา มีรสหอมสุขุม มีสรรพคุณแก้ลมวิงเวียน ใช้ปรุงเป็นยาหอม ใช้เป็นยาชูกำลัง ทำให้หัวใจชุ่มชื้น บำรุงธาตุ บำรุงโลหิต บำรุงหัวใจ แก้ไข้ แก้อาการอ่อนเพลีย กระหายน้ำ จัดอยู่ในเครื่องยาไทยที่เรียกว่า “พิภักดเกสรทั้ง 7” (สัตตะเกสร) และ “พิภักดเกสรทั้ง 9” (เนาเกสร) ช่วยแก้อาการไข้เนื่องจากโลหิตเป็นพิษ และมีปรากฏในตำรายาแผนโบราณชื่อคัมภีร์มหาโชติรัตน์ ยาชื่อมาลาสันนิบาต ซึ่งมีสรรพคุณเป็นยาแก้ลมจุกคอ แก้อาการแน่นหน้าอก แก้กูกเสียดและแก้สะอึก
- เกสรกระดังงา มีสรรพคุณเป็นยาแก้ร้อนใน กระหายน้ำ ช่วยเจริญอาหาร และใช้แก้โรคตา

- น้ำมันหอมระเหย มีสรรพคุณเป็นยาขับลม แก้เชื้อโรค ช่วยบำรุงประสาท สงบประสาท แก้อาการซึมเศร้า กระวนกระวายใจ แก่หอบหืด ช่วยลดความดันโลหิต

2.1.1.3 ประโยชน์ของกระดังงาไทย

- คนไทยโบราณเชื่อว่าบ้านใดปลูกต้นกระดังงาไว้ประจำบ้านจะช่วยทำให้มีชื่อเสียงโด่งดัง เนื่องจาก "กระดัง" คือการทำให้เกิดเสียงดังไปไกล นอกจากนี้ยังเชื่อกันว่า เสียงดังเหมือนกับนกการเวกในสมัยพุทธกาลที่มีเสียงดังไพเราะและก้องไกลทั่วสวรรค์ ดังนั้นบางคนจึงเรียกกระดังงาว่า การเวก
- คนไทยโบราณจะใช้ดอกกระดังงานำมาทอดกับน้ำมันมะพร้าวทำเป็นน้ำมันใส่ผม
- ดอกแก่จัดสด ๆ สามารถนำมารวมควันเทียนหรือเปลวไฟจากเทียน เพื่อให้ดอมน้ำหอมในกลีบดอกแตกออกและส่งกลิ่นหอมออกมา แล้วนำไปเสียบไม้ลอยน้ำในภาชนะปิดสนิท 1 คืน เก็บดอกทิ้งในตอนเช้า แล้วนำน้ำไปเป็นน้ำกระสายยา หรือนำไปคั้นกะทิ หรือทำเป็นน้ำเชื่อมปรุงขนมต่าง ๆ
- ดอกแห้งใช้ผสมกับดอกไม้หอมอื่น ๆ สำหรับทำบุหงา
- น้ำมันหอมใช้ปรุงเป็นน้ำหอมชั้นสูงที่มีราคาแพง ใช้ปรุงขนม น้ำอบ และอาหาร
- น้ำมันหอมระเหยที่สกัดมาจากดอก (Cananga oil หรือ Ylang-ylang oil) ถูกนำมาใช้ในทางสุนทรบำบัด (Aromatherapy) ใช้ผลิตเป็นเครื่องสำอาง หรือทำเป็นเครื่องหอมต่าง ๆ
- เปลือกสามารถนำมาทำเป็นเชือกได้

2.1.1.4 ข้อมูลทางเภสัชวิทยาของกระดังงาไทย

กระดังงาไทยมีฤทธิ์ลดความดันโลหิต แก้เซลล์มะเร็ง ด้านเชื้อแบคทีเรีย ด้านเชื้อรา ยีสต์ ไส้แมลง เป็นเครื่องหอม แก้อาการหัวใจเต้นเร็ว หายใจหอบ ความดันโลหิตสูง มีปัญหาระบบทางเดินอาหาร ลดไข้

ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาความหมายของดอกกระดังงาสงขลา (MedThai,2560) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.5 : ดอกกระดังงาสงขลา

ที่มา : [www. medthai.com](http://www.medthai.com)

2.1.2 ดอกกระดังงาสงขลา

- ชื่อสามัญ : ดอกกระดังงาสงขลา
- ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Canarium fruticosum* Craib
- ชื่อวงศ์ : Annonaceae
- ชื่อท้องถิ่นอื่นๆ : กระดังงาสาขา (กรุงเทพฯ), กระดังงาอ (ยะลา-มลายู), กระดังงาเบา (ภาคใต้), กระดังงอ (มาเลย์-ยะลา)

2.1.2.1 ลักษณะของต้นกระดังงาสงขลา

กระดังงาสงขลา (*Canarium fruticosum* Craib) มีถิ่นกำเนิดอยู่ทางภาคใต้ของประเทศไทยที่จังหวัดสงขลา และมีความแตกต่างกับต้นกระดังงาไทยก็คือ ต้นกระดังงาไทยนั้นเป็นไม้ยืนต้นที่มีความสูงประมาณ 8-15 เมตร ส่วนต้นกระดังงาสงขลาจะเป็นไม้พุ่มขนาดเล็ก มีความสูงของต้นไม่เกิน 4 เมตร โดยจัดเป็นไม้พุ่มขนาดเล็ก มีความสูงของต้นประมาณ 1-2.5 เมตร บ้างว่าสูงประมาณ 1-4 เมตร เปลือกลำต้นเป็นสีเทาอมสีน้ำตาลและมีกลิ่นฉุน เนื้อไม้เปราะ ลำต้นแตกกิ่งก้านเป็นพุ่มทึบ กิ่งตั้งฉากกับลำต้นปลายย้อยลู่ลง ที่กิ่งมีขนอ่อน ขยายพันธุ์ด้วยการเพาะเมล็ด ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมกันมาก และอีกวิธีคือการตอนกิ่ง แต่ไม่เป็นที่นิยม เนื่องจากกิ่งเปราะและหักได้ง่าย โดยต้นกระดังงาสงขลาที่ได้จากการเพาะเมล็ด จะเจริญเติบโตได้ดีและมีความแข็งแรงทนทานต่อสภาพแวดล้อมได้ดีกว่าต้นที่เกิดจากการตอน แต่การออกดอกจะช้ากว่าต้นที่ได้จากการตอน เจริญเติบโตได้ดีในดินที่ระบายน้ำดี มีความชื้นสูง ต้องการน้ำมาก แต่ไม่ทนต่อน้ำท่วมขัง ชอบแสงแดดแบบเต็มวัน หากปลูกในพื้นที่ที่มีแสงแดดแบบรำไรจะออกดอกน้อยและไม่แข็งแรง



รูปที่ 2.6 : ใบกระดังงาสงขลา

ที่มา : [www. medthai.com](http://www.medthai.com)

ใบกระดังงาสงขลา ใบจะเป็นใบเดี่ยวออกเรียงสลับ ลักษณะของใบเป็นรูปรี ปลายใบแหลม โคนใบมนเว้าหรือเบี้ยวเล็กน้อย ส่วนขอบใบเรียบและเป็นคลื่นเล็กน้อย ใบมีขนาดกว้างประมาณ 5-8 เซนติเมตรและยาวประมาณ 10-14 เซนติเมตร แผ่นใบเป็นสีเขียวบางและอ่อน มีเส้นแขนงของใบประมาณ 8-9 คู่ สามารถมองเห็นเส้นใบได้ชัดเจน และมีก้านใบยาวประมาณ 1-2.5 เซนติเมตร



รูปที่ 2.7 : ดอกกระดังงาสงขลา

ที่มา : [www. medthai.com](http://www.medthai.com)

ดอกกระดังงาสงขลา จะออกดอกเป็นดอกเดี่ยวหรือออกเป็นช่อกระจุกตามกิ่งตรงข้ามกับใบ ดอกเป็นสีเหลือง มีกลิ่นหอมแรง ในหนึ่งดอกจะมีกลีบดอกประมาณ 15-24 กลีบ ในแต่ละกลีบจะมีความกว้างประมาณ 0.5-1.8 เซนติเมตรและมีความยาวประมาณ 5-9 เซนติเมตร เรียงเป็นชั้น

หลายชั้น ชั้นละ 3 กลีบ กลีบมีลักษณะเรียวยาว บิดเป็นเกลียวและอ่อนนุ่ม ปลายกลีบแหลมและกระดกขึ้น กลีบชั้นนอกจะยาวและใหญ่กว่ากลีบชั้นในตามลำดับ ดอกมีเกสรเพศผู้และเกสรเพศเมียจำนวนมาก ส่วนกลีบเลี้ยงดอกเป็นสีเขียว มีลักษณะเป็นรูปไข่ ปลายแหลม มีความกว้างประมาณ 6 มิลลิเมตรและยาวประมาณ 1.2 เซนติเมตร ส่วนก้านดอกยาวประมาณ 4-6 เซนติเมตร สามารถออกดอกได้เกือบตลอดทั้งปี ดอกที่ยังอ่อนหรือที่เป็นสีเขียวอ่อนจะยังไม่มีการกลั่นหอม ดอกที่มีสีเหลืองถึงจะมีกลิ่นหอม และที่สำคัญช่วงที่มีอุณหภูมิสูง เช่น ตอนกลางวัน ดอกจะไม่ค่อยส่งกลิ่นหอมเท่ากับช่วงตอนเช้าและเย็น

ผลกระดังงาสงขลา จะออกผลเป็นกลุ่ม มีผลย่อยประมาณ 8-10 ผล ลักษณะของผลเป็นรูปทรงกลมรี ปลายผลแหลม ผลมีขนาดกว้างประมาณ 1.2 เซนติเมตรและยาวประมาณ 1.5-1.8 เซนติเมตร ผลมีผิวเรียบ ผลอ่อนเป็นสีเขียว เมื่อแก่แล้วจะเปลี่ยนเป็นสีเหลืองอมเหลือง ในผลมีเมล็ดอยู่หลายเมล็ด

2.1.2.2 สรรพคุณของกระดังงาสงขลา

ดอก

- ตำรายาไทยระบุว่าดอกใช้เป็นยาบำรุงธาตุในร่างกาย (ดอก)
- ช่วยบำรุงร่างกาย
- ช่วยชูกำลัง
- ช่วยแก้อาการอ่อนเพลีย
- ดอกใช้เป็นยาบำรุงโลหิต
- ดอกมีรสสุขุมหอม ใช้เป็นยาบำรุงหัวใจ
- ช่วยบำรุงหัวใจให้สดชื่น ทำให้ใจชุ่มชื่น
- ใช้เป็นยาแก้ไข้
- ช่วยแก้ลมวิงเวียน
- ช่วยแก้อาการจุกเสียด

เกสร

- ส่วนเกสรช่วยแก้ไข้จับ แก้ไข้เพื่อลม แก้ไข้เพื่อปถวิธาตุ แก้โรค
- ช่วยแก้อาการร้อนในกระหายน้ำ
- ช่วยทำให้เจริญอาหาร

เนื้อไม้, ต้น, กิ่ง, ก้าน

- เนื้อไม้มีรสขมและฝาด ใช้เป็นยาขับปัสสาวะ
- ช่วยแก้ปัสสาวะพิการ

ราก

- รากมีฤทธิ์ในการคุมกำเนิด

2.1.2.3 ประโยชน์ของกระดังงาสงขลา

- ดอกสดสามารถนำมาสกัดทำเป็นน้ำมันหอมระเหย ใช้แก้ลมวิงเวียนได้ (สกัดโดยวิธีการต้มกลั่น (Hydrodistillation) จะได้น้ำมันหอมระเหยร้อยละ 0.90)
- ดอกใช้สกัดทำเป็นน้ำหอมและเครื่องหอม
- ใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางประเภทครีมหรือโลชั่น จะช่วยลดความมันบนใบหน้าได้
- ใช้เป็นส่วนประกอบในการทำขนม อบขนม อบข้าวแช่ (แต่ไม่ได้ระบุว่าใช้ส่วนใด)
- แพทย์ตามชนบทใช้บำบัดรักษาโรคได้เช่นเดียวกับกระดังงาไทย
- นิยมใช้ปลูกเป็นไม้ประดับทั่วประเทศ โดยใช้ตามสวน มุมอาคาร หรือปลูกเป็นกลุ่มแบบ 3 ต้นขึ้นไป เพื่อใช้เป็นฉากหรือบังสายตา ดอกมีกลิ่นหอมแรงในช่วงเช้าและเย็น สามารถออกดอกได้ตลอดทั้งปี การปลูกและการดูแลรักษาทำได้ง่าย ไม่ค่อยมีโรคและแมลงมารบกวน อีกทั้งยังเป็นพันธุ์ไม้ที่มีราคาไม่แพงและให้ดอกมากอีกชนิดหนึ่ง จึงเหมาะสำหรับผู้เริ่มปลูกพันธุ์ไม้หอมมือใหม่ที่ไม่ควรมองข้าม

2.1.2.4 ข้อมูลทางเภสัชวิทยาของกระดังงาสงขลา

- มีฤทธิ์ลดความดันโลหิต
- มีฤทธิ์ยับยั้งมะเร็ง
- ด้านเชื้อ ด้านเชื้อรา ด้านเชื้อแบคทีเรีย ด้านยีสต์
- ช่วยไล่แมลง ทำให้ระคายเคืองผิวหนัง

ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาความหมายของดอกกระดังงาจีน (pucehkaset,2560) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.8 : ดอกกระดังงาจีน

ที่มา : www.treepk3.blogspot.com

2.1.3 ดอกกระดังงาจีน

- ชื่อสามัญ : ดอกกระดังงาจีน
- ชื่อทางวิทยาศาสตร์ : *Artabotrys hexapetalus*
- ชื่อวงศ์ : Annonaceae
- ชื่อท้องถิ่นอื่นๆ : การเวก , กระดังงาจีน (ภาคกลาง และทั่วไป) , สะบันงาจีน, สะบันงาเครือ (ภาคเหนือ), กระดังงาเถา (ภาคใต้), กระดังงาป่า, หนามควายนอน (ภาคตะวันตก)(ราชบุรี)

2.1.3.1 ลักษณะของต้นกระดังงาจีน

กระดังงาจีนมีถิ่นกำเนิดที่อินเดียตอนใต้และศรีลังกา เป็นไม้เลื้อยเนื้อแข็งที่มีเถาขนาดใหญ่ และมีอายุยืนนานหลายปี ลำต้นมีผิวเรียบสีเทาจนถึงดำ โดยเฉพาะต้นที่มีอายุมากจะมีลำต้นสีดำ และมีปุ่มนูนสลับกันตามความสูงของลำต้น โดยแตกกิ่งเลื้อยยาวจำนวนมากบริเวณส่วนปลายของต้น กิ่งอ่อนหรือยอดอ่อนมีสีเขียว



รูปที่ 2.9 : ใบกระดังงาจีน

ที่มา : www.puechkaset.com

ใบกระดังงาจีน แทงออกเป็นใบเดี่ยว เชื่องสลับข้างกันบนกิ่ง แผ่นใบเรียบ มีรูปทรงรี ปลายใบแหลม โคนใบมน ขนาดกว้าง 4-8 ซม. ยาว 12-18 ซม. ใบค่อนข้างหนา และเหนียว ใบอ่อนมีสีเขียวสด ใบแก่ด้านบนมีสีเขียวเข้ม ใต้ใบมีสีอ่อนกว่า และมีขนตามเส้นใบ

ดอกกระดังงาจีน อาจแทงออกเป็นดอกเดี่ยวหรือออกเป็นกลุ่มหลายดอก 2-5 ดอก มีก้านดอกโค้งงอ สีเขียว ดอกอ่อนหรือดอกตูมที่ยังไม่บานจะมีรูปทรงกรวย ปลายดอกแหลม เมื่อบานจะกลีบดอกจะแผ่ออก และมีกลิ่นหอม จำนวนกลีบดอก 6 กลีบ กลีบดอกอ่อนมีสีเขียว และค่อยๆเปลี่ยนเป็นสีเหลืองเมื่อแก่ แต่ละกลีบแยกจากกัน มีรูปรี ปลายกลีบแหลม เรียงสลับกัน จำนวน 2 ชั้น ชั้นละ 3 กลีบ โดยกลีบดอกชั้นในจะสั้น และเล็กกว่าชั้นนอก ขนาดกลีบยาวประมาณ 3-4 ซม. โดยกลีบดอกจะบานในช่วงเช้ามืด และไม่หุบกลับจนกว่าดอกจะร่วง ทั้งนี้ ดอกกระดังงาจีนจะบานได้ตลอดทั้งปี และจะออกดอกมากในช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม



รูปที่ 2.10 : ผลกระดังงาจีน

ที่มา : www.puechkaset.com

ผลกระดังงาจีน มีลักษณะค่อนข้างรี และป้อม ผลอ่อนมีสีเขียว ผลแก่มีสีเหลือง แดง และสีดำ ภายในผลมีเมล็ด 1-2 เมล็ด

2.1.3.2 สรรพคุณกระดังงาจีน

ราก

- ใช้รักษาโรคมalaria
 - ช่วยฟื้นร่างกายหลังการคลอดบุตร
- ลำต้น

- ใช้รักษาโรคในอุ้งน้ำดี
- ใช้เป็นยาถ่ายพยาธิ
- ใช้ป้องกันการตั้งครรภ์

ใบ

- ใช้รักษาอาการหวัด
- ใช้เป็นยาถ่ายพยาธิ
- ใช้ป้องกันการตั้งครรภ์
- น้ำต้มจากใบใช้เป็นยาขับปัสสาวะ

ดอก

- ใช้สูดดมแก้อาการวิงเวียนศีรษะ
- น้ำต้มจากดอกนำมาดื่ม ช่วยแก้อาการท้องเสีย
- นำดอกมาต้มดื่ม ช่วยบำรุงร่างกาย บำรุงโลหิต และช่วยขับปัสสาวะ

ผล

- ใช้รักษาวันโรค

2.1.3.3 ประโยชน์ของกระดังงาจีน

- ดอกใช้สกัดน้ำมันหอมระเหยที่นิยมใช้ทำน้ำหอม และยาหอม ใช้ทานวด และใช้ในด้านความสวยความงาม
- ดอกนำมาห่อรวมกันใบ และสุุดคม ช่วยในการผ่อนคลาย
- ปลุกเป็นไม้ประดับต้น และประดับดอก
- ปลุกเพื่อให้ร่มเงา
- ปลุกเพื่อใช้เป็นแนวรั้วหรือเขตแดน
- เนื่องจากกระดังงาจะให้ใบจำนวนมาก ใบดกเขียวชอุ่มนาน จนเป็นไม้ที่ให้ร่มเงาได้ดี รวมถึงทนต่อสภาพแวดล้อมต่างๆ อาทิ ทนต่อแหล่งที่มีมลพิษทางอากาศสูง ทนต่อสภาพแห้งแล้ง จึงนิยมใช้ปลูกในเมืองใหญ่เพื่อให้ร่มเงา และช่วยบำบัดมลพิษทางอากาศ ดังที่พบเห็นตามข้างถนนในกรุงเทพมหานคร

