



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที

Problems Notification System for IT Support Department

โดย

นายศรวิศิษฐ์ เสนะเปรม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อภาคนิพนธ์

ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที

Problems Notification System for IT Support Department

รายชื่อผู้จัดทำ

นายศรวิสิษฐ์ เสนะเปรม

ภาควิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์นิตินัย ไทศาลพยัคฆ์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์
ธุรกิจ ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561



คณะกรรมการการสอบโครงการ

[Signature]

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์นิตินัย ไทศาลพยัคฆ์)

[Signature]

[Signature]

.....พนักงานที่ปรึกษา

(คุณสมฤทัย บุญเพชร)

[Signature]

.....กรรมการสอบ

(ดร.นิตยา เกิดเยี่ยม)

[Signature]

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผศ.ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2562

เรื่อง ขอส่งรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

อาจารย์ นิติชัย ไพศาลพยัคฆ์

ตามที่คณะผู้จัดทำนักศึกษาภาควิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยามได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562 ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ IT Support ณ บริษัท RIS. Co., Ltd. และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาและทำรายงานเรื่อง “ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที”

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้ว คณะผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่มเพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นายศรวิศิษฐ์ เสนะเปรม

นักศึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

จากการที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัทอาร์ไอเอส จำกัด ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ได้ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ที่มีค่ามาก สำหรับรายงานสหกิจศึกษานับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากการร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

คุณธนาวุฒิ พริ้งวณิช ตำแหน่ง : ผู้จัดการ

คุณนางสมฤทัย บุญเพ็ชร ตำแหน่ง : ผู้ช่วยผู้จัดการ

คุณจิตติศักดิ์ มังยะชาติ ตำแหน่ง : พนักงาน

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ด้วยที่ได้แนะนำและให้คำช่วยเหลือในการทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นายศรวิศิษฎ์ เสนะเปรม

31 สิงหาคม พ.ศ. 2562

หัวข้อโครงการ	: ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที
หน่วยกิต	: 5 หน่วยกิต
คณะผู้จัดทำ	: นายศรวิศิษฐ์ เสนะเปรม
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์
ภาควิชา	: คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะ	: เทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 3/2561

บทคัดย่อ

ผู้จัดทำพัฒนาโปรแกรมระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที ให้กับ บริษัท เซ็นทรัล จำกัดมหาชน สาขาพระราม9 (สำนักงานใหญ่โรบินสัน) เพื่อไว้สำหรับการจัดการความเป็นระเบียบและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอที โดยผู้จัดทำได้พัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Visual Studio 2019 ในการพัฒนาระบบ ออกแบบระบบ และบันทึกข้อมูล ผลที่ได้จากการพัฒนา คือ สามารถช่วยให้บริษัท เซ็นทรัล จำกัดมหาชน (สำนักงานใหญ่โรบินสัน) มีระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที ในบริษัท โดยทั้งหมดนี้โครงการดังกล่าวสามารถช่วยประหยัดเวลาในการบันทึกข้อมูลพนักงาน

คำสำคัญ : ฮาร์ดแวร์ / โปรแกรมสำนักงาน / ระบบแจ้งปัญหา

ผู้ตรวจ

Signature

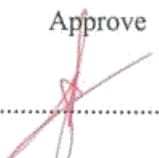
Project Title : Problems Notification System for IT Support Department
Credit : 5 Credits
By : Mr. Sornwisit Senaprem
Advisor : Mr. Nitinai Phaisanpayak
Degree : Bachelor of Business Administrator
Major : Computer Business
Faculty : Information technology
Semester / Academic Year : 3/2018

Abstract

This document was a part of the internship project the student was required to develop. "Problems notification system for IT support department" for Central Rama 9 Co. Ltd. (Robinson Main office) was developed to organize and facilitate workflow for the IT support department. The publisher developed the system using Visual Studio 2019 program for system development, system design, and data recoding. The result acquired was that this system became very helpful for Central Rama 9 Co. Ltd., (Robinson Main office) as this notification system could help save time for tracking problems that occurred.

Keyword: Problem Notification System / Hardware / E-office

Approve



สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่ง.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	

ก

Abstract.....	ง
---------------	---

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

บทที่ 2 การทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิด	3
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับโปรแกรม.....	4
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.4 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง.....	10

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งประกอบการ	14
3.2 ลักษณะการประกอบการ	15
3.3 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร	16
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	16
3.5 ชื่อและตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา.....	17
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	17
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	17
3.8 คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์	18

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานโครงการ

4.1 การออกแบบและพัฒนาระบบ	21
4.2 ทดสอบโปรแกรม	29

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ	
5.1.1 สรุปผลโครงการ	36
5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ	36
5.1.3 ข้อเสนอแนะ	36
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	
5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	37
5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	37
5.2.3 ข้อเสนอแนะ	37
บรรณานุกรม	38
ภาคผนวก	39
ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน	40
ภาคผนวก ข ระบบแจ้งปัญหงานให้กับพนักงานฝ่ายไอที.....	43
ภาคผนวก ค รายงานตารางข้อมูล	48
ภาคผนวก ง ระหว่างปฏิบัติงาน	50
ประวัติผู้จัดทำ.....	55

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ตัวอย่างการทำงานระบบ Fast case	3
รูปที่ 2.2 ระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	6
รูปที่ 2.3 ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ บ้านไอทีคอตคอม	7
รูปที่ 2.4 การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของบริษัทในเครือ Sonic Group	8
รูปที่ 2.5 ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณี ศึกษาบริษัท เจเจแอลคอมพิวเตอร์	9
รูปที่ 2.6 ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	10
รูปที่ 2.7 https://bootsnipp.com	11
รูปที่ 2.8 https://www.w3schools.com/tags/att_input_disabled.asp	12
รูปที่ 2.9 https://htmlcolorcodes.com	13
รูปที่ 2.10 https://www.thaicreate.com/java.html	14
รูปที่ 2.11 https://www.studytonight.com	15
รูปที่ 3.1 แผนบริษัท เซ็นทรัลพระราม 9	15
รูปที่ 3.2 เครื่องหมายการค้า บริษัท RIS จำกัด (RIS Central Group)	16
รูปที่ 3.3 แผนภาพ Organization Chart 2015	17
รูปที่ 4.1 หน้ากรอกข้อมูลปัญหา	22
รูปที่ 4.2 หน้า ล็อกอินของผู้ดูแลระบบ (Admin)	23
รูปที่ 4.3 หน้ารายละเอียดการแจ้งงานของหน้าของผู้ดูแลระบบ	24
รูปที่ 4.4 หน้าแก้ไขสถานะของการทำงาน	25
รูปที่ 4.5 หน้ากรอกข้อมูลปัญหา	26
รูปที่ 4.6 หน้ากรอกข้อมูลปัญหาที่ไม่ได้กรอกข้อความ	28
รูปที่ 4.7 หน้ากรอกข้อมูลปัญหาที่ไม่ได้กรอกข้อความ	29
รูปที่ 4.8 หน้า Login เข้า Admin	30
รูปที่ 4.9 หน้าออกรายงานการแจ้งของผู้ใช้งาน	31
รูปที่ 4.10 หน้าออกรายงาน	32

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.11 หน้าแก้ไขสถานะ.....	33
รูปที่ 4.12 หน้าแก้ไขสถานะของการทำงาน.....	34
รูปที่ ก.1 Program map.....	38
รูปที่ ก.2 E-R Diagram ภาษาไทย.....	39
รูปที่ ก.3 E-R Diagram ภาษาอังกฤษ.....	40
รูปที่ ข.4 DFD Context ระบบแจ้งปัญหาทางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที.....	41
รูปที่ ข.5 DFD Level 0 ระบบการทำงานของในหน่วยงาน.....	42
รูปที่ ข.6 DFD Level 1 หน้าเพิ่มข้อมูลแรงงาน.....	43
รูปที่ ข.7 DFD Level 1 หน้าแก้ไขข้อมูลสถานะ.....	44
รูปที่ ข.8 DFD Level 1 ออกรายงาน.....	45
รูปที่ ง.1 แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ช้าให้กับผู้ใช้งาน.....	48
รูปที่ ง.2 แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด.....	49
รูปที่ ง.3 ทำเครื่องสำรองให้กับผู้ใช้งาน.....	50
รูปที่ ง.4 ทำการเข้าหัวสายแลน.....	51
รูปที่ ง.5 ทำการติดตั้งเครื่อง Post.....	52

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ค.1 รายการตารางข้อมูล.....	47
ตารางที่ ค.2 ตารางข้อมูลรหัสเข้าสู่ระบบ (Admin).....	47
ตารางที่ ค.3 ตารางข้อมูลรายละเอียดการจ้างงาน (Jobnoti).....	47
ตารางที่ ค.4 ตารางข้อมูลรายละเอียดการจ้างงาน (Service).....	47



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันมีบริษัทที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่อยู่มาก ทำให้ต้องมีการทำงานแบบเป็นระบบ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยจัดการระบบในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและมีความแม่นยำ เนื่องจากบริษัท โรบินสัน เป็นห้างสรรพสินค้าที่มีขนาดใหญ่ ทำการก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2522 ปัจจุบันบริษัทได้มีการขยายสาขาในพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศเพิ่มมากขึ้นซึ่งปัจจุบันมีพนักงานอยู่จำนวน 5,410 คน จึงมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เพื่อจัดเก็บข้อมูลและความถูกต้องมากยิ่งขึ้น ดังนั้นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญในการทำงานภายในองค์กร (โรบินสัน, 2562)

บริษัทที่นักศึกษาไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้มอบหมายให้ รับหน้าที่ในการลงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ และแก้ไขปัญหาของพนักงานผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มีอาการผิดปกติ แล้วมีการพบเจอปัญหาเข้ามาแต่ปัจจุบันเป็นการโทรศัพท์เข้ามาทางศูนย์กลางทำให้บางครั้งผู้ใช้งานโทรศัพท์เข้ามาเกิดสายซ้อนจึงไม่ได้รับโทรศัพท์ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานแก้ไขได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งไม่สามารถที่จะตรวจสอบได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆได้รับการแก้ไขปัญหาลแล้วหรือไม่เพราะไม่มีการตรวจสอบสถานะ และในบางครั้งมีการเรียกผู้แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์แบบไม่เป็นทางการทำให้ไม่เป็นระเบียบในการจัดลำดับก่อนหลัง

ทางผู้จัดทำจึงเล็งเห็นถึงปัญหานี้และมีความคิดในการจัดทำระบบแจ้งปัญหามาให้กับพนักงานฝ่ายไอที (Fast Case) ให้มีการบันทึกว่าผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์พบปัญหาใดเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยข้อมูลจะถูกส่งมายังช่างเทคนิคและทราบถึงปัญหาเพื่อในการแก้ไขได้แม่นยำและถูกต้องยิ่งขึ้น เช่น เมื่อผู้ใช้งานมีปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์ช้า ให้พนักงานเข้าไปเว็บไซต์ส่วนกลางเพื่อทำการกรอกรายละเอียดต่างๆว่าเกิดปัญหาอะไร จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำได้นำเอาฐานข้อมูลมาพัฒนาระบบนี้ขึ้นใหม่เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำได้นำเอาโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2017 โดยใช้ภาษา C# และจัดเก็บข้อมูลด้วยฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อในการพัฒนาระบบแจ้งการจ่ายงานให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอทีให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยการลดปัญหาความซับซ้อนและไม่เป็นอันดับในการทำงาน

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐาน เพิ่ม แก้ไข การบันทึกปัญหาของคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1.3.1 ผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูล

1.3.1.1 เพิ่มข้อมูลแจ้งงานในระบบให้กับพนักงาน

1.3.2 พนักงานสามารถจัดการข้อมูล

1.3.2.1 เรียกดูข้อมูลแจ้งงานของผู้ใช้งาน

1.3.2.2 แก้ไขข้อมูลสถานการณ์แจ้งงาน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 มีการเรียงลำดับงานได้เป็นระบบยิ่งขึ้น

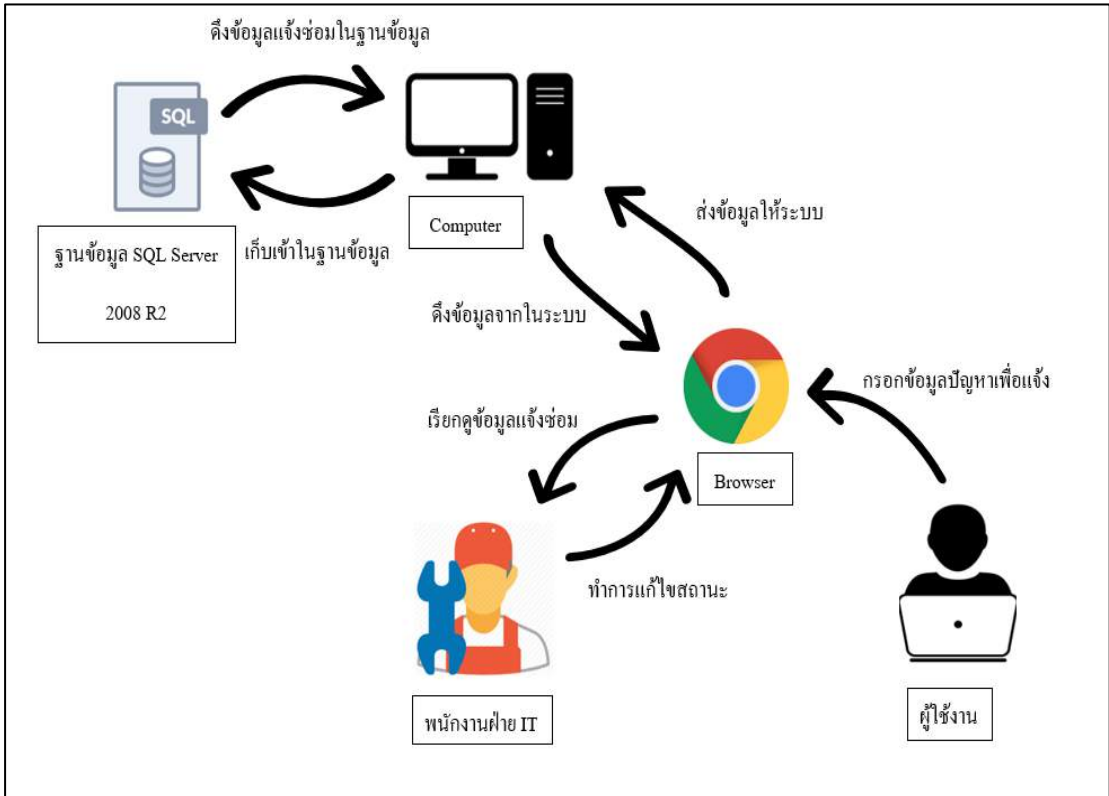
1.4.2 ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของพนักงาน

