รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ

Jasmine Rice & Coconut Body Scrub

โดย

นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล 5804420006

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงงาน สครับมะพร้าว & ข้าวหอมมะลิ

Jasmine Rice & Coconut Body Scrub

รายชื่อผู้จัดทำ นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล

ภาควิชา การโรงแรม

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

อนุมัติให้โครงงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชา การโรงแรม และการท่องเที่ยว คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการสอบโครงงาน

ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ .....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

น.ส. จารุวรรณ โทถม .....พนักงานที่ปรึกษา

(นางสาว จารุวรรณ โทถม)

.....กรรมการกลาง

(อาจารย์สุนทร สอนกิจดี)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลือมปะวัฒนะ)

ชื่อโครงงาน	:สครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ (Jasmine Rice&Coconut Body Scrub)
หน่วยกิต	:5 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ	: นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 2/2561

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2562 ทางผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกสปา ตำแหน่งพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของสปาพบว่าในปัจจุบันนั้นมีผู้คนให้ความสนใจในเรื่องความสวยความงาม และให้ความสนใจเกี่ยวกับรูปลักษณ์ภายนอกเพิ่มมากขึ้นและทางสปาได้มีเมนูเกี่ยวกับการสครับผิว จึงทำให้ผู้จัดทำได้คิดโครงงานเรื่อง สครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิเพื่อเป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการสปาโดยผลิตภัณฑ์ทุกผลิตภัณฑ์ที่จะนำมาใช้กับลูกค้านั้น จะต้องเป็นที่แน่ใจว่าเป็นวัตถุดิบที่ธรรมชาติปราศจากสารเคมี เนื่องจากทางสปาเน้นผลิตภัณฑ์ที่เป็นออร์แกนิคซึ่งได้จากธรรมชาติเมื่อลูกค้าเข้าใช้บริการสปาจะทำให้ลูกค้าวางใจได้ว่าจะไม่ระคายเคืองต่อผิวหนัง และเมนูสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลินี้ มีความเป็นธรรมชาติและมีคุณสมบัติต่างๆที่ช่วยให้ผิวพรรณนุ่มชุ่มชื้น

จากการสอบถามพนักงานจากแผนกพนักงานแผนกสปา 2 คน พนักงานแผนกฝ่ายขาย 10 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 3 คน แขกที่มาเข้าใช้บริการ 15 คน รวมเป็น 30 คน ซึ่งสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่อง ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ด้านความชุ่มชื่นของสครับ ด้านความอ่อนโยนของสครับ และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับโรงแรม

คำสำคัญ : สครับมะพร้าว / ข้าวหอมมะลิ/ ออร์แกนิค

Project Title	: Jasmine Rice& Coconut Body Scrub
Credits	: 5 Credits
By	: SupichaRattanabunditsakul
Advisor	: Miss PiyatidaKungwansith
Degree	: Bachelor of Arts
Major	: Hotel
Faculty	**:** Liberal Arts
Semester / Academic year	: 2/2018

Abstract

From the co-operative study at Sampran Riverside Hotel from 7th January – 29th April 29 2019, the researcher had performed duties in the Spa Department in the position of Spa Front Desk Receptionist and found that there were a lot of people interested in beauty and paid more attention to their appearances. Also, the spa had a menu of skin item scrubbing. Therefore, the researcher had an idea to launch the project of coconut & jasmine rice scrub, to be an additional menu item for guests who use the spa services. All products that are used with guests must be made with natural ingredients and chemical-free. This is because the spa focuses on using organic products to assure guests who use the spa services that their skin will not be irritated. Moreover, coconut & jasmine rice scrub is totally organic with various properties that help soften and moisturize skin.

From the interviews with 2 staff in the Spa Department, 10 employees in the Sales Department, 3 staff in the Housekeeping Department, and 15 guests who used the spa services, for a total of 30 people, can be summarized that the respondents were satisfied with the aspects of natural aroma, moisture and tenderness of the scrub, as well as creating a new product for the hotel.

Keyword : Coconut Body Scrub/ Jasmine Rice/ Organic

Approved by .....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซต์ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำ ได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตำแหน่ง พนักงานต้อนรับส่วนหน้า(สปา) ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซต์ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตโดยได้รับความร่วมมือจาก โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซต์ ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และปัญหาที่พบในการทำงานในแผนกต่างๆ จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณจารุวรรณ โทถม ตำแหน่ง Spa Manager
2. คุณรัศมี โทถม ตำแหน่ง Therapy

ขอขอบคุณอาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำและบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ
นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่ง ก

กิตติกรรมประกาศ ข

บทคัดย่อ ค

Abstraact ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 วัตถุประสงค์ 2

1.3 ขอบเขตของโครงงาน 2

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ 2

บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 มะพร้าวน้ำหอม 3

2.2 น้ำมันมะพร้าว 5

2.3 ประเภทของน้ำมันมะพร้าว 5

2.4 คุณสมบัติของน้ำมันมะพร้าว 7

2.5 ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิ 9

2.6 ประโยชน์ของงาดำ 11

2.7 ประโยชน์ของมะพร้าว 12

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 14

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ 15

3.2 ลักษณะการเดินทาง 15

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

3.3 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม 16

3.4 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารขององค์กร 17

3.5 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร 18

3.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย 31

3.7 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา 32

3.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 32

3.9 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน 32

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงงาน

4.1 ส่วนผสมและวิธีการทำ 35

4.2 ต้นทุนของการทำ 39

4.3 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม 40

4.4 สรุปผลการประเมินสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ 42

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ 45

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงงาน 48

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 48

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม 50

ภาคผนวก ก รูปภาพการปฏิบัติงาน 52

ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบถามเพื่อการประเมิน 77

ภาคผนวก ค คำสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา 79

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ 81

ภาคผนวก จ โปสเตอร์ 88

ภาคผนวก ฉ รายงานผลปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 90

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ 106

SIAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน 33

ตารางที่ 4.1 ตารางอัตราส่วนผสมของ Jasmine Rice & Coconut Body scrub ครั้งที่ 1 35

ตารางที่ 4.2 ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ ครั้งที่ 1 39

ตารางที่ 4.3 ตารางอัตราส่วนผสมของ Jasmine Rice & Coconut Body scrub ครั้งที่ 2 39

ตารางที่ 4.4 ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ ครั้งที่ 2 40

ตารางที่ 4.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ 40

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ 41

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกอาชีพ 41

ตารางที่ 4.8 ตารางค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
และระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สครับมะพร้าว&ข้ามหอมมะลิ ครั้ง 1 46

ตารางที่ 4.9 ตารางค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
และระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สครับมะพร้าว&ข้ามหอมมะลิ ครั้ง 2 46

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 มะพร้าวน้ำหอม 3
ภาพที่ 1.2 น้ำมันมะพร้าว 5
ภาพที่ 1.3 ข้าวหอมมะลิ 9
ภาพที่ 1.4 งาดำ 11
ภาพที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ 15
ภาพที่ 3.2 แผนผังองค์กร 17
ภาพที่ 3.2 ห้องพักสุพีเรียวิวสวน 18
ภาพที่ 3.3 ห้องพักสุพีเรียวิวแม่น้ำ 19
ภาพที่ 3.4 ห้องพักดีลักซ์ 19
ภาพที่ 3.5 ห้องพักสวีท 20
ภาพที่ 3.6 บ้านพักเรือนไทยหลังที่ 3 ชื่อบ้านพักชมนาด 20
ภาพที่ 3.7 บ้านพักเรือนไทยหลังที่ 4 ชื่อบ้านพักการเวด 21
ภาพที่ 3.8 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 5 ชื่อบ้านพักพวงคราม 21
ภาพที่ 3.9 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 6 ชื่อบ้านพักลัดดาวัลย์ 22
ภาพที่ 3.10 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 7 ชื่อบ้านพักกุมาริกา 22
ภาพที่ 3.11 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารอินจัน 23
ภาพที่ 3.12 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารริมน้ำ 23
ภาพที่ 3.13 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารแวนด้า 24
ภาพที่ 3.14 บรรยายการภายในห้องประชุมนพรัตน์ 24
ภาพที่ 3.15บรรยากาศภายในห้องประชุมโรสคอร์เนอร์ 25
ภาพที่ 3.16 บรรยากาศภายในห้องประชุมมรกต 25
ภาพที่ 3.17 บรรยากาศภายในห้องประชุมเจด 26
ภาพที่ 3.18 บรรยากาศภายในห้องประชุมไพลิน 26
ภาพที่ 3.19 บรรยากาศภายในห้องประชุมล็อบบี้ การ์เด้นวิว 27
ภาพที่ 3.20 บรรยากาศภายในห้องปัญญา 27
ภาพที่ 3.21 บรรยากาศภายในห้องประชุมโลตัส 27
ภาพที่ 3.22 บรรยากาศภายในเรือนแพ 28
ภาพที่ 3.23 ภาพปั้นดินเป็นรูปควาย ณ ลานศิลป์ริมคลอง 28

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 3.24 บรรยากาศภายในสวนออร์แกนิก 29
ภาพที่ 3.25 บรรยากาศการขายของในตลาดสุขใจ 29
ภาพที่ 3.26 บรรยากาศภายในสวนพรรณไม้ 30
ภาพที่ 3.27 ผู้จัดทำโครงงาน 31
ภาพที่ 3.28 พนักงานที่ปรึกษา 32
ภาพที่ 4.1 Jasmine Rice & Coconut Body scrub 35
ภาพที่ 4.2 ปลอกมะพร้าว 36
ภาพที่ 4.3 นำมะพร้าวขูดกับกระต่าย 36
ภาพที่ 4.4 มะพร้าวที่ถูกขูดเสร็จแล้ว 36
ภาพที่ 4.5 ข้าวหอมมะลิที่ถูกปั่นแล้ว 37
ภาพที่ 4.6 บดงาดำให้พอละเอียด 37
ภาพที่ 4.7 ส่วนผสมข้าวหอมมะลิ งาดำและมะพร้าว 37
ภาพที่ 4.8 ข้าวหอมมะลิ งาดำและมะพร้าวผสมกัน 38
ภาพที่ 4.9 เติมน้ำร้อนลงในส่วนผสมที่เตรียมไว้ 38
ภาพที่ 4.10 คนส่วนผสมต่างๆให้เข้ากัน 38
ภาพที่ 4.11 รูปภาพสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิครั้งที่2 39

บทที่1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ หรือที่รู้จักกันในชื่อเดิมว่า โรสกาเด้น ริเวอร์ไซด์ สวนสามพราน จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม ซึ่งโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์อยู่ติดกับถนนใหญ่ของถนนเพชรเกษม เป็นทางขาเข้าของจังหวัดนครปฐม การเดินทางไปมาจึงสะดวกสบายเนื่องจากอยู่ใกล้กับกรุงเทพ ทำให้คนกรุงเทพเดินทางมาท่องเที่ยวได้สะดวก และโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์เป็นสถานที่พักผ่อนใกล้กรุงเทพ เป็นโรงแรมที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และสะท้อนถึงวิธีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยแบบดั้งเดิม รวมไปถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติโดยการอนุรักษ์พรรณไม้หายาก เช่น ต้นพิกุล, ต้นไทรใบแหลม, ต้นพะยอม รวมถึงไม้ยืนต้น ไม้เลื้อย ไม้ดอกนานาพันธุ์และมรดกทางวัฒนธรรม เช่น การแต่งกายของพนักงานที่โรงแรมจะแต่งกายที่บ่งบอกถึงความเป็นเอกลักษณ์ของไทย โดย พนักงานหญิงจะแต่งกายโดยนุ่งผ้าซิ่น เสื้อจะใส่เป็นแขนกระบอก ส่วนพนักงานชายจะแต่งกายแบบนุ่งโจงกระเบน เสื้อจะใส่เป็นผ้าไทยลายดอก และการใส่ชุดแบบม่อฮ่อม การที่โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์คงความเป็นเอกลักษณ์ไทยทำให้โรงแรมกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในใจของใครหลายๆคน โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์เป็นโรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว และยังมีปฐมออร์แกนิกฟาร์ม เป็นฟาร์มมีพื้นที่มากกว่า 30 ไร่ และผลผลิตที่ได้จากฟาร์ม จะส่งตรงถึงครัวของโรงแรมและตลาดสุขใจ ตลาดสุขใจเป็นตลาดที่รวมของออร์แกนิก ที่มาจากเหล่าเกษตรกรที่ทำเกษตรปราศจากสารเคมี และ มีการให้บริการสปา เป็นสปาเรือนไทยริมทะเลสาบ เปิดบริการสปาในปี พ.ศ.2545 ปัจจุบันคือ ปฐมออร์แกนิกสปา เป็นสปาตามมาตรฐานสากล ภายในเรือนไทยท่ามกลางบรรยากาศร่มรื่นริมทะเลสาบ จุดเด่นของสปาคือใช้สมุนไพรสดที่ปลูกเองโดยไม่ใช้สารเคมี จึงเป็นจุดเด่นที่ทำให้ลูกค้านิยมเข้ามาใช้บริการสปา เพราะผลิตภัณฑ์ที่นำมาให้บริการแก่ลูกค้ามีความเป็นธรรมชาติและได้นำผลผลิตหลักของโรงแรมมาเป็นสิ่งดึงดูด โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์มีการปลูกกุหลาบมอญ จึงได้นำกุหลาบมอญมาเป็นหนึ่งในเมนูสครับ คือ Patom Mon Rose Body Scrub และยังมีเมนู Organic Thai Herbal Body Exfoliate, Patom Aroma Salt Body Scrub ซึ่งสครับที่ยกตัวอย่างนี้เป็นสครับที่ได้รับความนิยมของลูกค้าหลายๆท่าน

จากการที่ได้ปฏิบัติงานกับทางโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ ผู้จัดทำได้เข้ารับการปฏิบัติงานในแผนกสปา ซึ่งมีบทบาทเป็นพนักงานต้อนรับส่วนหน้าสปา และมีหน้าที่คอยรับจองลูกค้าที่จะมาเข้าใช้บริการ แนะนำรายการเมนูสปา เสริฟน้ำเย็นและน้ำขิงร้อนให้แก่ลูกค้าเตรียมห้องที่สำหรับใช้นวดสปาโดยการเปิด - ปิดเตียง ทำการเขียนบิลใบเสร็จรับเงินสดและบัตรเครดิต เขียนบิล Sign เข้า

ห้องให้กับลูกค้าเมื่อลูกค้าต้องการจ่ายเงินค่าบริการพร้อมกับค่าห้องพัก เขียน Summary Daily Report ในแต่ละวันเมื่อมีลูกค้าเข้าใช้บริการของสปา ต้มน้ำขิงและต้มน้ำใบเตยเพื่อไว้บริการลูกค้าและคอยต้อนรับแขกที่เข้ามาใช้บริการสปา ดูแลลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด

ในขณะที่ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์นั้นผู้จัดทำได้สังเกตว่าภายในบริเวณของโรงแรมนั้นได้มีการปลูกต้นไม้นานาพันธุ์ชนิด และหนึ่งในนั้นคือต้นมะพร้าว ในจังหวัดนครปฐมนิยมปลูกต้นมะพร้าวโดยมาก เพราะต้นมะพร้าวสามารถเติบโตได้ทุกฤดู ทำให้เราสามารถมีวัตถุดิบหลักนี้ใช้ได้ตลอดโดยไม่ต้องกังวลว่าจะขาดแคลนวัตถุดิบ ซึ่งประโยชน์และสรรพคุณของมะพร้าวนั้นมีมากมาย และผู้จัดทำจึงมีความประสงค์ที่จะทำโครงงานเรื่อง สครับ มะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ เพื่อที่จะช่วยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ขึ้นมาในรูปแบบใหม่ เพื่อนำเมนูสครับนี้มาใช้กับบริการทางสปา เนื่องจากในสปามีรายการโปรแกรมสครับผิวกาย และสามารถนำสครับวางจำหน่ายขายที่ ร้านขายของที่ระลึกของโรงแรมได้อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงงาน

1.2.1 เพื่อสร้างสรรค์เมนูใหม่ๆในแผนกสปา

1.2.2 เพิ่มรายได้ให้กับสถานประกอบการ

1.2.3 เพื่อนำวัตถุดิบที่โรงแรมทำการปลูกไว้มาใช้ให้เกิดประโยชน์

1.3 ขอบเขตของโครงงาน

1.3.1 วัตถุดิบที่ใช้ในการทดลองคือ มะพร้าวน้ำหอม(แก่)

1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา การทำโครงงานสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 7 มกราคม ถึง 29 เมษายน 2562

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการทำสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างความพึงพอใจของ พนักงานแผนกสปา จำนวน 2 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 3 คน แผนกบริหาร 10 คน แขกที่มาใช้บริการโรงแรม 15 คน รวมทั้งหมด 30 คน

1.3.4 ขอบเขตด้านเอกสาร ข้อมูล สืบค้นข้อมูลทางอินเตอร์เน็ตและสอบถามข้อมูลต่างๆจากพนักงานในแผนกสปา

1.3.5 ขอบเขตด้านสถานที่ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1.เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการใช้บริการทางสปา

1.4.2 สครับตัวใหม่นี้สามารถอาจนำไปต่อยอดและสร้างรายได้ในอนาคตได้

บทที่ 2
ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำโครงงานสร้างผลิตภัณฑ์ สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ (Jasmine Rice & Coconut Body scrub) ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับตัวผลิตภัณฑ์ จาก เอกสาร บทความ โดยนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

2.1 มะพร้าวน้ำหอม

2.2 น้ำมันมะพร้าว

2.3 ประเภทของน้ำมันมะพร้าว

2.4 คุณสมบัติของน้ำมันมะพร้าว

2.5 ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิ

2.6 ประโยชน์ของงาดำ

2.7 ประโยชน์ของมะพร้าว

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 มะพร้าวน้ำหอม

ภาพที่ 1.1 มะพร้าวน้ำหอม

ที่มา : https://agradefruit.com

มะพร้าวน้ำหอมเป็นพืชชนิดหนึ่งที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจและถือเป็นพืชเอกลักษณ์ของประเทศไทย ในปัจจุบันได้มีการบริโภคมะพร้าวน้ำหอมในลักษณะผลสดและเพื่อการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะการแปรรูปภายในประเทศยังมีความต้องการอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจน

เพื่อการส่งออก ซึ่งประเทศไทยส่งออกมะพร้าวน้ำหอมไปยังประเทศต่างๆทั่วโลกโดยมีมูลค่าการส่งออกกว่าพันล้านบาทต่อปีและมีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปี มะพร้าวน้ำหอมมีพื้นที่การเพาะปลูกกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยมีพื้นที่หลักอยู่ในเขตภาคกลางโดยเฉพาะพื้นทีราชบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม นครปฐม ซึ่งพันธุ์มะพร้าวน้ำหอมมีการเพาะปลูกอยู่ในปัจจุบันได้ถูกจำแนกออกเป็นสองลักษณะคือ พันธุ์มะพร้าวน้ำหอมก้นจีบ และมะพร้าวน้ำหอมก้นกลม มะพร้าวน้ำหอมถูกจัดว่าเป็นพืชที่สำคัญและถือเป็นเอกลักษณ์ของชาติ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณรงค์จึงได้มีการกำหนดมาตรฐานของมะพร้าวน้ำหอมไว้ (มกษ.15-2550) เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและคุณภาพของพร้าวน้ำหอม โดยได้มีข้อกำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำของมะพร้าวน้ำหอมโดยข้อกำหนดที่สำคัญเป็นอันดับหนึ่งคือ มะพร้าวน้ำหอมจะต้องมีการผลิตและสะสมสารหอม เนื่องจากความต้องการผลผลิตมะพร้าวน้ำหอมในปัจจุบันยังมีในระดับสูงซึ่งสืบเนื่องมาจากการขยายตัวของอุตสาหกรรมการแปรรูปอาหารและเครื่องดื่มที่ จากมะพร้าวน้ำหอมรวมถึงการส่งออกมะพร้าวน้ำหอมไปยังต่างประเทศทั่วโลกโดยทราบกันในนามของ “ Aromatic coconut from THAILAND ” ทำให้ภาคการเกษตรต้องมีการปรับตัวและเพิ่มผลผลิตมะพร้าวน้ำหอม แต่ปัจจุบันการผลิตมะพร้าวน้ำหอมนั้นยังไม่เพียงพอต่อความต้องการเนื่องจากปัญหาหลายอย่าง หนึ่งในนั้นคือข้อจำกัดในเรื่องสายพันธุ์ของมะพร้าวน้ำหอมซึ่งมีอยู่ไม่มากนักในประเทศ นอกจากการคัดต้นพันธุ์มะพร้าวน้ำหอมที่จะเอาไปปลูกในแปลงนั้นยังไม่มีวิธีการตรวจสอบลักษณะพันธุ์ที่ถูกต้องแม่นยำ เกษตรกรต้องใช้วิธีการขยี้ปลายรากอ่อนเพื่อดมกลิ่นซึ่งมักเกิดความผิดพลาดได้มาก โดยท้ายที่สุดหลังจากปลูกไปแล้วเกษตรกรมักพบว่ามะพร้าวเกือบ 50% ที่ปลูกกลับกลายเป็นมะพร้าวไม่หอมซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของผลผลิต และในทางอุตสาหกรรมผู้ประกอบการมักพบกับปัญหาคุณภาพของมะพร้าวที่รับซื้อมาไม่ได้มาตรฐาน ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวเกิดจากการที่มะพร้าวเป็นพืชยืนต้นที่ต้องใช้เวลาอย่างน้อยสามปีถึงจะเริ่มให้ผลผลิต ดังนั้นการปรับปรุงพันธุ์มะพร้าวน้ำหอมที่มีคุณภาพดีและคัดเลือกพันธุ์บริสุทธิ์จึงทำได้ยากมาก เกษตรกรจึงต้องอาศัยการซื้อพันธุ์จากชาวสวนด้วนกันเองซึ่งทำให้ผลผลิตที่ได้มีคุณภาพไม่คงที่ อย่างไรก็ตามการปรับปรุงพันธุ์มะพร้าวน้ำหอมเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพดีเยี่ยมและผลผลิตสูงยังต้องอาศัยการทำงานของนักปรับปรุงพันธุ์และข้อมูลทางพันธุกรรมของมะพร้าวน้ำหอมซึ่งปัจจุบันนี้ถือว่ายังทีน้อยมาก ดังนั้นการออกสำรวจมะพร้าวหอมจากพื้นที่ต่างๆ ของประเทศไทยเพื่อบรวบรวมไว้เป็นแหล่งพันธุกรรมมะพร้าวน้ำหอมจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาสายพันธุ์มะพร้าวน้ำหอมอย่างยั่งยืนในอนาคต

2.2 น้ำมันมะพร้าว

ภาพที่ 1.2 น้ำมันมะพร้าว

ที่มา : http://netcutter.org

น้ำมันมะพร้าวเป็นไขมันประเภทอิ่มตัว (Saturated fat) ถูกระบุว่าเป็นสาเหตุของการเกิดโรคหัวใจ เพราะมีคอเลสเตอรอลสูง และเมื่อบริโภคเข้าไป ร่างกายก็ไปเปลี่ยนเป็นคอเลสเตอรอลและไตรกลีเซอไรด์ในกระแสโลหิต อันเป็นสาเหตุของการอุดตันของหลอดเลือดดำทำให้หัวใจวายเพราะขาดเลือด จึงมีการรงค์ให้หันไปบริโภคน้ำมันพืชที่ไม่อิ่มตัว (Unsaturated fat) แทนแต่ปัจจุบันการค้นคว้าวิจัยทำให้ทราบว่าแท้จริงแล้วน้ำมันมะพร้าวเป็นน้ำมันที่มีประโยชน์

2.3 ประเภทของน้ำมันมะพร้าว

น้ำมันมะพร้าว แบ่งออกเป็นตามกระบวนการผลิต 2ประเภท คือ น้ำมันมะพร้าวที่ผลิตจากเนื้อมะพร้าวแห้ง และน้ำมันมะพร้าวที่ผลิตจากเนื้อมะพร้าวสด

2.2.1 น้ำมันมะพร้าวผลิตจากเนื้อมะพร้าวแห้ง (Hot pressed)

วิธีสกัดน้ำมันมะพร้าวจากเนื้อมะพร้าวแห้งเป็นวิธีผลิตน้ำมันมะพร้าวระดับอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติกันมานาน โดยใช้มะพร้าวแห้ง (Copra) เป็นวัตถุดิบ ข้อดีของการสกัดน้ำมะพร้าวด้วยวิธีนี้คือ สะดวกในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับป้อนโรงงานสกัดน้ำมะพร้าว เพราะน้ำมะพร้าวแห้งเป็นวัตถุดิบที่เตรียมได้ง่ายๆ ขนส่งสะดวกและการเก็บรักษาได้เป็นเวลานานก่อนที่จะนำไปสกัดน้ำมัน นอกจากนี้ยังประหยัด และสามารถผลิตได้ครั้งละมากๆ ซึ่งวิธีการสกัดน้ำมันมะพร้าวจากเนื้อมะพร้าวทำได้ 2วิธี คือ โดยการบีบอัดและการใช้ตัวทำละลาย

ก. การบีบอัด ทำได้โดยย่อยเนื้อมะพร้าวแห้งให้เป็นชิ้นเล็กๆ หรือมะพร้าวขูดอบให้แห้ง แล้วผ่านไปยังเครื่องบีบอัดแบบเกลียว (Screw press) ก่อนนำเข้าเครื่องบีบต้องอบเนื้อมะพร้าวจนเหลือความชื้นที่เหมาะสมคือ 5 – 10% เพราะถ้าความชื้นสูงเกินไปจะทำให้ได้เปอร์เซ็นต์น้ำมันต่ำลง แต่ถ้าความชื้นต่ำไปจะทำให้เกิดความร้อนสะสมในเครื่อง และเกิดการไหม้ของเนื้อมะพร้าวในส่วนของช่องบีบ ซึ่งส่งผลให้น้ำมันมะพร้าวมีสีเหลืองและมีกลิ่นไหม้ น้ำมันมะพร้าวที่สกัดได้โดยวิธีนี้เรียกว่า น้ำมันมะพร้าวดิบ (Crude coconut oil)

ข. การใช้ตัวทำลาย วิธีนี้นิยมนำมาใช้กับกากมะพร้าวที่ผ่านการสกัดโดยวิธีการบีบอัด แต่ก็สามารถใช้กับมะพร้าวแห้งที่ไม่ได้ผ่านการบีบอัดก็ได้ โดยการนำกากที่ผ่านการสกัดโดยวิธีการบีบอัด หรือมะพร้าวแห้งที่ทำให้เป็นชิ้นเล็กๆ มาแช่ในตัวทำละลาย เช่น ปิโครเลียมอีเธอร์ หรือ เฮกเซน เพื่อสกัดน้ำมันที่มีอยู่ในเนื้อมะพร้าวแห้ง แล้วกลั่นแยกตัวทำละลายออกเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ น้ำมันมะพร้าวที่ได้มีสีเหลือง และมีองค์ประกอบคล้ายคลึงกับที่ได้จากการบีบอัด เรียกว่า น้ำมันมะพร้าวที่ผ่านกรรมวิธี หรือน้ำมันมะพร้าว RBD คือการทำให้บริสุทธิ์ (Refining) ฟอกสี(Bleaching) และกำจัดกลิ่น (Deodorization) หลังจากที่สกัดได้ เพื่อให้เหมาะสำหรับการบริโภค ได้น้ำมันสีเหลืองอ่อน ไม่มีกลิ่นและรส ปราศจากวิตามินอี (เพราะถูกขจัดออกไปโดยขบวนการทางเคมี) มีปริมาณกรดและไขมันอิสระ (Free fatty acid) ไม่เกิน 0.1% ปัจจุบันไม่ค่อยมีจำหน่าย เพราะโรงงานสกัดน้ำมันมะพร้าวประแทะนี้ส่วนใหญ่เลิกดำเนินกิจการไปนานแล้ว

2.2.2 น้ำมันมะพร้าวผลิตจากเนื้อมะพร้าวสด (Cold pressed)

การสกัดน้ำมะพร้าวโดยวิธีการบีบเย็นจากเนื้อมะพร้าวสดที่เพิ่งกะเทาะออกจากผลมะพร้าวแก่ โดยวิธีสกัดที่ไม่ผ่านความร้อนสูงและสารเคมี ได้น้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์ (Virgin coconut oil, VCO) ที่สามารถนำไปบริโภค หรือใช้เป็นยารักษาโรค หรือเครื่องสำอางได้ทันที การสกัดน้ำมันมะพร้าวจากเนื้อมะพร้าวสด ทำได้ 2 วิธี คือ จากเนื้อมะพร้าวอบแห้ง (Dry process) และกะทิ (Wet process) (สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, 2548)

