



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน

**Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and
Zambia**

โดย

นายโชคชัย ชันสันเทียะ 5804400062

นายพิสุทธิ มหาวัน 5804400275

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่าซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน

Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and
Zambia

รายชื่อผู้จัดทำ นายโชคชัย ชันสันเทียะ

นายพิสุทธิ มหาวัน

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ศุภัตรา ฮวบเจริญ

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและ
การท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการสอบโครงการ

ศุภัตรา ฮวบเจริญ

อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ ศุภัตรา ฮวบเจริญ)

พนักงานที่ปรึกษา

(คุณ นิธิพล จิตรานนท์)

นางสาว

กรรมการกลาง

(ดร. นันทิรา ภูขาว สนใจ)

นางสาว

ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ : เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน
 หน่วยกิต : 5
 ผู้จัดทำ : นายโชคชัย ชันสันเทียะ
 : นายพิสุทธิ มหาวิน
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ สุภัตรา ฮวบเจริญ
 ระดับ : ปริญญาตรี
 สาขา : การท่องเที่ยว
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2561

บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องเปิดประสบการณ์ ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่ให้กับบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล เพื่อโอกาสขยายฐานลูกค้าและมีโอกาสเพิ่มรายได้ให้แก่บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

ผลการดำเนินงานพบว่า บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ยังไม่มีโปรแกรมในรูปแบบผจญภัย คณะผู้จัดทำจึงสร้างโปรแกรมท่องเที่ยวป่าในอุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า สัมผัสเกมส์ไดว์ในประเทศเคนย่า ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตกในประเทศชิมบับเว ชมน้ำตกวิกตอเรียที่ได้รับการยกย่องจากองค์กรยูเนสโก ให้เป็นหนึ่งในมรดกโลกในประเทศบอตสวานา ล่องเรือแม่น้ำโซเบชมฮิปโปในราคา 175,900บาท/ต่อท่าน เพื่อเป็นโอกาสพัฒนาต่อยอดให้แก่บริษัท ในอนาคต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน พบว่าความพึงพอใจโปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุดที่ 4.53 (มากที่สุด) รองลงมา ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้ ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยวและด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่เท่ากัน 4.40 (มาก)

คำสำคัญ: โปรแกรมทัวร์ ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย

Project Title : Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and Zambia

Credits : 5

Authors : Mr. Chokchai khunsuntear

: Mr. Phisut mahawan

Advisor : Ms. Supattra Huabcharoen

Degree : Bachelor's of Arts

Major : Tourism

Faculty : Liberal Arts

Semester / Academic Year: 3/2018

Abstract

The cooperative education project was entitled "Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and Zambia." The objective of this project was to develop a new tour program for One World Tour and Travel Co. Ltd. to expand the customer base and increase corporate income.

The results indicated that One World Tour and Travel Co. Ltd. still lacked an adventurous tour program. In this regard, the authors initiated and developed the wildlife viewing tour program, in Maasai Mara National Park, to provide tourist experience in the game drives in Kenya, sunset cruise in Zimbabwe, Victoria Falls, a natural UNESCO World Heritage Site in Botswana, and Sobe River cruise to watch Hippos. This tour program costs 175,900 Baht / person. The developed tour program is expected to provide an opportunity to extend business of the company.

By analyzing satisfaction of employees at One World Tour and Travel Co. Ltd., the developed 10-day tour program gained the satisfaction among employees, as it would be beneficial to the company with a mean of 4.53 (highest level), followed by selected hotel/accommodation service, tour program and comprehensive tour details, which had equal mean score of 4.40 (high level).

Keywords: Tour program, Kenya, Zimbabwe, Botswana, Zambia

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง วันที่ 30 สิงหาคม 2562 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน และปฏิบัติงานในอนาคตเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง OPERATION ณ บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตโดยได้รับความร่วมมือจาก บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ได้เรียนรู้และปัญหาที่พบในการทำงานในแผนกต่าง ๆ

โครงการนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากคุณนิธิพล จิตรานนท์ พนักงานดูแลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานต่าง ๆ คุณกมลวรรณ แหวนทองคำ พนักงานที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษาให้ความช่วยเหลือ ทั้งเรื่องการปฏิบัติงานและอื่น ๆ และขอขอบคุณอาจารย์ สุภัตรา สววจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา โครงการนี้ได้คำแนะนำแนวคิดตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอดจนโครงการเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำโครงการคณะผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นายโชคชัย ชันสันเทียะ 5804400062

นายพิสุทธิ มหาวัน 5804400275

27 กันยายน 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ข้อมูลประเทศเคนย่าประเทศซิมบับเวประเทศบอตสวานาประเทศแซมเบีย	3
2.2 สถานที่ท่องเที่ยวที่โดดเด่นและที่พักในประเทศเคนย่าประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานาประเทศแซมเบีย	8
2.3 การจัดทำ Visa	18
2.4 ทฤษฎีการจัดทำโปรแกรมทัวร์	18
2.5 ทฤษฎีการคิดต้นทุนและราคาขาย	20
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อที่ตั้งสถานที่ประกอบงาน	23
3.2 ลักษณะประกอบการ	23
3.3 แผนผังแผนก วันเวลาด์ทัวร์แอนด์ทราเวลจำกัด	29
3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	33
3.5 ชื่อและตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา	35
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	35
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 จัดทำโปรแกรมประเทศเคนย่าประเทศซิมบับเวประเทศบอตสวานาประเทศ แซมเบีย	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.2 การคิดต้นทุนและราคาขาย	43
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงาน	45
4.4 สรุปรายการนำเข้า เปิดประสบการณ์ประเทศ เคนย่า ซิมบับเว แซมเบีย บอตสวานา 10 วัน	46
บทที่ 5 สรุปผลโครงการ	
5.1 สรุปผลโครงการ	47
5.2 สรุปผลและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจ	60
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน	36
ตารางที่ 4.1 อัตราค่าบริการ	43
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	45
ตารางที่ 4.3 สรุปการนำเสนอเพื่อเปิดประสบการณ์ประเทศ	46
เคนย่า ซิมบับเว แคมเบีย บอตสวานา 10 วัน	



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศเคนย่า	4
รูปที่ 2.2 แผนที่ประเทศซิมบับเว	5
รูปที่ 2.3 แผนที่ประเทศบอตสวานา	6
รูปที่ 2.4 แผนที่ประเทศแซมเบีย	7
รูปที่ 2.5 ที่พัก Sunset Beach Resort	8
รูปที่ 2.6 ที่พัก Masai Mara Sopa Lodge	8
รูปที่ 2.7 ที่พัก Sand River Masai Mara	9
รูปที่ 2.8 ที่พัก Best Western Plus Meridian Hotel	9
รูปที่ 2.9 ที่พัก Victoria Falls Hotel	10
รูปที่ 2.10 ที่พัก Shoestrings Backpackers Lodge Vic Falls	10
รูปที่ 2.11 ที่พัก Gweta Lodge	11
รูปที่ 2.12 ที่พัก The Avani Resort	11
รูปที่ 2.13 ที่พัก Fawltty Towers Backpackers	12
รูปที่ 2.14 ที่พัก Jollyboys Backpackers	12
รูปที่ 2.15 น้ำตกวิกตอเรีย	13
รูปที่ 2.16 อุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า	13
รูปที่ 2.17 ทะเลสาบนาอูรู	14
รูปที่ 2.18 หมู่บ้านชาวมาไซ	14
รูปที่ 2.19 ทะเลสาบไนวาซา	15
รูปที่ 2.20 สะพานน้ำตกวิกตอเรีย	15
รูปที่ 2.21 แม่น้ำแซมเบซี	16
รูปที่ 2.22 อุทยานแห่งชาติ โซเบและแม่น้ำโซเบ	16
รูปที่ 2.23 เกาะ Lamu Town	17
รูปที่ 2.24 อุทยานแห่งชาติ Mount Kenya	17
รูปที่ 3.1 แผนที่สถานที่ประกอบการ	23

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

รูปที่ 3.2 โปรแกรมทัวร์ฟรีเมียม	24
รูปที่ 3.3 โปรแกรมทัวร์ยุโรป	25
รูปที่ 3.4 โปรแกรมทัวร์เอเชีย	25
รูปที่ 3.5 โปรแกรมทัวร์ในประเทศ	26
รูปที่ 3.6 โปรแกรมทัวร์ เรือสำราญ	26
รูปที่ 3.7 โปรแกรมทัวร์ มิดเดิ้ลอีส	27
รูปที่ 3.8 โปรแกรมทัวร์ อเมริกา	27
รูปที่ 3.9 โปรแกรมทัวร์ แอฟริกา	28
รูปที่ 3.10 โปรแกรมทัวร์ ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์	28
รูปที่ 3.11 แผนผังตารางแผนก ผู้บริหาร วันเวลาด์ทัวร์	29
รูปที่ 3.12 แผนผังตาราง ขายทัวร์ต่างประเทศ	29
รูปที่ 3.13 แผนผังตาราง ติดต่อประสานงานต่างประเทศ	30
รูปที่ 3.14 แผนผังตารางวิชา	30
รูปที่ 3.15 แผนผังตาราง ฝ่ายจัดตัวเครื่องบิน	31
รูปที่ 3.16 แผนผังตาราง การตลาดและสื่อโฆษณาออนไลน์	31
รูปที่ 3.17 แผนผังตารางแผนก บัญชี	32
รูปที่ 3.18 แผนผังแผนกส่งเอกสาร Messenger	32
รูปที่ 3.19 ผู้ปฏิบัติงาน	33
รูปที่ 3.20 ผู้ปฏิบัติงาน	34
รูปที่ 3.21 Sale Officer	35
รูปที่ 4.1 เคนย่า แอร์เวย์	37
รูปที่ 4.2 Masai Mara Sopa Lodge	38
รูปที่ 4.3 Sheraton Nairobi Airport Hotel	38
รูปที่ 4.4 Victoria Falls Hotel	39
รูปที่ 4.5 อุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า	39

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

รูปที่ 4.6 หมู่บ้านชาวมายา	40
รูปที่ 4.7 ทะเลสาบไนวาซา	40

รูปที่ 4.8 Victoria Fall(ฝั่งซิมบับเว)	41
รูปที่ 4.9 สะพานข้ามแม่น้ำประเทศแซมเบีย	41
รูปที่ 4.10 Victoria Fall(ฝั่งแซมเบีย)	42
รูปที่ 4.11 อุทยานโซเบ	42
รูปที่ 5.1 Braner	60



บทที่ 1

ที่มาและความสำคัญ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวในบริษัททัวร์ต่าง ๆ มีโปรแกรมการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นลักษณะของ Domestic, Inbound และ Outbound ทางบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จึงเสนอทางเลือกอีกหนึ่งช่องทางเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับลูกค้า การท่องเที่ยวนี้เป็นการท่องเที่ยวแบบใกล้ชิดกับธรรมชาติมากขึ้นและเป็นการท่องเที่ยวแบบผจญภัยที่ทางบริษัท จัดโปรแกรมทัวร์นี้ขึ้นเนื่องจากมีความต้องการที่จะขยายฐานลูกค้าให้กว้างขึ้น จุดเด่นของประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานาและแซมเบีย คือ ซาฟารีหนึ่งที่ดีที่สุดในโลก สำหรับการท่องเที่ยวซาฟารีชมความเป็นอยู่ธรรมชาติของสัตว์ป่าสัมผัสความอุดมสมบูรณ์อุทยานแห่งชาติที่เต็มไปด้วยสัตว์ป่าแห่งทุ่งสะวันนา และจะได้สัมผัสกับ BIG FIVE 1.ช้างป่า 2.แรด 3.เสือดำ 4.ควายป่า แอฟริกา(วัวป่าไบซัน) 5. สิงโต อย่างใกล้ชิด ท่องเหนือน่านฟ้า มาไซ มารา บนบอลลูน ท่ามกลางท้องฟ้าเจียบสงบ นั่งชมบอลลูนชมวิวแบบพาโนรามาของท้องทุ่งและฝูงสัตว์ป่า ทานอาหารพื้นเมือง ไนยามา โซฮา อาหารที่ทำจากเนื้อสัตว์เนื้อย่าง มีทั้งบาร์บีคิวเนื้อกวาง เนื้อควาย เนื้อม้าลาย เนื้อยีราฟ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติที่เป็นสิ่งมหัศจรรย์ของโลก ล่องเรือเหนือลำน้ำแซมเบซีซึ่งเป็นแม่น้ำที่ใหญ่เป็นอันดับสองของทวีปแอฟริกาเป็นต้น (กระปุก,2560)

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงสนใจที่จะจัดทำโครงการการท่องเที่ยวประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วันเพื่อเปิดประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวในรูปแบบที่แปลกใหม่มีความหลากหลายเกี่ยวกับธรรมชาติส่องสัตว์ผจญภัยแบบใกล้ชิดและวัฒนธรรมประเพณีต่าง ๆ ที่แปลกใหม่เปิดเส้นทางท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่เพื่อที่จะให้ลูกค้าได้รู้จักประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบียในทวีปแอฟริมากยิ่งขึ้นสัมผัสบรรยากาศการท่องเที่ยวที่มีมนต์เสน่ห์ในรูปแบบใหม่ที่ต่างจากการท่องเที่ยวทวีปยุโรปโดยสิ้นเชิงเหมาะสำหรับกับกลุ่มลูกค้าที่สนใจการท่องเที่ยวท่องเที่ยวเกี่ยวกับธรรมชาติผจญภัยหรือต้องการท่องเที่ยวในรูปแบบที่แปลกใหม่นั่นคณะผู้จัดทำจึงอยากทำโครงการนี้เพื่อที่จะศึกษาข้อมูลต่าง ๆ สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจโดดเด่นโดยเฉพาะประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานาและแซมเบียเพื่อที่จะได้รู้จักประเทศนี้มากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่สนใจในการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่เส้นทางประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน ให้กับบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เพิ่มแนวทางในการท่องเที่ยวโปรแกรมใหม่ให้แก่บริษัท
2. ลูกค้าได้มีตัวเลือกมากขึ้นตอบสนองความต้องการเพิ่มขึ้นที่จะท่องเที่ยว
3. นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลต่างๆในโปรแกรมทัวร์
4. เพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่กลุ่มลูกค้าที่สนใจในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในซาฟารีที่ดีที่สุดในโลก
5. เพื่อเพิ่มกลุ่มลูกค้าให้แก่บริษัท
6. เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้ให้แก่บริษัทและขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดการทำโครงการเรื่องเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานา ประเทศแซมเบีย 4 ประเทศนี้ คณะผู้จัดทำได้ศึกษาข้อมูลเอกสารต่างๆรวบรวมข้อมูลได้ดังนี้

2.1 ข้อมูลประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานา ประเทศแซมเบีย 10วัน

2.2 สถานที่ท่องเที่ยวที่โดดเด่นและที่พักใน ประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว

ประเทศ บอตสวานา ประเทศแซมเบีย 10 วัน

2.3 การจัดทำ Visa

2.4 ทฤษฎีการจัดทำโปรแกรมทัวร์ การจําหน่ายเที่ยว

2.5 ทฤษฎีการคิดต้นทุนและราคาขาย

2.1 ข้อมูลประเทศ เคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานา ประเทศแซมเบีย 10 วัน

สายการบินที่ให้บริการในประเทศเคนย่าจากกรุงเทพไปประเทศเคนย่าหลักๆมีสายการบิน Kenya Airways,สายการบินเอมิเรตส์แอร์ไลน์,สายการบิน กาตาร์แอร์เวย์(สกายสแกนเนอร์2562) จากกรุงเทพไปเคนย่านั้นใช้เวลาประมาณ 9 ชั่วโมง สนามบินเคนย่ามีทั้งหมด 19 สนามบินได้แก่

- ✈ สนามบินมอมบาซา สนามบินนานยูกี สนามบินโลยันกาลานี
- ✈ สนามบินไนโรบี สนามบินแซมบูรู สนามบินคินนา
- ✈ สนามบินคิซุมู สนามบินอุกันดา สนามบินวิฟิงโก
- ✈ สนามบินมาลินดี สนามบินลามู สนามบินเลด แบริงโก้
- ✈ สนามบินมาอาไซมารา สนามบินลอควอร์ สนามบินการิสซา
- ✈ สนามบินอัมโบเชลี สนามบินวาจิริ
- ✈ สนามบินเอลโดเร็ต สนามบินคิทาล

สนามบินประเทศซิมบับเว มีทั้งหมด 3 สนามบิน ได้แก่

- ✈ สนามบินวิกตอเรีย ฟอลล์ สนามบินฮาราเล สนามบินบูลาวาโย

สนามบินประเทศบอตสวานา มีทั้งหมด 1 สนามบิน ได้แก่

- ✈ สนามบิน กาโบโรเน

สนามบินประเทศแซมเบีย มีทั้งหมด 3 สนามบินได้แก่

- ✈ สนามบินลูซากา สนามบินนโดลา สนามบินลิฟวิงสโตน

ข้อมูลประเทศเคนยา

เคนยาคตกเป็นอาณานิคมของอังกฤษตั้งแต่ปี 2438 (ค.ศ. 1895) และได้รับเอกราชโดยสมบูรณ์เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2506 (ค.ศ. 1963) หลังจากนั้น เคนยามีการเลือกตั้งทั่วประเทศขึ้นเมื่อปี 2507 (ค.ศ. 1964) โดยพรรค Kenya African National Union (KANU) ได้รับชัยชนะจากการเลือกตั้ง และมีนายโจโม เคนยัตตา (Jomo Kenyatta) ขึ้นเป็นประธานาธิบดีคนแรกของเคนยา และประกาศให้เคนยาเป็นสาธารณรัฐอยู่ในเครือจักรภพอังกฤษ



รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศเคนยา

ที่มา: <https://www.tieweng.com/2013/11/things-to-know-travel-kenya>

เมืองหลวง กรุงไนโรบี (Nairobi)

ภูมิอากาศ แบ่งเป็น 3 ฤดู คือ ฤดูแล้งตั้งแต่เดือนธันวาคมถึงเดือนมีนาคม อุณหภูมิเฉลี่ย 24 องศาเซลเซียส และฤดูฝนตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนและเดือนพฤศจิกายน อุณหภูมิเฉลี่ย 20 องศาเซลเซียส และฤดูหนาวตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม อุณหภูมิเฉลี่ย 12 - 22 องศาเซลเซียส

ระบอบการปกครอง ประชาธิปไตยแบบสาธารณรัฐที่ใช้ระบบประธานาธิบดี โดยมีประธานาธิบดีที่มาจากการเลือกตั้ง เป็นทั้งประมุขและหัวหน้ารัฐบาล วาระการดำรงตำแหน่ง 5 ปี ดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 2 วาระ ประธานาธิบดีคนปัจจุบัน คือ นายอูซุรุ มูยิกิ เคนยัตตา (Uhuru Muigai Kenyatta) (ตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน 2556) (ชาวมิม, 2558)

ศาสนา ศาสนาคริสต์ นิกายโปรเตสแตนต์ ร้อยละ 47.7 นิกายโรมันคาทอลิก ร้อยละ 23.4

สกุลเงิน ชิลลิงเคนยา

ภาษาราชการ อังกฤษ (English)

ประชากร 48.39 ล้านคน (ปี 2561)

ข้อมูลประเทศซิมบับเว

ชื่อซิมบับเวมาจากคำว่า “Dzimba dza mabwe” ซึ่งแปลว่าบ้านหินใหญ่ในภาษาโชนาชื่อนี้ถูกนำมาจากเกรดซิมบับเวซึ่งเป็นอดีตเมืองหลวงของอาณาจักรเกรดซิมบับเว



รูปที่ 2.2 แผนที่ประเทศซิมบับเว

ที่มา: https://thaienews.blogspot.com/2017/11/blog-post_69.html

เมืองหลวง กรุงฮาราเร (Harare)

ภูมิอากาศ พื้นที่สูงในแถบตะวันออกและทุ่งหญ้าสูงทางตอนใต้จะมีฝนตกมากและอากาศเย็นกว่าพื้นที่ต่ำอุณหภูมิบนทุ่งหญ้าสูงอยู่ระหว่าง 12-13 องศาเซลเซียสในฤดูฝนและสูงถึง 24 องศาเซลเซียสในฤดูร้อนอุณหภูมิในฤดูร้อนแถบหุบเขาแซมเบซีและลิมโปโปอยู่ที่ 32-38 องศาเซลเซียสฤดูร้อนที่มีฝนเริ่มจากปลายเดือนพฤศจิกายน-เดือนมีนาคมฤดูหนาวและแห้งแล้งเริ่มจากกลางเดือนพฤษภาคม-กลางเดือนสิงหาคม

ระบอบการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยแบบสาธารณรัฐเป็นระบบสองสภาโดยมีประธานาธิบดีซึ่งมาจากการเลือกตั้ง เป็นประมุขแห่งรัฐ ดำรงตำแหน่งวาระละ 5 ปีแต่ไม่จำกัดจำนวนวาระ และมีนายกรัฐมนตรีซึ่งมาจากการแต่งตั้งโดยประธานาธิบดี เป็นผู้นำรัฐบาล (ชาวมิม, 2558)

ศาสนา ศาสนาคริสต์นิกายโปรเตสแตนต์ ร้อยละ 74.8 นิกายโรมันคาทอลิกร้อยละ

5.3

สกุลเงิน ดอลลาร์ซิมบับเว

ภาษาราชการ อังกฤษ (English)