2.2 น้ำหอม

ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาความหมายของน้ำหอม (พรรณพร กะตะจิตต์, 2561) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.11 : น้ำหอม

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

น้ำหอม คือ สารละลายหอมระเหยทำจากน้ำมันกับแอลกอฮอล์ มีกลิ่นที่สกัดมาจากดอกไม้ ในธรรมชาติหรือกลิ่นที่สังเคราะห์ขึ้นมาผสมอยู่ ใช้ทาหรือพ่นตามเสื้อผ้าหรือร่างกาย น้ำหอมจะระเหยออกมาพร้อมกับส่งกลิ่นหอมชวนดมออกมาด้วย มีหลายกลิ่น บางกลิ่นเกิดจากการนำกลิ่นดอกไม้หลายชนิดมาผสมกัน

2.2.1 ประวัติน้ำหอม

เชื่อกันว่าน้ำหอมนั้นเกิดขึ้นมานานแล้ว จากหลักฐานภาพวาดจิตรกรรมฝาผนัง ตอนหนึ่งที่วิหารของพระราชินี Hatshepsut ที่เมือง Thebes ในประเทศ Egypt ที่เป็นรูปของหญิงสาวชาวอียิปต์โบราณกำลังชโลมน้ำหอมลงบนศีรษะ ซึ่งได้แสดงให้เห็นว่ามีการใช้น้ำหอมกันแล้วในยุคนั้น ซึ่งคาดว่านักเดินเรือชาวอียิปต์ได้ไปนำมาจากดินแดนอื่น น้ำหอมในสมัยโบราณนั้นจะทำมาจากยางไม้หอม ซึ่งยางไม้หอมแบบนี้จะมีอยู่ที่ Arabia และ Somalia เท่านั้น คำว่า "Perfume" นี้มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน ที่แปลว่า "ควัน"



รูปที่ 2.12 : ภาพฝาผนังยุคกรีก

ที่มา : <https://board.postjung.com>

ในกรีก (Greek) โบราณ คนที่ท น้ าหอมนั้นจะเป็นผู้หญิง ซึ่งได้ปรับปรุงมรดกการท น้ าหอม ที่ตกทอดมาจากชาวอียิปต์โบราณให้พัฒนาดีขึ้นไป

ในช่วงเวลาของจักรวรรดิโรมัน (Roman) การท น้ าหอมเขาจะใช้ยางไม้หอมจากต้นไม้จ าพวก Boswellia โดยสังน าเข้ามาจาก Arabia และได้บวกกับส่วนผสมที่ได้มาจากทะเลจากประเทศอินเดีย ซึ่งเป็นส่วนผสมใหม่ที่ใส่ลงไป ในการท น้ าหอม ของชาวโรมันในสมัยนั้น เศรษฐีชาวโรมันจะใช้น้ าหอมตามความพอใจ ชนิดที่เรียกได้ว่าใช้แบบล้างผลาญเลยทีเดียว นั่นก็คือ พวก เศรษฐีเหล่านี้จะเอาน้ าหอมไปพ่น และฉีดตามพื้นและก าแพงบ้านของตัวเอง และนอกจากนี้ยังน น้ าหอมไปฉีดให้กับสัตว์เลี้ยงของบรรดาเศรษฐีอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็น สุนัข และ ม้า

ก้าวส คัญในประวัติศาสตร์ของน้ าหอมแล้วนั้นจะเกิดขึ้นในยุคกลาง (Middle ages) เมื่อชาวอาหรับ (Arabs) ได้คิดค้นพัฒนาเทคนิคในการกลั่นน้ าหอมได้เป็นผลส าเร็จ ด้วยพื้นที่ขนาดใหญ่ของอาณาจักรเปอร์เซีย ได้ท การปลูกดอกกุหลาบ เพื่อที่จะน ามาสกัดเป็นน้ าหอม เนื้อที่ที่ใช้ปลูกดอกกุหลาบนี้ใหญ่โตมหาศาลมาก จนถึงกับมีเรื่องเล่าขานกันว่า "กรุง Baghdad" (เมืองหลวงของประเทศอิรักในปัจจุบัน) ในสมัยนั้นได้สมญานามที่เรียกขานกันว่า "City of Fragrances"

นอกจากนี้ชาวอาหรับยังได้ค้นพบส่วนผสมตัวใหม่ในการท น้ าหอมอีกด้วย นั่นก็คือ สารที่ได้จากตัวชะมด หรือกลิ่นชะมด ชาวอาหรับได้น ำเจ้ากลิ่นชะมดนี้ไปผสมกับปูนขาว และพวกเขาก็น ำปูน-ขาวที่ได้นี้ไปใช้สร้างสุเหร่า (Mosque) และพระราชวัง ซึ่งก็ทำให้ได้สุเหร่า และพระราชวังที่มีกลิ่นหอมไปทั่วทั้งเมือง และนี่คืออีกหนึ่งที่มาจากรื่องเล่าถึงคำว่า "City of Fragrances"

ช่วงสมัยของ Crusaders ได้น ำเครื่องหอมจากอาหรับไปให้ชาวยุโรปได้รู้จัก แต่ส าหรับก้าวแรกของน้ าหอม ในยุโรปนั้นเริ่มจริง ๆ ก็ในศตวรรษที่ 16 เมื่อ แคทเธอรีน เดอ เมดิชี (Catherine de Medici) มาที่ประเทศ Italy เพื่อที่จะแต่งงานกับอนาคตกษัตริย์ในช่วงนั้น จากนั้นน้ าหอม ก็พัฒนาไปเรื่อยๆ จนกระทั่งในต้นศตวรรษที่ 19 ได้มีนักเคมีได้ท การสังเคราะห์น้ าหอมจาก สารเคมีจนได้กลิ่นต่าง ๆ มากมายหลายพันกลิ่น จนกระทั่งน้ าหอมได้กระจายไปทั่ว จนเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่อย่างที่เห็นในปัจจุบัน

2.2.2 หวาน้ำหอมที่นำมาผสมนั้นก็มีการจัดเรียงตามความเข้มข้นของหวาน้ำหอม

- Absolute คือหวาน้ำหอมความเข้มข้นสูง 100%
- Concrete คือหวาน้ำหอมความเข้มข้นสูง 80%
- Essential oil คือหวาน้ำหอมความเข้มข้นสูง 60%
- Pommed คือหวาน้ำหอมที่มีความเข้มข้นสูง 30%
- Tincture คือหวาน้ำหอมที่มีความเข้มข้นสูง 10%

2.2.3 ความคงทนของกลิ่นหอม สามารถแบ่งได้ 3 ระดับ

- eau de parfum เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมประมาณ 15-18 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 4-5 ชั่วโมง
- eau de toilette เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมประมาณ 10 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 2-3 ชั่วโมง
- eau de cologne เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมประมาณ 2-5 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 1-2 ชั่วโมง

2.2.4 น้ำหอมสามารถแบ่งประเภทตามลักษณะของโทนกลิ่นได้ดังนี้



รูปที่ 2.13 : Floral (Chloe de Parfum)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.1 Floral เป็นกลิ่นน้ำหอมที่มีมากชนิดที่สุด ประกอบด้วยน้ำมันหอมระเหยที่ได้จากดอกไม้ชนิดต่างๆ ซึ่งอาจจะมีการแบ่งกลุ่มเป็น floral, floral-sweet, floral-fresh, floral fruity-fresh เหมาะสำหรับใช้ตอนกลางวัน หรือ ในฤดูร้อน



รูปที่ 2.14 : fresh (CK One Summer 2014)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.1 กลิ่น fresh จะมีกลิ่นแหลมมากกว่า floral จะมีการผสมกลิ่นสมุนไพร เฟิร์นมอส ผลส้ม มะนาว กล้วยาเขียวและใบไม้ บางครั้งเรียก balms เหมาะสำหรับใช้นอกบ้านและเล่นกีฬา



รูปที่ 2.15 : Fruity (Zara women fruity)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.2 Fruity การใช้ผลไม้เป็นส่วนประกอบของน้ำหอมนั้น วัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อเพิ่มความหอมหวานให้น้ำหอม รวมถึงเพิ่มความแรงของกลิ่นด้วย โดยปกตินิยมใช้เป็นกลิ่นสัมผัสแรก หรือที่เรียกว่า Top Notes นั่นเอง



รูปที่ 2.16 : Aldehydic/Modern (Chanel number 5)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.3 น้ำหอมแนวกลิ่น Aldehydic/Modern เป็นน้ำหอมที่มักใช้ส่วนประกอบที่มีความเป็นไม้และแป้ง เมื่อใช้แล้วจะให้ความรู้สึก ทันสมัย ได้จากการสังเคราะห์ แบ่งเป็น 2 ประเภท ใหญ่ๆ คือ Aldehydic Floral และ Aldehydic Floral Woody Powderly



รูปที่ 2.17 : Chypre (Chypre Mousse Oriza)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.4 น้ำหอมแนวกลิ่น Chypre แบ่งเป็น 3 ประเภทได้แก่ Fresh Mossy Aldehydic, Floral Aldehydic Animalic และ Mossy Fruity น้ำหอมโทนนี้มันจะติดนาน ชื่อ Chypre นั้นมีที่มาจาก Cyprus of Roman ซึ่งเป็นผู้คิดค้นน้ำหอม



รูปที่ 2.18 : Oriental/Amber (Oriental Amber)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.5 น้ำหอมแนวกลิ่น Oriental/Amber กลิ่น โทนนี้จะเป็กลิ่นหอมค่อนข้างแรงจาก กลิ่นของเครื่องเทศ เป็นกลิ่นที่ติดทน ติดนาน ผลิตได้จาก Musk, Sandal Wood และวนิลา เป็นต้น



รูปที่ 2.19 : Fougere (West Coast Shaving)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.5 น้ำหอมแนวกลิ่น Fougere น้ำหอมแนวกลิ่นสดชื่นๆ จากกลิ่นของสมุนไพรหอม ต่างๆ เช่น ดอก ลาเวนเดอร์ เป็นต้น

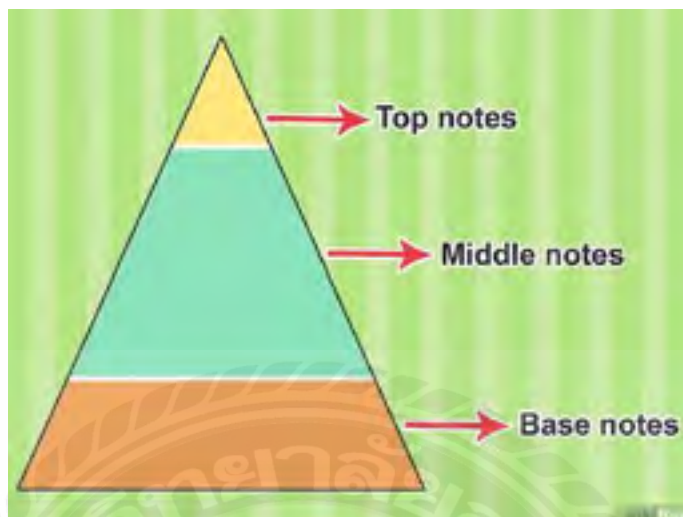


รูปที่ 2.20 : Tobacco/Leather (Tom Ford Tuscan Leather)

ที่มา : <https://www.scimath.org/article-chemistry>

2.2.4.6 น้ำหอมแนวกลิ่น Tobacco/Leather น้ำหอมโทนนี้จะเป็น้ำหอมกลิ่น โทน Woody และเครื่องเทศ

2.2.5 ระดับของการรับกลิ่นน้ำหอม



รูปที่ 2.21 : ระดับของการรับกลิ่นน้ำหอม

ที่มา : <https://www.int-decor.com/กลิ่นของน้ำหอม>

การทำน้ำหอม คือการปรุงผสานกลิ่นต่างๆ ทับซ้อนกันเป็นชั้น ๆ หรือที่เขาเรียกกันว่า “notes” เวลาคุณฉีดน้ำหอมลงบนผิวหนัง คุณจะค่อยๆ ได้กลิ่นน้ำหอมทีละ note ตามลำดับดังต่อไปนี้

Top notes คือกลิ่นแรกที่เตะจมูกคุณ และเป็นกลิ่นที่จะจางหายไปก่อนเพื่อน ปกติก็คือภายใน 10 - 15 นาที

- โหระพา (basil), มะกรูด (bergamot), เกรปฟรุ๊ต, ลาเวนเดอร์, มะนาว (ทั้งมะนาว เหลือง (lemon) และเขียว (lime)), มินต์, ดอกส้ม (neroli), โรสแมรี่ แล้วยังมีส้มเกลี้ยง (sweet orange)

Middle notes จะปรากฏหลัง top notes จางไป นี่แหละ "แก่น" ของน้ำหอมของคุณ ซึ่งก็จะแตกต่างกันไปแล้วแต่น้ำหอมนั้นจัดอยู่ในตระกูลไหน เช่น เป็นน้ำหอมแบบ oriental (ออกแนวเครื่องเทศ), woody (โทนอุ่น), fresh (เบาๆ ใสๆ) หรือ floral (เน้นกลิ่นดอกไม้)

- พริกไทยดำ, กระวานเทศ (cardamom), คาโมมายล์ (chamomile), อบเชย (cinnamon), กานพลู (clove), ไม้ต้นเฟอร์ (fir needle), มะลิ, สนจูนิเปอร์ (juniper),

ตะไคร้ (lemongrass), ดอกส้ม (neroli), จันทน์เทศ (nutmeg), กุหลาบ, ไม้โรสวู้ด (rosewood) แล้วก็กระดังงา (ylang-ylang)

- Base notes ช่วยเสริมเติมแต่ง middle notes ให้ยิ่งโดดเด่น นับเป็น "ซิมหลัก" หรือฐานของน้ำหอม เป็นกลิ่นสุดท้ายที่จะคงอยู่ ติดผิวของคุณอีก 4 - 5 ชั่วโมง
- ไม้สนซีดาร์ (cedarwood), สนไซเปรส (cypress), จิง, พิมเสน (patchouli), สน (pine), ไม้จันทน์ (sandalwood), วานิลลา แล้วก็หญ้าแฝก (vetiver)

2.2.6 การทำน้ำหอมจากดอกไม้ใบไม้สดหรือสมุนไพร

- ใช้ขวดแก้วสะอาด แล้วภาชนะที่ใช้ไม่สำคัญเท่าประเภทส่วนผสม ขอแค่ภาชนะที่เลือกนั้น 1. สะอาด 2. ทำจากแก้ว นอกจากนี้ภาชนะที่ว่าต้องมีฝาปิดสนิทด้วย
- ใช้น้ำมันไว้กลั่น. ที่นิยมใช้ทำน้ำหอมกันก็คือโจโจบาออยล์ (jojoba oil), น้ำมันอัลมอนด์ (almond oil) แล้วก็น้ำมันเมล็ดองุ่นสกัดเย็น (grape seed oil)
- ใช้ดอกไม้ ใบไม้ หรือสมุนไพรกลิ่นที่ชอบ เก็บส่วนต่างๆ ของพืชที่ว่าตอนที่กลิ่นยังแรงและใบแห้งแล้ว ถ้าทิ้งไว้นานกว่านั้นจะทำให้เ็น กลิ่นจางลง
- ส่วนไหนไม่ใช้ให้เด็ดทิ้ง อย่างถ้าจะใช้ดอกไม้ ก็ให้เด็ดมาแต่กลีบ ถ้าเป็นใบไม้หรือสมุนไพรต่างๆ ก็ต้องเด็ดกิ่งหรือส่วนอื่นๆ ที่จะมารบกวนกลิ่นออก
- บดใบไม้ดอกไม้เบาๆ จะไม่ทำก็ได้ แต่ถ้าทำก็ช่วยดึงกลิ่นออกมา อาจจะใช้ช้อนไม้บี้ใบไม้ดอกไม้เบาๆ ก็ได้
- รินน้ำมันใส่ขวดแก้ว แค่นี้ก็เรียบร้อยแล้ว ให้พอเคลือบขวดและท่วมกลีบดอกไม้ใบไม้/สมุนไพร
- ใส่ส่วนผสมลงในน้ำมันแล้วปิดฝา. เช็กให้ชัวร์ว่าปิดฝาสนิทแล้ว
- ทิ้งส่วนผสมไว้ในขวดแบบนี้ 1 - 2 อาทิตย์ในที่มืดๆ และอากาศเย็น
- เปิดขวด กรอง แล้วทิ้งไว้ต่อ. ถ้าผ่านไป 1 - 2 อาทิตย์แล้วน้ำมันกลิ่นไม่แรงตามต้องการ ให้กรองเอาใบไม้ดอกไม้เก่าออก แล้วใส่ส่วนผสมชุดใหม่เข้าไปในน้ำมัน แล้วทิ้งขวดไว้อีกรอบ
- เก็บรักษาน้ำมันหอมของคุณ. พอได้ที่พอใจแล้ว ให้ใส่สารกันบูดตามธรรมชาติอย่างวิตามินอีหรือสารสกัดจากเมล็ดองุ่นลงไป 1 - 2 หยด เพื่อยืดอายุน้ำมันหอม

2.3 เอทานอล

ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาความหมายของเอทานอล (กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานกระทรวงพลังงาน,2562) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.22 : เอทานอล

ที่มา : <https://thai.alibaba.com/product-detail>

เอทานอล (อังกฤษ: ethanol) หรือ เอทิลแอลกอฮอล์ (อังกฤษ: ethyl alcohol) ชนิดเดียวกันกับที่ใช้ทำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ซึ่งส่วนใหญ่นำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงในรถยนต์ ในรูปแบบสารเติมแต่งในผลิตภัณฑ์น้ำมันเบนซิน การผลิตเชื้อเพลิงเอทานอลเพื่อใช้ในการขนส่งเพิ่มขึ้นเป็นสามเท่าจากปี พ.ศ. 2543 ที่ผลิตได้ 17 พันล้านลิตร เป็น 52 พันล้านลิตร ในพ.ศ. 2550 และพบว่าหุ้นของธุรกิจเชื้อเพลิงเอทานอลทั่วโลกเพิ่มขึ้นจาก 3.7% ในปี 2550 เป็น 5.4% ในปี 2551 ในปี 2555 ทั่วโลกมีการผลิตเชื้อเพลิงเอทานอลมากถึง 22.36 พันล้านแกลลอน (84.6 พันล้านลิตร) สหรัฐอเมริกาผลิตได้เป็นอันดับที่ 1 ผลิตได้ 13.9 พันล้านแกลลอน (52.6 พันล้านลิตร) คิดเป็น 62% ของผลผลิตทั้งโลก ตามด้วยบราซิลผลิตได้ 5.6 พันล้านแกลลอน (21.1 ล้านลิตร) เชื้อเพลิงเอทานอลมีค่า gasoline gallon equivalency (GGE) 1.5 แกลลอน ซึ่งหมายถึง 1.5 แกลลอนของเอทานอลผลิตพลังงานได้เท่ากับ 1 แกลลอนของน้ำมันเบนซิน