1.4.3 มีการจัดเก็บข้อมูลแบบเข้าใจง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

การทบทวนเอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิด



รูปที่ 2.1 ตัวอย่างการทำงานระบบ Fast case

FastCase หรือจะเรียกกันว่า “ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที” เป็นรูปแบบของเครือข่ายการจัดการข้อมูล (Data Management) เป็นกลยุทธ์หนึ่งในการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของเทคโนโลยีข่าวสาร คอมพิวเตอร์ที่เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การจัดการและบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จนั้น การตัดสินใจที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ถือเป็นหัวใจของการทำธุรกิจในยุคปัจจุบัน ดังนั้นการจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องจะช่วยให้องค์การอยู่รอดได้ในการแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การที่รู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเร็วและเป็นระเบียบนั้นสามารถทำให้การทำงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นมากยิ่งขึ้นซึ่ง ผู้ใช้งาน ที่พบเจอปัญหาที่เกิดขึ้นจะสามารถอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ทำให้มี การเก็บข้อมูลและกระจายงานให้กับพนักงานได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้นำเอาทฤษฎี SDLC (System Develop Life Cycle) มาใช้ดังนี้

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

วงจรการพัฒนาระบบ คือ กระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยภายในวงจรนั้นจะแบ่งกระบวนการพัฒนาออกเป็นกลุ่มงานหลัก ๆ ดังนี้

การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) คือ การศึกษา วิเคราะห์ และแยกแยะถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ พร้อมทั้งเสนอแนวทางเสนอแนวทางแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งานและความเหมาะสมต่อสถานะทางการเงินขององค์กร

การออกแบบระบบ (System Design) คือ การสร้างแบบพิมพ์เขียวของระบบใหม่ตามความต้องการในเอกสารความต้องการระบบ กำหนดสิ่งที่จำเป็น เช่น อินพุต เอาท์พุท ส่วนต่อประสานผู้ใช้ และการประมวลผล เพื่อประกันความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องแม่นยำ การบำรุงรักษาได้ และความปลอดภัยของระบบ

การวางแผนระบบ (System Planning) คือ ขั้นตอนแรกสุดของการพัฒนาระบบสารสนเทศในการวางแผนระบบสารสนเทศนั้นมีจุดมุ่งหมายเพื่อการตรวจสอบระบบงานเบื้องต้น (Initial Investigation) เช่น

- การรับรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบงานเดิม
- การหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม
- การทำการศึกษาความเป็นไปได้ในแง่มุมต่างๆ เช่น ต้นทุนและทรัพยากร
- การรวบรวมความต้องการจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การรวบรวมเอกสาร การสัมภาษณ์

การสังเกต และการออกแบบสอบถาม

ด้านระบบการสร้างและพัฒนา (System Implementation) คือ เป็นการนำเอาแผนงานและพิมพ์เขียวของระบบที่เราได้ออกแบบไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า (Analysis and Design) มาจัดทำให้เป็นระบบที่ใช้งานได้จริง ซึ่ง การดำเนินงาน (Implementation) จะประกอบด้วยสองขั้นตอนหลัก คือ พัฒนาระบบ (Development) และ การติดตั้งระบบ (Installation) (โยธิน, 2558)

โดยผู้จัดทำเอกสารได้นำเอาวงจรกระบวนการพัฒนามาใช้ในการคิดและวิเคราะห์ถึงปัญหา รายงานเพื่อนำมาต่อยอดในการพัฒนาโปรแกรมและช่วยในการทำรายงานนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย



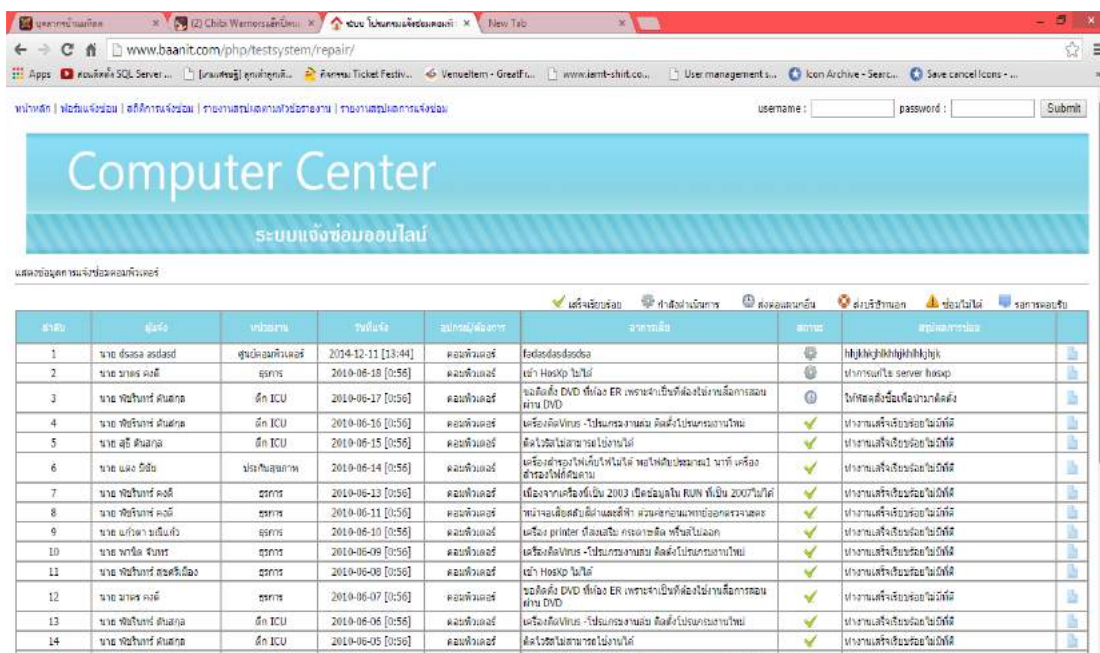
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจได้ค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที เพื่อเป็นแนวทางต่อไป

รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์	ผู้จัดจำหน่าย	สถานะ
1004	ดีลล์บอร์ด	DELL	แก้ไข
1005	จอ	DELL	แก้ไข
1006	จอ	DELL	แก้ไข
1007	จอ	DELL	แก้ไข
1002	จอ	ACER	แก้ไข
1003	เมาส์	ACER	แก้ไข
1001	CPU	HP	แก้ไข

รูปที่ 2.2 ระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

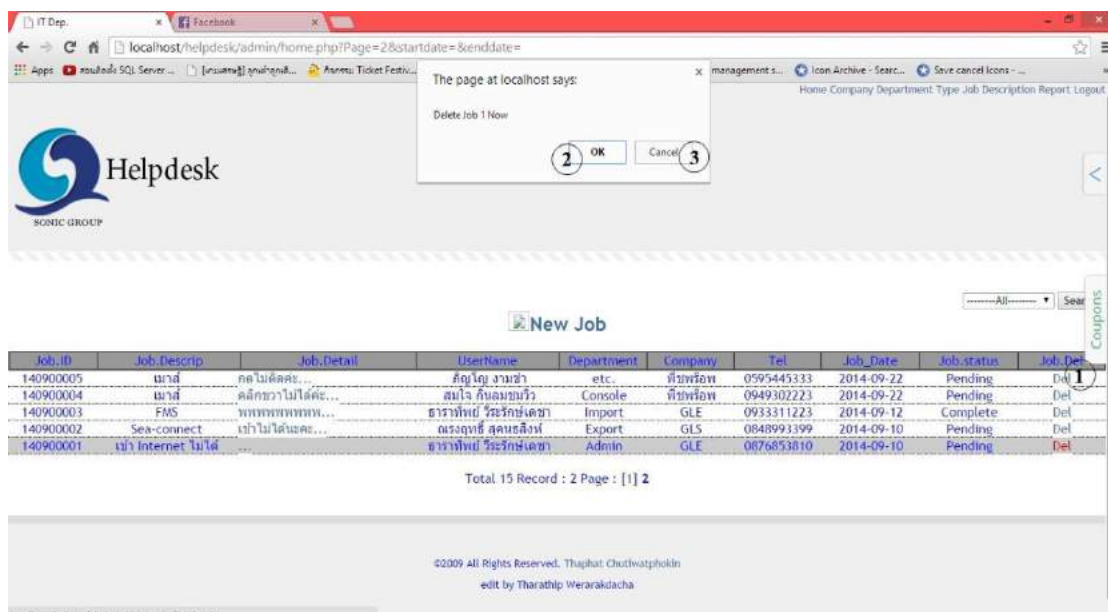
นางสาวศิริวรรณ บุญประจำ นายปฏิภาณ อุ่นเรือน (2560) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้พัฒนาระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับการบันทึกข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Sublime Text ในการพัฒนา ใช้โปรแกรม My SQL Server ในการจัดการฐานข้อมูล



ลำดับ	ผู้แจ้ง	หน่วยงาน	วันที่แจ้ง	สถานะ/ผู้แจ้ง	รายละเอียด	สถานะ	หมายเหตุ
1	นาย ชัยยศ อธิส	ศูนย์คอมพิวเตอร์	2014-12-11 [13:44]	คอมพิวเตอร์	Harddisk เสื่อม	✓	high high high high high
2	นาย มารมย์	อาคาร	2014-06-18 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เข้า Hardisk ไม่ได้	✓	เข้า Hardisk server hasop
3	นาย ชัยรินทร์ ศันสา	สีก ICU	2014-06-17 [0:56]	คอมพิวเตอร์	ขอคืน DVD ที่ไป ER เพราะจำเป็นต้องนำเอกสารมาผ่าน DVD	✓	ให้คืนคืนคืนคืนคืนคืน
4	นาย ชัยรินทร์ ศันสา	สีก ICU	2014-06-16 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เครื่องคิด Virus -โปรแกรมรวมแล้ว ติดตั้งโปรแกรมมาใหม่	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
5	นาย สุธิ์ สันกาล	สีก ICU	2014-06-15 [0:56]	คอมพิวเตอร์	คิดไวรัสไม่สามารถใช้งานได้	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
6	นาย แสง อธิส	นรท.สุขภาพ	2014-06-14 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เครื่องสแกนไวรัสไม่ได้อีก พยายามปรับโปรแกรม1 นาที เครื่องสแกนไวรัสได้	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
7	นาย ชัยรินทร์ คงดี	อาคาร	2014-06-13 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เนื่องจากเครื่องเดิม 2003 เป็นรุ่นเก่า RUP ที่เกิน 2007 ไม่ได้	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
8	นาย ชัยรินทร์ คงดี	อาคาร	2014-06-11 [0:56]	คอมพิวเตอร์	พ่นน้ำจืดสลับสับเปลี่ยนสีฟ้า ส่วนหลอดไฟออกหลอดหลอด	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
9	นาย แก้วดา นิ่มแก้ว	อาคาร	2014-06-10 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เครื่อง printer ที่เคยใช้ ตอนแรกดีดี ตอนนี้ไม่ออก	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
10	นาย พานิช จันท	อาคาร	2014-06-09 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เครื่องคิด Virus -โปรแกรมรวมแล้ว ติดตั้งโปรแกรมมาใหม่	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
11	นาย ชัยรินทร์ ศันสา	อาคาร	2014-06-08 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เข้า Hardisk ไม่ได้อีก	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
12	นาย มารมย์	อาคาร	2014-06-07 [0:56]	คอมพิวเตอร์	ขอคืน DVD ที่ไป ER เพราะจำเป็นต้องนำเอกสารมาผ่าน DVD	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
13	นาย ชัยรินทร์ ศันสา	สีก ICU	2014-06-06 [0:56]	คอมพิวเตอร์	เครื่องคิด Virus -โปรแกรมรวมแล้ว ติดตั้งโปรแกรมมาใหม่	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว
14	นาย ชัยรินทร์ ศันสา	สีก ICU	2014-06-05 [0:56]	คอมพิวเตอร์	คิดไวรัสไม่สามารถใช้งานได้	✓	ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

รูปที่ 2.3 ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ บ้านไอนีคอตคอม

สุธิมนต์ มณีเชวง (2557) ศูนย์คอมพิวเตอร์ บ้านไอนีคอตคอม ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ โปรแกรมเขียนขึ้นโดยใช้ภาษา php และ Javascript และมี MySQL เป็นฐานข้อมูล มีความสามารถในการบันทึกข้อมูลการส่งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์และยังสามารถส่งซ่อม ช่วยในการแสดงสถานะ รายงานที่แสดงเป็นกราฟ แสดงงานซ่อมต่างๆให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้สะดวกและรวดเร็ว



รูปที่ 2.4 การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของบริษัทในเครือ Sonic Group

นางสาวธราธิป วีระรักษ์เดชา (2557) เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยสยาม พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์โดยใช้ภาษา PHP และฐานข้อมูล phpMyAdmin โดยระบบแจ้งซ่อมออนไลน์นี้สามารถเก็บข้อมูลแจ้งซ่อมได้ เรียงลำดับการแจ้งซ่อมของงานได้ แจ้งสถานะของงาน และทำการออกเป็นรายงาน Excel

JJL Computer

แจ้งเตือน

ออกจากระบบ

หน้าหลัก

ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลพนักงาน

ข้อมูลลูกค้า

ข้อมูลสินค้า

ใบงาน

เพิ่มใบงานใหม่

จัดการใบงาน

รายการแจ้งงาน

ย้อนกลับ

ค้นหา

ค้นหา

ค้นหา

เครื่องมือ	ลำดับ	ชื่อผู้แจ้ง	บริษัท	วันที่แจ้งงาน	สถานะดำเนินการ	สถานะยกเลิก
	1	เทพพิทักษ์	Vanlorm co.,ltd	3/11/2559 14:35:13		
	2	สุธ	Vanlorm co.,ltd	3/11/2559 15:27:45		
	3	rrdgrfg	Vanlorm co.,ltd	3/11/2559 15:53:22		

ลิขสิทธิ์ © 2016 JJL Computer Maintenance Service.

