



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

(Milk N' Roses Liquid Hand Soap)

โดย

นางสาว ณัฐชดา เพิ่มศิริพัฒนะ 5704400359

นางสาว อนัญญา ปิ่นกะโน 5804400058

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

(Milk N' Roses Liquid Hand Soap)

โดย

นางสาว ณัฐชดา เพิ่มศิริพัฒนะ 5704400359

นางสาว อนัญญา ปินะกาโน 5804400058

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ (Milk N' Roses Liquid Hand Soap)

รายชื่อผู้จัดทำ นางสาว ณัฐชฎา เพิ่มศิริพัฒนะ

นางสาว อนัญญา ปินะกาโน

ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ นันทินี ทองอร

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรม
และการท่องเที่ยวประจำภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....นันทินี ทองอร.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ นันทินี ทองอร)

.....วิศรุตตา อ่อนน้อม.....พนักงานที่ปรึกษา

(นางสาว วิศรุตตา อ่อนน้อม)

..........กรรมการกลาง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุลลดา มงคลวนิช)

..........ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ	: สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นางสาวณัฏฐ์ชดา เพิ่มศิริพัฒนะ : นางสาวอนัญญา ปินะกาโน
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์นันท์นิ ทองอร
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 3 / 2561

บทคัดย่อ

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯเป็นโรงแรมที่อยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยาทำให้ได้รับความนิยมในการจัดงานเลี้ยงและงานประชุมสัมมนาเป็นอย่างมาก ซึ่งจากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนกจัดเลี้ยงนั้น ได้สังเกตเห็นว่าในแต่ละวันจะมีนมสดและดอกกุหลาบเหลือใช้เป็นจำนวนมาก ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงเกิดความคิดที่จะนำนมที่เหลือใช้และดอกกุหลาบมาแปรรูปให้เกิดประโยชน์เป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ นั่นคือสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ เพื่อให้พนักงานใช้สำหรับล้างมือทั้งยังช่วยลดการทิ้งขยะให้กับทางโรงแรม

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการ สบู่เหลวน้ำนมกุหลาบ ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ โดยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานในแผนกจัดเลี้ยง จำนวน 30 ชุด ผลการประเมินความพึงพอใจรวมได้ค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งโครงการนี้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและยังช่วยลดต้นทุนให้กับองค์กรอีกด้วย

คำสำคัญ : สบู่เหลวล้างมือ น้ำนม กุหลาบ

Project Title : Milk N' Roses Liquid Hand Soap

Credits : 5

By : Miss Nutchuda Permsiripatana

: Miss Ananya Pinakano

Advisor : Miss Nantinee Thongorn

Degree : Bachelor of Arts

Major : Hotel

Faculty : Liberal Arts

Semester/Academic year : 3 / 2018

Abstract

AVANI+ Riverside Bangkok Hotel is located on the Riverside of The Chao Phraya River. This hotel became a famous hotel for seminars and celebration events. We have learned from cooperative education in the Banquet department that a lot of Milk and Roses were leftover daily. So, we worked to transform the milk and the roses that were leftover every day to become a new product, which is Milk N' Roses Liquid Hand Soap.

After completion of result of the Milk N' Roses Liquid Hand Soap project, we distributed 30 sets of satisfaction evaluate survey in the Banquet department. The average number was 4.49, which is in high satisfaction level. So, this project could be the beneficial and also can reduce the cost for the hotel.

Keyword : Milk, Roses, Liquid Hand Soap

Approved by


กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

จากการที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมอวานี พลัสริเวอร์ไซด์กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ถึง 30 สิงหาคม 2562 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคตโดยได้รับความคำแนะนำในการปฏิบัติงานและความรู้ในการจัดทำรายงานนี้จากหลายฝ่าย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และมีความสนับสุนนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาว วิสรุตา อ่อนน้อม ตำแหน่ง Captain Banquet แผนก Banquet Department
2. นาย ศิวกร เจริญราช ตำแหน่ง Director of Banquet แผนก Banquet Department
3. อาจารย์ นันทินี ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

และบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริง ซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาว ณัฐชฎา เพ่มศิริพัฒนะ

นางสาว อนัญญา ปินะกาโน

27 กันยายน 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่	2
1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา	2
1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2
1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหาและการค้นคว้าข้อมูล	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 บททวนวรรณกรรมและเอกสาร	
2.1 สบู่	3
2.1.1 ประวัติสบู่	3
2.1.2 ชนิดของสบู่	4
2.2 สบู่เหลว	5
2.3 หัวเชื้อสบู่เหลวธรรมชาติ	5
2.4 นมวัวสด	6

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.4.1 ประโยชน์ของนมสดด้านผลิตภัณฑ์	6
2.4.2 วิธียืดอายุการใช้งานของนมในผลิตภัณฑ์	7
2.5 สารกันเสีย ไมโครแคร์ พีเอชซี	7
2.6 ดอกกุหลาบแดงพันธุ์เซนติโฟเลีย	8
2.6.1 สรรพคุณของดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย	8
2.6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำน้ำกุหลาบ	9
2.6.3 วิธีการยืดอายุการใช้งานของน้ำกุหลาบในผลิตภัณฑ์	10
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	12
3.2 ลักษณะการประกอบการและการให้บริการหลักขององค์กร	12
3.2.1 ประเภทห้องพัก	14
3.2.2 ประเภทห้องประชุมสัมมนาและจัดเลี้ยง	16
3.2.3 ประเภทห้องอาหารและบาร์	17
3.2.4 สิ่งอำนวยความสะดวก	19
3.2.5 สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่	21
3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	21
3.4 ชื่อและตำแหน่งงานและงานที่ได้รับมอบหมาย	22
3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	24
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	24

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดของโครงการ	26
4.2 วัสดุ อุปกรณ์/เครื่องมือในการทำโครงการ	26
4.3 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำโครงการ	26
4.4 ขั้นตอนในการทำโครงการ	27
4.5 การคำนวณต้นทุนในการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ	30
4.6 ผลการปฏิบัติโครงการ	31
4.6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.6.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการ	32

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ	38
5.1.1 สรุปผลการศึกษา	38
5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ	39
5.1.3 การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ	39
5.1.4 ปัญหาที่พบในกระบวนการทำโครงการ	39
5.1.5 การแก้ไขงานในกระบวนการทำโครงการและข้อเสนอแนะ	39
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	39
5.2.1 ผลที่ได้จากการปฏิบัติสหกิจศึกษา	39
5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจ	40
5.2.3 ข้อเสนอแนะ	40

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม

41

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ

ภาคผนวก จ ไปสเตอร์

ภาคผนวก ฉ แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน	25
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนในการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ	30
ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ตารางที่ 4.3 ตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	36



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ชนิดของสมุนไพร	4
รูปที่ 2.2 สมุนไพรเหลว	5
รูปที่ 2.3 หัวเชื้อสมุนไพรเหลวธรรมชาติ	5
รูปที่ 2.4 นมสด	6
รูปที่ 2.5 สารกันเสีย	8
รูปที่ 2.6 ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย	8
รูปที่ 2.7 น้ำกุหลาบ	10
รูปที่ 3.1 โรงแรมอวานีรีเวอร์ไซด์กรุงเทพฯ	12
รูปที่ 3.2 Conference Facilities	13
รูปที่ 3.3 ห้องอวานีรีเวอร์วิว	14
รูปที่ 3.4 ห้องอวานีพาโนรามาเรียวิว	14
รูปที่ 3.5 ห้องอวานีรีเวอร์วิวจูเนียร์สวีท	15
รูปที่ 3.6 ห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน	15
รูปที่ 3.7 ห้องอวานีรีเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน	16
รูปที่ 3.8 ห้องแกรนด์บอลรูม	16
รูปที่ 3.9 ห้องอาหารสกายไลน์	17
รูปที่ 3.10 แพนทรี แอทอวานี	17
รูปที่ 3.11 ล็องบาร์	18

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.12 SEEN Restaurant & Bar Bangkok	18
รูปที่ 3.13 Infinity Pool	19
รูปที่ 3.14 Fitness	19
รูปที่ 3.15 Concierge and Bell Service	20
รูปที่ 3.16 The Riverside Plaza	21
รูปที่ 3.17 รูปแบบการจัดการองค์กร	21
รูปที่ 3.18 รูปนักศึกษาระดับปฏิบัติงาน	22
รูปที่ 3.19 รูปนักศึกษาระดับปฏิบัติงาน	22
รูปที่ 3.20 รูปพนักงานที่เลี้ยงในขณะปฏิบัติงาน	24
รูปที่ 4.1 ต้มน้ำกุหลาบ	27
รูปที่ 4.2 ต้มนมสด	27
รูปที่ 4.3 เทหัวเชื้อสปูเหลว	27
รูปที่ 4.4 หยดหัวน้ำหอมกลิ่นกุหลาบ	28
รูปที่ 4.5 เทน้ำกุหลาบ	28
รูปที่ 4.6 เติมนมลงไปผสม	28
รูปที่ 4.7 เทสารขจัดความมัน ผงฟอง และสารขุ่นลงไปผสมในสปู	29
รูปที่ 4.8 เทผลิตภัณฑ์ใส่ขวด	29
รูปที่ 4.9 ความพึงพอใจที่มีต่อกลิ่นสปูเหลว	32
รูปที่ 4.10 ความพึงพอใจที่มีต่อรูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์	32
รูปที่ 4.11 ความพึงพอใจที่มีต่อสีส่นของสปูเหลว	33

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.12 ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำความสะดวก	33
รูปที่ 4.13 ความพึงพอใจที่มีต่อความชุ่มชื้นของผิวหลังใช้	34
รูปที่ 4.14 ความพึงพอใจที่มีต่อความยาก-ง่ายในการใช้สบู่	34
รูปที่ 4.15 ความพึงพอใจที่มีต่อความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์	35



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ฯ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel) เป็นโรงแรมหรูสไตล์โมเดิร์นที่ทันสมัยบวกกับวิวทิวทัศน์ที่สวยงามทำให้มีลูกค้ามาใช้บริการอยู่เสมอ และสิ่งที่ลูกค้าให้ความสนใจและมาใช้บริการอย่างต่อเนื่องก็คือ การจัดงานประชุมและงานจัดเลี้ยง ซึ่งจากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานในแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) จึงได้ศึกษาเรียนรู้งานในระยะเวลาหนึ่งและได้รับมอบหมายหน้าที่ในส่วนของการยื่นให้บริการคอฟฟี่เบรก (Coffee Break) กับแขกที่มาร่วมงานซึ่งในแต่ละวัน คณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นว่าจะมีนมสดเหลือใช้เป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่หมดอายุซึ่งทางแผนกจะทำการทิ้ง เนื่องจากเป็นกฎของทางโรงแรมที่ให้ใช้นมสดวันต่อวันเพื่อความสดใหม่ และความปลอดภัยของแขก