ในปัจจุบันมีการใช้เชื้อเพลิงเอทานอลอย่างแพร่หลายในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศบราซิล ซึ่งทั้งสองประเทศนี้สามารถผลิตเอทานอลเพื่อเป็นเชื้อเพลิงรวมมากถึง 87.1% ในปี 2554 รถยนต์โดยส่วนใหญ่ในประเทศสหรัฐอเมริกาสามารถใช้น้ำมันที่ส่วนประกอบของเอทานอล 10% ได้ ตั้งแต่ปี 2519 รัฐบาลบราซิลได้ประกาศว่า น้ำมันเบนซินที่ใช้อยู่ภายในประเทศต้องมีการผสมเอ

ทานอล และในปี 2550 บราซิลได้ออกกฎหมายบังคับใช้น้ำมันเบนซินผสมกับเอทานอลในอัตรา 75 : 25 ตามลำดับ หรือที่เรียกว่าน้ำมันเบนซินE25 ในปี 2554 บราซิลมีรถยนต์กว่า 14 ล้านคันที่ใช้เชื้อเพลิงเอทานอล 100% (E100) และรถจักรยานยนต์กว่า 1.5 ล้านคันที่สามารถใช้ได้

เอทานอลเป็นเชื้อเพลิงที่สามารถผลิตได้จากวัสดุทางการเกษตร พืชที่ใช้ในการผลิตเอทานอลส่วนใหญ่ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง ข้าวโพด และมันฝรั่ง ปัจจุบันยังมีข้อถกเถียงอยู่เป็นจำนวนมากสำหรับการใช้เอทานอลเพื่อทดแทนน้ำมัน เนื่องจากความกังวลต่อความมั่นคงทางอาหารในด้านปริมาณและราคาเพราะต้องนำผลผลิตบางส่วนมาใช้ในการผลิตเอทานอลโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้าวโพด การพัฒนาการผลิตเอทานอลจาก เซลลูโลส อาจเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับอนาคต

เส้นใยเซลลูโลสเป็นองค์ประกอบหลักที่พบได้ในผนังเซลล์พืชทั่วไป ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการผลิตเอทานอลได้ ตามที่สำนักงานพลังงานระหว่างประเทศ (International Energy Agency) ได้ทำนายว่าเอทานอลจากเส้นใยเซลลูโลสจะมีความสำคัญมากขึ้นในอนาคต ในการกระบวนการหมักเอทานอลจะเกิดผลิตภัณฑ์ต่างมากมาย เช่น กรดอะซิติก ไกลคอลและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการกำจัดออกก่อนใช้งาน การหมักเอทานอลจะหมักอยู่ในรูปของเหลวโดยจะมีส่วนประกอบของเอทานอลประมาณ 15% เอทานอลจะถูกทำให้บริสุทธิ์โดยกระบวนการดูดซับและการกลั่นร่วมกัน เอทานอลที่บริสุทธิ์ ในระหว่างการทำปฏิกิริยาของเอทานอลกับออกซิเจนผลิตภัณฑ์ที่ได้ คือ ความร้อน ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และน้ำ แป้งและเซลลูโลสมีโครงสร้างโมเลกุลที่ประกอบด้วยน้ำตาลกลูโคสมาประกอบกัน จึงสามารถที่จะผลิตเอทานอลจากเซลลูโลส แต่อย่างไรก็ตามการปรับสภาพเซลลูโลสเพื่อผลิตน้ำตาลกลูโคสหรือน้ำตาลชนิดอื่นเพื่อเป็นวัตถุดิบในการหมักเอทานอล

2.3.1 ลักษณะเฉพาะเอทานอล



รูปที่ 2.23 เอทานอล

ที่มา : <https://www.siamchemi.com>

สถานะ : ของเหลวใส ไม่มีสี ระเหยง่าย และมีกลิ่นเฉพาะตัว

สูตร : $\text{CH}_3\text{CH}_2\text{OH}$

น้ำหนักโมเลกุล : 46.07 กรัม/โมล

จุดเยือกแข็ง : -114.1 องศาเซลเซียส

จุดเดือด : 78.32 องศาเซลเซียส

จุดวาบไฟ : 14 องศาเซลเซียส

อุณหภูมิวิกฤต : 243.1 องศาเซลเซียส

ความดันวิกฤต : 6383.48 kpa

ความหนาแน่น : 0.7893 กรัม/มิลลิลิตร

การละลายน้ำ : ละลายได้ดีมาก

2.3.2 ประโยชน์ของเอทานอล

ใช้เป็นสารตั้งต้นหรือตัวทำละลาย เช่น การผลิตเครื่องสำอาง ยา น้ำหอม เป็นต้น

ใช้ผสมในเชื้อเพลิงเพื่อเพิ่มค่าออกเทน และลดปริมาณเชื้อเพลิงบางชนิด เช่น น้ำมันแก๊สโซฮอล์ E10 (แอลกอฮอล์ 1 ส่วน น้ำมันเบนซิน 9 ส่วน) E20 (แอลกอฮอล์ 2 ส่วน น้ำมันเบนซิน 8 ส่วน)

- เป็นส่วนผสมของเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ต่างๆ
- ใช้สำหรับการฆ่าเชื้อหรือล้างแผล เช่น แอลกอฮอล์ 75%
- ใช้สำหรับการทำความสะอาด และฆ่าเชื้อในส่วนผสมของน้ำยาฆ่าเชื้อ

2.4 ก้านหวาย

ผู้จัดทำโครงการนได้ศึกษาความหมายของก้านหวาย (zongarden,2562) ได้กล่าวว่า



รูปที่ 2.24 : ก้านไม้หวาย

ที่มา : <https://www.beautyhunter.co.th>

ก้านไม้กระจายกลิ่นที่นิยมใช้กันแพร่หลายมี 2 ชนิดคือ ก้านหวาย และก้านไม้งา คุณสมบัติของทั้ง 2 อย่างนี้จะแตกต่างกันนิดหน่อย คือ ก้านหวายจะดูดกลิ่นได้เบาบางกว่า กลิ่นที่ออกจะไม่แรงมาก และควรกลับด้านก้านไม้ประมาณอาทิตย์ละครั้ง เพื่อให้ก้านไม้ดูดซึมได้ดีขึ้น เนื่องจากเวลาใช้ไปนานกลิ่นจะออกน้อยลง หรือกลับด้านก้านไม้เวลาที่รู้สึกว่ กลิ่นเริ่มจาง

2.4.1 ก้านหวาย

จะเป็นไม้แท่งกลมๆเรียบ ตรงกลางมีรูพรุนเล็ก ๆ ยาวตลอดก้าน ก้านหวายมีหลายเกรด ถ้า ก้านที่เล็กมากรูพรุนจะเล็ก ไปด้วย การดูดกลิ่นก็จะไม่ดีเท่าก้านที่ขนาดมาตรฐาน



รูปที่ 2.25 : ก้านไม้้งา

ที่มา : <http://www.zonsgarden.com>

2.4.2 ก้านไม้้งา

ใช้กันแพร่หลายมาก เพราะดูแลกลิ่นได้ดีมาก ๆ เวลาใช้ก็ไม่ต้องคอยกลับด้านแบบก้านหวาย ไม้้งาธรรมชาติจะมีสีขาวล้วน แต่ไม้้งาที่ขายเป็นสีๆ นั้นเป็นการย้อมสี เพื่อความสวยงาม ถ้ามีดอกไม้ด้วยสีที่ขอมเวลาใช้ก็จะเข้าไปในดอกไม้

ดอกไม้กระจายกลิ่น มีหลายแบบมากมาย ราคาค่อนข้างสูงเพราะเป็นงานทำมือ การปักก้านดอกไม้หลายๆดอกพร้อม ๆ กันจะกระจายกลิ่นแรงมากและทำให้น้ำหอมหมดเร็ว จึงควรใช้ในปริมาณที่เหมาะสม



รูปที่ 2.26 : วิธีการใช้ก้านไม้หอม

ที่มา : <http://primara.lnwshop.com>

2.4.3 วิธีใช้ก้านไม้หอม

เปิดฝาไม้ และเปิดจุกพลาสติกออก จากนั้นปิดฝาไม้และจัดการปักดอกไม้ และก้านไม้หอม 3-5 ก้าน ลงในขวดน้ำหอม จากนั้นประมาณ 12 ชม. ก้านไม้จะดูดน้ำมันหอมระเหยแล้วค่อยๆ กระจายกลิ่นหอมออกมาทั่วบริเวณ หากต้องการให้กลิ่นหอมฟุ้งมากขึ้น ให้ปักก้านไม้เพิ่มขึ้น จนทำให้รู้สึกว่ามีกลิ่นหอมกระจายทั่วบริเวณที่ต้องการ

น้ำมันหอมระเหยในรูปขวดแก้วน้ำหอม ที่ส่งกลิ่นผ่านก้านไม้และดอกไม้กระจายกลิ่นได้ดีจากธรรมชาติ เพื่อสร้างความประทับใจสูงสุดใช้สำหรับปรับอากาศกระจายกลิ่นหอมแนวโรม่าบวกกับการจัดวางตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม อย่างในบ้านหรือในส่วนของโรงแรมรับแขก ห้องนอน ตู้เสื้อผ้า ห้องน้ำ คอนโด ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศความสดชื่นและการผ่อนคลาย ที่แฝงกลิ่นอายความรักไปทุกอณูพื้นที่ของบ้าน

2.4.4 ประโยชน์ของกำนั้ไม้หอม

ดอกไม้และกำนั้ไม้หาวที่มิกกลิ่น จะทำการกระจายกลิ่นได้ดีให้หอมฟุ้งทั่วบริเวณ มีความสะดวกใช้งานง่าย แค่เสียบไม้และจัดตั้งวางและตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม เป็นการเสริมสร้างบรรยากาศกลิ่นหอม ๆ สดชื่นผ่อนคลายที่เป็นเอกลักษณ์ ด้วยกลิ่นหอมแบบสปา เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้อยู่อาศัยหรือแขกคนพิเศษ สามารถใช้กับห้องพื้นที่ประมาณ 5-25 ตารางเมตร สำหรับอายุการใช้งาน ให้ความหอมต่อเนื่องประมาณ 4 สัปดาห์ ในอุณหภูมิปกติและขึ้นอยู่กับสภาพอากาศหรือพื้นที่นั้น ๆ

2.4.5 คุณสมบัติของกำนั้ไม้หอม

กำนั้ไม้หอม เป็นน้ำมันหอมระเหยคุณภาพดี เป็นกลิ่นไทยสปา ที่ให้ความหอมกลิ่นแนวโอโรมาของสมุนไพร ซึ่งจะช่วยให้เกิดความรู้สึกผ่อนคลาย และปลดปล่อย โล่งสบาย ช่วยสร้างให้บรรยากาศเสมือนกับว่ามีสปาอยู่ที่บ้าน ที่เห็นส่วนใหญ่จะเน้นมาในแพคเกจดีไซน์เรียบหรู มาพร้อมกับขวดน้ำมันหอมที่เป็นขวดแก้วใสสวยงาม ซึ่งนอกจากจะซื้อมาใช้เองแล้ว ยังสามารถเลือกซื้อเป็นของขวัญของฝากในโอกาสพิเศษให้กับคนพิเศษได้ กลิ่นหอมอโรมาอันรื่นรมย์ของกำนั้ไม้จะนำพาคุณไปสัมผัสประสบการณ์ความทรงจำแห่งความสุข เพื่อให้ประทับใจตราตรึงใจตลอดกาล หากกลิ่นหอมเริ่มจาง ให้กลับกำนั้ไม้อีกด้านแล้วจุ่มลงขวด หรืออาจจะกลับกำนั้ไม้ทุก 2-3 วันต่อครั้ง แต่หากกลับด้านจุ่มกำนั้ไม้หลายๆครั้งแล้ว ทำให้กลิ่นหอมเริ่มจางอีกก็ให้เปลี่ยนกำนั้ไม้ชุดใหม่ ซึ่งจำนวนกำนั้ไม้ที่ใช้ มีผลต่อการระเหยและการกระจายกลิ่นอย่างมาก แต่ยั้งใช้เยอะกลิ่นก็จะยิ่งหอมฟุ้ง แต่น้ำมันหอมก็จะหมดเร็วเช่นกัน

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไสลเพชร ศรีสุวรรณ (2552) ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนาน้ำปรุงจากไม้หอมไทย ได้ผลการวิจัย ดังนี้ โดยการใช้ไม้หอมไทย 3 ชนิดที่หาง่าย ในท้องถิ่น สกัดด้วยแอลกอฮอล์ 90% ผสมสมุนไพรและเครื่องหอมหมักทิ้งไว้จนครบเวลาที่กำหนด บรรจุในขวดทดลอง นำไปให้ประชาชนผู้สนใจจำนวน 200 คน และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 คน ทำการทดสอบความพึงพอใจและตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ยและนำผลมาสรุป ผู้ทำการตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 86.00% เป็นเพศหญิงที่มีอายุ 30 ปีหรือต่ำกว่า เป็น

จำนวน 49.70% มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี 61.00% และ 56.50% เป็นคนโสด มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าเป็นจำนวน 10,000 บาท 30.50% ไม่เคยใช้น้ำปรุงมาก่อนเป็นจำนวน 57.50% เคยใช้น้ำหอมต่างประเทศเป็นประจำ 53.80% ราคาของน้ำหอมที่ต้องการ อยู่ระหว่าง 100-500 บาท เป็นจำนวน 44.50%

ความพึงพอใจในน้ำปรุงจากไม้หอมไทย น้ำปรุงจากไม้หอมแบบไทย B มีค่าเฉลี่ย 3.62 มีความพึงพอใจสูงสุด รองลงมาคือน้ำปรุงจากไม้หอมไทยแบบ C มีค่าเฉลี่ย 3.59 คือ มีความพึงพอใจในระดับสูง ระดับความพึงพอใจในแบบ A มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.13 แต่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

ความพึงพอใจใน ด้านกลิ่น ของน้ำหอมปรุงจากไม้หอมไทย พบว่า น้ำปรุงจากไม้หอมไทยแบบ B มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.98 มีความพึงพอใจในระดับสูง รองลงมาคือน้ำปรุงจากไม้หอมไทยแบบ C มีค่าเฉลี่ย มีความพึงพอใจในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย 3.93 และแบบ A มีค่าเฉลี่ย 3.02 มีความพึงพอใจในระดับสูงเช่นกัน

เมื่อเปรียบเทียบใน ด้านสี ของน้ำปรุงจากไม้หอมไทย พบว่า น้ำปรุงจากไม้หอมไทยสูตร B มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ 3.25 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ระดับสูงมาก ส่วนน้ำปรุงจากไม้หอมแบบ C มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงเท่ากับสูตร B คือ 3.25 และ น้ำปรุงจากไม้หอมไทยแบบ A มีค่าเฉลี่ย 3.23 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง เช่นกัน

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานที่ประกอบการ



Garden Sea View RESORT - PATTAYA

รูปที่ 3.1 : สัญลักษณ์ของโรงแรมการ์เดนที่ ซีวิว รีสอร์ท

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th>

3.1.1 ชื่อสถานประกอบการ

- โรงแรมการ์เดนที่ ซีวิว รีสอร์ท (Garden Seaview Resort Pattaya)
- โทรศัพท์ : 038 226 070
- Website : www.gardenseaviewresort.com/
- Facebook : www.facebook.com/GardenSeaView

3.1.2 ที่ตั้งของสถานประกอบการ

- ตั้งอยู่ที่ 207/1 หมู่ 5 ถนนพญา-นาเกลือ ซอย 12 ชลบุรี 20150 โทร 038-226070 – 80
จำนวนห้องพัก 374 ห้อง



รูปที่ 3.2 : แผนที่โรงแรมการ์เดนที่ ซีวิว รีสอร์ท

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th>

3.2 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม



รูปที่ 3.5 : โรงแรม การ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท

ที่มา : <http://www.painaidii.com>

โรงแรมการ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท ก่อตั้งโดยนายสุวัจชัย และนางวันดี อัญชลีวิวัฒน์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานบริหาร ซึ่งทั้งสองเป็นเจ้าของกิจการ นอกจากนี้ยังมีโรงแรม และกิจการด้านอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งเราเรียกว่า กิจการภายใน “เครืออัญชลีวิวัฒน์”

โรงแรมเปิดดำเนินการ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2539 เป็นโรงแรมมาตรฐานชั้นหนึ่งระดับสี่ดาว ตั้งอยู่บริเวณ “หาดวงพระจันทร์” บนเนื้อที่ขนาด 14 ไร่ ด้วยห้องพักระดับมาตรฐานมากถึง 374 ห้อง สัมผัสความสุขสมบูรณ์บนชายหาดส่วนตัวพร้อมสระว่ายน้ำ ขนาดใหญ่ และน้ำตกไว้คอยต้อนรับลูกค้าห้องสัมนขนาดใหญ่ และขนาดเล็กพร้อมด้วยอุปกรณ์อย่างครบครัน นอกจากนี้ยังมีลานอเนกประสงค์ สำหรับจัดกิจกรรมสันทนาการ และจัดประชุมกลางแจ้ง แวดล้อมไปด้วยแมกไม้ธรรมชาติและที่สดของอาหารเลิศรส ให้ลูกค้าได้อิ่มอร่อยในหลากหลายบรรยากาศ โรงแรมยังมีบริการห้องชาวน้ำ ห้องสันทนาการ โต๊ะปิงปอง และ ห้องฟิตเนสให้บริการฟรี นอกจากนี้โรงแรมการ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท พัทยา ยังมีโรงแรมภายในเครือเดียวกันอีก 8 โรงแรมดังนี้

3.2.1 รายชื่อโรงแรมภายในเครืออัญชลีวิวัฒน์



รูปที่ 3.6 : โรงแรม เดอะ ซายน์ พัทยา

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.1 โรงแรม เดอะ ซายน์ พัทยา

ที่ตั้ง 555/65 หมู่ 5 ซอย 12 นาเกลือ บางละมุง พัทยา จ.ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 959 ห้อง