ลิขสิทธิ์ © 2016 JIL Computer Maintenance Service.

รูปที่ 2.5 ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ กรณี ศึกษาบริษัท เจเจแอลคอมพิวเตอร์

นายพลวัฒน์ สามพ่วงบุญ นักกิตติ หวนสันเทียะ (2559) ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โดยใช้โปรแกรม Visual Studio เขียนด้วยภาษา PHP, JavaScript, HTML และฐานข้อมูล SQL Server ทำให้ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์นี้สามารถดูรายการแจ้งซ่อม เพิ่ม แก้ไขข้อมูลและรายละเอียดต่างๆและส่ง งานต่อให้ช่างได้ลูกค้าสามารถแจ้งซ่อมออนไลน์ดูรายละเอียดใบงาน สามารถเรียกดูใบงานย้อนหลังได้

ระบบแจ้งซ่อม Logout

ข้อมูลครุภัณฑ์ | ดูรายละเอียดการแจ้งซ่อม

ค้นหาจากเลขครุภัณฑ์

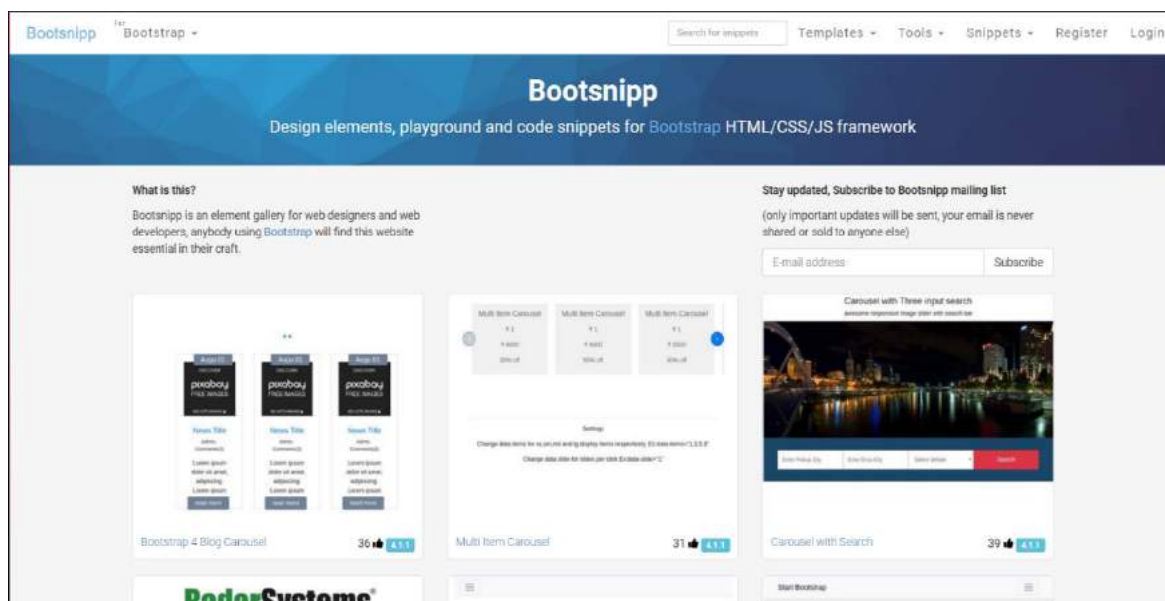
ลำดับที่ 1 - 20 จากทั้งหมด 21

ลำดับ	เลขครุภัณฑ์	ยี่ห้อ	IP address	MAC address	หน่วยงาน	ชั้นที่	ประเภท	แก้ไข/ลบ
1	2554-1234-2354	EPSON			ศูนย์วิทยุโอบ	8	Printer	 
2	2555-2145-5641	GIGA	192.168.24.111	MAS-ZXA-554-56D	ศูนย์คอมพิวเตอร์	8	Computer	 
3	2555-5478-6810	CANON				10	Printer	 
4	2556-1000-2000	HP	192.168.94.2	152-D12-654-123	หอผู้ป่วย	12	Computer	 
5	2557-1231-5478	HP			เวชระเบียนผู้ป่วย	5	Monitor	 
6	2554-2014-3479	ASER	192.168.24.1	S12-ASZ-134-123	ห้องไอ	12	Computer	 
7	2554-0011-2340	ASER	192.168.92.125	S12-112-S1X	ห้องทำแผล	8	Computer	 
8	2554-1201-0000	HP	192.168.12.12	SEQ-ER7-899	IT	24	Computer	 
9	2557-2541-2001	HP	192.168.99.99	ASS-AAA-XXX	ฝ่ายธุรการ	15	Computer	 
10	2557-1999-8745	HP			เวชระเบียน	8	Monitor	 
11	2558-1333-3587	ASER			หอผู้ป่วย	7	Printer	 
12	2554-1579-9999	HP			ห้องทำแผล	12	Printer	 

รูปที่ 2.6 ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

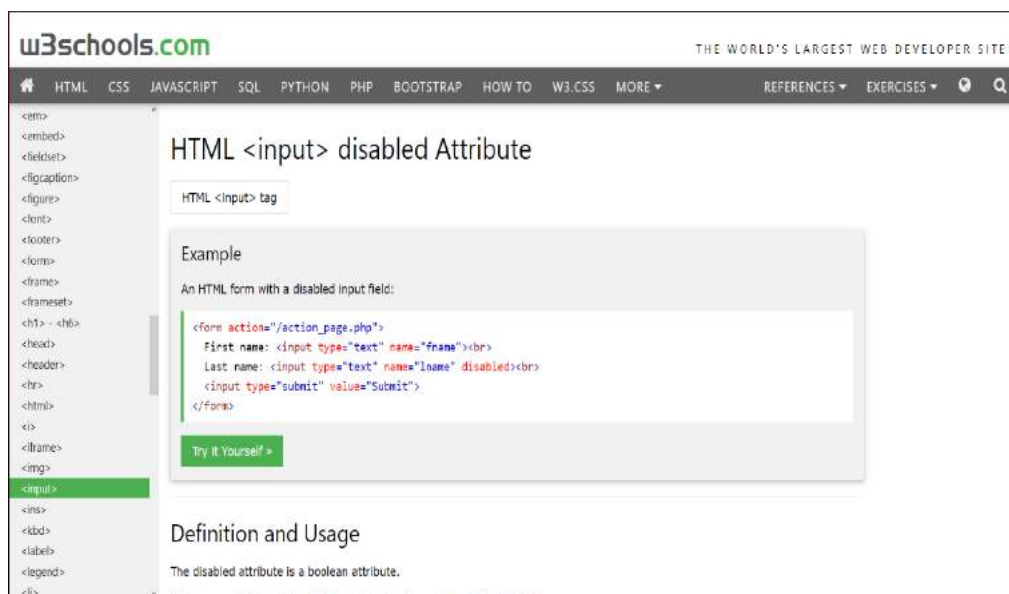
นายชนนท์ ภูมิเทศ (2559) ได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โดยใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CC 2017 เขียนด้วยชุดคำสั่ง PHP และฐานข้อมูล MYSQL ทำให้ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์นี้ พนักงานสามารถดูรายการแจ้งซ่อม เพิ่ม แก้ไขข้อมูลและรายละเอียดต่างๆและดูข้อมูลอุปกรณ์ได้

2.4 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง



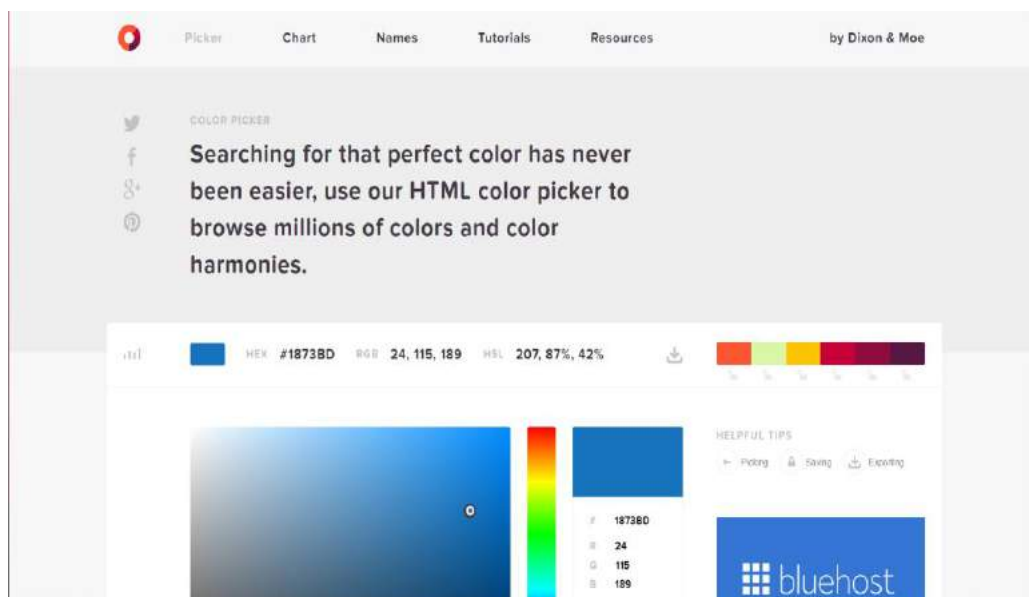
รูปที่ 2.7 <https://bootsnpipp.com>

เป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมชุดคำสั่งองค์ประกอบในการออกแบบหน้าตาของเว็บไซต์ให้มีความน่าสนใจและสีสันมากยิ่งขึ้น โดยใช้ภาษา Html ในการออกแบบชุดคำสั่ง



รูปที่ 2.8 https://www.w3schools.com/tags/att_input_disabled.asp

เป็นเว็บไซต์ที่สอนการออกแบบเว็บไซต์ด้วยการเขียนคำสั่ง (Coding) สามารถเลือกดูได้ว่าต้องการดีไซน์แบบใดบ้าง เช่น การกำหนดตัวอักษร การระบุขอบเขตของเว็บไซต์ การกำหนดสี เป็นต้น ซึ่งในเว็บไซต์นี้ครอบคลุมเรื่องการออกแบบเว็บไซต์เป็นอย่างมาก ทำให้สามารถนำข้อมูลมาประกอบการพัฒนาเว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี



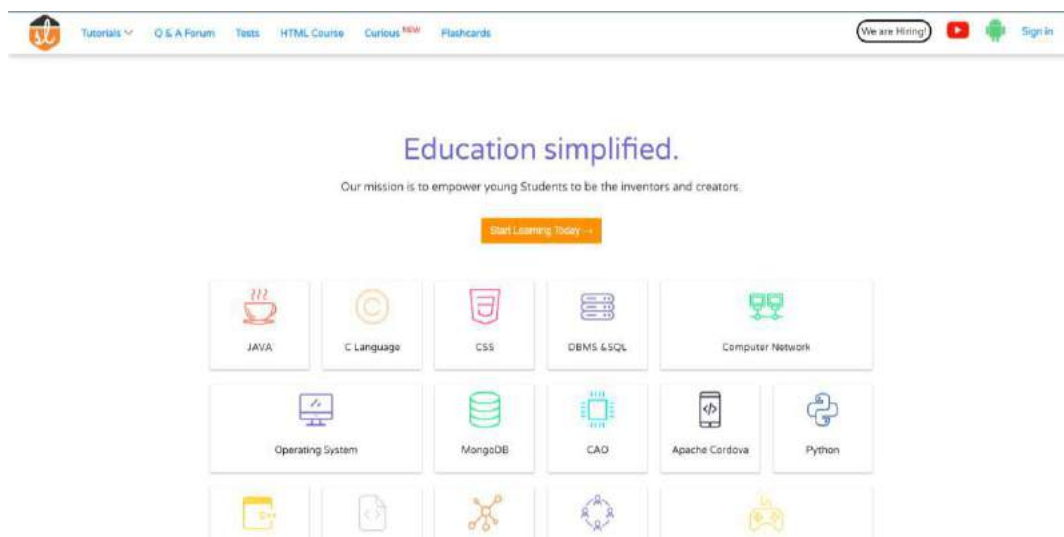
รูปที่ 2.9 <https://htmlcolorcodes.com>

เป็นเว็บไซต์ที่ทำการบอกโค้ดเกี่ยวกับสีใน HTML เพื่อในการเพิ่มสีให้กับตัวงานนำเสนอ
งานมากยิ่งขึ้นอีกทั้งยังช่วยในการบอกความเข้ากันของการแต่งสีความแตกต่างกันของสีเป็นยังไง
บ้าง