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้ปรึกษากับทางพนักงานว่าต้องการนำนมส่วนที่เหลือใช้นั้นมาทำให้เกิดประโยชน์จึงคิดสูตรสบู์เหลวน้ำนมสำหรับใช้ล้างมือขึ้นเพราะเห็นว่าที่อ่างล้างมือจะต้องมีสบู่ล้างมือทุกที่และสบู่ตัวปัจจุบันนั้นไม่มีสรรพคุณในการเพิ่มความชุ่มชื้นเลย แต่สบู่เหลวน้ำนมที่คณะผู้จัดทำนำเสนอ นั้นมีนมเป็นส่วนผสมที่ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นได้ ซึ่งทางพี่เลี้ยงเห็นด้วยว่าเป็นไอเดียที่ดีทางคณะผู้จัดทำจึงช่วยกันคิดค้นสูตรสบู์น้ำนมขึ้นมาใหม่เพื่อให้มาใช้และแตกต่างจากสบู่อื่นๆซึ่งจากการหาข้อมูล คณะผู้จัดทำค้นพบว่าน้ำดอกกุหลาบมีสรรพคุณที่น่าสนใจมาก เช่น ช่วยลดการอักเสบและยังเป็นเกราะป้องกันมลภาวะได้อีกด้วย จึงนำมาเป็นส่วนผสมในสบู์น้ำนมเพื่อเพิ่มสรรพคุณ กลิ่นและสีให้น่าใช้ยิ่งขึ้นอีกทั้งดอกกุหลาบก็ทำได้ไม่ยากเพราะในแต่ละวันเมื่อจบการประชุมหรืองานจัดเลี้ยงดอกไม้ที่ใช้ตกแต่งภายในงานจะถูกนำไปทิ้งเช่นกัน ทางคณะผู้จัดทำจึงคิดว่ามันเป็นการสร้างคุณค่าของเหลือใช้ให้เกิดประโยชน์ช่วยลดต้นทุนการสั่งซื้อสบู์เหลวล้างมือให้กับทางแผนก และยังช่วยลดจำนวนขยะได้อีกทางหนึ่งด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อช่วยลดการทิ้งขยะให้น้อยลงและนำของเหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์

1.2.2 เพื่อช่วยลดขยะประเภทนมสดที่จะเสียหายจากการหมดอายุและค้างในสต็อก

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบริเวณแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) ซึ่งตั้งอยู่ชั้น 10 และห้องดอกไม้ (Florist Room) ตั้งอยู่ชั้น 8 ของโรงแรม

1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่าง วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ถึง วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2562

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการจัดทำโครงการเล่มนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานในแผนกจัดเลี้ยงของโรงแรม

1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหาและการค้นคว้าข้อมูล

คณะผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำมันกุหลาบและศึกษาวิธีขั้นตอนการทำต่างๆ จากสื่อออนไลน์ และสืบค้นจากหนังสือรวมถึงบทความที่เกี่ยวข้อง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อช่วยให้ผิวเนียนนุ่มลื่นและคงความชุ่มชื้นได้เป็นอย่างดี

1.4.2 โรงแรมสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากสบู่ที่ต้องเบิกใช้

1.4.3 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบช่วยให้ผ่อนคลายและบรรเทาอาการวิงเวียนศีรษะ

1.4.4 ช่วยลดการอักเสบ ฆ่าเชื้อโรคและเชื้อแบคทีเรียได้ดี

บทที่ 2

บททวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการโดยการสร้างผลิตภัณฑ์จากนมสดและดอกกุหลาบในครั้งนี้เพื่อเสนอแนวคิดให้ในการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ(Milk N'Roses Liquid Hand Soap)เพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์แก่ทางโรงแรมและสามารถเป็นประโยชน์แก่บุคคลที่มีความสนใจในด้านการทำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ คณะผู้จัดทำได้คิดบททวนทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร บทความ โดยมีการนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

2.1 สบู่ (Soap)

2.2 สบู่เหลว (Liquid Soap)

2.3 หัวเชื้อสบู่เหลว (Soap Leavening)

2.4 นมวัวสด (Fresh Milk)

2.5 สารกันเสีย ไมโครแคร์ พีเอชซี (Microcare PHC)

2.6 ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 สบู่ (Soap)

2.1.1 ประวัติสบู่

สบู่ก้อนแรกของโลกเกิดขึ้นบนแท่นบูชาขัณฑ์เมื่อ 2500 ปีที่แล้ว ชาวโรมันที่อยู่ในพิธีสังเกตว่าเมื่อสัตว์ถูกเผาบนแท่นไม้จะมีไขมันไหลออกมา และเมื่อฝนตกลงมาถูกไขมันนั้น ก้อนไขมันก็จับตัวแข็งกลายเป็นก้อนไหลลงไปในลำธาร แม่บ้านที่เอาผ้ามาซักที่ลำธารได้เอาก้อนไขมันนี้ผ้าวปรากฏว่าผ้าสะอาดมากขึ้น นี่ก็จุดเริ่มต้นของการเอาไขมันแพะไปต้มกับขี้เถ้าจากการเผาไม้กลายเป็นสบู่ในยุคเริ่มแรก คนกลุ่มแรกที่ประดิษฐ์สบู่ขึ้นมาใช้ดูตัวกันเป็นเรื่องเป็นราวคือชาวซูเมเรียน โดยการต้มน้ำในหม้อให้เดือดแล้วเทขี้เถ้าและไขมันลงไป จากนั้นก็คนให้เข้ากันแล้วเคียวไขมันก็จะจับตัวกันเป็นก้อนแข็งลอยขึ้นมา ก้อนไขมันนี้ก็คือสบู่ตัวเอง แต่สบู่แบบนี้มีข้อเสียคือจะนิ่มและละลายเป็นชิ้นๆ ได้ง่าย ต่อมาเมื่อมีคนใช้สบู่กันเป็นวงกว้าง นักประดิษฐ์ก็หาหนทางทำให้

สบู่ใช้แทนทานขึ้นโดยการนำไขที่ได้จากการต้มไปผสมกับสารละลายเกลือแล้วทิ้งไว้ระยะหนึ่ง ก็จะได้สบู่ที่แข็งกว่าเดิม เพราะมีเวลาให้ก้อนไขมันจับตัวกันได้นานขึ้น (Makeupbytin, 2551)

2.1.2 ชนิดของสบู่

ปัจจุบันสบู่สามารถแบ่งออกเป็น 6 ชนิด ดังนี้ (นาวพร เอี่ยมธีระกุล, 2558)

1. สบู่ก้อน (Hard Soap)
2. สบู่ชนิดอ่อน (Soft Soap)
3. สบู่เหลว (Liquid Soap)
4. สบู่ไขมัน (Fat Soap)
5. สบู่ใส (Transparent Soap)
6. สบู่ซินเดท (Syndet Soap)



รูปที่ 2.1 ชนิดของสบู่

ที่มา : <http://sweetenmellow.blogspot.com/2013/08/types-of-soap.html>

2.2 สบู่เหลว (Liquid Soap)

เป็นสารสังเคราะห์ ลดแรงตึงผิว (Surfactant) จะมี 2 แบบ คือ ลดแรงตึงผิวชนิดประจุลบ (Anionic Surfactant) เช่น Sodium Lauryl Ether Sulfate ซึ่งนิยมใช้ในสบู่เหลวและแชมพูเกือบทุกชนิด และชนิดประจุผสม (Amphoteric Herfactant) เช่น สาร Betaine ซึ่งจะ ไม่ระคายเคืองผสม อยู่ในสบู่เหลว หรือแชมพูเหลวสำหรับเด็ก สารจะมีฟองน้อยกว่าและราคาแพงกว่า สบู่เหลวมีความเป็นกรดต่ำเกือบจะเท่ากับผิวหนัง คือประมาณ pH 5-6 (ปริทัศน์ สุกรีเขตร, 2556)



รูปที่ 2.2 สบู่เหลว

ที่มา : <https://armouredvehicleslatinamerica.com>

2.3 หัวเชื้อสบู่เหลวธรรมชาติ

Zippysoap (2561) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หัวเชื้อสบู่เหลวธรรมชาติ คือ สารที่สกัดจากมะพร้าว ปาล์ม และผ่านกระบวนการแยกและเติมสารต่างๆที่มีคุณสมบัติทำให้เกิดฟอง ใช้เป็นสารทำความสะอาด ซักล้างเป็นหลัก มีความอ่อนโยนและมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 2.3 หัวเชื้อสบู่เหลวธรรมชาติ

ที่มา : <https://www.zippysoap.com>

2.4 นมวัวสด

ขนิษฐา พูนผลกุล (2553) ได้ให้ความหมายของนมสดว่า นมสด (Fresh milk) คือน้ำนมดิบที่นำมาผ่านความร้อนเพื่อทำลายจุลินทรีย์ นอกจากนี้ยังมีการผลิตน้ำนมที่มีปริมาณไขมันแตกต่างกัน นมสดที่จำหน่ายในท้องตลาดนั้นอาจแบ่งได้ตามกระบวนการมาเชื้อ ได้เป็นนมพาสเจอร์ไรส์ (Pasteurization) นมสเตอริไลส์ (Sterilized) และนมยูเอชที (Ultra High Temperature milk หรือ UHT milk) และแบ่งได้ตามปริมาณไขมันได้แก่ นมสดธรรมดา (Whole Milk) นมสดพร่องมันเนย (Low Fat Milk) และนมสดขาดมันเนย (Skimmed Milk)



รูปที่ 2.4 นมสด

ที่มา : <http://decembertown.com>

2.4.1 ประโยชน์ของนมสดด้านผิวพรรณ

ประโยชน์ของนมต่อผิวพรรณมีดังนี้ (Kaijeaw, 2558)

2.4.1.1 ผิวชุ่มน้ำสัมผัส

นมวัวสด มีประโยชน์ในด้านบำรุงผิวพรรณให้เนียนนุ่มและคงความชุ่มชื้น เนื่องจาก โปรตีน กรดอะมิโนซึ่งร่างกายสังเคราะห์เองไม่ได้ที่สามารถซ่อมแซมส่วนที่สึกหรอ และทำให้ร่างกายเสริมสร้างกล้ามเนื้อของผิวหนังได้อย่างดี

2.4.1.2 ช่วยปรับผิวให้ขาวกระจ่างใส

เพราะน้ำนมมีกรดแลคติก ที่มีส่วนช่วยในการปรับสภาพผิวให้ดูขาวกระจ่างใสได้เป็นอย่างดี

2.4.1.3 ช่วยทำความสะอาดรูขุมขน

น้ำนมสามารถทำความสะอาดผิว ได้ลึกถึงไปจนถึงชั้นผิวชั้นใน

2.4.1.4 ลดการเกิดริ้วรอย

ในน้ำนมมีสารตัวหนึ่งที่เรียกว่าไบโอติน ซึ่งมีส่วนช่วยในการสร้างคอลลาเจนให้กับผิวได้เป็นอย่างดี จึงไม่ทำให้เกิดริ้วรอยก่อนวัยและช่วยชะลอความแก่ได้

2.4.1.5 ช่วยกระชับรูขุมขน

น้ำนมมีส่วนช่วยในการกระชับรูขุมขน เหมาะกับคนที่รูขุมขนกว้าง ซึ่งนอกจากจะช่วยกระชับให้รูขุมขนดูเล็กลงได้แล้วยังช่วยลดการเกิดสิว (Kaijeaw, 2558)

2.4.2 วิธีใช้คಾಯูการใชงานของนมในผลิตภัณฑ์

มี 2 วิธีดังนี้ (วิรติ ทะพิงค์แก, 2559)

1. ใส่วิตามินอี ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นสารกันเสียตามธรรมชาติอยู่แล้ว หากใส่มากพอ
2. ใส่สารกันเสียสำหรับผิวหนัง เพื่อให้มีอายุการใช้งานได้นาน 1 ปี หลังเปิดใช้

2.5 สารกันเสีย ไมโครแคร์ พีเอชซี (Microcare PHC)