ก. การสกัดน้ำมันพร้าวจากเนื้อมะพร้าวสดอบแห้ง วิธีเป็นวิธีสมัยใหม่ที่ต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์พิเศษ สามารถสกัดน้ำมันมะพร้าวได้คราวละมากๆ โดยนำมะพร้าวขูดหรือมะพร้าวชิ้นเล็กๆ ไปอบในตู้อบที่อุณหภูมิ 60 องศาเซลเซียส จนเหลือความชื้นประมาณ 12% เพื่อให้ได้น้ำมันมะพร้าวที่มีปริมาณความชื้นในผลิตภัณฑ์ต่ำ เพื่อป้องกันการหืนของน้ำมันเมื่อเก็บรักษาเป็นระยะเวลานาน แล้วบีบน้ำมันออกโดยใช้เครื่องบีบอัด น้ำมันที่ได้มีสีใสเหมือนน้ำมีกลิ่นและรสของมะพร้าว และใช้บริโภคได้ทันทีโดยไม่ต้องผ่านกรรมวิธีทางเคมี จึงจัดอยู่ในประเภทน้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์ได้

ข. การสกัดน้ำมันมะพร้าวจากกะทิ มีขั้นตอนการปฏิบัติโดยผ่านการขูดมะพร้าวที่ต้องทำทันทีที่ผ่าผลมะพร้าว ไม่ควรทิ้งไว้นานเกินไปเพราะจะเกิดการเปลี่ยนแปลงทางเคมีและกายภาพ อีกทั้งยังเป็นการปนเปื้อนของจุลทรีย์ ทำให้น้ำกะทิที่ได้มีคุณภาพต่ำ หลังจากนั้นนำเนื้อมะพร้าวขูดมาเติม

น้ำ แล้วคั้นกะทิออกมาโดยเติมน้ำลงไปบนมะพร้าวขูดในอัตรา 1:1 แล้วทำการแยกมะพร้าวออกจากกะทิ เพราะน้ำกะทิประกอบด้วยน้ำมันมะพร้าวและน้ำ รวมตัวกันเป็นสารแขวนลอย มีสารที่ทำให้เกิดแรงตึงผิว ซึ่งเป็นโปรตีนที่ห่อหุ้มอนุภาคน้ำมันมะพร้าว จึงเกิดเป็นสารแขวนลอยอยู่ในน้ำกะทิ หลักการสำคัญในการผลิตน้ำมันมะพร้าวจากกะทิ คือการย่อย หรือ ทำลายโปรตีนห่อหุ้มอนุภาคน้ำมัน สารนี้จะถูกทำลายโดยการเคี่ยว (Boiling) การกลั่น(Distillation) การเหวี่ยง (Centrifugation method) หรือการหมัก (Fermentation method) ซึ่งวิธี นี้เป็นวิธีดั้งเดิมที่นิยมปฏิบัติ เพราะเป็นวิธีผลิตที่ง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ต้องใช้พลังงาน ไม่ต้องลงทุนสูง เพราะไม่ต้องใช้เครื่องมือราคาสูง การผลิตน้ำมันมะพร้าวด้วยวิธีนี้นิยมผลิตในระดับครัวเรือนและระดับอุตสาหกรรมขนาดย่อมโดยใช้วิธีการหมักตามธรรมชาติ การหมักกะทิไม่เกิน 24 ชั่วโมง จะช่วยลดปัญหาเรื่องกลิ่นเปรี้ยวที่เกิดขึ้นในน้ำมะพร้าวได้ แต่ปริมาณน้ำมันที่ผลิตได้จะลดลง เป็นการใช้เอนไซม์ที่สร้างขึ้นโดยใช้แบคทีเรียในธรรมชาติหรือที่ผ่านการปรับปรุงสายพันธุ์ หรือจากเอนไซม์สังเคราะห์ วิธีการสกัดน้ำมันมะพร้าวด้วยวิธีนี้ทำได้โดยนำน้ำกะทิใส่ภาชนะ หมักทิ้งไว้ 24 – 26 ชั่วโมง เพื่อให้แบคทีเรียในธรรมชาติที่ติดมากับเนื้อมะพร้าวสร้างเอนไซม์ที่ย่อยโปรตีนหุ้มอนุภาคน้ำมัน ทำให้น้ำกับน้ำมันแยกตัวออกจากกัน โดยน้ำมันซึ่งเบากว่าน้ำจะลอยอยู่ชั้นบนสามารถดูดหรือเทออกไปอุ่นให้ร้อน โดยใช้ความร้อนไม่มากเพื่อให้น้ำหรือความชื้นที่ยังหลงเหลืออยู่ระเหยออกให้หมด นำไปกรองด้วยผ้าขาวบาง จะได้น้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์ ซึ่งยังคงมีกลิ่นและรสของเนื้อมะพร้าวอยู่ มีลักษณะใสเหมือนน้ำ และสามารถใช้บริโภคได้ทันทีที่สกัดได้ ข้อเสียของวิธีการนี้ คือ การผลิตจะเป็นในระดับกำลังการผลิตขนาดเล็ก ทำให้การควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้สม่ำเสมอเป็นไปได้ยาก อีกประการหนึ่งคือ อุณหภูมิที่จุลินทรีย์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ที่ 35 – 40 องศาเซลเซียส แต่อุณหภูมิห้องสภาพปกติมักสูงไม่พอ วิธีแก้ทำได้โดย การหมักในระบบปิด คือ หมักในกล่องโฟมที่ปรับอุณหภูมิภายในด้วยหม้อน้ำร้อน

2.4 คุณสมบัติของน้ำมันมะพร้าว

น้ำมันมะพร้าว มีคุณสมบัติที่มหัศจรรย์หลายประการคือ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งด้านอาหาร ยารักษาโรค และเครื่องสำอางมาตั้งแต่สมัยโบราณโดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาแต่อย่างใด ทั้งนี้ผู้บริโภคส่วนใหญ่มักเชื่อว่าการบริโภคน้ำมันมะพร้าวจะเป็นสาเหตุของการเกิดโรคไขมันอุดตันในเส้นเลือดและโรคหัวใจนั้นไม่เป็นความจริง เนื่องจากนักวิจัยได้พบหลักฐานว่าน้ำมันมะพร้าวสามารถป้องกันโรคหัวใจ สร้างภูมิคุ้มกัน ลดคอเลสเตอรอล และต่อต้านเชื้อโรคได้ การวิจัยเกี่ยวกับน้ำมันมะพร้าวที่มากขึ้น ทำให้ทราบผลดีของน้ำมันมะพร้าวที่มีต่อสุขภาพ โดยคุณสมบัติเด่นของน้ำมันมะพร้าว เนื่องจากน้ำมันมะพร้าวมีองค์ประกอบของกรดไขมันอิ่มตัวสูงกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ โดยเป็นกรดไขมันอิ่มตัวที่มีขนาดความยาวปานกลางอยู่ปริมาณมาก (64 เปอร์เซ็นต์) ซึ่งแตกต่างจากพืชที่ให้น้ำมันชนิดอื่นๆ เมื่อรับประทานน้ำมันมะพร้าวจึงสามารถเปลี่ยนเป็นพลังงาน

ได้อย่างรวดเร็ว น้ำมันมะพร้าวประกอบด้วยคาร์บอน 8 – 12 อะตอม โดยคาร์บอนจะจับกับพันธะเดี่ยวจึงไม่เปิดโอกสให้ไฮโดเจนและออกซิเจนเข้าทำปฏิกิริยาได้ จึงไม่ทำให้เกิดไขมันชนิดทรานส์ (Trans fats) ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพที่สามารถทำลายเซลล์เนื้อเยื่อ ทำให้เชื้อโรคและสารพิษเข้าไปในเซลล์ได้ง่าย รวมทั้งยังทำให้เกิดสารก่อมะเร็งขึ้นด้วย นอกจากนี้น้ำมันมะพร้าวยังทีกรดลอกริกสูง (48 – 53 เปอร์เซ็นต์) ที่ช่วยสร้างภูมิคุ้มกันและสามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรีย รา ยีสต์ โปรโตซัว และไวรัสได้ รวมทั้งวิตามินอีที่มีคุณสมบัติในการต้านอนุมูลอิสระที่เกิดจากมลพิษในสิ่งแวดล้อม โดยจะไปช่วยเพิ่มการทำงานของสารต้านอนุมูลอิสระ ทำให้สามารถป้องกันการเกิดปฏิกิริยาเคมีที่จะส่งผลเสียต่อเซลล์และเนื้อเยื่อในร่างกาย ทั้งนี้การสกัดหรือการผลิตน้ำมันมะพร้าวเพื่อให้คงไว้ซึ่งองค์ประกอบทางชีวภาพดังกล่าวนั้นเป็นสิ่งสำคัญ และวิธีหนึ่งที่สามารถทำคือ การผลิตสกัดน้ำมันมะพร้าวโดยกระบวนการบีบเย็น ซึ่งเป็นวิธีการสกัดแบบเปียก สามารถผลิตน้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์ที่มีคุณภาพสูงโดยไม่ผ่านความร้อน มีให้เลือกหลายวิธี เช่น การผลิตน้ำมันมะพร้าวแบบดั้งเดิมในครัวเรือน การผลิตโดยใช้เครื่องเหวี่ยง การผลิตโดยใช้เครื่องบีบแบบสกรู การผลิตโดยใช้เครื่องไฮโดนลิก และผลิตโดยใช้การหมักทั้งนี้จากการศึกษาการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของน้ำมันมะพร้าวระหว่างการทอด รวมทั้งการเก็บรักษาที่มีต่อองค์ประกอบของกรดไขมันในน้ำมันมะพร้าว พบว่า น้ำมันมะพร้าวยังคงรักษาองค์ประกอบของกรดไขมันให้คงที่ได้ตลอดระยะเวลาในการเก็บรักษา และเป็นน้ำมันทอดอาหารที่ดีชนิดหนึ่ง ซึ่งความรู้เกี่ยวกับน้ำมันมะพร้าวนี้ สามารถนำเอาไปใช้เพิ่มมูลค่าให้กับมะพร้าว รวมทั้งใช้ประกอบการพิจารณาในการนำน้ำมันมะพร้าวไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ

2.5 ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิ

ภาพที่ 1.3 ข้าวหอมมะลิ

ที่มา : http://www.lovefarmer.org

สครับข้าวหอมมะลิผลิตจากข้าวหอมมะลิคุณภาพดี และรวมถึงส่วนผสมในสครับ โดยเฉพาะเมล็ดข้าวบดละเอียดที่ใช้แทนเม็ดบีทส์ สครับข้าวหอมมะลิช่วยในการขจัดผิวที่ตายแล้ว ให้หลุดออกช่วยลดเลือนริ้วลอยจุดด่างดำบนผิวทำให้ผิวกระจ่างใส ป้องกันผิวจากรังสีอัลตราไวโอเล็ต และเข้าบำรุงอีลาสตินใต้ผิว มีสารต้านอนุมูลอิสระอันเป็นสาเหตุของการเสื่อมสภาพของผิวก่อนวัย นอกจากนี้สครับข้าวหอมมะลิยังอ่อนโอนต่อทุกสภาพผิว โดยเฉพาะผิวที่เกิดการระคายเคืองได้ง่าย

ข้าวชนิดหนึ่งที่ประเทศไทยถือว่าเป็นข้าวที่มีรสชาติ และเนื้อสัมผัสที่อร่อยมากชนิดหนึ่ง นั่นก็คือ “ข้าวหอมมะลิ” ซึ่งลักษณะพิเศษของข้าวหอมมะลิคือ มีกลิ่นหอมอ่อน ๆ คล้ายกับใบเตย ดังนั้นเราจึงพบว่า คนมักนิยมรับประทานข้าวหอมมะลิกัน และนอกจากนี้ยังเกิดอาหารแปรรูปมากมายที่ทำมาจากข้าวหอมมะลิ สาเหตุหนึ่งที่หลายคนให้ความสนใจกับการรับประทานข้าวหอมมะลิ

ประโยชน์ที่มีของข้าวหอมมะลิ

1. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยลดระดับไขมันคอเลสเตอรอลในเส้นเลือด เนื่องจากในข้าวหอมมะลิมีสารตัวหนึ่งชื่อว่า Gamma –Orzanol ซึ่งสารตัวนี้มีคุณสมบัติในการช่วยลดระดับไขมันและคอเลสเตอรอลในเส้นเลือด ดังนั้นจึงมีผลทำให้ระบบไหลเวียนโลหิตของเราทำงานได้อย่างเป็นปกติ เลือดจึงสามารถไปเลี้ยงส่วนต่างๆ ของร่างกายได้ดี ทำให้อวัยวะสำคัญของร่างกายอย่าง หัวใจ ตับ ไต มีเลือดไปเลี้ยงเพียงพอ อวัยวะใดที่เสื่อมสภาพก็กลับมาทำงานได้เป็นปกติ เรียกว่าเกิดผลดีต่อเนื่องไปหลายส่วนเลยทีเดียว

2. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยลดอัตราการเกิดโรคต่างๆ ไม่น่าเชื่อว่าแค่การรับประทานข้าวหอมมะลินั้น จะมีส่วนช่วยลดอัตราความเสี่ยงในการเกิดโรคต่างๆ ได้ ทั้งโรคหัวใจ โรคตับ โรคไต โรคเบาหวาน โรคภูมิแพ้ และโรคความจำเสื่อม เพราะเราอาจเข้าใจกันแบบง่ายๆ เลยว่า การรับประทานข้าวเข้าไปอย่างไรเสียก็ย่อมเกิดผลดีต่อร่างกายอย่างแน่นอน เหมือนดังที่คนสมัยก่อนมักพูดกันอยู่เสมอว่า “กินข้าวได้เสียก็ไม่เป็นอะไรหรอก”

3. สรรพคุณข้าวหอมมะลิช่วยลดระดับ LDL ข้าวหอมมะลิมีส่วนในการช่วยลดระดับแอล ดี แอล คอเลสเตอรอล ซึ่งคอเลสเตอรอลชนิดนี้ก่อให้เกิดโทษต่อร่างกายของเรา ดังนั้นเมื่อเรารับประทานข้าวหอมมะลิเข้าไป ระดับ แอล ดี แอล คอเลสเตอรอลก็จะลดลง ไม่ก่อให้เกิดระดับไขมันและคอเลสเตอรอลในเส้นเลือดสูง

4. สรรพคุณข้าวหอมมะลิช่วยเพิ่มระดับ HDL ข้าวหอมมะลิมีส่วนในการช่วยเพิ่มระดับ เอช ดี แอล คอเลสเตอรอล ซึ่งคอเลสเตอรอลชนิดนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อร่างกายของเรา ดังนั้นเมื่อเรารับประทานข้าวหอมมะลิเข้าไป ระดับ เอช ดี แอลคอเลสเตอรอลก็จะเพิ่มมากขึ้น และร่างกายของเราก็จะได้รับประโยชน์จากคอเลสเตอรอลชนิดนี้ในปริมาณที่พอดี ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย

5. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยให้ระบบเผาผลาญทำงานได้ดี สาว ๆ หลายคนที่คิดว่าการรับประทานข้าวเข้าไป แล้วเป็นแป้งจะทำให้อ้วนง่าย สาวๆ กำลังคิดผิดอยู่ เพราะสำหรับข้าวหอมมะลินั้นไม่ได้เป็นอย่างที่คิด จริงๆ แล้วข้าวหอมมะลิมีคุณสมบัติในการช่วยลดไขมันที่สะสมอยู่ตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย และช่วยให้ระบบเผาผลาญของร่างกายทำงานได้ดีขึ้น ดังนั้นสาวๆ ที่กลัวอ้วนไม่อยากรับประทานข้าว ก็เปลี่ยนความคิดเสียใหม่ แล้วหันมารับประทานข้าวมะลิกันดีกว่า

6. สรรพคุณข้าวหอมมะลิมีโอเมก้า3 เรามักจะเคยได้ยินกันบ่อยๆ ว่า ในปลาทะเลจะมีโอเมก้า3 ซึ่งช่วยในการบำรุงสมอง แต่สำหรับข้าวหอมมะลิก็มีโอเมก้า3 เช่นเดียวกัน ดังนั้นเมื่อเรารับประทานข้าวหอมมะลิเข้าไป ก็เท่ากับเป็นการบำรุงสมองของเราเองอีกด้วย ไม่เพียงแต่จะช่วยบำรุงแต่ยังช่วยป้องกันภาวะเสื่อมของสมองได้ ซึ่งภาวะความเสื่อมนี้เป็นสาเหตุของโรคความจำเสื่อม โรคอัลไซเมอร์ และโรคอัมพฤตอีกด้วย

7. สรรพคุณข้าวหอมมะลิมีโอเมก้า6 ประโยชน์ในข้อนี้เป็นเรื่องที่ทั้งคุณผู้หญิงและคุณผู้ชายต้องตั้งใจฟังกันให้ดี คือ ในข้าวหอมมะลิมีโอเมก้า 6 ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผิวพรรณสดใสมีน้ำมีนวล ทั้งประจำเดือนก็มาเป็นปกติ นี่จึงเป็นคุณค่าที่เหมาะสำหรับคุณผู้หญิง แต่คุณผู้ชายไม่ต้องน้อยใจไป เพราะข้าวหอมมะลิมีส่วนช่วยให้การทำงานของระบบสืบพันธุ์เป็นปกติ นอกจากนี้ยังช่วยบำรุงชาย – หญิง วัยเจริญพันธุ์ ช่วยลดภาวะการมีบุตรยากได้

8. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน เนื่องจากในข้าวหอมมะลิมีวิตามินอีในรูปของโทโคเฟอรอล และโทโคไทรอีนอล ซึ่งทั้งสองตัวนี้ช่วยยับยั้งการเกิดอนุมูลอิสระ และ

ทำให้ร่างกายของเรามีภูมิคุ้มกันโรคต่างๆ ได้ดี ดังนั้นร่างกายของเราจึงแข็งแรงไม่เจ็บป่วยง่ายๆ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ที่ป่วยเป็นโรคภูมิแพ้จะรักษาได้ผลดีมาก หากรับประทานข้าวหอมมะลิ

9. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยบำรุงผิวพรรณ ประโยชน์ในข้อนี้ถือว่าเรียกคะแนนเสียงจากสาวๆ ได้ดีทีเดียว เพราะในข้าวหอมมะลิมีสารชนิดหนึ่งชื่อว่า “เซราไมด์” ซึ่งสารตัวนี้มีคุณสมบัติที่ช่วยบำรุงผิวพรรณให้นุ่มนวลอ่อนเยาว์ ลบเลือนริ้วรอยเหี่ยวย่น ลดจุดด่างดำ ฝ้า และกระ ดังนั้นการรับประทานข้าวหอมมะลิสำหรับสาวๆ วัยสามสิบอัพ ก็จะสามารถแก้ปัญหาผิวในส่วนนี้ได้

10. ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิช่วยลดอาการอักเสบ ในข้าวหอมมะลิมีสารไตรกรีเซอไรด์ที่ช่วยลดอาการอักเสบ ลดอาการบวม และยังช่วยสลายลิ่มเลือดได้อีกด้วย จึงทำให้เลือดของเราไหลเวียนได้ปกติ ไม่จับตัวเป็นลิ่ม นอกจากนี้ผู้ป่วยไขข้ออักเสบ หรือเป็นโรคเก๊าท์จะเห็นผลได้ดีมาก

2.6 ประโยชน์ของงาดำ

ภาพที่ 1.4 งาดำ

ที่มา : https://health.kapook.com

งาดำ เป็นงาชนิดหนึ่งที่เต็มไปด้วยคุณค่าทางโภชนาการ เป็นที่ยอมรับกับทั่วโลกทั้งด้านการรับประทานเพื่อสุขภาพและความงาม ในปัจจุบันงาดำได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวงการอาหารเพื่อสุขภาพไปแล้ว ทั้งนมถั่วเหลืองที่มีส่วนผสมของงาดำ ทั้งการนำงาดำมาโรยหน้าเมนูต่างๆ หรือบดส่วนผสมกับขนมปังสำเร็จรูปเพื่อเพิ่มความหอมและเพิ่มคุณประโยชน์ให้กับอาหาร นอกจากนี้ยังเป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าและผิวกายที่เหมาะกับสาวๆ ที่มีปัญหาผิวแห้งหรือมีริ้วรอย ประโยชน์ของงาดำเพิ่มความอ่อนเยาว์ให้กับผิวพรรณ งาดำช่วยเพิ่มความชุ่มชื่นให้ผิวพรรณ และช่วยในการผลัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วอีกทั้งยังช่วยเพิ่มคอลาเจนให้กับผิว ทำให้ผิวสดใสขึ้นและลด

ริ้วรอยในหญิงวัย 30 ปีขึ้นไป โดยนอกจากจะเพิ่มคอลาเจนแล้ว ในงาดำยังมีสารต้านอนุมูลอิสระมากมายทั้งวิตามินเอ วิตามินบี และวิตามินซี ที่เป็นส่วนประกอบของชั้นผิวหนังแท้ และวิตามินอี ที่ช่วยซ่อมแซมผิวจากภายในอีกด้วย

งาดำเป็นเมล็ดธัญพืช ประกอบด้วยสารอาหารหลากหลายชนิด จึงอุดมไปด้วยคุณค่าทางโภชนาการสูง ซึ่งมีประโยชน์ต่อสุขภาพหลายด้าน ดังนี้

1. ช่วยบรรเทาอาการปวดข้ออักเสบรูมาตอยด์ ธาตุทองแดงที่อยู่ในงาดำมีฤทธิ์ต้านอาการอักเสบ ช่วยลดอาการปวดจากโรครูมาตอยด์ อีกทั้งธาตุทองแดงยังมีส่วนช่วยสร้างคอลลาเจน ซึ่งสำคัญต่อการเสริมสร้างเนื้อเยื่อ ข้อต่อ กระดูกอ่อน และหลอดเลือดให้แข็งแรง

2. ช่วยบำรุงสายตา ในการแพทย์แผนจีนเชื่อว่าดวงตามีความสัมพันธ์กับตับ ถ้าตับมีปัญหาจะทำให้ดวงตาอ่อนล้า ตาแห้ง และมองเห็นไม่ชัด ในแพทย์แผนจีนจึงใช้งาดำเพื่อบำรุงสายตาและตับไปพร้อม ๆ กัน เมื่อตับมีสุขภาพดี ดวงตาจะชุ่มชื้นหมดปัญหาสุขภาพตา

3. ช่วยบำรุงผิวพรรณและกระดูก งาดำอุดมไปด้วยแคลเซียมและสังกะสีที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแรงของกระดูก เพิ่มมวลกระดูก และยังมีวิตามินอีที่มีส่วนสำคัญในการบำรุงผิวพรรณให้นุ่มชุ่มชื้น เมื่อรับประทานงาดำเป็นประจำจะช่วยให้กระดูกแข็งแรง ผิวพรรณดี

4. ช่วยบำรุงหัวใจ งาดำมีประโยชน์ทำให้สุขภาพหัวใจแข็งแรงขึ้น ช่วยลดระดับคอเลสเตอรอล ส่งผลให้หลอดเลือดหัวใจสะอาดขึ้น ระบบไหลเวียนเลือดดีขึ้น ช่วยลดความเสี่ยงทั้งโรคหัวใจและหลอดเลือดหรือโรคความดันโลหิตสูง

5. ช่วยป้องกันโรคมะเร็ง เมล็ดงาดำอัดแน่นด้วยสารต้านอนุมูลอิสระ เป็นตัวการสำคัญที่ทำให้งาดำกลายเป็นอาหารต้านมะเร็งที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะโรคมะเร็งลำไส้ และในงาดำยังมีสารเซซามีน ช่วงป้องกันสารอนุมูลอิสระไปทำลายตับ และเมื่อตับสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ จะทำให้ในร่างกายไม่มีสารพิษสะสมก่อให้เกิดโรคมะเร็ง

การรับประทานงาดำแบบป่นดีต่อระบบย่อยอาหารที่สุด แต่งาแบบป่นมักจะเป็นเชื้อราได้ง่ายกว่างาชนิดอื่น ๆ จึงต้องเก็บรักษาดี ๆ ต้องเก็บไว้ให้พ้นความชื้น อากาศ ความร้อนและแสงแดด เพราะเชื้อราทำให้เกิดอาการติดเชื้ออื่น ๆ ได้ และควรหลีกเลี่ยงการซื้องาดำแบบที่บดสำเร็จแล้ว เพราะอาจมีเชื้อราหรือสิ่งสกปรกปนเปื้อน นอกจากนี้ตำราอายุรเวทยังระบุด้วยว่า สตรีมีครรภ์ในช่วง 3 เดือนแรกไม่ควรรับประทานงาดำ เพราะงาดำมีฤทธิ์เป็นยาขับประจำเดือน อาจทำให้แท้งได้

2.7 ประโยชน์ของมะพร้าว

ผลไม้ชนิดนี้อุดมไปด้วยวิตามินและแร่ธาตุหลายชนิดที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย เหมาะสำหรับนำมาใช้บำรุงสุขภาพ และบำรุงผิวพรรณเพื่อความสวยความงาม ประโยชน์ของมะพร้าวมีดังนี้

1. ดื่มน้ำมะพร้าว ช่วยแก้กระหาย เพิ่มความสดชื่น ในช่วงที่อากาศร้อน น้ำมะพร้าวเป็นตัวเลือกที่ดีสำหรับดื่มเพื่อดับกระหายและคลายร้อน เนื่องจากเป็นผลไม้ที่มีฤทธิ์เย็น ทั้งยังมีปริมาณน้ำตาลกลูโคสและฟรักโทสสูง ทำให้ร่างกายนำไปใช้เป็นพลังงานได้ง่าย หลังจากดื่มน้ำมะพร้าวเข้าไปจึงรู้สึกสดชื่นขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. ทดแทนการสูญเสียน้ำเมื่อร่างกายสูญเสียน้ำหลังจากการออกกำลังกาย คุณสามารถดื่มน้ำมะพร้าวแทนเครื่องดื่มเกลือแร่ได้ เนื่องจากอุดมไปด้วยแคลเซียม โพแทสเซียม แมกนีเซียม และวิตามินแร่ธาตุหลากหลายชนิด แถมยังเป็นเกลือแร่ที่มาจากธรรมชาติ ช่วยคลายความอ่อนล้าอ่อนเพลียจากการออกกำลังกายได้เป็นอย่างดี

3. บำรุงผิวพรรณให้เปล่งปลั่งน้ำมะพร้าวนั้นดีต่อสุขภาพผิว เพราะเต็มไปด้วยสารอาหารจากธรรมชาติหลายชนิด เช่น แคลเซียม แมกนีเซียม และวิตามินซี ที่มีส่วนช่วยให้ผิวพรรณเปล่งปลั่งสดใส กระชับ และป้องกันอันตรายจากแสงแดด นอกจากนี้ยังมีสารที่ช่วยชะลอความเสื่อมสภาพของเซลล์ผิว ทำให้ผิวพรรณดูอ่อนเยาว์ ปราศจากริ้วรอย และด้วยฮอร์โมนเอสโตรเจนที่มีอยู่มากในน้ำมะพร้าว จึงมีประโยชน์ในการบำรุงสุขภาพของผู้หญิง ดีต่อระบบภายในอย่างมาก

4. ทำให้กระดูกแข็งแรงมีการทดลองในหนูทดลองที่พบว่าน้ำมันมะพร้าวน่าจะมีประโยชน์ในการช่วยป้องกันการสูญเสียมวลกระดูก ชะลอภาวะกระดูกพรุน ทั้งในชายวัยหมดฮอร์โมนและหญิงวัยหมดประจำเดือน

5. ช่วยปรับฮอร์โมนของหญิงวัยหมดประจำเดือนให้สมดุล การดื่มน้ำมะพร้าวจะช่วยปรับฮอร์โมนของผู้หญิงวัยหมดประจำเดือนให้มีความสมดุลมากขึ้น เนื่องจากมีปริมาณฮอร์โมนเอสโตรเจนสูง จึงช่วยชะลอความแก่ ทำให้ผิวพรรณสดใสอ่อนเยาว์ ป้องกันอาการอัลไซเมอร์ และทำให้มีอารมณ์ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้ร่างกายดูดซึมแคลเซียมได้ดีขึ้นอีกด้วย

6. ป้องกันโรคหัวใจ จากการศึกษาพบว่าน้ำมันมะพร้าวไม่ได้ส่งผลให้น้ำหนักตัวของกลุ่มผู้ทดลองลดลงหรือเพิ่มขึ้น และไม่ได้ทำให้ไขมันชนิดเลว (LDL) เพิ่มมากขึ้น แต่ช่วยเพิ่มระดับไขมันชนิดดี (HDL) ซึ่งมีส่วนช่วยลดไขมันเลว จึงมีผลโดยตรงต่อการช่วยป้องกันการเกิดโรคหัวใจและโรคหลอดเลือด