รูปที่ 3.7 : โรงแรม ลองบีช การ์ดেন্ট แอนด์ สปา

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.2 โรงแรม ลองบีช การ์ดেন্ট แอนด์ สปา

ที่ตั้ง 499/7 หมู่ 5 หาดจอมอมาตย์ นาเกลือ 16 ถนนพัทยา-นาเกลือ จ.ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 594 ห้อง



รูปที่ 3.8 : โรงแรม พัทยา การ์เด็นท์

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.3 โรงแรม พัทยา การ์เด็นท์

ที่ตั้ง 157/77 ม.5 พัทยา-นาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

จำนวนห้องพัก 415 ห้อง



รูปที่ 3.9 : โรงแรม ชีทรี บาซ เดอะ ซายน์

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.4 โรงแรม ชีทรี บาซ เดอะ ซายน์

555/74 หมู่ 5 ซ.นาเกลือ12 ถนนนาเกลือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 80 ห้อง



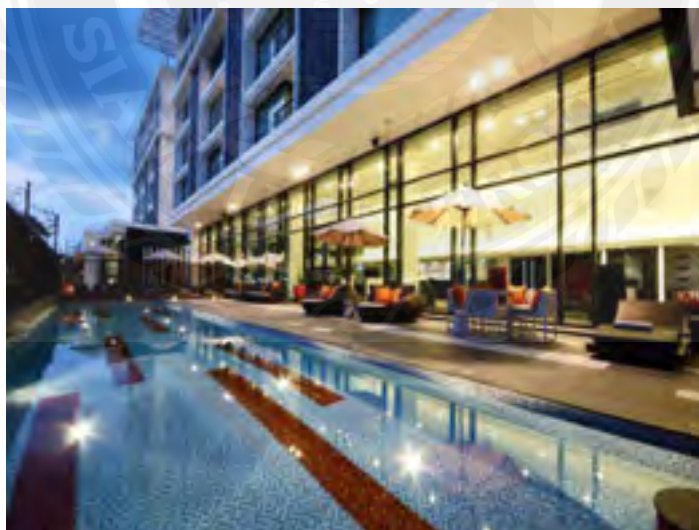
รูปที่ 3.10 : โรงแรม นาเกลือ บีช รีสอร์ท

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.5 โรงแรม นาเกลือ บีช รีสอร์ท

88/17-18 หมู่ 5 ถ. พัทยา - นาเกลือ อ.บางละมุง ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 76 ห้อง



รูปที่ 3.11 : โรงแรม ทีชิกซ์ไฟว์ พัทยา

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.6 โรงแรม ทีชิกซ์ไฟว์ พัทยา

555/85 หมู่ 5 ถนนพัทยา-นาเกลือ ซอย 12 อ.บางละมุง พัทยา จ.ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 189 ห้อง



รูปที่ 3.12 : โรงแรม เวย์

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.7. โรงแรม เวย์

555/86 หมู่ 5 ถนนพญา - นาเกลือ ซอย 12 บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

จำนวนห้องพัก 138 ห้อง



รูปที่ 3.13 : โรงแรม เมร่า มาเร่ พัทยา

ที่มา : www.gardenseaviewresort.com

3.2.1.8 โรงแรม เมร่า มาเร่ พัทยา

420/200 หมู่ที่ 9 ถนนเลียบชายหาด เมืองพัทยา อำเภอ บางละมุง ชลบุรี 20150

3.3 ลักษณะการประกอบการ

โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท มีแผนกต้อนรับที่พร้อมบริการให้แก่แขกผู้เข้าพัก ตลอด 24 ชั่วโมง และมีบริการรวมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง บริการอินเทอร์เน็ตไวไฟให้ใช้สำหรับการทำงาน นอกจากนี้ยังมีการบริการห้องอาหาร และบาร์ ในช่วงเช้าเป็นประจำทุกวัน

3.3.1 การให้บริการห้องพัก

โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท มีจำนวนห้องพักทั้งหมด 380 ห้อง เป็นโรงแรมระดับ 4 ดาว ภายในโรงแรมก็จะถูกแบ่งเป็นโซนๆ ดังนี้ Main Building Bey wings Villa และ Bungalow ภายในห้องพักของแต่ละโซนก็จะมีการตกแต่งห้องพักที่แตกต่างกันออกไป มีเฟอร์นิเจอร์ครบครัน เช่น แพงควบคุมไฟฟ้าข้างเตียง ทีวีจอแบน 29 นิ้ว พร้อมรีโมทคอนโทรล ช่องรับสัญญาณวิทยุและดาวเทียม เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิได้ ห้องน้ำแยกส่วน ระหว่างอ่างอาบน้ำและฝักบัว มินิบาร์ โทรศัพท์ ตู้นิรภัย โต๊ะทำงาน กระบอก เครื่องเป่าผม ตู้เสื้อผ้า กาน้ำร้อน รม รองเท้าสลิปเปอร์ ผลิตภัณฑ์อาบน้ำฟรี ที่เชยบุหรี อ่างอาบน้ำ เติงเสริม และเติงเด็กอ่อน(ตามคำขอ) และการบริการทำความสะอาดห้องทุกวัน

สิ่งอำนวยความสะดวกที่ภายในห้องพักไม่มีบริการ เช่น เตารีด รวมไปถึงบริการซัก อบ รีด แต่เมื่อแขกต้องการ สามารถที่จะโทรแจ้งพนักงานต้อนรับส่วนหน้า และทางพนักงานต้อนรับส่วนหน้าจะทำการติดต่อประสานงานกับแผนกแม่บ้าน เพื่อให้แผนกแม่บ้านบริการแขกโดยตรง และนอกเหนือจากการ ให้บริการ ยังมีการตกแต่งเตียงนอน โดยการพับผ้าขนหนูให้เป็นรูปร่างต่างๆ เพื่อประดับบนที่นอน

โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท มีห้องพักแบ่งออกเป็น 7 ประเภท ได้แก่ Superior Room, Deluxe Sea View, Mini Suite, Royal Suite, Villa Sea View, Chalet Bungalow, Grand Chalet โดยห้องพักแต่ละประเภท มีลักษณะดังภาพที่ 3.14-3.20



รูปที่ 3.14 : Superior Room

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Superior Room เป็นห้องขนาด 24 ตารางเมตร ที่มี 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียง สามารถเห็นวิวเมือง พักได้ไม่เกิน 3 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ



รูปที่ 3.15 : Deluxe Room

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Deluxe Room เป็นห้อง ขนาด 32 ตารางเมตร 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียง สามารถเห็นวิวทะเล พักได้ไม่เกิน 3 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ



รูปที่ 3.16 : Mini suite

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Mini suite เป็นห้อง ขนาด 6 x 8 ตารางเมตร 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียง สามารถเห็นวิวทะเลได้ดีกว่าห้อง Superior Room และ Deluxe Room พักได้ไม่เกิน 3 ท่าน มีเตียงให้บริการ คือเตียง king size



รูปที่ 3.17 : Royal suite

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Royal suite เป็นห้องขนาด 124 ตารางเมตร 2 ห้องนอน, 3 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียง โดยรอบ สามารถเห็นวิวทะเลได้ 360 องศา พักได้ไม่เกิน 6 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ



รูปที่ 3.18 : Villa Sea View

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Villa Sea View เป็นห้องขนาด 4 x 6 ตารางเมตร 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียงสามารถเห็นวิวสวน พักได้ไม่เกิน 3 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ



ที่ 3.19 : Chalet Bungalow

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Chalet Bungalow เป็นห้องที่มีขนาด 4 x 7 ตารางเมตร 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และยังมี 1 ระเบียง ที่สามารถเห็นสวน 360 องศา พักได้ไม่เกิน 3 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ



รูปที่ 3.20 : Grand Chalet

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้อง Grand Chalet มีลักษณะเป็นหลัง ขนาด 4 x 10 ตารางเมตร 1 ห้องนอน, 1 ห้องน้ำ และ 1 ระเบียง สามารถเห็นวิวสวน พักได้ไม่เกิน 6 ท่าน มีเตียงให้บริการ 2 แบบคือ เตียง king size และเตียง Twin ให้เลือกตามความต้องการ

3.3.2 เครื่องดื่ม

บริการอาหารและ



รูปที่ 3.21 : ห้องอาหาร Sea view

ที่มา : [www. th.hotels.com](http://www.th.hotels.com)

ห้องอาหาร Sea view เป็นห้องอาหารที่ให้บริการอาหารเช้า ลูกค้านั่งทานอาหารพร้อมกับนั่งดื่มด่ำกับวิวของท้องทะเลภายใต้แสงแดดยามเช้าที่เป็นจุดเด่นของโรงแรมการ์เดนส์ ซี วิลเลจแห่งนี้ สำหรับอาหารเช้าที่ทางโรงแรมได้เตรียมพร้อมไว้บริการให้กับลูกค้า จะเป็นอาหารแบบ American Breakfast ซึ่งจะเปิดให้บริการตั้งแต่ 06.00 น. – 10.00 น.ของทุกวัน ราคาสำหรับผู้ใหญ่ 300 บาท /1 ท่าน, ราคาสำหรับเด็ก 150บาท /1 ท่าน.



รูปที่ 3.22 : Sip Bar

ที่มา : <https://th.readme.me>

Sip Bar เป็นบาร์ขนาดย่อมๆ ตั้งอยู่ตรงข้ามกับล็อบบี้ ให้บริการในส่วนของโรงแรมอาทิ อาหารเช้า น้ำผลไม้ปั่น และค็อกเทลที่นิยมมากที่สุด นอกจากนี้ยังมีขนมเค้กแสนอร่อยเตรียมพร้อมรอให้บริการกับลูกค้าที่มาพักทุกท่าน Sip Bar จะเปิดให้บริการตั้งแต่ 08.00 น. – 24.00 น.

3.3.3 ห้องประชุม



รูปที่ 3.23 : ห้องประชุม Grand Hall

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้องประชุม Grand Hall เป็นห้องประชุมที่มีขนาด 18 x 24 ตารางเมตร มีขนาดประตู 2 x 2.20 ตารางเมตร สามารถรองรับแขกได้สูงสุด จำนวน 500 ท่าน



รูปที่ 3.24 : ห้องประชุม Rim Talay

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้องประชุม Rim Talay เป็นห้องประชุมที่มีขนาด 11 x 13 ตารางเมตร มีขนาด

ประตู 1.55 x

2.10 ตารางเมตร

สามารถรองรับ

แขกได้สูงสุด

จำนวน 50 ท่าน



รูปที่ 3.25 : ห้องประชุม Waytiya

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้องประชุม Waytiya เป็นห้องประชุมที่มีขนาด 7.76 x 3.30 ตารางเมตร มีขนาดประตู 2 x 2.20 ตารางเมตร สามารถรองรับแขกได้สูงสุด จำนวน 50 ท่าน



รูปที่ 3.26 : ห้องประชุม Chom Talay

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

ห้องประชุม Chom Talay เป็นห้องประชุมที่มีขนาด 14 x 24 ตารางเมตร มีขนาดประตู 2 x 2.20 ตารางเมตร สูง 5 เมตร สามารถรองรับแขกได้สูงสุด จำนวน 300 ท่าน

ห้องประชุม Keang Talay เป็นห้องประชุมที่มีขนาด 5.40 x 11.90 ตารางเมตร มีขนาดประตู 1.95 x 1.60 ตารางเมตร สามารถรองรับแขกได้สูงสุด จำนวน 30 ท่าน (ไม่มีภาพประกอบ)



รูปที่ 3.27 : Cascade Swimming Pool

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

สระน้ำโรงแรม การ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท เป็นลักษณะน้ำตกที่สวยงาม แยกสระเป็น 2 สระ คือสระเด็ก และสระผู้ใหญ่แยกกัน โดยจะมีความลึกอยู่ที่ 120 – 180 เมตร เป็นสระน้ำคลอรีน เปิดให้บริการตั้งแต่ 8:00 – 19:00 น.



รูปที่ 3.28 : Fitness

ที่มา : <http://gardenseaviewresort.com>

เป็นสถานที่ออกกำลังกายขนาดเล็ก แบบ Open air ไว้บริการสำหรับผู้รักสุขภาพ
เปิดให้บริการ 1 ชั่วโมง ต่อ 1 ท่าน

3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.29 : นักศึกษาฝึกงาน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

- ชื่อผู้ปฏิบัติงาน นางสาวดวงทิพย์ ดิษขันธ์
- ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
- ตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน แผนกแม่บ้าน
- สถานที่ปฏิบัติงาน โรงแรมการ์เดนทรี ซีวีวี รีสอร์ท พัทยา
- ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

พื้นที่สาธารณะ

- ดูแลทำความสะอาดชั้นที่ประจำ โดยจะใช้ไม้กวาด และไม้ถูในการดันฝุ่นบริเวณทางเดิน แยก และห้องทำงาน
- ทำการแลกผ้าที่เราได้ทำการเปลี่ยนจากการทำความสะอาดห้องแยก ทันทีตามเวลากำหนด ของการแลกผ้า
- ทำการพับผ้า และเก็บเข้าชั้นอย่างเป็นระเบียบ
- เติมอุปกรณ์ในรถเป็นประจำทุกวันเพื่อทำการเตรียมตัวในการบริการแยกและเตรียม สำหรับการบริการในวันพรุ่งนี้เสมอ

ภายในห้องพัก

- เวลาเข้างานเวลา 8:00 ซึ่งเมื่อเราทำการปฏิบัติงานแล้วอย่างแรกที่เราทำจะต้องมาดู รายงาน ว่าห้องพักห้องไหน ได้ทำการเช็คเอาท์วันนี้ ห้องไหนเป็นห้องที่แยกได้ทำการพัก และห้อง ไหนคือห้องว่าง
- เราจะต้องมาทำการตรวจดูรถประจำที่เราจะออกบริการแยกว่า อุปกรณ์ครบไหม สำหรับ แยกประมาณที่เราเตรียมการไว้ และตรวจดูกุญแจ และอุปกรณ์เสริมต่างๆสำหรับการทำ ความสะอาด
- เมื่อทำการปูที่นอนเสร็จแล้วก็จะ เริ่มต้นการกวาดพื้นและถูนอกระเบียงให้เรียบร้อย
- ทำการนำไม้ถูพื้นผสมน้ำยาเข้มข้น มาถูภายในห้อง โดยที่จะไม่เป็นรอยเท้า จะต้องถูแบบ ถอยหลัง หรือเรียกว่าการบลีกรอยเท้า
- เมื่อเราทำห้องที่เช็คเอาท์เสร็จแล้ว เราจะต้องทำการแจ้งไปยังออฟฟิศแม่บ้านและทำการ แจ้งว่าห้องหมายเลขนี้ได้ทำความสะอาดเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- สำหรับห้องที่มีแขกพักอยู่ เราจะต้องลงเวลาเข้าออกในสมุดบันทึกรายงานที่เราเข้าห้องนี้ ตอนเวลากี่โมง
- เมื่อทำความสะอาดทุกห้องเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการแยกผ้าอันเก่าที่เปลี่ยนมาจาก ห้องแยก นำไปแลกผ้าใหม่ที่แผนกซักรีด จากนั้นนำมาพับเตรียมใส่รถเข็นเพื่อใช้ในวัน ถัดไป
- นักศึกษาฝึกงานได้รับมอบหมายให้ทำวันละ (25 ห้อง/ 1 คน)



รูปที่ 3.30 : นักศึกษาฝึกงาน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

- ชื่อผู้ปฏิบัติงาน นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน
- ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
- ตำแหน่ง Room Attendent
- สถานที่ปฏิบัติงาน โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว รีสอร์ท พัทยา
- ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

พื้นที่สาธารณะ

- ดูแลความสะอาดบริเวณรวบ้นไคประจำชั้นที่ได้รับมอบหมาย
- กวาด ธุพื้น ความสะอาดพื้นชั้นที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุกวัน
- กวาด ธุพื้น ห้องเก็บของประจำชั้นที่ตนเองได้รับมอบหมายเป็นประจำทุกวัน
- เติมอุปกรณ์ใส่รถเข็นทำความสะอาดเป็นประจำทุกวันเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับเช้าวันรุ่งขึ้น
- ทำหน้าที่แลกผ้า พับผ้าเก็บวางบนชั้นให้เรียบร้อย ในทุก ๆ วัน

ภายในห้องพัก

- ตรวจเช็คห้องในช่วง 8:00 น. – 12:00 น. หลักจากแขกทำการเช็คเอาท์ในทันที เพื่อทำการตรวจเช็คว่างแขกได้ทานอะไรไปบ้างในมินิบาร์ หรือมีของสิ่งไหนสูญหายหรือชำรุด ถ้ามีในกรณีดังกล่าวจะต้องทำการแจ้งไปที่แผนกแม่บ้าน และทางแผนกแม่บ้านจะทำการแจ้งไปที่เคชเชียร์อีกทีเพื่อทำการชาร์จแขก
- เมื่อตรวจเช็คห้องแขกเช็คเอาท์เรียบร้อยแล้ว จึงเข้าไปทำความสะอาดภายในห้อง อาทิ เปลี่ยนผ้าปูเตียง, ปลอกหมอน, ปลอกผ้าห่ม, ปูเตียง, จัดเรียงหมอน, ล้างแก้ว, ล้างกาน้ำร้อน, ล้างช้อนกาแฟ, ล้างห้องน้ำ, ขัดชักโครก, ขัดอ่างอาบน้ำ, เช็ดกระจก, เช็ดฝุ่น, ขัดพื้นห้องน้ำ, กวาดพื้น, ถูพื้น, เช็ดราวระเบียง, เติมน้ำอุณหภูมิ, (สบู่, แชมพู, หมวกอาบน้ำ, คัตเดิลบัต, ทิชชู, น้ำเปล่า, กาแฟ, เบียร์, ชา, ครีม, น้ำตาล) จัดผ้าเช็ดมือ, ผ้าเช็ดตัว, ผ้าเช็ดเท้า และจะต้องเข้าทำความสะอาดห้องที่เช็คเอาท์ก่อนเสมอ เพื่อให้ห้องเสร็จทันพร้อมต้อนรับแขกท่านใหม่ที่มาเช็คอินตอน 14:00 น.
- สำหรับห้องที่แขกยังใช้บริการอยู่ จะต้องทำการเคาะห้องก่อนและขออนุญาตเข้าไปทำความสะอาด เมื่อแขกอนุญาตแล้ว สิ่งที่ต้องทำคือ เปลี่ยนผ้าปู ปลอกหมอน ปลอกผ้าห่ม (วันเว้นวัน) แต่ถ้าสกปรกก็ต้องเปลี่ยนเลย ส่วนผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดเท้า ที่แขกใช้แล้วจะต้องเปลี่ยนใหม่ทุกวัน เติมน้ำอุณหภูมิ เช็ดกระจก ล้างห้องน้ำ เช็ดพื้นห้องน้ำให้แห้ง เช็ดฝุ่น กวาดพื้น ถูพื้นเป็นอันเสร็จ
- เมื่อทำความสะอาดทุกห้องเสร็จเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการแยกผ้าอันเก่าที่เปลี่ยนมาจากห้องแขก นำไปแลกผ้าใหม่ที่แผนกซักรีดจากนั้นนำมาพับเตรียมใส่รถเข็นทำความสะอาดและทำการเติมน้ำอุณหภูมิใส่รถเข็นทำความสะอาดให้เรียบร้อยแล้วเพื่อที่จะได้ใช้ในวันถัดไป
- นักศึกษาฝึกงานได้รับมอบหมายให้ทำวันละ 1 ชั้น (12 ห้อง/ 1 คน) โดยปฏิบัติงานตามชั้นที่ตนเองประจำอยู่ (Bey wings Building)