ประชากร 14.03 ล้านคน (ปี 2561)

ข้อมูลประเทศ บอตสวานา

ดินแดนนี้เป็นที่อยู่ของชาวบูชแมนมาก่อนที่ชาวยุโรปจะเคลื่อนย้ายเข้ามา ในช่วงทศวรรษ ที่ 19 เกิดสงครามระหว่างชนพื้นเมือง โชนา ที่อาศัยอยู่ใน บัตสวานากับชนเผ่าเดเบเล่ที่อพยพมาจาก อาณานิคมในทะเลทรายกาลาฮารี ความตึงเครียดจากพวกบัวร์ในทรานสวาล พ.ศ. 2429 บอตสวานากลายเป็นดินแดนในอารักขาของอังกฤษเพื่อป้องกันการโจมตีของพวกบัวร์และเยอรมัน ได้รับเอกราช เมื่อ 30 กันยายน พ.ศ. 2509



รูปที่ 2.3 แผนที่ประเทศ บอตสวานา

ที่มา: <http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>

เมืองหลวง กรุงกาโปเรเน (Gaborone)

ภูมิอากาศ แบ่งเป็น 3 ฤดู คือ ฤดูฝน ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม อุณหภูมิเฉลี่ย 28 องศาเซลเซียส และฤดูหนาว ตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนกันยายน อุณหภูมิเฉลี่ย 13-18 องศาเซลเซียส ฤดูร้อน ตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนเมษายน อุณหภูมิเฉลี่ย 27-35 องศาเซลเซียส

ระบอบการปกครอง ประชาธิปไตยแบบสาธารณรัฐที่ใช้ระบบประธานาธิบดี โดยมีประธานาธิบดีที่มาจากการเลือกตั้งเป็นประมุขแห่งรัฐ และหัวหน้ารัฐบาล มีวาระการดำรงตำแหน่ง 5 ปี ดำรงตำแหน่งติดต่อกันไม่เกิน 2 วาระ ประธานาธิบดีคนปัจจุบัน คือ ดร. โมเกวซี เอริก เกียเบตเซเวมา ซิซซี (Mokgweetsi Eric Keabetswe Masisi) (ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561) (ชาวมิม, 2558)

ศาสนา ศาสนาคริสต์ ร้อยละ 79.1 ไม่นับถือศาสนา ร้อยละ 15.2

สกุลเงิน บอตสวานาปูลา

ภาษาราชการ ภาษาอังกฤษ (English) และภาษาสวานา (Setswana)

ประชากร 2.24 ล้านคน (ปี 2561)

ข้อมูลประเทศแซมเบีย

เป็นประเทศที่ไม่มีทางออกสู่ทะเลในภูมิภาคแอฟริกาใต้ มีพรมแดนทางด้านเหนือจรดสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก ทางตะวันออกเฉียงเหนือจรดแทนซาเนีย ทางด้านใต้จรดโมซัมบิกซิมบับเว บอตสวานา และนามิเบีย และทางตะวันตกจรดแองโกลา เดิมมีชื่อว่าโรดีเซียเหนือ ชื่อแซมเบียมีต้นกำเนิดมาจากแม่น้ำแซมบีส



รูปที่ 2.4 แผนที่ประเทศ แซมเบีย

ที่มา: <http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>

เมืองหลวง กรุงลูซากา (Lusaka)

ภูมิอากาศ แบ่งเป็น 3 ฤดูคือ ฤดูหนาว (เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม) อุณหภูมิเฉลี่ย 15-27 องศาเซลเซียส ฤดูร้อน (เดือนกันยายน-พฤศจิกายน) อุณหภูมิเฉลี่ย 27-35 องศาเซลเซียส และ ฤดูฝน (เดือนธันวาคม-เมษายน) อุณหภูมิเฉลี่ย 15-27 องศาเซลเซียส

ระบอบการปกครอง ประชาธิปไตยแบบสาธารณรัฐระบบสภาเดียว โดยมีประธานาธิบดีซึ่งมาจากการเลือกตั้งเป็นประมุขและหัวหน้ารัฐบาล วาระการดำรงตำแหน่ง 5 ปี โดยดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 2 วาระ ประธานาธิบดีคนปัจจุบัน คือ นายเอ็ดการ์ ลังกู (Edgar Lungu) (ชาวมิม, 2558)

ศาสนา ศาสนาคริสต์นิกายโปรเตสแตนต์ ร้อยละ 75.3 นิกายโรมันคาทอลิก

ร้อยละ 20.2

สกุลเงิน ควาซาแซมเบีย

ภาษาราชการ อังกฤษ (English)

ประชากร 16.445 ล้านคน (ปี 2561)

2.2 สถานที่ท่องเที่ยวที่โดดเด่นและที่พัก ประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานา ประเทศแซมเบีย



รูปที่ 2.5 ที่พัก Sunset Beach Resort

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/ke/sunset-beach-resort.th.html>

Sunset Beach Resort ตั้งอยู่ใน Watamu ประเทศเคนย่า มีให้บริการที่พักริมชายหาด 27 กม. จากอุทยานแห่งชาติทางทะเล Watamu และมีสิ่งอำนวยความสะดวกน่านาชนิดเช่นสวนหย่อม, บาร์และบริเวณชายหาดส่วนตัว ที่พักแห่งนี้มีแผนกต้อนรับ 24 ชั่วโมงและห้องอาหาร รีสอร์ทยังมีบริการWiFiแบบเสียเงินรวมถึงบริการรถรับส่งสนามบินแบบเสียเงิน (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.6 ที่พักMasai Mara Sopa Lodge

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/ke/mara-serena-safari-lodge.th.html>

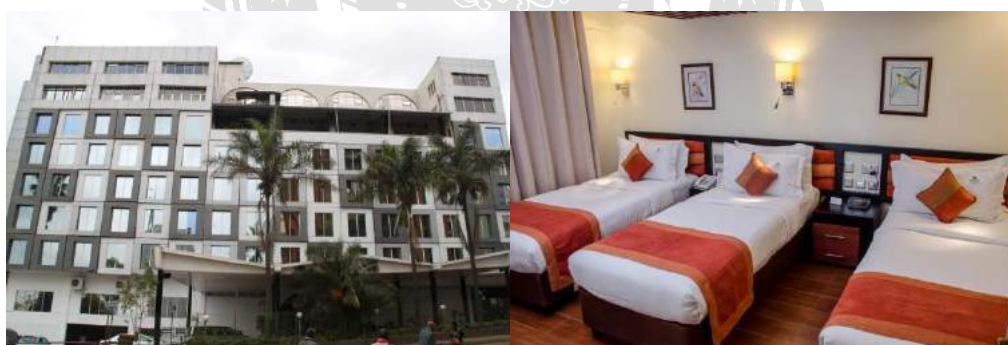
Masai Mara Sopa Lodge ตัวรีสอร์ทตั้งอยู่ในประเทศเคนย่าตกแต่งในสไตล์ศิลปะพื้นเมือง ตัวรีสอร์ทตั้งอยู่ท่ามกลางธรรมชาติ บริเวณเชิงเขาโอลูองเกมส์ (Oloongame Hills) ติดเขตอุทยานแห่งชาติมาไซ มารา มีความสะดวกสบายมาก มีเครื่องปรับอากาศ สระว่ายน้ำ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน (เวดดู,2562)



รูปที่ 2.7 ที่พัก Sand River Masai Mara

ที่มา: <https://www.tieweng.com/tieweng-masaimara-nairobi-kenya/>

Sand River Masai Mara ตั้งอยู่ในประเทศเคนย่า ข้างในตกแต่งแบบคลาสสิกย้อนยุคโดยใช้ไม้เป็นองค์ประกอบหลัก แต่ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกยุคใหม่ไม่ว่าจะเป็น อ่างล้างหน้า โถส้วม พัดลม แต่ไม่มีแอร์เพราะกลางวันคนออกไปซาฟารีอยู่แล้วส่วนเช้าๆและกลางคืนอากาศเย็นถึงหนาวเลย ที่พักนี้จะได้ฟีลแอคเวนเจอร์แบบแอฟริกาและใกล้ชิดกับธรรมชาติอย่างแท้จริงไม่ได้รุกรานธรรมชาติเกินไปเพราะรีสอร์ทนี้ให้ความสำคัญเรื่องการรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างมากเลย (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.8 ที่พัก Best Western Plus Meridian Hotel

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/ke/meridian.th.html>

Meridian Hotel ตั้งอยู่ใน Nairobi ประเทศเคนย่า มีอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wifi) ฟรีในทุกพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ณ ที่พักรวมทั้งบริการตัวและบริการบริการรับฝากสัมภาระ ห้องคิดโทรศัพท์และเครื่องปรับอากาศ มีห้องน้ำส่วนตัว ผู้เข้าพักสามารถอิมมอร์อยกับอาหารท้องถิ่นและอาหารนานาชาติที่ห้องอาหารมีเครื่องดื่มหลากหลายการที่บาร์ (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.9 ที่พัก Victoria Falls Hotel

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/zw/victoria-falls-rainbow.th.html>

Victoria Falls Hotel อยู่ในเมือง วิคตอเรียฟอลส์ประเทศ ซิมบับเว ที่พักแห่งนี้มีบริการระดับโลกดุจดังเซเลบที่ Victoria Falls โดยผู้เข้าพักชอบทำเลของที่นี่มากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับที่พักอื่นๆ ในย่านนี้ มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ห้องน้ำส่วนตัว วิวที่นันทนาการ รับประทานอาหารที่สัมผัสกับธรรมชาติที่งดงามของแอฟริกาแท้ๆ แสงแดดอุ่นๆ ในยามเช้าหมอกจางๆ เป็นการรับประทานอาหารที่ผู้เข้าพักจะไม่มีวันลืมเลย (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.10 ที่พัก Shoestrings Backpackers Lodge Vic Falls

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/zw/shoestrings-lodge-vic-falls.th.html>

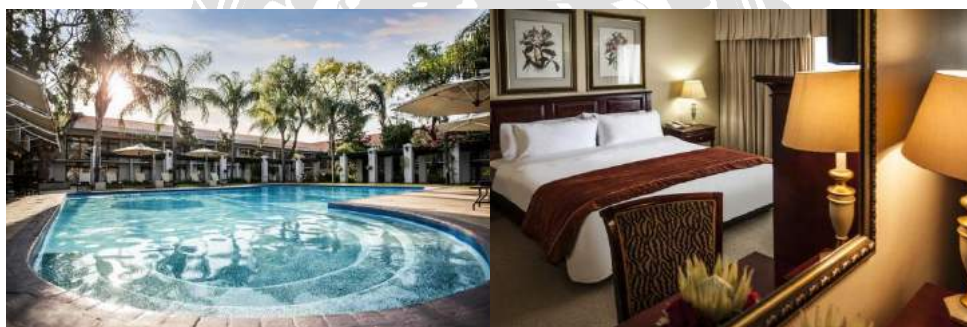
Shoestring Backpackers Lodge Falls วิคตอเรียฟอลส์ประเทศ ซิมบับเว ตั้งอยู่ในน้ำตกวิคตอเรียห่างจากตัวเมืองเพียงไม่มีกิโลและห่างจากน้ำตกไม่ถึง2กม.โฮลเทลมีคาเฟ่บาร์และสระว่ายน้ำกลางแจ้งมีบริการห้องพักเตียงคู่ห้องเตียงแฝดปรับอากาศและห้องพักสำหรับครอบครัวพร้อมห้องน้ำส่วนตัว หอพักมีห้องน้ำรวม (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.11 ที่พัก Gweta Lodge

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/bw/gweta-lodge.th.htm>

Gweta lodge นั้นตั้งอยู่ในประเทศ บอตสวานา เป็นหมู่บ้านที่เงียบสงบของ Gweta มีสระว่ายน้ำกลางแจ้งห้องอาหารและบาร์ในสถานที่และระเบียบงามแดด ที่พักประกอบด้วยกระท่อมที่ได้รับการตกแต่งอย่างมีเอกลักษณ์ซึ่งสร้างขึ้นในสไตล์แอฟริกันดั้งเดิมพร้อมหลังคามุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับจัดบาร์บีคิวและความบันเทิงใน ยามเย็นอีกด้วย (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.12 ที่พัก The Avani Resort

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/bw/gaborone.th.html>

The Avani Gaborone Hotel ตั้งอยู่ใจกลางเมืองหลวงกาโบโรเนประเทศบอตสวานาและห่างจากสนามบินนานาชาติ Gaborone International Airport ที่พักมีคาลิโน สระว่ายน้ำกลางแจ้ง และศูนย์บริการธุรกิจ ห้องพักปรับอากาศคลาสสิกประกอบด้วยโต๊ะโซฟาโทรทัศน์และแต่ละห้องมีห้องน้ำในตัวพร้อมเครื่องใช้ในห้องพักน้ำฟรีและมีห้องอาหารหลายแห่ง ห้องอาหารสไตล์บุฟเฟต์ Savuti Grill ให้บริการสติกและเนื้อย่างรสเลิศ นอกจากนี้ยังมีบาร์อีกหลายแห่งให้บริการค็อกเทลและเครื่องดื่มหลากหลายอีกด้วย (บุ๊คกิ้ง,2562)



รูปที่ 2.13 ที่พัก Fawltly Towers Backpackers

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/zm/fawltly-towers-backpackers.th.html>

Fawltly Towers Backpackers ตั้งอยู่ใน Livingstone ประเทศแซมเบีย มีสระว่ายน้ำกลางแจ้งที่พักแห่งนี้มีบริการรถส่งฟรี และมีอาหารเช้าแบบคอนติเนนตัลให้บริการทุกเช้าที่โรงแรม (บุ๊คกิ่ง, 2562)



รูปที่ 2.14 ที่พัก Jollyboys Backpackers

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/zm/jollyboys-backpackers-livingstone2.th.html>

Jollyboys Backpackers ตั้งอยู่ใน Livingstone ประเทศ แซมเบีย มีอุปกรณ์ทำบาร์ ปีกิวสวนหย่อมโรงแรมแห่งนี้ตั้งอยู่ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลายแห่ง ที่โฮเทลจะได้พบร้านอาหารให้บริการอาหารยุโรป มีสระว่ายน้ำกลางแจ้ง มีโต๊ะปิงปองให้เล่นได้ที่นี่และมีบริการปั่นจักรยานให้เช่าอีกด้วยส่วนสถานที่ (บุ๊คกิ่ง, 2562)



รูปที่ 2.15 น้ำตกวิกตอเรีย

ที่มา: <https://travel.kapook.com/view159347.html>

น้ำตกวิกตอเรีย (Victoria water Falls) ตั้งอยู่ในบริเวณชายแดนประเทศแซมเบียและประเทศซิมบับเว อยู่บนเส้นทางของแม่น้ำแซมเบซี (Zambezi) ถือได้ว่าเป็นน้ำตกที่ยิ่งใหญ่อลังการมากที่สุดในแอฟริกา เพราะมีขนาดความกว้างมากถึง 1,700 เมตร สูงตั้งแต่ 80-108 เมตร ลักษณะของน้ำตกวิกตอเรีย เป็นหน้าผาสูงแบบตั้งฉาก รอบข้างของน้ำตกวิกตอเรียก็จะเต็มไปด้วยผืนป่าสีเขียวขจีธรรมชาติอุดมสมบูรณ์ มีมนตร์เสน่ห์ที่ทำให้น้ำตกแห่งนี้ดึงดูดและนำไปสัมผัสสุด ๆ ด้วยความสวยงามของน้ำตกวิกตอเรียที่นี้จึงได้รับการจดทะเบียนให้เป็นมรดกโลกโดยองค์การยูเนสโก เมื่อปี ค.ศ. 1989 (ทราเวลกระปุก, 2559)



รูปที่ 2.16 อุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา

ที่มา: <https://travelblog.expedia.co.th/ecotourism>

เป็นหนึ่งในแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดใจที่สุดในโลกเป็นซาฟารีแห่งทุงสะวันน่าประเทศเคนย่าขนานแท้ สัมผัสกับบรรยากาศของทุ่งหญ้าแห่งแอฟริกาปราศจากการปรุงแต่ง จากมนุษย์ได้

สตูดิโอของดินแดนอัศจรรย์แห่งนี้ นักรดสัตว์เกมส์ไดร์ฟ (Game Drive) อาจจะได้พบกับ ผู้งวาง,สิงโตเลื้อยดำเลื้อยขาว,ช้าง,แรด,ควายป่า,ม้าลาย (ทราเวลบล็อก,2560)



รูปที่ 2.17 ทะเลสาบนากูรู

ที่มา: <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>

อุทยานแห่งชาตินาคุรู ประเทศเคนย่า ในเซินทรัลเคนย่ามีชื่อเสียงในหมู่นักกระเรียนสีชมพูขนาดใหญ่ นกโหล่ขึ้นมาเหนือทะเลสาบ Nakuru ทะเลสาบโซดาประกอบด้วยหนึ่งในสามของพื้นที่ของสวนสาธารณะก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2504 และได้มีการบันทึกนกอีกกว่า 450 ชนิดรวมทั้งสัตว์ป่าอื่นๆสิงโตเลื้อยขาวและแรดขาวเป็นเพียงบางส่วนของสัตว์ที่คุณอาจเห็นทุ่งหญ้าที่มีพรมแดนติดทะเลสาบไปหน้าผาหินและป่าไม้ (เดอะพราเนตเวิลด์,2562)



รูปที่ 2.18 หมู่บ้านชาวมายาไซ

ที่มา: <http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>

ชนเผ่าพื้นเมืองที่น่ารัก สนุกสนานกับการต้อนรับอย่างเป็นกันเองจากคนท้องถิ่นอีกด้วย หมู่บ้านนี้มีวัฒนธรรมที่แปลก คือ ใครกระโดดสูงที่สุดจะได้เป็นผู้นำ (ชาวมิม,ม.ป.ป)



รูปที่ 2.19 ทะเลสาบไนวาซา

ที่มา: <https://www.bloggang.com/m/viewdiary>

ทะเลสาบไนวาซาประเทศเคนย่า ทะเลสาบน้ำจืด เป็น 1 ใน 2 แห่งของทะเลน้ำจืดในเคนย่าโดยทะเลสาบนี้นั้นตั้งอยู่นอกตัวเมืองไนวาซา ทะเลสาบไนวาซาเป็นทะเลสาบที่ถือว่าเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า ที่มีมากกว่า 400 ชนิดแต่มีจำนวนมากที่สุดในทะเลสาบก็คงจะเป็นฝูงฮิปโปโปเตมัสที่มาอาศัยอยู่ในทะเลแห่งนี้มีจำนวนมากกว่า 1,000 ตัว สามารถล่องเรือทะเลสาบไนวาซา ชมฝูงฮิปโปโปเตมัสได้และยังมีนกชนิดต่างๆมากกว่า 200 ชนิดที่มีสีสันสวยงามแตกต่างกันในแต่ละพันธุ์และหาชมได้ยากมากอีกด้วย (บล็อกแก๊ง,ม.ป.ป)



รูปที่ 2.20 สะพานน้ำตกวิกตอเรีย

ที่มา: <https://www.govivigo.com/ideas>

สะพานน้ำตกวิกตอเรียตั้งอยู่ชายแดนระหว่างประเทศแซมเบียและประเทศซิมบับเวเป็นสะพานมิตรภาพที่เชื่อมต่อระหว่างซิมบับเวและแซมเบีย ตั้งอยู่บนเนื้อแม่น้ำแซมเบซีระหว่างช่องแคบที่สองของน้ำตกสร้างจากเหล็กกล้ามีความยาว 198 เมตร สูง 128 เมตร สามารถข้ามได้ทั้งรถไฟรถยนต์และเดินเท้าความพิเศษของสะพานเส้นนี้นอกจากจะเป็นสะพานที่จะได้สัมผัสละอองน้ำจากน้ำตกนี้แล้วจะได้ชื่นชมกับปรากฏการณ์ Moonbow อย่างใกล้ชิด (โกวิวิโก,ม.ป.ป)



รูปที่ 2.21 แม่น้ำแซมเบซี

ที่มา: <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail>

ล่องเรือแม่น้ำแซมเบซี ที่มีความยาวเป็นอันดับ 4 ของทวีปแอฟริกา มีความยาวกว่า 2,700 กิโลเมตร ไหลผ่านประเทศต่างๆ 6 ประเทศแซมเบีย แองโกลา บอตสวานา ซิมบับเวนามิเบีย ไปสิ้นสุดที่โมซัมบิก ก่อนจะไหลลงสู่มหาสมุทรอินเดีย ได้ดื่มด่ำกับบรรยากาศของอาทิตย์ตกที่กำลังจะลาลับฟ้าท่ามกลางสายลมและทัศนียภาพของสองข้างทาง (แบงค์ค็อกบิสิเนส, ม.ป.ป)