7. ปรับสมดุลของน้ำตาลในเลือด การรับประทานอาหารที่มีคาร์โบไฮเดรตสูงจะทำให้น้ำตาลกลูโคสเข้าสู่กระแสเลือดอย่างรวดเร็ว ส่งผลทำให้ระดับน้ำตาลในเลือดเพิ่มสูงขึ้น เนื้อมะพร้าวมีไฟเบอร์ที่ละลายในน้ำได้ คาร์โบไฮเดรตจึงเปลี่ยนเป็นน้ำตาลได้น้อย ทำให้ระดับน้ำตาลในเลือดไม่สูงเกินไป และดีต่อผู้ป่วยโรคเบาหวาน วิธีควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดด้วยการนำมะพร้าวแก่ขูดเอาเนื้อมาคั่วให้เหลือง โรยเกลือเล็กน้อย ใส่ภาชนะปิดให้แน่น แล้วนำมารับประทานครั้งละ 1 ช้อนแกง เช้า กลางวัน เย็น เป็นเวลาประมาณ 10 วัน จะช่วยควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้

8. ช่วยควบคุมน้ำหนัก ประโยชน์จากน้ำมันมะพร้าวต่อการควบคุมน้ำหนัก มีดังนี้

• ไม่ทำให้อ้วน น้ำมันมะพร้าวมีโมเลกุลขนาดกลาง จึงถูกย่อยได้เร็ว ไม่มีการสะสมในร่างกาย โมเลกุลตัวนี้จะไปกระตุ้นกระบวนการเมตาบอลิซึม ทำให้ร่างกายเผาผลาญแคลอรี่จากอาหารที่รับประทานเข้าไป ส่งผลให้เหลือไขมันสะสมในร่างกายน้อยลง

• ช่วยลดน้ำหนักทางอ้อม คุณสมบัติในการเพิ่มการเผาผลาญจะทำให้เกิดความร้อนอุณหภูมิร่างกายเพิ่มสูงขึ้น ต่อมไทรอยด์ทำงานได้ดีขึ้น ทั้งหมดนี้มีส่วนช่วยให้น้ำหนักลดลงได้

• ช่วยทำให้รับประทานอาหารมื้อต่อไปได้น้อยลง ด้วยคุณสมบัติที่ช่วยให้รู้สึกอิ่มนาน จึงทำให้รับประทานอาหารได้น้อยลง

9. รักษาอาการผดผื่น ผดผื่นคันที่เกิดจากอาการแพ้หรือเชื้อแบคทีเรียอาจบรรเทาได้ด้วยการชโลมน้ำมันมะพร้าวลงไปบนผิวหนังบริเวณที่มีอาการ จะช่วยลดการติดเชื้อ ทำให้ผดผื่นคันลดลง และยังช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้แก่ผิวหนัง ลดอาการระคายเคืองไปในตัว

10. ป้องกันนิ่ว น้ำมะพร้าวมีฤทธิ์ในการขับปัสสาวะตามธรรมชาติ จึงช่วยลดการเกิดนิ่วและป้องกันการติดเชื้อในกระเพาะปัสสาวะ โดยแนะนำให้ดื่มสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุรวดี สารอินสม (2559) ได้ศึกษาสูตรการผลิตครีมขัดผิวสมุนไพรจากเมล็ดมะขามที่ดีที่สุด คือ ขนาดของเม็ดขัด 20 mesh ลักษณะของเนื้อครีมมีความละเอียดน้อย - หยาบ เม็ดสครับแข็งและเมื่อผสมเม็ดขัดในปริมาณร้อยละ10 ต่อครีมเบสร้อยละ 90 จะทำให้เนื้อครีมมีความเข้มข้นระดับปานกลาง สามารถขัดผิวได้ง่าย และจากการนำผลิตภัณฑ์ไปทดสอบตลาด พบว่าผู้บริโภคส่วนใหญ่ให้การยอมรับ และตัดสินใจซื้อถึงร้อยละ 90 ปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจซื้อคือ คุณสมบัติที่ดีของผลิตภัณฑ์, เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมจากธรรมชาติ, มีราคาที่เหมาะสม, กลิ่นและรูปแบบบรรจุภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 37, 25, 28, 7, 3 ตามลำดับ ดังนั้น จึงจะสามารถนำเมล็ดมะขามมาผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ขัดผิวสมุนไพรผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อเพิ่มทางการเลือกให้กับผู้บริโภค กลุ่มที่ชอบและสนใจผลิตภัณฑ์ขัดสมุนไพรจากธรรมชาติ และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่วัตถุดิบเหลือใช้จากการแปรรูปมะขาม สามารถนำเมล็ดมะขามมาประยุกต์เป็นวัตถุดิบสำหรับขัดผิว แทนสารขัดผิวสังเคราะห์ และวัตถุดิบที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศ

ภูมรินทร์ สันสำราญ, ภูรินท์ โง่นสาร และ ภาวิดา อินทร์แพง (2560) โครงงานพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว เป็นการทดลองนำเอาสมุนไพร และส่วนประสมของจมูกข้าว ไพล สารส้ม ผงขมิ้น เกลือ การบูร เป็นส่วนผสมเป็นสครับเพื่อขัดเซลล์ผิวที่ตายแล้วออก ช่วยให้ผิวไม่แห้งตึง ด้วยคุณสมบัติต่างๆของสมุนไพร เมื่อเริ่มทดลองกับสภาพผิวจริง ผลปรากฏว่า ผงสครับจมูกข้าวช่วยทำให้ผิวเนียนนุ่มจากการเปรียบเทียบก่อนและหลังใช้ ผิวไม่เกิดความละคลายเคลือบผลัดเซลล์ผิวที่เสียให้ขาวเนียนนุ่ม และรู้จักนำสมุนไพรมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์

บทที่3
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : สามพรานริเวอร์ไซด์

ชื่อภาษาอังกฤษ : Sampran Riverside, Suan Sampran, Rose Garden

สถานที่ตั้ง : กม. 32 ถนนเพชรเกษม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 34 322 588-93

หมายเลขโทรสาร : +66 34 322 775

อีเมล : hotel@sampranriverside.com

เว็บไซต์ : www.sampranriverside.com

เฟซบุ๊ค : www.facebook.com/sampranriverside.thailand

ภาพที่3.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์

ที่มา : http://www.sudkum.com

3.2 ลักษณะการเดินทาง

3.2.1 การเดินทางโดยทางรถยนต์ส่วนบุคคล

จากกรุงเทพมหานครวิ่งตามเส้นเพชรเกษม ขับตรงมาอีกประมาณ 11กิโลเมตร จะเห็นทางเข้าโรงแรมสวนสามพรานอยู่ทางซ้ายมือ

3.2.2 การเดินทางโดยรถโดยสารสาธารณะ

รถตู้หน้าเซนทรัลปิ่นเกล้าไปวัดไร่ขิงลงหน้าสวนสามพราน หรือ รถ ปอ.84 สายสีเหลือง ต้นสายสถานี BTS วงเวียนใหญ่ลงหน้าสวนสามพราน

3.3 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม

3.3.1 ประวัติและความเป็นมา

โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ เกิดจ่กความตั้งใจของ ดร.ชำนาญ และ คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ ที่จะรักษาต้นพิกุลเก่าแก่อายุร่วมร้อยปี ที่กำลังจะล้มเพราะตลิ่งพัง จึงซื้อที่ดินผืนนี้เพื่อสร้างบ้านพักตากอากาศของครอบครัว จากการปลูกกุหลาบเป็นงานอดิเรกในระยะแรกจนกลายเป็นธุรกิจในเวลาต่อมา ความงดงามของกุหลาบสวนสามพราน ทำให้ได้รับการขนานนามในอดีตจากชาวต่างประเทศว่า “โรสกาเด้น” หรือชื่อ “สวนสามพราน” ในภาษาไทย จากจุดเริ่มต้นในวันนั้น บวกกับความตั้งใจของเจ้าของที่ส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น จนมาถึงรุ่นที่ 3 ในปัจจุบัน ทำให้สามพรานริเวอร์ไซด์ ในวันนี้ เป็นมากกว่าสถานที่พักผ่อน แต่เป็นสถานที่สร้างงาน สร้างชีวิตให้กับคนในชุมชุนอีกด้วย

3.3.2 ประวัติผู้ก่อตั้ง

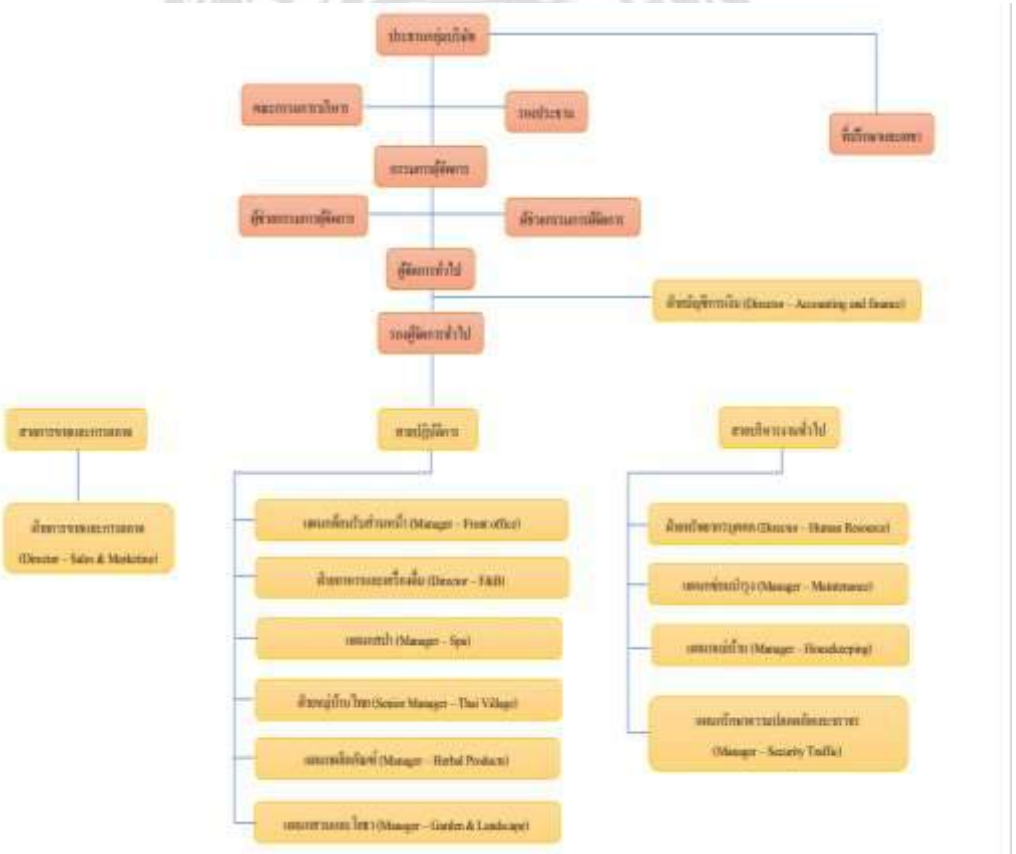
คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์เกิดเมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ2466 เป็นบุตร พ.ต.ท กิตติ โหตระกิตย์ และนางจำเนียร โหตระกิตย์ คุณหญิงเป็นบุตรคนที่สามของครอบครัว มีพี่น้องทั้งหมด 7 คน นางสุมล กลิ่นพะยอม, คุณหญิงอาภัสร ปัญจมานนท์, นางทองเจือ ยุวบูรณ์, นางลาวัลย์ ผลิกานนท์ (ถึงแก่กรรม), นายเกื้อกูล โหตระกิตย์ (ถึงแก่กรรม) และ นายนุกูล โหตระกิตย์ และมีพี่น้องต่างมารดา 6คน คือ นางสาว เจียมผจง โหตระกิตย์ (ถึงแก่กรรม), นางรวิวร เจิมรังสี, นางผานิต กล่ำแสงแก้ว (ถึงแก่กรรม), นางผกา ชาญพานิชย์, นางจุไร พยัคฆพันธ์ และ นายชัยสิทธิ์ โหตระกิตย์

คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ เกิดที่จังหวัดอุบลราชธานี ในขณะที่บิดาเป็นนายตำรวจรับราชการที่นั่น และต่อมาบิดาย้ายมารับราชการที่กรุงเทพมหานครพร้อมทั้งครอบครัว คุณหญิง จึงเข้าศึกษาในโรงเรียนเสาวภา โรงเรียนขัตติยานีผดุง ตามลำดับ จนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่หกจากโรงเรียนสวนสุนันทาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2484 ขณะที่มีอายุสิบแปดปี ในเวลานั้นเป็นช่วงสมัยสงครามโลกครั้งที่สอง ประเทศไทยเป็นพันธมิตรกับญี่ปุ่น ประกาศสงครามกับฝ่ายสัมพันธมิตร กรุงเทพมหานครจึงถูกฝ่ายสัมพันธมิตรใช้เครื่องบินมาทิ้งระเบิดทำให้โรงเรียนทุกแห่งต้องปิดการเรียนการสอน การครองชีวิตในเมืองหลวงลำบากมาก ขาดแคลนทั้งเครื่องอุปโภคและเครื่องบริโภค คุณหญิงจึงไม่อาจสามารถเรียนต่อ จึงได้มาทำงานในตำแหน่งรองผู้จัดการหอสินค้าสี่พระยา ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการจัดผลิตผลอาหาร เครื่องอุปโภคและบริโภคที่จำเป็นในการครองชีพให้รัฐบาลนำไปจัดสรรให้กับประชาชนมีกินมีใช้ในช่วงระหว่างสงคราม ต่อมาหอสินค้าสี่พระยาถูกระเบิด คุณหญิงจึงต้องย้ายที่ทำงานไปทำงานที่หอสินค้าศรีย่านในตำแหน่งรองผู้จัดการ ระหว่างนั้นคุณหญิงวลี ก็พักอยู่กับคุณอา ขุนกิจสุงกากร ที่บ้านกล้วยน้ำไท ทุกเช้าการเดินทางของคุณหญิงวลีจะเดินไปทำงานโดยรถไฟสายปากน้ำพร้อมกับ ดร.สมภพ โหตระกิตย์ ผู้เป็นบุตรของคุณอาขุนกิจสุงกากร ซึ่งเป็นข้าราชการสำนักงานกฤษฎีกา จึงเป็นเหตุให้ได้พบกับ นายชำนาญ ยุวบูรณ์ ในขณะ

ที่เป็นนายอำเภอสัมพันธวงศ์ เมื่อ พ.ศ. 2487 เมื่อสงครามโลกสิ้นสุดลงคุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ จึงเริ่มทำธุรกิจส่วนตัว

พ.ศ.2503 คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ ซื้อที่ดินริมแม่น้ำท่าจีน อำเภอ สามพราน จังหวัดนครปฐม ตามคำปรารถนาของคุณชำนาญ ยุวบูรณ์ ที่ไปตรวจงานทางเรือขณะเป็นอธิบดีกรมการปกครอง คุณชำนาญ จึงเห็นต้นพิกุลใหญ่เก่าแก่ที่กำลังจะโค่นล้มเพราะน้ำเซาะตลิ่ง แรกเริ่มซื้อที่ดินไว้ 7 ไร่ เพื่อใช้เป็นที่พักผ่อน ที่ดินผืนนี้เป็นที่สวนเก่าแก่ที่ถูกทิ้งรกร้าง คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ จึงใช้วิธีการทิ้งหินใหญ่ลงริมฝั่งแม่น้ำ ตามแบบภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อรักษาตลิ่งและต้นพิกุลใหญ่ที่มีอายุเกือบร้อยปี และฟื้นฟูที่ดินให้เหมาะสมที่จะปลูกต้นไม้ให้งาม ทั้งหมดนี้เป็นค่าใช้จ่าย คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ จึงได้คิดทำธุรกิจเล็กๆด้วยการปลูกกุหลาบตัดยอดขาย ทำร้านอาหาร ขายก๋วยเตี๋ยวและผัดไทยไอศกรีมกะทิสด เพื่อหารายได้มาดูแลสวน คุณหญิงวลีมอบให้คุณหญิงอุไร ลืออำรุง เพื่อนที่คุ้นเคยออกแบบและสร้างบ้านปีกไม้ริมแม่น้ำเป็นบ้านพักผ่อนของครอบครัว ชาวบ้านเห็นผลงานจึงนำที่ดินมาเสนอขายให้แก่คุณหญิงวลี ยุวบูรณ์ หลายผืน ในที่สุดกลายเป็นที่ผืนใหญ่ 143 ไร่

3.4 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารขององค์กรแสดงดังรูปภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แผนผังองค์กร

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

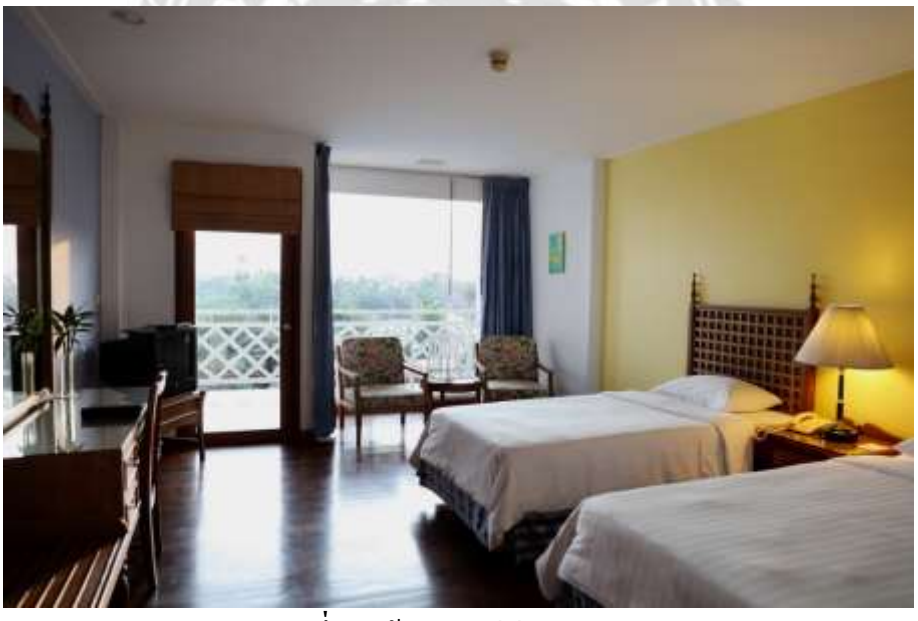
3.5 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

3.5.1 โรงแรม

โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน เป็นโรงแรมริมแม่น้ำท่าจีน มีห้องพักแบบโรงแรมริมแม่น้ำ มีจำนวนทั้งหมด160 ห้อง เรือนไทยริมทะเลสาบ เรือนไทยแต่ละหลังจะตั้งชื่อตามซุ้มต้นไม้หน้าบ้าน มีทั้งหมด 5 หลัง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกมาตรฐานโรงแรม 4 ดาว จึงออกแบบให้เหมาะกับการพักผ่อนของทุกเพศทุกวัย ทั้ง ผู้สูงอายุ คู่ฮันนีมูน กลุ่มเพื่อน หรือครอบครัว

1) ห้องพักสุพีเรียวิวสวน

ตกแต่งเรียบง่าย สไตล์คลาสสิก ฝั่งหนึ่งเห็นวิวบรรยากาศสวน และอีกส่วนหนึ่งเห็นวิวแม่น้ำและสระว่ายน้ำ ขนาดห้อง 31.2 ตารางเมตร เป็นห้องเตียงคู่ มีจำนวน 67 ห้อง ห้องเตียงเดี่ยว 3 ห้อง และห้องเตียงเดียวบวกเตียงเสริม 1 เตียง สำหรับแค่ผู้เจ้าพัก3 คน อีก 1 ห้อง สะดวกสบายด้วยเครื่องปรับอากาศ มีระเบียงส่วนตัว ห้องน้ำแบบฝักบัว อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ระหว่างประเทศ เคเบิ้ลทีวี มินิบาร์ ตู้เซฟ



ภาพที่ 3.2 ห้องพักสุพีเรียวิวสวน

ที่มา : http://sampranriverside.com

2) ห้องพักสุพีเรียวิวแม่น้ำ

ตกแต่งด้วยสีโทนอุ่น สบายตา เห็นวิวโค้งของแม่น้ำท่าจีนที่สวยที่สุดในอำเภอสามพราน ขนาดห้อง 26.4 ตารางเมตร ห้องเตียงคู่ จำนวน 42 ห้อง ห้องเตียงเดี่ยว จำนวน 13 ห้อง และห้องใหญ่ มีเตียงเดียว 1 เตียง และเตียงเสริมอีก 1 เตียง สำหรับพัก 3 ท่าน

ภาพที่ 3.3 ห้องพักสุพีเรียวิวแม่น้ำ

ที่มา : http://sampranriverside.com

3) ห้องพักดีลักซ์

ตกแต่งโทนอบอุ่น เห็นวิวแมน้ำและพระอาทิตย์ลับขอบฟ้าชัดเจนขนาดห้อง 33 ตารางเมตร มีเพียงชั้นละ 1 ห้อง รวม 7 ห้องเท่านั้น สะดวกสบายด้วยเครื่องปรับอากาศ มีระเบียงส่วนตัว ห้องน้ำแยกฝักบัวและอ่างอาบน้ำ

ภาพที่3.4 ห้องพักดีลักซ์

ที่มา : http://sampranriverside.com

4) ห้องพักสวีท

ห้องชุดพร้อมด้วยความสะดวกสบายแบบพิเศษ ทั้งห้อง Executive Suit, Family Suite' The Rose Garden Suite เห็นบรรยากาศริมแม่น้ำท่าจีนได้ชัดเจนทุกห้อง พร้อมด้วยเครื่องปรับอากาศระเบียบส่วนตัว แยกห้องนั่งเล่นกับห้องนอน แยกอ่างอาบน้ำกับฝักบัว ห้องนอนใหญ่ในห้อง Family Suite มี 1 เตียงเดี่ยว 1 เตียงเสริม สำหรับ 3 ท่าน พิเศษสำหรับห้องสวาทฟรีผลไม้ตามฤดูกาล 1 ตะกร้า

ภาพที่3.5 ห้องพักสวีท

ที่มา : http://sampranriverside.com

5) บ้านพักชมนาด

บ้านชมนาด หลังที่ 3 มี 4 ห้องนอน พักได้8ท่าน. ระกอบด้วย ห้องเตียงคู่ 2 ห้อง ห้องเตียงเดี่ยว 2 ห้อง แต่ละห้องมีห้องน้ำในตัว ศาลาไม้ทรงไทยนั่งเล่นริมทะเลสาบ ใต้ถุนบ้านใช้เป็นลานนั่งเล่นหรือทำกิจกรรมได้ สะดวกสบายด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน ทั้งเครื่องปรับอากาศ ระเบียงส่วนตัว ห้องน้ำแบบฝักบัว

ภาพที่ 3.6 บ้านพักเรือนไทยหลังที่ 3 ชื่อบ้านพักชมนาด

ที่มา : http://sampranriverside.com

6) บ้านพักการเวด

บ้านการเวก หลังที่ 4 มี 1 ห้องนอนใหญ่ 1 ห้อง และห้องนั่งเล่น ใต้ถุนบ้านใช้เป็นลานนั่งเล่นหรือทำกิจกรรมได้ พร้อมด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน ทั้งเครื่องปรับอากาศ อ่างอาบน้ำ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มินิบาร์ ตู้เซฟ

ภาพที่ 3.7 บ้านพักเรือนไทยหลังที่ 4 ชื่อบ้านพักการเวด

ที่มา : http://sampranriverside.com

7) บ้านพักพวงคราม

บ้านพวงคราม หลัง 5 มี 1 ห้องนอนใหญ่ และห้องนั่งเล่น ท่าน้ำนั่งเล่นริมทะเลสาบ ใต้ถุนบ้านใช้เป็นลานนั่งเล่นหรือทำกิจกรรมได้ พร้อมด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน ทั้งเครื่องปรับอากาศ อ่างอาบน้ำ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ระหว่างประเทศ มินิบาร์ ตู้เซฟ

ภาพที่ 3.8 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 5 ชื่อบ้านพักพวงคราม

ที่มา : http://sampranriverside.com

8) บ้านลัดดาวัลย์

บ้านลัดดาวัลย์ หลังที่ 6 มี 2 ห้องนอน สำหรับ 4 ท่าน ทั้งสองห้องนอนมีห้องน้ำ ห้องนั่งเล่นบนบ้านและศาลาไม้ทรงไทยริมทะเลสาบ ทั้งสองห้องเป็นห้องเรียนคู่ ใต้ถุนบ้านใช้เป็นลานนั่งเล่นหรือทำกิจกรรมได้ พร้อมด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน ทั้งเครื่องปรับอากาศ อ่างอาบน้ำ

ภาพที่ 3.9 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 6 ชื่อบ้านพักลัดดาวัลย์

ที่มา : http://sampranriverside.com

9) บ้านกุมาริกา

บ้านกุมาริกา หลังที่ 7 มี 2 ห้องนอน พักได้ 4 ท่าน ห้องเตียงคู่ 1 ห้อง ห้องเตียงเดียว 1 ห้อง แต่ละห้องมีห้องน้ำและห้องนั่งเล่น ใต้ถุนบ้านใช้เป็นลานนั่งเล่นหรือทำกิจกรรมได้ พร้อมด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน ทั้งเครื่องปรับอากาศ อ่างอาบน้ำ

ภาพที่ 3.10 บรรยากาศบ้านพักเรือนไทยหลังที่ 7 ชื่อบ้านพักกุมาริกา

ที่มา : http://sampranriverside.com

3.5.2 ห้องอาหาร

1) ห้องอาหารอินจัน

ให้บริการอาหารไทยแบบโบราณ บรรยากาศริมแม่น้ำท่าจีน เน้นใช้วัตถุดิบที่สดใหม่จากสวนไร่นาของเกษตรกรในเครือข่ายสามพรานโมเดล และสวนที่ทางโรงแรมปลูกเอง และเลือกใช้ข้าวหอมมะลิอินทรีย์ที่ทางสวนสามพรานสีเอง ห้องอาหารอินจัน เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 11:00 – 15:00 น. และในวันเสาร์เปิดให้บริการเพิ่มในช่วงเย็นเวลา 17:00 – 21:30น.

ภาพที่ 3.11 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารอินจัน

ที่มา : http://sampranriverside.com

2) ห้องอาหารริมน้ำ

ให้บริการอาหารไทยแบบโบราณที่นิยม 4 ภาค รวมถึงอาหารยุโรป เสิร์ฟแบบ portion เล็กๆ เลือกทานได้หลากหลาย เน้นใช้ผักพื้นบ้านอินทรีย์จากสวนของทางสวนสามพราน และกลุ่มเครือข่ายเกษตรกรในจังหวัดนครปฐม ส่งตรงสู่ห้องอาหารทุกวัน และยังใช้ข้าวของท้องถิ่นพันธุ์ดีที่ได้การรองรับมาตรฐานอินทรีย์ ห้องอาหารริมน้ำเปิดให้บริการ 2 ช่วงเวลา ระหว่าง 06:00 – 11:00 น. และ 15:00 – 23:00 น.