ไมโครแคร์ พีเอชซี คือ สารกันเสียที่ช่วยป้องกันการปนเปื้อนจากแบคทีเรียหรือเชื้อราที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับผลิตภัณฑ์ ไมโครแคร์ พีเอชซี เป็นสารกันเสียสำหรับเครื่องสำอางที่ปลอดสารพาราเบน สามารถควบคุมเชื้อโรคได้ทุกชนิด ทั้งเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย และเชื้อราได้ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Phenoxyethanal สามารถยับยั้งเชื้อแบคทีเรียแกรมลบ และ Chlorphenesin ยับยั้งเชื้อราและยีสต์ เป็นสารกันเสียที่ปลอดภัยซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลก เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ที่มี pH เป็นกลาง สารตัวนี้สามารถใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ดูแลผิวทั้งที่เป็นแบบไม่ต้องล้าง

ออก เช่น ครีม โลชั่น เซรั่มต่างๆ และแบบล้างออก เช่น โฟมล้างหน้า แชมพู ครีมนวด สบู่เหลว และครีมอาบน้ำ (นิสากร ทองก้อน, 2547)



รูปที่ 2.5 สารกันเสีย

ที่มา : <https://www.chemipan.com/a/th-th/>

2.6 ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย

Rosa Centifolia ซึ่งมีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า 'Cabbage Rose' เป็นกุหลาบที่มีกลีบดอกมาก คือ มีมากกว่า 100 กลีบในหนึ่งดอก กุหลาบชนิดนี้จึงมีดอกซ้อนกันแน่นจนดอกไม่สามารถบานออกได้หมด ได้รับความนิยมปลูกมากที่สุดชนิดหนึ่ง ผู้คนนิยมปลูกเพื่อความสวยงาม ตกแต่งสวน ประดับตกแต่งบ้านประดับสถานที่ ปลูกเพื่อการพาณิชย์ อาทิ เพื่อนำไปสกัดน้ำหอม หรือใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอาง เป็นต้น (แพรวดอทคอม, 2560)



รูป 2.6 ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย

ที่มา : <https://www.classicroses.co.uk/rosa-centifolia-shrub-rose.html>

2.6.1 สรรพคุณของดอกกุหลาบแดงพันธุ์เซนติโฟเลีย

เว็บไซต์สุขภาพดี (2560) ได้กล่าวถึงสรรพคุณของน้ำกุหลาบดังนี้

2.6.1.1 ช่วยลดอาการอักเสบ

พวกรอยแดงจากสิวอักเสบ ผดผื่นคันๆ หรือผิวที่เห่อจากการแพ้สารเคมี Rose Oxide ที่อยู่ในกลีบกุหลาบ มีคุณสมบัติในการช่วยปลอบประโลมผิว ผลลัพธ์ก็คืออาการอักเสบค่อยๆ จางลงและรู้สึกสบายผิวมากขึ้น

2.6.1.2 บาลานซ์ค่า pH

ความเป็นกรดเป็นด่างแปรผันกับสุขภาพผิว ซึ่งการรักษาค่า pH ให้บาลานซ์สำคัญมาก ๆ กุหลาบเป็นหนึ่งในวัตถุดิบจากธรรมชาติที่ช่วยเรื่องนี้ได้

2.6.1.3 ฆ่าแบคทีเรีย ลดการเกิดสิว

เคล็ดลับของการทำให้ผิวใสอยู่ที่สรรพคุณ Antibacterial ที่ช่วยฆ่าเชื้อแบคทีเรียในผิว ลดอาการอักเสบสิว รวมไปถึงลดโอกาสการเกิดสิว

2.6.1.4 เป็นเกราะป้องกันมลพิษให้กับผิว

ด้วยสารสกัดจากกุหลาบมีประสิทธิภาพในการช่วยล็อกน้ำไว้ในชั้นผิว เลยทำหน้าที่เป็นเหมือนกับเกราะป้องกันและเตรียมผิวให้พร้อมต่อสู้กับสภาพอากาศที่แปรปรวนรวมถึงมลพิษในอากาศด้วย

2.6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำน้ำกุหลาบ

Wikihow (2559) ได้ให้คำแนะนำสำหรับการทำน้ำกุหลาบดังนี้

- ควรใช้ดอกกุหลาบที่ปราศจากสารปราบศัตรูพืช
- ถ้าต้องการทำน้ำกุหลาบสำหรับการประกอบอาหาร ควรเลือกใช้สายพันธุ์กุหลาบที่ไร้รบกวนได้ ได้แก่ Rosa Damascene หรือ Rosa Centifolia และ Rosa Gallica
- กลิ่นของน้ำกุหลาบขึ้นกับสายพันธุ์ของกุหลาบ ถ้าต้องการกลิ่นที่แรง ก็ควรเลือกใช้กุหลาบสายพันธุ์ที่ให้กลิ่นแรง

- กลิ่นของกุหลาบแต่ละสายพันธุ์แตกต่างกัน การทำน้ำกุหลาบจากกุหลาบหลาย ๆ สายพันธุ์ อาจทำให้กลิ่นผสมกันได้
- ในการทำน้ำกุหลาบ ควรใช้น้ำกลั่นเท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงแบคทีเรีย ที่อาจทำให้น้ำกุหลาบเสียได้เร็วขึ้น
- ห้ามใช้ขวดบรรจุที่เป็นโลหะ เพราะน้ำมันหอมระเหยสามารถทำปฏิกิริยากับโลหะได้

2.6.3 วิธียืดอายุการใช้งานของน้ำกุหลาบในผลิตภัณฑ์

2.6.3.1 เดิมวอดก้าลงไปสักหนึ่งช้อนชา มันจะไม่กระทบต่อกลิ่น แต่จะช่วยคงคุณภาพของน้ำกุหลาบไว้ ทำให้เก็บได้นานขึ้น 1 ปี (Wikihow, 2559)

2.6.3.2 ใส่สารกันเสียสำหรับผิวหนัง เพื่อให้มีอายุการใช้งานได้นาน 1 ปี หลังเปิดใช้ (วิรตี ทะพิงค์แก, 2559)



รูป 2.7 น้ำกุหลาบ

ที่มา : <http://www.healthandtrend.com/healthy/healthy-tips/diy-rose-oil>

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ครีมดีเฮ้าท์ ไทยแลนด์ (2559) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของสบู่นมสดดังนี้ สบู่นมสดสามารถทำความสะอาดผิว ทำให้ผิวรู้สึกชุ่มชื้น ขาวเนียนใส ไม่แห้งกร้าน กระชับเซลล์ผิวป้องกันผดผื่นคัน ช่วยลดการสะสมของแบคทีเรีย อุดมไปด้วยคุณค่าจากน้ำนมสดที่มากถึง 70% พร้อมมอยส์เจอร์ไรเซอร์เข้มข้นที่จะเติมเต็มความชุ่มชื้นให้แก่ผิวที่แห้งกร้าน นำสัมผัสปรับสภาพผิวที่หอมกล้ำให้กลับมาขาวสดใสยังช่วยในการผลัดเซลล์ผิว อุดมด้วยโปรตีนนมสารสกัดจาก

ธรรมชาติ วิตามินและกลูต้าไธโอน วิตามินต่างๆ ที่อยู่ในน้ำมันสดบริสุทธิ์ ที่ช่วยสร้างเซลล์ผิว เสริมสร้างระบบภูมิคุ้มกันทำให้ผิวแข็งแรง แล้วยังเสริมสร้างขบวนการให้พลังงานที่จำเป็นต่อผิว ลดการเสื่อมสภาพของเซลล์ผิว ปราศจากสารเคมี ซึ่งไม่อันตรายต่อผิวหนังอบบางและแพ้ง่าย

เว็บไซต์สุขภาพดี (2560) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสรรพคุณของกุหลาบไว้ว่า กุหลาบมีน้ำมัน ที่ช่วยในการบำรุงผิวพรรณให้ชุ่มชื้น หรือเพื่อช่วยรักษาสิว เป็นต้น นอกจากนี้ น้ำมันหอมระเหยที่ นิยมใช้เพื่อการบำบัดอารมณ์และจิตใจ ก็ต้องมีกลิ่นกุหลาบรวมอยู่ด้วยเสมอ เนื่องจากกุหลาบมี สรรพคุณที่ช่วยให้ร่างกายและจิตใจผ่อนคลายความเครียดได้



บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 3.1 โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์กรุงเทพ

ที่มา : <https://www.kenwoodtravel.co.uk/thailand/bangkok/avani-riverside-bangkok-hotel-hotel>

ชื่อสถานประกอบการ : โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์กรุงเทพ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel)

ที่ตั้ง : 257 ถนนเจริญนคร เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 ประเทศไทย

โทรศัพท์ : 02-431 9100

โทรสาร : 02-4319111

อีเมล : reserveavani@avanihotels.com

เว็บไซต์ : <https://www.avanihotels.com/en/riverside-bangkok>

3.2 ลักษณะการประกอบการและการให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์กรุงเทพ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel) ตั้งอยู่บนถนนเจริญนคร ซึ่งเป็นแหล่งรวมโรงแรมริมน้ำชื่อดัง โรงแรมแห่งนี้ถือเป็นหนึ่งในที่พักริมน้ำที่ดีที่สุด

กับบริการระดับพรีเมียมมี 26 ชั้น จำนวน 248 ห้อง ให้บริการห้องพักที่กว้างขวาง และมีไฮไลท์วิวแม่น้ำเจ้าพระยาที่สวยงาม ทุกๆ ห้องได้รับการตกแต่งอย่างพิถีพิถัน โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เข้าพักเป็นสำคัญ นอกจากนี้ โรงแรมยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลายไว้คอยให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารบาร์ ห้องออกกำลังกาย และสระว่ายน้ำ สถานที่สำหรับจัดประชุมและอีเวนต์ต่างๆ ที่นี่ มีห้องจัดงานหลากหลายขนาดและสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับงานสำคัญๆ ได้เป็นอย่างดีพื้นที่จัดงานและการประชุมของอวานีพลัส นั้นทันสมัย พร้อมสำหรับการจัดงานแต่งงานหรืองานประชุมสัมมนา โดยแต่ละห้องนั้นมีชื่อ เช่น Wind, Sky, Air , Moon , Luna และ Galaxy เป็นต้น



รูปที่ 3.2 Conference Facilities

ที่มา : <http://docplayer.net/47449708-Avani-riverside-bangkok-hotel.html>

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์กรุงเทพฯ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel) ให้บริการห้องพักซึ่งผสมผสานรูปแบบร่วมสมัยและรูปแบบทันสมัยเข้าไว้ด้วยกัน และสามารถมองเห็นวิวของแม่น้ำเจ้าพระยา ผู้เข้าพักสามารถผ่อนคลายด้วยการชมวิวตระการตาจากสระว่ายน้ำอินฟินิตี้ที่มีความยาว 28 เมตร บนดาดฟ้า หรืออิมเมอร์สกับอาหารในห้องอาหารแห่งหนึ่งของโรงแรม ที่มีชื่อว่า ห้องสกายไลน์ (Skyline) ที่นี่เน้นความพิถีพิถันและคัดสรรวัตถุดิบที่ดีเยี่ยมพร้อมบริการแสนสุดประทับใจ บริการตลอดทั้งวันจนถึงช่วงค่ำในแบบบุฟเฟต์และตามสั่ง พร้อมมีโปรโมชั่นต่างๆ ที่เอาใจลูกค้าอีกด้วย มีการทำอาหารสดใหม่ทีพร้อมเสิร์ฟทุกจานและท่านสามารถนั่งจิบเครื่องดื่มพร้อมกับบรรยากาศเสียงดนตรีให้ท่านรู้สึกสนุกสนานและผ่อนคลายได้ดีมากๆ ทั้งมีการให้บริการรับส่งฟรีทางเรือ Wi-Fi ทุกห้อง (ฟรี) румเซอร์วิส 24 ชั่วโมงระบบรักษาความปลอดภัย 24 ชั่วโมง