รูปที่ 2.22 อุทยานแห่งชาติโซเบและแม่น้ำโซเบ

ที่มา: <https://www.worldsurprise.com>

ล่องเรือชมสัตว์แห่งลุ่มแม่น้ำโซเบ จะได้สัมผัสกับวิถีชีวิตของสัตว์ตามธรรมชาติที่มาดื่มน้ำและหาอาหารในแม่น้ำโซเบสัตว์ป่าที่สามารถเห็นได้มากมายในแถบนี้ อาจได้พบกับโขลงช้างป่าที่เดินมาลงเล่นน้ำ หรือฝูงสัตว์ต่างๆ อาทิ ฮิปโป จระเข้ นกกินปลานานาชนิดจากการล่องเรือ แม่น้ำโซเบ เป็นสายน้ำที่สำคัญของประเทศบอตสวานาและนามิเบียในเวลาล่องเรือจะได้เห็นอีกฟากฝั่งหนึ่งเป็นดินแดนของประเทศนามิเบีย แม่น้ำโซเบจะไหลบรรจบกับแม่น้ำแซมเบซีนั่นเอง (เวิลด์เซอร์ไพรส์, ม.ป.ป)



รูปที่ 2.23 เกาะLamu Town

ที่มา: <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>

เกาะเล็กๆ ของ Lamu มีเสน่ห์แบบเก่าแก่ประเทศเคนย่า ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็น มรดกโลกทางวัฒนธรรม โดยองค์การยูเนสโก ปี 2001 คุณสามารถมองเห็นประวัติศาสตร์การค้าที่เต็มไปด้วยมนต์ขลังของเกาะได้ในอาคารลักษณะทางสถาปัตยกรรมจากโลกอาหรับยุโรป และอินเดียเป็นที่ประจักษ์ พิพิธภัณฑ Lamu ก็เป็นสถานที่ที่นิยมบนเกาะเช่นกันและสามารถอาบแดดบนชายหาดทรายขาวของเกาะแห่งนี้หรือจิบกาแฟอาราบิก้าในร้านกาแฟท้องถิ่นได้ (เดอะพราเนตเวิลด์,2560)



รูปที่ 2.24 อุทยานแห่งชาติ Mount Kenya

ที่มา: <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>

ยอดเขาเคนย่าในภาคกลางของที่ราบสูงทางตะวันออกของหุบเขาระแหงอันยิ่งใหญ่ อุทยานแห่งชาติยอดเขาเคนย่าเป็นมรดกโลกขององค์การยูเนสโกซึ่งล้อมรอบภูเขาที่สูงที่สุดของประเทศอยู่ที่5,199เมตรและให้สายตาของหิมะในแถบเส้นศูนย์สูตร ทิวทัศน์แตกต่างจากธารน้ำแข็งทะเลสาบและน้ำพุแร่สู่เทือกเขาอัลไพน์ความหลากหลายของพืชและสัตว์อาจจะได้พบกับลงคอปเปอร์ลิงสีขาวและสีดำควายช้างช้างเผือกเสือดาวและหมาใน (เดอะพราเนตเวิลด์,2562)

2.3 การจัดทำ วีซ่า

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า Visa ประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศแซมเบีย ประเทศบอตสวานา (ไม่ต้องแสดงตัว)

1. หนังสือเดินทาง ต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือนนับจากวันที่เดินทางกลับจากเคนย่า และต้องมีหน้าว่างอย่างน้อย 2 หน้า พร้อมสำเนา 3 ชุด เช่นได้รับรองเอกสารด้วย
 2. แบบฟอร์มวีซ่า ที่กรอกข้อมูลครบถ้วน
 3. รูปถ่ายสี ฉากหลังขาว ขนาด 2" จำนวน 2 รูป
 4. รายละเอียดการเดินทาง แผนการท่องเที่ยว (วีซ่าท่องเที่ยว ต้องมี)
 5. ใบจองตั๋วเครื่องบินและสำเนา 3 ชุด
 6. สำเนาใบจองโรงแรม 3 ชุด
 7. สำเนาใบอนุญาตทำงาน (Work permit) สำหรับชาวต่างชาติ
 8. สมุดวัคซีนฉีดไข้อย่างน้อย 2 ครั้ง
 9. จดหมายหรือหนังสือเชิญ จากบริษัท หรือ หน่วยงานในประเทศเคนย่า (วีซ่าธุรกิจ ต้องมี)
 10. จดหมายรับรองการทำงานในประเทศไทย (วีซ่าธุรกิจ ต้องมี)
- (แพนทราเวล, 2560)

2.4 ทฤษฎีการจัดทำโปรแกรมทัวร์

เตรียมความพร้อมในเรื่อง เส้นทางและการประสานการจูงการให้บริการกับผู้ประกอบการ ต่าง ๆ จนถึงการเตรียมการเพื่อ เสนอรายการนำเที่ยวเพื่อขายให้แก่ลูกค้า ดังนี้(พวงบุญหา ภูมิพานิช, 2539)

1. ขึ้นเตรียมเส้นทาง
2. ขึ้นเตรียมรายการ
3. ขึ้นทำกำหนดการ
4. ขึ้นเสนอรายการนำเที่ยวแก่ลูกค้า

1. ขึ้นเตรียมเส้นทาง คือการกำหนดเส้นทางที่จะจัดนำเที่ยว ต้องมีการสำรวจเส้นทาง และศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระยะเวลาในการเดินทาง ความยากง่ายของการเดินทาง เข้าถึง สภาพของเส้นทาง จุดท่องเที่ยว จุดแวะพัก จุดพักรับประทานอาหาร จุดพักรับประทานอาหารและที่พักผ่อน มาตรฐานการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดต่าง ๆ สิ่งดึงดูดใจของนักท่องเที่ยวจุดดึงดูดของสถานที่สำคัญที่ใกล้เคียงแหล่งท่องเที่ยวข้อมูล ทางวิชาการของแหล่ง

ท่องเที่ยวที่แะชม ตลอดจนเรื่องพาหนะที่จำเป็นต้องใช้ในการเดินทางข้อมูล เหล่านี้คือ องค์ประกอบจำเป็นในการจัดนำเที่ยวที่ผู้จัดนำเที่ยวต้องเตรียมการให้พร้อม

2. ขึ้นเตรียมรายการ ในการเตรียมรายการนำเที่ยวผู้จัดนำเที่ยวจะต้องนำข้อมูล ทั้งหมดที่ได้จากการเตรียมเส้นทางมาศึกษาวิเคราะห์และกำหนดสิ่งต่อไปนี้

2.1 วางแผนในเรื่องบุคลากร เป็นการวางแผนแนวทางการจัดรายการนำเที่ยว และเป็น การเตรียมความพร้อมในการจัดนำเที่ยวจัดกำลังคนว่าจะมีบุคลากรในฝ่ายใดบ้างที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายขาย ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายจัดการท่องเที่ยว ฝ่ายยานพาหนะ ฝ่ายการเงิน

2.2 ระยะเวลาในการท่องเที่ยวตามเส้นทางซึ่งอาจเป็นครั้งวันเต็มวันมากกว่า 1 วันจนถึง 1 สัปดาห์หรือมากกว่านั้นการกำหนดระยะเวลานี้จะสัมพันธ์กับการคิดราคาค่าที่พักค่าอาหารและ ค่าอื่น ๆ อีกมากดังนั้นจึงต้องกำหนดให้ละเอียดโดยระบุเป็นวัน เช่น 4 วัน 3 คืน เป็นต้น

2.3 กำหนดกิจกรรมการท่องเที่ยวเช่น จะชมแหล่งท่องเที่ยว ซื้อสินค้าชมการแสดงหรือ พักผ่อนตามอสังหาริมทรัพย์ที่ตรงจุดไหนบ้าง

2.4 กำหนดสถานที่รับประทานอาหาร สถานที่พักแรมตลอดจนสถานบริการต่าง ๆ สำหรับนักท่องเที่ยว

2.5 กำหนดพาหนะที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวในแต่ละจุด เช่น จะเป็น เครื่องบิน- รถ โค้ช, รถโค้ช - เรือ, รถไฟ -รถโค้ช, รถโค้ช -แพหรือต้องใช้ทั้งเครื่องบิน -รถโค้ช - รถตู้-แพเป็นต้น

2.6 ระบุราคาค่าใช้จ่ายตลอดรายการ ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าบริการนำเที่ยว ค่ามัคคุเทศก์ ค่าเข้าชมแหล่งท่องเที่ยว เช่น ค่าผ่านประตู ค่าเข้าชมการแสดง ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เมื่อได้ราคาทุนแล้วให้บวกด้วยผลกำไรที่ต้องการ และรวมภาษี ก็จะได้เป็น ราคา ที่จะเสนอขายแก่นักท่องเที่ยว

2.7 ระบุเงื่อนไขของค่าใช้จ่ายตามรายการ โดยทั่วไปทัวร์เหมาจ่าย อาจไม่รวม ค่าใช้จ่าย บางอย่าง เพื่อให้ราคาขายถูกลงก็ได้ เช่น ไม่รวมค่าภาษีสนามบิน ไม่รวมค่าเข้าชมบางที่ ไม่รวม ค่าอาหารบางมื้อ เงื่อนไขเหล่านี้ควรกาหนดไว้ในกำหนดการเป็นหมายเหตุให้ นักท่องเที่ยวได้ ทราบด้วย

3. ขึ้นทำกำหนดการ กำหนดการเดินทางที่บริษัทนำเที่ยว จัดขึ้นให้กับลูกค้าก็คือ รายการ นำเที่ยวนั่นเอง ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดของการเดินทางการท่องเที่ยวการเข้าที่พัก และอื่น ๆ การจัดทำกำหนดการหรือรายการนำเที่ยวนั้นแมนซินี (Mancini, M. 1990) ได้กล่าวไว้ว่ารายการนำ เที่ยวนั้นมี 2 ชนิด ชนิดแรกสำหรับขายลูกค้า และชนิดที่สองสำหรับผู้นำเที่ยว ในขณะที่ เฟย์(Fay, B.1992) ได้แบ่งรายการนำเที่ยวออกเป็น 3 ชนิด ได้แก่

3.1 รายการนำเที่ยวอย่างย่อ (Summary or Graphic Itinerary) เป็นรายการนำเที่ยวที่เขียนรายการเฉพาะจุดสำคัญ ๆ โดยมากจะเน้นเส้นทางท่องเที่ยว และแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ

3.2 รายการนำเที่ยวสำหรับลูกค้า (Detailed Itinerary) หรืออาจเรียกว่า A Detailed Passenger Itinerary หรือ Passenger Itinerary เป็นรายการนำเที่ยว สำหรับลูกค้า โดยรายการนำเที่ยวชนิดนี้จะมีข้อมูลอย่างละเอียด เพียงพอที่จะให้ลูกค้าทราบได้ว่าจะต้องมีกิจกรรม ระหว่างการท่องเที่ยวอย่างไรบ้างตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดการเดินทางในแต่ละวัน เพื่อให้ลูกค้าได้วางแผนเตรียมตัวสำหรับการเดินทางได้ถูกต้อง

3.3 รายการนำเที่ยวสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Operating Itinerary หรือ Operating Working Itinerary) รายการนำเที่ยวชนิดนี้จะนิยมนำมาจัดทำสำหรับการจัดนำเที่ยวเข้าประเทศ (Inbound Tour) ซึ่งจะเป็นรายการนำเที่ยวที่เขียนเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้นำเที่ยวหรือ พนักงาน ขับริด โดยจะมีข้อมูลที่ค่อนข้างละเอียด โดยอาจจะระบุรายละเอียดของงานเฉพาะจุดสำคัญที่ ผู้ปฏิบัติงานต้องเข้าไปปฏิบัติ ซึ่ง ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับระยะทาง เวลา เที่ยวบิน และการ ติดต่อกับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานที่ท่องเที่ยว ภัตตาคาร ร้านอาหาร โรงแรม ซึ่งจะมี ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ที่จะติดต่อด่วนนอกจากนี้อาจเพิ่มข้อมูล เกี่ยวกับวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ ให้ผู้นำเที่ยวเป็นแนวทางในการประกอบการอธิบายแก่ลูกค้าด้วย

4. ขึ้นเสนอรายการนำเที่ยวแก่ลูกค้า หลังจากรายการนำเที่ยวได้ผ่านการกำหนดเวลา และกำหนดกิจกรรมการท่องเที่ยวมาแล้ว ก็ต้องนำมาออกแบบจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ให้ น่าสนใจ เช่น จัดทำเป็นแผ่นพับ โบรชัวร์ (Brochure) ที่มีสีสันของรูปภาพสถานที่ท่องเที่ยวให้ น่าสนใจ ที่พักแรมรายการนำเที่ยวอ่านแล้วดึงดูดใจนำไปเที่ยว หรือทำในรูปแบบวารสารประจำปี ของบริษัทนำเที่ยว หรือในรูปแบบเว็บไซต์ (WebSite) ที่สวยงามอ่านง่าย หลังจากนั้นก็จัดส่ง หรือเสนอไปยังตัวแทนจำหน่ายการท่องเที่ยวเพื่อเป็นตัวแทนเสนอขายกับนักท่องเที่ยวต่อไป

(อีแอลเอฟเอช,2561)

2.5 ทฤษฎีการคิดต้นทุนและการคิดราคาขาย

1. ค่าใช้จ่ายคงที่ คือค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนที่ต้องใช้จ่ายสม่ำเสมอทุกครั้งที่ในการจัดนำเที่ยว เช่น ค่ามัคคุเทศก์ ค่าเช่ารถโค้ช เป็นต้น

2. ค่าใช้จ่ายแปรผัน คือค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียต่อคน เป็นต้นทุนที่เปลี่ยนแปลงไปในสัดส่วนเดียวกันกับการเปลี่ยนแปลงของจำนวนคน เช่น บัตรโดยสารเครื่องบิน ค่าอาหาร ค่าภาษีสนามบิน ค่าที่พัก และค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ถ้าจำนวนลูกค้ามากขึ้นก็ต้องจ่ายมากขึ้น

3. ค่าใช้จ่ายกึ่งแปรผัน คือค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายคงที่และไม่ใช่ค่าใช้จ่ายที่เปลี่ยนแปลง ค่าใช้จ่ายนี้ จะเพิ่มขึ้นลดลง ตามเหตุการณ์เฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดนำเที่ยว เรียกอีกอย่างว่า ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด

4. ค่าใช้จ่ายพิเศษ คือค่าใช้จ่ายที่คิดพิเศษในกรณีต่างๆ เช่น การคิดค่าโรงแรม ส่วนมากจะคิดจากห้องคู่ โดยลูกค้าจ่ายคนละครึ่งของราคาห้อง หากเป็นห้องพักเดี่ยวลูกค้าจะต้องจ่ายเงินเพิ่ม หรือถ้าต้องการเตียงเสริมเป็นเตียงที่สามก็จะเสียราคาค่าเช่าห้องน้อยกว่าปกติ ค่าใช้จ่ายพิเศษนี้ เป็นค่าใช้จ่ายที่มีไว้สำหรับราคาเด็ก เช่นค่าอาหาร ค่าเข้าชม ที่เก็บในราคาเด็กเป็นต้น(อคาเดมีคอตคอม,2560)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย(ปีพ.ศ. 2562) สิริพรอัมพูน,ศักดิ์ชายพิทักษ์วงศ์ กล่าวถึงการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น 2) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ การท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย 3) การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร จัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย สรุปผลนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญ ภัยและจัดทำคู่มือการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย โดยใช้เทคนิคเดลฟาย(Delphi Technique) ในการพัฒนารูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 คน และใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยว เชิงกีฬาผจญภัย จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยว เชิงกีฬาผจญภัย มีองค์ประกอบ 7 ด้าน 40 รายข้อ คือ 1) ด้านบุคลากร จำนวน 6 ข้อ 2) ด้านงบประมาณ จำนวน 6 ข้อ 3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวก จำนวน 6 ข้อ 4) ด้านการจัด การ จำนวน 6 ข้อ 5)ด้านการตลาด จำนวน 5 ข้อ 6) ด้านการจัดการความเสี่ยง จำนวน 5 ข้อ 7) ด้านประเด็นจริยธรรมในการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัยจำนวน 6 ข้อ ผลการวิจัยมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ และสามารถนำเสนอเป็นคู่มือการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป (ที่มาจาก: ทิธีโอ-เทโจคอตโออาร์จี)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศ (ปีพ.ศ 2560)

นางสาวเมธยา แสนใจยา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมาวี รักรัษฎิพ บทคัดย่อในการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศของคนไทยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัย คือ ประชากรนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยเดินทางท่องเที่ยวไป

ต่างประเทศ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการวิจัยจำนวน 400 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างใช้ค่าทดสอบค่าที (Independent t-test) กับกลุ่ม ตัวอย่างมี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window ข้อมูลพื้นฐานจากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่และร้อยละ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศ จำนวน 400 คน ส่วนมากเป็นนักท่องเที่ยวเพศ หญิง มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศของคนไทย พบว่า ได้รับข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต สถานที่ท่องเที่ยวที่ชื่นชอบ คือ ประเภทแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เหตุผลในการเดินทาง คือ พักผ่อน เหตุผลที่ไปประเทศนั้น ๆ คือ ความสะดวกในการเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจเป็นสิ่งดึงดูดใจในการเดินทาง ใช้บริการจากแหล่งข้อมูลอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เดินทางท่องเที่ยวไปกับครอบครัว มีความถี่ในการเดินทางแล้วแต่โอกาส ใช้ระยะเวลาการท่องเที่ยวโดยส่วนใหญ่ใช้เวลา 5 วัน และทวีปเอเชีย เป็นจุดหมายปลายทาง ในการเดินทางครั้งต่อไป (สไลด์แชร์เน็ต,2560)

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อที่ตั้งของสถานที่ประกอบการทำงาน

ชื่อสถานที่ประกอบการ : วันเวิลด์ทัวร์แอนด์ทราเวลจำกัด

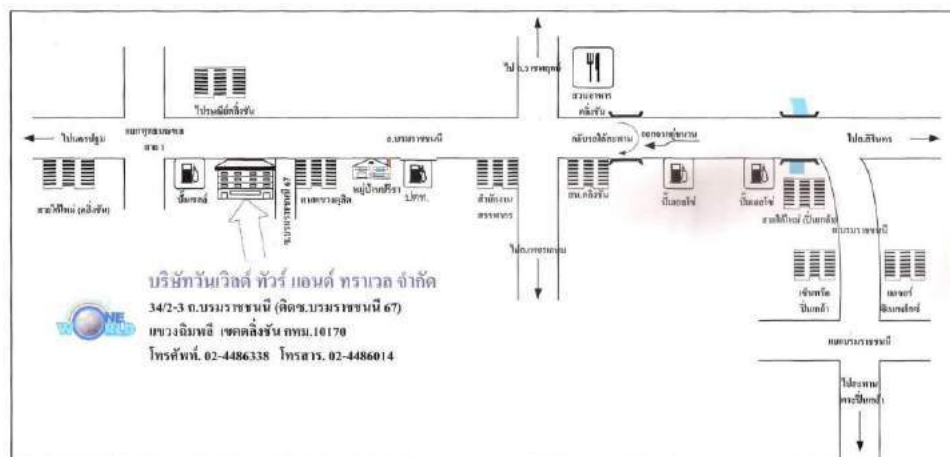
สถานที่ตั้ง : 34/2-3 หมู่ 9 ถ.บรมราชชนนี แขวงจิมพลี เขตตลิ่งชัน
กรุงเทพฯ 10170

เบอร์ติดต่อ : 024486014, 028876491

E-mail : oneworldandtravel@gmail.com

Line : @oneworldtour

แผนที่บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด



รูปที่ 3.1 แผนที่สถานที่ประกอบการ

ที่มา: www.ejobcorner.com

3.2 ลักษณะประกอบการ

บริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ชื่อภาษาอังกฤษว่า ONE WORLD TOUR AND TRAVEL CO. LTD รับจัดทัวร์กรุ๊ปเหมาท่องเที่ยว ทั่วไทย และต่างประเทศ จัดกรุ๊ปแพ็คเกจทัวร์ทั่วโลกคุณภาพดี ราคาพิเศษ สามารถผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิตการเดินทางท่านสามารถดีไซน์รูปแบบการท่องเที่ยวได้ด้วยตัวท่านเอง ด้วยทีมงานคุณภาพและมีประสบการณ์ กว่า 20 ปี สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและรวดเร็ว มีทีมงานกว่า 60 คน และหัวหน้าทัวร์ที่ชำนาญเส้นทางกว่า 40 คน คอยบริการทุกท่านด้วยความจริงใจ ท่านจะประทับใจในการบริการอย่างแน่นอน บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ ขอเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความประทับใจในการ

เดินทางของท่าน ให้วันหยุดของท่านมีความหมายยิ่งขึ้น ทัวยุโรป ทัวอเมริกา ทัวอิตาลีสวิส
ทัวฝรั่งเศส ทัวสวิส ทัวเกาหลี ทัวญี่ปุ่น ทัวสิงคโปร์ ทัวอังกฤษ ทัวฟินแลนด์ ทัว
สแกนดิเนเวีย และประเทศอื่นๆทั่วโลก

3.2.1 โปรแกรมทัวร์บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด มีโปรแกรมทัวร์ที่ใช้บริการ
ดังนี้