ภาพที่ 3.12 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารริมน้ำ

ที่มา : http://sampranriverside.com

3) ห้องอาหารแวนด้า

ห้องอาหารริมทะเลสาบ เป็นห้องอาหารที่ใช้บริการอาหารบุฟเฟต์นานาชาติหลากหลายทั้ง ไทย ฝรั่ง ญี่ปุ่น อินเดีย โดยเน้นใช้วัตถุดิบที่สดใหม่จาก สวนไร่นาของเกษตรกรในเครือข่ายสามพรานโมเดล และสวนที่ทางโรงแรมปลูกเอง และเลือกใช้ข้าวหอมมะลิอินทรีย์ที่ทางสวนสามพรานสีเอง ห้องอาหารเวนด้าสามารถรองรับแขกได้ถึง 500ท่าน เปิดให้บริการช่วงกลางวัน

ภาพที่ 3.13 บรรยากาศที่นั่งทานอาหารห้องอาหารแวนด้า

ที่มา : http://sampranriverside.com

3.5.3 ห้องประชุม

1) ห้องประชุมนพรัตน์

เป็นห้องประชุมยอดนิยม ตกแต่งสไตล์ไทยทั้งภายในและภายนอก สามารถมองเห็นทัศนียภาพของสวนและแม่น้ำท่าจีน มีห้องย่อย 2 ห้อง สามารถเชื่อมต่อกับห้องใหญ่ได้ อาหารว่างสามารถเสิร์ฟทั้งในห้อง หรือเปลี่ยนบรรยากาศมาเสิร์ฟที่ริมแม่น้ำได้ อีกทั้งเป็นห้องที่สามารถจัดพิธีมงคลสมรสหรือจัดงานเลี้ยงต่างๆได้

ภาพที่ 3.14 บรรยายการภายในห้องประชุมนพรัตน์

ที่มา : http://sampranriverside.com

2) ห้องประชุมโรสคอร์เนอร์

เป็นห้องประชุมที่สามารถมองเห็นสวน สามารถจัดเบรกได้ทั้งห้องปรับอากาศ หรือบรรยากาศแบบเปิดโล่งในสวน อีกทั้งสามารถเป็นห้องพิธีมงคลสมรส

ภาพที่ 3.15 บรรยากาศภายในห้องประชุมโรสคอร์เนอร์

ที่มา : http://sampranriverside.com

3) ห้องประชุมมรกต

เป็นห้องประชุมที่ใหญ่ที่สุดของโรงแรม ตกแต่งร่วมสมัย สิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน มีล็อบบี้ส่วนตัวหน้าห้องประชุม และมีห้องประชุมย่อยอีก 4 ห้อง ซึ่งมีประตูเชื่อมกับห้องใหญ่ ส่วนอาหารว่างสามารถจัดเลี้ยงได้ตรงชุ้มทางเดิน หรือบริเวณลานจำปี

ภาพที่ 3.16 บรรยากาศภายในห้องประชุมมรกต

ที่มา : http://sampranriverside.com

4) ห้องประชุมเจด

ขนาด 17.00 x 11.50 เมตร ห้องประชุมฝาแฝดกับห้องคอรัลตั้งอยู่บนอาคารสัมมนาใกล้ๆ โรงแรมมี 2 ห้องประชุมย่อยที่ใช้ร่วมกัน คือ ห้องเพิรล์ 1 และ เพิรล์ 2 และมีพื้นที่ด้านหน้าห้องสำหรับจัดอาหารในช่วงที่พักเบรค

ภาพที่ 3.17 บรรยากาศภายในห้องประชุมเจด

ที่มา : http://sampranriverside.com

5) ห้องประชุมไพลิน

ห้องประชุมไพลินตกแต่งแบบไทยร่วมสมัย ตั้งอยู่ชั้นล่างของอาคารโรงแรมฝั่งวิวสวน

ภาพที่3.18 บรรยากาศภายในห้องประชุมไพลิน

ที่มา : http://sampranriverside.com

6) ห้องประชุมการ์เด้นวิว

ห้องประชุมวิวสวน ตั้งอยู่ชั้นล่าง นอกตัวอาคารใกล้ลานจอดรถของโรงแรม

ภาพที่3.19 บรรยากาศภายในห้องประชุมล็อบบี้ การ์เด้นวิว

ที่มา : http://sampranriverside.com

7) ห้องประชุมปัญญา

ห้องปัญญาตั้งอยู่ชั้น 2 ของโรงแรมเห็นวิวแม่น้ำท่าจีน มีห้องแบ่งกลุ่ม 3 ห้องย่อยที่เชื่อต่อกับห้องใหญ่

ภาพที่ 3.20 บรรยากาศภายในห้องปัญญา

ที่มา : http://sampranriverside.com

8) ห้องประชุมโลตัส

ห้องโลตัสอยู่บริเวณชั้น 2 ของโรงแรมฝั่งแม่น้ำท่าจีน เหมาะกับประชุมเล็กๆ ประมาณ 20 ท่าน

ภาพที่3.21 บรรยากาศภายในห้องประชุมโลตัส

ที่มา : http://sampranriverside.com

9) เรือแพ

สถานที่จัดประชุมแบบเปิดโล่งบนแพขนาดใหญ่ริมแม่น้ำท่าจีน

ภาพที่ 3.22 บรรยากาศภายในเรือนแพ

ที่มา : http://sampranriverside.com

3.5.4 กิจกรรม

1) ลานศิลป์ริมครอง

ภาพที่ 3.23 ภาพปั้นดินเป็นรูปควาย ณ ลานศิลป์ริมคลอง

ที่มา : http://sampranriverside.com

เปิดบริการทุกวัน เวลา 09:30 – 15:30 น. เรียนรู้วิถีชีวิต และวัฒนธรรมไทย เช่น ร้อยมาลัย, แกะสลักผลไม้, ปั้นดิน,จักสานใบมะพร้าว,สาวไหม ย้อมผ้า, งานใบตอง,วาดพัด วาดร่ม

2) ปฐมออร์เกนิกฟาร์ม

ปฐมออร์แกนิกฟาร์ม อยู่ทางฝั่งตรงข้ามโรงแรมริมแม่น้ำท่าจีน พื้นที่ 40 ไร่ของสวนออร์แกนิกซึ่งปัจจุบันได้รับมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ IFOAM, EU และ Canada ผักและผลไม้ต่างๆที่ปลูกทั้งหมดจะส่งตรงเข้าครัวของโรงแรม สามารถนั่งเรือข้ามฟากไปเดินชมสวน และศึกษาวิถีชีวิตเกษตรกรไทย เรียนรู้การทำเกษตรอินทรีย์ หรือเรียนทำผลิตภัณฑ์สมุนไพรสำหรับสปาก็ได้

ภาพที่3.24 บรรยากาศภายในสวนออร์แกนิก

ที่มา : http://sampranriverside.com

3) ตลาดสุขใจ

เป็นตลาดจำหน่ายสินค้าเกษตร ด้วยความร่วมมือจากเครือข่ายภาคชุมชนที่ทำเกษตรแบบออร์แกนิก และสามพรานริเวอร์ไซด์ ให้ผู้ผลิตได้จำหน่ายผลผลิตถึงมือผู้บริโภคโดยตรง และสร้างความมั่นใจในคุณภาพให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น โดยสินค้าต้องผ่านการตรวจหาสารเคมีทั้งในผักและผลไม้ตั้งแต่ต้นทางจนถึงหน้าแผง

ภาพที่ 3.25 บรรยากาศการขายของในตลาดสุขใจ

ที่มา : http://sampranriverside.com

4) สวนพรรณไม้

สวนพรรณไม้ของสามพรานริเวอร์ไซด์ มีพื้นที่กว่า 90ไร่ อยู่บริเวณริมแม่น้ำท่าจีน ท่ามกลางธรรมชาตินี้นักท่องเที่ยวสามารถเข้าเยี่ยมชม สวนพฤกษศาสตร์ ซึ่งภายในสวนรวบรวมพรรณไม้ต่างๆ เช่น พรรณไม้ในวรรณคดี พรรณไม้หายาก และ สมุนไพรรักษาโรค

ภาพที่ 3.26 บรรยากาศภายในสวนพรรณไม้

ที่มา : http://sampranriverside.com

3.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ภาพที่ : 3.27 ผู้จัดทำโครงงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ

ชื่อ - สกุล นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล

ตำแหน่ง พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า(สปา)

เวลาที่ปฏิบัติงาน 12:00 – 20:00 น.

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายมี ดังนี้

- ให้รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเมนูสปาให้กับลูกค้า
- รับจอง Booking
- เก็บค่าบริการเมื่อลูกค้ามาใช้บริการ
- ล้างทำความสะอาดแก้วน้ำ
- ล้างทำความสะอาดตะเกียง
- ทำเอกสารต่างๆประจำวัน เช่น เขียนใบ Summary daily report
- พับผ้าต่างๆที่ใช้ในแผนกสปา
- จัดดอกไม้
- เช็ดจำนวนผ้าทั้งหมดที่ใช้แล้วก่อนนำส่งแผนกซักรีด
- ทำสมุนไพรลูกประคบ
- ทำสครับสมุนไพร
- ต้มน้ำใบเตย
- ทำความสะอาดและจัดเรียงโต๊ะที่ทำงาน

3.7 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ภาพที่ 2.28 พนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ

1. นางสาวจารุวรรณ โทถม ตำแหน่ง Spa manager
2. นางสาวรัศมี โทถม ตำแหน่ง Thereapist

3.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ ของนางสาวสุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล เริ่มตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 กุมพาพันธ์ 2562 เป็นระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ โดยเวลาในการทำงานตั้งแต่ 12:00 – 20:00น. เป็นเวลา 7 ชั่วโมงต่อวัน โดยทำงานสัปดาห์ละ 6 วัน หยุด 1วันต่อสัปดาห์ โดยวันหยุดจะหยุดทุกวันพุธ ตามที่สถานที่ทำงานปิด

3.9 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.9.1 กำหนดหัวข้อโครงงานเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กร

โดยเริ่มจากสังเกตการณทำงานแต่ละวันว่าสิ่งที่อยู่บริเวณรอบๆตัวว่ามีสิ่งไหนที่น่าสนใจและสามารถนำมาทำเป็นโครงงานได้บ้าง โดยปรึกษาจากพี่ทั้งสองที่แผนกสปาว่ามีวัตถุดิบอะไรที่น่าสนใจและสามารถนำมาใช้ได้จริงในสปาบ้าง หลังจากนั้นจึงปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

3.9.2 เขียนโครงร่างรายงาน

นำหัวข้อที่ได้มามาเขียนโครงร่างรายงานว่าโครงงานของเราเป็นอย่างไร และส่งหัวข้อโครงงานให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำเพื่อส่งนำเสนอโครงงานต่อไป

3.9.3 เก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานที่ทำงานโดนสอบถามข้อมูลต่างๆจากหัวหน้าแผนกและพนักงานภายในแผนกสปา

3.9.4 วิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลต่างๆที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาคิดวิเคราะห์และสร้างผลิตภัณฑ์เมนูใหม่ขึ้นมาให้กับองค์กร

3.9.5 ลงมือปฏิบัติงาน

ผู้จัดทำได้ทำการทดลองผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ขึ้นกับพนักงานที่ปรึกษา ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมวัตถุดิบรวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำผลิตภัณฑ์ และทำการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ออกมา เพื่อหาข้อดีและข้อเสียของผลิตภัณฑ์ว่าเป็นไปตามความต้องการที่คาดหวังไว้หรือไม่

3.9.6 สรุปผลและจัดทำรูปเล่มโครงงาน

สรุปผลการทดลองผลิตภัณฑ์ว่าผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นมานั้นมีข้อดีข้อเสียอย่างไรสามารถนำไปใช้งานได้จริงหรือไม่ และมีผลตอบรับอย่างไรจากผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อทำให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตได้

3.9.7 จัดส่งรูปเล่ม

โดยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจและพิจารณาว่ามีส่วนใดต้องแก้ไข หากมีส่วนใดต้องแก้ไขจัดทำโครงงานให้เสร็จสมบูรณ์

3.9.8 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 มีนาคม 2562

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน แสดงดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62	ธ.ค 62
1.กำหนดหัวข้อโครงงาน					
2.เขียนโครงร่างรายงาน					
3.เก็บรวบรวมข้อมูล					
4.วิเคราะห์ข้อมูล					
5.ลงมือปฏิบัติงาน					
6.สรุปผลและจัดทำรูปเล่มโครงงาน					
7.จัดส่งรูปเล่ม					

3.11 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

3.11.1 อุปกรณ์

1. กระต่ายขูดมะพร้าว
2. ชาม
3. กาต้มน้ำร้อน

3.11.2 ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องปริ้นเตอร์
3. โทรศัพท์มือถือ สำหรับการถ่ายรูป
4. ไอแพด สำหรับการพิมพ์เอกสารที่แก้ไขเพียงเล็กน้อย

3.11.3 ซอต์ฟแวร์

1. โปรแกรม Microsoft Word 2008
2. โปรแกรม Microsoft PowerPoint

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

บทที่ 4
ผลการปฏิบัติงานตามโครงงาน

จากการที่ผู้จัดทำโครงงานเรื่อง สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ (Jasmine Rice & Coconut Body scrub) สามารถวิเคราะห์ผลโครงงานได้ดังนี้

4.1 ส่วนผสมและวิธีการทำ

สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ (Jasmine Rice & Coconut Body scrub)

ภาพที่4.1 Jasmine Rice & Coconut Body scrub

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

4.1.1 วัตถุดิบที่นำมาใช้ในการทำ Jasmine Rice & Coconut Body scrub มีดังนี้

1. มะพร้าวน้ำหอม
2. ข้าวหอมมะลิดิบ
3. งาดำ
4. น้ำร้อน

ตาราง 4.1 อัตราส่วนผสมของ Jasmine Rice & Coconut Body scrub <u>ครั้งที่ 1</u>

วัตถุดิบ	ปริมาณ
มะพร้าวน้ำหอม	50 กรัม
ข้าวหอมมะลิดิบ	50 กรัม
งาดำ	3 ช้อนโต๊ะ
น้ำร้อน (100 องศาเซลเซียส)	20 มิลลิลิตร

4.1.2 วิธีการทำ Jasmine Rice & Coconut Body scrub มีดังนี้

1) ปอกมะพร้าว และนำมะพร้าวไปผ่าครึ่ง

ภาพที่ 4.2 ปลอกมะพร้าว

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

2) นำมะพร้าวที่ปอกแล้วนำไปขูดกับกระต่าย(เครื่องขูด) เพื่อให้มะพร้าวเป็นฝอยๆแบบละเอียด

ภาพที่4.3 นำมะพร้าวขูดกับกระต่าย

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

ภาพที่4.4 มะพร้าวที่ถูกขูดเสร็จแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

3) นำข้าวหอมมะลิมาปั่นให้พอหยาบๆไม่ต้องละเอียดมากจนเกินไป(50 กรัม)

ภาพที่4.5 ข้าวหอมมะลิที่ถูกปั่นแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

4) นำงามาบดในครกพอมีกลิ่นหอมของงาออกมา

ภาพที่ 4.6 บดงาดำให้พอละเอียด

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

5) นำมะพร้าวที่ขูดไว้แล้วมาผสมกับข้าวหอมมะลิที่ปั่นไว้แล้วให้เข้ากันดี

ภาพที่ 4.7 ส่วนผสมข้าวหอมมะลิ งาดำและมะพร้าว

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

6) นำส่วนผสมทั้ง 3 อย่างผสมรวมกันและคนให้เข้ากัน

ภาพที่4.8 ข้าวหอมมะลิ งาดำและมะพร้าวผสมกัน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

7) เติมน้ำร้อนเข้าไปปริมาณ 20 ml (อุณหภูมิ 100 องศาเซลเซียส)

ภาพที่4.9 เติมน้ำร้อนลงในส่วนผสมที่เตรียมไว้

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

8) ผสมส่วนผสมให้เข้ากันดี

ภาพที่ 4.10 คนส่วนผสมต่างๆให้เข้ากัน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

4.2 ต้นทุนของการทำ Jasmine Rice & Coconut Body scrub

ต้นทุนของสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ โดยมีส่วนผสมได้แก่ มะพร้าวน้ำหอม ข้าวหอมมะลิ ต้นทุน 24 บาท จะได้สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ 1 ครั้ง แสดงดังตารางที่ 4.2

ตาราง 4.2 ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ ครั้งที่ 1

ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ ครั้งที่ 1				
ลำดับ	**ส่วนผสม**	**ปริมาณ**	**ราคา/หน่วย**	**ต้นทุน**
1	มะพร้าวน้ำหอม	50 กรัม	-	-
2	ข้าวหอมมะลิ	50 กรัม	40 บาท/กิโลกรัม	2 บาท
3	งาดำ	3 ช้อนโต๊ะ	15 บาท/กรัม	4.05 บาท
รวมราคาต้นทุน				6.05 บาท
ต้นทุน 1 กระปุก				3.03 บาท

หมายเหตุ – คือวัตถุดิบจากทางโรงแรม

การผลิต 1 ครั้ง ได้ 100 กรัม สามารถแบ่งบรรจุผลิตภัณฑ์ 2 กระปุก โดย 1 กระปุกมีปริมาณ 50 กรัม

ตาราง 4.3 ตารางอัตราส่วนผสมของ Jasmine Rice & Coconut Body scrub ครั้งที่ 2

วัตถุดิบ	ปริมาณ
มะพร้าวน้ำหอม	50 กรัม
ข้าวหอมมะลิดิบ	50 กรัม
งาดำ	1 ช้อนโต๊ะ
น้ำร้อน (100 องศาเซลเซียส)	20 มิลลิลิตร

ภาพที่ 4.11 รูปภาพสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิครั้งที่2

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2562

ตาราง4.4 ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ <u>ครั้งที่ 2</u>

ต้นทุนการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ ครั้งที่ 2				
ลำดับ	**ส่วนผสม**	**ปริมาณ**	**ราคา/หน่วย)**	**ต้นทุน**
1	มะพร้าวน้ำหอม	50 กรัม	-	-
2	ข้าวหอมมะลิ	50 กรัม	40 บาท/กิโลกรัม	2 บาท
3	งาดำ	1 ช้อนโต๊ะ	15 บาท/กรัม	1.35 บาท
รวมราคาต้นทุน				3.35 บาท
ต้นทุน 1 กระปุก				1.68 บาท

หมายเหตุ – คือวัตถุดิบจากทางโรงแรม

การผลิต 1 ครั้ง ได้ 100 กรัม สามารถแบ่งบรรจุผลิตภัณฑ์ 2 กระปุก โดย 1 กระปุกมีปริมาณ 50 กรัม

4.3 ผลการดำเนินโครงการ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เผื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานและลูกค้าที่ใช้บริการ มีจำนวนทั้งหมด 30 คน โดยแบ่งเป็น พนักงานแผนกสปา 2 คน พนักงานแผนกฝ่ายขาย 10 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 3 คน แขกที่มาเข้าใช้บริการ 15 คน

ทางผู้จัดทำได้วิเคราะห์ข้อมูลและการแปรความหมายตามลำดับดังนี้

ตอนที่1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ, อายุ, แผนก โดยใช้ค่าร้อยละ

ตอนที่2 ความพึงพอใจของผู้ที่ได้ทดลองสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ โดยใช้ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำนวณค่าเฉลี่ยตามทฤษฎีของ Maslow

4.3.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

ตาราง 4.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	**จำนวน**	**ร้อยละ**
เพศชาย	**9**	**30.00**
เพศหญิง	**21**	**70.00**
รวม	**30**	**100.00**

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 และเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

2) อายุ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 24 ปี	1	3.33
25 – 30 ปี	21	70.00
30 – 35 ปี	5	16.67
35 ปีขึ้นไป	3	10.00
รวม	**30**	**100.00**

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยอยู่ที่อายุ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 ที่เหลือได้แก่ อายุ 20 – 24 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.33 อายุ 30 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอายุ 35ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10 ของผู้ตอบแบบสอบถามาทั้งหมด จำนวน 30 คน

3) แผนก

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

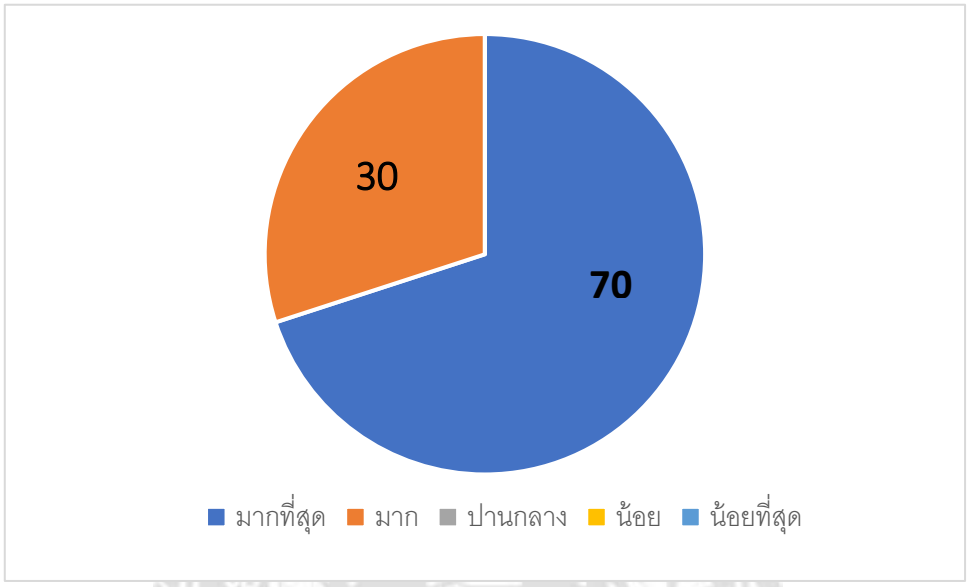
ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานแผนกสปา	2	6.67
พนักงานแผนกฝ่ายขาย	10	33.33
พนักงานแผนกแม่บ้าน	3	10.00
แขกที่มาเข้าใช้บริการ	15	50.00
รวม	**30**	**100.00**

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ พนักงานแผนกสปา คิดเป็นร้อยละ 6.67 พนักงานแผนกฝ่ายขาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 พนักงานแผนกแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ แขกที่มาเข้าใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

4.4 สรุปผลการประเมินสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ

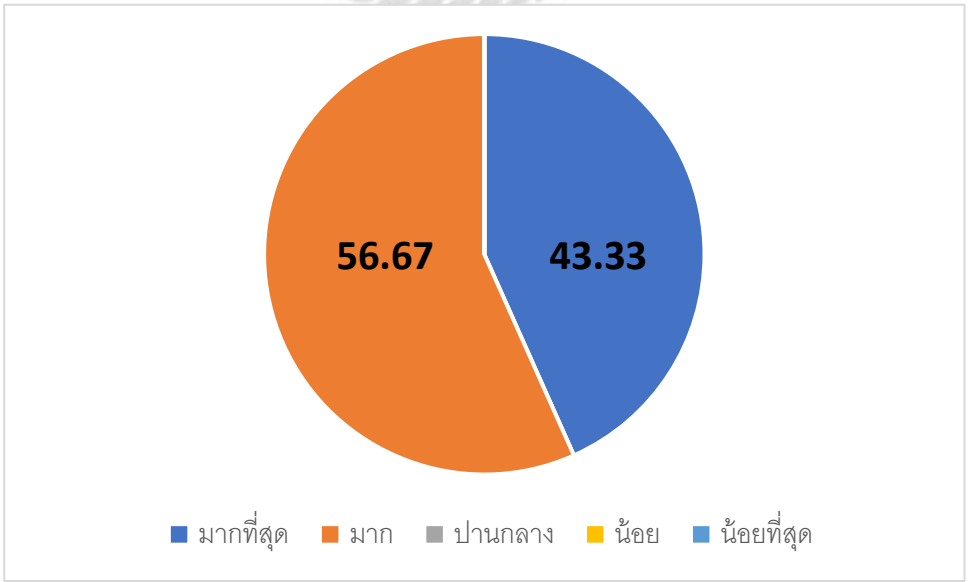
4.4.1 กลิ่นหอมจากธรรมชาติ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.00 และ ความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



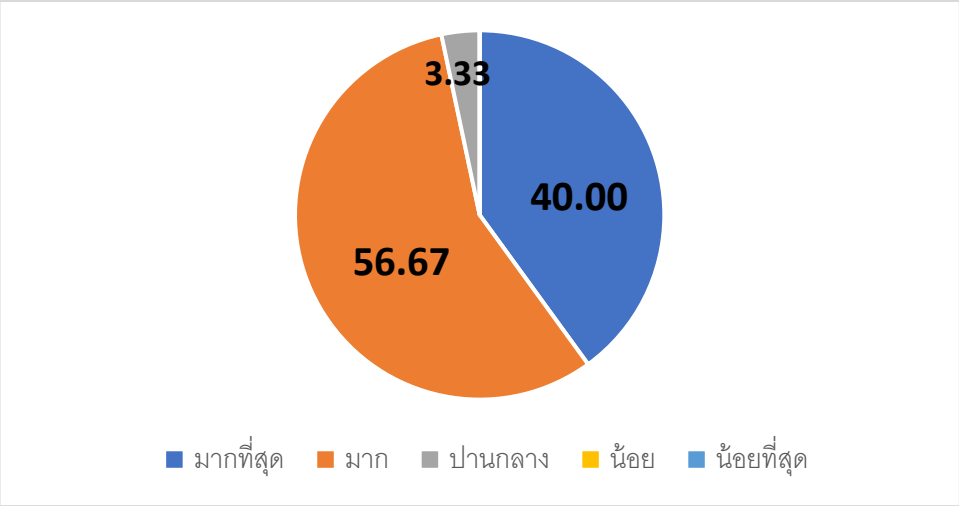
4.4.2 ความเหมาะสมของสีสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความเหมาะสมของสีสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.33 และมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



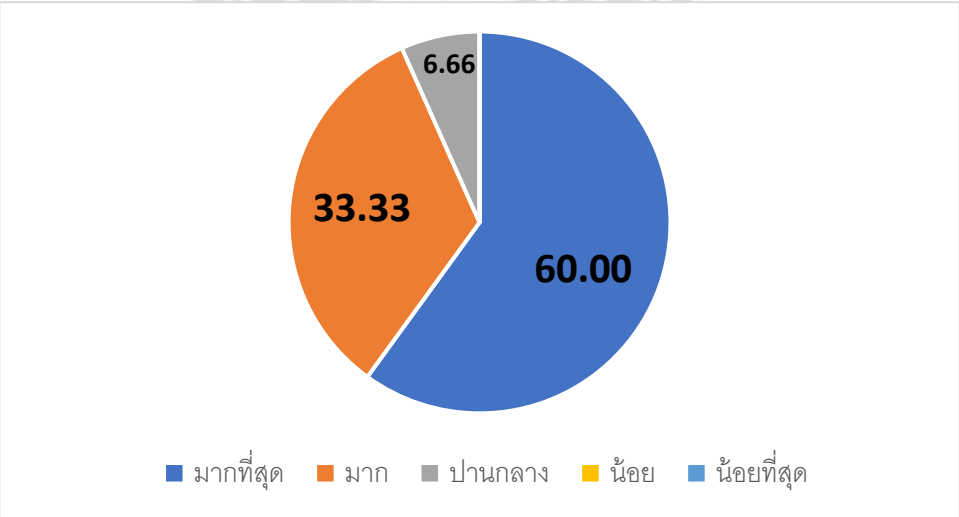
4.4.3 ความสวยงามของสีสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความสวยงามของสีสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.67 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.33 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



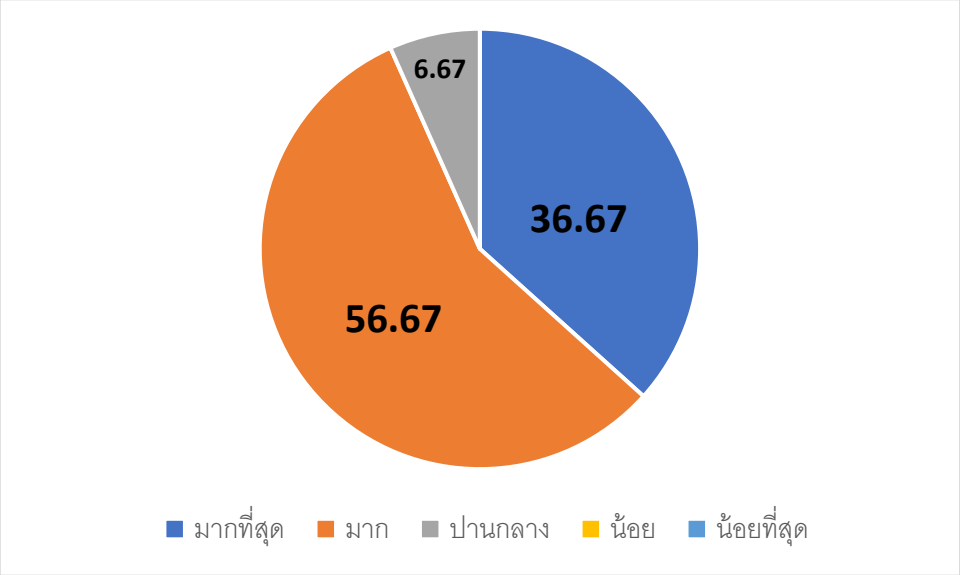
4.4.4 ปริมาณความเหมาะสมของสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านปริมาณความเหมาะสมของสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.66 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



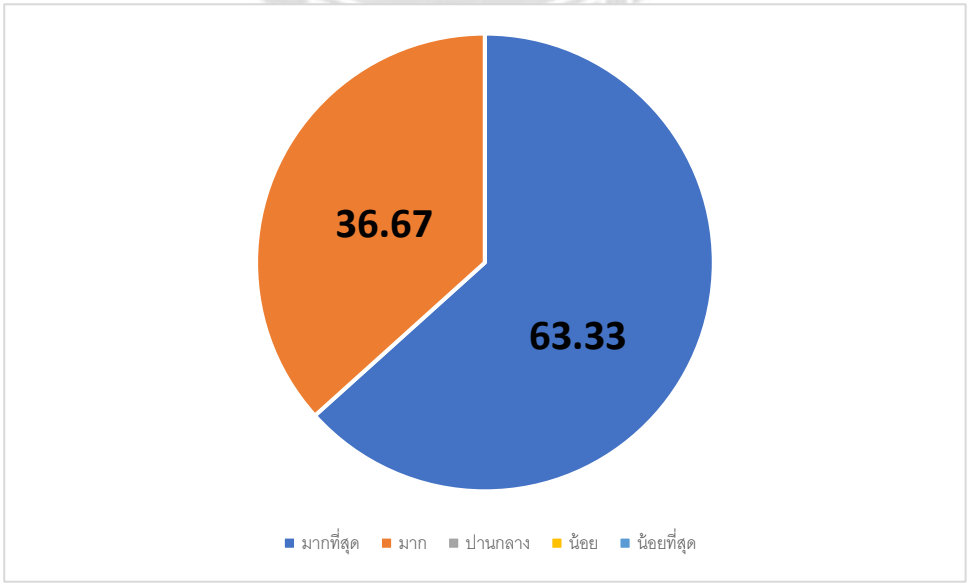
4.4.5 ความละเอียดเหมาะสมของสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านปริมาณความเหมาะสมของสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.67 มีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.67 และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 6.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