3.2.1 ประเภทห้องพัก

3.2.1.1 ห้องอวานีริเวอร์วิว (Avani River View Room)

สำหรับผู้เข้าพักจำนวน 2 ท่าน พื้นที่ใช้สอยที่ตกแต่งเรียบง่ายอย่างมีสไตล์ของโรงแรม ภายในห้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายและสามารถมองเห็นวิวแม่น้ำแบบพาโนรามา ขนาดของห้อง 30 ตารางเมตร WiFi ฟรี

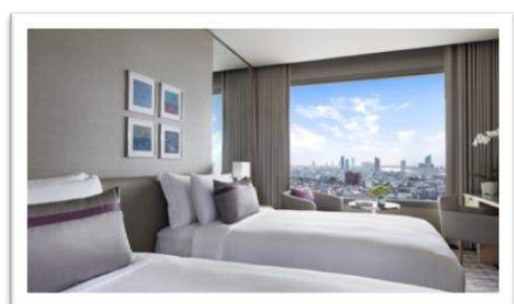


รูปที่ 3.3 ห้องอวานีริเวอร์วิว

ที่มา : <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bang>

3.2.1.2 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์วิว 2 เตียง (Avani Panorama River View Room Twin Bed)

ชมวิวขอบฟ้าเมืองกรุงเทพฯ แบบพาโนรามา เพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกที่ท่านต้องการ มีขนาดห้อง 30 ตารางเมตร เหมาะสำหรับผู้เข้าพักจำนวน 2 ท่าน WiFi ฟรี

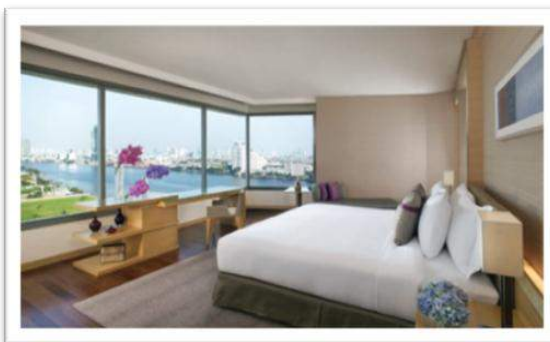


รูปที่ 3.4 ห้องอวานี พาโนรามา ริเวอร์วิว

ที่มา : <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/rooms>

3.2.1.3 ห้องอวานีริเวอร์วิวจูเนียร์สวีท (Avani River View Junior Suite)

สำหรับผู้เข้าพักผู้ใหญ่ 3 ท่าน ภายในห้องสามารถมองเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยา ได้เห็นวิวจากเตียงนอนหรืออ่างอาบน้ำที่มีขนาดใหญ่ของห้องและยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกอีกมากมายภายในห้อง WiFi ฟรี

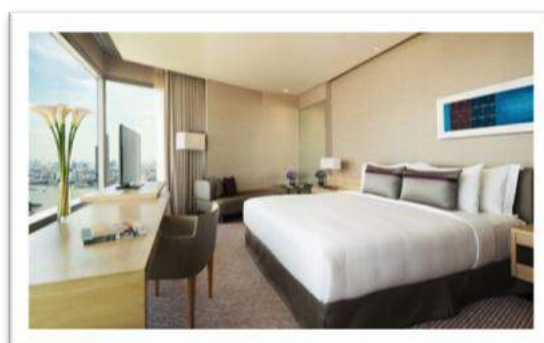


รูปที่ 3.5 ห้องอวานีริเวอร์วิวจูเนียร์สวีท

ที่มา : <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/rooms>

3.2.1.4 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน (Avani River View Two Bed Room Suite)

สำหรับผู้เข้าพักจำนวน 5 ท่านภายในห้องมีสองห้องนอน สองห้องน้ำ มีขนาดห้อง 138 ตารางเมตร WiFi ฟรี อีกทั้งข้อมูลด้วยระบบดิจิทัลสำหรับคู่มือคำแนะนำการท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ

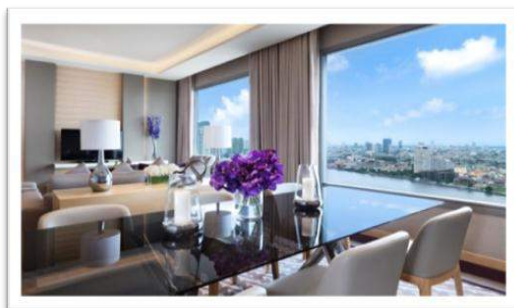


รูปที่ 3.6 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสองห้องนอน

ที่มา : <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/rooms>

3.2.1.5 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน (Avani River View Three Bed Room Suite)

สำหรับจำนวนผู้เข้าพัก 7 ท่านมีห้องครัวห้องนั่งเล่นและวิวแม่น้ำเจ้าพระยาแบบวิวพาโนรามา มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยระบบ 3G WiFi ฟรี



รูปที่ 3.7 ห้องอวานีริเวอร์วิวสวีทสามห้องนอน

ที่มา : <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/rooms>

3.2.2 ประเภทห้องประชุมสัมมนาและจัดเลี้ยง

3.2.2.1 ห้องแกรนด์บอลรูม

โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (AVANI+ Riverside Bangkok Hotel) เป็นศูนย์รวมการจัดอีเวนต์ครบครันแห่งใหม่ ตั้งอยู่บนชั้น 10 ของโรงแรม โดยมีพื้นที่จัดประชุมและจัดเลี้ยงแบบปรับขนาดได้กว่า 4,500 ตารางเมตร โรงแรมแห่งนี้ยังเป็นที่ตั้งของห้องแกรนด์บอลรูมที่มีขนาดใหญ่และสูงที่สุดในย่านริมแม่น้ำเจ้าพระยา รวมทั้งมีผู้ประสานงานคอยช่วยเหลือและคอยให้คำแนะนำ



รูปที่ 3.8 ห้องแกรนด์บอลรูม

ที่มา : <http://www.businessclass.co.uk/wp-content/uploads/site>

3.2.3 ประเภทห้องอาหารและบาร์

3.2.3.1 ห้องอาหารสกายไลน์ (Skyline)

เป็นอีกหนึ่งความพิเศษของโรงแรมแห่งนี้ สามารถมองเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้อย่างชัดเจน มีการปรุงอาหารแบบสดใหม่จากเตาพร้อมเสิร์ฟให้ถึงที่ มีทั้งแบบบุฟเฟต์ และตามสั่ง เปิดให้บริการทั้ง เช้า กลางวัน เย็น



รูปที่ 3.9 ห้องอาหารสกายไลน์(Skyline)

ที่มา : <https://mgroonline.com/travel/detail/9620000009520>

3.2.3.2 แพนทรี แอท อวานี (Pantry at Avani)

ห้องอาหารจานด่วนของทางโรงแรมซึ่งแขกที่เข้าพักสามารถนำอาหารกลับไปรับประทานบนห้องพักได้อย่างเต็มอิ่มเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



รูปที่ 3.10 แพนทรี แอท อวานี (Pantry at Avani)

ที่มา : <https://www.booking.com/hotel/th/avani-riverside-bangkok-bangkok.th.html>

3.2.3.3 ลอง บาร์ (Long Bar)

สถานที่พักผ่อนและผ่อนคลายที่ลือขบปี่บาร์ ด้วยการตกแต่งแบบอบอุ่นและร่วมสมัย จึงเป็นที่สำหรับผ่อนคลายและพบปะสังสรรค์กับเพื่อนฝูงได้เป็นอย่างดี เวลาเปิดทำการตั้งแต่ 11.00 น. – 23.00 น.



รูปที่ 3.11 ลอง บาร์ (Long Bar)

ที่มา : <https://www.bangkokriver.com/th/place/long-bar>

3.2.3.4 SEEN Restaurant & Bar Bangkok

รูปที่อบาร์ เหนือแม่น้ำเจ้าพระยาดังอยู่ชั้นบนสุดของโรงแรมที่ชั้น 26 และชั้น 27 มีอาหารและดื่มอีกมากมายคอยให้บริการ SEEN Restaurant & Bar Bangkok เปิดให้บริการทุกวันเวลา 18.00 – 01.00 น.



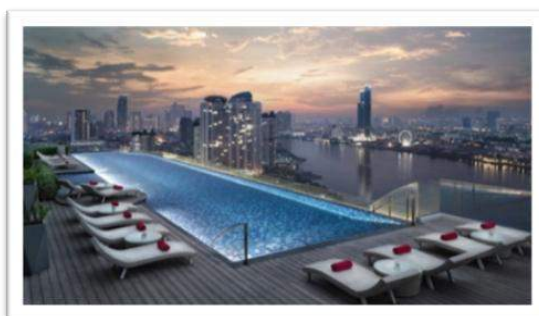
รูปที่ 3.12 SEEN Restaurant & Bar Bangkok

ที่มา : [https://www.venuee.co/spaces/attitude-roof-top-\(outdoor-bar\)](https://www.venuee.co/spaces/attitude-roof-top-(outdoor-bar))

3.2.4 สิ่งอำนวยความสะดวก

3.2.4.1 Infinity pool

ตั้งอยู่ที่บริเวณชั้น 26 สามารถมองเห็นทัศนียภาพที่สวยงาม และสระว่ายน้ำยาว 25 เมตรสามารถมองเห็นวิวกรุงเทพฯ ที่ต่างออกไป และเป็นสถานที่ ที่เหมาะแก่การพักผ่อน



รูปที่ 3.13 Infinity pool

ที่มา : <https://www.facebook.com/avanibangkok/photos>

3.2.4.2 Fitness

สามารถออกกำลังกายแบบมีเทรนเนอร์ส่วนตัวและคลาสโยคะบนชั้นดาดฟ้าริมสระไร้ขอบ

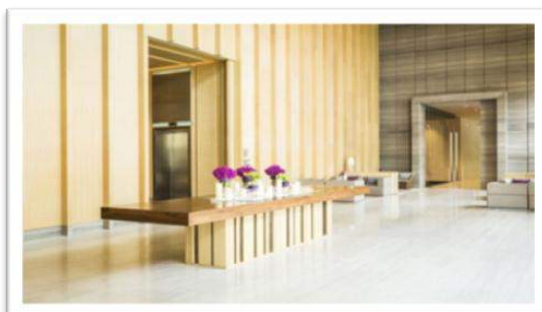


รูปที่ 3.14 Fitness

ที่มา : <https://www.facebook.com/avanibangkok/photo>

3.2.4.3 Concierge and Bell Service

บริการสอบถามเส้นทาง จองตั๋วรถโดยสารเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่ต่าง
บริการรถรับส่งแขกไปสนามบิน หรือบริการขนส่งกระเป๋าขึ้นห้องพัก



รูปที่ 3.15 Concierge and Bell Service

ที่มา : <https://www.avanihotels.com>

3.2.4.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆภายในโรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์กรุงเทพฯ