3.5 ชื่อและตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.31 : พนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

- ชื่อพนักงานที่ปรึกษา นางสาว ภคพร जानนออก
- ตำแหน่ง Supervisor

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน วันที่ 7 มกราคม พ.ศ.2562 - วันที่ 29 เมษายน พ.ศ.2562 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ปฏิบัติงานทุกวัน ยกเว้นวันพุธ เวลา 08:00 น.-17:00 น. เป็นเวลาทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง และปฏิบัติงานอาทิตย์ละ 6 วันต่อสัปดาห์ หยุดเดือนละ 4 วัน

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 รวบรวมข้อมูลและกำหนดหัวข้อโครงการ

กำหนดหัวข้อที่ต้องการปฏิบัติจากการสังเกตถึงปัญหาที่สามารถนำมาแก้ไขและปฏิบัติได้จริง โดยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาและปฏิบัติงานที่โรงแรม การ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท

3.7.2 วิเคราะห์การทำโครงการ

ได้มีการสอบถามความคิดเห็นจากพนักงานที่ปรึกษาและผู้จัดการแผนกแม่บ้านถึงความเป็นไปได้ของหัวข้อ

3.7.3 ลงมือปฏิบัติ

ผู้จัดทำได้ทำการทดลองทำชิ้นงานอยู่หลายครั้งจนเกิดเป็นก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

3.7.4 จัดทำเอกสาร

รวบรวมข้อมูล ทำการสอบถามพนักงานที่ปรึกษา ดำเนินการจัดรูปแบบและสรุปผล

3.7.5 ตรวจสอบและแก้ไข

เมื่อทำแต่ละบทเสร็จแล้ว ได้นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเมื่อเกิดความผิดพลาดจะได้แก้ไขได้อย่างทันถ่วงที

3.7.6 กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานวิจัยตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม พ.ศ.2562 - วันที่ 29 เมษายน พ.ศ.2562

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน วันที่ 7 มกราคม พ.ศ.2562 - วันที่ 29 เมษายน พ.ศ.2562 (รวม 16 สัปดาห์)

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ			
	มกราคม 2562	กุมภาพันธ์ 2562	มีนาคม 2562	เมษายน 2562
ศึกษาปัญหาที่จะทำ				
กำหนดตัวชี้วัดโครงการ				
เก็บรวบรวมข้อมูล				
ลงมือปฏิบัติ				
ตรวจสอบและแก้ไข				
สรุปและจัดทำรายงาน				

ตารางที่ 3.1 : แสดงขั้นตอนการดำเนินงาน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดการทำโครงการ

โครงการเรื่องก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา (Reed Diffuser Ylang-Ylang) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยการนำดอกกระดังงาสดที่เหลือจากเปิดเตียง เรียงหมอน มาทำการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ และยังเป็นการช่วยลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรมอีกด้วย

4.2 วัตถุดิบและอุปกรณ์ในการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

4.2.1 วัตถุดิบ

- กลีบกระดังงา 20 ดอก
- เอทานอล
- หวาน้ำหอมกลิ่นกระดังงา

4.2.2 อุปกรณ์

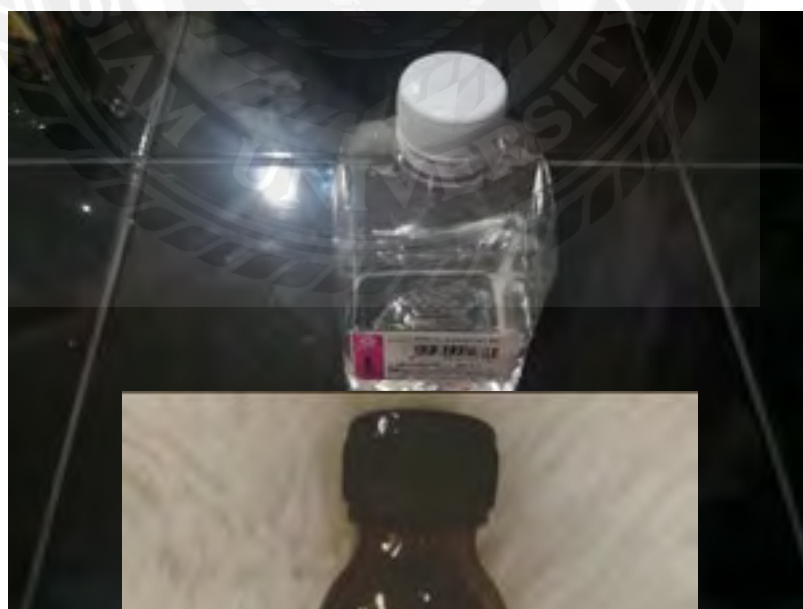
- แก้วใส
- แก้วตวง
- หลอดตริง
- แท่งแก้ว
- ก้านไม้หวาย
- บรรจุภัณฑ์

- วัตถุดิบ



รูปที่ 4.1 : กลีบกระดังงา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.2 : เอทานอล

ที่มา : คณะผู้จัดทำ



2562

- อุปกรณ์

รูปที่ 4.3 : หัวน้ำหอมกลิ่นกระดังงา

- ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.4 : แก้วใส

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.5 : แก้วตวง
ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.6 : หลอดฉีกรัง
ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.7 : แท่งแก้ว
ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.8 : ก้านไม้หวาย
ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.9 : บรรจุภัณฑ์
ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



4.3 ขั้นตอนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา



รูปที่ 4.10 : นำดอกกระดังงามาล้างน้ำให้สะอาด จากนั้นนำดอกกระดังงามาเด็ดขั้วออก นำมาใช้งานเฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาหั่นเป็นชิ้นๆ

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.11 : นำกลีบดอกกระดังงาใส่ถ้วยที่เตรียมไว้ แล้วนำเอทานอลเทลงไปในถ้วยพอให้ท่วม กลีบดอกกระดังงา และเอาฝามาครอบเพื่อทำการหมักส่วนผสม เป็นจำนวน 2 คืน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.12 : หลังจากการหมักดอกกระดังงาทิ้งไว้ 2 คืน ก็จะได้เป็นน้ำหอมกลั่นกระดังงา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.13 : จากนั้นนำส่วนผสม (กลั่นกระดังงาที่ผ่านการหมัก, หัวน้ำหอมกลั่นกระดังงา, เอทานอล) มาผสมกันในแก้วแล้วนำแท่งแก้วมาคนเพื่อให้ส่วนผสมเข้ากัน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562



รูปที่ 4.14 : แล้วจึงนำใส่ขวดบรรจุภัณฑ์ที่กำหนดไว้ตกแต่งก้านหวายให้สวยงาม ปักก้านหวาย

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

4.4 ต้นทุนการผลิตก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ลำดับ	ส่วนผสม	ปริมาณ	ราคา/หน่วย	ต้นทุน (บาท)
1.	กลีบดอกกระดังงา	20 ดอก	-	-
2.	เอทานอล	200 มิลลิลิตร	200 มิลลิลิตร/40บาท	$200 \times 40 / 200 = 40$
3.	หัวน้ำหอมกลิ่นกระดังงา	30 มิลลิลิตร	30 มิลลิลิตร/100บาท	$30 \times 100 / 30 = 100$
4.	ขวดบรรจุภัณฑ์	70 มิลลิลิตร	-	-
5.	ก้านไม้หวาย	3 กำ	3 กำ/10 บาท	$3 \times 10 / 3 = 10$
ราคารวมต้นทุน / 3 ชิ้น				150.-

ตารางที่ 4.1 : ตารางคำนวณต้นทุนก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ

สรุป ต้นทุน 150 บาท สามารถทำผลิตภัณฑ์ได้ 3 ชิ้น เฉลี่ยอยู่ที่ชิ้นละ 50 บาท /1 ชิ้น

หมายเหตุ เครื่องหมาย-เป็นวัตถุดิบของทางโรงแรม

4.5 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของแขกที่มาใช้บริการห้องพัก จำนวน 15 คน และพนักงานแผนกแม่บ้านในโรงแรม จำนวน 15 คน รวมทั้งหมดเป็นจำนวน 30 คน

ทางคณะผู้จัดทำ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ โดยใช้ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ที่ได้ทดลองใช้ ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา โดยใช้ค่าร้อยละของ ผู้ตอบแบบสอบถามและคำนวณค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีของ Maslow

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	17	56.67
ชาย	13	43.33
รวม	30	100

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านเพศ มีเพศหญิง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 56.67 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	13.33
20 - 25 ปี	11	36.67
25-30 ปี	10	33.33
30 ปีขึ้นไป	5	16.67
รวม	30	100

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.33 อายุ 20 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.67

อายุ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 อายุ 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

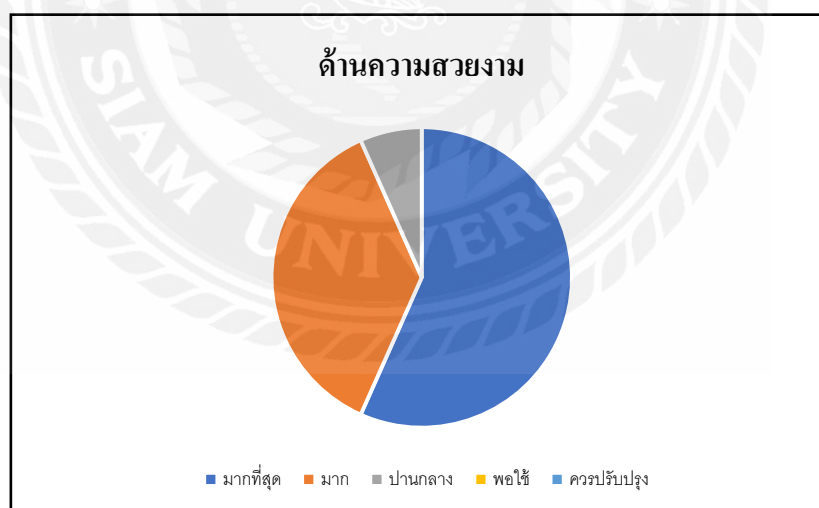
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานแผนกแม่บ้าน	15	50.00
แขกที่เข้ามาใช้บริการ	15	50.00
รวม	30	100

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ พนักงานแผนกแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ แขกที่เข้ามาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.6 สรุปผลการประเมินกลิ่นไม้หอมกลิ่นกระดังงา

4.6.1 ด้านความสวยงาม

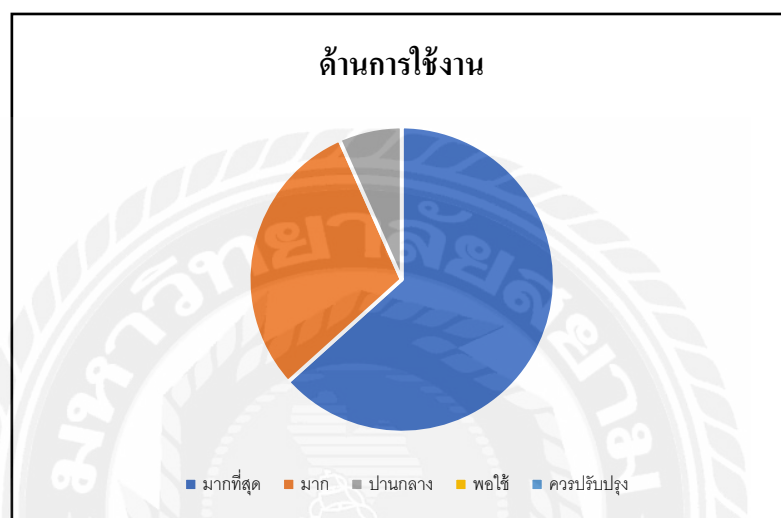


ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความสวยงามของผลิตภัณฑ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.67 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.67 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.6.2

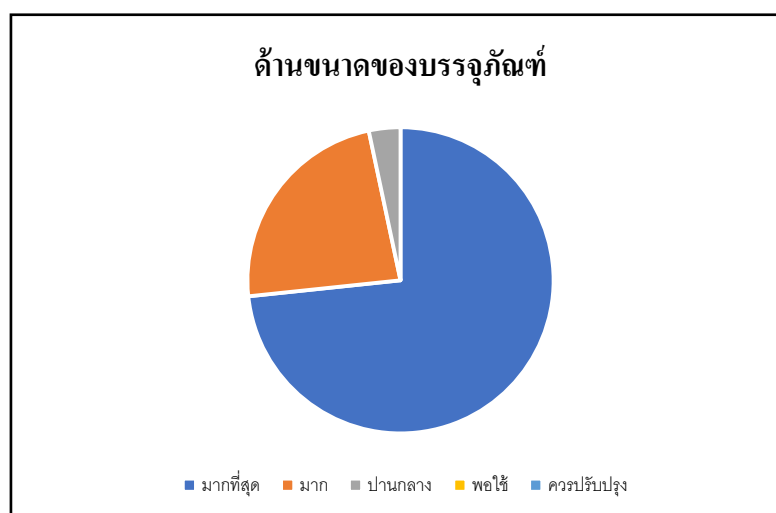
ด้านการใช้

งาน



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านการใช้งาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

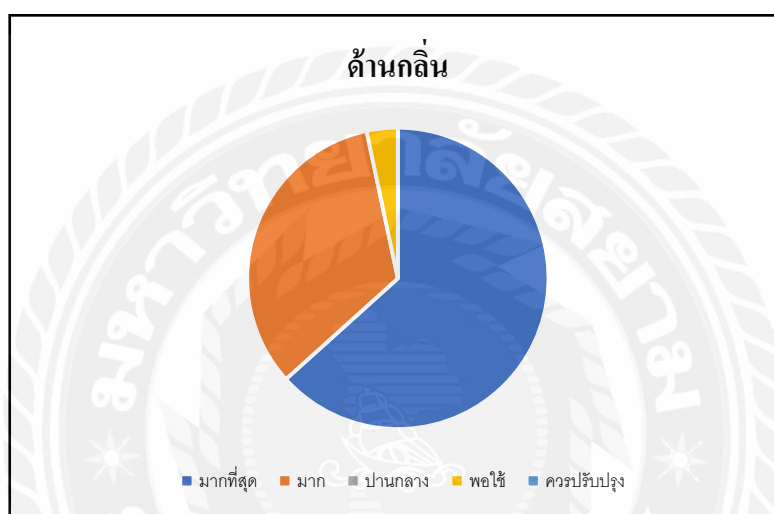
4.6.3 ด้านขนาดของบรรจุภัณฑ์



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านขนาดของบรรจุภัณฑ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.33 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

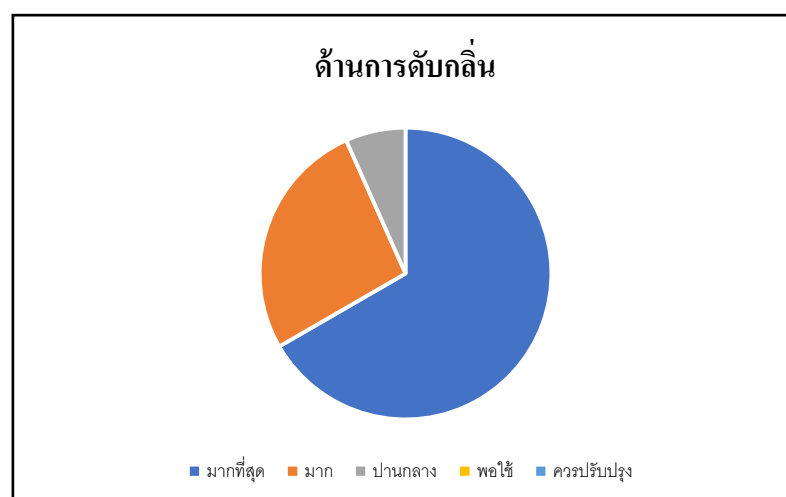
4.6.4 ด้าน

กลิ่น



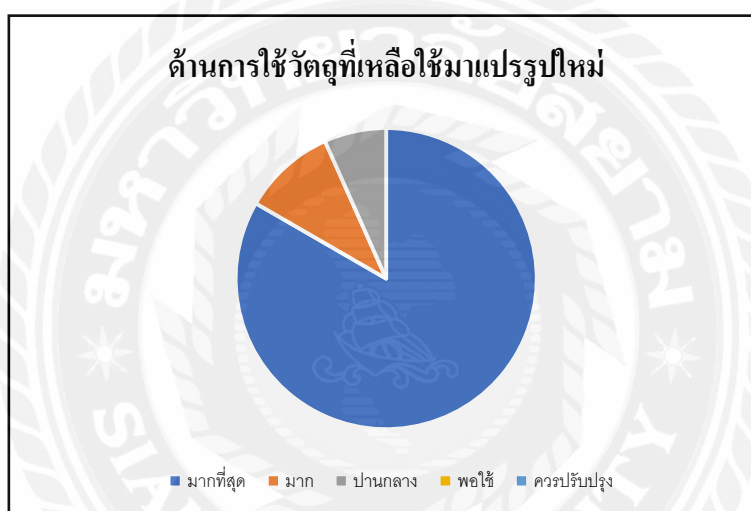
ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านกลิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความพึงพอใจในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 3.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.6.5 ด้านการดับกลิ่น



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านการดื่กลิ่น พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.67 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.6.6 ด้านการใช้วัตถุที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่



ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านการใช้วัตถุที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

การวิเคราะห์ข้อมูลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ตามทฤษฎีของ Maslow ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.51– 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

4.7 ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบรรจุภัณฑ์			
1.1 ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม	4.50	0.63	มาก
1.2 ผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย	4.57	0.63	มากที่สุด
1.3 ขนาดของบรรจุภัณฑ์	4.70	0.53	มากที่สุด
2. ด้านกลิ่น			
2.1 กลิ่นหอมจากธรรมชาติ	4.57	0.68	มากที่สุด
2.2 สามารถดับกลิ่นได้	4.60	0.62	มากที่สุด
3. ด้านลดต้นทุน			
3.1 ใช้วัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่	4.77	0.57	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจโดยรวม	4.62	0.61	มากที่สุด