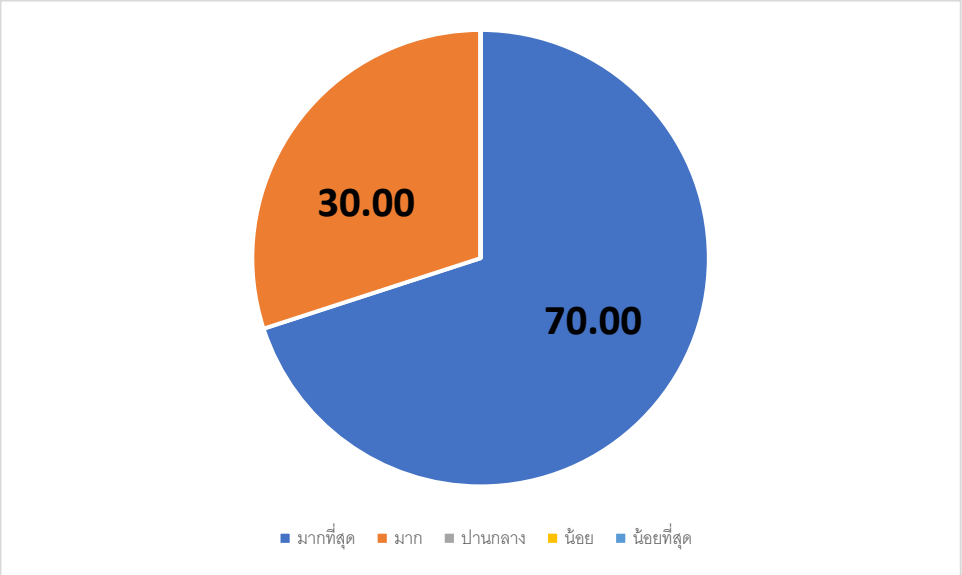
4.4.6 ความชุ่มชื้นของสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความชุ่มชื่นของสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.33 และมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.67 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



4.6.7 ความอ่อนโยนของสครับ

ผลจากการตอบแบบสอบถามด้านความอ่อนโยนของสครับ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.00 และมีความพึงพอใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน



4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ด้านความเหมาะสมของสีสครับ ด้านความสวยงามของสีสครับ ด้านปริมาณความเหมาะสมของสครับ ด้านความละเอียดเหมาะสมของสครับ ด้านความชุ่มชื่นของสครับ ด้านความอ่อนโยนของสครับ

เกณฑ์การให้คะแนน

5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการมาก

3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการน้อยที่สุด

การแปลความหมายข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย (บุรินทร์ รุจจนพันธุ์, 2553)

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตาราง 4.8 ตารางค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สครับมะพร้าว&ข้ามหอมมะลิ ครั้ง 1

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ	4.53	0.51	มากที่สุด
ด้านความเหมาะสมของสีสครับ	2.43	0.94	น้อย
ด้านความสวยงามของสีสครับ	2.17	0.99	น้อย
ด้านปริมาณความเหมาะสมของสครับ	3.9	0.84	มาก
ด้านละเอียดเหมาะสมของสครับ	3.13	0.73	ปานกลาง
ด้านความชุ่มชื่นของสครับ	4.17	0.99	มาก
ด้านความอ่อนโยนของสครับ	4.2	1.00	มาก
โดยภาพรวม	**3.50**	**0.81**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิโดยภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ตาราง 4.9 ตารางค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สครับมะพร้าว&ข้ามหอมมะลิ ครั้ง 2

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ	4.7	0.47	มากที่สุด
ด้านความเหมาะสมของสีสครับ	4.43	0.50	มาก
ด้านความสวยงามของสีสครับ	4.37	0.56	มาก
ด้านปริมาณความเหมาะสมของสครับ	4.53	0.63	มาก
ด้านละเอียดเหมาะสมของสครับ	4.3	0.60	มาก

ด้านความชุ่มชื่นของสครับ	4.63	0.49	มากที่สุด
ด้านความอ่อนโยนของสครับ	4.7	0.47	มากที่สุด
โดยภาพรวม	**4.52**	**0.06**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิโดยภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางผลสำรวจความพึงพอใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 จะพบได้ว่า ด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่สุดคือ ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ด้านความชุ่มชื่นของสครับ ด้านความอ่อนโยนของสครับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70, 4.63 ,4.70 ตามลำดับ ด้านผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากคือ ด้านความเหมาะสมของสีสครับ ด้านความสวยงามของสีสครับ ด้านปริมาณความเหมาะสมของสีสครับ ด้านความละเอียดเหมาะสมของสครับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43, 4.37, 4.53, 4.30 ตามลำดับ

บทที่ 5
สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงงาน

5.1.1 สรุปผลโครงงาน

จากการทำโครงงานเรื่อง สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ และได้ทำการทดลองเมนูสครับนี้ขึ้นเพื่อให้พนักงานแผนกต่างๆได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โดยพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทดลอง จะเป็นพนักงานจากหลายๆแผนกภายในโรงแรมเป็นคนทดลองผลิตภัณฑ์ สามารถสรุปผลจากการสัมภาษณ์ความพึงพอใจในด้านต่างๆได้ว่า สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ เป็นสครับที่ให้ความชุ่มชื้นแก่ผิวพรรณและสามารถขัดเซลล์ผิวเก่าได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่อ่อนโยนแก่ผิวทำให้สามารถใช้ได้กับบุคคลทุกสภาพผิวได้ จึงทำให้สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิสามารถนำมาเป็นผลิตภัณฑ์และเพิ่มเป็นหนึ่งในเมนูในสถานประกอบการได้จริงในอนาคต

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงงาน

- ขาดความเชี่ยวชาญการทำสครับ
- ต้องหาวัตถุดิบที่มีความออร์แกนิก และปราศจากการใช้สารเคมี
- จากการปฏิบัติงานอาทิตย์ละ 6 วัน ทำให้มีเวลาปฏิบัติงานโครงงานน้อยลง
- เนื่องจากพนักงานที่ปรึกษามีภาระงานตลอด ทำให้มีปัญหาวันและเวลาในการจะทำการทำทดลอง

5.1.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหา

- ศึกษาวิธีทำสครับให้ละเอียดมากขึ้น
- ควรปั่นเม็ดสครับให้มีความละเอียดแบบพอดีไม่ละเอียดจนเกินไป

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

-ได้เรียนรู้ชีวิตของการปฏิบัติงานจริงๆว่าการปฏิบัติงานในสายอาชีพนี้ทำงานกันอย่างไร มีระบบการทำงานเป็นอย่างไร

- ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆจากการทำงาน และได้ลองทำงานในสิ่งที่ไม่เคยทำมาก่อน
- ได้ประสบการณ์ที่ดีในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานคนอื่นๆ
- ได้ฝึกภาษาที่เรียนมา และนำมาใช้ในการทำงาน
- ได้ฝึกความตรงต่อเวลา และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์จริงต่างๆ

5.2.2 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- การสื่อสารด้านภาษาอังกฤษอาจะยังไม่ชัดเจน เพราะ คำศัพท์ภาษาอังกฤษบ้างคำนั้น ผู้จัดทำยังไม่ทราบ ทำให้ต้องศึกษาคำศัพท์ใหม่เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เช่นเดียวกับภาษาจีน เพราะลูกค้าที่โรงแรมมีหลายประเทศ คนประเทศจีนบางคนสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ค่อยได้ ทางผู้จัดทำจึงต้องมีการศึกษาภาษาที่สามเพิ่มเติม

- ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้า ต้องมีการติดตามข่าวสารใหม่ๆของทางโรงแรมใหม่ๆตลอด เพื่อที่จะให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการลดราคาในการใช้บริการสปาเป็นต้น

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- พนักงานต้อนรับส่วนหน้าของสปา มีการพบปะกับลูกค้าชาวต่างชาติอยู่ตลอดเวลา ทำให้ต้องหมั่นฝึกภาษาอังกฤษ และภาษาที่สามเพิ่มเติมให้แข็งแรง

บรรณานุกรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (พฤษภาคม, 2553). *น้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์*. เข้าถึงได้จาก: http://siweb.dss.go.th/repack/fulltext/IR18.pdf.

งานวิจัยมะพร้าวน้ำหอม. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก: http://agron.agri.kps.ku.ac.th/index.php/th/index.php/th/research-argon/55-coconut

น้ำมันมะพร้าว. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก: http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2010/9169/6/Chapter2.pdf.

สุขภาพดี. (2559). *ประโยชน์ของงาดำให้คุณค่ามากกว่าความหอมอร่อย*. เข้าถึงได้จาก: https://sukkaphap-d.com/ประโยชน์ของ-งาดำ-มีคุณ/

สครับข้าวหอมมะลิ. (2555). เข้าถึงได้จาก: http://welovelbshop.blogspot.com/2012/04/blog-post_7749.html?m=1.

สุรวดี สารอินสม. (2559). *ผลิตภัณฑ์ครีมขัดผิวสมุนไพรจากเมล็ดมะขาม*. เข้าถึงได้จาก: http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56720084.pdf

สามพราน ริเวอร์ไซด์. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก: http://www.sudkum.com/promotion.php?id=13354#.XHd_34o5qhA

บุญศรี พรหมมาพันธุ์. (2561). *การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย*. เข้าถึงได้จาก: ttps://adacstou.wixsite.com/adacstou/single-post/2018/05/16/การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย

บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2553). *It Blog*. เข้าถึงได้จาก: http://www.thaiall.com/blog/burin/1165/

บริษัท ชั้นประถมศึกษาปีผลไม้. (ม.ป.ป). *มะพร้าวน้ำหอม*. เข้าถึงได้จาก: https://agradefruit.com/a-grade-coconuts?lang=th

ภูมรินทร์ สันสำราญ, ภูรินท์ โง่นสาร และ ภาวิดา อินทร์แพง. (2560). *การพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว*. เข้าถึงได้จาก: http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf

ประโยชน์ของมะพร้าว. (2562). เข้าถึงได้จาก: https://www.honestdocs.co/benefits-of-coconut

งาดำ มีสรรพคุณช่วยชะลอความแก่. (2562). เข้าถึงได้จาก: https://www.honestdocs.co/black-sesame-benefits

10 สรรพคุณ ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิ. (2559). เข้าถึงได้จาก: https://sukkaphap-d.com/10-สรรพคุณประโยชน์ของข้า/

SUDKUM. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก: http://www.sudkum.com/promotion.php?id=13354#.XMLNpYo5qhA

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (ม.ป.ป.). *11 ประโยชน์ของงาดำ คุณค่าล้นเมล็ด ซูเปอร์ไดเพื่อสุขภาพ*. เข้าถึงได้จาก: https://health.kapook.com/view155320.html

Biz Amnat. (2561). *ข้าวหอมมะลิ*. เข้าถึงได้จาก: http://www.lovefarmer.org/?p=3478

ภาคผนวก ก
รูปภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

รูปภาพการปฏิบัติงาน

ภาพที่ 1 แผนกซักรีดนำผ้ามาส่งที่สปา

ภาพที่2 ผ้าที่ต้องทำการพับก่อนเก็บเข้าตู้เก็บผ้า

ภาพที่ 3 พับผ้าก่อนเก็บเข้าตู้เก็บผ้า

ภาพที่ 4 เก็บดอกเข็มจากสวนเพื่อนำไปลอยน้ำในถาด

ภาพที่ 5 เอาเกสรดอกไม้ออก และตัดก้านให้เหลือแต่ส่วนที่เป็นดอก

ภาพที่ 6 เทน้ำในถาดที่ไว้ใช้สำหรับลอยดอกไม้ (วางไว้ใต้เตียงนวด)

ภาพที่ 7 นำดอกเข็มวางใส่ในถาด

ภาพที่ 8 ภาพลอยดอกเข็มที่เอาไว้ใช้สำหรับตั้งโชว์

ภาพที่ 9 ขัดแยกประเภทผ้าที่ต้องส่งซัก

ภาพที่10 นับจำนวนผ้าทั้งหมดที่ต้องส่งซัก

ภาพที่ 11 ขั้นตอนการเตรียมสมุนไพรก่อนการทำลูกประคบ

ภาพที่ 12 สมุนไพรที่ตำแล้วมาผสมรวมกัน

ภาพที่ 13 ห่อสมุนไพรใส่ผ้าลายไทย

ภาพที่ 14 ขั้นตอนการผูกลูกประคบ

ภาพที่ 15 ลูกประคบ

ภาพที่16 ขั้นตอนใส่ส่วนผสมสครับสมุนไพร

ภาพที่ 17 ขั้นตอนใส่ส่วนผสมสครับสมุนไพร

ภาพที่ 18 ขั้นตอนใส่ส่วนผสมสครับสมุนไพร

ภาพที่ 19 ขั้นตอนใส่ส่วนผสมสครับสมุนไพร

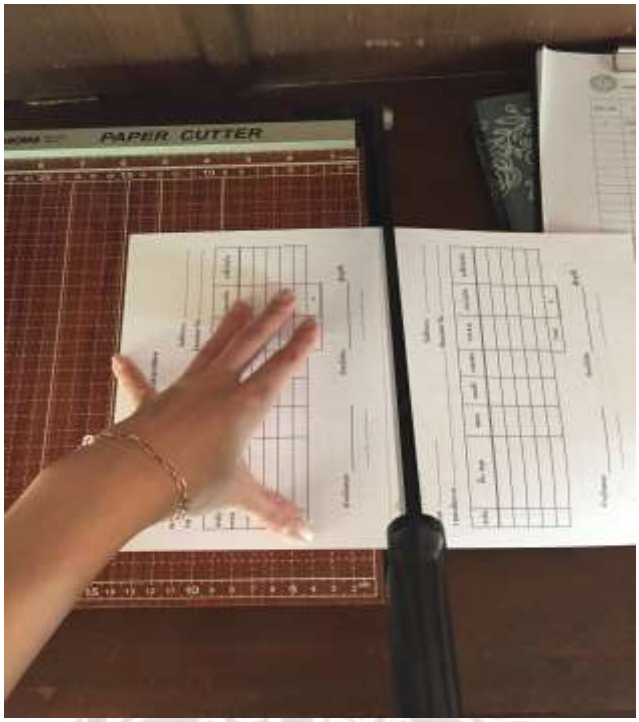
ภาพที่ 20 คนส่วนผสมของสมุนไพรให้เข้ากัน

ภาพที่ 21 สครับสมุนไพร

ภาพที่ 22 จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆสำหรับนำใช้งาน
(ใช้ในการสครับผิวกาย)

ภาพที่ 23 จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆสำหรับใช้งาน (นวดเท้า)

ภาพที่ 24 นำน้ำใบเตยที่ต้มแล้วเทใส่เหยือก



ภาพที่ 25 ตัดเอกสารต่างๆ

ภาพที่ 26 เขียนวันที่ลงในbooking

ภาพที่ 27 เขียนวันที่ลงในbooking เดือน 3 – 7 ปี 2019

ภาพที่ 28 เขียนวันที่ลงในbooking เดือนที่ 8 – 12 ปี 2019

ภาพที่ 29 เขียนวันที่ลงในbooking เดือนที่ 1 – 6 ปี 2020

ภาพที่ 30 เขียนวันที่ลงในbooking เดือนที่ 7 – 12 ปี 2020

ภาพที่ 31 ใช้ตาไก่เจาะกระดาษและนำไปใส่แฟ้ม

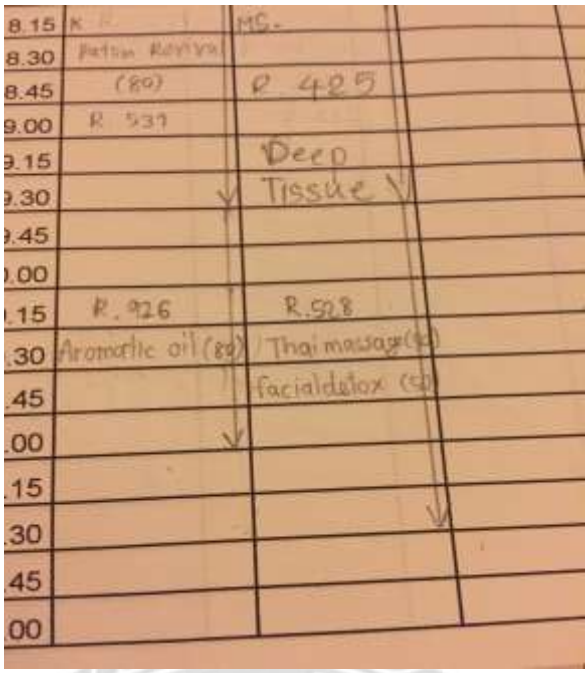
ภาพที่ 32 เรียงผลิตภัณฑ์โดยเรียงแบบ first in – first out

ภาพที่ 33 เก็บอุปกรณ์ ถ้วยต่างๆใส่ตู้เก็บอุปกรณ์

ภาพที่ 34 เก็บถ้วยและอุปกรณ์ต่างๆใส่ตู้เก็บอุปกรณ์

ภาพที่ 35 เปิดน้ำในอ่างอาบน้ำสำหรับการแช่ตัว

ภาพที่ 36 นำลูกประคบที่ต้มพร้อมใช้งานใส่ลงในโอ่ง



ภาพที่ 37 เขียนใบจอง booking

ภาพที่ 38 นำไส้เทียนอันเก่าออก

ภาพที่ 39 นำไส้เทียนอันเก่าออกและใส่ไส้เทียนอันใหม่แทน

ภาพที่ 40 เทียนที่ทำเสร็จแล้ว

ภาพที่ 41 จุดตะเกียงและใส่น้ำร้อนกับน้ำมันหอมละเหย

ภาพที่ 42 ทำน้ำขิง สำหรับบริการลูกค้าหลังการนวด

ภาพที่ 43 เตรียมเทียน น้ำมันหอมละเหย ไฟแช็ค สำหรับการจุดตะเกียง

ภาพที่ 44 ทำความสะอาดและจัดโต๊ะเค้าเตอร์ที่ทำงาน

ภาพที่ 45 เปิดไฟบริเวณรอบๆสปา

ภาพที่ 46 เปิดไฟบริเวณรอบๆสปา

ภาพที่ 47 ล้างทำความสะอาดและนำแก้วเก็บที่วางแก้ว

ภาพที่ 48 ภาพระหว่างปฏิบัติงานเขียนบิลใบเสร็จให้ลูกค้า

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ 20 – 24 ปี ☐ 25 – 30 ปี

☐ 30 – 35 ปี ☐ มากกว่า 35 ปี

3. แผนก ☐ สปา ☐ แม่บ้าน ☐ ฝ่ายบริหาร

☐ ฝ่ายขาย ☐ การตลาด ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการเลือก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.กลิ่นของสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ					
1.1 กลิ่นหอมจากธรรมชาติ					
2.สีของสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ					
2.1 ความเหมาะสมของสีสครับ					
2.2 ความสวยงามของสีสครับ					
3.ปริมาณสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ					
3.1 ปริมาณความเหมาะสมของสครับ					
4.ความละเอียดของเนื้อผิวของผลิตภัณฑ์					
4.1 ความละเอียดเหมาะสมของสครับ					
5.ความพึงพอใจหลังใช้ผลิตภัณฑ์					
5.1 ความชุ่มชื่นของสครับ					
5.2 ความอ่อนโยนของสครับ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ภาคผนวก ค
คำสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงงาน
“ สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ”

นักศึกษา : โครงงานนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการนี้อย่างไรบ้าง
พนักงาน : มีประโยชน์ โดยเฉพาะเรื่องการใช้วัตถุดิบ เพราะวัตถุดิบหลักๆของเราต้องเป็นวัตถุดิบที่เป็นออร์แกนิค และเป็นธรรมชาติมากที่สุด

นักศึกษา : หลังจากที่ได้ทดลองใช้สครับแล้วรู้สึกยังไงบ้าง
พนักงาน : ดีเพราะว่า ในตัวสครับมะพร้าวจะมีน้ำมัน น้ำมันจะมีความชุ่มชื้น และมีกลิ่นหอม และค่อนข้างที่จะเป็นธรรมชาติ

นักศึกษา : มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้
พนักงาน :พึงพอใจมาก จากการที่ได้ทดลองใช้กับลูกค้า ผลที่ตอบนับกลับมาค่อนข้างดี

นักศึกษา : ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้ในสถานประกอบการสปาได้หรือไม่
พนักงาน : ใช้ได้เลย เพราะตรงกับความต้องการของเรา เพราะมีความเป็นธรรมชาติ,ปลอดภัย และใช้ได้ทุกสภาพผิว

จากการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ พนักงานที่ปรึกษามีความเห็นว่า สครับนี้สามารถนำมาใช้ได้จริงและอ่อนโยนต่อผิวพรรณ อีกทั้งยังไม่มีการทำสครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิใช้ในสถานประกอบการ จึงเป็นผลดีต่อสถานประกอบการณ์ที่จะมีเมนูสครับใหม่ๆมาให้บริการแก่ลูกค้า

..... พนักงานที่ปรึกษา
(นางสาว จารุวรรณ โทถม)

ภาคผนวก ง

บทความทางวิชาการ

สครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ

Coconut Body Scrub & Jasmine Rice

นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขต ภาษีเจริญ กทม. 10160

Email : mild_hellokitty@hotmail.com

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ ตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 29 เมษายน 2562 ทางผู้จัดทำได้ปฏิบัติหน้าที่ในแผนกสปา ตำแหน่ง พนักงานต้อนรับส่วนหน้าของสปา ในปัจจุบันนั้นมีผู้คนให้ความสนใจในเรื่องความสวยความงาม และให้ความสนใจเกี่ยวกับรูปลักษณ์ภายนอกเพิ่มมากขึ้น และทางสปาได้มีเมนูเกี่ยวกับการสครับผิว จึงทำให้ผู้จัดทำได้คิดโครงงานเรื่องสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ ให้เป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการสปา โดยผลิตภัณฑ์ทุกผลิตภัณฑ์ที่จะนำมาใช้กับลูกค้านั้น จะต้องเป็นที่แน่ใจว่าเป็นวัตถุดิบที่ธรรมชาติปราศจากสารเคมี เนื่องจากทางสปาเน้นผลิตภัณฑ์ที่เป็นออร์แกนิคได้จากธรรมชาติ เมื่อลูกค้าเข้าใช้บริการสปาจะทำให้ลูกค้าวางใจได้ว่าจะไม่ระคายเคืองต่อผิวหนังของลูกค้า และเมนูสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลินี้ มีความเป็นธรรมชาติและมีคุณสมบัติต่างๆที่ช่วยให้ผิวพรรณนุ่มชุ่มชื่น จึงทำให้อาจเป็นตัวเลือกให้ลูกค้ามาเข้าใช้บริการสครับมะพร้าว&ข้าวหอมมะลิได้อีกด้วย

จากการสอบถามพนักงานจากแผนก พนักงานแผนกสปา 2 คน พนักงานแผนกฝ่ายขาย 10 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 3 คน แขกที่มาเข้าใช้บริการ 15 คน รวมเป็น 30 คน ซึ่งสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเรื่อง ด้านกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ด้านความชุ่มชื่นของสครับ ด้านความอ่อนโยนของสครับ และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับโรงแรม

คำสำคัญ : สครับมะพร้าว / ข้าวหอมมะลิ/ออร์แกนิค

Abstract

From the co-operative study at Sampran Riverside Hotel from 7th January –

29th April 2019, the researcher had performed duties in the Spa Department in the position of Spa Front Desk Receptionist and found that there were a lot of people interested in beauty and paid more attention to their appearances. Also, the spa had a menu of skin item scrubbing. Therefore, the researcher had an idea to launch the project of coconut & jasmine rice scrub, to be an additional menu item for guests who use the spa services. All products that are used with guests must be made with natural ingredients and chemical-free. This is because the spa focuses on using organic products to assure guests who use the spa services that their skin will not be irritated. Moreover, coconut & jasmine rice scrub is totally organic with various properties that help soften and moisturize skin.

From the interviews with 2 staff in the Spa Department, 10 employees in the Sales Department, 3 staff in the Housekeeping Department, and 15 guests who used the spa services, for a total of 30 people, can be summarized that the respondents were satisfied with the aspects of natural aroma, moisture and tenderness of the scrub, as well as creating a new product for the hotel.

Keyword : Coconut Body Scrub/ Jasmine Rice/ Organic

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ หรือที่รู้จักกันในชื่อเดิมว่า โรสกาเด้น ริเวอร์ไซด์ สวนสามพราน จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์เป็นสถานที่พักผ่อนใกล้กรุงเทพ เป็นโรงแรมที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และสะท้อนถึงวิธีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยแบบดั้งเดิม รวมไปถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติโดยการอนุรักษ์พรรณไม้หายาก

ในขณะที่ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์นั้นผู้จัดทำได้สังเกตว่าภายในบริเวณของโรงแรมนั้นได้มีการปลูกต้นไม้นานาพันธุ์ชนิด และหนึ่งในนั้นคือต้นมะพร้าว ผู้จัดทำจึงมีความประสงค์ที่จะทำโครงงานเรื่อง สครับ มะพร้าว&ข้าวหอมมะลิ เพื่อที่จะช่วยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ขึ้นมาในรูปแบบใหม่ เพื่อนำเมนูสครับนี้มาใช้กับบริการทางสปา เนื่องจากในสปามีรายการโปรแกรมสครับผิวกาย และสามารถนำสครับวางจำหน่ายขายที่ ร้านขายของที่ระลึกของโรงแรมได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของโครงงาน

- เพื่อสร้างสรรค์เมนูใหม่ๆในแผนกสปา
- เพิ่มรายได้ให้กับสถานประกอบการ
- เพื่อนำวัตถุดิบที่โรงแรมทำการปลูกไว้มาใช้ให้เกิดประโยชน์

ขอบเขตของโครงงาน

- วัตถุดิบที่ใช้ในการทดลองคือมะพร้าวน้ำหอม(แก่)

- ขอบเขตด้านเวลา การทำโครงงานสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 7 มกราคม 2561 ถึง 29 เมษายน 2561

- ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการทำสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างความพึงพอใจของ พนักงานแผนกสปา จำนวน 2 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 3 คน แผนกบริหาร 10 คน แขกที่มาใช้บริการโรงแรม 15 คน รวมทั้งหมด 30 คน

- ขอบเขตด้านเอกสาร ข้อมูล สืบค้นข้อมูลทางอินเตอร์เน็ตและสอบถามข้อมูลต่างๆจากพนักงานในแผนกสปา

- ขอบเขตด้านสถานที่ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการใช้บริการทางสปา

- สครับตัวใหม่นี้สามารถอาจนำไปต่อยอดและสร้างรายได้ในอนาคตได้

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

กำหนดหัวข้อโครงงานเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กรโดยเริ่มจากสังเกตการณ์ทำงานแต่ละวันว่าสิ่งที่อยู่บริเวณรอบๆตัวว่ามีสิ่งไหนที่น่าสนใจและสามารถนำมาทำเป็นโครงงานได้บ้าง โดยปรึกษาจากพี่ทั้งสองที่แผนกสปาว่ามีวัตถุดิบอะไรที่น่าสนใจและสามารถนำมาใช้ได้จริงในสปาบ้าง หลังจากนั้นจึงปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

เขียนโครงร่างรายงาน นำหัวข้อที่ได้มามาเขียนโครงร่างรายงานว่าโครงงานของเราเป็นอย่างไร และส่งหัวข้อโครงงานให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำเพื่อส่งนำเสนอโครงงานต่อไป

เก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานที่ทำงานโดนสอบถามข้อมูลต่างๆจากหัวหน้าแผนกและพนักงานภายในแผนกสปา

วิเคราะห์ข้อมูลนำข้อมูลต่างๆที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาคิดวิเคราะห์และสร้างผลิตภัณฑ์เมนูใหม่ขึ้นมาให้กับองค์กร

ลงมือปฏิบัติงานผู้จัดทำได้ทำการทดลองผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ขึ้นกับพนักงานที่ปรึกษา ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมวัตถุดิบรวมถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำผลิตภัณฑ์ และทำการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ออกมา เพื่อหาข้อดีและข้อเสียของผลิตภัณฑ์ว่าเป็นไปตามความต้องการที่คาดหวังไว้หรือไม่

สรุปผลและจัดทำรูปเล่มโครงงาน สรุปผลการทดลองผลิตภัณฑ์ว่าผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นมานั้นมีข้อดีข้อเสียอย่างไรสามารถนำไปใช้งานได้จริงหรือไม่ และมีผลตอบรับอย่างไรจากผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ เพื่อทำให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตได้

จัดส่งรูปเล่ม โดยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจและ

พิจารณาว่ามีส่วนใดต้องแก้ไข หากมีส่วนใดต้องแก้ไขจัดทำโครงงานให้เสร็จสมบูรณ์

ระยะเวลาในการดำเนินงาน เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม ถึงวันที่ 29 มีนาคม 2562

อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

อุปกรณ์

1. กระต่ายขูดมะพร้าว
2. ชาม
3. กาต้มน้ำร้อน

ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องปริ้นเตอร์
3. โทรศัพท์มือถือ สำหรับการถ่ายรูป
4. ไอแพด สำหรับการพิมพ์เอกสารที่แก้ไขเพียงเล็กน้อย

ซอต์ฟแวร์

1. โปรแกรม Microsoft Word 2008
2. โปรแกรม Microsoft PowerPoint

ส่วนผสมและวิธีการทำ

วัตถุดิบที่นำมาใช้ในการทำ Jasmine Rice & Coconut Body scrub

1. มะพร้าวน้ำหอม
2. ข้าวหอมมะลิดิบ
3. งาดำ

วิธีการทำ

1. ปอกมะพร้าว และนำมะพร้าวไปผ่าครึ่ง
2. นำมะพร้าวที่ปอกแล้วนำไปขูดกับกระต่าย (เครื่องขูด) เพื่อให้มะพร้าวเป็นฝอยๆแบบละเอียด
3. นำข้าวหอมมะลิมาปั่นให้พอหยาบๆไม่ต้องละเอียดมากจนเกินไป(50g)
4. นำงามาบดในครกพอมีกลิ่นหอมของงาออกมา
5. นำมะพร้าวที่ขูดไว้แล้วมาผสมกับข้าวหอมมะลิที่ปั่นไว้แล้วให้เข้ากันดี
6. นำส่วนผสมทั้ง 3 อย่างผสมรวมกันและคนให้เข้ากัน
7. เติมน้ำร้อนเข้าไปปริมาณ 20 ml (อุณหภูมิ 100 องศาเซลเซียส)
8. ผสมส่วนผสมให้เข้ากันดี

สรุปผลโครงงาน

จากการทำโครงงานเรื่อง สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ และได้ทำการทดลองเมนูสครับนี้ขึ้นเพื่อให้พนักงานแผนกต่างๆ ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์นี้ สามารถสรุปผลจากการสัมภาษณ์ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ได้ว่า สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ เป็นสครับที่ให้ความชุ่มชื้นแก่ผิวพรรณและสามารถขัดเซลล์ผิวเก่าได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่อ่อนโยนแก่ผิวทำให้สามารถใช้ได้กับบุคคลทุกสภาพผิวได้ จึงทำให้สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิสามารถนำมาเป็นผลิตภัณฑ์และเพิ่มเป็นหนึ่งในเมนูในสถานประกอบการได้จริงในอนาคต

บรรณานุกรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (พฤษภาคม,2553). น้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์. เข้าถึงได้จาก

http://siweb.dss.go.th/repack/fulltext/IR18.pdf.