1) ทัวร์พรีเมียม

ทัวร์พรีเมียมคือทัวร์แบบ Exclusive Selected คือทัวร์ที่คัดสรรขึ้นจากประสบการณ์การ
เดินทางกว่า 20 ปี ของทีมงาน วันเวิลด์ทัวร์ ตั้งใจคัดเมืองที่น่ารัก เส้นทางที่แสนสวย มาบรรจวง
เรียงให้ท่านได้ใช้เวลาวันหยุดในการท่องเที่ยวเกี่ยวกับคนพิเศษ ของท่านอย่างคุ้มค่าที่สุด ในราคาที่
เหมาะสมกับคุณภาพ ดำเนินทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ สุขภาพและอัธยาศัยดี รถ
โค้ชที่ใช้มีคุณภาพดี อายุรถไม่เกินสามปี โรงแรมที่พักมาตรฐาน 4-5 ดาว เป็นต้น



รูปที่ 3.2 โปรแกรมทัวร์พรีเมียม

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

2) ทัวยุโรป

ทัวยุโรปมีหลายภูมิภาคได้แก่ 1.ยุโรปเหนือ 2. ยุโรป ตะวันออก 3. ยุโรป ตะวันตก 4.
ยุโรปใต้ทัวร์ที่ผู้ให้บริการนิยมมากที่สุด ในโปรแกรมทัวยุโรป คือ สแกนดิเนเวีย(เดนมาร์ก),อิตา
ลีย์ สวิส ฝรั่งเศส,ทัวยุโรปตะวันออก(เชค ออสเตรีย ฮังการี)และ อังกฤษ สก๊อตแลนด์ เวลส์
ไอร์แลนด์ เป็นต้น



รูปที่ 3.3 โปรแกรมทัวร์ยุโรป

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

3) ทัวร์เอเชีย

ทัวร์ทวีปเอเชีย มีอยู่ 3 ประเภท 1. เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 2. เอเชียตะวันออก 3. เอเชียใต้ ตัวอย่างโปรแกรมทัวร์ที่มีบางส่วนเช่น เกาะบาหลี(ประเทศอินโดนีเซีย), เทียนสิน ปักกิ่ง(ประเทศจีน) เวียงจันทน์ มัสการพระบาง วัดเชียงทอง(ประเทศลาว)



รูปที่ 3.4 โปรแกรมทัวร์เอเชีย

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

4) ทัวร์ในประเทศ

โปรแกรมทัวร์ในประเทศไทย บริษัทวันเวิลด์ทัวร์ก็มี มีทุกภาค ตั้งแต่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคกลาง ภาคตะวันตก ภาคใต้ รวมถึงทั้งยังมีแบบบริการแพ็คเกจและกรุ๊ปเหมาอีกด้วย



รูปที่ 3.5 โปรแกรมทัวร์ในประเทศ

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

5) ทัวร์เรือสำราญ

ทัวร์เรือสำราญ มีทัวร์2 ประเภทให้เลือกอาทิเช่น 1.ทัวร์ล่องเรือลาค่า จะมีช่วงระหว่างเดือน พฤษภาคม-กันยายนของทุกปี *รายการพิเศษล่องเรือชมปลาวาฬ ณ จูโน 2.ทัวร์ล่องเรือเมดิเตอร์เรเนียน



รูปที่ 3.6 โปรแกรมทัวร์ เรือสำราญ

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

6) ทัวร์มิดเดิ้ลอีสต์

ทัวร์มิดเดิ้ลอีสต์มี5ประเทศดังนี้ 1.การต้า 2.จอร์แดน 3.อิสราเอล 4.คูไบ 5.อิหร่าน มีกิจกรรมต่างมากมายอาทิเช่น นั่งรถWDตะลุยทะเลทราย, เก็บภาพอนุสาวรีย์ไข่มุก



รูปที่ 3.7 โปรแกรมทัวร์ มิดเดิลอีส

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

7) ทัวร์อเมริกา

ทัวร์อเมริกา สหรัฐอเมริกาเป็นประเทศที่มี 50 รัฐครอบคลุมพื้นที่แถบอเมริกาเหนืออันกว้างใหญ่ มีสถานที่โด่งดังมากมายเช่น ฮาวาย นิวยอร์ก ศูนย์กลางทางการเงินและวัฒนธรรมระดับโลก และเมืองหลวงวอชิงตันดีซี มีนครลาสเวกัสที่มีชื่อเสียงในเรื่องภาพยนตร์ สถานที่ดังกล่าวทางบริษัทยังมีจัดทัวร์อีกด้วย



รูปที่ 3.8 โปรแกรมทัวร์ อเมริกา

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

8) ทัวร์แอฟริกา

ทัวร์แอฟริกา มีประเทศที่ให้ผู้ใช้บริการได้เลือกซื้อตามต้องการเช่น 1.อียิปต์ 2.โมร็อกโก 3.แอฟริกาใต้ 4.โมร็อกโก เป็นต้น



รูปที่ 3.9 โปรแกรมทัวร์ แอฟริกา

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

9) ทัวร์ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์

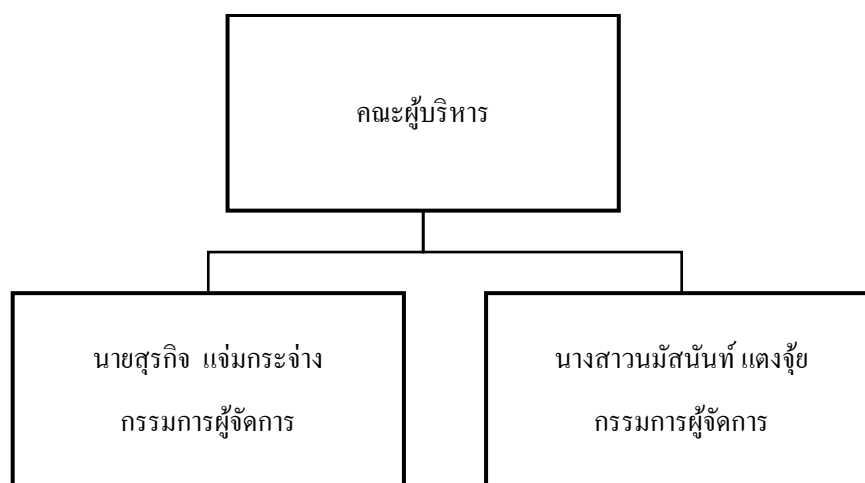
โปรแกรมทัวร์นี้จะนำท่านเดินทางสู่ดินแดน Aotearoa หรือดินแดนแห่งทิวหมอกขาว ชมท้องฟ้าสีคราม และทะเลสาบสีเขียวมรกต สัมผัสบรรยากาศความงดงามตามธรรมชาติ ล่องเรือ มิลฟอร์ด ซาวด์ และชมปลาวาฬ ณ ไคกูรา อย่างใกล้ชิด



รูปที่ 3.10 โปรแกรมทัวร์ ออสเตรเลีย-นิวซีแลนด์

ที่มา: www.oneworldtour.co.th

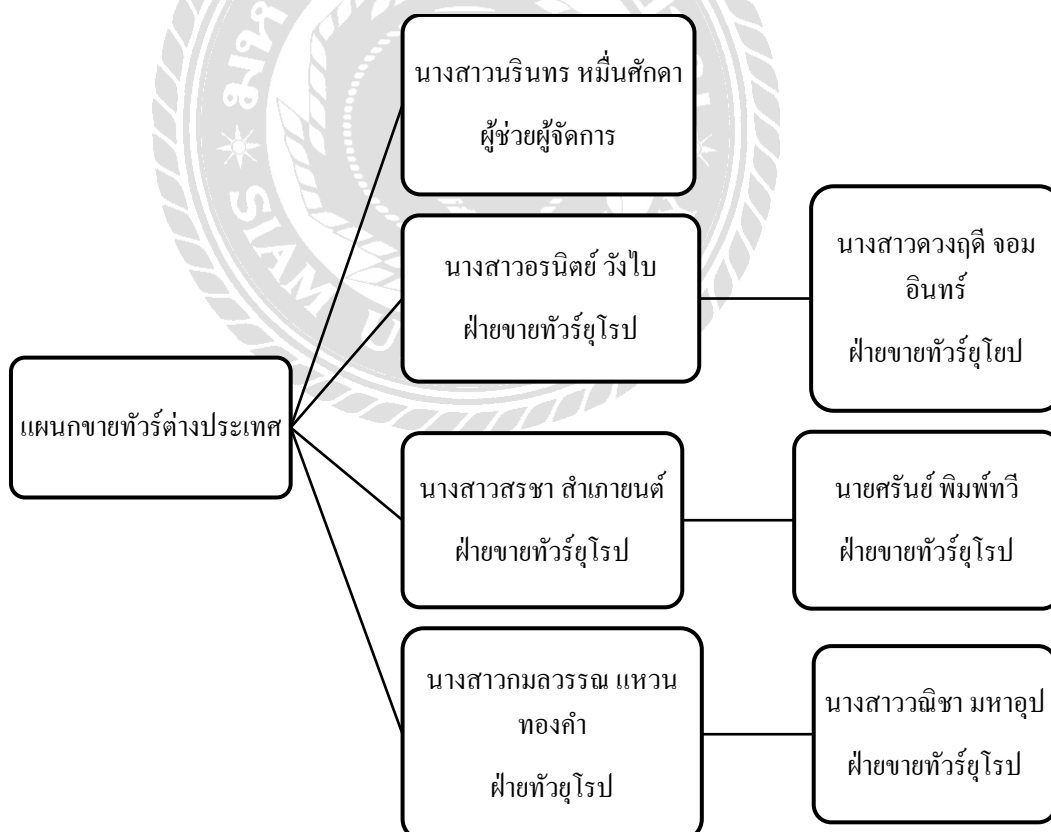
3.3 แผนผังแผนก บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล



รูปที่ 3.11 แผนผังตารางแผนก ผู้บริหารบริษัท

ที่มา : ผู้จัดทำ

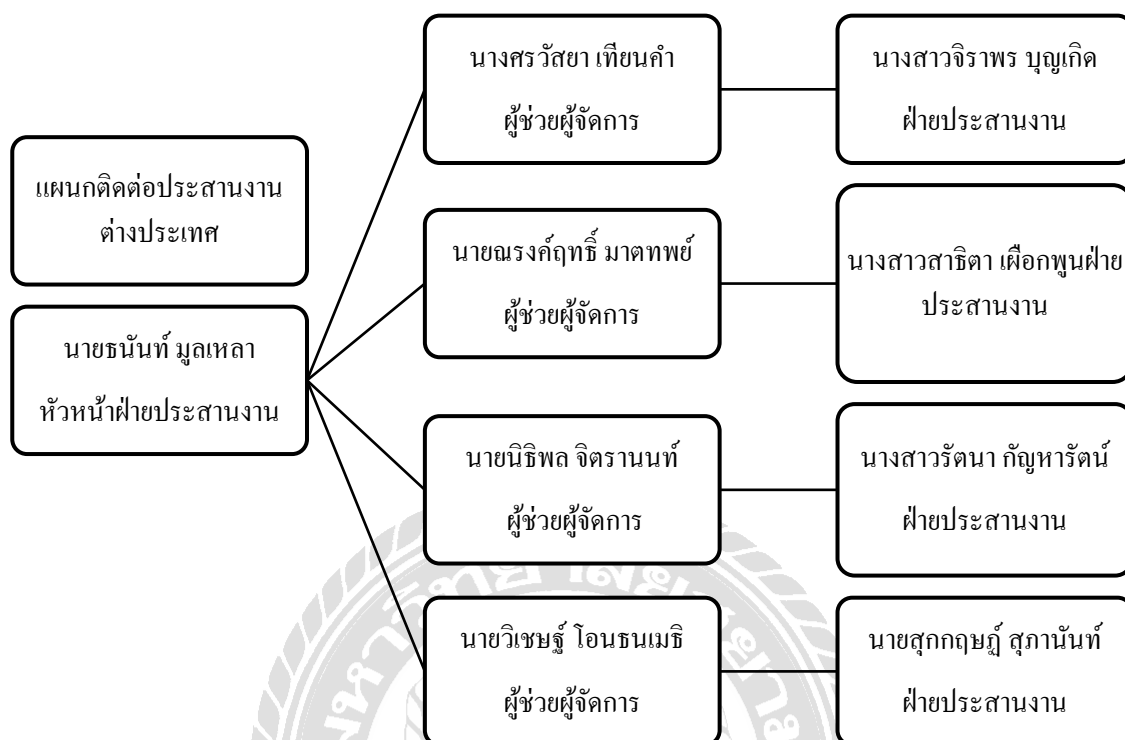
3.3.1 แผนผังแผนก ข่ายทัวร์ต่างประเทศ



รูปที่ 3.12 แผนผังตาราง ข่ายทัวร์ต่างประเทศ

ที่มา : ผู้จัดทำ

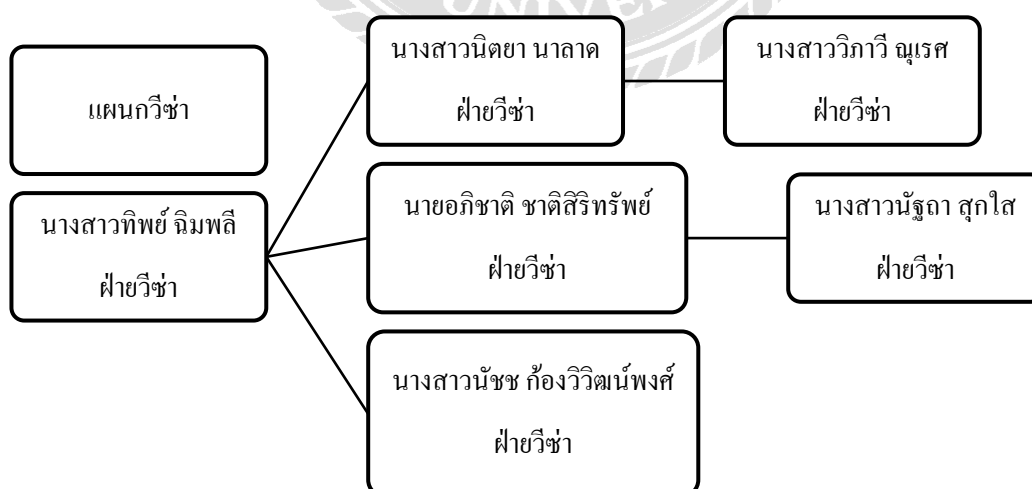
3.3.2 แผนผังแผนก ติดต่อประสานงานต่างประเทศ



รูปที่ 3.13 แผนผังตาราง ติดต่อประสานงานต่างประเทศ

ที่มา : ผู้จัดทำ

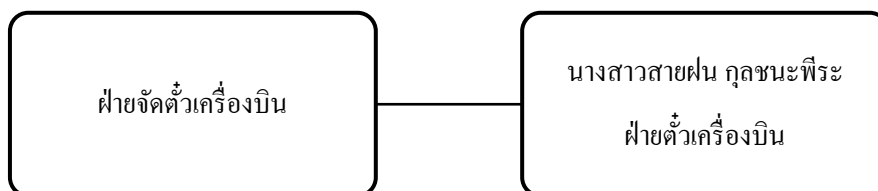
3.3.3 แผนผังแผนก วิชำ



รูปที่ 3.14 แผนผังตาราง วิชำ

ที่มา : ผู้จัดทำ

3.3.4 แผนผังแผนก ฝ่ายจัดตั้งเครื่องบิน



รูปที่ 3.15 แผนผังตาราง ฝ่ายจัดตั้งเครื่องบิน

ที่มา : ผู้จัดทำ

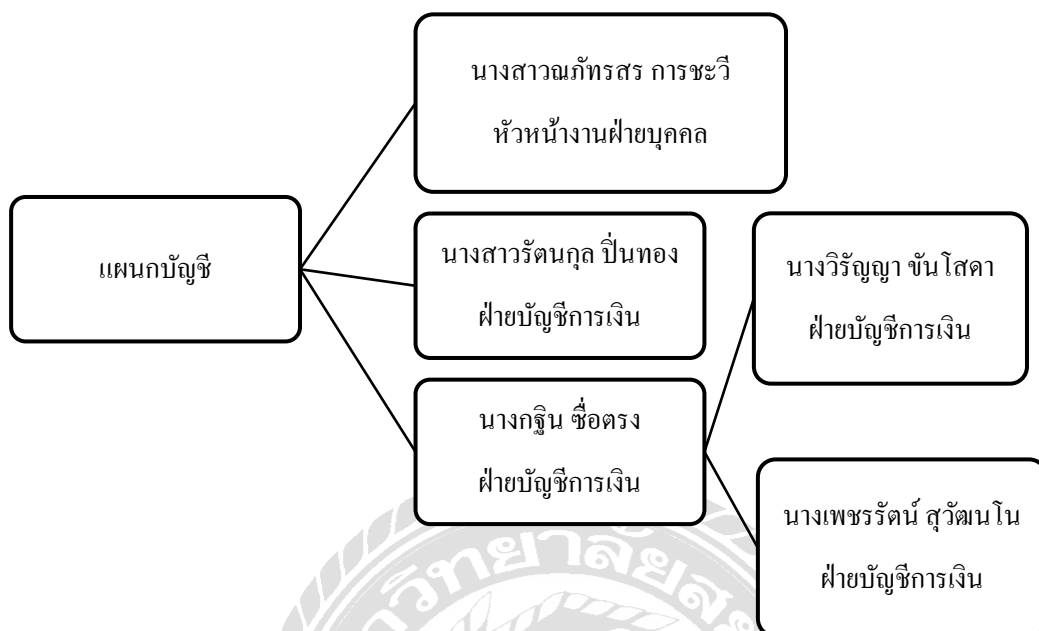
3.3.5 แผนผังแผนก การตลาดและสื่อโฆษณาออนไลน์



รูปที่ 3.16 แผนผังตาราง การตลาดและสื่อโฆษณาออนไลน์

ที่มา : ผู้จัดทำ

3.3.6 แผนผังแผนก บัญชี



รูปที่ 3.17 แผนผังตารางแผนก บัญชี
ที่มา : ผู้จัดทำ

3.3.7 แผนกส่งเอกสาร MESSENGER



รูปที่ 3.18 แผนผังแผนกส่งเอกสาร Messenger

ที่มา : ผู้จัดทำ

3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.19

ที่มา ผู้ปฏิบัติงาน

ชื่อ – นักศึกษาฝึกงาน : นาย พิสุทธิ มหาวิน

ตำแหน่ง/แผนก : Operation

วันเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน: 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 – 30 สิงหาคม พ.ศ. 2562

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- ถ่ายเอกสาร สแกนเอกสาร
- เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม
- ถ่าย Passport และ Visa
- เตรียมแท็กป้ายชื่อ
- ทำป้ายส่งทัวร์
- ส่งทัวร์ลูกค้า
- ตรวจรายชื่อลูกค้าที่พักโรงแรม



รูปที่ 3.20

ที่มา ผู้ปฏิบัติงาน

ชื่อ - นามสกุล : นายโชคชัย ชันสันเทียะ

ตำแหน่ง/แผนก : Operation

วันเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน: 14 พฤษภาคม พ.ศ.2562 – 30 สิงหาคม พ.ศ.2562

ลักษณะงานปฏิบัติ

- ถ่ายเอกสาร สแกนเอกสาร
- เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม
- เตรียมแท็กป้ายชื่อลูกทัวร์
- ทำป้ายส่งทัวร์
- ตรวจรายชื่อลูกค้าที่พักโรงแรม
- จัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ให้ลูกทัวร์
- ออกบูธ
- ตรวจเช็ค Passport
- ส่งทัวร์ ณ สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

3.5 ชื่อและ ตำแหน่งพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.21 Sale Officer

ที่มา : บริษัท วันเวิลด์ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด

ชื่อ-นามสกุล : คุณ กมลวรรณ แหวนทองคำ

ตำแหน่ง : Sale Officer

สถานประกอบการ : บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

- 1) นักศึกษากำหนดหัวข้อโครงการ โดยปรึกษาร่วมกันระหว่างนักศึกษา พนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา
- 2) เสนอหัวข้อโครงการ ไปทางฝ่ายสหกิจศึกษาและการปฏิบัติงานสหกิจ ของมหาวิทยาลัยสยาม
- 3) คิดค้นโปรแกรมทัวร์ให้แก่บริษัทค้นหาเส้นทางใหม่ๆหาสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจให้แก่ลูกค้า
- 4) วิเคราะห์กับพนักงานที่ปรึกษาว่าโปรแกรมทัวร์สามารถขายได้จริงหรือไม่และอาจปรับเปลี่ยนตามพนักงานที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำให้โปรแกรมทัวร์นี้ดียิ่งขึ้นและสามารถขายได้จริง
- 5) สรุปข้อมูล เตรียมเขียนรายงานสรุปผลที่ได้รับเตรียมตัว ส่ง
- 6) นำเสนออาจารย์รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา และส่งรายงานมายังฝ่ายสหกิจศึกษาและการฝึกงานตรวจสอบและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อการ แก้ไขดำเนินโครงการนี้

ตาราง : ขั้นตอนการดำเนินงาน ตารางที่ 3.1

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการดำเนินงาน			
	พ.ศ.2562			
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค
1) ศึกษาข้อมูลถึงปัญหาของสถานประกอบการ	↔			
2) เขียนโครงร่างรายงาน	↔	↔		
3) กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูล		↔		
4) เก็บรวบรวมข้อมูล		↔		
5) การวิเคราะห์ข้อมูล			↔	
6) สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน			↔	
7) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา			↔	
8) สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน				↔