- ฟรี อินเทอร์เน็ตไร้สายให้บริการในพื้นที่ส่วนกลาง
- ฟรี ที่จอดรถสาธารณะที่โรงแรม
- บริการรถรับ-ส่งสนามบินและสถานที่ต่างๆ
- บริการเรือรับ-ส่ง
- ศูนย์ออกกำลังกาย
- บริการสปาเพื่อสุขภาพ
- บริการนวด
- สระว่ายน้ำ กลางแจ้ง
- ห้องอาหาร
- ศูนย์บริการธุรกิจ
- บริการห้องจัดเลี้ยงและห้องประชุม
- เครื่องถ่ายสำเนาเอกสาร
- แผนกต้อนรับ (24 ชั่วโมง)

3.2.5 สถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่

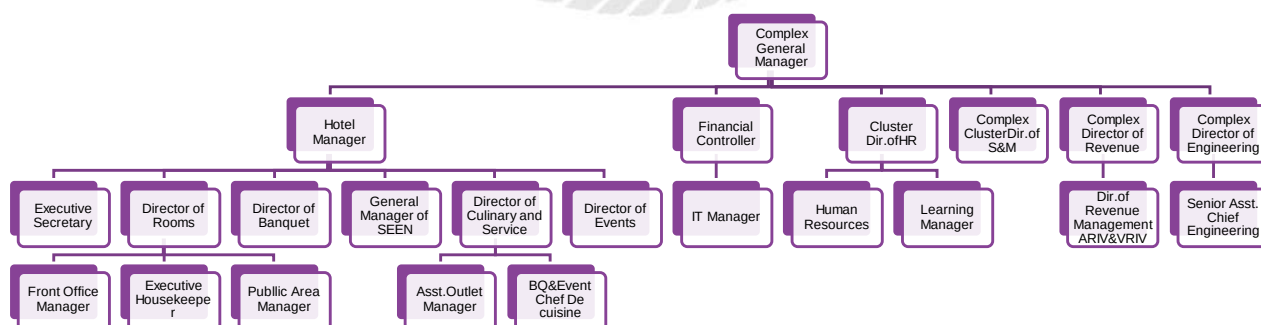
- ริเวอร์ไซด์พลาซ่า
- เอเชียติกเดอะริเวอร์ฟรอนท์
- พระบรมมหาราชวังและวัดพระแก้ว
- วัดโพธิ์
- วัดอรุณราชวราราม (วัดแจ้ง)



รูปที่ 3.16 The riverside Plaza

ที่มา : https://www.tripadvisor.com/Attraction_Review

3.3 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.17 รูปแบบการจัดการองค์การ

ที่มา : Welcome to Minor Hotels Team Handbook

3.4 ชื่อ ตำแหน่งงานและงานที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.18 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล : นางสาว ณัฏฐ์ชฎา เพิ่มศิริพัฒนะ

ตำแหน่งงาน : พนักงานเสิร์ฟ (Waitress)

แผนก : จัดเลี้ยง (Banquet Department)

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : เริ่มตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2562

3.4.1 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

การยื่นให้บริการคอฟฟี่เบรก ก่อนวันที่จัดงานประชุมต้องอ่านใบ BEO เพื่อดูรายละเอียดต่างๆของงานว่างานประชุมนั้นจะจัดขึ้นที่ห้องใดและแขกที่มาร่วมงานมีกี่ท่าน เมื่อทราบรายละเอียดของงานแล้ว ก็จัดเตรียมของต่างๆอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเบรกไปจัดวางที่สเตชันคอฟฟี่ เช่น แก้วกาแฟ ชุบน้ำตาล แก้วน้ำผลไม้ เขี่ยอกไส้ขนมและกล่องชา เมื่อเซตทุกอย่างเสร็จแล้ว ต้องคุมฝาปิดไว้ เมื่อถึงวันงานประชุมค่อยเปิดฝากลุ่มออก การยื่นคอฟฟี่เบรคนั้น ต้องมาเปิดเครื่องกาแฟ เทนมใส่เหยือกก่อนที่แขกจะมาถึงงาน ในตอนเช้าเมื่อแขกมาถึงแขกจะดื่มกาแฟและทานคุกกี้ก่อนเข้าห้องประชุม เมื่อแขกเข้าห้องประชุมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือเตรียมป้ายเมนูอาหาร 30 นาทีก่อนถึงเวลาที่แขกจะออกมาพักเบรก ต้องโทรไปแจ้งแผนกครัวให้นำอาหารว่างและขนมสำหรับเบรควางที่โต๊ะเบรก เมื่ออาหารว่างและ ขนมมาครบแล้วนักศึกษาก็จะวางป้ายชื่อเมนูอาหารป้ายชื่อน้ำผลไม้ต่างๆ ต้องเตรียมทุกอย่างให้พร้อมทั้งเบรกเข้าและบ่าย เมื่อแขกพักเบรกเสร็จเข้าห้องประชุมเรียบร้อยแล้ว นักศึกษาต้องโทรแจ้งแผนกครัวให้มาเก็บอาหารว่างและขนมที่

เหลือ เมื่อเสร็จงานประชุมของแต่ละวันแล้ว ต้องเก็บของทุกอย่างที่นำมาเซทบนสเตชันคอฟฟี่ออกให้เรียบร้อยและล้างเครื่องกาแฟให้สะอาดทุกครั้ง



รูปที่ 3.19 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน

ชื่อ-นามสกุล : นางสาว อนัญญา ปินะกาโน

ตำแหน่งงาน : พนักงานเสิร์ฟ (Waitress)

แผนก : จัดเลี้ยง (Banquet Department)

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : เริ่มตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ.2562

3.4.2 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

คอยเตรียมของสำหรับงานประชุม เมื่อมาถึงตอนเช้าต้องไปเอาดอกไม้ที่ห้องดอกไม้มาวางที่โต๊ะเบรก ทำน้ำผลไม้สำหรับเบรกเช้าและบ่าย จะมีน้ำทั้งเช้าและบ่าย น้ำที่ต้องมีอยู่แล้วมี 2 น้ำ คือ น้ำอัญชันและน้ำแช่ผลไม้ (Infused Water) ส่วนน้ำที่ 3 นั้น เบรกเช้าและเบรกบ่าย ต้องไม่เหมือนกัน เช่นเบรกเช้าเป็นน้ำส้ม เบรกบ่ายก็จะเปลี่ยนเป็นน้ำฝรั่งแทน เมื่อถึงเวลาที่แขกออกมาเบรก ก็จะถือถาดออกไปเดินเคลียงาน แก้วกาแฟ แก้วน้ำผลไม้ที่แขกทานเสร็จ คอยเช็ดเครื่องมือ แก้วน้ำ แก้วกาแฟไปเติมให้เพื่อนที่ยืนสเตชันกาแฟเพราะเพื่อนต้องยืนสแตนบายตลอดจึงต้องมีคนคอยนำของไปเติมให้ เมื่อเสร็จงานประชุมก็จะนำดอกไม้ไปคืนห้องดอกไม้ เข้าไปเคลียห้องประชุม เก็บของเก็บโต๊ะเก้าอี้ให้เหลือแค่ห้องโล่งๆสำหรับเซทงานวันต่อไปหรือพร้อมสำหรับแขกที่จะมาคู่อีกต่อ

3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.20 พนักงาน พี่เลี้ยงในขณะปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล : นางสาว วิศรุตตา อ่อนน้อม

ตำแหน่ง : Captain Banquet

แผนก : จัดเลี้ยง(Banquet Department)

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 3.6.1 กำหนดหัวข้อโครงการและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.6.2 ปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาเรื่องที่เราสนใจว่าสามารถนำมาทำเป็นโครงการได้หรือไม่
- 3.6.3 มองหาสิ่งใหม่ๆและมองหาความน่าจะเป็นไปได้
- 3.6.4 เสนอหัวข้อโครงการอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.6.5 เริ่มขั้นตอนการทำงานและวางแผนการทำงาน
- 3.6.6 ปรึกษาเรื่องโครงการกับที่ปรึกษา
- 3.6.7 จัดส่งโครงการสหกิจกับอาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.6.8 นำเสนอโครงการสหกิจในวันที่กำหนด

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พฤษภาคม 2562	มิถุนายน 2562	กรกฎาคม 2562	สิงหาคม 2562
1. รวบรวมข้อมูลและ บันทึกข้อมูล	←→			
2. ปัญหาและอุปสรรคใน การทำงาน	←→			
3. ปรึกษาพนักงานที่ ปรึกษา		←→		
4. เสนอหัวข้อโครงการ ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา		←→		
5. เริ่มดำเนินการจัดทำ โครงการ		←→		
6. ตรวจสอบความถูกต้องและ แก้ไขงาน		←→		
7. สรุปผลจัดทำเอกสาร ฉบับสมบูรณ์				←→

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดของโครงการ

ระหว่างที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น จึงคิดหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้จัดทำโครงการ “สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ” (Milk N’ Roses Liquid Hand Soap) ขึ้นมา เนื่องจากพบว่าในแต่ละวันมีนมสดเหลือใช้จำนวนมากและดอกกุหลาบ จากงานจัดเลี้ยงต่างๆที่ต้องนำไปทิ้งในทุกๆวันนั้น สามารถนำมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีประโยชน์แก่นักงานได้ ซึ่งคณะผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยลดการทิ้งขยะให้กับทางโรงแรม และเป็นแนวทางในการนำของเหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์กับทางโรงแรมได้

4.2 วัสดุ อุปกรณ์/เครื่องมือในการทำโครงการ

4.2.1 ข้อน

4.2.2 โหล

4.2.3 ขวดเปล่า

4.3 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำโครงการสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

4.3.1 หัวเชื้อสบู่

4.3.2 ผงขี้

4.3.3 ผงฟอง

4.3.4 น้ำ

4.3.5 นม

4.3.6 น้ำกุหลาบ

4.3.7 สารขจัดความมัน

4.4 ขั้นตอนในการทำโรงงาน

4.4.1 นำกลีบกุหลาบไปล้างให้สะอาดและนำไปต้ม เพื่อทำน้ำกุหลาบ



รูปที่ 4.1 ต้มน้ำกุหลาบ

4.4.2 นำนมสดไปต้มให้สุกก่อนนำไปใช้



รูปที่ 4.2 ต้มนม

4.4.3 เทหัวเชื้อสปูเหลวปริมาณ 50 มิลลิลิตร ลงในภาชนะที่จะใช้ผสมสปูเหลว



รูปที่ 4.3 เทหัวเชื้อสปูเหลว

4.4.4 หยดหัวน้ำหอมกลิ่นกุหลาบลงไปผสมกับหัวเชื้อสบู่เหลวแล้วคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.4 หยดหัวน้ำหอมกลิ่นกุหลาบ

4.4.5 เทน้ำกุหลาบที่เตรียมไว้ลงไปผสมกับหัวเชื้อสบู่เหลว แล้วคนให้เข้ากัน น้ำกุหลาบจะช่วยเพิ่มสรรพคุณ สี สัน และ กลิ่นของสบู่เหลว



รูปที่ 4.5 เทน้ำกุหลาบลงไป

4.4.6 เทนมเต็มสีก ปริมาณ 20 มิลลิลิตร ลงไปผสมกับหัวเชื้อสบู่เหลว แล้วคนให้เข้ากัน นมจะช่วยเพิ่มสรรพคุณให้ผิวเนียนนุ่มและคงความชุ่มชื้น