งาดำ มีสรรพคุณช่วยชะลอความแก่. (2562). เข้าถึงได้จาก

https://www.honestdocs.co/black-sesame-benefits

งานวิจัยมะพร้าวน้ำหอม. (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก

http://agron.agri.kps.ku.ac.th/index.php/th/index.php/th/research-argon/55-coconut

น้ำมันมะพร้าว. (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก

http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2010/9169/6/Chapter2.pdf.

บุญศรี พรหมมาพันธุ์. (2561). การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย.เข้าถึงได้จาก

ttps://adacstou.wixsite.com/adacstou/single-post/2018/05/16/การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย

บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2553). It Blog. เข้าถึงได้จาก

http://www.thaiall.com/blog/burin/1165/

บริษัท ชั้นประถมศึกษาปีผลไม้. (ม.ป.ป) มะพร้าวน้ำหอม. เข้าถึงได้จาก

https://agradefruit.com/a-grade-coconuts?lang=th

ประโยชน์ของมะพร้าว. (2562). เข้าถึงได้จาก

https://www.honestdocs.co/benefits-of-Coconut

ภูมรินทร์ สันสำราญ, ภูรินท์ โง่นสาร และ ภาวิดา อินทร์แพง. (2560). การพัฒนาผงสครับจากจมูกข้าว.เข้าถึงได้จาก

http://www.jbac.ac.th/estudent/wp-content/uploads/2018/06/Sc.pdf

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (ม.ป.ป.) 11 ประโยชน์ของงาดำ คุณค่าล้นเมล็ด ซูเปอร์ไดเพื่อสุขภาพ. เข้าถึงได้จาก https://health.kapook.com/view155320.html

สุขภาพดี. (2559). ประโยชน์ของงาดำให้คุณค่ามากกว่าความหอมอร่อย. เข้าถึงได้จาก https://sukkaphap-d.com/ประโยชน์ของ-งาดำ-มีคุณ/

สครับข้าวหอมมะลิ. (2555) .เข้าถึงได้จาก http://welovelbshop.blogspot.com/2012/04/blog-post_7749.html?m=1.

สุรวดี สารอินสม. (2559). ผลิตภัณฑ์ครีมขัดผิวสมุนไพรจากเมล็ดมะขาม. เข้าถึงได้จาก http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/56720084.pdf

สามพราน ริเวอร์ไซด์. (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก http://www.sudkum.com/promotion.php?id=13354#.XHd_34o5qhA

Biz Amnat. (2561). ข้าวหอมมะลิ. เข้าถึงได้จาก http://www.lovefarmer.org/?p=3478

SUDKUM. (ม.ป.ป.) เข้าถึงได้จาก http://www.sudkum.com/promotion.php?id=13354#.XMLNpYo5qhA

10 สรรพคุณ ประโยชน์ของข้าวหอมมะลิ. (2559). เข้าถึงได้จาก https://sukkaphap-d.com/10-สรรพคุณประโยชน์ของข้า/

ภาคผนวก จ

โปสเตอร์

สครับมะพร้าวข้าวหอมมะลิ

Jasmine Rice & Coconut Body Scrub

ความสำคัญของปัญหา

โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์ หรือที่รู้จักกันในชื่อเดิมว่า โรสการ์เด้น ริเวอร์ไซด์ สวนสามพราน จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม ซึ่งโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์อยู่ติดกับถนนใหญ่ของถนนเพชรเกษม เป็นทางขาเข้าของจังหวัดนครปฐม การเดินทางไปมาจึงสะดวกสบายเนื่องจากอยู่ใกล้กับกรุงเทพ ทำให้คนกรุงเทพเดินทางมาท่องเที่ยวได้สะดวก และโรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์เป็นสถานที่พักผ่อนใกล้กรุงเทพ เป็นโรงแรมที่มีความเป็นเอกลักษณ์ในด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และสะท้อนถึงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยแบบดั้งเดิม รวมไปถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติโดยการอนุรักษ์พรรณไม้หายาก

ในขณะที่ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์นั้นผู้จัดทำได้สังเกตว่าภายในบริเวณของโรงแรมนั้นได้มีการปลูกต้นไม้นานาพันธุ์ชนิด และหนึ่งในนั้นคือต้นมะพร้าว ในจังหวัดนครปฐม นิยมปลูกต้นมะพร้าวโดยมาก เพราะต้นมะพร้าวสามารถเติบโตได้ทุกฤดู ทำให้เราสามารถมีวัตถุดิบหลักนี้ใช้ได้ตลอดโดยไม่ต้องกังวลว่าจะขาดแคลนวัตถุดิบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น ในส่วนของการใช้บริการทางสปา

- สครับตัวใหม่นี้สามารถอาจนำไปต่อยอดและสร้างรายได้ในอนาคตได้

วิธีการทำ Jasmine Rice & Coconut Body scrub

1. ปลอกมะพร้าว และนำมะพร้าวไปล่าครึ่ง

2.นำมะพร้าวที่ปลอกแล้วนำไปขูดกับกระด่าย (เครื่องขูด) เพื่อให้มะพร้าวเป็นฝอยๆแบบ ละเอียด

3.นำข้าวหอมมะลิมาปั่นให้พอหยาบๆไม่ต้องละเอียดมาก จนเกินไป(50 กรัม)

4.นำงามาบดในครกพอมีกลิ่นหอมของงาออกมา

5.นำมะพร้าวที่ขูดไว้แล้วมาผสมกับข้าวหอมมะลิที่ปั่นไว้แล้วให้เข้ากันดี

6.นำส่วนผสมทั้ง 3 อย่างผสมรวมกันและคนให้เข้ากัน

7.เติมน้ำร้อนเข้าไปปริมาณ 20 ml (อุณหภูมิ 100 องศาเซลเซียส)

วัตถุประสงค์ของโครงงาน

- เพื่อสร้างสรรค์เมนูใหม่ๆในแผนกสปา

- เพิ่มรายได้ให้กับสถานประกอบการ

- เพื่อนำวัตถุดิบที่โรงแรมทำการปลูกไว้มาใช้ให้ เกิดประโยชน์

นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล 5804420006

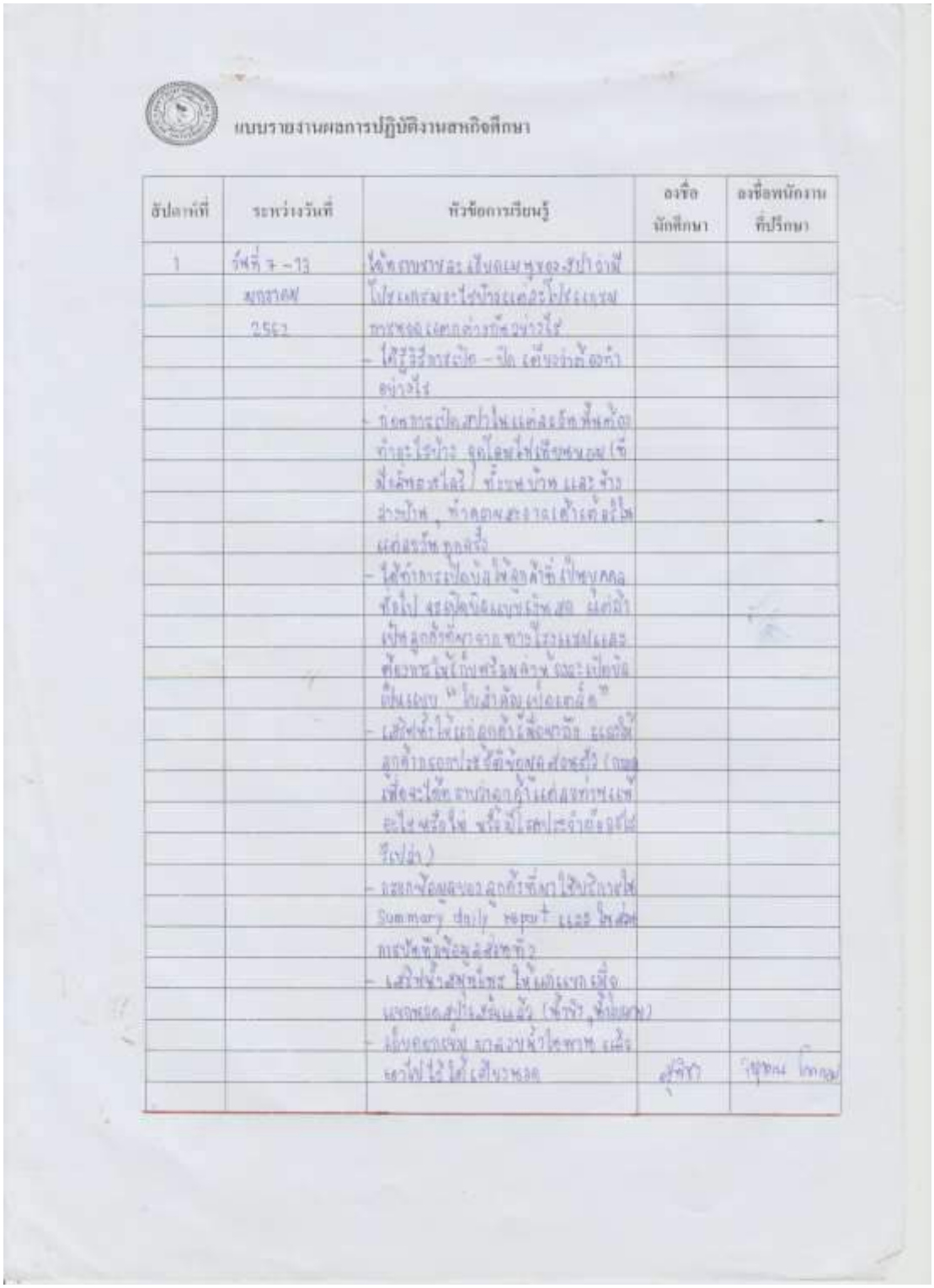
สาขา โรงแรม

ชื่อสถานประกอบการ : โรงแรมสามพรานริเวอร์ไซด์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

พนักงานที่ปรึกษา : นางสาวจารุวรรณ โทณม

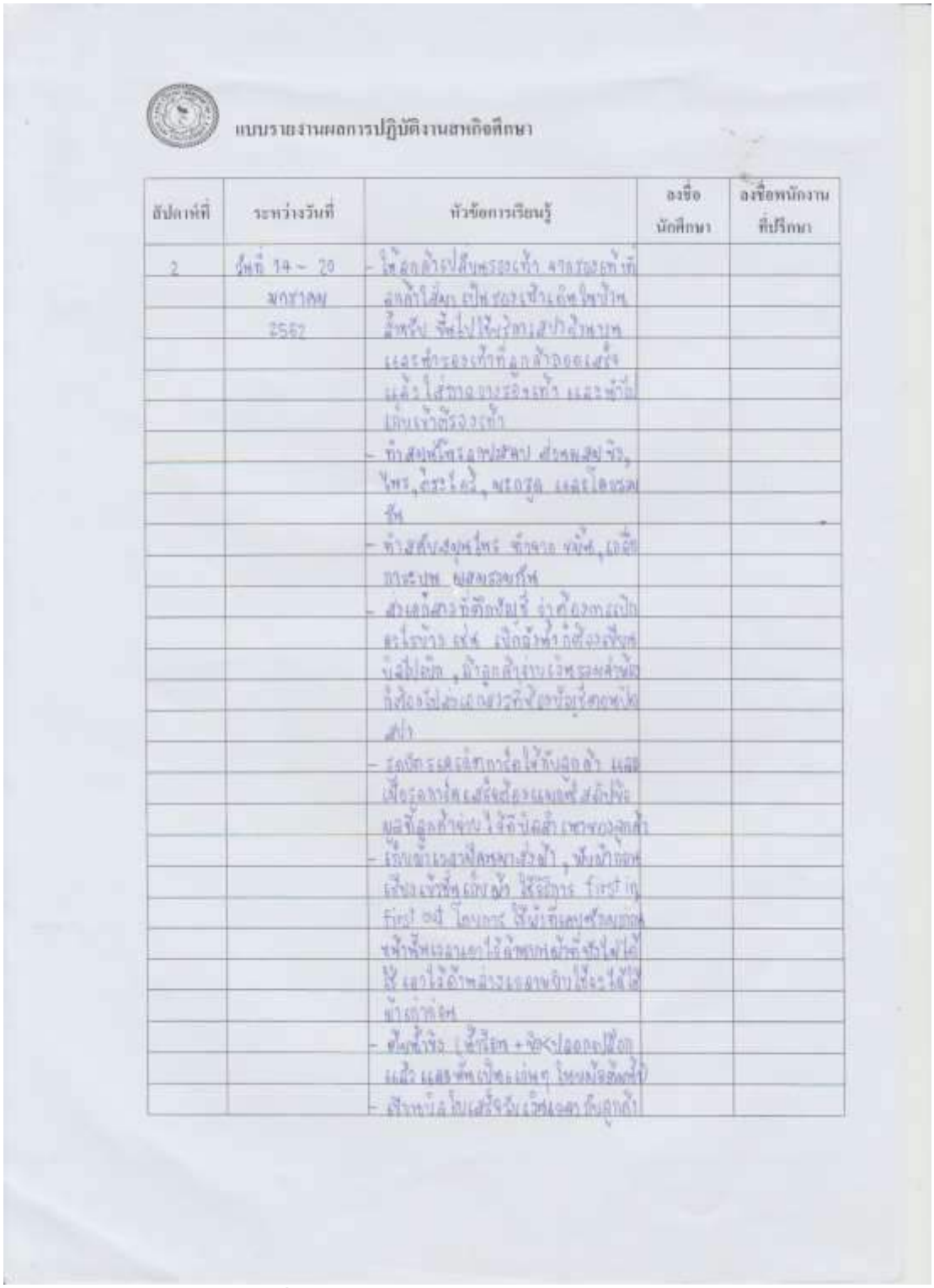
ภาคผนวก ฉ
รายงานผลปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
1	วันที่ 7 – 13 มกราคม 2563	ได้ทราบประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ โครงสร้างองค์กรของแต่ละแผนก ความแตกต่างที่ชัดเจนว่าอย่างไร - ได้รู้วิธีการเปิด – ปิด เครื่องจักรต้องทำอย่างไร - กฎระเบียบต่างๆ ที่พนักงานต้องทำและไม่ทำ ชุดโลหะที่เกี่ยวข้องในการใช้งานต่างๆ ทั้งแผนกบัฟ และห้องฉายโปรไฟล์ ทำความสะอาดเครื่องมือต่างๆ ในแต่ละวันทุกครั้ง - ได้ทำการเปลี่ยนใบมีดตัดชิ้นงานประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้ลงมือปฏิบัติจริง - เสร็จทำให้แก่ลูกค้าที่มาติดต่อขอซื้อลูกค้าออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าเพื่อจะได้ทราบว่าลูกค้าแต่ละท่านแต่ละใช้หรือไม่ พร้อมโปรโมชั่นต่างๆ - ออกข้อมูลของลูกค้าที่มาใช้บริการให้ Summary daily report และใส่ลงกระเป๋าข้อมูลต่างๆ - เสร็จทำความสะอาด ให้แผนกเพื่อนๆ ทุกแผนกเรียบร้อยแล้ว (ทั้งชาย, หญิง) - เย็บถุงเสร็จ ถูกต้องทั้งหมด เรียบร้อยไม่มีตำหนิ	ปฏิบัติ	(คุณ โกกุล)

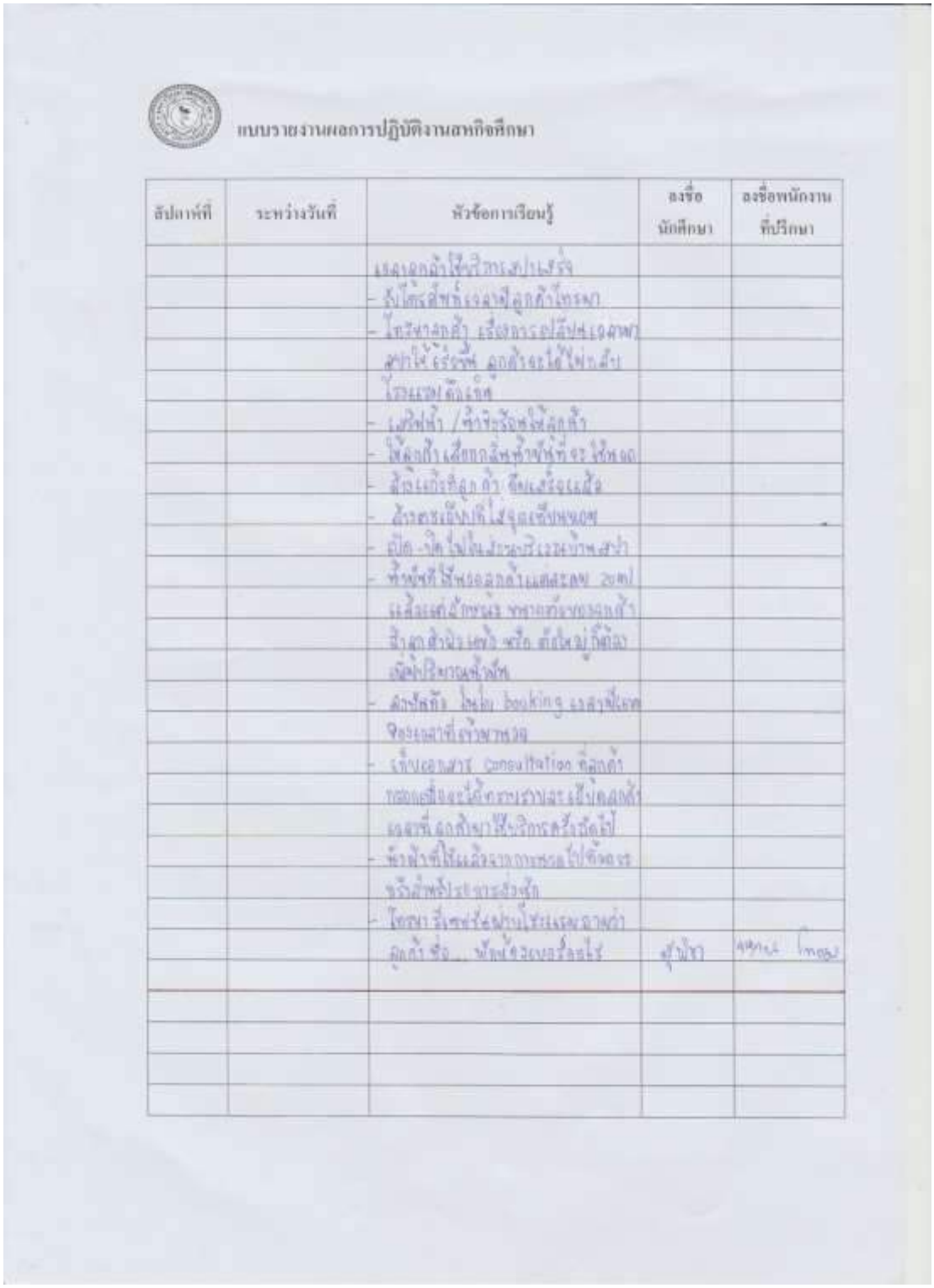
ภาพที่ 1 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
2	วันที่ 14 – 20 มกราคม 2562	- ให้ลูกค้าเปลี่ยนรองเท้า จากรองเท้าที่ลูกค้าใส่มา เป็นรองเท้าเอี๊ยมใยบัวใหม่ สีหรือ จัดไปให้บริการลูกค้าหน้าร้าน และทำรองเท้าที่ลูกค้าซ่อมเสร็จแล้วใส่ถาดรองเท้า และนำไปเก็บเข้าตู้รองเท้า - ทำสมุนไพรอบสมุนไพร สับหมูสมุนไพร, ไพร, ตะไคร้, ขมิ้นชัน และโรยหมูสมุนไพร - ทำสีย้อมสมุนไพร ต้มขาว ขมิ้น, เถาย่านาง ผสมรวมกัน - ล้างเครื่องมือที่ใช้ในร้าน ล้างถังขยะในร้าน เช็ด เช็ดถังน้ำ ถังน้ำแข็ง ถังปลิก, ล้างลูกค้าบริการเครื่องดื่มน้ำ ถังน้ำแข็งสำหรับลูกค้า - รดน้ำต้นไม้ที่ปลูกไว้หน้าร้าน และเปลี่ยนถาดใส่ขยะแบบใหม่ สลับกับผลิตภัณฑ์ลูกค้าช่วยใช้ยืดสำหรับลูกค้า - เช็ดน้ำแอลกอฮอล์ล้างน้ำ, ทิ้งน้ำยาล้างเข้าที่เก็บน้ำ ใช้งานการ ร้องรู้ ร้องรู้ ๑๑ โดยการ ใช้น้ำยาล้างมือล้างหน้าให้เรียบร้อยก่อนใช้ใช้ เสร็จใช้ผ้าเช็ดมือให้แห้งก่อน - ต้มน้ำขิง (น้ำขิง + ขิง<ปลอกเปลือกแล้ว และต้มเปล่าๆ ใหม่ใช้ต้มน้ำ - เรียนรู้โปรแกรมเว็บเพจ กับลูกค้า		

ภาพที่ 2 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

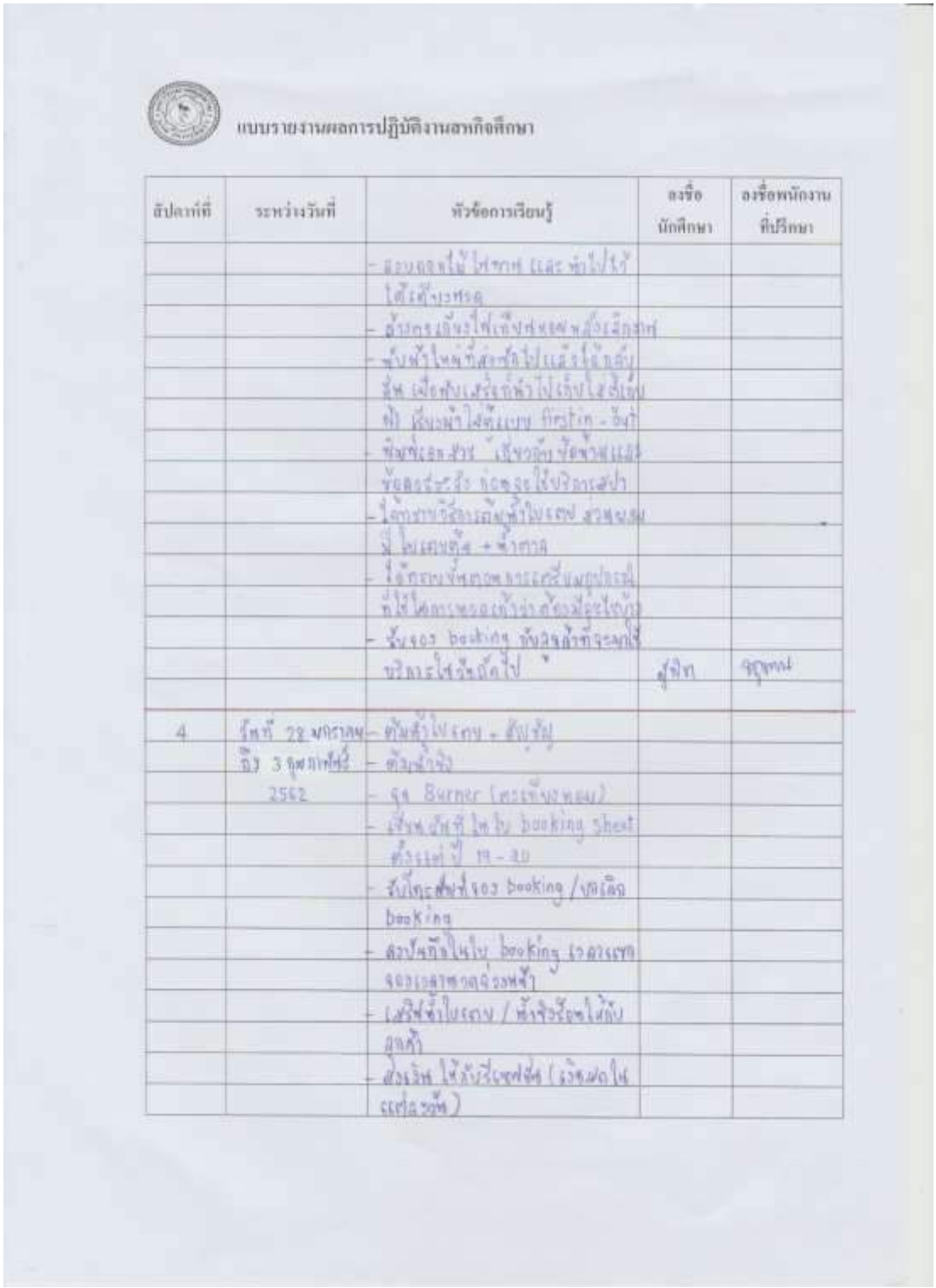
สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		เรียนรู้การใช้งานระบบเสร็จ		
		- รับโทรศัพท์เรื่องสอบถามลูกค้าโทรมา		
		- โทรหาลูกค้า เรื่องการอัปเดตเรื่องสาย		
		สายไม่ได้เรียบร้อย ลูกค้าจะใช้ไฟเส้น		
		ไหนแจ้งมาด้วย		
		- เสิร์ฟผ้า / ทำความรู้จักพี่ลูกค้า		
		- ให้ลูกค้าเลือกสีผ้าที่ชอบให้หมด		
		- สังเกตุการณ์ลูกค้า ถึงแล้วรู้แล้ว		
		- ล้างตะเกียบที่ใช้แล้วเช็ดให้แห้ง		
		- เปิด-ปิดไฟในห้องปรับอากาศต่าง		
		- ทำความสะอาดลูกค้าแต่ละรอบ ลงไป		
		แล้วแต่ลักษณะ หากเป็นการลูกค้า		
		ชาวญี่ปุ่นจะใช้ ชาร์ ส่วนคนไทยเรา		
		เน้นน้ำปริมาณที่เพียง		
		- คำนวณหัว โดยใช้ booking ของเวลาที่เข้ามาจอง		
		ของเวลาที่เข้ามาจอง		
		- เก็บเอกสาร contract ที่ลูกค้า		
		กรอกเรียบร้อยและเซ็นต์ลูกค้า		
		เรียบร้อยแล้วกลับมาเก็บไว้		
		- ช่วยพี่ๆ ในแผนกต่างๆ ตามที่พี่ๆ		
		ขอความช่วยเหลือ		
		- โทรหาร้านอาหารญี่ปุ่นเพื่อสอบถาม		
		ลูกค้า ชื่อ... เพื่อยืนยันการจอง	พี่ปิ่น	[illegible]