รูปที่ 2.10 <https://www.thaicreate.com/java.html>

เป็นเว็บไซต์ที่รวมแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาระบบ รวบรวมไว้หลากหลายภาษาโปรแกรมที่นิยมใช้ในปัจจุบัน ตัวอย่างคำสั่งที่จำเป็นต้องใช้ แนวทางหรือวิธีการแก้ปัญหาในสาเหตุต่าง ๆ บทความที่มีประโยชน์และยังสามารถตั้งกระทู้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และสอบถามการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบได้จากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง



รูปที่ 2.11 <https://www.studytonight.com/>

เป็นเว็บไซต์สำหรับการเรียนรู้ออนไลน์ที่แนะนำเนื้อหา และเทคนิคหลากหลายประเภท
รวมไปถึงภาษาเขียนโปรแกรมต่างๆ เช่น C C# Mongo CAO



บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

สถานที่ประกอบการ

: บริษัท อาร์ไอเอส จำกัด

(RIS COMPANY LIMITED)

ที่ตั้งสถานที่ประกอบการ

: แผนก RIS ชั้น 14 เซ็นทรัลพลาซ่า

หมายเลขโทรศัพท์

: 0631939551

ชื่อที่ปรึกษา

: สมฤทัย บุญเพชร



รูปที่ 3.1 แผนที่บริษัท เซ็นทรัลพลาซ่า



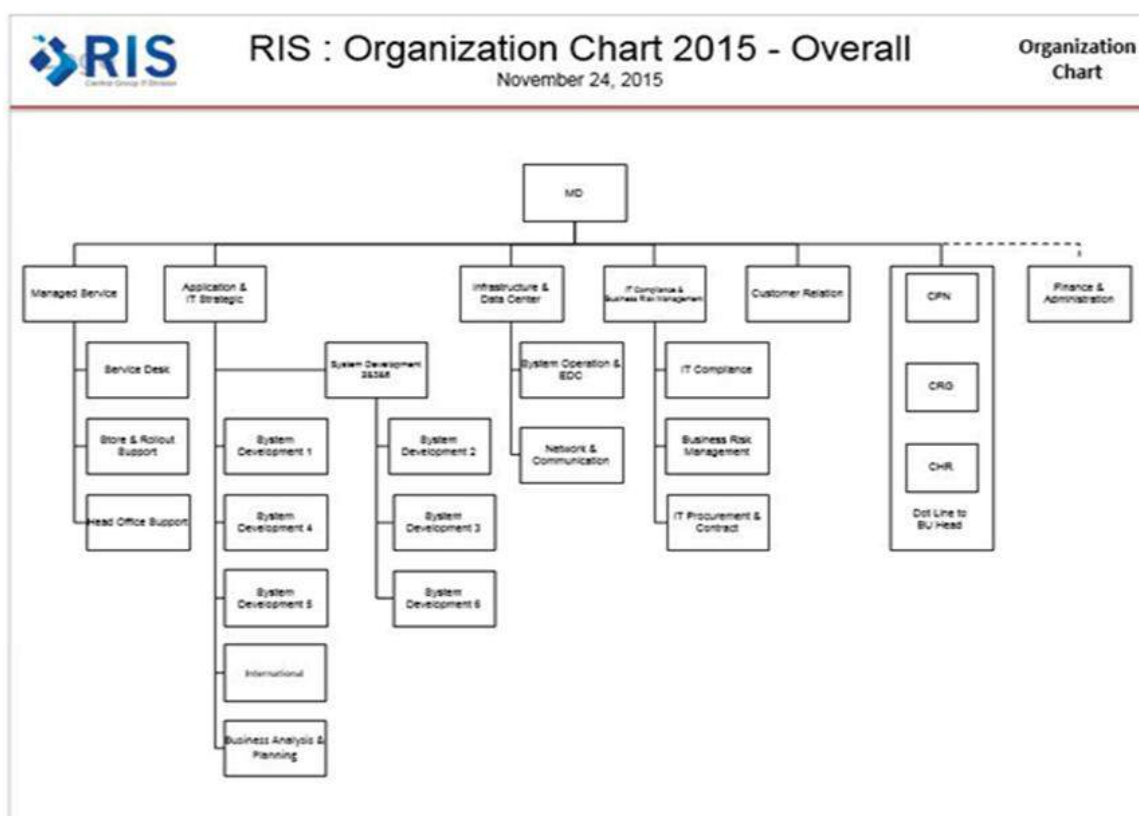
รูปที่ 3.2 เครื่องหมายการค้า บริษัท RIS จำกัด (RIS Ceentral Group)

3.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท อาร์ไอเอส จำกัด จดทะเบียนเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2536 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ที่ 306 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 301-302 แขวงสุริยวงศ์เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 เป็น บริษัทที่ให้บริการ การสื่อสารผ่านทางเครื่องปลายทางคอมพิวเตอร์ในเครือ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุ๊ป อันได้แก่ 8 กลุ่มธุรกิจ 1 กลุ่มธุรกิจ Support ดังนี้

- | | |
|--|---|
| 1. กลุ่มธุรกิจห้างสรรพสินค้า | Department Store Group (DSG) |
| 2. กลุ่มธุรกิจสินค้าอุปโภค บริโภค (FMCG) | FastMoving Consumer Group |
| 3. กลุ่มธุรกิจวัสดุก่อสร้าง สินค้าตกแต่งบ้าน | Hardlines Group (HDLG) |
| 4. กลุ่มธุรกิจอุปกรณ์เครื่องเขียน หนังสือ | OfficeMate Group (OFMG) |
| 5. กลุ่มธุรกิจศูนย์การค้าและอสังหาริมทรัพย์ | Central Pattana Group (CPN) |
| 6. กลุ่มธุรกิจบริหารและจัดการสินค้านำเข้า | Central Marketing Group (CMG) |
| 7. กลุ่มธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท (CHR) | Centara Hotels and Resorts Group |
| 8. กลุ่มธุรกิจร้านอาหาร | Central Restaurants Group (CRG) และ
กลุ่ม Support ได้แก่ Supporting Unit
ได้แก่
HR, Fast, BD เป็นต้น |

3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร



รูปที่ 3.3 แผนภาพ Organization Chart 2015

3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งงานที่ได้รับจากพนักงานที่ปรึกษาคือ IT Critical Support เป็นตำแหน่งที่ทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมปฏิบัติการต่างๆ เช่น เครื่องเปิดไม่ติด โปรแกรมค้าง เป็นต้น

3.5 ชื่อพนักงานตำแหน่งที่ปรึกษา

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา	: นางสมฤทัย บุญเพชร
ตำแหน่ง	: RIS Head Office (HDS)
สถานที่ทำงาน	: RIS (พระราม 9 สาขาใหญ่ Robinson)

3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 14 สัปดาห์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2562 วันเวลาในการปฏิบัติงาน วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-18.00 น.

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 รวบรวมความต้องการและศึกษาข้อมูลในการทำโครงการ

รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานและปรึกษาผู้ที่ใช้งานจริงเกี่ยวกับการออกไปบริการงานแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ไอทีในบริษัท พบว่ามีพนักงานผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวนมากได้รับปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ช้าหรือปัญหาอื่นๆที่เกี่ยวกับการทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องมีการเก็บข้อมูลปัญหาที่ผู้ใช้พบโดยก่อนหน้านี้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยการเขียนในกระดาษทำให้ยากต่อการจัดเรียงลำดับของงานและไม่มีหลักฐานว่างานใดทำแล้วและงานใดที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

3.7.2 วิเคราะห์ระบบงาน

ระบบ Fast case หรือ ระบบแจ้งการรายงานให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ไอที คือการนำข้อมูลปัญหาที่ผู้ใช้งานเข้าเบร้าวเซอร์เพื่อทำการบันทึกข้อมูลของปัญหาที่เกิดขึ้นและส่งต่อไปยังพนักงานฝ่าย IT Support เพื่อที่จะได้ทำการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีการจัดเรียงลำดับก่อนหลังช่วยทำให้การทำงานมีแบบแผนมากขึ้นและมีระเบียบมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ว่าปัญหาที่ผู้ส่งข้อมูลมานั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่

3.7.3 ออกแบบระบบงาน

การออกแบบระบบ Fast case หรือ ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที เป็นการออกแบบที่เข้าใจง่ายผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถกรอกข้อมูลปัญหาที่พบและระบบจะเก็บข้อมูลเอาไว้ในฐานข้อมูล ฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอที สามารถเข้ามาดูรายละเอียดงานได้ว่าการเปิดการแจ้งซ่อมของผู้ใช้งานแล้วกี่งาน โดยจะจัดเรียงตามเวลาที่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทำการกรอกข้อมูลเสร็จและทำการยืนยันบันทึกข้อมูล พนักงานฝ่าย IT จะทำงานตามรายการเวลา เมื่อทำการแก้ไขปัญหาเสร็จพนักงานจะทำการเช็คข้อมูลและทำการเป็นสถานะงานได้ว่าทำการปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้ว

3.7.4 จัดทำหรือพัฒนาระบบ

ทางผู้จัดทำได้มีการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของพนักงานผู้ดูแลคอมพิวเตอร์ว่าต้องการระบบแจ้งการรายงานให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอทีในรูปแบบใดเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของทั้งฝ่ายผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และผู้ดูแลคอมพิวเตอร์

3.7.5 ทดสอบและสรุปผล

ผู้จัดทำได้ทำการทดสอบระบบโดยให้พนักงานที่ปรึกษาลองทดสอบการใช้งานจริงของระบบแจ้งข้อมูลปัญหาของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทุกโปรแกรมและการใช้งานย่อยของระบบเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบและหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างใช้งานจริง

3.7.6 จัดทำเอกสาร

รวบรวมข้อมูลและกระบวนการทำงานของโครงการทั้งหมดที่ได้ค้นคว้า เกี่ยวกับระบบแจ้งการรายงานให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอที เพื่อทำเป็นรูปเล่มรายงานและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา

3.8.2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

3.8.2.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

- 1) Microsoft Window 10 Pro
- 2) Microsoft Office 2013
- 3) Microsoft Visual Studio 2019
- 4) Microsoft SQL Server Management 2008 R2
- 5) Google Chrome

3.8.2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

- 1) Microsoft Window 7 later



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 การออกแบบและพัฒนาระบบ

The screenshot shows a web application interface for reporting a problem. The header bar is dark grey with the text 'UserProblem' on the left and 'เข้าหน้า LOGIN ADMIN เพื่อดูรายการ' on the right. The main content area has a dark red background. At the top of this area, it says 'CG Fast'. Below this, there are several input fields with labels in Thai: 'รหัสพนักงาน' (Employee ID), 'ชื่อพนักงาน' (Employee Name), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), 'เครื่องที่' (Device), 'ปัญหาที่พบเจอ' (Problem encountered), 'เวลาในการแจ้งงาน' (Time of reporting), 'Service/ประเภทของงาน' (Service/Type of work), and 'รูปภาพ' (Image). The 'Service/ประเภทของงาน' field is a dropdown menu currently showing 'งานด้านHardware'. At the bottom, there is a 'Submit' button and a file upload section with 'Choose File' and 'No file chosen' text.