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงาน

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาอย่างรอบครอบแล้วจึงได้เปิดเส้นทางใหม่ คือ เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แคมเบีย สัมผัสประสบการณ์ของสัตว์ป่าอย่างแท้จริง และเรียนรู้วัฒนธรรมวิถีพื้นเมือง พบกับกิจกรรมที่โด่งดัง คือ เกมสัไครว์ เพื่อสัมผัสกับ Big Five เป็นกิจกรรมท่องเที่ยวสัตว์ป่า เป็นเวลา 10 วันมีรายละเอียดดังนี้

4.1 จัดทำโปรแกรมประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แคมเบีย 10 วัน

4.2 การคิดต้นทุนและราคาขาย

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัทวันเวิลด์ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แคมเบีย 10 วัน

4.4 สรุปการดำเนินงาน

4.1 จัดทำโปรแกรมประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แคมเบีย

การจัดทำโปรแกรมต่างๆพนักงานที่เลี้ยงและคณะผู้จัดทำได้เลือกองค์ประกอบต่างๆดังนี้

4.1.1 สายการบิน เคนย่า แอร์เวย์



รูปที่ 4.1 เคนย่า แอร์เวย์

ที่มา: <https://www.google.com/>

เหตุผลที่เลือกสายการบินเคนย่า แอร์เวย์เนื่องจากสายการบินนี้เป็นสายการบินที่บินตรงจากสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิประเทศไทยถึงกรุงไนโรบีประเทศเคนย่า โดยตรงจึงสะดวกต่อการเดินทาง

4.1.2 ที่พักที่เลือกใช้

Masai Mara Sopa Lodge



รูปที่ 4.2 Masai Mara Sopa Lodge

ที่มา: <https://wetu.com>

เหตุผลที่เลือกสถานที่พักนี้ ตั้งอยู่ใกล้กับอุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า 45 km ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง 30 นาที อีกทั้งที่พักมีความสวยงาม สัมผัสกับธรรมชาติมากที่สุด

Sheraton Nairobi Airport Hotel



รูปที่ 4.3 Sheraton Nairobi Airport Hotel

ที่มา: <https://www.guestreservations.com/>

เหตุผลที่เลือก โรงแรมนี้ตั้งอยู่ภายในสนามบินเคนย่า สะดวกในการเดินทางในวันถัดไป ของโปรแกรมทัวร์ และมีระดับ 4 ดาว

Victoria Falls Hotel



รูปที่ 4.4 Victoria Falls Hotel

ที่มา: <https://www.booking.com>

เหตุผลที่เลือก โรงแรมนี้มีความใกล้ชิดธรรมชาติมาก และใกล้กับน้ำตก Victoria Fall เพียง 3km ใช้เวลาเดินทาง 7 นาที

4.1.3 สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศเคนย่า

อุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า



รูปที่ 4.5 อุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า

ที่มา: <https://travelblog.expedia.co.th/>

เหตุผลที่เลือกสถานที่ท่องเที่ยวนี้ หากเป็นการท่องเที่ยวในประเทศเคนย่า อุทยานแห่งนี้คือจุดเด่นของประเทศ ที่มี The Big 5 ได้แก่ สิงโต ช้าง ความป่า เสือดาว และแรด ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงระดับโลก จึงเป็นไฮไลท์สำหรับโปรแกรมนี้

หมู่บ้านชามาไซ



รูปที่ 4.6 หมู่บ้านชามาไซ

ที่มา: <https://www.google.com/>

เหตุผลที่เลือก หมู่บ้านแห่งนี้เป็นหมู่บ้านที่ตั้งอยู่ในอุทยานซึ่งมีมาก่อนที่จะเกิดเป็นอุทยานสามารถเรียนรู้วัฒนธรรมพื้นเมืองได้จากหมู่บ้านนี้ไม่ว่าจะเป็นการล่าสัตว์ ความเป็นอยู่และพิธีกรรมต่างๆ

ทะเลสาบไนวาซา



รูปที่ 4.7 ทะเลสาบไนวาซา

ที่มา: <https://www.bloggang.com/>

เหตุผลที่เลือก อยากให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสทุกการเดินทาง ทั้งทางบก ทางอากาศและทางน้ำ ซึ่งสถานที่นี้จะนำนักท่องเที่ยวล่องเรือชมฮิปโปโปเตมัส ที่มีจำนวนมากกว่า 1,000 ตัว

4.1.4 สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศซิมบับเว

Victoria Fall(ผั่งซิมบับเว)



รูปที่ 4.8 Victoria Fall(ผั่งซิมบับเว)

ที่มา: <https://pixabay.com>

เหตุผลที่เลือก น้ำตกนี้เป็นน้ำตกที่สูงที่สุดในโลกผั่งซิมบับเว เป็นมรดกโลก ได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในเจ็ดสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของโลก จากองค์การยูเนสโก

4.1.5 สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศแซมเบีย

สะพานข้ามแม่น้ำประเทศแซมเบีย

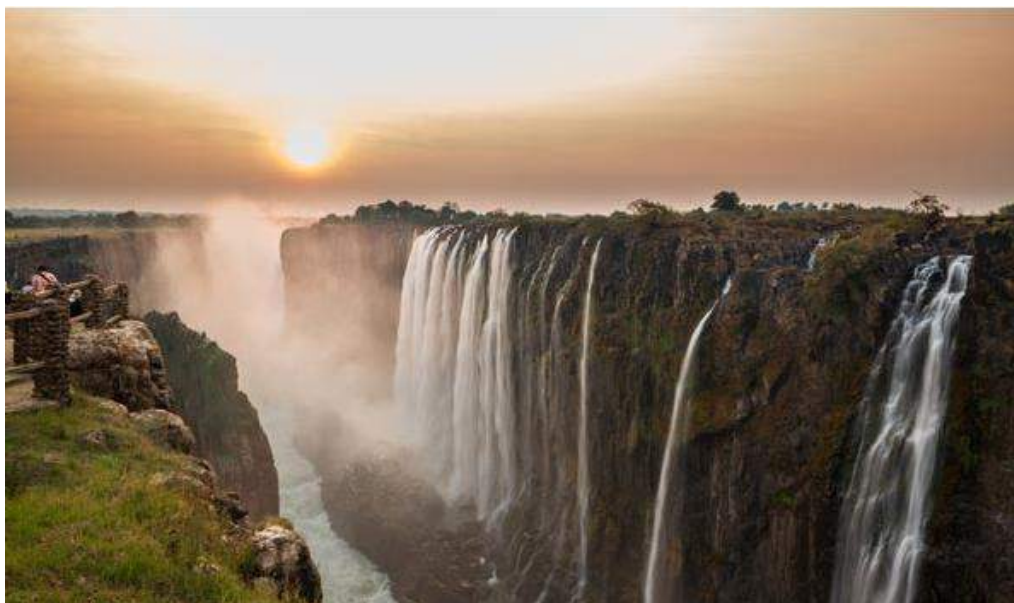


รูปที่ 4.9 สะพานข้ามแม่น้ำประเทศแซมเบีย

ที่มา: <https://travel.mthai.com>

เหตุผลที่เลือก เป็นสะพานข้ามฝากรหว่างประเทศซิมบับเว และประเทศแซมเบีย เป็นสะพานที่ใช้เป็นเส้นทางการเดินทางและมีความสวยงามและกิจกรรมบันจี จัม ระหว่างการเดินทาง

Victoria Fall(ฝั่งแซมเบีย)



รูปที่ 4.10 Victoria Fall(ฝั่งแซมเบีย)

ที่มา: <https://travel.kapook.com/>

เหตุผลที่เลือก เป็นสถานที่ที่ติดกันแต่หากเปลี่ยนฝั่งก็จะเห็นมุมมองที่แตกต่างกัน

4.1.6สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศบอตสวานา

อุทยานโซเบ



รูปที่ 4.11 อุทยานโซเบ

ที่มา: <https://travel.mthai.com>

เหตุผลที่เลือก อุทยานแห่งนี้เป็นอีกหนึ่งอุทยานที่มีพื้นที่มาก เป็นแหล่งรวมฝูงสัตว์ใหญ่นานาชนิด และเป็นอีกหนึ่งอุทยานที่จะเล่นGame Drive

4.2 การคิดต้นทุนและราคาขาย

ตารางที่ 4.1 อัตราค่าบริการ

อัตราค่าบริการ				
ออกเดินทางช่วง	ผู้ใหญ่พัก ห้องละ 2 ท่าน	เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (มีเตียงเสริม)	พักท่านเดียว / ห้อง จ่ายเพิ่ม
09-18 ส.ค. 2562	175,900	175,900	171,900	47,900
13-22 ก.ย. 2562	172,900	172,900	168,900	47,900
11-20 ต.ค. 2562	172,900	172,900	168,900	47,900
15-24 พ.ย. 2562	172,900	172,900	168,900	47,900
27 ธ.ค.-05 ม.ค. 2563	172,900	172,900	168,900	47,900
ต้องการเดินทางโดยชั้นธุรกิจ Business Class กรุณาสอบถามราคาเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ				

อัตราค่าบริการนี้รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ กรุงเทพฯ-ในโรบี-กรุงเทพฯ//ในโรบี-วิกตอเรียฟอลล์//ลิฟวิ่งสโตน-ในโรบี(หรือสลับก่อนหลัง)
- ค่ารถปรับอากาศนำเที่ยวตามระบุไว้ในรายการ พร้อมคนขับรถที่ชำนาญเส้นทาง
- โรงแรมที่พักตามระบุหรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลเทศกาลแพร่หรือการประชุมต่างๆ อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนย้ายเมือง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก
- ค่าธรรมเนียมในการขึ้นวีซ่า ทั้งสี่ประเทศ เคนย่า, ซิมบับเว, แซมเบีย, บอตสวานา (ไม่ต้องแสดงตัว)
- ค่าอาหารที่ระบุในรายการ ให้ท่านได้ชิมอาหารอาหารท้องถิ่นสลับอาหารเอเชีย
- ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์นำเที่ยวให้ความรู้ และคอยดูแลอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
- ค่าทิปคนพนักงานขับรถ และไกด์ท้องถิ่นตลอดเส้นทาง
- ค่าพนักงานยกกระเป๋า ณ โรงแรมที่พัก

- ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทางวงเงินท่านละ 1,000,000 บาท

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์ ค่าซักรีด ค่าเครื่องดื่มและอาหารนอกเหนือจากที่ระบุในรายการ
- ค่าฝากคืนของภาษีน้ำมันที่ทางสายการบินแจ้งเปลี่ยนแปลงกะทันหัน
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ วันละ 100 บาท (หากท่านประทับใจในการบริการ)

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการชำระเงิน

- กรุณาจองล่วงหน้าพร้อมชำระงวดแรก **60,000** บาท ก่อนการเดินทาง พร้อมแฟกซ์สำเนาหน้าหนังสือเดินทาง Passportมายังบริษัท และค่าใช้จ่ายส่วนที่เหลือกรุณาชำระก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 14 วันมิฉะนั้นจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางก่อนล่วงหน้า 10 วัน ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อไม่สามารถทำกรุ๊ปได้อย่างน้อย 20 ท่าน และหรือ ผู้ร่วมเดินทางในคณะไม่สามารถผ่านการพิจารณาวิชาได้ครบ 20 ท่าน ซึ่งในกรณีนี้ ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินให้ทั้งหมดหักค่าธรรมเนียมวิชา หรือจัดหาคณะทัวร์อื่นให้ ถ้าท่านต้องการ
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็น สุดวิสัย จนไม่อาจแก้ไขได้ และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสียหรือได้รับบาดเจ็บ ที่นอกเหนือความ รับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์และเหตุสุดวิสัยบางประการ เช่น การนัดหยุดงาน ภัยธรรมชาติ การจลาจล ต่างๆ
- เนื่องจากรายการทัวร์นี้เป็นแบบเหมาจ่ายเบ็ดเสร็จ หากท่านสละสิทธิ์การใช้บริการใดๆ ตามรายการ หรือถูกปฏิเสธการเข้า และออกประเทศไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในทุกกรณี
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะขอถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้โดยทั้งหมด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10วัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10วัน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ โปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท ด้านความสะดวกสบายในการเดินทาง ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้ ด้านความเหมาะสมของราคา ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว ด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์ โดยเก็บแบบสอบถามจากพนักงานบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล 15 ท่าน โดยมีเกณฑ์แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยต่อความพึงพอใจในแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโดยใช้ Scale 5 ระดับ หรือที่เรียกว่า ค่าวัดเจตคติตามเทคนิคของลิเคิร์ต (Likert Technique) หรือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ตสเกลได้ดังนี้ (กรีติสฎู๊ด,11 สิงหาคม 2561)

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41- 4.20 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ความพึงพอใจ	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
โปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท	4.53	0.63	มากที่สุด
ด้านความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.33	0.61	มาก
ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้	4.40	0.63	มาก
ด้านความเหมาะสมของราคา	4.33	0.72	มาก
ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว	4.40	0.63	มาก
ด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์	4.40	0.73	มาก

จากตารางที่4.2แสดงถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำนวน 15 ท่านในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10วัน พบว่าความพึงพอใจโปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด 4.53(S.D.= 0.63)มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้ ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยวและด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่เท่ากัน 4.40 (S.D.= 0.63,0.73)มีระดับความพึงพอใจอยู่

ในระดับมาก รองลงมาด้านความสะดวกสบายในการเดินทางและด้านความเหมาะสมของราคามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่เท่ากัน 4.33 (S.D.= 0.61,0.72)มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.4 สรุปรายการนำเที่ยว เปิดประสบการณ์ประเทศ เคนย่า ซิมบับเว แซมเบีย บอตสวานา 10 วัน

ตารางที่ 4.3 ตารางการเดินทาง

	ตารางการเดินทาง
วันที่1	วันแรกของการเดินทางพบกัน ณสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ -ไนโรบี (เคนย่า)
วันที่2	เดินทาง ถึงกรุงไนโรบี -เข้าอุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา - ที่พักริสอร์ทกลางธรรมชาติ Masai Mara Sopa Lodge หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่3	มาไซ มารา -เข้าซาฟารีส่องสัตว์อุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา ทั้งวัน-เข้าชมหมู่บ้านพื้นเมืองของชาวมาไซ -- ที่พักริสอร์ทกลางธรรมชาติ Masai Mara Sopa Lodge หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่4	มาไซ มารา -อุทยานแห่งชาติไนวาชา -ล่องเรือชมฮิปโป-เดินทางสู่กรุงไนโรบี-Four Points by Sheraton Nairobi Airport Hotelหรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่5	ออกเดินทางจากไนโรบี-สู่เมืองวิกตอเรีย ฟอลล์(ซิมบับเว)-ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตก-รับประทานอาหาร ณภัตตาคาร Boma Restaurant -ที่พัก Victoria Falls Hotel หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่6	เดินทางชมน้ำตกวิกตอเรียฝั่งซิมบับเว - นั่งเฮลิคอปเตอร์ชมน้ำตกจากด้านบน
วันที่7	ซิมบับเว -เดินข้ามสะพานข้ามฟากแม่น้ำแซมเบซี -ลิฟวิ่งสโตน์(แซมเบีย)-เข้าชม น้ำตกฝั่งแซมเบีย-ที่พักThe Avani Resort หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่8	แซมเบีย -อุทยานแห่งชาติไวเบ(บอตสวานา)-เข้าสู่ซาฟารี ชม Big Five-ล่องเรือแม่น้ำไวเบ ชม ฮิปโป -ลิฟวิ่งสโตน์-ที่พักThe Avani Resort หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่9	ลิฟวิ่งสโตน์-สนามบินลิฟวิ่งสโตน์-สนามบินไนโรบี-เดินทางสู่กรุงเทพฯ
วันที่10	เดินทาง ถึงสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

บทที่ ๑

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากความต้องการในการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ทางธรรมชาติทางด้านการผจญภัยของกลุ่มลูกค้าเก่าของบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ทางคณะผู้จัดทำจึงได้เห็นโอกาสในการเปิดเส้นทางใหม่โปรแกรมประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน 7 คืน โดยสายการบินเคนย่า คณะผู้จัดทำจึงได้ศึกษาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ที่โดดเด่นและน่าสนใจและให้โปรแกรมนี้ว่าเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน มีโปรแกรมดังต่อไปนี้

วันที่ 1 กรุงเทพฯ – ไนโรบี (เคนย่า)

- 22.00 พร้อมกัน ณ สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออกชั้น 4 เคาน์เตอร์ T กรุ๊ปเจ้าหน้าที่รอรับท่านและคณะพร้อมอำนวยความสะดวกในการเช็คอินบัตรโดยสารตลอดจนกระเป๋าสัมภาระก่อนออกเดินทาง

วันที่ 2 ไนโรบี – อุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา – รีสอร์ทกลางธรรมชาติ

- 01.15 ออกเดินทางโดยสายการบินเคนย่า แอร์เวย์ โดยเที่ยวบินที่ KQ761
- 06.15 เดินทางถึงกรุงไนโรบี ประเทศเคนย่า นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง จากนั้นนำท่านขึ้นรถตู้แบบหลังคาเปิด สู่อุทยานแห่งชาติมาไซมารา ที่เป็นเป้าหมายหลักของนักท่องเที่ยวที่มาจากประเทศเคนย่า นำท่านเข้าสู่ที่พัก Masai Mara Sopa Lodge หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง ตัวรีสอร์ท ตกแต่งในสไตล์ศิลปะพื้นเมือง ตัวรีสอร์ทตั้งอยู่ท่ามกลางธรรมชาติ บริเวณเชิงเขาโอลูองเกมส์ (Oloongams Hills) ดินแดนอุทยานมาไซ มารา มีสะดวกสบายมาก มีเครื่องปรับอากาศ สระว่ายน้ำ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงาม และ ยามค่ำคืนยังมีการแสดงจากชาวพื้นเมืองมาไซ ให้ท่านได้สนุกสนานกับเสียงเพลงอีกด้วย
- เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารในที่พัก
- อุทยานแห่งชาติมาไซมารา ถือเป็นไฮไลท์ของรายการนี้ ความอุดมสมบูรณ์ของอุทยานแห่งชาติมาไซมาราที่เต็มไปด้วยสัตว์ป่าแห่งทุ่งสะวันนาและเหมาะสำหรับการทำซาฟารี
- 15.30 ท่านจะได้ผ่อนคลายเล่นเกมสโควี เพื่อสัมผัสกับ Big Five ภายในอุทยาน



แห่งชาติมาไซ มารา ที่มีชื่อเสียงระดับโลก อยู่ติดกับอุทยานแห่งชาติเซเรกิติ ของประเทศเคนยา และจะมีการย้ายถิ่นข้ามประเทศไปมา หรือการอพยพของสัตว์เพื่อหาอาหารในเขตที่อุดมสมบูรณ์กว่าโดยเฉพาะตัวไวล์เดอร์บีสต์และม้าลาย จะมีจำนวนนับแสนตัวในแต่ละกลุ่มในการข้ามแม่น้ำมาราไปยังอีกฝั่งหนึ่งของแม่น้ำ และมีสัตว์จำนวนมากที่ถูกเหยียบตายระหว่างข้ามแม่น้ำหรือไม่ก็ถูกจระเข้กินเป็นอาหารระหว่างข้ามแม่น้ำ ส่วนซากที่เน่าก็เป็นอาหารของนกแร้งเหยี่ยว และพวกอีกา จนพระอาทิตย์ลับขอบฟ้า นำท่านเดินทางกลับสู่ลodge ที่พัก

คำ บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของที่พักร
ที่พัก: Masai Mara Sopa Lodge / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

**วันที่3 มาไซ มารา – ซาฟารีส่องสัตว์อุทยานแห่งชาติ มาไซ มาราทั้งวัน
หมู่บ้านชาวมาไซ – รีสอร์ททรุ**

05.30 *** สูดยอดแห่งประสบการณ์ สำหรับท่านที่ต้องการชื่นชมความงามของอุทยานมาไซมารา โดยบอลลูน กรุณาติดต่อหัวหน้าทัวร์ ราคาท่านละ 500 USD (ค่าขึ้นบอลลูนไม่รวมอยู่ในราคาทัวร์ การขึ้นบอลลูนอยู่ในดุลยพินิจของกัปตันผู้บังคับ กรุณาทำตามกฎทุกอย่าง อย่างเคร่งครัด ทางบริษัทฯ บอลลูนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องประกันอุบัติเหตุ และผู้โดยสารเป็นผู้ตัดสินใจใช้บริการเองโดยไม่มีการบังคับจาก บริษัทฯ) ***ได้เวลาสมควรนำท่านกลับสู่ที่พัก เพื่อรับประทานอาหารเช้า

07.30 น. บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของที่พักร หลังจากนั้นให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย

09.00 น. ได้เวลาสำหรับการท่องซาฟารีกันตั้งแต่เช้าเพื่อทำเกมส์ ไดรฟ์ ท่านจะได้สัมผัสกับสุดยอดการ ท่องป่าซาฟารีแห่งทุ่งสะวันนาขนานแท้ สัมผัสกับบรรยากาศของทุ่งหญ้าแห่งแอฟริกาขนานแท้ ปราศจากการปรุงแต่งจากมนุษย์ ให้ท่านได้สูดอากาศอันแสนสดชื่นในช่วงเช้า พร้อมกับชมสัตว์ป่า ตามหา Big Five ซึ่ง