ภาพที่ 3 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

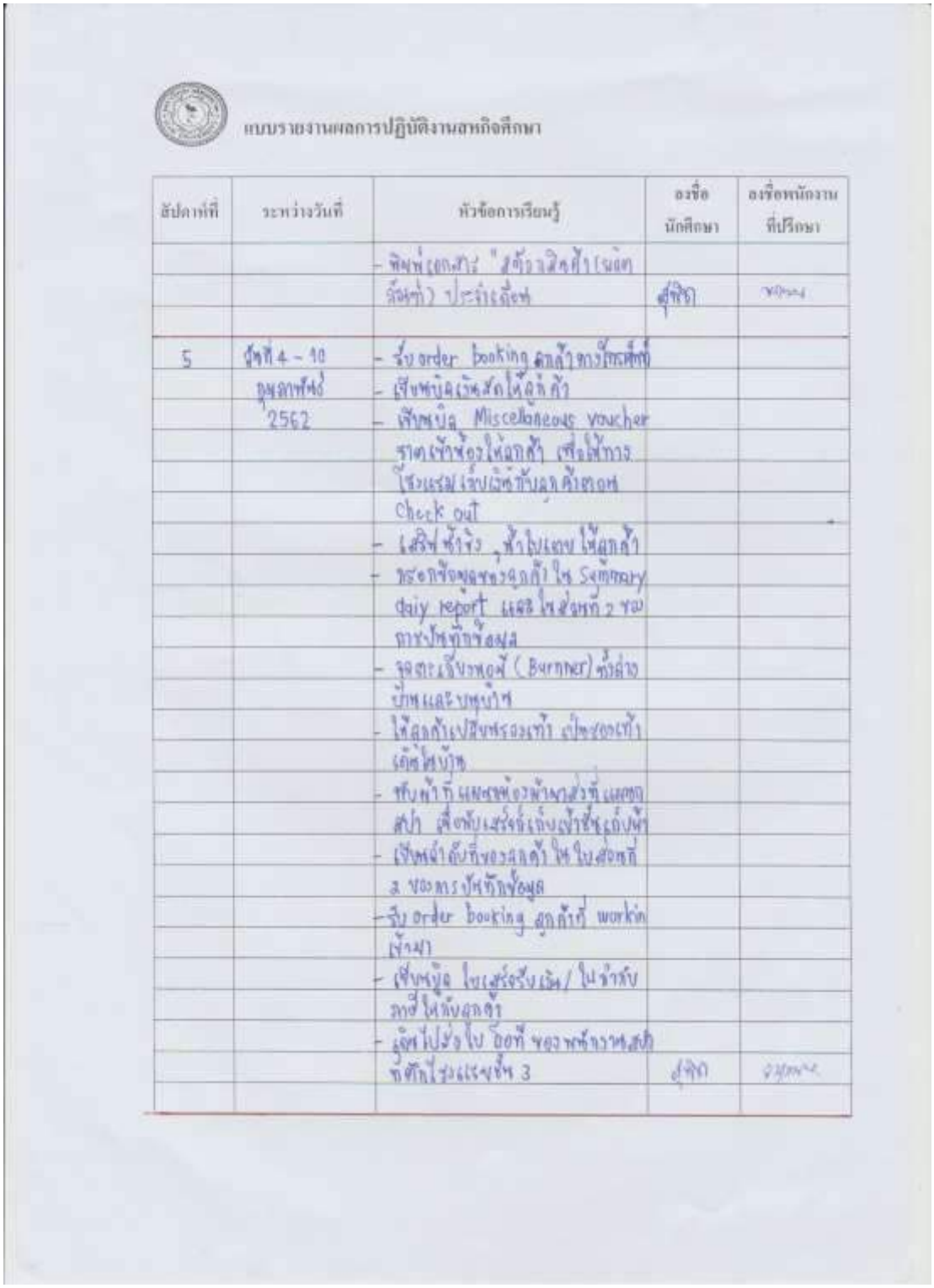
สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
3	วันที่ 21 - 27 มกราคม 2562	- สัปดาห์ประชุมทำงาน ไปใช้ระบบพร้อม และใช้ เพื่อรับระดับงานเข้าไปแผนกปัญหาที่ยังมี - เป็นคอปิลไปแต่ละจังหวัดเพื่อสอบถามลูกค้า ให้แก่ลูกค้า - ดูโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง กับงานบัญชี และ จัดอบรมให้ ทำความเข้าใจงานให้ตรงกับโปรแกรม เข้าใจถูก - เสิร์ฟน้ำ และ soft drink ให้กับลูกค้า เมื่อลูกค้ามาใช้บริการสำนักงาน - ไปรับเอกสาร (ที่ส่งถูกทาง Flash Express ที่ส่งมาที่สำนักงาน) โดยไปรับที่ส่วน ที่ Human Resource (HR ของแผนกบัญชี) - กรอกข้อมูลลูกค้าใน Summary daily report และ โทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเบื้องต้นกับลูกค้า ว่าเป็นอย่างไรบ้าง ใช้งานได้ไหม - พิมพ์เอกสารของสำนักงาน (ของลูกค้า ตามที่ลูกค้าต้องการ และของบริษัทที่ต้องการพิมพ์ของบริษัทเอง) - รับโทรศัพท์ เมื่อมีลูกค้าโทรเข้ามาหาหรือ (เพื่อนอีกโทรมา) - ทำความเข้าใจกับการปรับงานบัญชีสำนักงาน เพราะจะมีความแตกต่างกันที่ตัวโปรแกรม (เช็คฟอร์มที่เรียกใช้ ที่เป็นของโปรแกรมใช้ โดยให้นำมาเฉพาะเช็ค)		

ภาพที่ 4 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

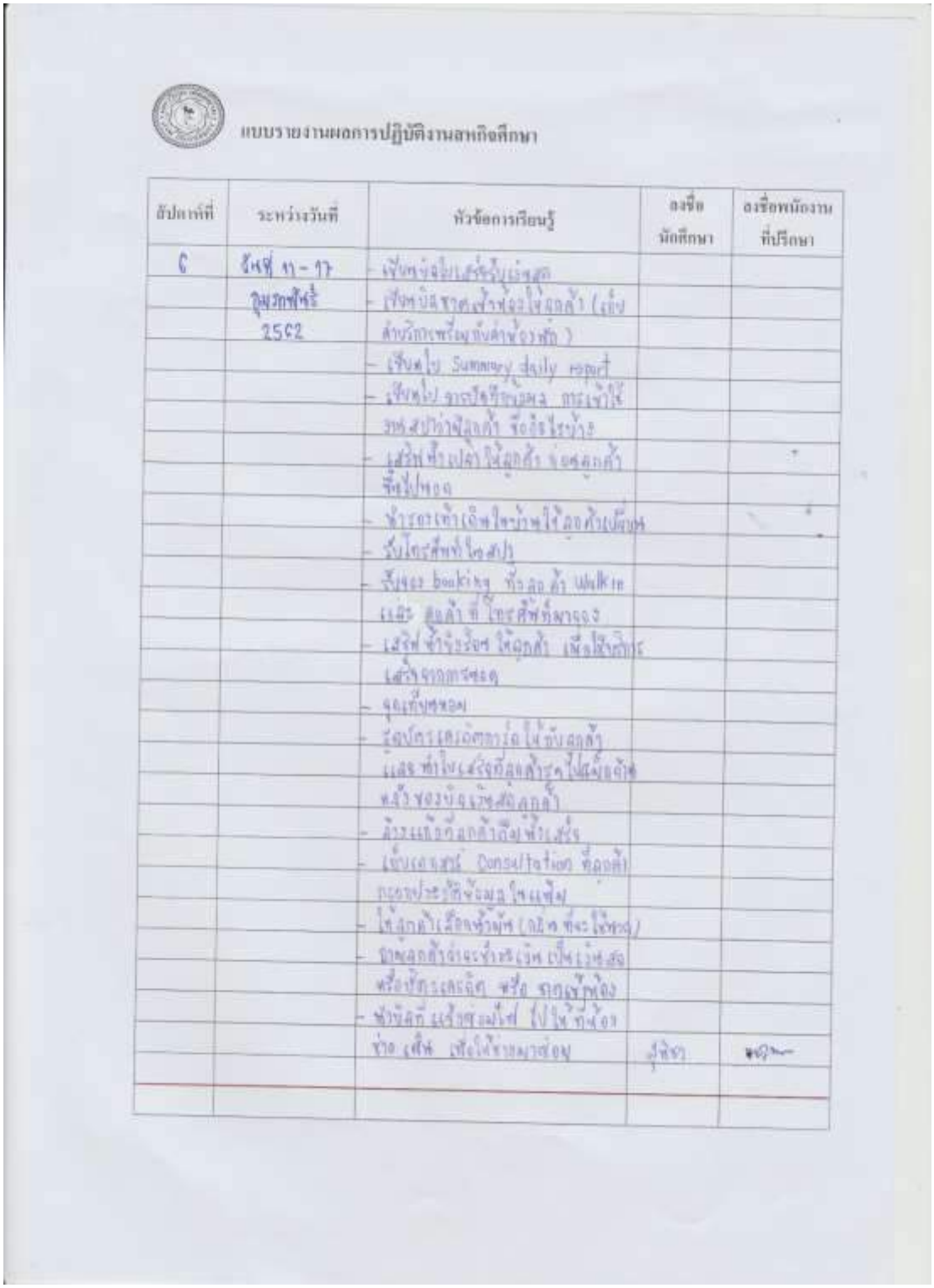
สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		- แนะนำตัวกับพี่ๆ และทำความรู้จักกับเพื่อนร่วมงาน		
		- อ่านกฎเกณฑ์ในการทำงานและข้อปฏิบัติต่างๆ		
		- ฝึกหัดการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการทำงาน เช่น เครื่องปั๊มลม		
		- ฝึกการใช้งานเครื่องมือต่างๆ ในการทำงาน		
		- ฝึกการเช็คสภาพรถก่อนออกเดินทาง		
		- ฝึกการเช็คสภาพรถหลังกลับจากการเดินทาง



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		- พิมพ์เอกสาร "สร้างสินค้าใหม่		
		สัปดาห์) ประจำเดือน	ศุพิชา	
5	วันที่ 4 - 10	- รับ order booking ลูกค้าทางโทรศัพท์		
	กุมภาพันธ์	- เสิร์ฟน้ำชงให้ลูกค้า		
	2562	- เสิร์ฟบิล Miscellaneous voucher		
		ราคาเข้าห้องให้ลูกค้า เพื่อใช้การ		
		โรงแรม เช็คเอ้าท์กับลูกค้าตอน		
		Check out		
		- เสิร์ฟน้ำชง , น้ำโซดาเลม ให้ลูกค้า		
		- กรอกข้อมูลของลูกค้า ใน Summary		
		daily report และ ในส่วนที่ 2 ของ		
		การบันทึกข้อมูล		
		- จดตะเกียงพอพี (Burner) ทั้งล่าง		
		บ่าย และ บนบ่าย		
		- ให้ลูกค้าเปลี่ยนพรอมท์ เป็นของเก่า		
		เอ็กโซบ่าย		
		- หยิบผ้าที่ แยกห้องผ้าขาวส่วนที่ แยกออก		
		สปา เพื่อหยิบเสร็จแล้วเก็บเข้าชั้นเก็บผ้า		
		- เซ็นชื่อกำกับที่ของลูกค้า ใน ใบส่งของที่		
		3 ของการบันทึกข้อมูล		
		- รับ order booking ลูกค้าที่ walkin		
		เข้ามา		
		- เซ็นชื่อบิล ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับ		
		ภาษี ให้กับลูกค้า		
		- ดูแลไปส่งใบ ออกที่ ของพนักงานสหกิจ		
		ศึกษาโรงแรมชั้น 3	ศุพิชา	

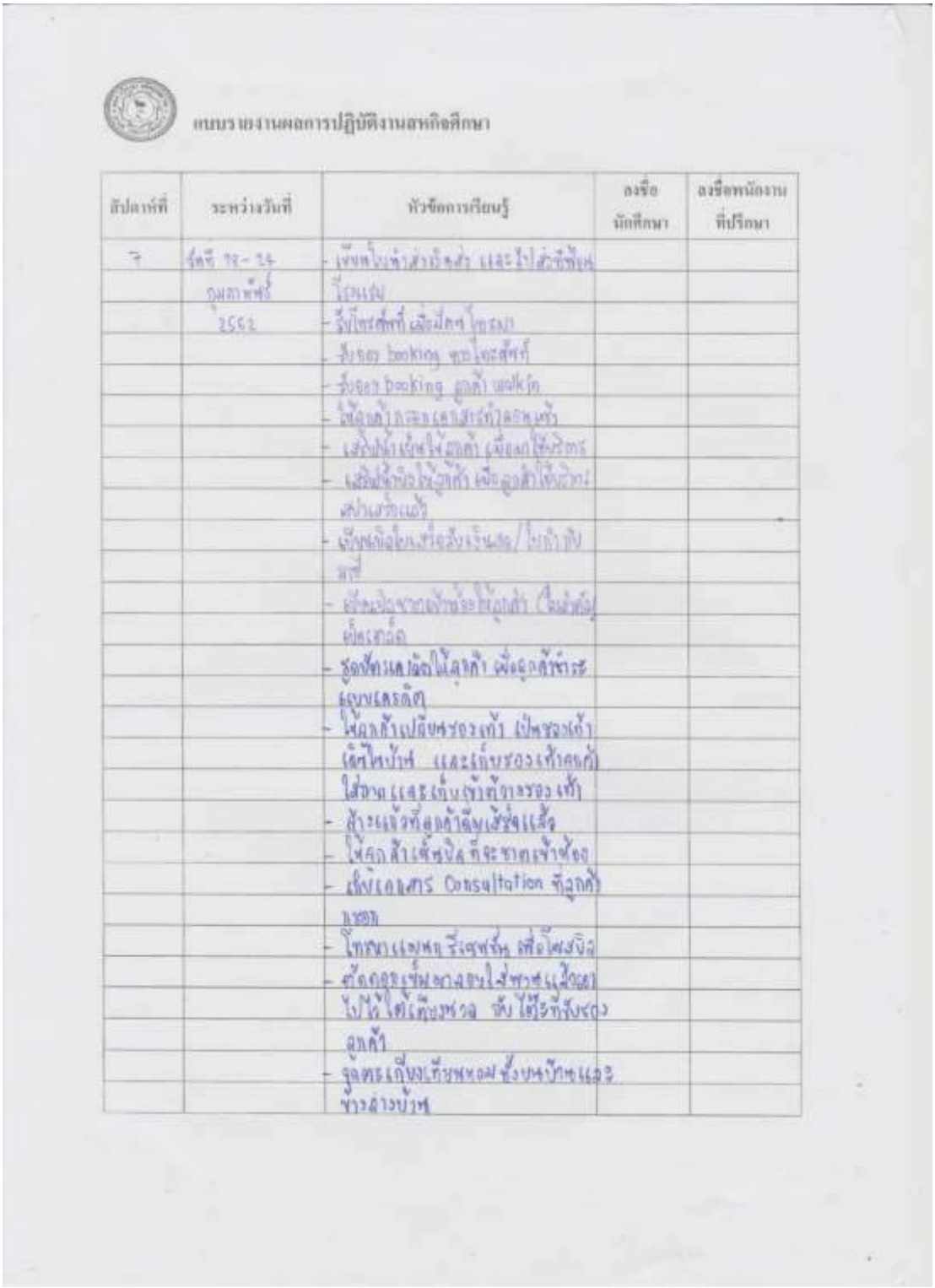
ภาพที่ 6 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
6	จันทร์ที่ 11 - 17 พฤศจิกายน 2562	- เข้าพบผู้จัดการเพื่อรับมอบหมาย - เข้าพบฝ่ายขายเพื่อให้ลูกค้า (เช่น ส่งบริการพร้อมกับคำร้องขอ) - เขียนใบ Summary daily report - เขียนใบ การใช้รถยนต์ บริการ การเข้าใช้รถส่งให้ลูกค้า ซื้อน้ำมันต่าง - เสิร์ฟ ชา เปล่า ให้ลูกค้า ช่วยลูกค้าขึ้นไปบนรถ - ช่วยการเข้าเอกสารบัญชีให้ลูกค้าเรียบร้อย - รับโทรศัพท์ในสำนักงาน - รับของ booking ที่ลูกค้า walk in เข้ามา ลูกค้า ที่ โทรศัพท์มาจอง - เสิร์ฟ น้ำร้อนร้อน ให้ลูกค้า เมื่อใช้บริการเสร็จจากการซ่อม - จุดเทียนหอม - จัดบัตรเครดิตการ์ด ให้กับลูกค้า และทำใบเสร็จที่ลูกค้ารูดไปเมื่อลูกค้าหลังของบริการเสร็จลูกค้า - ล้างแก้วที่ลูกค้าดื่มเสร็จ - เข้าเคาน์เตอร์ Consultation ที่ลูกค้ากรอกประวัติข้อมูลในแฟ้ม - ให้ลูกค้าเลือกช่วงเวลา (วัน ที่จะใช้บริการ) - ถ้าลูกค้าต้องการเข้าห้องน้ำ เป็นเวลาสั้นๆ หรือชั่วคราว หรือ รถเข้าห้องน้ำ - ทำบัตร แจ้งซ่อมไฟ ไปให้ที่ห้องช่าง เสร็จ เพื่อให้ช่างมาซ่อม	ลูกค้า	

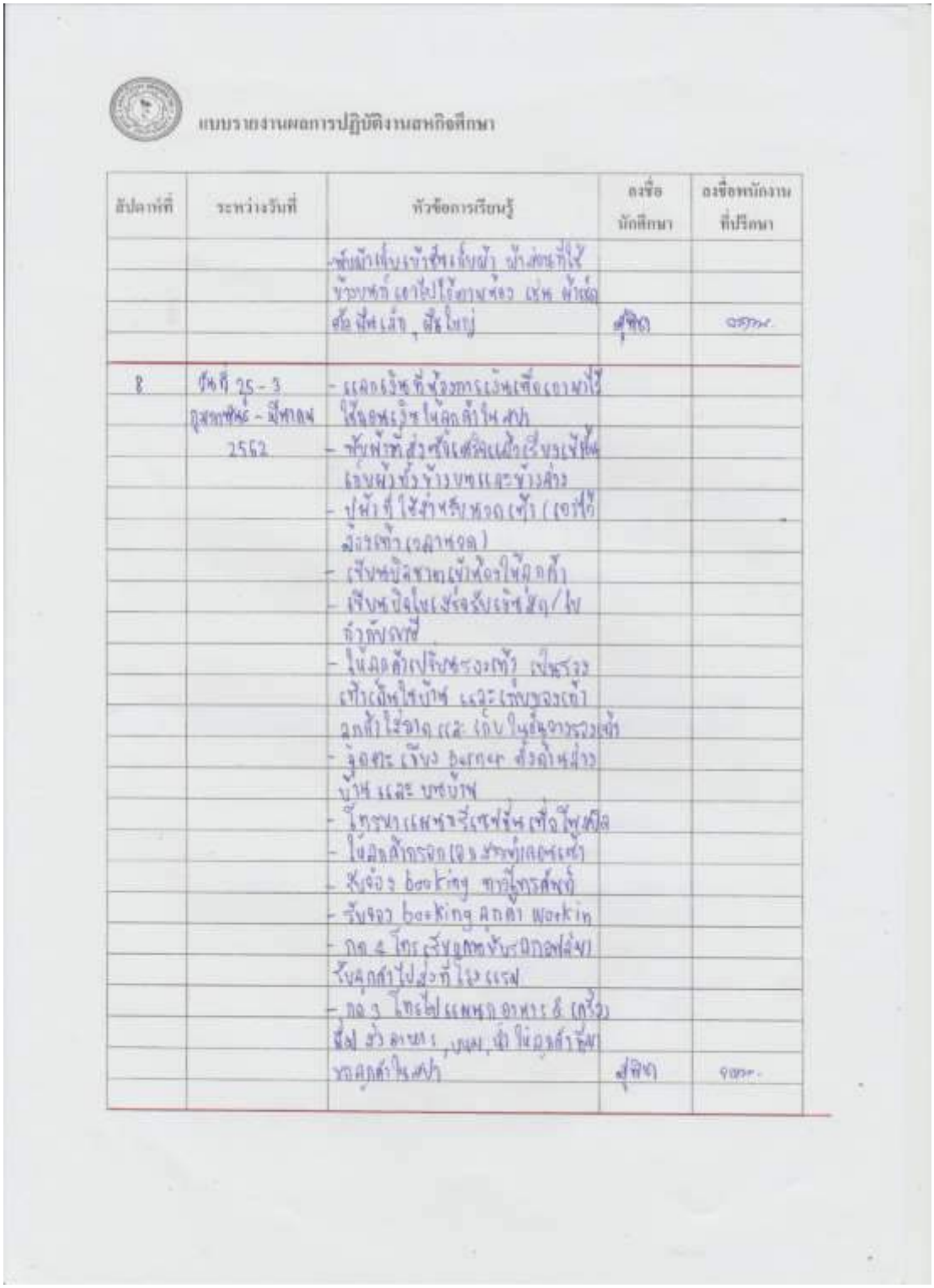
ภาพที่ 7 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
7	จันทร์ ที่ 22- 24 กุมภาพันธ์ 2562	- เข้าพบโปรแกรมและไปสัมภาษณ์งาน - รับโทรศัพท์ เสียงสุภาพ โทรลูก - รับจอง booking ของโรงแรม - รับจอง booking ลูกค้า walkin - ให้ข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับโรงแรม - เสนอห้องให้ลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการ - เสนอห้องพักให้ลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการ เปลี่ยนห้องแล้ว - เก็บเงินมัดจำ ที่ลูกค้าจ่ายเงินสด/โอนเข้าบัญชี - เก็บรวบรวมเอกสารให้ลูกค้า (ใบเสร็จรับเงิน ค่าแรกเข้า) - ดูแลทำความสะอาดให้ลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการ แบบเรียลไทม์ - ให้ลูกค้าเปลี่ยนรองเท้า เป็นรองเท้าเดินในบ้าน และเก็บรองเท้าลูกค้าใส่ถาดเรียงเข้าตู้วางรองเท้า - สำรวจห้องที่ลูกค้าเช็คเอาท์แล้ว - ให้ลูกค้าเซ็นบิลที่จะชาระเข้าห้อง - ให้คำแนะนำ Consultation ที่ลูกค้าขอ - โทรหาแผนกซ่อมบำรุง เพื่อแจ้งปัญหาห้องน้ำให้ช่างมาซ่อมให้ลูกค้า - ดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องพักและในบ้านให้ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ		

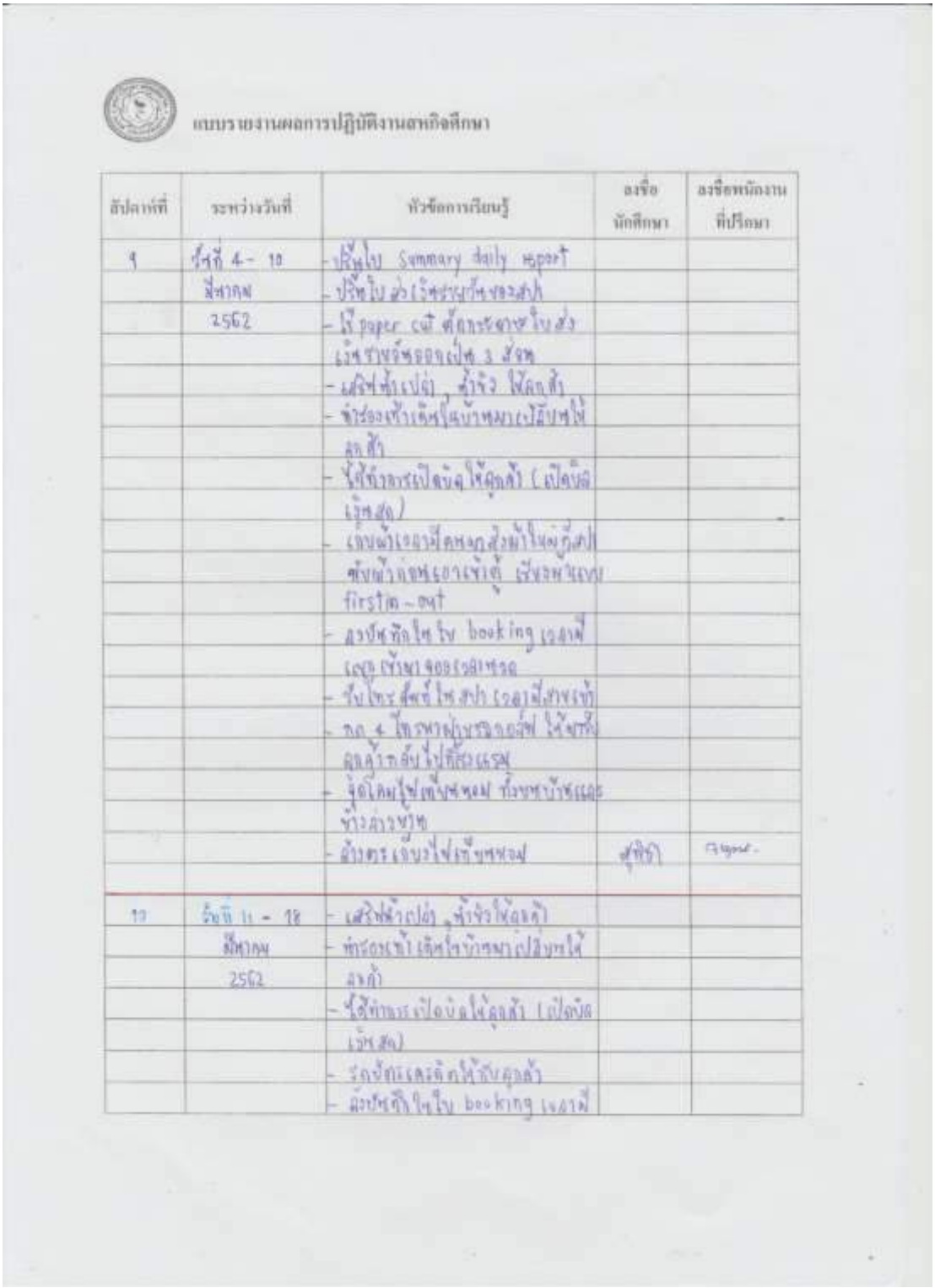
ภาพที่ 8 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		-ซักผ้าเช็ดเข้าซึ้งเดียวผ้า ผ้าต่อกันใช้ห้ามซัก เอาไปใช้ตามห้อง เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดเล็ก, ผ้าใหญ่		
8	วันที่ 25 - 3 กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2562	- แยกเงินที่ต้องการเอ็นเตี่ยงอาบไว้ใช้ออฟเงินในลิ้นชักโต๊ะ - ซักผ้าที่ส่งซักเตรียมเข้าเรียบเข้าพับเอาผ้าทั้งห้างบนและห้างล่าง - ปูผ้าที่ใช้สำหรับพอดเข้า (ถอดใช้ผ้าเข้าพอดเข้า) - เรียบบิลขายเข้าห้องโต๊ะลิ้นชัก - เรียบบิลใบเสร็จรับเงินซื้อ/ใบส่งสินค้า - ใช้ลิ้นชักเปรียบต่างเข้า เป็นรายเข้าเล็กใช้บ้าน และเรียบจดเข้าลิ้นชักใช้ดูด และเก็บในตู้เอกสารเข้า - ดูดฝุ่น เรียง ถอดผ้า ตั้งโต๊ะห้างบ้าน และบนบ้าน - โทรหาแผนกซักผ้าเช็ดเช็ดโต๊ะ - ใช้ลิ้นชักรถเข็น ของแผนกต่าง - รับจอง booking ของลูกค้าจอง - รับจอง booking ลูกค้า booking - กด 6 โทร เรียนถามรับออเดอร์ต่าง รับลูกค้าไปส่งที่ โรงแรม - กด 3 โทรไปแผนกอาหาร & เครื่องดื่ม ยืม ยัว ลายการ, เมนู, น้ำ ให้ลูกค้าต่างๆ ของลูกค้าในสปา	สุพิชา	อรรถ