รูปที่ 4.1 หน้ากรอกข้อมูลปัญหา

หน้าจอในการกรอกข้อมูลปัญหาที่พบเจอของผู้ใช้งานประกอบดังนี้ รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน เบอร์โทรศัพท์ เครื่องที่ ลักษณะงาน เวลาในการแจ้งงาน และ รูปภาพ

เข้าสู่ระบบ

Username

Password

Login

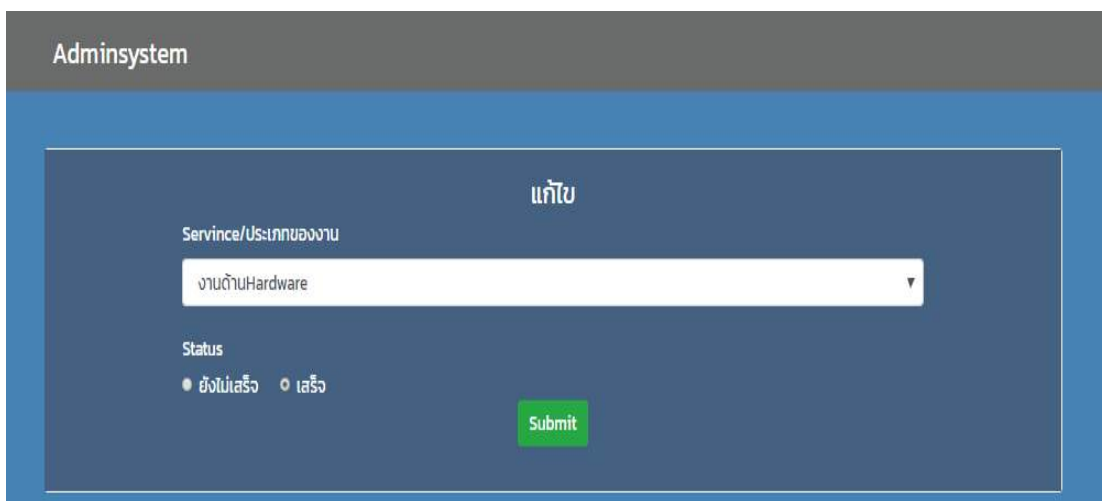
[Back to Userpage](#)

รูปที่ 4.2 หน้า ล็อกอินของผู้ดูแลระบบ (Admin)
หน้าจอเข้าสู่ระบบมีส่วนประกอบดังนี้ ช่องสำหรับกรอกชื่อพนักงาน ช่องกรอกรหัสผ่าน

Adminsystem ออกจากระบบ							
Print		Search:					
รหัส	ชื่อ - นามสกุล	เครื่อง	ปัญหาที่เกิดขึ้น	เวลาที่แจ้ง	Service	สถานะ	จัดการ
200415	ณัฐนันท์ ทรงชุ่มสาย	7	คอมพิวเตอร์มีการทำงานที่ค่อนข้างช้าลง และหน้าจอติดๆดับๆอยู่ตลอด	9/9/2019 12:06:00 PM	งานด้านHardware	เสร็จ	 
200451	test	25	โปรแกรม word ใช้งานมาดูให้หน่อย	9/9/2019 12:06:00 PM	งานด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205151	atitep phabon	59	เครื่องเปิดไม่ได้ดูให้หน่อย	9/9/2019 12:00:00 PM	งานด้านHardware	เสร็จ	 
205152	home	252	หน้าจอติดๆดับๆดูให้หน่อย	9/9/2019 12:05:00 PM	งานด้านHardware	เสร็จ	 
205153	จิตไม่ดี	34	โปรแกรม adobe ไม่ทำงาน	9/19/2019 11:19:26 PM	งานด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205154	teeradon	263	โปรแกรม excel ช้าๆ	9/9/2019 12:06:00 PM	งานด้านSoftware	เสร็จ	 
205159	จิตดี	36	เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า	9/19/2019 11:13:27 PM	งานด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205160	จิตโอเค	46	เครื่องติดๆดับๆ	9/19/2019 11:20:53 PM	งานด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 
205162	นิราภา	62	คอมมีเสียง	9/20/2019 10:53:28 AM	งานด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 
205165	goo	61	เครื่องติดๆดับๆ	9/20/2019 1:51:52 PM	งานด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 
Showing 1 to 10 of 11 entries				Previous 1 2 Next			

รูปที่ 4.3 หน้ารายละเอียดการแจ้งงานของหน้าของผู้ดูแลระบบ

หน้าจอเป็นรายละเอียดหลักของการแจ้งงานที่ผู้ใช้แจ้งมา มีการใช้รายการดังนี้ รหัส ชื่อ-นามสกุล เครื่องที่ ปัญหาที่พบ เวลาที่แจ้ง รูปภาพปัญหา การบริการ ผลการะทบ และ สถานะ



Adminsystem

แก้ไข

Service/ประเภทของงาน

งานด้านHardware

Status

☒ ยังไม่เสร็จ ☐ เสร็จ

Submit

รูปที่ 4.4 หน้าแก้ไขสถานะของการทำงาน

หน้าจอนี้จะให้พนักงานแสดงการแก้ไขสถานะงานของการแจ้งงานจากผู้ใช้โดยหน้าจอ
จะแสดงดังนี้ บริการ ผลกระทบ และ สถานะของงาน



4.2 ทดสอบโปรแกรม

มีการทำงานในแต่ละส่วนตามขั้นตอนต่างๆดังนี้

The screenshot shows a web form titled "UserProblem" with a dark header bar. In the top right corner of the header, there is a link "เข้าหน้า LOGIN ADMIN เพื่อดูรายการ". The form itself has a dark red background. At the top center of the form area, it says "CG Fast". The form contains several input fields and a dropdown menu, each with a numbered callout box pointing to it:

- 1: Points to the top right header area.
- 2: Points to the "รหัสพนักงาน" (Employee ID) input field.
- 3: Points to the "ชื่อพนักงาน" (Employee Name) input field.
- 4: Points to the "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number) input field.
- 5: Points to the "เครื่องที่" (Device) input field.
- 6: Points to the "ปัญหาที่พบเจอ" (Problem encountered) input field.
- 7: Points to the "เวลาในการแจ้งงาน" (Time of reporting work) input field, which contains the text "09/30/2019 15:38:33".
- 8: Points to the "Service/ประเภทของงาน" (Service/Type of work) dropdown menu, which currently shows "งานด้านHardware".
- 10: Points to the "รูปภาพ" (Image) section, which includes a "Choose File" button and the text "No file chosen".
- 11: Points to the green "Submit" button at the bottom right.

รูปที่ 4.5 หน้ากรอกข้อมูลปัญหา

หน้ากรอกข้อมูลการแจ้งปัญหาผู้ใช้งาน มีขั้นตอนด้วยกันดังนี้

1. เข้าไปที่หน้าล็อกอินของแอดมิน
2. ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรหัสพนักงาน
3. ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลชื่อ
4. ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์
5. ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลเครื่อง
6. ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น

7. เวลาที่ทำการแข่งขัน
8. Service/ประเภทของงาน
9. ให้ผู้ใช้งานใส่รูปภาพ
10. กด Submit เพื่อทำการยืนยันข้อมูล



UserProblem

เข้าสู่ระบบ LOGIN ADMIN เพื่อดูรายการ

CG Fast

**รหัสพนักงาน

กรุณากดกรอก ID พนักงานด้วย

ชื่อพนักงาน

กรุณากดกรอก ชื่อพนักงานด้วย

เบอร์โทรศัพท์

เครื่องที่

ปัญหาที่พบเจอ

กรุณากดกรอกปัญหาที่เกิดขึ้น

เวลาในการแจ้งงาน

Service/ประเภทของงาน

งานด้านHardware

รูปภาพ

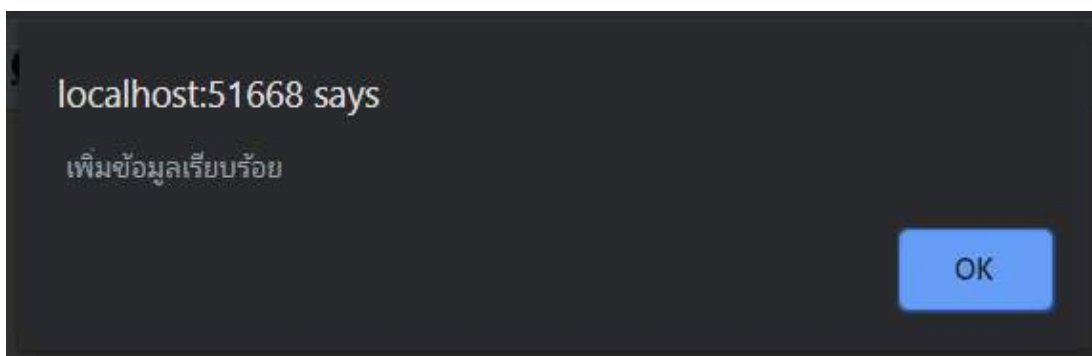
Choose File

No file chosen

Submit

รูปที่ 4.6 หน้ากรอกข้อมูลปัญหาที่ไม่ได้กรอกข้อความ

ในกรณีของหน้ากรอกข้อมูลปัญหาถ้าเกิดพนักงานไม่ได้ทำการกรอกข้อมูลใดๆ เลยหรือกรอกไม่ครบถ้วนระบบจะทำการแจ้งเตือนในการให้กรอกข้อมูลดังกล่าวลงไปข้อความนั้น



รูปที่ 4.7 หน้ากรอกข้อมูลปัญหาที่ไม่ได้กรอกข้อความ

หน้านี้จะด้งขึ้นมตอนทีผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลปัญหาที่แจ้งดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้วและกดปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเสร็จสมบูรณ์



เข้าสู่ระบบ

1 → Username

2 → Password

3 → Login

4 → Back to Userpage

รูปที่ 4.8 หน้า Login เข้า Admin

หน้าไส่รหัสผ่านของพนักงานเพื่อทำการเข้าสู่หน้าเรียกดูข้อมูลแรงงาน มีหัวข้อด้วยกันดังนี้

1. ให้พนักงานกรอก Username
2. ให้พนักงานกรอก Password
3. กด Login หลังจากกรอกรหัสเสร็จ
4. ย้อนกลับไปหน้าผู้ใช้งานกรอกปัญหา

Adminsystem ออกจากระบบ

Print
2
3
1

Search

รหัส	ชื่อ - นามสกุล	เครื่อง	ปัญหาที่เกิดขึ้น	เวลาที่แจ้ง	Service	สถานะ	จัดการ
200415	ณัฐนันท์ ทรง ชุ่มสาย	7	คอมพิวเตอร์มีการทำงานที่ค่อนข้างช้าลง บ่อย และหน้าจอ ติดๆดับๆอยู่ตลอด	9/9/2019 12:06:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ	 
200451	test	25	โปรแกรม word ติดๆมาดูให้หน่อย	2019 12:06:00 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205151	atitep phabon	59	เครื่องเปิดไม่ได้ดูให้หน่อย	9/9/2019 12:00:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ	 
205152	home	252	หน้าจอติดๆมาดูให้หน่อย	/2019 12:05:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ	 
205153	จิตไม่ดี	34	โปรแกรม adobe ไม่ทำงาน	9/19/2019 11:19:26 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205154	teeradon	263	โปรแกรม excel ช้าๆ	9/9/2019 12:06:00 PM	งาน ด้านSoftware	เสร็จ	 
205159	จิตดี	36	เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า	9/19/2019 11:13:27 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่เสร็จ	 
205160	จิตโอเค	46	เครื่องติดๆดับๆ	9/19/2019 11:20:53 PM	งาน ด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 
205162	บิราภา	62	คอมมีเสียง	9/20/2019 10:53:28 AM	งาน ด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 
205165	goo	61	เครื่องติดๆดับๆ	9/20/2019 1:51:52 PM	งาน ด้านHardware	ยังไม่เสร็จ	 

Showing 1 to 10 of 11 entries Previous 1 2 Next

รูปที่ 4.9 หน้าออกรายงานการแจ้งของผู้ใช้งาน

หน้ารายงานการข้อมูลแจ้งงานที่ผู้ใช้งาน ได้ทำการกรอกเข้าไป มีหัวข้อด้วยกันดังนี้

1. กดเพื่อทำการออกจากหน้ารายละเอียดเพื่อไปสู่หน้าแรก
2. กดเพื่อทำการออกรายงานเป็นการปริ้นออกมา
3. กรอกเพื่อทำการหาข้อมูลในตาราง
4. กดเพื่อทำการแก้ไขสถานะ
5. กดเพื่อดูรูปภาพประกอบการแจ้งปัญหา
6. กดเปลี่ยนหน้าในกรณีที่มีตารางเกิน 10 รายการ

Liststatus

รหัส	ชื่อ - นามสกุล	เครื่อง	ปัญหาที่เกิดขึ้น	เวลาที่แจ้ง	Service	สถานะ
200415	ณัฐพันธ์ ทรงชุ่มสาย	7	คอมพิวเตอร์มีการทำงานที่ค่อนข้างค้างบ่อย และหน้าจอติดๆดับๆอยู่ตลอดเวลา	9/9/2019 12:06:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ
200451	test	25	โปรแกรม word มีตุ่มมาดูใหญ่หน่อย	9/9/2019 12:06:00 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่ เสร็จ
205151	atitep phabon	59	เครื่องเปิดไม่ได้ดูใหญ่หน่อย	9/9/2019 12:00:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ
205152	home	252	หน้าจอติดๆดับๆมาดูใหญ่หน่อย	9/9/2019 12:05:00 PM	งาน ด้านHardware	เสร็จ
205153	จิตไม่ดี	34	โปรแกรม adobe ไม่ทำงาน	9/19/2019 11:19:26 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่ เสร็จ
205154	teeradon	263	โปรแกรม excel ช้าๆ	9/9/2019 12:06:00 PM	งาน ด้านSoftware	เสร็จ
205159	จิตดี	36	เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า	9/19/2019 11:13:27 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่ เสร็จ
205160	จิตโอเค	46	เครื่องติดๆดับๆ	9/19/2019 11:20:53 PM	งาน ด้านHardware	ยังไม่ เสร็จ
205162	นิราพา	62	คอมมีเสียง	9/20/2019 10:53:28 AM	งาน ด้านHardware	ยังไม่ เสร็จ
205165	goo	61	เครื่องติดๆดับๆ	9/20/2019 1:51:52 PM	งาน ด้านHardware	ยังไม่ เสร็จ
205168	สมพร	54	เครื่องเสียงดังมาก	9/19/2019 11:29:56 PM	งาน ด้านSoftware	ยังไม่ เสร็จ

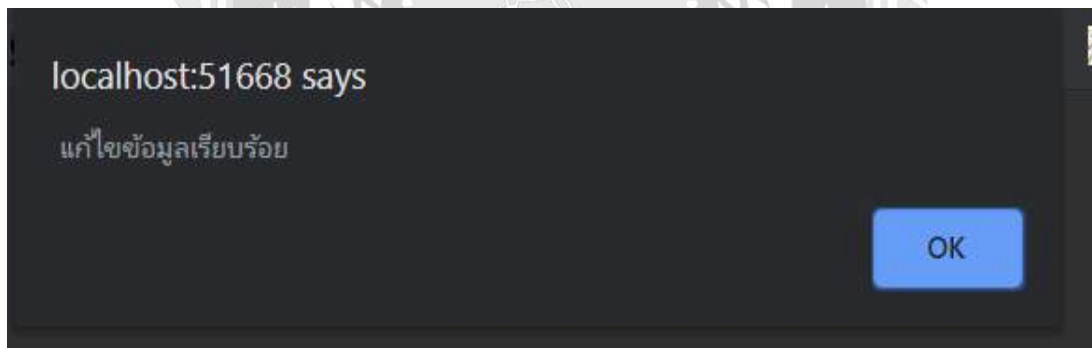
รูปที่ 4.10 หน้าออกรายงาน

เป็นการออกรายงานเกี่ยวกับการแจ้งงานและสถานะของแต่ละงานให้กับพนักงานได้ปรี้นออกมาเป็นเอกสาร