ตารางที่ 4.5 : ตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ 2562

จากตารางผลสำรวจความพึงพอใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์โดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 หากพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่ ด้านขนาดของบรรจุภัณฑ์ ด้านความสามารถดับกลิ่นได้ ด้านการใช้งานง่าย และด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 4.70 4.60 4.57 4.57 ตามลำดับ ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านความสวยงาม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน พ.ศ.2562 ณ โรงแรมการ์เด็นท์ ซิวิริสอร์ท ในแผนกแม่บ้าน ท าให้คณะผู้จัดทำ ได้เล็งเห็นเห็นความส าคัญของการใช้วัสดุหรือสิ่งของเหลือใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการน ากลับมาแปรรูปขึ้นมาใหม่ คณะผู้จัดทำ จึงได้คิดวิธีการน าดอกกระดังงาสดที่เหลือจากการเปิดเตียง เรียงหมอน น ามาแปรรูปใหม่เป็นผลิตภัณฑ์ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อบริการแก่แขกที่เข้าพัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม จ าวกดอกไม้และไม้ท ำให้วัตถุดิบต้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ จากขั้นตอนการประเมินผล คณะผู้จัดทำ ได้มีการจัดเก็บข้อมูล โดยได้ท ำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา ให้กับแขกที่มาใช้บริการห้องพัก จ ำนวน 15 ชุด และพนักงานแผนกแม่บ้าน จ ำนวน 15 ชุด รวมทั้งหมด จ ำนวน 30 ชุด

จากตารางสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา พบว่าผลจากการตอบแบบสอบถามด้านเพศ เป็นเพศหญิงมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 56.67 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 43.33 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 20 – 25 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.67 อายุระหว่าง 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 อายุ 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุต่ ากว่า 20 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.33 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแขกที่เข้ามาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และพนักงานแผนกแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 50.00 จากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา มีผลของระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 เนื่องจากคณะผู้จัดทำไม่เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษและภาษารัสเซีย จึงทำให้ต้องออกแบบสอบถามเป็นภาษาไทยเพียงอย่างเดียว จึงทำให้มีข้อจำกัด ในเรื่องของการสื่อสาร

5.1.2.2 ด้วยเวลาในการเก็บข้อมูลมีระยะสั้น ทำให้การเก็บข้อมูลในการทำงานอาจจะไม่เพียงพอ จึงทำให้มีผลต่อการทำโครงการ ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

5.1.2.3 เนื่องจากคณะผู้จัดทำ ได้จัดทำโครงการเรื่อง ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เป็นครั้งแรก จึงทำให้ได้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาหาข้อมูล และเกิดการผิดพลาดในการทดลองทำผลิตภัณฑ์ จึงต้องศึกษาขั้นตอนการทำให้ดีก่อนลงมือปฏิบัติ

5.1.2.3 ด้วยที่คณะผู้จัดทำมีการปฏิบัติงานภายในองค์กร พร้อมด้วยปฏิบัติโครงการงานสหกิจ จึงค่อนข้างลำบากต่อการแบ่งเวลาในการทำโครงการงานสหกิจศึกษา

5.1.3 ข้อเสนอแนะของการทำโครงการ

5.1.3.1 ไม่ควรหมักทิ้งไว้เป็นเวลาหลายคืน ไม่งั้นจะทำให้เอทานอลระเหยจะน้ำหอมแห้งหายไปหมด ควรหมักทิ้งไว้ 2 คืนกำลังพอดี

5.1.3.2 ควรใส่ปริมาณน้ำหอมให้เหมาะกับขนาดของบรรจุภัณฑ์

5.1.3.3 น้ำหอมควรหลีกเลี่ยงให้ไกลจากแสงแดด เนื่องจากจะทำให้เสื่อมสภาพได้ง่าย

5.1.3.4 ดอกกระดังงาควรล้างน้ำให้สะอาด และเด็ดหัวออกให้หมดก่อนนำไปหมัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของน้ำหอม

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้ทราบกระบวนการทำงานที่แท้จริง

5.2.1.2 ได้เรียนรู้จากการทำงานจริงและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

5.2.1.3 ได้ฝึกฝนจากงานที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.4 มีความเป็นระเบียบวินัยมากยิ่งขึ้น

5.2.1.5 การปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น

5.2.1.6 รู้จักการตรงต่อเวลา

5.2.1.7 รู้จักความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.8 ทำให้รู้จักกับคำว่า “บริการ” มากขึ้น

5.2.1.9 ฝึกความอดทนต่อการปฏิบัติงาน

5.2.1.10 ได้มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน

5.2.1.11 ได้สั่งสมการทำงานที่เป็นมืออาชีพมากขึ้น

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 การสื่อสารกับแขกไม่เข้าใจ เนื่องจากแขกส่วนใหญ่เป็นชาวรัสเซีย ซึ่งเป็นภาษาที่สาม โดยคณะผู้จัดทำไม่ค่อยมีความรู้ทางด้านภาษารัสเซียมากนัก

5.2.2.2 เนื่องจากคณะผู้จัดทำมีประสบการณ์ในการทำงานไม่มากนัก จึงทำให้จัดการเวลาในการทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร

5.2.2.3 ด้วยที่โรงแรมเป็นโรงแรมขนาดใหญ่ จึงมีระบบการทำงานที่ละเอียด ในบางครั้งอาจเกิดข้อผิดพลาด อาทิ การตรวจสอบห้องที่แขกเช็คอิน, การเตรียมห้องสำหรับแขกเช็คอิน, การแลกผ้า เป็นต้น

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ในการทำงานที่ได้รับมอบหมายทุกครั้ง เมื่อเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ควรสอบถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องทันที เพื่อป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดและความเสียหายในการทำงาน เพราะการทำงานภายในองค์กรใหญ่หรือการทำงานเป็นทีม เมื่อเวลาเกิดการผิดพลาดทำให้เกิดผลกระทบต่อหลายฝ่าย



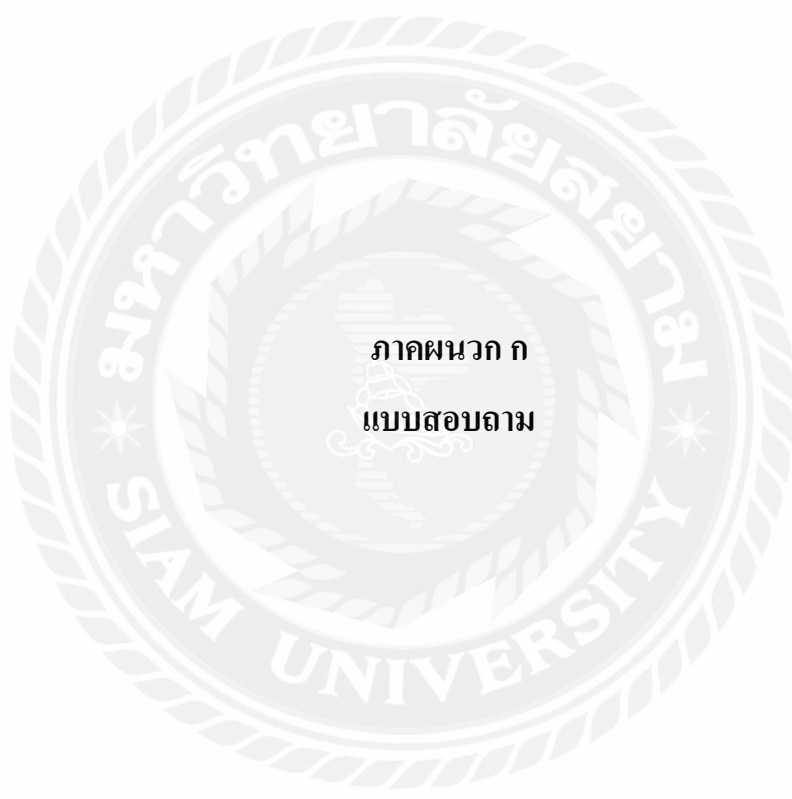
บรรณานุกรม

- กรมวิชาการเกษตร. (2561). *กระดังงาจีน*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<http://www.doa.go.th/pvp/images/stories/nana/kradungngajeen>
- กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน. (2562). *เอทานอล*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562
 จาก www.dede.go.th/article_attach/h_ethanal.pdf.
- โซนการ์เด้นท์. (2562). *ก้านไม้คูดน้ำหอม*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<http://www.zonsgarden.com/category/61/ก้านไม้คูดน้ำหอม>
- พรรณพร กะตะจิตต์. (2561). *น้ำหอม*. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://www.scimath.org/article-chemistry/item/7851-2018-02-22-02-20-01>
- เมดไทย. (2560). *กระดังงาสงขลา*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://medthai.com/กระดังงาสงขลา/>
- เมดไทย. (2560). *สรรพคุณและประโยชน์ของกระดังงาไทย*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://medthai.com/กระดังงา/>
- ไสลเพชร ศรีสุวรรณ. (2552). *การพัฒนาน้ำปรุงจากไม้หอมไทย*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562,
 จาก www.rtir.rmutt.ac.th/bitstream/123456789/399/1/110317
- ไอดู. (2561). *ก้านไม้หอมปรับอากาศ*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://idofragrance.com/น้ำหอมไอดู/ก้านไม้หอมปรับอากาศ>
- อินท์ เดก คอว์. (2561). *กลิ่นของน้ำหอม*. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://www.int-decor.com/กลิ่นของน้ำหอม-top-notes-middle-notes-base-notes>
- Hom Hom Aroma-Diffuser. (2559). *คุณสมบัติของก้านไม้หอม*. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562,
 จาก <https://web.facebook.com/1532562303726347/posts/1709146156067960/>
- I AM THOR. (2562). *ประวัติความเป็นมาของน้ำหอม*. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://board.postjung.com/697366>
- Puechkaset. (2559). *สรรพคุณและการปลูกกระดังงา*. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก
<https://puechkaset.com/กระดังงาการเวก/>



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถามความพึงพอใจ

“ก้าน้ำหอมปรับอากาศ กลิ่นกระดังงา”

ภายในห้องน้ำ โรงแรม การ์เด็น ชีวีรีสอร์ท

วัตถุประสงค์ : เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ “ก้าน้ำหอมปรับอากาศ กลิ่นกระดังงา” เพื่อใช้ในการศึกษาและนำการสำรวจไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 25 ปี

☐ 25 – 30 ปี

☐ 30 ปีขึ้นไป

อาชีพ

☐ พนักงาน แผนกแม่บ้าน

☐ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

ส่วนที่ 2. ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากทางโรงแรมและผลิตภัณฑ์ “ก้าน้ำหอมปรับอากาศ กลิ่น

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1.ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม					
1.2 ผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย					
1.3 ขนาดของบรรจุภัณฑ์					
2. ด้านกลิ่น					
2.1 กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ					
2.2 สามารถดับกลิ่นได้					
3. ลดต้นทุน					
3.1 ใช้วัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่					

กระดังงา” มากน้อยเพียงใด

ข้อเสนอนี้

.....

.....





การปูเตียง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การพับผ้า

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การเปลี่ยนผ้าใหม่ในห้องน้ำ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การเติมอุปกรณ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การถูพื้น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การกวาดพื้น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การเติมอุปกรณ์ใส่รถเข็นทำความสะอาด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การทำความสะอาดห้องน้ำ

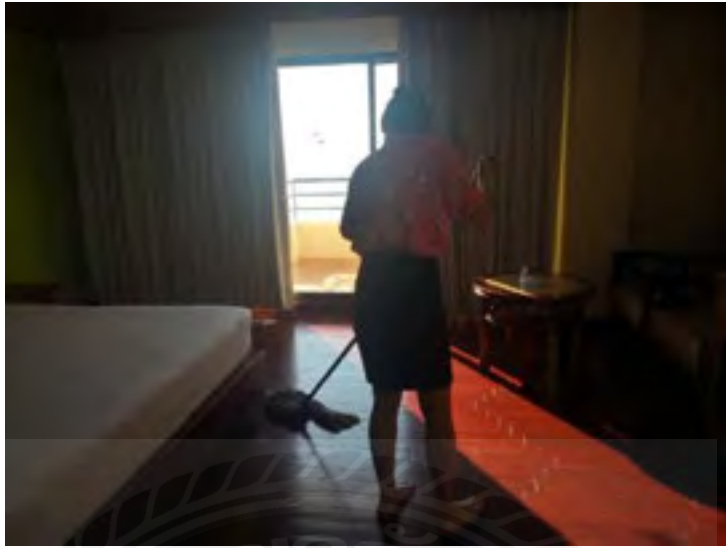
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การพับกระดาษทิชชูใส่ในห้องน้ำ
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การกวาดพื้นสาธารณะ
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การถูพื้นห้อง
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



การทำความสะอาดอ่างอาบน้ำ
ที่มา : ผู้จัดทำ (2562)



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

คณะผู้จัดทำ : โครงการนี้มีประโยชน์ต่อโรงแรมอย่างไรบ้างคะ

พนักงานที่ปรึกษา : โครงการก้านไม้หอมกลิ่นกระดังงา มีคุณประโยชน์คือ สามารถใช้ช่วยแก้กลิ่นอับภายในห้องพักของโรงแรมได้ และยังช่วยลดต้นทุน โดยการที่นักศึกษานำดอกไม้จากที่เหลือใช้จากการจัดดอกไม้ในห้องโหรี ห้องVIP บ้าง มาจัดทำเป็นน้ำหอมเป็นการลดต้นทุนการใช้ของโรงแรม เพื่อแก้กลิ่นอับจากท่อระบายในห้องพัก

คณะผู้จัดทำ : กลิ่นกระดังงากลิ่นนี้ คาดว่าจะเป็นที่ชื่นชอบของแขกมั๊ยคะ

พนักงานที่ปรึกษา : ชอบๆ เพราะเคยนำเอามาใช้แล้วลูกค้าพึงพอใจก็ถือว่าเป็นประโยชน์ ใช้ได้เลย

คณะผู้จัดทำ : แพคเกจที่ใช้มีความเหมาะสมกับสถานที่มั๊ยคะ

พนักงานที่ปรึกษา : ได้ ได้ทั้ง 2 ที่ วางในห้องน้ำกลิ่นก็สามารถกระจายไปได้ทุกมุม ข้างนอกก็สามารถวางได้ตรงหัวเตียง ตรงหน้ากระจก

คณะผู้จัดทำ : นี่ถือว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมการ์ดেন্ট ซีวีวี รีสอร์ท นะคะ ก็ต้องขอขอบคุณหัวหน้าแผนกแม่บ้านมากนะคะ ที่ให้คำแนะนำ และให้คำสั่งสอนว่าควรปรับปรุงด้านไหน ควรจะอย่างไร ขอขอบคุณค่ะ

.....อารมย์ ภูมิขุนทดพนักงานที่ปรึกษา
(คุณอารมย์ ภูมิขุนทด)



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ

ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา โรงแรม ณ การ์เด้นท์ ซีวิว รีสอร์ท

Reed Diffuser Ylang-Ylang Garden Seaview Resort

นางสาว ดวงทิพย์ ดิชฝั่ง และ นางสาว กาญจนา คงแสงเงิน

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนน เพชรเกษม เขต ภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

E-mail : Doungtip.dit@siam.edu / E-mail : Kranchna.kong@siam.edu

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมการ์เด้นท์ ซีวิว รีสอร์ท ทางคณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานแผนกแม่บ้าน ซึ่งทำให้ได้เรียนรู้ถึงระบบการทำงานต่างๆ ภายในโรงแรม ทางคณะผู้จัดทำเล็งเห็นประโยชน์จากของเหลือใช้ที่ทางโรงแรมได้ทำการเปิดเตียง เรียงหมอน และวางขนม น้ำ พร้อมกับตกแต่งด้วยดอกกระดังงาสด หรือที่เรียกกันว่าการทำเทิร์นดาวน์ เซอร์วิส คณะผู้จัดทำได้เลือกนำดอกกระดังงาสดมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ “ก้านไม้-หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา” ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการบริการแขก เพื่อเป็นการเพิ่มความหลากหลายของกลิ่นหอมภายในห้องพัก และเป็นการช่วยสร้างเอกลักษณ์กลิ่นดอกไม้หอมให้แก่โรงแรม โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อลดปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม

ผลการวิจัยการตอบแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่างเป็นแขกที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงแรม จำนวน 15 คน และพนักงานแผนกแม่บ้าน จำนวน 15 คน รวมทั้งหมดเป็น 30 คน พบว่ามีระดับความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.62 จากผลรวมทั้งหมดและเมื่อพิจารณาเป็นรายหมวดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการใช้วัตถุดิบที่เหลือ

ใช้แปรรูปใหม่ รองลงมาด้านขนาดของบรรจุภัณฑ์ ด้านความสามารถในการดับกลิ่น ด้านผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ และน้อยที่สุดคือ ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม

คำสำคัญ : กระดังงา, ก้านไม้หอม, น้ำหอม

Abstract

From the cooperative education work at Garden Sea View Resort Pattaya Hotel, the organizers served and worked as a student intern for the housekeeper department. The organizers learned about various work systems within the hotel. The organizers saw the benefits from the remaining stuffs that the hotel had arranged for beds, pillows, and placing snacks and drinks along with decorated with fresh Ylang Ylang or also known as turn-down service. The organizers selected the fresh Ylang Ylang to be processed into products “Ylang Ylang Aroma Reed Diffuser”. It can be utilized to serve guests to add a variety of fragrance within the room. Moreover, it can create a unique aroma of fragrance for the hotel. The purpose of this project was to transform the remaining raw materials into new products for the benefit and to reduce the amount of waste left in the area of the hotel.

The result of the responding of questionnaire, the sample group was 15 guests who use the service within the hotel, 15 employees in the housekeeping department, the total of 40 people, it was found that the level of overall satisfaction towards the project on the Ylang Ylang Aroma Reed Diffuser is at a high level - most or 4.62 percent from the total sum. If we consider in each aspect, the aspect with the highest mean is the use of the remaining raw materials to be processed into new things. The second aspects are packaging size, deodorization capability, easy-to-use products, and natural fragrance. Lastly, the aspect with the least mean is that the product is beautiful.