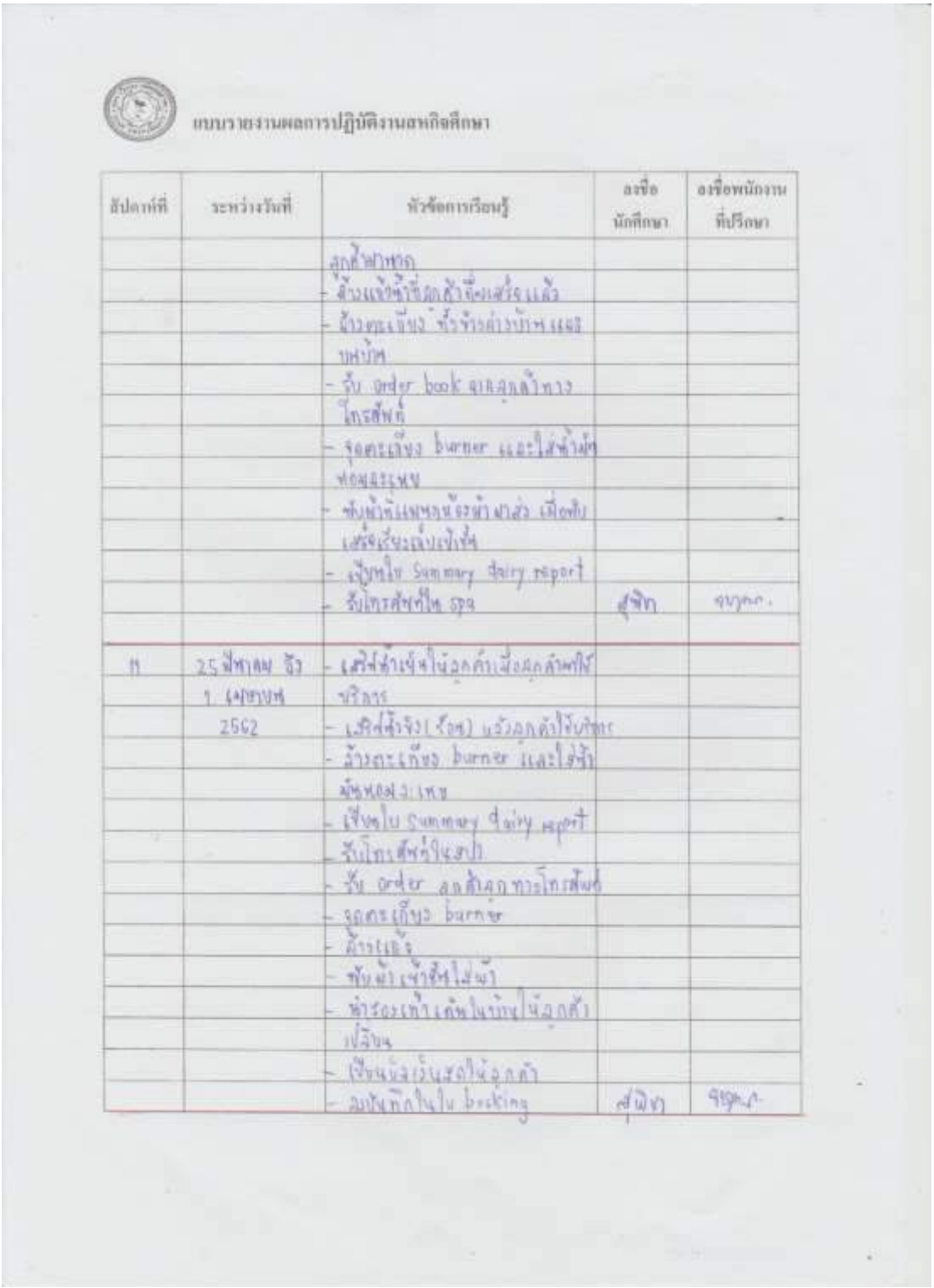
ภาพที่ 9 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
9	วันที่ 4 - 10 มีนาคม 2562	- ปริ้นใบ Summary daily report - ปริ้นใบ ส่งเวียร์ชรายวันของสปา - ใช้ paper cut ตัดกระดาษใบส่ง เวียร์ชออกเป็น 3 ส่วน - เสริฟน้ำเปล่า , น้ำขิง ให้ลูกค้า - ทำรองเท้าเติมใหม่ให้ลูกค้า - ใช้ทำการเปิดบิลให้ลูกค้า (เปิดบิลเวียร์ชสุด) - เช็คว่าเวลาที่ลูกค้าสั่งน้ำในคู่นั้นๆ สั่งน้ำก่อนเวลาเข้าคู่ เรียงหน้าแรก first in - out - ลงบันทึกใน ใบ booking เวลาที่ ลูกค้าเข้ามาของวันนั้นๆ - รับโทรศัพท์ ใบสปา เวลามีสายเข้า - กด 4 โทรหาผู้บริหารอัฟ ให้ขึ้นหา ลูกค้ากลับไปที่ล็อบบี้ - จัดโคมไฟเพิ่มบรรยากาศ ทั้งบริเวณ ห้องล้างหน้า - ล้างตะเกียงไฟเจ็บบรรยากาศ	สุพิชา	Figure.
10	วันที่ 11 - 18 มีนาคม 2562	- เสริฟน้ำเปล่า , น้ำขิงให้ลูกค้า - ทำรองเท้าเติมใหม่ให้ลูกค้า - ใช้ทำการเปิดบิลให้ลูกค้า (เปิดบิลเวียร์ชสุด) - รดน้ำต้นไม้ให้กับลูกค้า - ลงบันทึกใน ใบ booking เวลาที่		

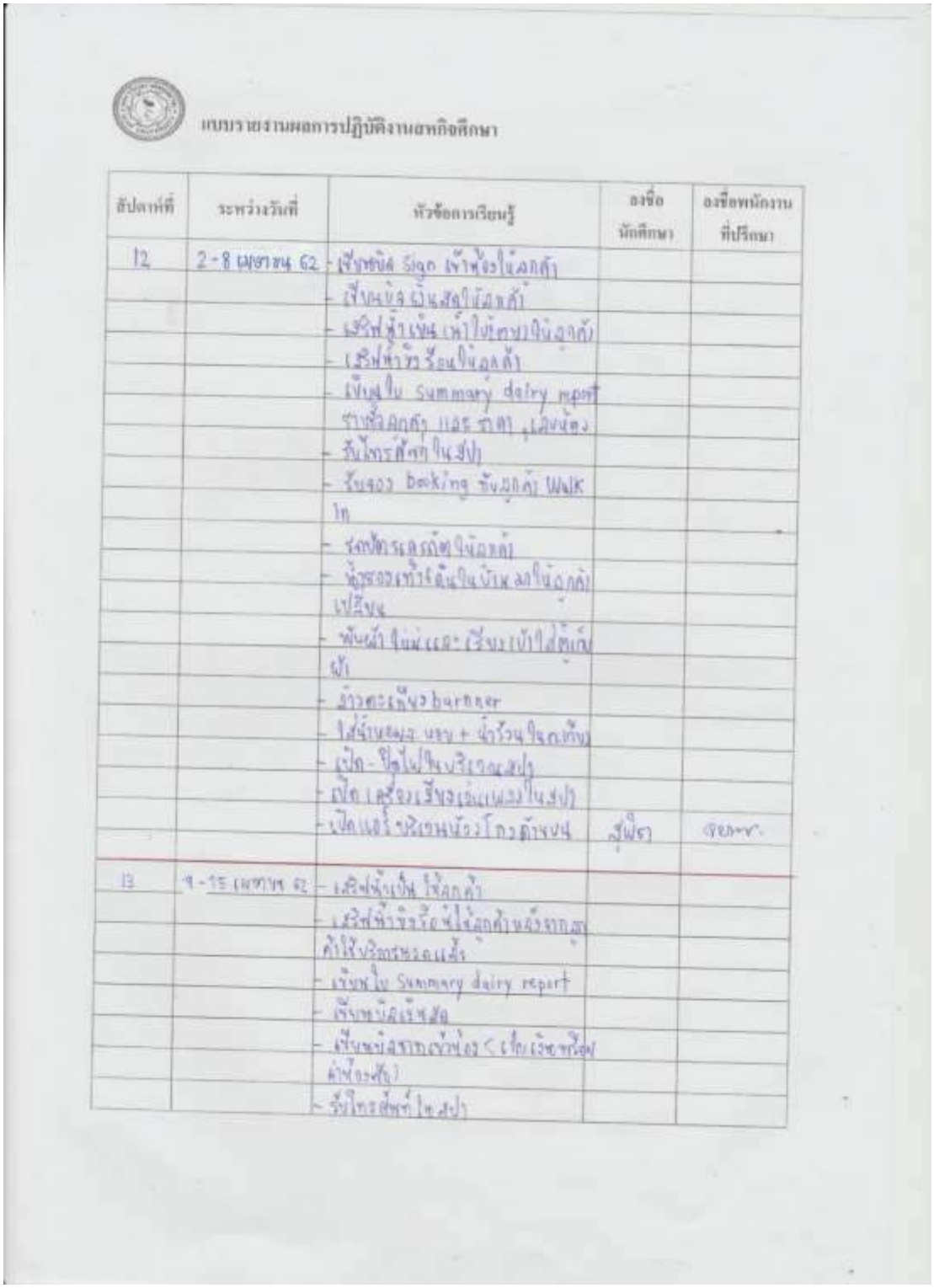
ภาพที่ 10 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		ลูกค้าทั่วไป		
		- ล้างแจ้วน้ำที่ลูกค้าดื่มเสร็จแล้ว		
		- ล้างอุปกรณ์ทั้งหมดต่างบริษัทและในบริษัท		
		- รับ order book จากลูกค้าทางโทรศัพท์		
		- จุดตะเกียง burner และใส่น้ำมันหอมระเหย		
		- พับผ้าเช็ดหน้าผ้าเช็ดมือ เพื่อเตรียมเสริฟให้ลูกค้า		
		- เขียนใบ Summary Daily report		
		- รับโทรศัพท์ใน spa	สุพิชา	ชนาภา.
11	25 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2562	- เสิร์ฟน้ำเย็นให้ลูกค้าเมื่อลูกค้ามาใช้บริการ		
		- เสิร์ฟน้ำชา(ร้อน) แก่ลูกค้าใช้บริการ		
		- ล้างตะเกียง burner และใส่น้ำมันหอมระเหย		
		- เขียนใบ Summary Daily report		
		- รับโทรศัพท์ในสปา		
		- รับ order ลูกค้าทางโทรศัพท์		
		- จุดตะเกียง burner		
		- ล้างแก้ว		
		- พับผ้าเช็ดหน้าผ้าเช็ดมือ		
		- ทำรองเท้าเดินในบริษัทให้ลูกค้าเปลี่ยน		
		- เขียนหนังสือเวียนให้ลูกค้า		
		- ลงชื่อเข้าใน booking	สุพิชา	ชนาภา.

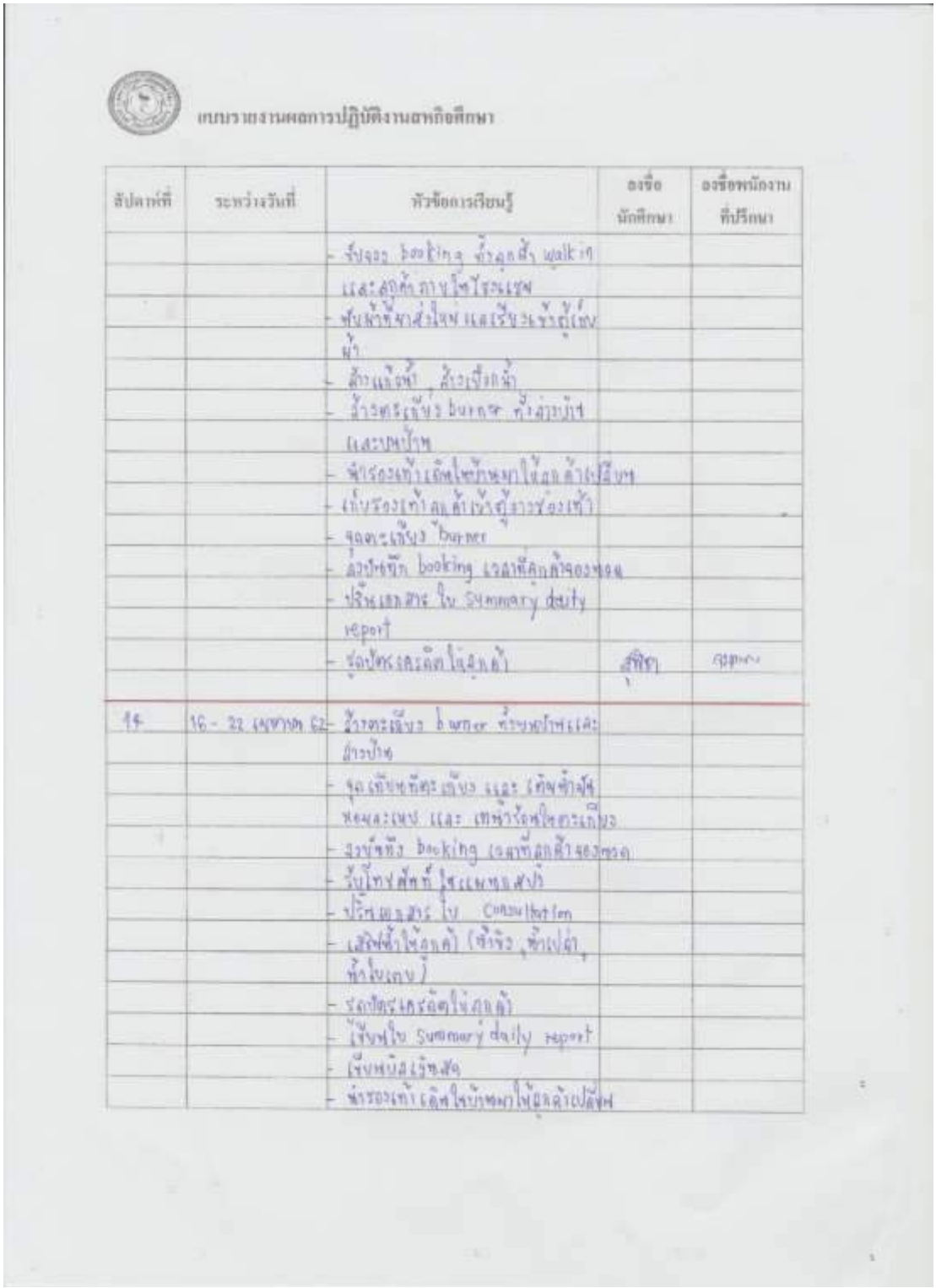
ภาพที่ 11 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
12	2-8 เมษายน 62	- เรียนรู้ขั้นตอน Sign เข้าห้องในคลินิก		
		- เรียนรู้ขั้นตอนในคลินิก		
		- เสริฟน้ำเย็น เช็ดให้ลูกค้าในคลินิก		
		- เสริฟน้ำชา ร้อนในคลินิก		
		- เข้าดูใน Summary daily report ยอดขายคลินิก และ รายงาน เสียงห้อง		
		- รับโทรศัพท์ในสปา		
		- รับจอง Booking ขั้นตอนลูกค้า Walk in		
		- รดน้ำต้นไม้ในคลินิก		
		- ช่วยงานทำความสะอาดในบริเวณคลินิกเปลี่ยน		
		- พับผ้าขนหนู และเรียงเข้าใส่ชั้นเก็บผ้า		
		- ล้างตะเกียง burner		
		- ใส่น้ำยาอบ ลบ + น้ำร้อนในถังแช่		
		- เปิด-ปิดไฟในบริเวณสปา		
		- เปิดเครื่องเสียงเพลงในสปา		
		- เปิดแอร์บริเวณห้องโถงด้านบน	สุพิชา	จอมพ.
13	9-15 เมษายน 62	- เสริฟน้ำเย็น ให้ลูกค้า		
		- เสริฟน้ำชาร้อนให้ลูกค้าหลังรถสปาค้าให้บริการหมดแล้ว		
		- เข้าดูใน Summary daily report		
		- เรียนรู้ขั้นตอนสปา		
		- เรียนรู้ขั้นตอนห้องวี (ห้องเวชหัตถ์ห้องสปา)		
		- รับโทรศัพท์ในสปา		

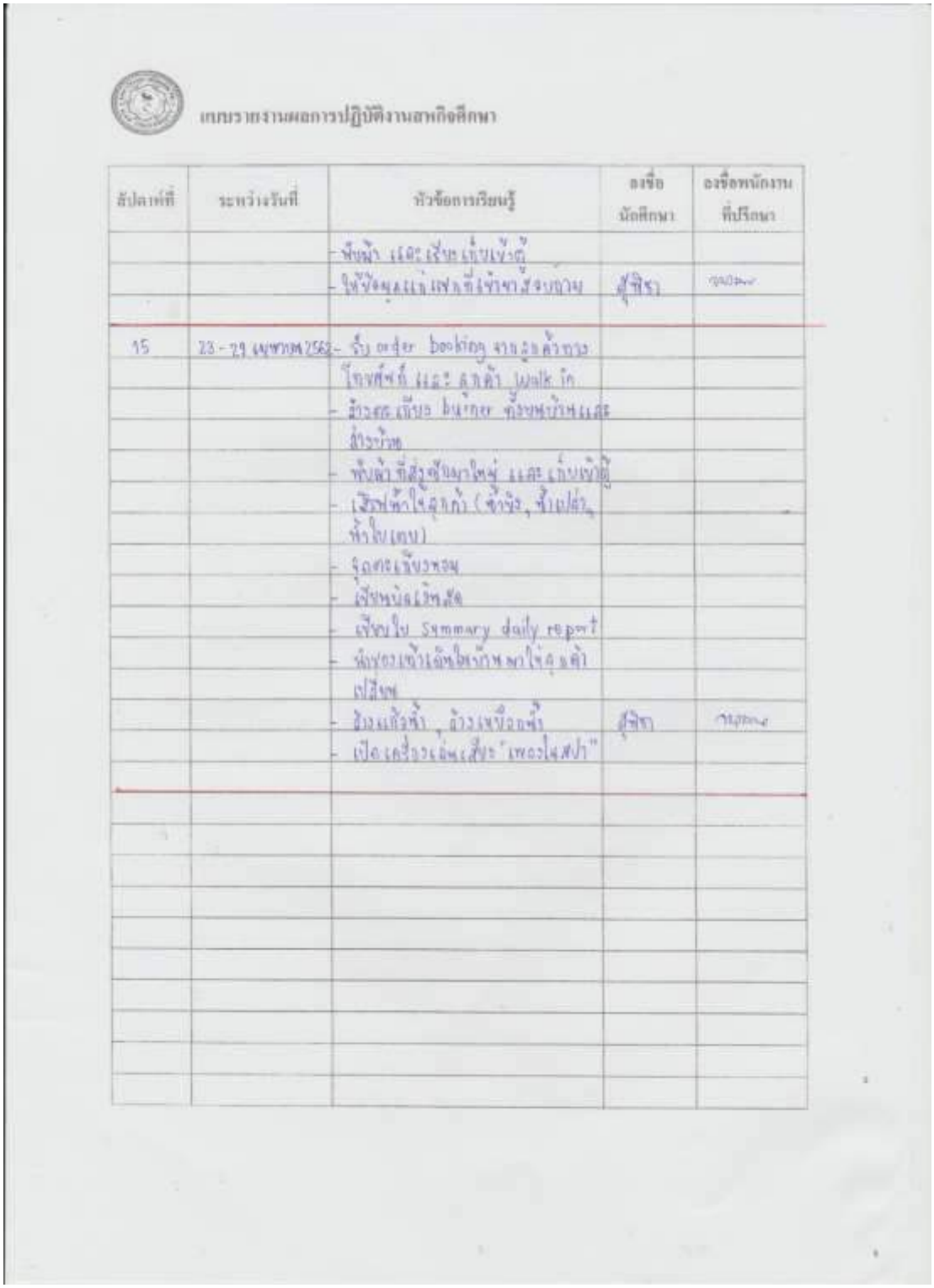
ภาพที่ 12 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		- รับจอง booking ทั้งลูกค้า walk in และลูกค้าทางโทรศัพท์		
		- รับฝากข้อความ และเรียงเอกสารต่างๆ		
		- ล้างแก้วน้ำ, ล้างเขียงน้ำ		
		- ล้างตระเตรียม banner ทำความสะอาดและปัดฝุ่น		
		- พิมรองเท้าเดือนใหม่ทั้งหมดให้ลูกค้าเปลี่ยน		
		- เก็บรองเท้าลูกค้าเข้าตู้ยางของเท้า		
		- จุดตระเตรียม banner		
		- ลงบันทึก booking เวลาที่ลูกค้าจองมาจอง		
		- ปริ้นเอกสาร ใบ Summary daily report		
		- รับโทรศัพท์ลูกค้า	สุพิชา	[illegible]
14	16 - 22 เมษายน 62	- ล้างตระเตรียม banner ทำความสะอาดและดูแลปัด		
		- จุดเตรียมตระเตรียม และเก็บข้าวของหลังจากเลิกงาน และเก็บข้าวของในตระเตรียม		
		- ลงบันทึก booking เวลาที่ลูกค้าจองมาจอง		
		- รับโทรศัพท์ ให้ข้อมูลต่างๆ		
		- ปริ้นเอกสาร ใบ Consultation		
		- เสิร์ฟน้ำให้ลูกค้า (น้ำเย็น, น้ำเปล่า, น้ำใบเตย)		
		- รับโทรศัพท์ลูกค้า		
		- เข้าหน้า Summary daily report		
		- เย็บหนังเข็มขัด		
		- พิมรองเท้าเดือนใหม่ทั้งหมดให้ลูกค้าเปลี่ยน		

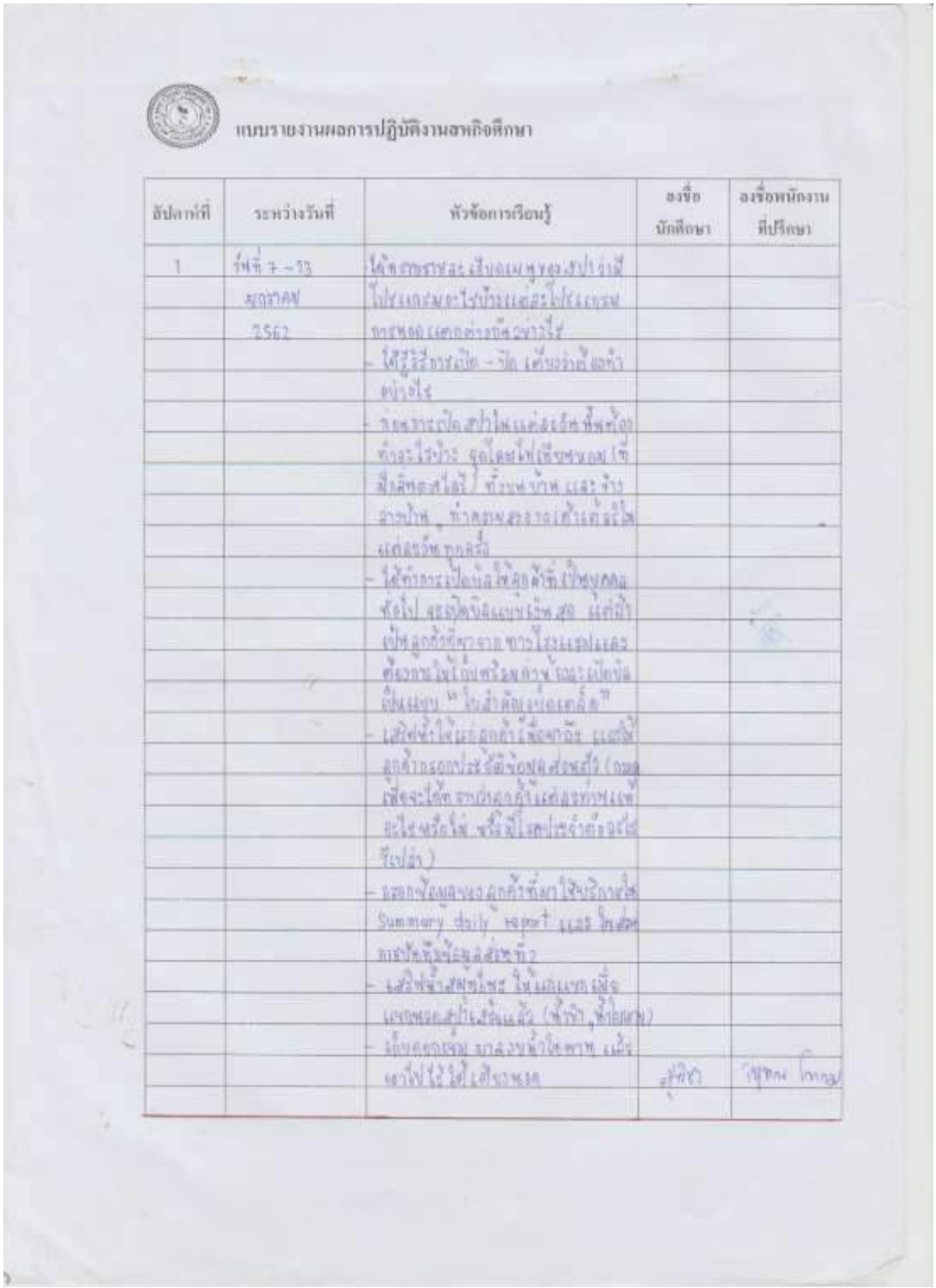
ภาพที่ 13 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
		- พิมพ์ใบ และเรียงเก็บเข้าตู้		
		- ให้ข้อมูลแก่ลูกค้าที่เข้ามาสอบถาม	สุพิชา	
15	23 - 29 เมษายน 2562	- รับ order จาก booking จากลูกค้าทาง โทรศัพท์ และ ลูกค้า walk in		
		- ส่วนตรวจเช็ค ในกรณี ที่ลูกค้าขอรับที่ร้าน		
		- พิมพ์ใบที่สั่งซื้อมาใหม่ และเก็บเข้าตู้		
		- เสิร์ฟน้ำให้ลูกค้า (ชาเย็น, ชาเปล่า, น้ำโอเลี้ยง)		
		- จุดตะเกียงหอม		
		- เขียนบิลเงินสด		
		- เขียนใบ Summary daily report		
		- พิมพ์ของเข้าเล่มใหม่ที่ลูกค้าเปลี่ยน		
		- ช่วยแก้วพี่ , ล้างเขียงพี่	สุพิชา	
		- เปิดเครื่องเล่นเสียง "เพลงในสปา"		

ภาพที่ 14 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
1	วันที่ 7 – 13 สิงหาคม 2562	ได้ศึกษาระบบและขั้นตอนการทำงานของแต่ละแผนก - ได้รู้วิธีการแก้ไข – ปัญหาเครื่องจักรและทำอย่างไร - จัดการเปิดสถานที่แต่ละจุดที่พร้อมทำงานให้พร้อม ดูแลเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ ทั้งหน้าบ้านและข้างนอกบ้าน ทำความสะอาดเครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ละชิ้นทุกครั้ง - ได้ทำการเปิดบิลให้ลูกค้าที่เข้ามาทุกคนที่ต้องไป ดูแลเปิดบิลแบบเร็วและแม่นยำ เพื่อลูกค้าที่มาจากต่างประเทศและต้องการใบเสร็จรับเงินเป็นแบบ "ใบเสร็จรับเงินอิเล็ก" - เสิร์ฟน้ำให้แก่ลูกค้าเมื่อมาถึง และให้ลูกค้ากรอกประวัติข้อมูลส่วนตัว (เพื่อจะได้ทราบว่าลูกค้าแต่ละท่านเพศอะไรและอายุประมาณเท่าไหร่ จะได้ประชาสัมพันธ์ได้ถูกต้อง) - ดูแลเรื่องเอกสารของลูกค้าที่มาใช้บริการให้ Summary daily report และให้ความร่วมมือกับทีมงานต่างๆ - เสิร์ฟน้ำผลไม้ให้แก่แขกที่มาเยี่ยมชมแล้ว (น้ำมะพร้าว, น้ำกุหลาบ) - เก็บล้างแก้วน้ำและถาดรองน้ำให้สะอาดและเอาไปใช้ได้เสียก่อน	สุพิชา	ปฐมพร โกกนุช

ภาพที่ 15 การบันทึกรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ภาคผนวก ช
ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ – สกุล : นางสาว สุพิชา รัตนบัณฑิตสกุล

รหัสนักศึกษา : 5804420006

สาขาวิชา : การโรงแรม

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ : 4/131 หมู่บ้าน ชัยพฤกษ์ เพชรเกษม81 ถนนมาเจริญ เขต/แขวงหนองแขม กรุงเทพฯ 10160