รูปที่ 4.11 หน้าแก้ไขสถานะ

หน้านี้เป็นการแก้ไขสถานะของการแข่งขัน มีข้อมูลดังนี้

1. ให้เปลี่ยนหัวข้อในการเก็บข้อมูล
2. ให้ทำการเปลี่ยนสถานะของงานที่ผู้ใช้งานแจ้ง
3. กดเพื่อทำการยืนยันในการเก็บข้อมูล



รูปที่ 4.12 หน้าแก้ไขสถานะของการทำงาน

เป็นหน้าที่แจ้งเตือนเพื่อบอกสถานะว่าทำการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว โดยต้องทำการกดปุ่มยืนยันเพื่อหน้านี้

บทที่ 5

สรุปผลและขอเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 โครงการพัฒนาโปรแกรมระบบแจ้งการจ้างงานให้กับพนักงานฝ่ายแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ไอที นำมาจากการศึกษาและรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบเกี่ยวกับการทำงาน และได้ดำเนินการพัฒนาโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual 2019 ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรม SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูล ได้มีการวิเคราะห์ ออกแบบโปรแกรม พร้อมทั้งทดสอบและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้พร้อมใช้งาน ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้คือระบบสามารถจ้างงานที่กำหนดไว้และสามารถแจกจ่ายงานได้อย่างถูกต้อง โดยมีการบอกรายละเอียดในการแจ้งงานว่าผู้ปฏิบัติการคือใคร รวมถึงสามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของงานได้ว่าซ่อมเสร็จแล้วหรือไม่ อีกทั้งยังช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 ต้องมีการใช้เวลาในการปรับตัวผู้ใช้งานและพนักงานให้มีความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรม

5.1.2.2 เมื่อนำโปรแกรมไปติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานจริงการเรียกฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากเนื่องจากการเข้าถึงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ระบบควรมีการเพิ่มในส่วนของการแจ้งสถานะงานให้กับผู้ใช้งาน

5.1.3.2 ควรพัฒนาให้สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ IOS และ Android ได้

5.1.3.3 ระบบสามารถตรวจสอบการจ้างงานจากชื่อผู้ใช้เดียวกันได้

5.1.3.4 ระบบควรเพิ่มการแจ้งเวลาเมื่อพนักงานทำการแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว

5.1.3.5 ควรเพิ่มสถานะชื่อของพนักงานเมื่อทำการเข้าสู่ระบบ

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.1.1 ช่วยให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
- 5.2.1.2 สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
- 5.2.1.3 สามารถปฏิบัติงานภายใต้แรงกดดัน ในการปฏิบัติงานได้ดี
- 5.2.1.4 ช่วยให้เกิดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 ขาดประสบการณ์ในการสื่อสารกับผู้ใช้งาน
- 5.2.2.2 ขาดประสบการณ์ในการแก้ไขงานที่มีความซับซ้อน

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 ควรมีการพูดคุยกับผู้ใช้งานให้เข้าใจเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น
- 5.2.3.2 ควรถามผู้ชำนาญงานเมื่อเจอสถานะการงานที่มีความซับซ้อนในการแก้ไข

บรรณานุกรม

โค้ดเกี่ยวกับสีใน HTML เพื่อในการเพิ่มสีให้กับตัวงานนำเสนอใช้งาน. (2562). เข้าถึงได้จาก

<https://htmlcolorcodes.com>

ชนนท์ ภูมิเทศ (2559). ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.

ธราทิพย์ วีระรักษ์เดชา. (2557). พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.

พลวัฒน์ สามพ่วงบุญ และ กิตติ หวนสันเทียะ. (2559). ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.

ภาษา HTML และรูปแบบคำสั่ง. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://www.w3schools.com/>

โยชิน สิริเอ๋ย.(2558). SDLC วงจรการพัฒนาารบบ (System Development Life Cycle). เข้าถึงได้จาก https://sites.google.com/a/thoengwit.ac.th/master_site/sdlc.

รวบรวมชุดคำสั่งองค์ประกอบในการออกแบบการตกแต่งหน้าตาของเว็บไซต์. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://bootsnipp.com>.

เรียนรู้เทคนิคการเขียนโปรแกรมออนไลน์. (2560). เข้าถึงได้จาก <https://www.studytonight.com/>

เรียนรู้เทคนิคการเขียนโปรแกรมออนไลน์ Thai Create. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://www.thaicreate.com/java.htm>

ศิริวรรณ บุญประจำ และนายปฏิภาณ อุ่นเรือน. (2560). ระบบจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.

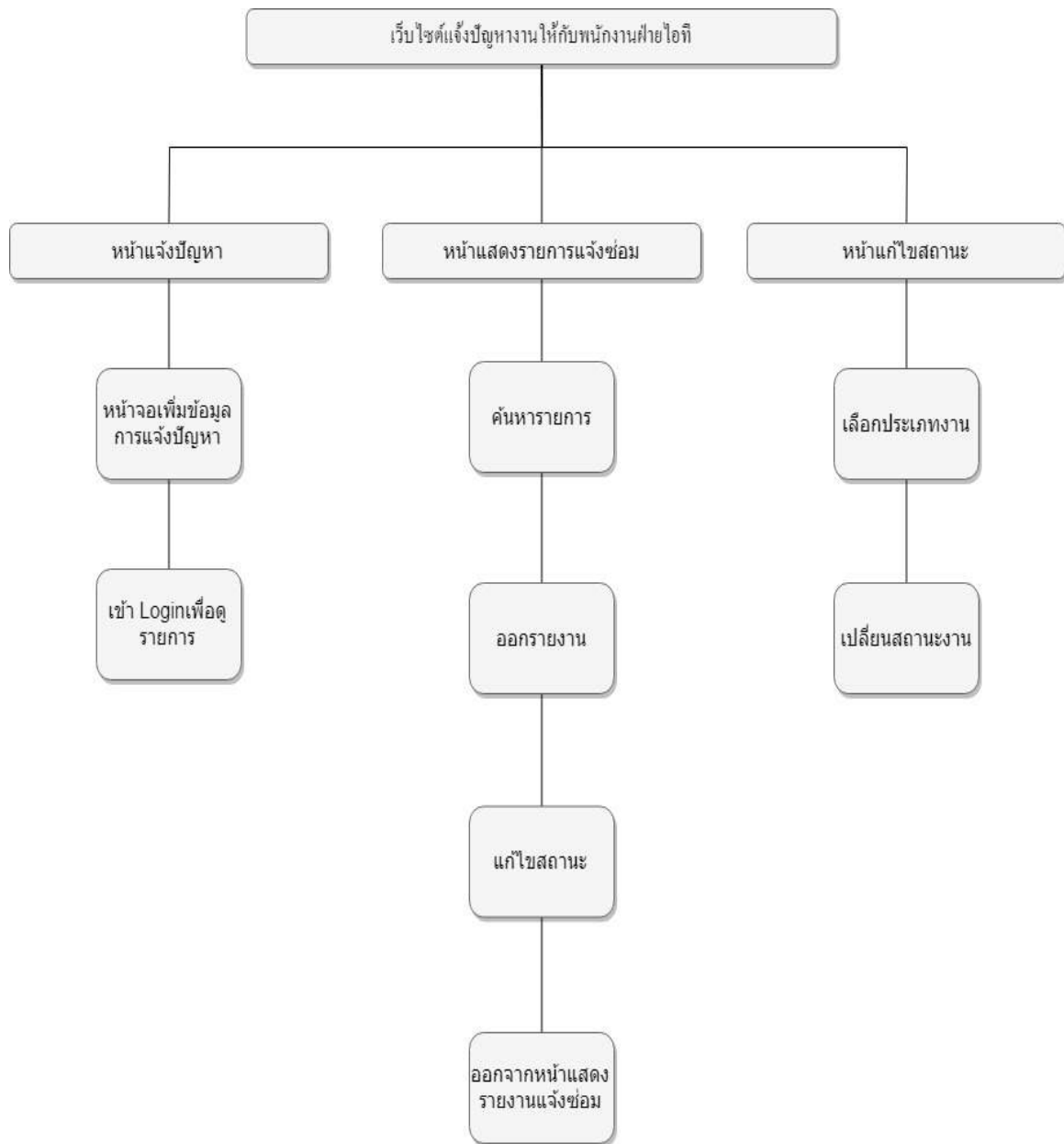
สุธิมนต์ มณีแขวง. (2557). พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์. เข้าถึงได้จาก <http://1.179.171.188/baanit/php/testsystem/repair/>