รูปที่ 4.6 เทนมลงไปผสม

4.4.7 ตักสารขจัดความมัน ผงฟอง และผงขี้้น ประมาณ 2-3 ช้อนชา ลงไปผสมกับหัวเชื้อ สบู่เหลว คนส่วนผสมทั้งหมดให้เข้ากัน เพื่อเพิ่มสรรพคุณให้สบู่สามารถขจัดความมัน มีฟองนุ่ม และขี้้นขึ้น



รูปที่ 4.7 เทสารขจัดความมันผงฟองและสารขี้้นลงไปผสมในสบู่

4.4.8 เทน้ำยาใส่ขวดแล้วเป็นอันเสร็จ



รูปที่ 4.8 เทผลิตภัณฑ์เรียบร้อยแล้ว

4.5 การคำนวณต้นทุนในการทำ“สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ” (Milk N’ Roses Liquid Hand Soap)

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบจากการได้ทดลองทำดูครั้งแรก คิคราคาตามส่วนผสม

ลำดับ	วัตถุดิบ	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	คำนวณต้นทุน
1	หัวเชื้อสบู่	50 มิลลิลิตร	110/400 มิลลิลิตร	$50 \times 110/400 = 13.75$
2	ผงขี้	6 กรัม	20/500 กรัม	$6 \times 20/500 = 0.24$
3	สารขจัดความมัน	3 กรัม	70/1000 กรัม	$3 \times 70/1000 = 0.21$
4	ผงฟอง	3 กรัม	29/100 กรัม	$3 \times 29/100 = 0.87$
5	ดอกกุหลาบ	8 ดอก	8 ดอก	ของโรงแรม
6	นม	150 มิลลิลิตร	150 มิลลิลิตร	ของโรงแรม
7	ภาชนะใส่สบู่	1 ใบ	10/1 ใบ	$1 \times 10/1 = 10$
รวม				25.07 ต่อ 1 ขวด

จากตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุนในการทำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนั้นทำให้ทราบว่าปกติทางโรงแรมจะสั่งสบู่เหลวล้างมือมาเป็นแกลลอนในราคา 700 บาท จะใช้ได้ประมาณ 1 สัปดาห์ ถ้าใช้ไปเป็นเวลา 4 เดือนจะมีค่าเท่ากับ 11,200 บาท ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบจะมีต้นทุนเท่ากับ 25.07 บาท ต่อ 1 ขวด (250 มิลลิลิตร) ภายใน 1 สัปดาห์จะต้องใช้ 15 ขวด เป็นราคา 376.05 บาท และถ้าหากทางโรงแรมจะทำการใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบต่อไปอีก 4 เดือนจะมีค่าเท่ากับ 6,016.80 บาท ดังนั้นจึงช่วยลดต้นทุนในการซื้อสบู่เหลวล้างมือของทางโรงแรมไปได้ 5,183.20 บาท

4.6 ผลการปฏิบัติโครงการ

การปฏิบัติโครงการสหกิจศึกษา เรื่อง การใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ (Milk N' Roses Liquid Hand Soap) มีผลการคำนวณดังต่อไปนี้

4.6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสอบถามข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	10	33.33
หญิง	20	66.67
รวม	30	100
อายุ		
20-25 ปี	8	26.67
26-30 ปี	15	50.00
31-40 ปี	7	23.33
รวม	30	100

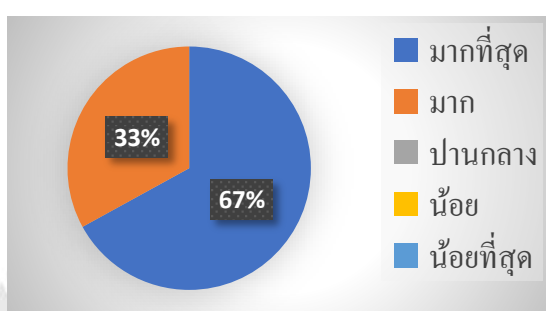
จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 และรองลงมา อยู่ในช่วงอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยสุด อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33

4.6.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการ “การใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ”

(Milk N' Roses Liquid Hand Soap)จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ จำนวนทั้งหมด 30 คน มีผลดังนี้

4.5.2.1 กลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

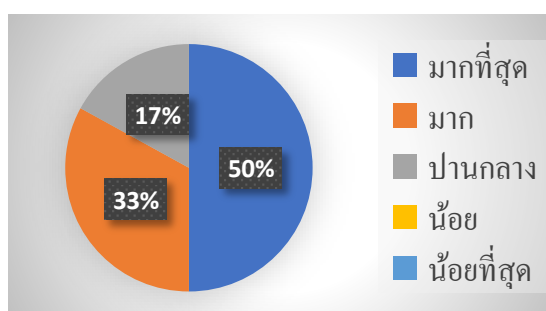
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อกลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และความพึงพอใจระดับมาก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33



รูปที่ 4.9 ความพึงพอใจต่อกลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

4.6.2.2 รูปแบบของบรรจุภัณฑ์

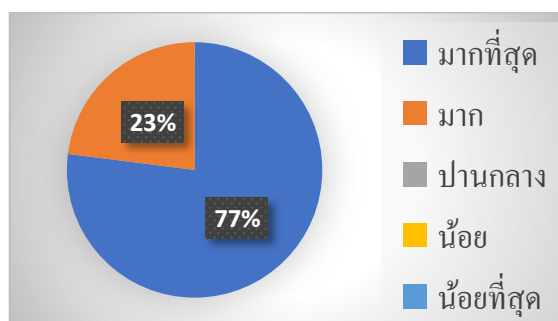
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อรูปแบบของบรรจุภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66



รูปที่ 4.10 ความพึงพอใจต่อรูปแบบของบรรจุภัณฑ์

4.6.2.3 สีสันของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้

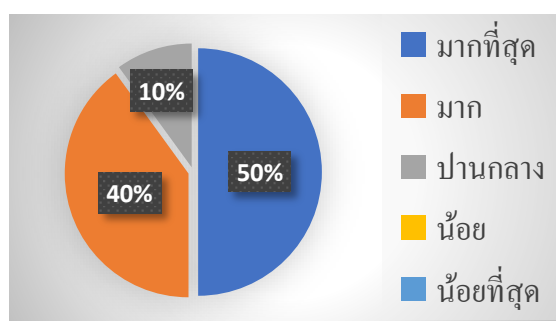
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจ ต่อสีสันของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.66 มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33



รูปที่ 4.11 ความพึงพอใจต่อสีสันของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้

4.6.2.4 ประสิทธิภาพในการทำความสะอาด

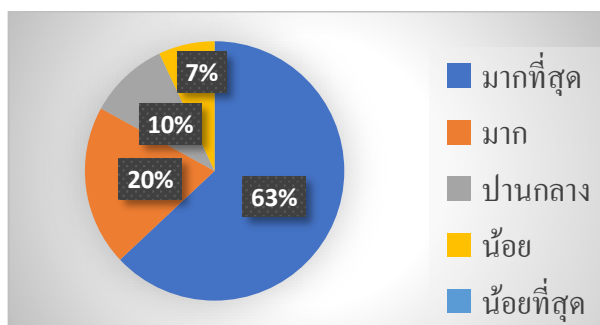
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการทำความสะอาดมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00



รูปที่ 4.12 ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการทำ ความสะอาด

4.6.2.5 ความเข้มข้นของผิวหลังใช้

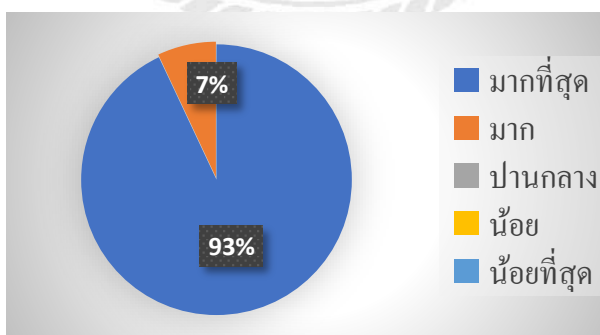
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อความเข้มข้นของผิวหลังใช้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 มีความพึงพอใจระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66



รูปที่ 4.13 ความพึงพอใจต่อความเข้มข้นของผิวหลังใช้

4.6.2.6 ความยาก-ง่ายในการใช้สบู่

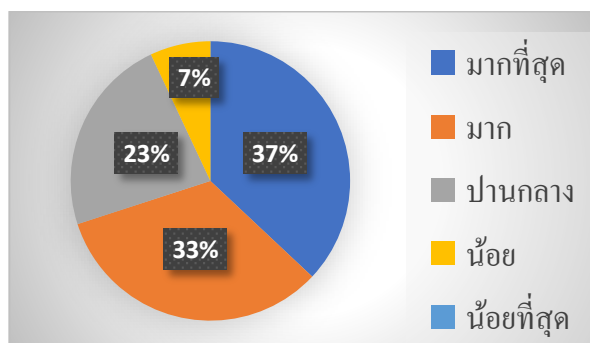
จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อความยาก-ง่ายในการใช้สบู่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66



รูปที่ 4.14 ความพึงพอใจต่อความยาก-ง่ายในการใช้สบู่

4.6.2.7 ความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์

จากการตอบแบบสอบถามของโครงการมีความพึงพอใจต่อความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.66 มีความพึงพอใจระดับมากจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความพึงพอใจในระดับน้อยจำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 6.66



รูปที่ 4.15 ความพึงพอใจต่อความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์

เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจจากคะแนนเฉลี่ย สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ(Milk N' Roses Liquid Hand Soap)โดยใช้เกณฑ์กำหนดความหมายตามขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิด (บุญชม ศรีสะอาด, 2553:82-83)

การวิเคราะห์ข้อมูลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean)ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.3 ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อโครงการ การใช้สบู่เหลวน้ำนมกุหลาบ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ	4.67	0.48	มากที่สุด
2. รูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์	4.33	0.76	มาก
3. สีส้นของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้	4.77	0.43	มากที่สุด
4. ประสิทธิภาพในการทำ สะอาด	4.40	0.67	มาก
5. ความชุ่มชื้นของผิวหลังใช้	4.40	0.93	มาก
6. ความยาก-ง่ายในการใช้สบู่	4.93	0.25	มากที่สุด
7. ความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูป ผลิตภัณฑ์	3.90	0.99	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.49	0.27	มาก

จากตารางที่ 4.3 จากผลการสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อ“สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ” (Milk N’ Roses Liquid Hand Soap) ของผู้ตอบแบบสอบถามจากพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Department) โรงแรมอวานีพลัสรีเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ที่มีผลต่อผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ จากตารางผลสำรวจความพึงพอใจพบว่า ความพึงพอใจต่อความยาก-ง่ายในการใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 และรองลงมาก็คือสีส้นของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และรองลงมาก็คือ กลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และรองลงคือ มาประสิทธิภาพในการทำ ความสะอาด และความชุ่มชื้นของผิวหลังใช้อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.40 เท่ากัน และรองลงมาก็คือ รูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์ที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และ ความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ดังนั้นผลค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อโครงการ เท่ากับ 4.49

จากบทสัมภาษณ์ นางสาววิศรดา อ่อนน้อม พนักงานที่ปรึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สบู่มี
สีทันสวยงาม สามารถนำมาใช้ทดแทนสบู่ที่ให้พนักงานใช้ได้ แต่สำหรับการนำไปให้แขกใช้ ยัง
ต้องศึกษาเรื่องความปลอดภัย และการแพ้ของสารที่ใช้ผลิตสบู่เหล่านี้



บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.1.1. สรุปผลการศึกษา

คณะผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยาม ณ โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ในแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) ทำให้คณะผู้จัดทำได้ทราบถึงการปฏิบัติงานในด้านการให้บริการทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม และจากการที่ได้ปฏิบัติงานทำให้คณะผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหาของความสำเร็จในการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์ จึงได้คิดหาวิธีในการในการแก้ไขปัญหาโดยการนำของที่เหลือใช้ในแต่ละวันมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ เนื่องจากพบว่ามียอดเหลือใช้จำนวนมากและตกทอดจากงานจัดเลี้ยงต่างๆที่ต้องนำไปทิ้งทุกวัน จึงนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ โดยนำสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนี้ไปไว้ที่อ่างล้างมือในห้องน้ำพนักงาน เพื่อให้พนักงานใช้สำหรับล้างมือเพื่อสุขอนามัยที่ดี อีกทั้งยังช่วยลดการทิ้งขยะให้น้อยลง จากขั้นตอนการประเมินผลทางคณะผู้จัดทำได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับพนักงานที่ใช้ผลิตภัณฑ์จริง โดยพนักงานที่ใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบได้ทำแบบสอบถามนี้เป็นจำนวน 30 ชุด

จากผลสำรวจพบว่าการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนั้น พบว่าเป็นเพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเพศชายจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 และรองลงมา อยู่ในช่วงอายุ 20-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยสุดอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.33 และจากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจพนักงาน โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ที่มีต่อโครงการการใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ โดยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.49

5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.1.2.1 คณะผู้จัดทำมีวันหยุดที่ไม่ตรงกันจึงไม่สามารถปรึกษากันได้

5.1.2.2 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สบู่เหลวมากพอเลยเกิดการแก้ไขปรับเปลี่ยนส่วนผสมผลิตภัณฑ์อยู่ตลอดเวลา

5.1.3 การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

5.1.3.1 แบ่งงานและปรึกษาเรื่องงานกันอย่างต่อเนื่องเพื่อที่ทำงานไปทิศทางเดียวกัน

5.1.3.2 หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สบู่เหลวเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ตัวผลิตภัณฑ์สมบูรณ์แบบและน่าใช้

5.1.4 ปัญหาที่พบในกระบวนการทำโครงการ

5.1.4.1 หาซื้อวัตถุดิบการทำสบู่เหลวได้ยากเนื่องจากไม่มีขายตามร้านสะดวกซื้อ

5.1.4.2 ตัวผลิตภัณฑ์สบู่เหลวน้ำมันมูกหาลาบ เกิดการเปลี่ยนสีและตกตะกอนเนื่องจากใส่นมสดๆลงไปโดยไม่ผ่านกระบวนการใดๆ

5.1.5 ข้อเสนอแนะในการต่อยอดของโครงการ

5.1.5.1 ได้ศึกษาหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อหาซื้อวัตถุดิบต่างๆเพื่อที่จะนำมาทำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวน้ำมันมูกหาลาบ

5.1.5.2 ผู้จัดทำได้คิดหาวิธีและศึกษาหาความรู้จากอินเทอร์เน็ตในเรื่องการทำสบู่เหลวเพื่อที่ให้ตัวสบู่อยู่ได้นานที่ขึ้นโดยการนำนมไปต้มให้สุกถึงจะนำมาผสมกับวัตถุดิบต่างๆ

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ผลที่ได้จากการปฏิบัติสหกิจศึกษา

ทางคณะผู้จัดทำได้รับการต้อนรับในการเข้าปฏิบัติงานเป็นอย่างดี สอนงานทุกอย่างตั้งแต่วันแรกจนวันสุดท้าย คณะผู้จัดทำได้เรียนรู้ถึงการทำงานเป็นทีม การให้ความร่วมมือกันช่วยเหลือกัน อยู่ร่วมกันเหมือนครอบครัวและคอยให้คำปรึกษากันอยู่เสมอ ได้เรียนรู้งานด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดคุยกับแขกหลายเชื้อชาติ

ทั้งภาษาพูดและภาษากาย รวมถึงการรับมือในการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ได้มีความคิดในการตัดสินใจเองและลงมือทำเองได้เป็นอย่างดีตามที่เขาคาดต้องการ ได้รู้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบที่ตัวเองได้รับมอบหมายในแต่ละวัน รวมถึงการฝึกความอดทน ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ และความจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงานสหกิจครั้งนี้ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้มากมาย รู้ถึงการวางแผนงาน การแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำความรู้ที่ได้มาไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันและในอนาคตได้

5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 มีปัญหาในการเดินทางไปสถานประกอบการที่ไกลและรถติดทุกวัน

5.2.2.2 ในช่วงอาทิตย์แรกยังรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ โรงแรมไม่มากพอ เลยไม่สามารถตอบคำถามแขกได้

5.2.2.3 ขาดความมั่นใจตัวเองในการพูดคุยกับแขกภายในโรงแรม

5.2.2.4 ทักษะการพูดการสื่อสารภาษาอังกฤษไม่ค่อยชำนาญ

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ต้องมีการวางแผนในเรื่องของเวลาในการเดินทาง

5.2.3.2 ค้นหาและศึกษาข้อมูลของโรงแรมว่าภายในโรงแรมมีอะไรบ้างที่เราควรรู้ เพื่อให้เราสามารถให้ข้อมูลแขกได้อย่างถูกต้องเวลาแขกถาม

5.2.3.3 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ฝึกจำศัพท์ที่แปลก เพื่อได้มีความรู้เพิ่มขึ้น

5.2.3.4 เรียนรู้ศัพท์เพิ่มเติมอยู่ตลอด ระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

บรรณานุกรม

- เคมีภัณฑ์. (ม.ป.ป). สารกันเสีย. เข้าถึงได้จาก. <https://www.chemipan.com/a/th-th/>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ. เข้าถึงได้จาก <https://www.kroobannok.com>
- บริษัทครีมดีเฮ้าส์ไทยแลนด์. (2559). ประโยชน์ของสบู่นมสด. เข้าถึงได้จาก <http://www.cream-dhousethailand.com>.
- ปริทัศน์ สุกรีเขตร. (2556). สบู่เหลว. เข้าถึงได้จาก <https://armouredvehicleslatinamerica.com>.
- แพรวคอตคอม. (2560). ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟเลีย. เข้าถึงได้จาก. <https://www.classicroses.co.uk/rosa-centifolia-shrub-rose.html>.
- เว็บไซต์สุขภาพดี. (2560). ข้อมูลเกี่ยวกับสรรพคุณของกุหลาบ. เข้าถึงได้จาก <https://sukkaphap-d.com>.
- Avanihotels. (ม.ป.ป). แผนที่โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก <https://www.avanihotels.com>.
- Avanihotels. (ม.ป.ป.). โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก <https://www.kenwoodtravel.co.uk/Thailand/Bangkok/avani-riverside-bangkok-hotel>.
- Avanihotels. (ม.ป.ป). ห้องพักโรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก <https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/room/>.
- Kaijeaw. (2558). นมสด. เข้าถึงได้จาก <http://decembertown.com>.
- Sonphistory.net. (2556). ชนิดของสบู่. เข้าถึงได้จาก <http://sweetenmellow.blogspot.com>.





ภาคผนวก ก
ภาพการปฏิบัติงาน



ยื่นให้บริการ Coffee Break ให้บริการ กาแฟ ชา กับแขกที่มาร่วมประชุม



เสิร์ฟกาแฟให้กับแขกที่มาร่วมประชุม



เทน้ำผลไม้ให้กับแขกที่มาร่วมประชุม



ถือถาดเดินเก็บแก้วกาแฟแก้วน้ำและจานที่แขกใช้แล้วไปเก็บหลังบ้าน



นำดอกไม้มาจัดวางที่เคาน์เตอร์กาแฟและโต๊ะในห้องประชุม



ยืนต้อนรับแขกที่มางานในแต่ละวัน เข้าไปทักทายแขกถามไถ่ว่ามางานไหน

และพาแขกไปที่ห้องประชุม เพื่อไม่ให้แขกเข้าห้องผิด



จัดเก้าอี้ในรูปแบบ เรียงเตอร์ และใส่ปลอกเก้าอี้



จัด โต๊ะและเก้าอี้สำหรับงานประชุม ใส่ปลอกเก้าอี้ เตรียมเครื่องเขียน เช่น กระดาษ ดินสอ แผ่นรองแก้ว
แก้วน้ำ ลูกอม โถใส่ลูกอม และขวดน้ำ มาจัดวางบนหน้าโต๊ะ



นำผ้าทั้งหมดในสต็อกผ้าออกมานับและพับให้เรียบร้อยเพื่อเช็คว่าผ้าที่สามารถใช้ได้มีกี่ผืนและที่
ต้องส่งซักมีกี่ผืน แยกผ้าที่ขาดหรือชำรุดออก



ยื่นเครื่องกาแฟ คอยบริการกดชาและกาแฟให้กับแขกหน้าเคาน์เตอร์



จัดห้องประชุมเตรียมอุปกรณ์ ที่ต้องใช้สำหรับงานประชุมเช่น กระดาษ ดินสอ น้ำแก้ว น้ำ และลูกอม
ของทานเล่นวางหน้าโต๊ะอย่างเป็นระเบียบสวยงาม



ใส่ปลอกเก้าอี้สำหรับงานจัดเลี้ยงต่างๆ



รีดผ้าที่ขยับตามโต๊ะภายในห้องที่มีงานประชุม คอยเก็บรายละเอียดทุกครั้งหลังที่จัด โต๊ะจัดเก้าอี้
เรียบร้อยแล้ว



เทน้ำให้กับแขกคอยบริการแขกตลอดเวลา



วางกระดาษและดินสอ สำหรับงานประชุม



ทำความสะอาดตามตู้ต่างๆ และตามหน้าเคาน์เตอร์



ปูผ้าปูโต๊ะสำหรับงานจัดเลี้ยง



พับผ้าเช็ดปากไว้สำหรับวางหน้าโต๊ะ



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

(Milk N' Roses Liquid Hand Soap)

ณ โรงแรมอวานีพลัสริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ฯ

วัตถุประสงค์ การสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ปี
3. ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจผู้ใช้ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจต่อโครงการสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.กลิ่นสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ					
2.รูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์					
3.สีสັນของสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบสวยงามน่าใช้					
4.ประสิทธิภาพในการทำมาสะอาด					
5.ความชุ่มชื้นของผิวหลังใช้					
6.ความยาก-ง่ายในการใช้สบู่					
7.ความคิดสร้างสรรค์ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....

ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา



แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของพนักงานที่ปรึกษาที่มีต่อ “สบู่เหลวล้างมือน้ำนมดอกกุหลาบ”

นักศึกษา : พี่นึกอย่างไรกับสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบที่พวกหนูทำขึ้นคะ?

พนักงานที่ปรึกษา : พี่คิดว่าสบู่สีส้มสวยงามน่าใช้คะ พอได้ลองใช้ก็รู้สึกว่ามันไม่ได้แค่สวยงามแต่ยังทำความสะอาดได้ดีเลยแถมชุ่มชื้นด้วย

นักศึกษา : พี่นึกว่าผลิตภัณฑ์ที่พวกหนูทำขึ้นมาสามารถทดแทนสบู่เหลวล้างมือของโรงแรมได้หรือไม่คะ?