Keywords : Ylang Ylang, Aroma reed, Perfume

ที่มาของปัญหา

คณะผู้จัดทำจึงมุ่งศึกษาวิธีการทำผลิตภัณฑ์กำนันไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อนำมาให้บริการแก่ลูกค้าภายในห้องพัก เนื่องด้วยในแต่ละวันแม่บ้านจะต้องนำดอกกระดังงาไปวางไว้ในห้องพักลูกค้าเพื่อเป็นการเปิดเตียง เรียงหมอน และวางขนม น้ำ พร้อมกับตกแต่งด้วยดอก-กระดังงา และในทุก ๆ เช้าวันรุ่งขึ้นจะต้องไปเก็บออกมา ทำให้ดอกกระดังงาเหลือทิ้งเปล่าไปโดยเปล่าประโยชน์ ซึ่งตัวดอกกระดังงายังคงดีอยู่ คณะผู้จัดทำ จึงเลือกนำมาสกัดกลิ่นและนำมาทำเป็นกำนันไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อเป็นการนำวัสดุที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งคณะผู้จัดทำคาดว่าผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้จะมีประโยชน์ต่อโรงแรมการ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท จึงได้จัดทำโครงการ “ Reed Diffuser Ylang-Ylang ” กรณีศึกษา โรงแรมการ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 5.2.1 เพื่อนำวัสดุที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เกิดประโยชน์
- 5.2.2 เพื่อลดปริมาณการเกิดขยะ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้นำวัสดุที่เหลือใช้ในโรงแรมมาทำการแปรรูปให้เกิดประโยชน์และไม่ทำให้วัสดุต้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์
- 1.4.2 ช่วยลดการเกิดขยะที่เหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม

วิธีดำเนินงานวิจัย

- 1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่
โรงแรม การ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท
- 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร
แขกที่มาใช้บริการห้องพักของ โรงแรม การ์เด็นท์ ซิววิ รีสอร์ท และพนักงานแผนกแม่บ้าน
- 1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา
7 มกราคม - 29 เมษายน พ.ศ. 2562
- 1.3.4 ขอบเขตด้านเอกสารข้อมูล
สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและสอบถามพนักงานที่ปรึกษา
- 1.3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
แบบสอบถาม
- 1.3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ โดยใช้ค่าร้อยละ
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ที่ได้ทดลองใช้ กำนันไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา โดยใช้ค่าร้อยละของ ผู้ตอบแบบสอบถามและคำนวณค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีของ Maslow

ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน



1. นำดอกกระดังงามาเด็ดช่อดอก นำมาใช้งาน



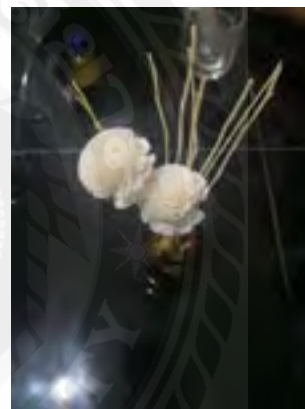
4. นำส่วนผสม (กลั่นกระดังงาที่ผ่านการหมัก, หัว
น้ำหอมกลั่นกระดังงา, เอทานอล) มาผสมกันในแก้ว
แล้วนำแท่งแก้วมาคนเพื่อให้ส่วนผสมเข้ากัน



เฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาหั่นเป็นชิ้นๆ

2. นำเอทานอลเทลงไปในถ้วยพอให้ท่วมกลีบ
ดอกกระดังงา และเอาฝามาครอบเพื่อทำการหมัก
ส่วนผสม เป็นจำนวน 2 คืน

3. หลังจากการหมักดอกกระดังงาทิ้งไว้ 2 คืน ก็
จะได้เป็นน้ำหอมกลั่นกระดังงา



5. แล้วจึงนำไปใส่ขวดบรรจุภัณฑ์ที่กำหนดไว้ตกแต่ง
ก้านหวยให้สวยงาม ปักก้านหวยให้เต็มขวด

สรุปผลการวิจัย

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของก้านไม้หอมปรับ

อากาศกลั่นกระดังงา



รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย(X)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบรรจุภัณฑ์			
1.1 กลีบกลีบมีความสวยงาม	4.50	0.65	มากที่สุด
1.2 กลีบกลีบใช้เวลานาน	4.57	0.65	มากที่สุด
1.3 ขวดของบรรจุภัณฑ์	4.70	0.55	มากที่สุด
2. ด้านกลิ่น			
2.1 กลิ่นหอมของกระดังงา	4.57	0.65	มากที่สุด
2.2 กลิ่นหอมของน้ำหอม	4.80	0.62	มากที่สุด
3. ด้านประโยชน์			
3.1 ใช้ได้กับเครื่องใช้ภายในบ้าน	4.57	0.57	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	4.62	0.61	มากที่สุด

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงาน
โครงการสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึง 29
เมษายน พ.ศ.2562 ณ โรงแรมการ์เด็นท์ ซิววี รีสอร์ท
ในแผนกแม่บ้าน ทำให้คณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็น
ความสำคัญของการใช้วัสดุหรือสิ่งของเหลือใช้ให้เกิด
ประโยชน์ โดยการนำกลับมาแปรรูปขึ้นมาใหม่ คณะ
ผู้จัดทำจึงได้คิดวิธีการนำดอกกระดังงาสดที่เหลือจาก
การเปิดเตียง เรียงหมอน นำมาแปรรูปใหม่เป็น
ผลิตภัณฑ์ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อ
บริการแก่แขกที่เข้าพักโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลด
ปริมาณขยะเหลือใช้ภายในบริเวณโรงแรม จำพวก
ดอกไม้และไม้ทำให้วัตถุดิบต้องสูญเสียไปโดยเปล่า
ประโยชน์ จากขั้นตอนการประเมินผล คณะผู้จัดทำ
ได้มีการจัดเก็บข้อมูล โดยได้ทำการแจก
แบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการก้านไม้
หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา ให้กับแขกที่มาใช้
บริการห้องพัก จำนวน 15 ชุด และพนักงานแผนก
แม่บ้าน จำนวน 15 ชุด รวมทั้งหมด จำนวน 30 ชุด

จากตารางสรุปผลแบบสอบถามความพึง
พอใจของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา
พบว่าผลจากการตอบแบบสอบถามด้านเพศ เป็นเพศ
หญิงมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 56.67 และเพศชาย
คิดเป็นร้อยละ 43.33 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย
อยู่ที่ 20 – 25 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.67 อายุ
ระหว่าง 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 อายุ 30 ปีขึ้นไป
คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุต่ำกว่า 20 ปี มีน้อย
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.33 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น
แขกที่เข้ามาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และ
พนักงานแผนกแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 50.00 จาก
ตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบน-มาตรฐานของความพึง
พอใจ ที่มีต่อโครงการก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่น

กระดังงา มีผลของระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ใน
ระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา
สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริการภายใน
โรงแรมและสามารถสร้างรายได้ให้กับโรงแรม
บรรณานุกรม

กรมวิชาการเกษตร. (2561). กระดังงาจีน. วันที่สืบค้น
2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<http://www.doa.go.th/pvp/images/stories/nana/kradungngajeen>

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน.

(2562). เอทานอล. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562,

จาก www.dede.go.th/article_attach/h_ethanol

โซนการ์เด็นท์. (2562). ก้านไม้ดูดน้ำหอม. วันที่
สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<http://www.zonsgarden.com/category/61/ก้านไม้ดูดน้ำหอม>

พรรณพร กะตะจิตต์. (2561). น้ำหอม. วันที่สืบค้น 5
กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<https://www.scimath.org/article-chemistry/item/7851-2018-02-22-02-20-01>

เมดไทย. (2560). กระดังงาสงขลา. วันที่สืบค้น 2
กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<https://medthai.com/กระดังงาสงขลา/>

เมดไทย. (2560). สรรพคุณและประโยชน์ของ
กระดังงาไทย. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<https://medthai.com/กระดังงา/>

ไสลเพชร ศรีสุวรรณ. (2552). การพัฒนาน้ำปรุงจากไม้หอม
ไทย. วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

www.rtir.rmutt.ac.th/bitstream/123456789/399/1/110317.pdf;

<http://webpac.library.mju.ac.th>.

ไอดู. (2561). **กลิ่นไม้หอมปรับอากาศ**. วันที่สืบค้น 2
กุมภาพันธ์ 2562, จาก

[https://idofragrance.com/น้ำหอมไอดู/กลิ่นไม้หอม
ปรับอากาศ](https://idofragrance.com/น้ำหอมไอดู/กลิ่นไม้หอมปรับอากาศ)

อินท์ เดก คอว์. (2561). **กลิ่นของน้ำหอม**. วันที่สืบค้น
5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

[https://www.int-decor.com/กลิ่นของน้ำหอม-top-
notes-middle-notes-base-notes](https://www.int-decor.com/กลิ่นของน้ำหอม-top-notes-middle-notes-base-notes)

Hom Hom Aroma-Diffuser **กลิ่นไม้หอม**. (2559).

คุณสมบัติของกลิ่นไม้หอม. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์
2562, จาก

[https://web.facebook.com/1532562303726347/posts/
1709146156067960/?_rdc=1&_rdr](https://web.facebook.com/1532562303726347/posts/1709146156067960/?_rdc=1&_rdr)

I AM THOR. (2562). **ประวัติความเป็นมาของ
น้ำหอม**. วันที่สืบค้น 5 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

<https://board.postjung.com/697366>

Puechkaset. (2559). **สรรพคุณและการปลูกกระดังงา**.

วันที่สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2562, จาก

[https://puechkaset.com /กระดังงาการเวก/](https://puechkaset.com/กระดังงาการเวก/)





ภาคผนวก จ

(โปสเตอร์)ไว النيل



โครงการเรื่องก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา (Reed Diffuser Ylang-Ylang)

ภาควิชาการโรงแรม

ชื่อคณะผู้จัดทำ นางสาวดวงทิพย์ ดิษขันธ์ 5804400206

นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน 5804400211

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา คุณ ภคพร จานนอก สถานประกอบการ โรงแรม การ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท

ความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยในแต่ละวันแม่บ้านจะต้องนำดอกกระดังงาไปวางไว้ในห้องพักรูปลูก้าเพื่อเป็นการเปิดเตียง เรียงหมอน และวางขนม น้ำ พร้อมกับตกแต่งด้วยดอก-กระดังงา และในทุก ๆ เช้าวันรุ่งขึ้นจะต้องไปเก็บออกมา ทำให้ดอกกระดังงาเหลือทิ้งเปล่าไปโดยเปล่าประโยชน์ คณะผู้จัดทำ จึงเลือกนำมาสกัดกลิ่นและนำมาทำเป็นก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา เพื่อเป็นการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งคณะผู้จัดทำคาดว่าผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้จะมีประโยชน์ต่อโรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท จึงได้จัดทำโครงการ “Reed Diffuser Ylang-Ylang” ภูมิศึกษาโรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี รีสอร์ท

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ให้เกิดประโยชน์
- เพื่อลดปริมาณการเกิดขยะเหลือใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้นำวัตถุดิบที่เหลือใช้ในโรงแรมมาทำการแปรรูปให้เกิดประโยชน์และไม่ทำให้วัตถุดิบต้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์
- ช่วยลดการเกิดขยะภายในโรงแรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. นำมาใช้งานเฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาหั่นเป็นชิ้นๆ
2. นำเอทานอลเทลงไปในถ้วยพอให้ท่วมกลีบดอกกระดังงา
3. หลังจากการหมักดอกกระดังงาทิ้งไว้ 2 คืน ก็จะได้เป็นน้ำหอมกลิ่นกระดังงา
4. นำส่วนผสม มาผสมกันในแก้วแล้วนำแท่งแก้วมาคนเพื่อให้ส่วนผสมเข้ากัน
5. แล้วจึงนำใส่ขวดบรรจุภัณฑ์ที่กำหนดไว้ตกแต่งก้านหวายให้สวยงาม



สรุปผล

ผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูลโดยได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการ ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงาให้กับพนักงานแผนกแม่บ้าน 15 ชุด และแขกที่มาใช้บริการห้องพัก จำนวน 15 ชุด รวมเป็น 30 ชุดจากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ มีผลของระดับความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด



ภาคผนวก ด

การปฏิบัติงาน



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

[illegible]



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ ๓	๒๑-๒๕ มี.ค. ๕๖	- ได้ทำโครงการภาคต้นมา โดย คือ มีอุปกรณ์ฝึกซ้อมมา - ได้ check บัตรออก และบัตรเข้า อุปกรณ์ต่างๆ ว่า ครบถ้วน ที่ไหน - ได้ดูเอกสารและแปลต้น สภานักศึกษา ต่างๆ เช่น เรื่อง การจัดการเวลา - เรื่อง การจัดการวินัย จัดการ ทว่า ว่า ข้อ ๕๕ - ข้อ ๕๖ การจัดการเวลา บัตร ได้ค้น คือ แพคเกจ check-out และบัตร set บัตร และ บัตรนักเรียน และบัตร เรื่อง ๑๕ ที่มาไว้ที่นักเรียน - ได้ทำใบ Report ลงกับแผนก R ในที่นั้นพบข้อ ข้อ ๕๖ ว่าใช้ไม่ได้	ทองพูน	
สัปดาห์ที่ ๔	๒๖ มี.ค. ๕๖ - ๓๐ มี.ค. ๕๖	- สืบพยานและสืบ ฟังข้อ ข้อ ๕๖ ได้ข้อ ข้อ ๕๖ และ ได้ถาม แผนก R เรื่อง บัตรออก ว่า ได้ใช้ บัตรออกได้หรือไม่ ได้ทราบ เป็นอันเรียบร้อย - check out card check out แล้ว เช่น ข้อ ๕๖ ข้อ ๕๖ และ ได้ทราบ แล้ว เช่น ข้อ ๕๖ ข้อ ๕๖ ว่า บัตร - บัตร Do not ๕๖ ข้อ ๕๖ บัตร และ บัตร ๕๖ ข้อ ๕๖ - การ ไปที่ ๕๖ ข้อ ๕๖ ได้ทราบ แล้ว บัตร ๕๖ ข้อ ๕๖ supervisor สอนด้วย	ทองพูน	

[illegible]



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
ลำดับที่ 7	14-20 ก.ค. 62	- ไล้สีผนังเพดานในครัว/ห้องน้ำ และ ห้องน้ำ เพดานในห้องที่เต็มไปด้วยกลิ่นจาก Maid ผงซักฟอก - ทาสีผนังและ ระบายสีผนัง 100 - ทาสีผนังและระบายสี 100 เมตร (บริเวณห้องครัว) 100 เมตร ทาสีผนังและระบายสี บริเวณห้องครัว - ไล้สีผนัง Floor ที่ 10 เมตร และระบายสี บริเวณห้องน้ำ และระบายสี 100 เมตร และระบายสี 100 เมตร - ทาสีผนังและระบายสี 100 เมตร ก่อนที่ผนังจะทาสีใหม่ 100 เมตร การทาสีผนังและระบายสี 100 เมตร	ทอตะวัน	
ลำดับที่ 8	21-27 ก.ค. 62	- ไล้สีผนัง operator ไล้สีผนัง บริเวณห้องน้ำ และระบายสี 100 - ไล้สีผนังและระบายสี 100 เมตร - ทาสีผนังและระบายสี 100 เมตร - ไล้สีผนังและระบายสี 100 เมตร - ไล้สีผนังและระบายสี 100 เมตร	ทอตะวัน	
ลำดับที่ 9	28-6 ก.ค. 62	- ไล้สีผนัง operator ไล้สีผนังและระบายสี 100 และระบายสี 100 เมตร - ไล้สีผนัง Rack ระบายสี และระบายสี 100 เมตร - ทาสีผนังและระบายสี 100 เมตร - ไล้สีผนังและระบายสี 100 เมตร และระบายสี 100 เมตร	ทอตะวัน	



ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
ฝึกงานที่ ๖	7-13 ธ.ค. ๖1	- ฝึกอบรมเรื่องการวางเตียง Rack - การนำกุญแจในในช่อง Rack ที่ เปิดให้แขกสามารถ out ได้อย่าง ปลอดภัยด้วยตัวเอง - ย้าย Rack ตามห้องที่ว่าง และทำความสะอาด out ของ - ตรวจสอบการใส่กุญแจลงใน ห้องพักได้หรือไม่ กรณีหากใส่ไม่ - การใส่กุญแจลงในช่อง + อยุ่ในห้อง TRP ห้องว่างของห้องว่าง - การเข้าห้องและทำการ check in แขกที่เข้าพักแล้ว ทำการปล่อยห้อง	กมลรัตน์	
ฝึกงานที่ ๗	14-21 ธ.ค. ๖1	- ศึกษาเรื่องห้องพัก - ไปดูห้องพักที่ว่างในห้องพัก - ใช้โปรแกรม booking - ทำการจอง booking มา type ห้องพักว่างที่ว่างของห้องพัก - ศึกษาโปรแกรม booking การทำ เอกสาร TOP AGENT - การย้าย Rack และทำ การย้าย Rack ที่ว่าง - การจัดการของห้องพักที่ว่าง OCC กับ on Res. ในห้องพัก - การทำเอกสาร Rack - ทำการ check out ของ ห้องพักที่ว่างของห้องพัก	กมลรัตน์	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 12	19-25-3.ค.62	- ศึกษาหน้าที่ในแผนก Reservation ในภาคส่วน Booking งานจองห้องพัก ห้องพักในโรงแรมไป , และคอย Check-in ในโรงแรม 9.00-10.00 - การปฏิบัติงานใน operator การบริการ การขอห้องพักโรงแรม บริการงานของโรงแรม และคอย คอยในโรงแรมและในห้องพัก ห้องพัก - การปฏิบัติงานในแผนก Reception ในโรงแรมและในห้องพัก ในห้องพักใน team	ดอกรัตน์	
สัปดาห์ที่ 13	26-1.ค.62	- ศึกษาหน้าที่ในแผนก Reservation การจองห้องพัก โรงแรม การจองห้องพัก และในห้องพัก ในโรงแรม และในห้องพัก ในห้องพัก - การปฏิบัติงานใน operator การบริการ การขอห้องพัก ในห้องพัก และในห้องพัก ในห้องพัก และในห้องพัก ในห้องพัก และในห้องพัก - การปฏิบัติงานในแผนก Reception การบริการ การขอห้องพัก ในห้องพัก และในห้องพัก ในห้องพัก และในห้องพัก	ดอกรัตน์	