ได้แก่ สิงโต เสือ ดาว ช้าง แรด และควายป่า อันหมายถึงความดุร้ายและอันตรายของสัตว์ หรือที่เรารู้จักกันดีว่าเป็นเจ้าป่าแห่งทุ่งสะวันนา ท่านจะตะลึงกับฝูงไวล์เดอร์บีสต์ นับแสน ฝูงม้าลาย ควายป่า ฝูงช้าง ม้าลาย แรด หมูป่า นกกระจอกเทศและฝูงกวางพันธุ์ต่าง ๆ ที่มีลายสวยงามอย่างเช่น วอเทอร์บัก บุษบัก ธอมสันกาเซล อิมพาล่ากาเซลโทปี

ซึ่งท่านจะประทับใจในความงามของสัตว์เหล่านี้ สำหรับท่านที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวแบบนี้ท่านจะได้เห็นความเป็นอยู่ของสัตว์ป่าทั้งในช่วงเช้า สาย และบ่าย ให้ท่านได้เก็บภาพบรรยากาศ และท่วงท่าอันน่ารักของสัตว์ป่าที่มีอยู่มากมาย ได้เวลาสมควรคนรถนำท่านกลับสู่ที่พัก เพื่อรับประทานอาหารกลางวัน

12.30 น. บริการอาหารกลางวัน แบบ ปิกนิก (Lunch Box)

บ่าย คนรถนำท่านออกท่องซาฟารีอีกครั้งในช่วงบ่าย เพื่อเก็บบิกไฟว์ให้ครบ และให้ท่านได้ใช้เวลาในอุทยานมาไซ มารา ให้คุ้มค่าที่สุด นำท่านแะเที่ยวหมู่บ้านชาวมาไซ (Beaten Track Masai Manyatta) ชนเผ่าพื้นเมืองที่น่ารัก สนุกสนานกับการต้อนรับอย่างเป็นกันเองจากคนท้องถิ่น นำท่านซาฟารีต่อจนถึงช่วงเย็น นำท่านเดินทางกลับสู่ล่อจัดที่

19.30 น.บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของที่พัก

ที่พัก: Masai Mara Sopa Lodge / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

(การทำเกมไคร์ฟ สามารถทำได้ตลอดทั้งวันหรือพร้อมอาหารกลางวันแบบปิกนิกขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละฤดูกาล)

*** ทางบริษัทไม่สามารถรับประกันว่าท่านจะเจอสัตว์ ครบทุกชนิดเนื่องจากสัตว์ต่างๆอยู่กันแบบอิสระในอุทยาน***

วันที่4 มาไซ มารา – อุทยานแห่งชาติไนวาชา – ล่องเรือ ชมฮิปโป
 กรุงไนโรบี – ภัตตาคารคอร์ทิวอร์

เช้า บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
นำท่านขึ้นรถตู้แบบหลังคาเปิดที่สามารถย่นขึ้นและชมสัตว์ได้เวลาเดินทางไปถึงอุทยานแห่งชาติหรือเวลาชมสัตว์ ระหว่างทางให้ท่านได้ชมชีวิตความเป็นอยู่ของชาวเคนย่าและบางแห่งเป็นทุ่งโล่งและอาจเห็นสัตว์ต่าง ๆ เดินข้ามถนนได้โดยง่าย เดินทางถึงทะเลสาบไนวาชา

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร

บ่าย นำท่านล่องเรือทะเลสาบไนวาชา เพื่อชม ฟองฮิปโปที่มาอาศัยอยู่ในทะเลสาบแห่งนี้ มีจำนวนมากกว่า 1,000 ตัว แต่ละฝูงจะมีตัวผู้ที่เป็นจ่าฝูงดูแลตัวเมียและลูก ๆ ฮิปโปตัวใหญ่มีน้ำหนักประมาณ 4 ตัน อาศัยอยู่ในหนองน้ำหรือน้ำที่มีความลึกไม่เกิน 3 เมตร ดำน้ำได้ครั้งประมาณ 4-6 นาที จึงจะเอาหัวโผล่ขึ้นมาเหนือน้ำท่านสามารถเห็น หู



ดา จมูก อยู่เหนือน้ำในระนาบเดียวกันได้อย่างชัดเจนเมื่อมองในระยะไกลเหมือนขน
ไม้ลอยน้ำ ผูกฮิปโปจะขึ้นมาบนบกเพื่อกินหญ้าในเวลากลางวันเนื่องจากผิวของฮิปโป
จะทนความร้อนไม่ได้ในเวลากลางวันจึงต้องอยู่ในน้ำ นอกจากนี้ยังให้ท่านได้ชมนก
ชนิดต่าง ๆ มากกว่า 200 ชนิด ที่มีสีสันสวยงามแตกต่างกันในแต่ละพันธุ์และหาชมได้ยาก
จากนั้นนำท่านขึ้นสู่ เขตอนุรักษ์สัตว์ป่า Crescent Island Conservancy มีเนื้อที่ 80
กิโลเมตร ที่ท่านจะสามารถเดินชมสัตว์หรือจะถ่ายรูปได้อย่างใกล้ชิดกับม้าลาย ยีราฟ
ม้าลาย ไวค์เดอร์บิสต์ และกวางชนิดต่าง ๆ อาทิเช่น วอเดอร์บิก บุษบิก รอมสันกาเซลล์
อิมพาล่ากาเซล และยังมีฝูงควายป่า นอกจากนี้เขตอนุรักษ์สัตว์ป่าแห่งนี้ยังเคยเป็น
สถานที่ถ่ายทำหนังดังจากฮอลลีวูด นำท่านเดินทางโดยรถ ตู้กรุงไนโรบี

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารคอร์นิวอร์ Carnivore Restaurant ภัตตาคารท้องถิ่น
สไตล์แอฟริกันที่มีชื่อเสียงที่สุดในกรุงไนโรบี ให้ท่านได้เลือกชิมเนื้อชนิดต่างๆ ที่นำมา
คลุกเคล้าเครื่องเทศ และย่างจนสุก หอม อร่อยพร้อมน้ำจิ้มรสเด็ด ส่วนใหญ่จะเป็นเนื้อ
วัว เนื้อแกะ เนื้อนกกระจอกเทศ เนื้อกระต่าย เนื้อกวางชนิดต่างๆ เนื้อไก่ ไส้กรอกหมู
เนื้อแกะ ชีสโคลงหมู พร้อม ชุป สลัด มันฝรั่ง และข้าวสวย

พักที่: Four Points by Sheraton Nairobi Airport Hotel / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

วันที่ 5 ไนโรบี – เมืองวิกตอเรีย ฟอลล์ (ชิมบับเว) **ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตก – ภัตตาคารโบมา**

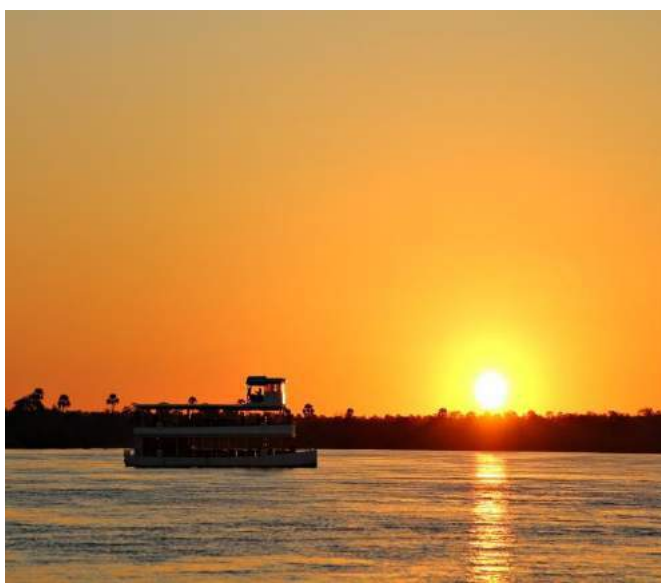
เช้า บริการอาหารเช้า แบบกล่อง / นำท่านเดินทางสู่สนามบิน ไนโรบี

07.20 ออกเดินทางสู่เมืองวิกตอเรีย ฟอลล์ Victoria Falls ประเทศชิมบับเว โดยเที่ยวบินที่
KQ792

09.35 เดินทางถึงสนามบิน วิกตอเรีย ฟอลล์ นำท่านเดินทางเข้าสู่ตัวเมือง นำท่านออกเดินทางสู่
เข้าสู่โรงแรมที่พัก Victoria Falls Hotel อิสระให้ท่านเก็บภาพความประทับใจตาม
อัธยาศัย / หรือเทียบเท่า

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ
ห้องอาหารของโรงแรม
พักผ่อนตามอัธยาศัย

15.00 นำท่านล่องเรือเหนือลำ
น้ำแซมเบซี (Sundowner
Cruise) ซึ่งเป็นแม่น้ำ ที่
ใหญ่เป็นอันดับ 2 ของ



ทวีปแอฟริกา ซึ่งไหลผ่าน 2 ประเทศ คือแซมเบียกับซิมบับเว ตัวแม่น้ำแซมเบซีนั้นใสสะอาดแม้ว่าจะคูสึกล้ำที่สำคัญมีสัตว์อันตรายอยู่หลายประเภท อาทิ จระเข้ฮิปโป ตลอดจนช้างทางที่เรือวิ่งผ่านท่านจะได้เห็นธรรมชาติที่เป็นป่าใหญ่ มีทั้งต้นไม้ใหญ่น้อย และสัตว์ป่าโผล่มาให้เห็นเป็นครั้งคราวและพิเศษท่านจะได้ชมพระอาทิตย์ตกอันสวยงามจากบนเรือด้วย สมควรแก่เวลา นำท่านกลับโรงแรม

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร BOMA Restaurant พร้อมโชว์พื้นเมืองแอฟริกัน อันสนุกสนานเร้าใจ

ที่พัก: VICTORIA FALLS HOTEL / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

วันที่ 6 **ชมน้ำตกวิกตอเรียฝั่งซิมบับเว (สวยมาก) - นั่งเฮลิคอปเตอร์ชมน้ำตก(รวมในค่าทัวร์)**

เช้า บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

นำท่านชมน้ำตกวิกตอเรีย ฝั่งซิมบับเวนน้ำตกนี้ตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติน้ำตกวิกตอเรีย โดยมีแม่น้ำแซมเบซีเป็นต้นกำเนิดน้ำตกที่ยิ่งใหญ่นี้ถูกค้นพบโดยนักสำรวจชาวสก็อต ค็อกเตอร์เดวิด ลิฟวิงสโตนเมื่อปี ค.ศ.1855 เป็นน้ำตกที่สูงที่สุดในโลก มีความสูงจุดสูงสุดถึง 108 เมตร ตัวน้ำตกมีความกว้างถึง 1.7 กิโลเมตรในฤดูน้ำหลาก ซึ่งตรงกับช่วงเดือนมีนาคม – เมษายนจะมีปริมาณน้ำตกจากหน้าผาถึงนาที่ละกว่า 100 ล้านแกลลอนปัจจุบันได้รับการยกย่องจากองค์การยูเนสโก ให้เป็นหนึ่งในมรดกโลก และได้รับการยกย่องว่าเป็นหนึ่งในเจ็ดสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของโลกนำท่านชมจุดชมน้ำตกที่มีชื่อ 4 จุดที่ไม่ควรพลาดคือ



1. Devil's Cataract สวยสะใจ ละอองน้ำสาดกระเซ็นชุ่มฉ่ำ

2. Main Falls มีหน้ากว้างของแผ่นน้ำตกถึง 830 เมตร

3. Horse Shoe Falls เป็นจุดที่ได้รับการยกย่องว่าสวยที่สุด ตัวน้ำตกมีรูปคล้ายเกือกม้ามีความสูงถึง 95 เมตร

4. Rainbow Falls เป็นจุดที่น้ำตกมีความสูงที่สุดถึง 108



เมตร ท่านจะได้สัมผัสความสวยงามและยิ่งใหญ่ของน้ำตกนี้อย่างใกล้ชิดการเดินทาง
น้ำตกจะต้องเปียกจากละอองน้ำ และฝนที่อาจตกได้ตลอดทั้งปีเพราะฉะนั้น ควรเตรียม
เสื้อกันฝนที่มีผู้ดูแล คัดตัวไปด้วย และอย่าลืมถุงหรือกระเป๋ากันน้ำสำหรับกล่องต่างๆ
ไปด้วย

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารพื้นเมือง

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก: VICTORIA FALLS HOTEL / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

พิเศษสุด... นำท่านนั่งเฮลิคอปเตอร์ชมความสวยงามของน้ำตกจากมุมสูงประมาณ 15
นาที ท่านจะได้ชมความสวยงาม และยิ่งใหญ่ของน้ำตกจากมุมสูง(รวมในค่าทัวร์แล้ว)
เป็นกิจกรรมที่ไม่ควรพลาดเป็นอย่างยิ่ง ท่านจะประทับใจอย่างแน่นอน จากนั้นอิสระ
ทุกท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยภายในรีสอร์ท ผ่อนคลายกับบรรยากาศธรรมชาติแบบ



วันที่ 7 ซิมบับเว – ลิฟวิงสโตน(แซมเบีย) – เข้าชมน้ำตกฝั่งแซมเบีย

เช้า บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

หลังอาหารเช้าท่านเดินทางข้าม
พรมแดนสู่ประเทศแซมเบีย โดยการ
เดินข้ามสะพาน ข้ามฝักแม่น้ำ
แซมเบซี ท่านจะได้ชมวิวที่สวยงาม
ของหุบเขาด้านล่างและชมกิจกรรม
บันจี้ จัม จากบนสะพานแห่งนี้ (นำ
ท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง)
จากนั้นนำท่านสู่ที่พัก The Avani

Resort หรือเทียบเท่า

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



บ่าย	นำท่านเข้าสู่ อุทยานแห่งชาติน้ำตกวิกตอเรียฝั่งแซมเบีย นำท่านชม น้ำตกวิกตอเรีย (Victoria Fall) 1 ใน 7 สิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของโลก (Seven Natural Wonders of the World) ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงระดับของ แม่น้ำแซมเบซี (Zambezi River) ทั้งสาย คั่นพบโดย คีโอกเตอร์ลิฟวิ่งสโตน เมื่อปี ค.ศ.1855 ปัจจุบันเป็นพรมแดนธรรมชาติระหว่างซิมบับเว และแซมเบีย จากนั้นนำท่านสู่อุทยานแห่งชาติน้ำตกวิกตอเรียฝั่งแซมเบีย นำท่านชม น้ำตกที่สำคัญและสวยงามอีก 2 แห่งซึ่งอยู่ฝั่งแซมเบีย คือ น้ำตกArmchair Fallsซึ่งเป็นจุดที่น้ำตกมีความสูงเป็นอันดับสอง รองจาก Rainbow Falls สูงถึง 101 เมตร อีกแห่งหนึ่งคือ น้ำตก Eastern Cataract ซึ่งสวยงามไม่แพ้จุดอื่นๆ เช่นเดียวกันการเดินชมน้ำตกจะต้องเปียกจากละอองน้ำ และฝนที่อาจตกได้ตลอดทั้งปีเพราะฉะนั้น ควรเตรียมเสื้อกันฝนที่มีู้ด ร่ม ติดตัวไปด้วย และอย่าลืมถุงหรือกระเป๋ากันน้ำสำหรับกล่องต่างๆ ไปด้วย จากนั้นอิสระทุกท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยภายในรีสอร์ท ผ่อนคลายกับบรรยากาศธรรมชาติแบบ แอฟริกัน
ค่ำ	บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร ภายในโรงแรมที่พัก
ที่พัก:	The Avani Resort / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง



วันที่ 8 แซมเบีย – อุทยานโซเบ(บอทสวานา) – ซาฟารี ชม Big Five
 ล่องเรือแม่น้ำโซเบ ชม อีปโป – ลิฟวิ่งสโตน

เช้า บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

จากนั้น นำท่านนำท่านเดินทางสู่อุทยานแห่งชาติโชเบ ประเทศสาธารณรัฐบอตสวานา (Botswana) (เดินทาง 1.30 ชั่วโมง) หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและผ่านพรมแดนแล้ว นำท่านเดินทางสู่บริเวณ อุทยานแห่งชาติโชเบ (Chobe National park) เป็นอุทยานแห่งชาติที่ดีที่สุดและได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยว เข้ามาท่องเที่ยวดูสัตว์แบบซาฟารี มีพื้นที่ประมาณ 10,698 ตารางกิโลเมตร ซึ่งใหญ่เป็นอันดับ 3 ในบอตสวานา เป็นแหล่งรวมฝูงสัตว์ใหญ่นานาชนิด เช่น ฝูงช้างป่าที่มีกว่า 60,000 เชือก(มากที่สุดในโลก), ฝูงควายป่า, ม้าลาย และสัตว์นักล่าอย่าง สิงโต, เสือดาว, เสือชีต้า และไฮยีน่าลายจุด นำท่านออกชมสัตว์ (Game Drive) ท่องป่าซาฟารีชมสัตว์ที่ยิ่งใหญ่ทั้งห้า ของทวีปแอฟริกา คือ สิงโต แรด ควาย ป่า ช้าง และเสือดาว ไปจนถึงเพื่อนๆ ที่น่ารักอย่างยีราฟ ม้าลาย ฮิปโปโปเตมัส และนกนานาชนิด ท่องป่าซาฟารีดูสัตว์ด้วยรถจี๊ป รถแต่ละคันมีนายพรานหรือ Ranger ซึ่งเป็นทั้งคนขับรถและไกด์คอยแนะนำวิธีการชมสัตว์ให้ทราบ มีความอุดมสมบูรณ์ มีความเขียวชอุ่มเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์นานาชนิดและแน่นอนหมายรวมถึง ผู้ยิ่งใหญ่ทั้งห้า (Big five) คือ ควายป่า ช้าง สิงโต แรด และเสือดาว ซึ่งถ้าได้เห็นครบก็ถือว่าได้เป็นการชมสัตว์ที่สมบูรณ์ แต่ค่อนข้างเป็นไปได้ยาก เพราะสัตว์ที่นี้อยู่กันอย่างอิสระ ใน



ป่าซึ่งเป็นป่าโปร่ง ป่าละเมาะ และทุ่งหญ้าสะวันนา จนถึงกึ่งทะเลทราย แอฟริกาได้มีสัตว์ป่ากว่า 220 ชนิด ซึ่งสัตว์ป่ามีชีวิตอยู่อย่างอิสระตามธรรมชาติ ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางกลับที่พัก

***** ทางบริษัทไม่สามารถรับประกันว่าท่านจะเจอสัตว์ ครบทุกชนิดเนื่องจากสัตว์ต่างๆ อยู่กันแบบอิสระในอุทยาน*****

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านชมสัตว์ป่าในอีกรูปแบบ คือการล่องเรือในแม่น้ำโขง (Boat Safari) (ใช้เวลาในการทำ Game Drive ทางน้ำประมาณ 3 ชั่วโมง) เพื่อดูวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของสัตว์ป่านานาชนิด ที่มาค้ำน้ำในแม่น้ำโขง สัตว์ป่าที่สามารถเห็นได้มากในแถบนี้คือ ฮิปโป จระเข้ ช้าง และ นกกินปลานานาชนิด ให้ท่านได้เก็บภาพความน่าประทับใจของสัตว์ป่านานาชนิดที่อาศัยในแม่น้ำโขง แม่น้ำโขง เป็นสายน้ำที่สำคัญของประเทศบอตนานา และนามิเบีย ในเวลาล่องเรือท่านจะเห็นอีกฟากฝั่งซึ่งเป็นดินแดนของประเทศ



นามิเบีย แม่น้ำโขงจะไหลไปบรรจบกับแม่น้ำแซมเบซี นำท่านแวะถ่ายรูปกับต้นไม้ประหลาด เบาบับ พันธุ์แอฟริกา ที่มีในอุทยานแห่งนี้ด้วย สำหรับท่านที่ชื่นชอบการดูนก ที่นี่ยังเป็นแหล่งรวมนกนานาชนิด กว่า 450 สายพันธุ์ ซึ่งสัตว์ป่าที่นี่มีชีวิตอยู่อย่างอิสระเสรีตามธรรมชาติ ให้ท่านได้เก็บภาพความประทับใจ ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางกลับสู่โรงแรมที่พัก

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
พักที่: The Avani Resort / หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

วันที่9 ลิฟวิงสโตน – สนามบิน – ไนโรบี – กรุงเทพฯ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
จากนั้นอิสระทุกท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยภายในรีสอร์ท ผ่อนคลายกับบรรยากาศธรรมชาติแบบ แอฟริกัน ซึ่งภายในรีสอร์ท จะมีสัตว์เลี้ยงน่ารักๆ ที่ทางรีสอร์ทเลี้ยงไว้แบบธรรมชาติ อาทิเช่น กวาง, ม้าลาย, ยีราฟ ให้ท่านได้เก็บภาพความประทับใจอย่างเต็มที่ *** สัตว์เหล่านี้มีนิสัย जिตรใจ ไม่ทำร้ายคน แต่ไม่ควรเข้าไปใกล้จนเกินไป และไม่ควรเข้าด้านหลังของม้าลายเพราะอาจโดนม้าลายคิดได้ ซึ่งทางโรงแรมและบริษัททัวร์ไม่สามารถรับผิดชอบได้ ***

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่สนามบินลิฟวิงสโตน LIVINGSTONE AIRPORT