พนักงานที่ปรึกษา : ถ้าสำหรับไว้ให้พนักงานใช้ พี่ว่าสามารถใช้แทนได้เลยนะ เพราะมีกลิ่นหอมแล้วก็ชุ่มชื้นกว่าของโรงแรม แต่ถ้าจะให้แขกใช้พี่ยังไม่แนะนำเพราะห่วงเรื่องความปลอดภัยของแขก กลัวแขกจะแพ้

นักศึกษา : พี่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนี้มากน้อยขนาดไหนคะ?

พนักงานที่ปรึกษา : พี่พอใจมากนะเป็นของที่สามารใช้ประโยชน์ได้จริงแล้วก็ช่วยแก้ไขเรื่องนมที่เหลือใช้ได้อย่างดีเลยแถมลดการทิ้งขยะของโรงแรมได้จริง

จากบทสัมภาษณ์ นางสาววิศรดา อ่อนน้อม พนักงานที่ปรึกษา ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สบู่มีสีส้มสวยงาม สามารถนำมาใช้ทดแทนสบู่ที่ให้พนักงานใช้ได้เลย แต่สำหรับการนำไปให้แขกใช้ ยังต้องศึกษาเรื่องความปลอดภัย และการแพ้ของสารที่ใช้ผลิตสบู่เหลวนี้

.....
(นางสาว วิศรดา อ่อนน้อม)

พนักงานที่ปรึกษา



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ

สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ

(Milk N' Rose Liquid Hand Soap)

ณัฐชуда เพิ่มศิริพัฒนะ

อนัญญา ปิ่นกาโน

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

E-mail: Nutchuda.perm@gmail.com

E-mail: Sonanan40@gmail.com

บทคัดย่อ

โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมที่อยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยาทำให้ได้รับความนิยมนในการจัดงานเลี้ยงและงานประชุมสัมมนาเป็นอย่างมาก จากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนกจัดเลี้ยงนั้น ได้สังเกตเห็นว่าในแต่ละวันมีนมสดเหลือใช้จำนวนมากที่ต้องถูกนำไปทิ้งโดยไร้ประโยชน์ ทางคณะผู้จัดทำจึงเกิดความคิดที่จะนำนมเหลือใช้มาแปรรูปให้เกิดประโยชน์เป็นผลิตภัณฑ์ สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบ โดยนำสบู่เหลวล้างมือนี้ไปไว้ที่อ่างล้างมือในห้องน้ำพนักงาน

เพื่อให้พนักงานใช้สำหรับล้างมือเพื่อสุขอนามัยที่ดี อีกทั้งยังช่วยลดการทิ้งขยะให้น้อยลงอีกด้วย เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการ สบู่เหลวน้ำนมกุหลาบ ทางคณะผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจในการใช้สบู่เหลวน้ำนมกุหลาบ โดย

การแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานในแผนกจัดเลี้ยง จำนวน 30 ชุดผลการประเมินความพึงพอใจได้ค่าเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งโครงการนี้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและยังช่วยลดต้นทุนให้กับองค์กรอีกด้วย

คำสำคัญ : สบู่เหลวล้างมือ น้ำนม กุหลาบ

Abstract

AVANI+ Riverside Bangkok Hotel is located on the Riverside of The Chao Phraya River. This hotel became a famous hotel for seminars and celebration events. We have learned from cooperative education in the Banquet department that a lot of Milk and Roses were leftover daily. So, we worked to transform the milk and the roses that were leftover every day to become a new product, which is Milk N' Roses Liquid Hand Soap.

After completion of result of the Milk N' Roses Liquid Hand Soap project, we distributed 30 sets of satisfaction evaluate survey in the Banquet department. The average number was 4.49, which is in high satisfaction level. So, this project could be the beneficial and also can reduce the cost for the hotel.

Keyword : Milk, Roses, Liquid Hand Soap

ที่มาของปัญหา

เกิดจากที่คณะผู้จัดทำได้เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยสยามเป็นนักศึกษาฝึกงานของแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) และได้รับมอบหมายหน้าที่ในส่วนของการขึ้นให้บริการคอฟฟี่เบรก(Coffee Break) กับแขกที่มาร่วมงานซึ่งในแต่ละวัน คณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นว่าจะมีนมสดเหลือใช้เป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่หมดอายุซึ่งทางแผนกจะทำการทิ้ง เนื่องจากเป็นกฎของทางโรงแรมที่ให้ใช้นมสดวันต่อวันเพื่อความสะดวกใหม่และความปลอดภัยของแขก ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงเกิดแนวคิดที่จะนำนมส่วนที่เหลือใช้นั้นมาทำให้เกิดประโยชน์จึงนำเสนอสบู่เหลวน้ำนมสำหรับใช้ล้างมือขึ้นเพราะเห็นว่าที่อ่างล้างมือจะต้องมีสบู่ล้างมือทุกที่และสบู่ตัวปัจจุบันนั้นไม่มีสรรพคุณในการเพิ่มความชุ่มชื้นเลย แต่สบู่เหลวน้ำนมที่คณะผู้จัดทำนำเสนอ นั้นมีนมเป็นส่วนผสมที่ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นได้ ทางคณะผู้จัดทำจึงช่วยกันคิดค้นสูตรสบู่เหลวน้ำนมขึ้นมาใหม่เพื่อให้มาใช้และแตกต่างจากสบู่อื่นๆซึ่งจากการหาข้อมูล คณะผู้จัดทำค้นพบว่าน้ำดอกกุหลาบมีสรรพคุณที่น่าสนใจมาก เช่น ช่วยลดการอักเสบและยังเป็น

เกราะป้องกันมลภาวะได้อีกด้วย จึงนำมาเป็นส่วนผสมในสบู่เหลวเพื่อเพิ่มสรรพคุณ กลิ่นและสีให้น่าใช้ยิ่งขึ้นอีกทั้งดอกกุหลาบก็หาได้ไม่ยาก เพราะในแต่ละวันเมื่อจบการประชุมหรืองานจัดเลี้ยงดอกไม้ที่ใช้ตกแต่งภายในงานจะถูกนำไปทิ้งเช่นกัน ทางคณะผู้จัดทำจึงคิดว่ามันเป็นการสร้างคุณค่าของเหลือใช้ให้เกิดประโยชน์การสั่งซื้อสบู่และยังช่วยลดจำนวนขยะสดได้อีกทางหนึ่งด้วย

แนวคิดในการทำโครงการ

การทำโครงการเรื่องสบู่เหลวล้างมือน้ำนมดอกกุหลาบมีแนวคิดที่จะใช้วัตถุดิบที่เหลือใช้อย่างนมสดและดอกกุหลาบที่เหลือทิ้ง นำมาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์และสามารถแก้ไขปัญหาที่คณะผู้จัดทำได้พบเจอในขณะที่ปฏิบัติงาน ทางคณะผู้จัดทำจึงได้ทำการหาข้อมูลและสอบถามความคิดเห็นจากพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ทำการรวบรวมเอกสารแนวคิด ทฤษฎีมาเป็นแนวทางในการทำสบู่เหลว น้ำนมกุหลาบ

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

สบู่เหลวล้างมือน้ำนม กุหลาบนี้เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำมาใช้ได้ในชีวิตจริงสบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนี้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีไว้สำหรับให้พนักงานใช้ล้างมือเพื่อสุขอนามัยที่ดี และโรงแรมสามารถลดต้นทุนการจัดซื้อสบู่เหลว และลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรมได้ นอกจากนี้ยังสามารถนำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือน้ำนมกุหลาบนี้ไปต่อยอดสร้างเป็นรายได้หรือนำไปประกอบเป็นอาชีพเสริม

บรรณานุกรม

เคมีภัณฑ์. (ม.ป.ป). สารกันเสีย. เข้าถึงได้จาก.

<https://www.chemipan.com/a/th-th/>.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ**.

เข้าถึงได้จาก. <https://www.kroobannok.com>

บริษัทครีมีดีเฮ้าส์ไทยแลนด์. (2559). **ประโยชน์ของ**

สบู่นมสด. เข้าถึงได้จาก. [http://www.cream-](http://www.cream-dhousethailand.com)

[dhousethailand.com](http://www.cream-dhousethailand.com).

ปริทัศน์ สุกรีเขตร. (2556). **สนุ่เหลว**. เข้าถึงได้จาก

<https://armouredvehicleslatinamerica.com>.

แพรวดอกคอม.(2560).**ดอกกุหลาบพันธุ์เซนติโฟ**

เลีย. เข้าถึงได้จาก.

<https://www.classicroses.co.uk/rosa>

- centifolia-shrub-rose.html.

เว็บไซต์สุขภาพดี. (2560). **ข้อมูลเกี่ยวกับสรรพคุณ**

ของกุหลาบ. เข้าถึงได้จาก

<https://sukkaphap-d.com>.

Avanihotels. (ม.ป.ป). **แผนที่โรงแรมอวานีพลัส ริ**

เวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก

<https://www.avanihotels.com>.

Avanihotels. (ม.ป.ป.). **โรงแรมอวานีพลัส ริเวอร์**

ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก

[https://www.kenwoodtravel.co.](https://www.kenwoodtravel.co.uk/Thailand/Bangkok/avani-riverside-bangkok-hotelhotel)

[uk/Thailand/Bangkok/avani-riverside-](https://www.kenwoodtravel.co.uk/Thailand/Bangkok/avani-riverside-bangkok-hotelhotel)

[bangkok-hotelhotel](https://www.kenwoodtravel.co.uk/Thailand/Bangkok/avani-riverside-bangkok-hotelhotel).

Avanihotels. (ม.ป.ป). **ห้องพักโรงแรมอวานีพลัส ริ**

เวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ. เข้าถึงได้จาก

[https://www.avanihotels.com/th/riverside](https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/room/)

[-bangkok/room/](https://www.avanihotels.com/th/riverside-bangkok/room/).

Kaijeaw (2558). **นมสด**. เข้าถึงได้จาก

<http://decembertown.com>.

Sonphistory.net. (2556). **ชนิดของสนุ่**. เข้าถึงได้จาก

<http://sweetenmellow.blogspot.com>.



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์





ภาคผนวก จ

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



ภาคผนวก ข

ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวณัฏฐ์ชดา เพิ่มศิริพัฒนะ

รหัสนักศึกษา : 5704400359

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 471/158 แขวงค้อกสอไรซอนเพชร

เกษม ถนนเพชรเกษม บางหว้า ภาษีเจริญ กรุงเทพฯ

10160.

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอัญญา ปิ่นกาโน

รหัสนักศึกษา : 5804400058

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 47/63 ซ.ยายละเมียด ถนนสุขภิบาล

บางแค กรุงเทพฯ 10160.



ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวณัฐชดา เพิ่มศิริพัฒนะ

รหัสนักศึกษา : 5704400359

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 471/158 แขวงคอกก้อไรซอนเพชร
เกษม ถนนเพชรเกษม บางหว้า ภาษีเจริญ กรุงเทพฯ
10160.



ชื่อ-นามสกุล : นางสาวณัฏฐา ปิ่นกาโน

รหัสนักศึกษา : 5804400058

ภาควิชา : การโรงแรมและท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 47/63 ซ.ยายละเมียด ถนนสุขุมวิท

บางแค กรุงเทพฯ 10160.