ภาคผนวก

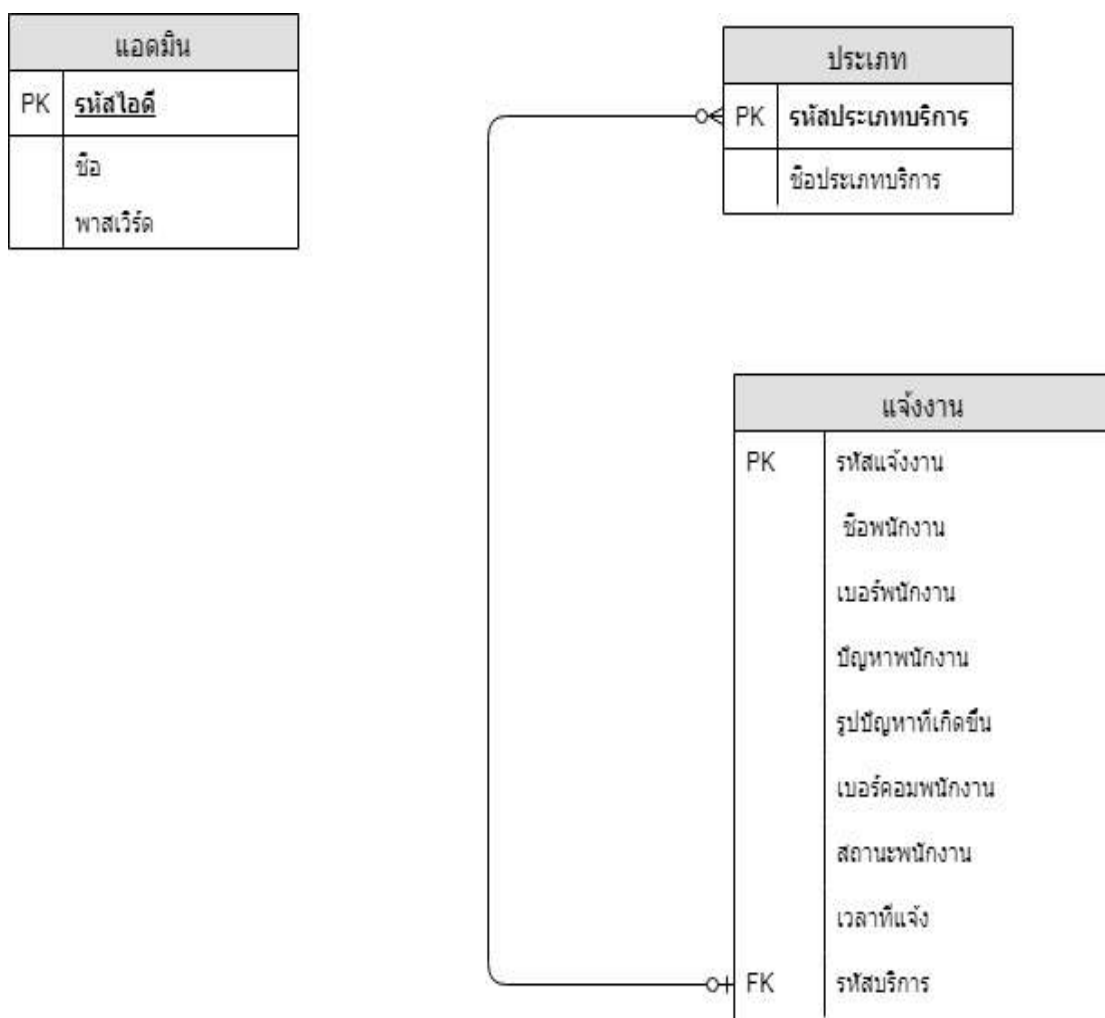


ภาคผนวก ก

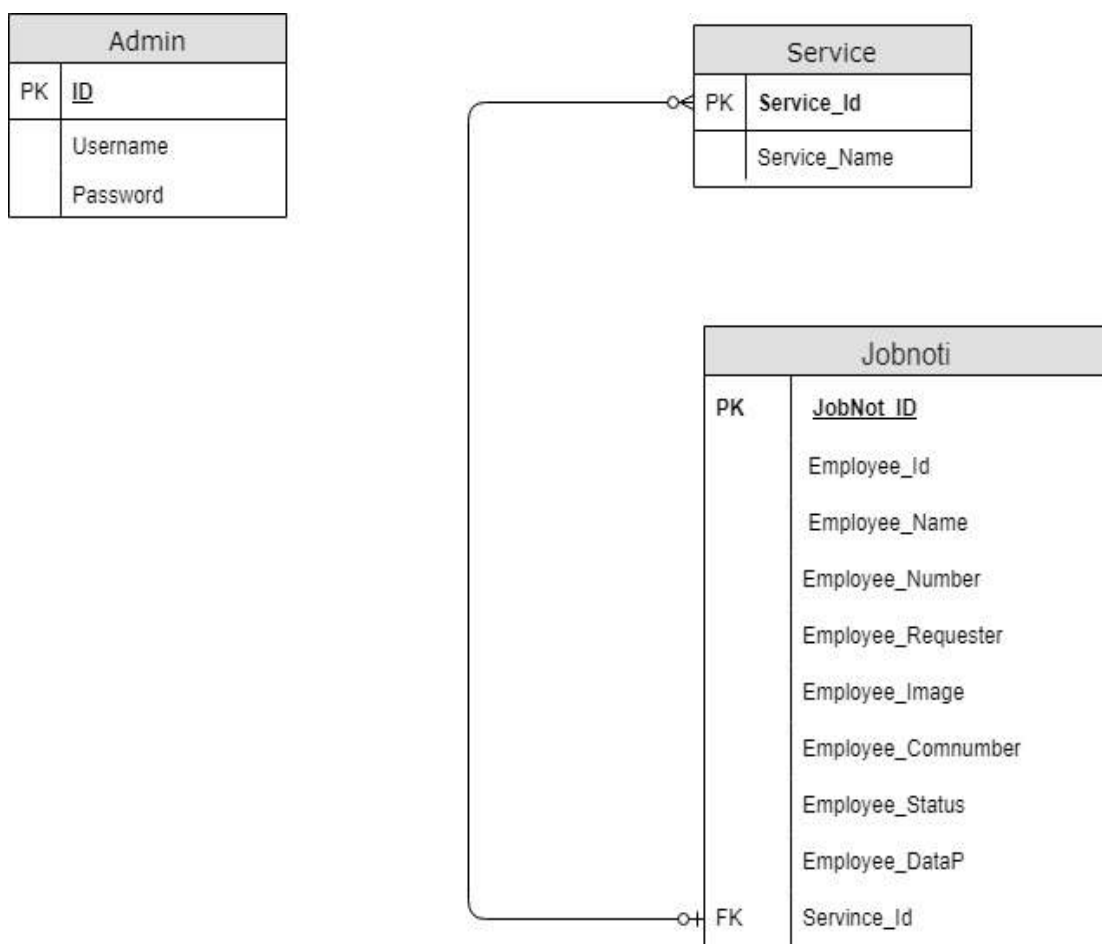
ออกแบบระบบงาน



รูปที่ ก.1 Program map



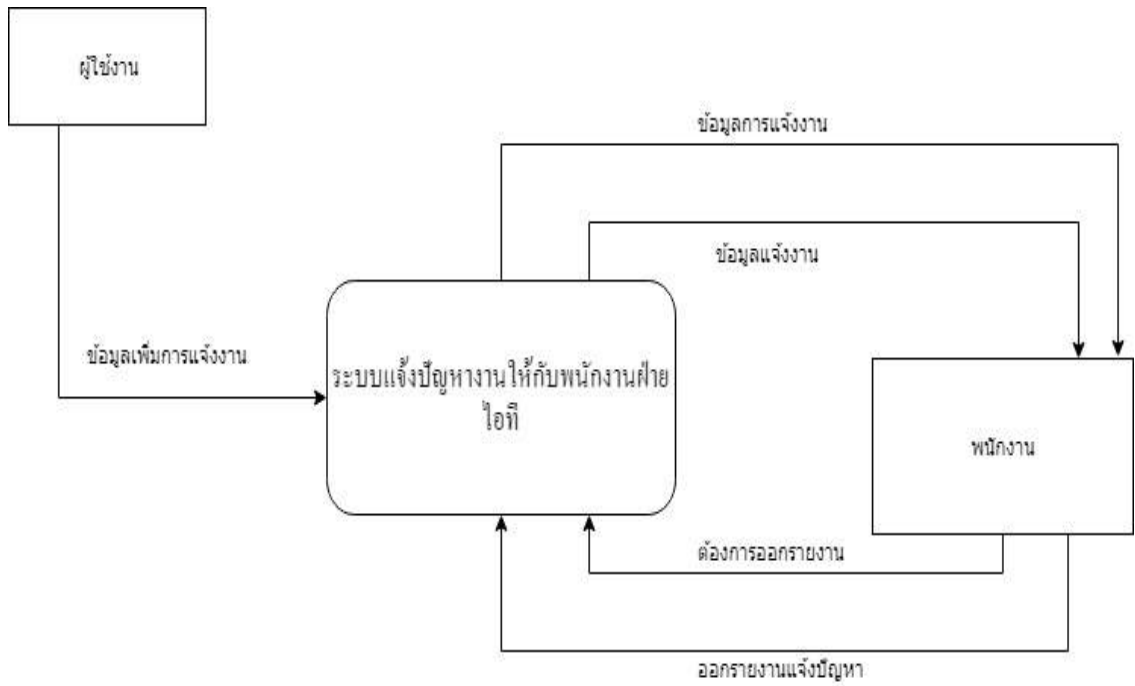
รูปที่ ก.2 E-R Diagram ภาษาไทย



รูปที่ ๓.3 E-R Diagram ภาษาอังกฤษ

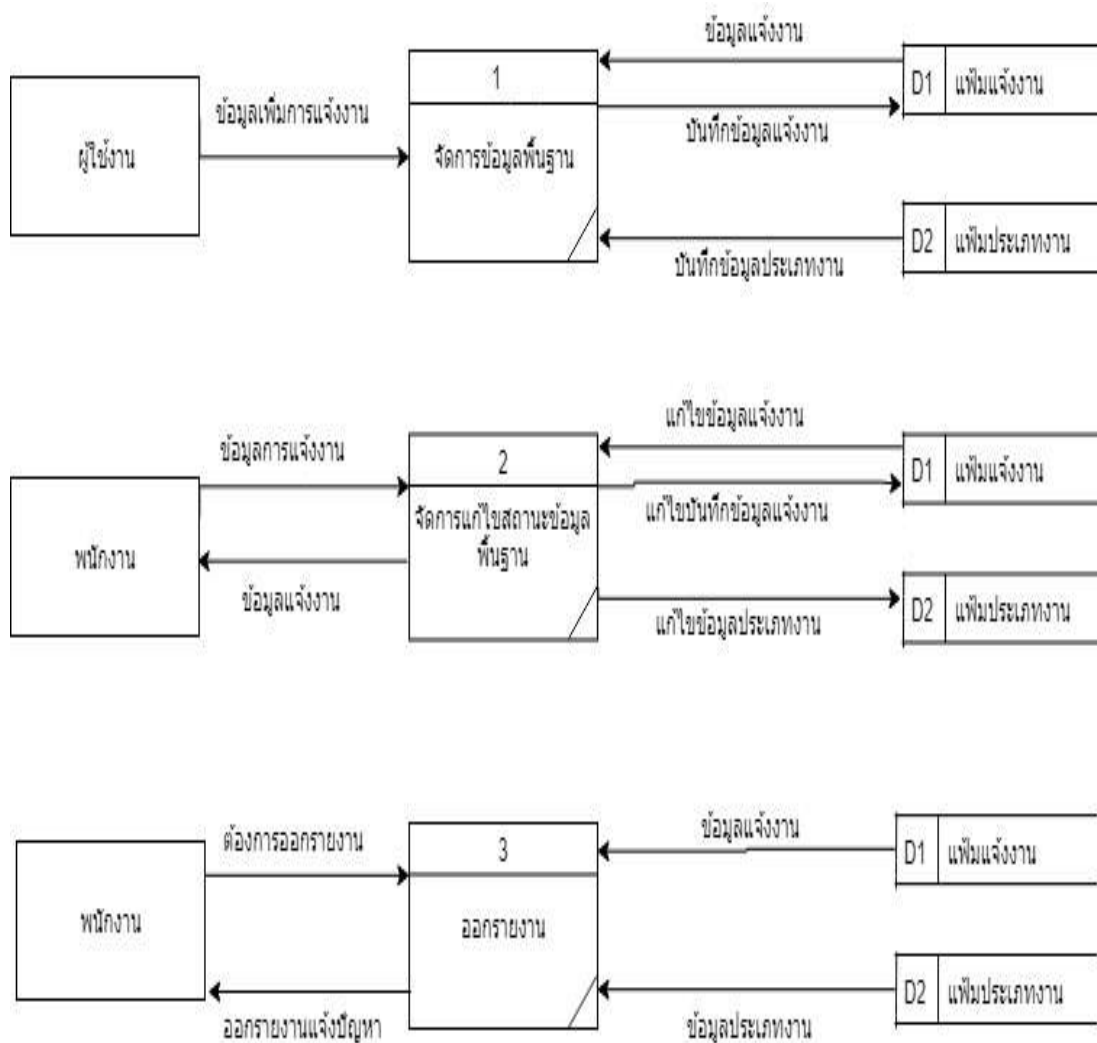
ภาคผนวก ข

ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที

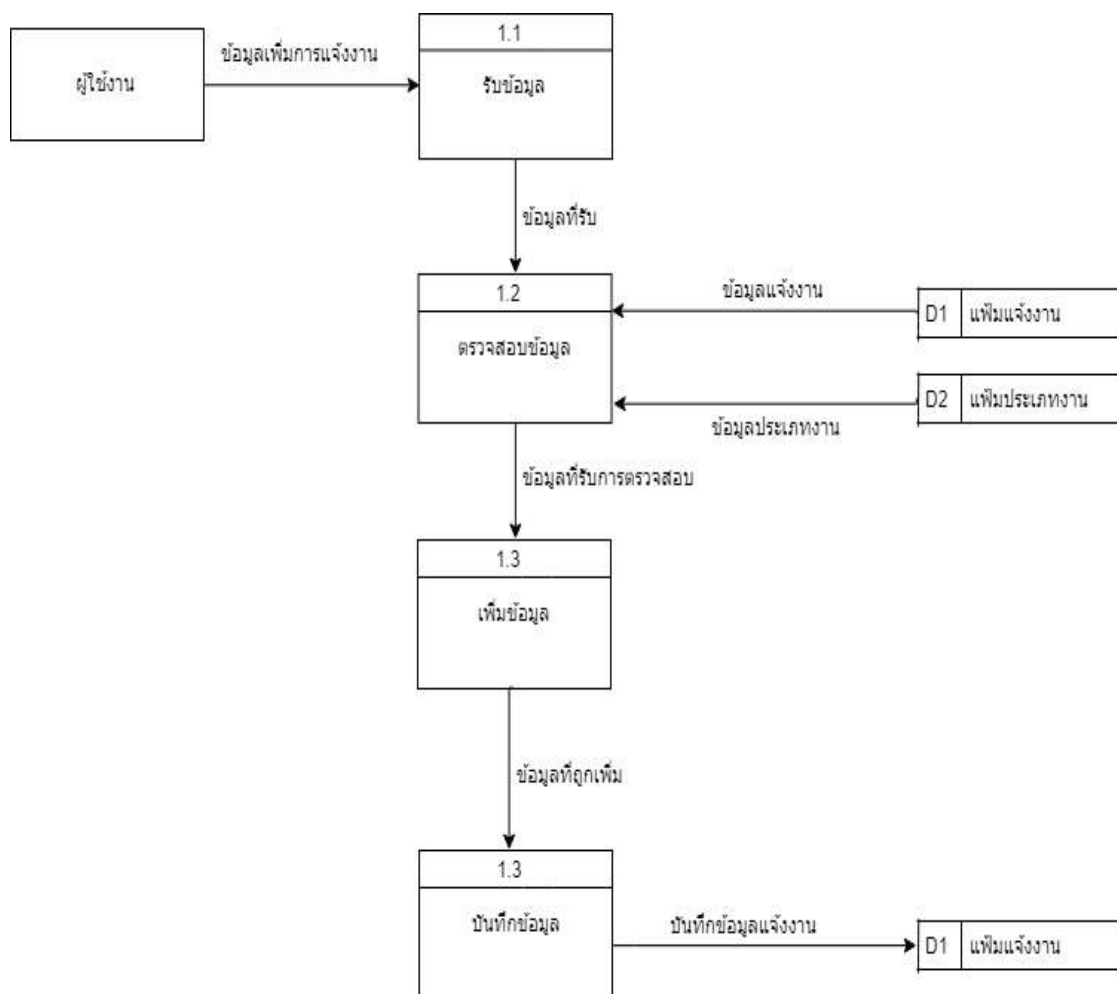


รูปที่ ข.4 DFD Context ระบบแจ้งปัญหางานให้กับพนักงานฝ่ายไอที

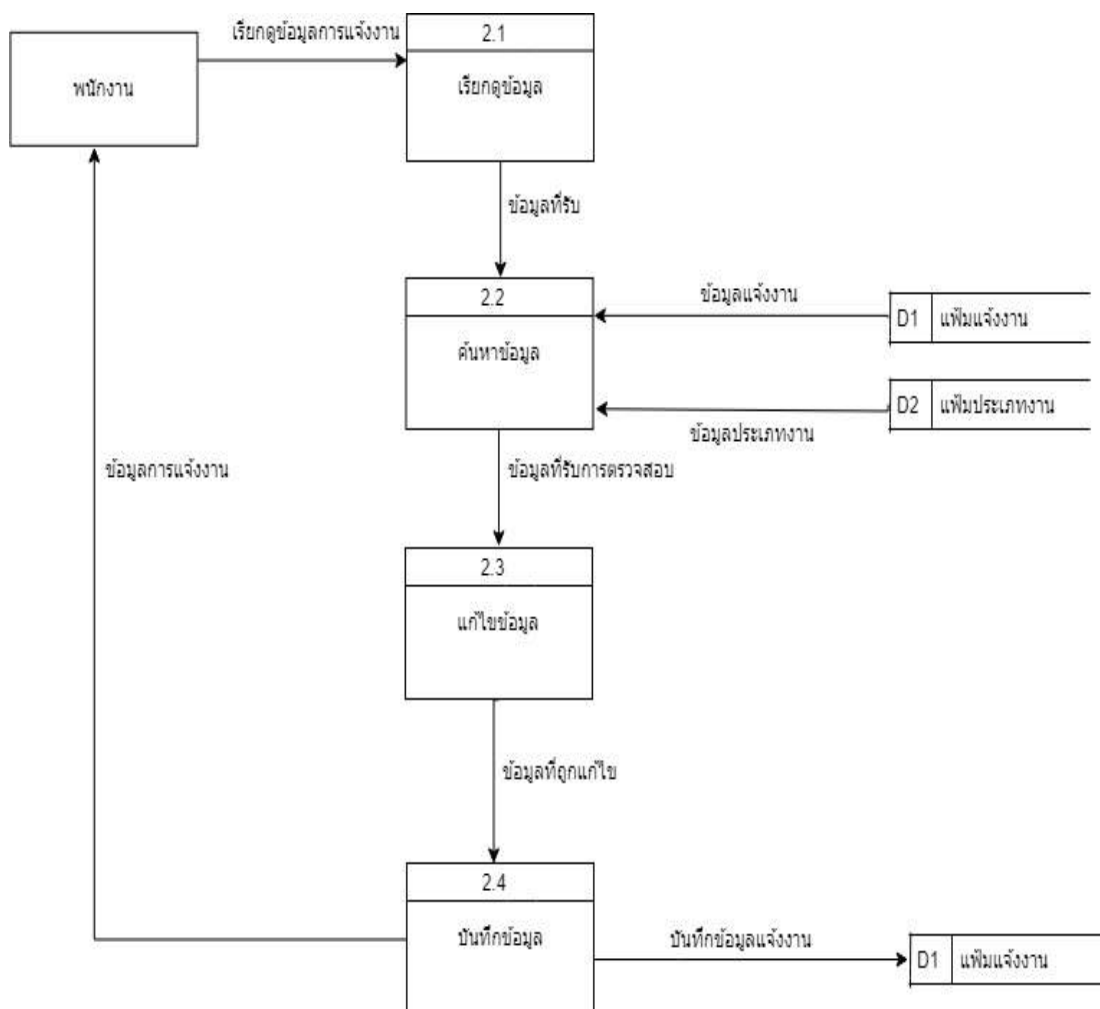




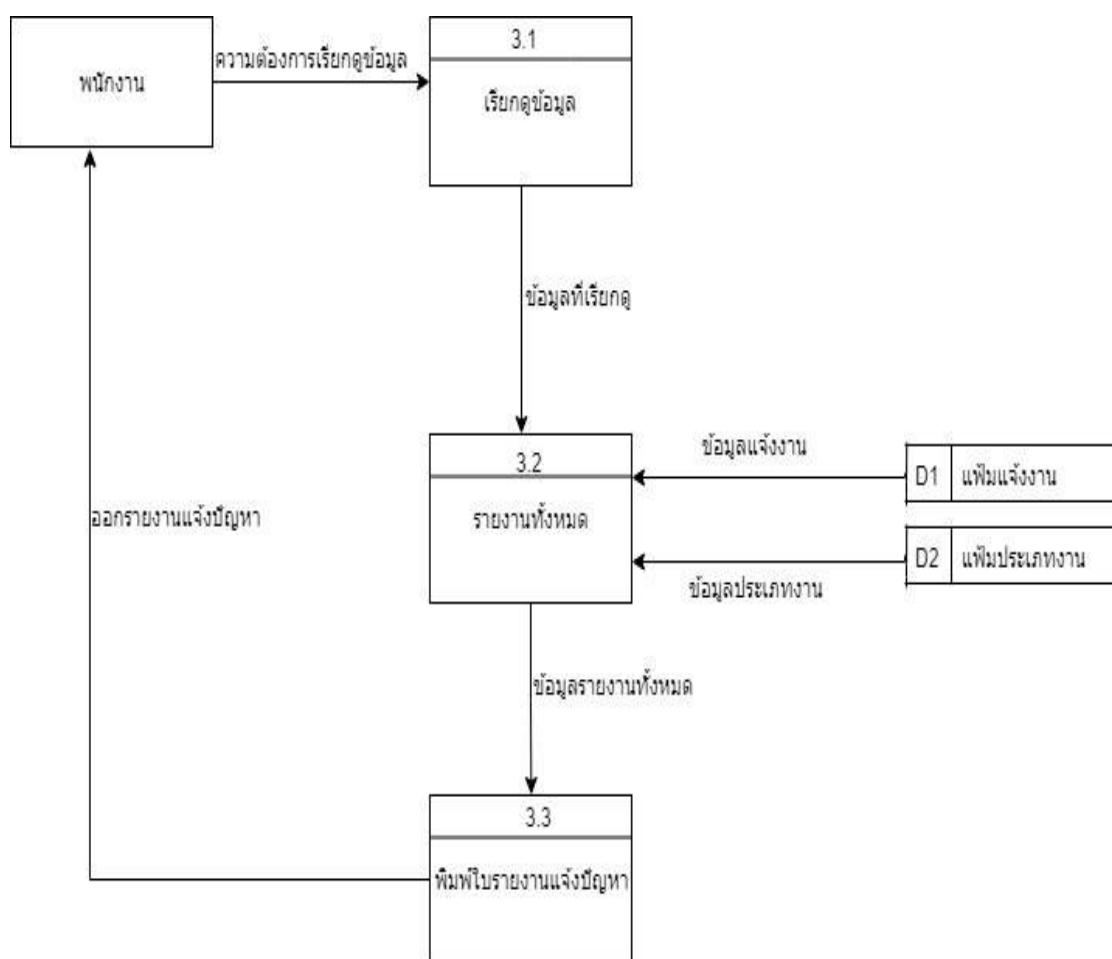
รูปที่ ข.5 DFD Level 0 ระบบการทำงานของในหน่วยงาน



รูปที่ ข.6 DFD Level 1 หน้าเพิ่มข้อมูลแรงงาน



รูปที่ ข.7 DFD Level 1 หน้าแก้ไขข้อมูลสถานะ



รูปที่ ข.8 DFD Level 1 ออกรายงาน

ภาคผนวก ค

ตารางที่ ค.1 รายการตารางข้อมูล

ชื่อตาราง	คำอธิบาย
Admin	ตารางข้อมูลรหัสผ่านพนักงาน
Jobnoti	ตารางข้อมูลรายละเอียดการแจ้งเตือน
Type	ตารางข้อมูลประเภทงานที่แจ้ง

ตารางที่ ค.2 ตารางข้อมูลแอดมิน (Admin)

Name	Type	p	M	Refer To	Description
ID	Int	Yes	Yes		รหัสไอดี
Username	Varchar (Max)	No	Yes		ชื่อ
Password	Varchar (Max)	No	Yes		รหัสผ่าน

ตารางที่ ค.3 ตารางข้อมูลแรงงาน (Jobnoti)

Name	Type	p	M	Refer To	Description
JobNot_ID	Int	yes	Yes		รหัสแรงงาน
Employee_ID	Varchar (Max)	No	Yes		รหัสพนักงาน
Employee_Name	Varchar (Max)	No	Yes		ชื่อพนักงาน