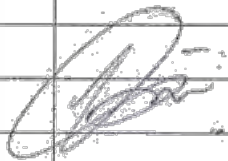
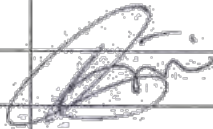
ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
ฝึกปฏิบัติ 10	1 - 8 เม.ย. 62	- ทักษะเจตคติ - ได้ข้อสรุปจากคำ ให้ไขว่คว้า - ทักษะ Book ing ตาม Type ของทาง การจองห้องพัก - รู้จักแบบแปล Booking ตาม เงื่อนไข TOP AGENT - มีแบบแปล Rack 12.00 - มีแบบแปล Rack 10.00 - มีแบบแปล Rack 8.00 - มีแบบแปล Rack 6.00 - มีแบบแปล Rack 4.00 - มีแบบแปล Rack 2.00 - มีแบบแปล Rack 1.00 - มีแบบแปล Rack 0.50 - มีแบบแปล Rack 0.25 - มีแบบแปล Rack 0.125 - มีแบบแปล Rack 0.0625 - มีแบบแปล Rack 0.03125 - มีแบบแปล Rack 0.015625 - มีแบบแปล Rack 0.0078125 - มีแบบแปล Rack 0.00390625 - มีแบบแปล Rack 0.001953125 - มีแบบแปล Rack 0.0009765625 - มีแบบแปล Rack 0.00048828125 - มีแบบแปล Rack 0.000244140625 - มีแบบแปล Rack 0.0001220703125 - มีแบบแปล Rack 0.00006103515625 - มีแบบแปล Rack 0.000030517578125 - มีแบบแปล Rack 0.0000152587890625 - มีแบบแปล Rack 0.00000762939453125 - มีแบบแปล Rack 0.000003814697265625 - มีแบบแปล Rack 0.0000019073486328125 - มีแบบแปล Rack 0.00000095367431640625 - มีแบบแปล Rack 0.000000476837158203125 - มีแบบแปล Rack 0.0000002384185791015625 - มีแบบแปล Rack 0.00000011920928955078125 - มีแบบแปล Rack 0.000000059604644775390625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000298023223876953125 - มีแบบแปล Rack 0.00000001490116119384765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000007450580596923828125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000037252902984619140625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000186264514923095703125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000931322574615478515625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000004656612873077392578125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000023283064365386962890625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000116415321826934814453125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000582076609134674072265625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000002910383045673370361328125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000014551915228366851806640625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000072759576141834259033203125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000363797880709171295166015625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000001818989403545856475830078125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000009094947017729282379150390625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000045474735088646411895751953125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000227373675443232059478759765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000001136868377216160297393798828125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000005684341886080801486968994140625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000028421709430404007434844970703125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000142108547152020037174224853515625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000710542735760100185871124267578125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000003552713678800500929355621337890625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000017763568394002504646778106689453125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000088817841970012523233890533447265625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000444089209850062616169452667236328125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000002220446049250313080847263336181640625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000011102230246251565404236316680908203125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000055511151231257827021181583404541015625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000277555756156289135105907917022705078125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000001387778780781445675529539585113525390625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000006938893903907228377647697925567626953125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000034694469519536141888238489627838134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000173472347597680709441192448139190673828125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000867361737988403547205962240695953369140625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000004336808689942017736029811203479766845703125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000021684043449710088680149056017398834228515625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000108420217248550443400745280086994171142578125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000542101086242752217003726400434970855712890625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000002710505431213761085018632002174854278564453125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000013552527156068805425093160010874271392822265625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000006776263578034402712546580005437135696411328125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000033881317890172013562732900027185678482056640625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000016940658945086006781366450013592839241028203125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000084703294725430033906832250067964196205141015625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000423516473627150169534161250339820961025705078125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000002117582368135750847670806251699104805128525390625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000010587911840678754238354031258495524025642626953125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000052939559203393771191770156292477620128213134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000264697796016968855958850781462388100641065673828125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000001323488980084844279794253907311940503205328369140625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000006617444900424221398971269536559702516026641845703125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000033087224502121106994856347682798512580133209228515625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000001654361225105555349742816384139925629016610462626953125 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000008271806125527776748714081920699628145083052313134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000041359030627638883743570409603498140725415261565673828125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000206795153138194418717852048017490703627076307828369140625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000001033975765690972093589260240087453518135381539141845703125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000005169878828454860467946301200437267590676907695709228515625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000258493941422743023397315060021863379533845384785461426953125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000001292469707113715116986575300109316897669226923927307134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000006462348535568575584932876500546584488346134619636535673828125 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000003231174267784287792466438250273292224423067318317307134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000016155871338921438962332191251366461122115336591586535673828125 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000080779356694607194811660956256832305610576682957932678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000403896783473035974058304781284161528052883414783413189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000002019483917365179870291523906420807640264417073917065948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000001009741958682589935145761953210403820132208536958532974156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000504870979341294967572880976605201910066104268479266487078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000252435489670647483786440488302600955033052134239633243539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000126217744835323741893220244151300477516526067119816621769618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000063108872417661870946610122075650023758263033559908310884809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000031554436208830935473305061037825011879131516779954155442404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000015777218104415467736652530518912505939565758389977077721202317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000007888609052207733868326265259456252969782879194988538860601158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000003944304526103866934163132629728126489141439597494269430300579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000001972152263051933467081566314864063244570719798747134716515028967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000098607613152596673354078315743203162288535989937356735757501448378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000004930380657629833667703915787160158114426799496867836787875072418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000246519032881491683385195789358007905721339974843391839393753620947418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000012325951644074584169259789467900395286066998742169591969687681047370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000616297582203729208462989473395019764303349937108479598484384052368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000030814879110186460423149473669750988215167496855423979924219202618427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000001540743955509323021157473683487549410758374842771198996210960130921368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000077037197775466151057873684174377470537918742138559949810548006546068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000003851859888773307552893684208718873526895937106927997490527400327303421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000192592994438665377644684210435943676344796855346399874526370016365171068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000009629649721933268882234210521797183817239842767319993726318500818258553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000481482486096663444111710526089859190861992138365999686315925040912927671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000024074124304833172205585526304492959543099606918299984315796252045646383553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000001203706215241658610279276315224647977154980345914999215789812602282319177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000060185310762082930513963815761232398857749017295749960789490630114115958883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000003009265538104146525698190788061619942887450864787498039474531505705797944177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000000150463276905207326284909539403080997144372543239374901973726575285289897208883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.00000000000000000000000000000000000075231638452603663142454771970150498572186271619687450986863287642644944810444177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000000376158192263018331712273859850752492860931358098437254934316438213224724052220883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000000188079096131509165856116929925376246430465679049218627467158219106612362026110444177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000000940395480657545829280584649626881232152328395246093137335791095533061810130552220883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000000047019774032877291464029232481344061607616419762304656866789554776653090506527611044177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000000235098870164386457320146162406720308038082098811523284333947773883265452532638055220883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000000011754943508219322866007308120336015401904104940576164216697388694163272626631902761044177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000000058774717541096614330036540601680077009520524702880821083486943470816363133159513805220883553421368547418948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.000000000000000000000000000000000000002938735877054830716501827030084003850476026235144041054174347173540818156657975690261044177671068427370948378967579351158702317404634809269618539237078474156948313189662678134765625 - มีแบบแปล Rack 0.0000000000000000000000000000000000000014693679385274153582509135150420019252380131175359205270871735867704090783289878451305220883		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 1	7-12 ม.ค. 62	- (แยกแยะบ้าน) ได้เรียนรู้ เกี่ยวกับ ประวัติขององค์กรมาจากรายการ ปฐมนิเทศน์ ของ HR ของ Garden sea view Report - ได้ไปชมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์จาก พี่เลี้ยงประจำ floor 4 - ได้ไปชมคอนกรีตปฏิทิน 1 คนได้ไปศึกษาเรื่องทะเล House Keeping มาเพื่อเรียนรู้แบบ ทดลอง 2 คนได้มาช่วยงาน 3 คนได้ supply ของทุกอย่างในครัว 4 คนได้ไปเดิน ดูแบบบ้าน แบบใหม่ 5 คนได้ทำ, ทำแบบ + แลดู 6 คนได้ทำของของ check out	กมลจนา	
สัปดาห์ที่ 2	13-19 ม.ค. 62	- ได้ชมมือทำของในถนนสายใหม่ บ้านที่เรารู้จักมาจากรายการ โดยที่ออกไปทำตามคำแนะนำ ของพี่เลี้ยงตาม floor ที่ให้ทำ ดูแบบในในครัว - ได้ไปชมกิจกรรมของทะเล ที่คิดแบบ ทำแบบจากที่ได้ Report, คนได้แบบ, คนได้แบบ 5 คน, คนได้ supply ในครัว โดยที่ Office, แลดู + แลดู ดู	กมลจนา	



ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 3	21 - 26 ส.ค. 62	- ออกรุกทำทามร-๓๑๑ คนเดี่ยว - โดยที่ไม้จันทน์ไว้ของ - และได้ประจำอยู่ที่ Floor 2 - สักเบร้ง - ปลูกต้นไม้ที่ตรงกลางสระ๓๑๑ - ทิ้งปลาที่ โดยรถลากที่ท่า-จอร์ - ที่ถนน 12. น้อย - ทาง 2 คู่มือ Floor ที่เรา - ทำจน	ทศพร	
สัปดาห์ที่ 4	27 - 1 ก.พ. 62	- ออกรุกทำทามร-๓๑๑ ทามรน้อย - แยก - คัดของประเภทไม้แห้งไปไว้ - Laundry เพื่อทิ้ง - เก็บน้ำแยก check-out - และโทรแจ้ง Office เมื่อเสร็จ - ไร่คนแล้ว ขอดนงไป - ทำทามร-๓๑๑ คัดเบร้ง ขึ้น L - ทาง 8๑ Floor ที่ประจำอยู่ - รับของคัดแยก เพื่อแยกเผ่าคน - นรึงค้อมรถ 1๒ เพื่อเก็บ	ทศพร	

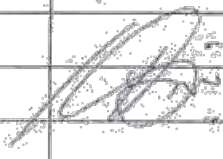
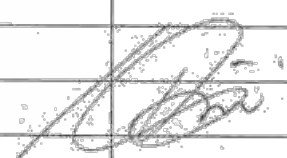
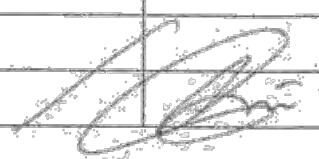


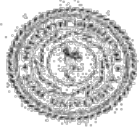
แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 5	2 - 7 ก.พ. 62	- ปฏิบัติงานที่ตามวาระของหอพัก - แยกตามปกติที่พัก เปรี้ยว floor 2 - โดยรับผิดชอบตนเอง - คัดแยกผ้าไปแยกที่ Laundry - ตรวจ Check ห้องที่แยกผ้า - Check out หรือโทรแจ้ง office - กวด ฎ. เก็บของในโถ floor 2 - เก็บ Supply ขวดน้ำดื่มวาระ - ทำตามวาระ store floor 2	กานจนา	
สัปดาห์ที่ 6	9 - 13 ก.พ. 62	- ปฏิบัติงานที่ตามวาระของหอพัก - แยกตามปกติ ที่เปรี้ยว floor 2 - ทำหน้าที่ในห้องพักแยกของ - กวด ฎ. floor 2 - คัดแยกผ้าไปแยกที่ Laundry - ตรวจ ห้อง นอนพักแยก ที่แยกผ้า - ใช้ผ้าที่ แล หรือโทรแจ้ง office - ทำตามวาระ store floor 2 - เก็บ Supply ขวดน้ำดื่มวาระ	กานจนา	
สัปดาห์ที่ 7	14 - 20 ก.พ. 62	- ปฏิบัติงานที่ตามวาระของหอพัก - แยกตามปกติที่เปรี้ยว floor 2 - คัดแยกผ้าไปแยกที่ Laundry - ตรวจ Check ห้องที่แยกผ้า - การ check - out หรือโทรแจ้ง office - เก็บ supply ขวดน้ำดื่มวาระ - ทำตามวาระ store floor 2	กานจนา	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 9	21 - 27 ก.พ. 62	- ปฏิบัติงานที่สถานีวัดระดับน้ำ ฝักบัว floor 2 โดยตรวจสอบดิน - ได้ง - จัดเก็บน้ำจากห้องแยก เพื่อทำ น้ำใช้ในห้องเป็นพัก Laundry และนำไปใส่ในถังเก็บน้ำในห้อง - จัด supply ขนส่งที่สถานีวัด ที่สถานีวัด ๓๐ ถนน floor 2 เพื่อ supply ไฟฟ้าในถัง	กมลชนา	
สัปดาห์ที่ 9	28 - 5 มี.ค. 62	- ปฏิบัติงานที่สถานีวัดระดับน้ำ ฝักบัว floor 2 โดยตรวจสอบ ดิน - จัดเก็บน้ำจากห้องแยก เพื่อทำ น้ำใช้ในห้องเป็นพัก Laundry และนำไปใส่ในถังเก็บน้ำในห้อง - จัดเก็บน้ำในห้องเก็บน้ำ ให้เสร็จแล้วกับ Operator ตรวจสอบโทรศัพท์ , โทรศัพท์ มือถือ , เก็บค่า	กมลชนา	
สัปดาห์ที่ 10	7 - 12 มี.ค. 62	- ไปเรียนรู้การทำงานของบริษัท ที่บริษัท ในเรื่อง Mr. Check-in และ Check-out Mrs. ที่บริษัท Parking การเดินทาง Take Mrs. ที่บริษัท - ไปเรียนรู้การทำงานของบริษัท Operator	กมลชนา	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
สัปดาห์ที่ 11	13 - 18 มี.ค. 62	- ปฏิบัติงานในแผนก Operator โดยท. รุ่งแสง โดยท. นวรัตน์ ท.ประจักษ์พรทิพย์ ท.ปิยะธิดา - ปฏิบัติงานในแผนก Reception โดยท. ใญ่ธิดา โดยท. ใญ่กมลพร โดยท. อรุณรัตน์ อภินันท์ไพฑูรย์, ใญ่ ใญ่กมลพร ท.อรรษา - ปฏิบัติงานในแผนก Reservation ท. Bookling, นวรัตน์, พิชญ์นฤนทีพรทิพย์	ภาณุชนา	
สัปดาห์ที่ 12	19 - 25 มี.ค. 62	- ปฏิบัติงานในแผนก Reception โดยท. ใญ่ธิดา, ใญ่กมลพร, ใญ่กมลพร, นวรัตน์, Bookling, นวรัตน์ - ปฏิบัติงานในแผนก Reservation ท. Bookling, นวรัตน์, พิชญ์นฤนทีพรทิพย์ - ปฏิบัติงานในแผนก Operator โดยท. รุ่งแสง โดยท. นวรัตน์ ท.ปิยะธิดา	ภาณุชนา	
สัปดาห์ที่ 13	26 - 1 มี.เม.ย. 62	- ปฏิบัติงานในแผนก Reception โดยท. ใญ่ธิดา, ใญ่กมลพร, ใญ่กมลพร, นวรัตน์, Bookling, นวรัตน์ - ปฏิบัติงานในแผนก Operator โดยท. รุ่งแสง โดยท. นวรัตน์ ท.ปิยะธิดา - ปฏิบัติงานในแผนก Reservation โดยท. ท. Bookling, นวรัตน์, พิชญ์นฤนทีพรทิพย์	ภาณุชนา	

ปฏิบัติงานในแผนก Reception
โดยท. ท. Bookling, นวรัตน์, พิชญ์นฤนทีพรทิพย์
ใน Reception



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อนักงาน ที่ปรึกษา
ลำดับที่ 14	2 - 9 เม.ย. 62	- ปฏิบัติงานในแผนก Reception โดยทบทวน Check-IN , Check-OUT ในห้องพัก - คำนวณผลของห้องพัก Check-IN ลงในคอมพิวเตอร์ - เก็บใบเช็คการใส่ในใบตรวจสอบ และ Check-IN - เก็บใบเช็คการใส่ในใบตรวจสอบ และ Check-OUT - ปฏิบัติงานในแผนก Reservation โดยทบทวนการจองห้องพัก จากนักท่องเที่ยว (Booking) ลง ในแผนก Reception - ปฏิบัติงานในแผนก Operator โดยทบทวน การจองห้องพัก และ การจองห้องพัก - ปฏิบัติงานในแผนก TOP AGENT โดยทบทวน การจองห้องพัก และ การจองห้องพัก - ปฏิบัติงานในแผนก Pack โดยทบทวน การจองห้องพัก และ การจองห้องพัก	กมลดา	
ลำดับที่ 15	9 - 15 เม.ย. 62	- ปฏิบัติงานในแผนก Reception โดยทบทวน Check-IN , Check-OUT และ การจองห้องพัก - คำนวณผลของห้องพัก Check-IN ลงในคอมพิวเตอร์ - ปฏิบัติงานในแผนก Operator โดยทบทวน การจองห้องพัก และ การจองห้องพัก - ปฏิบัติงานในแผนก TOP AGENT โดยทบทวน การจองห้องพัก และ การจองห้องพัก	กมลดา	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

[illegible]

The logo of Siam University is a circular emblem. The outer ring contains the text "SIAM UNIVERSITY" in English and Thai. The inner part features a stylized sunburst or flame-like design.

ภาคผนวก ข
ประวัติผู้วัดคณะผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อนาม-สกุล : นางสาวดวงทิพย์ ดิษขันธ์

รหัสนักศึกษา : 5804400206

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 37/28 ซอยวัดราชสิทธิาราม ถนนอิสรภาพ21 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่

กรุงเทพมหานคร 10600

ผลงาน : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ประกาศนียบัตรที่ได้รับ : ได้รับประกาศนียบัตรหลังจากปฏิบัติสหกิจที่โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว

รีสอร์ท

แผนก : Room Attendant

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน : ตั้งแต่ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562



ชื่อนาม-สกุล : นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน

รหัสนักศึกษา : 5804400211

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 220 ซอยพระราม 2 20 ถนน พระราม 2 แขวง บางมด เขต จอมทอง จังหวัด
กรุงเทพมหานคร 10150

ผลงาน : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ประกาศนียบัตรที่ได้รับ : ได้รับประกาศนียบัตรหลังจากปฏิบัติสหกิจที่โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวีวี
รีสอร์ท

แผนก : Room Attendant

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน : ตั้งแต่ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อนาม-สกุล : นางสาวดวงทิพย์ ดิษฐ์

รหัสนักศึกษา : 5804400206

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 37/28 ซอยวัดราชสิทธิาราม ถนนอิสราภาพ21 แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600

ผลงาน : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ประกาศนียบัตรที่ได้รับ : ได้รับประกาศนียบัตรหลังจากปฏิบัติสหกิจที่โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว

รีสอร์ท

แผนก : Room Attendant

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน : ตั้งแต่ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562



ชื่อนาม-สกุล : นางสาวกาญจนา คงแสงเงิน

รหัสนักศึกษา : 5804400211

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 220 ซอยพระราม 2 20 ถนน พระราม 2 แขวง บางมด เขต จอมทอง จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10150

ผลงาน : ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกระดังงา

ประกาศนียบัตรที่ได้รับ : ได้รับประกาศนียบัตรหลังจากปฏิบัติสหกิจที่โรงแรมการ์เด็นท์ ซีวิว

วีรสิทธิ์

แผนก : Room Attendant

ระยะเวลาการฝึกปฏิบัติงาน : ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 29 เมษายน 2562