18.05 ออกเดินทางสู่เมืองกรุงไนโรบี โดยเที่ยวบินที่ KQ783

22.10 เดินทางถึงสนามบินไนโรบี แวะต่อเครื่อง

23.59 นำท่านออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ โดยเที่ยวบินที่ KQ886

วันที่10 สนามบินสุวรรณภูมิ

13.50 นำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

วัคซีนป้องกันไข้เหลือง (Yellow Fever)

ผู้ที่เดินทางเข้าสู่ประเทศเคนย่า แซมเบีย ซิมบับเว ต้องได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันไข้เหลือง (Yellow Fever) และต้องถือหนังสือยืนยันการได้รับวัคซีน (International certificate of vaccination) ก่อนเดินทางเข้าประเทศนั้นๆ ด้วย เพราะจะถูกตรวจที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองในประเทศไทยสามารถฉีดวัคซีนไข้เหลือง และรับหนังสือรับรองการฉีดวัคซีนได้ที่

1. คลินิกเวชศาสตร์ท่องเที่ยวและการเดินทาง (คลินิกนักท่องเที่ยว) โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล โทร. 02-306-9100 ต่อ 3034 สามารถดูรายละเอียดและทำนัดหมาย online ได้ที่ www.thaitravelclinic.com/th
 2. คลินิกเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและอายุรศาสตร์การท่องเที่ยว สถานเสาวภา สภากาชาดไทย โทร. 02-252-0161
 3. สถาบันบำราศนราดูร กระทรวงสาธารณสุข โทร. 02-590-3430
 4. ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศต่างๆ เช่น ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าเรือกรุงเทพ(คลองเตย) ท่าเรือแหลมฉบัง ท่าเรือสงขลา ฯลฯ
- ข้อควรรู้ก่อนฉีดวัคซีนไข้เหลือง

1. ต้องฉีดก่อนการเดินทางอย่างน้อย 10 วัน
2. ต้องนำสำเนาหนังสือเดินทาง มาเพื่อออกสมุดรับรองการฉีดวัคซีน
3. ค่าใช้จ่ายประมาณ 1,000 บาท

เอกสารที่ใช้ในการยื่นขอวีซ่า VISA เคนย่า ซิมบับเว แซมเบีย บอตสวานา (ไม่ต้องแสดงตัว)

1. หนังสือเดินทางที่เหลืออายุใช้งานไม่ต่ำกว่า 6 เดือน และมีหน้าพาสปอร์ตว่างอย่างน้อย 3 หน้า
2. รูปถ่ายสี (ต้องถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน ฉากหลังเป็นสีขาวเท่านั้น) 2.0 X 2.0 นิ้ว จำนวน 4 รูป ขึ้นอยู่กับประเทศที่จะเดินทาง
3. สำเนาบัตรประชาชน
4. สำเนาสมุดรับรองการฉีดวัคซีนไข้เหลือง
5. สำเนาวีซ่าซิมบับเวที่ท่านเคยได้รับ (ถ้ามี)
6. การบิดเบือนข้อเท็จจริงประการใดก็ตามอาจจะถูกระงับมิให้เดินทางเข้าประเทศปลายทางเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่าสถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอยื่นคำร้องใหม่ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง

7. กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูตยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศจะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัท

อัตราค่าบริการ				
ออกเดินทางช่วง	ผู้ใหญ่พัก ห้องละ 2 ท่าน	เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	เด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (มีเตียงเสริม)	พักท่านเดียว / ห้อง จ่ายเพิ่ม
<u>09-18 ส.ค. 2562</u>	175,900	175,900	171,900	47,900
<u>13-22 ก.ย. 2562</u>	172,900	172,900	168,900	47,900
<u>11-20 ต.ค. 2562</u>	172,900	172,900	168,900	47,900
<u>15-24 พ.ย. 2562</u>	172,900	172,900	168,900	47,900
<u>27 ธ.ค.-05 ม.ค. 2563</u>	172,900	172,900	168,900	47,900
ต้องการเดินทางโดยชั้นธุรกิจ Business Class กรุณาสอบถามราคาเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ				

อัตราค่าบริการนี้รวม

- ✚ ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ กรุงเทพฯ-ไนโรบี-กรุงเทพฯ//ไนโรบี-วิกตอเรียฟอลล์//ลิฟวิงสโตน-ไนโรบี(หรือสลับก่อนหลัง)
- ✚ ค่ารถปรับอากาศนำเที่ยวตามระบุไว้ในรายการ พร้อมคนขับรถที่ชำนาญเส้นทาง
- ✚ โรงแรมที่พักตามระบุหรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลเทศกาลแฟร์หรือการประชุมต่างๆ อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนย้ายเมือง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก
- ✚ ค่าธรรมเนียมในการยื่นวีซ่า ทั้งสี่ประเทศ เคนย่า, ซิมบับเว, แซมเบีย, บอตสวานา (ไม่ต้องแสดงตัว)
- ✚ ค่าอาหารที่ระบุในรายการ ให้ท่านได้ชิมอาหารอาหารท้องถิ่นสลับอาหารเอเชีย
- ✚ ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์นำเที่ยวให้ความรู้ และคอยดูแลอำนวยความสะดวกการเดินทาง
- ✚ ค่าทิปคนพนักงานขับรถ และไกด์ท้องถิ่นตลอดเส้นทาง
- ✚ ค่าพนักงานยกกระเป๋า ณ โรงแรมที่พัก
- ✚ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทางวงเงินท่านละ 1,000,000 บาท

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

- ✚ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์ ค่าซักกรีด ค่าเครื่องดื่มและอาหารนอกเหนือจากที่ระบุในรายการ
- ✚ ค่าที่พักของภาน้ำมันที่ทางสายการบินแจ้งเปลี่ยนแปลงกะทันหัน
- ✚ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %
- ✚ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ วันละ 100 บาท (หากท่านประทับใจในการบริการ)

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการชำระเงิน

- ✚ กรุณาจองล่วงหน้าพร้อมชำระงวดแรก **60,000** บาท ก่อนการเดินทาง พร้อมแฟกซ์สำเนาหน้าหนังสือเดินทาง Passportมายังบริษัท และค่าใช้จ่ายส่วนที่เหลือกรุณาชำระก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 14 วันมิฉะนั้นจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
- ✚ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางก่อนล่วงหน้า 10 วัน ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อไม่สามารถทำกรุ๊ปได้อย่างน้อย 20 ท่าน และหรือ ผู้ร่วมเดินทางในคณะไม่สามารถผ่านการพิจารณาวิชาได้ครบ 20 ท่าน ซึ่งในกรณีนี้ ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินให้ทั้งหมดหักค่าธรรมเนียมวิชา หรือจัดหาคณะทัวร์อื่นให้ ถ้าท่านต้องการ
- ✚ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย จนไม่อาจแก้ไขได้ และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสียหรือได้รับบาดเจ็บ ที่นอกเหนือความ รับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์และเหตุสุดวิสัยบางประการเช่น การนัดหยุดงาน ภัยธรรมชาติ การจลาจล ต่างๆ
- ✚ เนื่องจากรายการทัวร์นี้เป็นแบบเหมาจ่ายเบ็ดเสร็จ หากท่านสละสิทธิ์การใช้บริการใดๆ ตามรายการ หรือถูกปฏิเสธการเข้า และออกประเทศไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในทุกกรณี
- ✚ เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะขอถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้โดยทั้งหมด



WPKQ2110N

KENYA ZIMBABWE BOTSWANA ZAMBIA 10 DAYS

SUNDOWNER CRUISE
VICTORIA FALLS
MAASAI MARA NATIONAL RESERVE
CHOBÉ NATIONAL PARK
BEATEN TRACK MASAI MANYATTA

10 ท่าน
ออกเดินทาง

09-18 AUG | 13-22 SEP |
11-20 OCT | 15-24 NOV
27 DEC-05 JAN 2020

START 172,900.-

Kenya Airways
The Pride of Africa

รูปที่ 5.1 Braner

ที่มา บริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาที่พบในการโครงการงาน

มีระยะเวลาศึกษาและรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากข้อมูลของสถานที่ต่างๆค่อนข้างหาได้ยากและพนักงานที่ปรึกษามีเวลาให้คำปรึกษาไม่มากนักเนื่องจากมีภาระที่ต้องปฏิบัติ คณะผู้จัดทำจึงค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์เป็นส่วนใหญ่

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

-โปรแกรมต่างๆค่อนข้างเหมือนกันในช่วง 10 วัน อยากให้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมที่มีกิจกรรมในแต่ละสถานที่ที่เหมือนกัน เช่น กิจกรรมเกมไครว์ และกิจกรรมล่องเรือ

-ราคาค่อนข้างสูง เสนอแนะให้ลดช่วงเวลาหรือกิจกรรมที่เหมือนกันในช่วง 10 วันลงและลดวันเดินทางลง

5.2 สรุปผลและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- เรียนรู้ถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- ได้เปิดประสบการณ์ใหม่
- มีการปรับตัวให้พร้อมที่จะเข้าสู่การทำงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบเจอในการปฏิบัติงานสหกิจ

- ในช่วงแรกของการปฏิบัติงานสหกิจค่อนข้างสับสนใจขั้นตอนต่างๆจึงทำให้งานล่าช้าและมีข้อผิดพลาด

- มีการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนในบางครั้งทำให้งานผิดพลาด
- บางครั้งมีการให้งานทับซ้อนกันมากเกินไป

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- ก่อนปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายควรทบทวนขั้นตอนต่างๆก่อนลงมือทำ
- ในการปฏิบัติงานควรมีการสื่อสารที่ชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด



บรรณานุกรม

- การจัดทำวีซ่า. (2560). เข้าถึงได้จาก <https://www.plan-travel.com/visa/Kenya.html>
- ข้อมูลเกาะ Lamu Town. (2560). เข้าถึงได้จาก <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>
- ข้อมูลทะเลสาบนาкуру. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>
- ข้อมูลที่พัก. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://www.booking.com/hotel/ke>
- ข้อมูลน้ำตกวิกตอเรีย. (2559). เข้าถึงได้จาก <https://travel.kapook.com/view159347.html>
- ข้อมูลประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศบอตสวานา ประเทศแซมเบีย. (2558). เข้าถึงได้จาก <http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>
- ข้อมูลแม่น้ำแซมเบซี. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail>
- ข้อมูลสะพานน้ำตกวิกตอเรีย. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.govivigo.com/ideas>
- ข้อมูลหมู่บ้านชาวมาไซ. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>
- ข้อมูลอุทยานแห่งชาติโซเบและแม่น้ำโซเบ. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.worldsurprise.com/collective>
- ข้อมูลอุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา. (2560). เข้าถึงได้จาก <https://travelblog.expedia.co.th/ecotourism>
- ข้อมูลอุทยานแห่งชาติ Mount Kenya. (2562). เข้าถึงได้จาก <https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>
- ค่าวัดเจตคติตามเทคนิคของลิเคิร์ท. (2561). เข้าถึงได้จาก <https://greedisgoods.com/likert-scale>
- เคนยา : ทะเลสาบไนวาซากับชีวิตสุดฮิป(โป). (2552, 10 มกราคม). [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <https://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=hotfeet&month=012009&date=10&group=1&gblog=16>
- ทฤษฎีการคิดค้นทุนและการคิดราคาขาย. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.academia.edu>
- พวงบุญหา ภูมิพานิช. (2539). การจัดนำเที่ยว. กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เมธยา แสนใจยา และ เขมมาวีร์ รักษ์ชูชีพ. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวไปต่างประเทศ. เข้าถึงได้จาก <https://www.slideshare.net/PangPanipak/ss-79271517>
- สิริพร อิมหุ่น และคณะ. (2562). รูปแบบการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย. วารสาร สุขศึกษา พลศึกษา และนันทนาการ, 45(1), 89-100.



ภาคผนวก



ภาพการปฏิบัติงาน



ส่งทัวร์ท่องเที่ยวประเทศ ไอร์แลนด์ทัวร์พรีเมียม ที่สนามบิน สุวรรณภูมิ



ส่งทัวร์ท่องเที่ยวประเทศ สวีเดน-เดนมาร์ก ที่สนามบิน สุวรรณภูมิ



ส่งทัวร์ท่องเที่ยวประเทศสแกนดิเนเวีย ที่สนามบิน สุวรรณภูมิ



เตรียมโปรแกรมทัวร์และอุปกรณ์จำเป็นสำหรับการเดินทางให้ลูกค้า



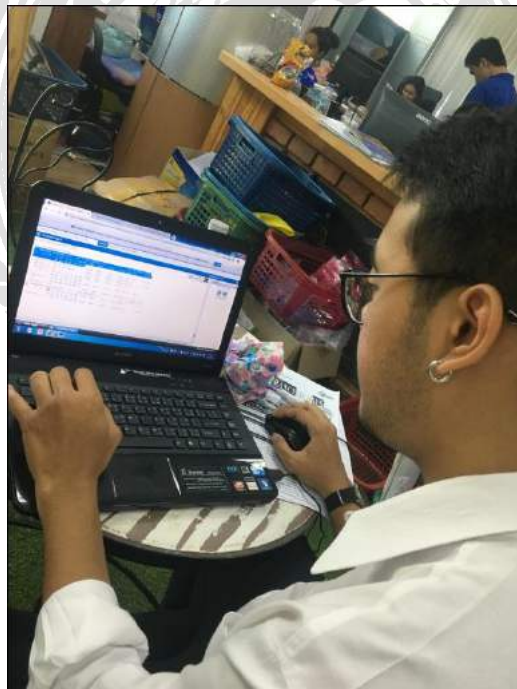
เขียนเล่มโปรแกรมทัวร์



ทำป้ายส่งทัวร์ไว้สำหรับลูกค้าที่กำลังมองหาทัวร์ Oneworld ที่สนามบิน



แพ็คเกจของน้ำอาหารไว้สำหรับการเดินทางให้ลูกค้าและไกด์



ค้นหาเส้นทางเที่ยวบินและที่นั่งว่างด้วยโปรแกรม Amadeus



เช็ครายชื่อลูกค้าผู้ขายแท็กซี่ผู้กริบบินกระเป๋าเดินทางให้แก่ลูกค้า



ออกบูธที่งาน เทชเทียวไทยที่ ไบเทคบางนา



แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดทำ โปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10วัน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

* Required

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ระดับความพึงพอใจ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โปรแกรมทัวร์นี้มีประโยชน์ต่อบริษัท	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านความสะดวกสบายในการเดินทาง	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านความเหมาะสมของราคาขาย	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยว	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์	☐	☐	☐	☐	☐



บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการเปิดประสบการณ์ระยะยาว ชิมบับเว บอทสวานา แคมป์ 10 วัน ได้จัดทำโดย ผู้ปฏิบัติงานสหกิจเพื่อตอบสนองความสนใจของลูกจ้างบริษัท ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสหกิจสามารถทำผลงานได้เป็นที่ยอมรับในกลุ่มลูกค้าเป็นอย่างดี และมีความสมบูรณ์แบบครบถ้วน ทั้งในส่วนของแผนการท่องเที่ยวที่มีความเหมาะสมในข้อมูลการท่องเที่ยวอย่างละเอียดชัดเจน ตลอดจนถึงการทำสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ สามารถทำออกมาได้เป็นอย่างดี มีความน่าสนใจและสวยงาม อีกทั้ง ผู้ปฏิบัติงานสหกิจยังเป็นผู้ที่เปิดรับคำแนะนำ และการชี้แนะในการจัดทำเพื่อให้ผลงานออกมาได้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทต้องการ แสดงให้เห็นศักยภาพ ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานสหกิจที่สามารถมาประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงานของบุคลากรและขององค์กร

ทางบริษัทขอขอบคุณ ความเสียสละ พยายามของผู้ปฏิบัติงานสหกิจในการทำโครงการนี้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทเป็นอย่างมาก ตลอดจนอาจารย์และทางมหาวิทยาลัยสยาม ที่ได้จัดส่งผู้ปฏิบัติงานสหกิจที่มีความรู้และความสามารถ มาฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับทางบริษัท ทางบริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีส่วนช่วยสนับสนุนส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพในการมาปฏิบัติงานสหกิจให้แก่นักศึกษาในโอกาสต่อไป

ลงชื่อ.....

(คุณกมลวรรณ แหวนทองคำ)

วันที่ 28 สิงหาคม 2562



ภาคผนวก ง

เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน
(Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and Zambia)

นายโชคชัย จันสันเทียะ และนายพิสุทธิ์ มหาวาน

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศุภัตรา ฮวบเจริญ

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ 10160

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่ให้กับบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล เพื่อโอกาสขยายฐานลูกค้าและมีโอกาสเพิ่มรายได้ให้แก่บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

ผลการดำเนินงานพบว่า บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ยังไม่มีโปรแกรมในรูปแบบผจญภัย คณะผู้จัดทำจึงสร้างโปรแกรมสองสัตว์ป่าในอุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า สัมผัสเกมส์ไดว์ในประเทศเคนย่า ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตกในประเทศซิมบับเว ชมน้ำตกวิกตอเรียที่ได้รับการยกย่องจากองค์กรยูเนสโก ให้เป็นหนึ่งในมรดกโลกในประเทศบอตสวานา ล่องเรือแม่น้ำโซเบชมฮิปโปในราคา 175,900บาท/ต่อท่าน เพื่อเป็นโอกาสพัฒนาต่อยอดให้แก่บริษัท ในอนาคต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน พบว่าความพึงพอใจโปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุดที่ 4.53 (มากที่สุด) รองลงมา

ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้ ด้าน

โปรแกรมการท่องเที่ยวและด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่เท่ากัน 4.40 (มาก)

คำสำคัญ: โปรแกรมทัวร์ ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย

Abstract

The cooperative education project was entitled “Openness to Experience a 10-day Trip to Kenya, Zimbabwe, Botswana, and Zambia.” The objective of this project was to develop a new tour program for One World Tour and Travel Co. Ltd. to expand the customer base and increased corporate income.

The results indicated that One World Tour and Travel Co. Ltd. still lacked an adventurous tour program. In this regard, the authors initiated and developed the wildlife viewing tour program, in Maasai Mara National Park, to provide tourist experience in the game drives in Kenya, sunset cruise in Zimbabwe, Victoria Falls, a natural UNESCO World Heritage Site in Botswana, and Sobe River cruise to watch

Hippos. This tour program costs 175,900 Baht / person. The developed tour program is expected to provide an opportunity to extend business of the company.

By analyzing satisfaction of employees at One World Tour and Travel Co. Ltd., the developed 10-day tour program gained the satisfaction among employees, as it would be beneficial to the company with a mean of 4.53 (highest level), followed by selected hotel/accommodation service, tour program and comprehensive tour details, which had equal mean score of 4.40 (high level).