Employee_Number	Varchar (Max)	No	Yes		เบอร์โทรผู้ใช้งาน
Employee_Requester	Varchar (Max)	No	Yes		ปัญหาผู้ใช้งาน
Employee_Image	Varchar (Max)	No	Yes		รูปปัญหาที่เกิดขึ้น
Employee_Comnumbe	Varchar (Max)	No	Yes		เบอร์เครื่องคอม
Employee_Status	Varchar (Max)	No	Yes		สถานะงานที่แจ้ง
Employee_DateP	DateTime	No	Yes		เวลาที่แจ้ง
Servince_Id	Int	Yes	NO	Service_Id	รหัสประเภทงาน

ตารางที่ ค.4 ตารางข้อมูลประเภท (Service)

Name	Type	p	M	Refer To
Service_Id	Int	Yes	Yes	รหัสประเภทงาน
Service_Name	Varchar (Max)	No	Yes	ชื่อประเภทงาน

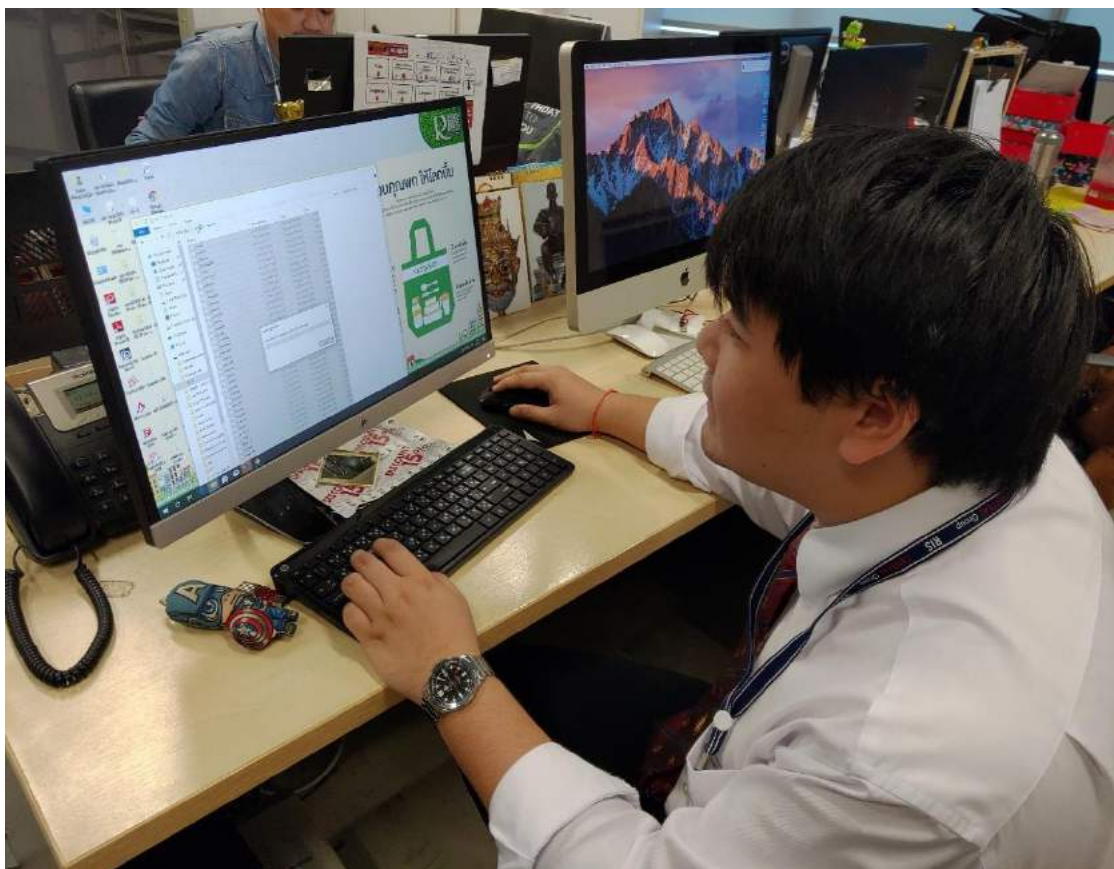
หมายเหตุ

P = Primary Key

M = Mandatory

ภาคผนวก ง

ระหว่างปฏิบัติงาน



รูปที่ ง.1 แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ช้าให้กับผู้ใช้งาน



รูปที่ ง.2 แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด





รูปที่ ง.3 ทำเครื่องสำรองให้กับผู้ใช้งาน





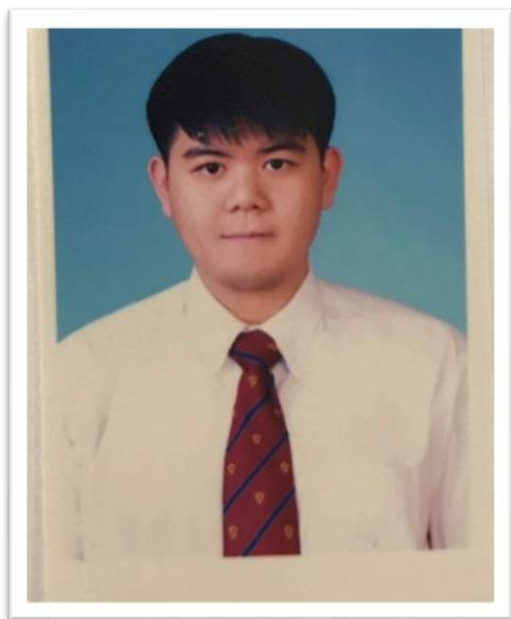
รูปที่ ๓.๔ ทำการเข้าหัวสายแลน





รูปที่ ๓.๕ ทำการติดตั้งเครื่อง Post





ประวัติผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำ

รหัสนักศึกษา

: 5905000004

ชื่อ-นามสกุล

: นายศรวิศิษฐ์ เสนะเปรม

คณะ

: เทคโนโลยีสารสนเทศสาขาวิชา

: คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ที่อยู่

: ส่งที่อยู่ 43/69 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม.10900