Keywords: Tour program, Kenya, Zimbabwe, Botswana, Zambia

ที่มาของปัญหา

เนื่องจากบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ยังไม่มีโปรแกรมในรูปแบบผจญภัย คณะผู้จัดทำจึงสนใจจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวป่าในอุทยานให้ชื่อโปรแกรมว่าเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วัน

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่เส้นทางประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แซมเบีย 10 วันให้กับบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เพิ่มแนวทางในการท่องเที่ยวโปรแกรมใหม่ให้แก่บริษัท
2. ลูกค้าได้มีตัวเลือกมากขึ้นตอบสนองความต้องการเพิ่มขึ้นที่จะท่องเที่ยว

3. นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลต่างๆใน

โปรแกรมทัวร์

4. เพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่กลุ่มลูกค้าที่สนใจในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในซาฟารีที่ดีที่สุดในโลก

5. เพื่อเพิ่มกลุ่มลูกค้าให้แก่บริษัท

6. เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้ให้แก่บริษัทและขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น

วิธีการดำเนินการ

1) กำหนดหัวข้อโครงการ ปรึกษาร่วมกันระหว่างนักศึกษา พนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา

2) เสนอหัวข้อโครงการ ไปทางฝ่ายสหกิจศึกษาและการปฏิบัติงานสหกิจ ของมหาวิทยาลัยสยาม

3) คิดค้น โปรแกรมทัวร์ ให้แก่บริษัท ค้นหาเส้นทางใหม่ๆ

4) วิเคราะห์กับพนักงานที่ปรึกษาว่าโปรแกรมทัวร์สามารถขายได้จริงหรือไม่และอาจปรับเปลี่ยนตามพนักงานที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำให้โปรแกรมทัวร์นี้ดียิ่งขึ้นและสามารถขายได้จริง

5) สรุปข้อมูล

6) นำเสนออาจารย์ รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา และส่งรายงานมายังฝ่ายสหกิจศึกษา รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อการ แก้ไขกำหนด โครงการนี้

สรุปผลโครงการ

จากความต้องการในการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ทางธรรมชาติทางด้านการผจญภัยของกลุ่มลูกค้าเก่าของบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ทางคณะผู้จัดทำจึงได้เห็นโอกาสในการเปิดเส้นทางใหม่โปรแกรมประเทศเคนย่า ซิมบับเว

บอทสวานา แคมเบีย 10 วัน 7คืนโดยสายการบิน
เคนย่า คณะผู้ทำจึงได้ศึกษาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว
ต่างๆที่โดดเด่นและน่าสนใจและให้โปรแกรมนี้ว่า
เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ชิมบับเว บอท
สวานา แคมเบีย ระยะเวลา10วัน มีโปรแกรม
ดังต่อไปนี้

	ตารางการเดินทาง
วันที่1	วันแรกของการเดินทางพบกัน ณสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ -ไนโรบี (เคนย่า)
วันที่2	เดินทาง ถึงกรุงไนโรบี -เข้าอุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา - ที่พักรีสอร์ทกลางธรรมชาติ Masai Mara Sopa Lodge หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่3	มาไซ มารา -เข้าซาฟารีส่องสัตว์อุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา ทั้งวัน-เข้าชมหมู่บ้านพื้นเมืองของชาวมาไซ -- ที่พักรีสอร์ทกลางธรรมชาติ Masai Mara Sopa Lodge หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่4	มาไซ มารา -อุทยานแห่งชาติไนวาชา - ล่องเรือชมฮิปโป-เดินทางสู่กรุงไนโรบี- Four Points by Sheraton Nairobi Airport Hotelหรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่5	ออกเดินทางจากไนโรบี-สู่เมืองวิกตอเรียฟอลล์(ชิมบับเว)-ล่องเรือชมพระอาทิตย์ตก-รับประทานอาหาร ณ ภัตตาคาร Boma Restaurant -ที่พัก Victoria Falls Hotel หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่6	เดินทางชมน้ำตกวิกตอเรียฝั่งชิมบับเว - นั่งเฮลิคอปเตอร์ชมน้ำตกจากด้านบน
วันที่7	ชิมบับเว -เดินข้ามสะพานข้ามฝักแม่น้ำแซมเบซี -ลิฟวิ่งสโตน(แคมเบีย)-เข้าชม น้ำตกฝั่งแซมเบีย-ที่พักThe Avani Resort หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง

วันที่8	แคมเบีย -อุทยานแห่งชาติโอบเบ(บอทสวานา)-เข้าสู่ซาฟารี ชม Big Five- ล่องเรือแม่น้ำโอบเบ ชม ฮิปโป -ลิฟวิ่งสโตน-ที่พักThe Avani Resort หรือเทียบเท่าระดับใกล้เคียง
วันที่9	ลิฟวิ่งสโตน-สนามบินลิฟวิ่งสโตน-สนามบินไนโรบี-เดินทางสู่กรุงเทพฯ
วันที่ 10	เดินทาง ถึงสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

โปรแกรมต่างๆค่อนข้างเหมือนกันในช่วง 10วัน อยากให้ปรับเปลี่ยนโปรแกรมที่มีกิจกรรมในแต่ละสถานที่ที่เหมือนกัน เช่น กิจกรรมเกมใครว่า และกิจกรรมล่องเรือ

ราคาค่อนข้างสูง เสนอแนะให้ลดช่วงเวลาระหว่างกิจกรรมที่เหมือนกันในช่วง 10วันลงและลดวันเดินทางลง

บรรณานุกรม

การจัดทำวีซ่า. (2560). วันที่สืบค้น 22 กันยายน

2562, จาก <https://www.plan-travel.com/visa/Kenya.html>

ข้อมูลเกาะ Lamu Town. (2560). วันที่สืบค้น 16

กรกฎาคม 2562, จาก

<https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>

ข้อมูลทะเลสาบนากูรู. (2562). วันที่สืบค้น 15

กรกฎาคม 2562, จาก

<https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th>

ข้อมูลทะเลสาบไนวาชา. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 15

กรกฎาคม 2562, จาก

- <https://www.bloggang.com/m/viewdiary>
ข้อมูลที่พัก. (2562). วันที่สืบค้น 15 กรกฎาคม 2562,
จาก <https://www.booking.com/hotel/ke>
ข้อมูลน้ำตกวิกตอเรีย. (2559). วันที่สืบค้น 15
กรกฎาคม 2562, จาก
[https://travel.kapook.com/view159347.ht](https://travel.kapook.com/view159347.html)
ml
ข้อมูลประเทศเคนย่า ประเทศซิมบับเว ประเทศ
บอตสวานา ประเทศแซมเบีย. (2558).
วันที่สืบค้น 30 มิถุนายน 2562, จาก
<http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>
ข้อมูลแม่น้ำแซมเบซี. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 16
กรกฎาคม 2562, จาก
[https://www.bangkokbiznews.com/news/](https://www.bangkokbiznews.com/news/detail)
detail
ข้อมูลสะพานน้ำตกวิกตอเรีย. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น
15 กรกฎาคม 2562, จาก
<https://www.govivigo.com/ideas>
ข้อมูลหมู่บ้านชาวมาไซ. (ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 15
กรกฎาคม 2562, จาก
<http://sameaf.mfa.go.th/th/country/africa>
ข้อมูลอุทยานแห่งชาติ Mount Kenya. (2562) วันที่
สืบค้น 16 กรกฎาคม 2562, จาก
[https://th.theplanetworld.com/1568-](https://th.theplanetworld.com/1568-kenya-ken-th)
kenya-ken-th
ข้อมูลอุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา. (2560). วันที่
สืบค้น 15 กรกฎาคม 2562, จาก
[https://travelblog.expedia.co.th/ecotouris](https://travelblog.expedia.co.th/ecotourism)
m
ข้อมูลอุทยานแห่งชาติโซเบและแม่น้ำโซเบ.
(ม.ป.ป). วันที่สืบค้น 16 กรกฎาคม 2562,
จาก
[https://www.worldsurprise.com/collectiv](https://www.worldsurprise.com/collective/)
e/
คำวัดเจตคติตามเทคนิคของลิเคิร์ท. (2561). วันที่
สืบค้น 19 กรกฎาคม 2562, จาก
<https://greedisgoods.com/likert-scale>
เมธยา แสนใจยา และเจมมรี รักษ์ชูชีพ. (2560).
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเดินทาง
ท่องเที่ยวไปต่างประเทศ. วันที่สืบค้น 20
กรกฎาคม 2562, จาก
[https://www.slideshare.net/PangPanipak/](https://www.slideshare.net/PangPanipak/ss-79271517)
ss-79271517
สิริพร อิ่มนุ่น และคณะ. (2562). รูปแบบการบริหาร
จัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัย.
วารสาร
สุศึกษา พลศึกษา และนันทนาการ,
45(1), 89-100.
พวงนุหงา ภูมิพานิช. (2539). การจัดทำเที่ยว. ภาค
วิชาศิลปาชีพ คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ทฤษฎีการคิดค้นทุนและการคิดราคาขาย. (ม.ป.ป).
วันที่สืบค้น 10 กันยายน 2562, จาก
<https://www.academia.edu>



ภาคผนวก จ

เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย 10 วัน
(Openness to experience in 10-day trip of Kenya, Zimbabwe, Botswana, and Zambia)



สถานประกอบการกรณีศึกษาบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล



บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย 10 วัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่ให้กับบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล เพื่อโอกาสขยายฐานลูกค้าและมีโอกาสเพิ่มรายได้ให้แก่บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล

ผลการดำเนินงานพบว่า บริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ยังไม่มีโปรแกรมในรูปแบบผจญภัย คณะผู้จัดทำจึงสร้างโปรแกรมสองสัปดาห์ในอุทยานแห่งชาติ มาไซมาร่า สัมผัสเกมสไคฟ์ในประเทศเคนย่า ส่องเรือชมพระอาทิตย์ตกในประเทศซิมบับเว ชมน้ำตกวิกตอเรียที่ได้รับการยกย่องจากองค์กรยูเนสโกให้เป็นหนึ่งในมรดกโลกในประเทศบอตสวานา ส่องเรือแม่น้ำไซเบชมฮิปโปในราคา 175,900บาท/ต่อท่าน เพื่อเป็นโอกาสพัฒนาต่อยอดให้แก่บริษัท ในอนาคต

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของพนักงานบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ในการจัดทำโปรแกรมทัวร์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย 10 วัน พบว่าความพึงพอใจโปรแกรมนี้มีประโยชน์ต่อบริษัท มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงที่สุดที่ 4.53 (มากที่สุด) รองลงมา ด้านการให้บริการของโรงแรมที่พักที่เลือกใช้ ด้านโปรแกรมการท่องเที่ยวและด้านความครบถ้วนของรายการทัวร์ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่เท่ากัน 4.40 (มาก)

ที่มาของความสำเร็จและปัญหา

เนื่องจากบริษัท วัน เวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล ยังไม่มีโปรแกรมในรูปแบบผจญภัย คณะผู้จัดทำจึงสนใจจัดทำโปรแกรมสองสัปดาห์ในอุทยาน ให้ชื่อโปรแกรมว่า เปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย 10 วัน

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำโปรแกรมใหม่เส้นทางประเทศ เคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบียให้กับบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้เพิ่มแนวทางในการท่องเที่ยวโปรแกรมใหม่และเพิ่มโอกาสสร้างรายได้ให้แก่บริษัทและขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น
ตอบสนองความต้องการให้แก่กลุ่มลูกค้าที่สนใจในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยในซาฟารีที่ดีที่สุดในโลก

สรุปผล

จากความต้องการในการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ทางธรรมชาติทางด้านการผจญภัยของกลุ่มลูกค้าเก่าของบริษัท วันเวิลด์ ทัวร์ แอนด์ ทราเวล จำกัด ทางคณะผู้จัดทำจึงได้เห็นโอกาสในการเปิดเส้นทางใหม่โปรแกรมประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย 10 วัน 7คืนโดยสายการบินเคนย่า คณะผู้จัดทำศึกษาข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆที่โดดเด่นและน่าสนใจและให้โปรแกรมนี้ว่าเปิดประสบการณ์ประเทศเคนย่า ซิมบับเว บอตสวานา แชมเบีย ระยะเวลา 10วัน

	ตารางการเดินทาง
วันที่1	พบกัน ณสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ -ไนโรบี
วันที่2	เดินทาง ถึงกรุงไนโรบี -เข้าอุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา
วันที่3	มาไซ มารา -เข้าซาฟารีสองล้ออุทยานแห่งชาติ มาไซ มารา ทั้งวัน
วันที่4	มาไซ มารา -อุทยานแห่งชาติไนวาชา -ส่องเรือชมฮิปโป
วันที่5	ออกเดินทางจากไนโรบี-สู่เมืองวิกตอเรีย ฟอลล์(ซิมบับเว)
วันที่6	เดินทางชมน้ำตกวิกตอเรียฝั่งซิมบับเว นั่งเฮลิคอปเตอร์ชม น้ำตก
วันที่7	ซิมบับเว -เดินข้ามสะพานข้ามผาแม่น้ำแซมเบซี -ลิฟ วิงส์โคไนซ์(แซมเบีย)
วันที่8	แซมเบีย -อุทยานแห่งชาติไวเบ(บอตสวานา)-เข้าสู่ซาฟารี ชม BigFive-ส่องเรือแม่น้ำ
วันที่9	สนามบินลิฟวิงส์โตน-สนามบินไนโรบี-เดินทางสู่กรุงเทพฯ
วันที่10	เดินทาง ถึงสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

นายโชคชัย ชันสันเทียะ 5804400062 สาขาการท่องเที่ยว
นายพิสุทธิ์ มหาวิน 5804400275 สาขาการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศุภศิครา อวบเจริญ
พนักงานที่ปรึกษาคูณนิธิพล จิธรานนท์





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	14-17พ.ค.62	ชีวิตวัย- นาสปอร์ต ถ่ายเอกสารต่าง, จัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง, ทำแท็ก, จัดโต๊ะ	โศภิต	
2	20-25พ.ค.62	จัดโต๊ะเก้าอี้รับแขก จัดแท็กป้ายชื่อ ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa เปิดใบแนบลิ้ง รายชื่อลูกค้าของโรงแรม เก็บใบประกัน เปิดใบ ต.ฉ. จัดนำเล่มทะเบียนมาลงบันทึกชื่อลูกค้า	โศภิต	
3	27พ.ค.-1มิ.ย.62	ทำซองส่งทัวร์ ตัดริบบิ้นส่งทัวร์ จัดโต๊ะเก้าอี้ทัวร์ ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa เก็บ ใบแนบลิ้ง ลูกค้า	โศภิต	
4	วันอังคารที่ 4 มิ.ย.62	ส่งเอกสาร เงินแนบลิ้งลูกค้า ทำแท็ก	โศภิต	
	วันพุธที่ 5 มิ.ย.62	ลาป่วย	โศภิต	
	วันพฤหัสบดีที่ 6 มิ.ย.62	จัดโต๊ะเก้าอี้ทัวร์ เปิดใบแนบลิ้ง ลูกค้า ขายเพิ่ม จัดชุดเอกสาร	โศภิต	
	วันศุกร์ที่ 7 มิ.ย.62	ทำซองส่งทัวร์ เปิดใบแนบลิ้ง ตรวจทานโต๊ะเก้าอี้	โศภิต	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
5	วันจันทร์ที่ ๕ มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร Passport ถ่ายเอกสารอื่นๆ สแกนเอกสาร	โตตชัย	
	วันจันทร์ที่ 10 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa เขียนเล่มไปรษณีย์ เช็คเอกสารออกทัวร์ SCANDINAVIA 14-22 เช็คหนังสือโรงแรม	โตตชัย	
	วันอังคารที่ 12 มิ.ย. 62	ถ่าย Passport และ Visa จัดกระเป๋า เขียนเล่มไปรษณีย์ SCANDINAVIA 14-23 เช็คเอกสารออกทัวร์ เช็คหนังสือโรงแรม SCANDINAVIA สแกนเอกสาร	โตตชัย	
	วันพุธที่ 13 มิ.ย. 62	แพ็คเกจทัวร์ เชียงใหม่ เชียงราย เขียนเล่ม Add on จัดกระเป๋า Grand Poland เขียนเล่ม Grand Poland ส่งเอกสาร และถ่ายเอกสาร	โตตชัย	
	วันพฤหัสบดีที่ 14 มิ.ย. 62	ออกทัวร์ เชียงใหม่ เชียงราย เขียนเล่ม Add on จัดกระเป๋า Grand Poland เขียนเล่ม Grand Poland ส่งเอกสาร และถ่ายเอกสาร	โตตชัย	
	วันศุกร์ที่ 15 มิ.ย. 62	ทำหนังสือออกทัวร์ จัดกระเป๋า ส่งเอกสาร	โตตชัย	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันเสาร์ที่ 15 มิ.ย. 62	เฝ้าระวังข้อกฎหมาย ด้านเอกสาร สิ่งแวดล้อม	วิภาดา	N. Chinnak
6	วันจันทร์ที่ 17 มิ.ย. 62	ด้านเอกสาร จัดสวน เก็บขยะ สิ่งแวดล้อม	วิภาดา	N. Chinnak
	วันอังคารที่ 18 มิ.ย. 62	ทำป้ายวงจรรถ ทำแท็บ ด้านเอกสาร สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย	วิภาดา	N. Chinnak
	วันพุธที่ 19 มิ.ย. 62	เก็บขยะ ทำป้ายวงจรรถ ทำแท็บ เฝ้าระวังข้อกฎหมาย	วิภาดา	N. Chinnak
	วันพฤหัสบดีที่ 20 มิ.ย. 62	ด้านเอกสาร ความปลอดภัย เก็บขยะ East Europe 20-27 JUN	วิภาดา	N. Chinnak
	วันศุกร์ที่ 21 มิ.ย. 62	เก็บขยะ Greece- Mykonos - SANTORINI จัดสวน 22 JUN - 1 JUL 2019 ด้านเอกสาร	วิภาดา	N. Chinnak
	วันเสาร์ที่ 22 มิ.ย. 62	ด้านเอกสาร ทำแท็บป้ายชื่อ เก็บขยะ 22 JUN - 1 JUL 2019	วิภาดา	N. Chinnak



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
7	วันจันทร์ที่ 24 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร	โศภิตา	
		ตรวจรายชื่อลูกค้า		
		จัดโต๊ะเก้าอี้		
		ล้างแก้วเอกสาร		
	วันอังคารที่ 25 มิ.ย. 62	จัดโต๊ะเก้าอี้	โศภิตา	
		ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa		
		เตรียมของปรุงแต่งภายในลูกค้า		
		เก็บใบแจ้งหนี้ โฉนดเลข		
	วันพุธที่ 26 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร	โศภิตา	
		ล้างแก้วเอกสาร		
		จัดพื้นที่เตรียมรับขึ้น		
	วันพฤหัสบดีที่ 27 มิ.ย. 62	ทำป้ายหน้าร้าน	โศภิตา	
		ถ่าย Passport		
		จัดแฟ้มใส่เอกสาร		
		จัดเรียงขึ้น		
	วันศุกร์ที่ 28 มิ.ย. 62	จัดเรียงขึ้น	โศภิตา	
		ตรวจรายชื่อลูกค้า		
		ถ่าย เอกสาร Passport		
		ถ่าย เอกสาร Visa		
	วันเสาร์ที่ 29 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร	โศภิตา	
		ถ่ายเอกสาร Passport		
		เก็บรายชื่อลูกค้า		
8	วันจันทร์ที่ 1 ก.ค. 62	ถ่ายเอกสาร Passport	โศภิตา	
		ล้าง Fax		
		ล้างแก้วเอกสาร		
	วันอังคารที่ 2 ก.ค. 62	ถ่ายเอกสาร Passport	โศภิตา	
		จัดเตรียมของรายชื่อลูกค้า		
		ล้างเอกสาร		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันพุธที่ 3.ก.ค.62	ถ่ายเอกสาร เตรียมของชุดบูธ จัดบูธ	โศภิตา	N. Chantana
	วันพฤหัสบดี 4.ก.ค.62	ถ่ายเอกสาร Visa ถ่ายเอกสาร Passport ของราชการชุดลูกค้า	โศภิตา	N. Chantana
	วันศุกร์ที่ 5.ก.ค.62	ออกบูธ	โศภิตา	N. Chantana
	วันเสาร์ที่ 6.ก.ค.62	ออกบูธ	โศภิตา	N. Chantana
9	วันจันทร์ที่ 8.ก.ค.62	ส่งเอกสาร ตรวจรายชื่อลูกค้า ตกแต่งเอกสาร	โศภิตา	N. Chantana
	วันอังคารที่ 9.ก.ค.62	ถ่าย Passport ถ่ายเอกสาร ตกแต่งเอกสาร เขียนเล่มหน้าเล่มหลังลูกค้า	โศภิตา	N. Chantana
	วันพุธที่ 10.ก.ค.62	เขียนเล่ม Grand Swiss 11-20 Jul 2019 ถ่าย Passport ถ่ายเอกสาร Visa พิมพ์เอกสารของหนังสือลูกค้า	โศภิตา	N. Chantana
	วันพฤหัสบดีที่ 11.ก.ค.62	จัดทำแฟ้มรายชื่อ ทำเรื่องหนังสือลูกค้า ถ่ายเอกสาร จัดโต๊ะเก้าอี้	โศภิตา	N. Chantana
	วันศุกร์ที่ 12.ก.ค.62	จัดโต๊ะเก้าอี้ เตรียมแฟ้มรายชื่อ พิมพ์ชื่อ	โศภิตา	N. Chantana



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันอังคารที่ 13 ก.พ. 62	อ่านเอกสาร Passport และ Visa	โตตัง	✓
		เปิดหนังสือลูกค้า		
10	วันจันทร์ที่ 15.ก.พ.62	เข้าค่ายข้อ แท็กเนมลิ้ง	โตตัง	
		จัดโต๊ะที่ Grand Swiss 10 D.TG		
		ทำป้ายแท็ก		✓
		เขียนเล่ม		
	วันอังคารที่ 16 ก.พ.62	ลิ้งเอกสาร	โตตัง	
	วันพุธที่ 17 ก.พ.62	อ่านเอกสาร Passport	โตตัง	✓
		ลิ้งเอกสาร		
		ลิ้งเอกสาร		
	วันพฤหัสบดีที่ 18 ก.พ.	อ่านเอกสาร Passport	โตตัง	
		เตรียมของส่งทัวร์		✓
		เช็คเนมลิ้ง		
	วันศุกร์ที่ 19 ก.พ.62	ล้างชุด เข็มหน้าลิ้ง	โตตัง	✓
	วันเสาร์ที่ 20 ก.พ.62	รับส่งทัวร์คืน	โตตัง	✓
		ส่งทัวร์		
11	วันจันทร์ที่ 21 ก.พ.62	อ่านเอกสาร Passport	โตตัง	
		อ่านเอกสาร Visa		
		ลิ้งเอกสาร		✓
		จัดโต๊ะที่ ไดอานาลิ้ง		
	วันอังคารที่ 23 ก.พ.62	จัดโต๊ะที่ ไดอานาลิ้ง	โตตัง	
		ลิ้งเอกสาร		✓
		ตรวจเนมลิ้งลูกค้า		
	วันพุธที่ 24 ก.พ.62	อ่านเอกสาร	โตตัง	
		ทำป้ายข้อลิ้ง		✓
		ตรวจเนมลิ้งลิ้ง		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๒	ถ่าย Pass Port และ Visa ส่งเอกสาร	โศภิต	N Phum
		ตรวจตราข้อมูล		
	วันศุกร์ที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๒	ทำเอกสารยื่น ถ่ายเอกสาร Pass Port ส่งเอกสาร	โศภิต	N Phum
		ส่งเอกสาร		
	วันเสาร์ที่ ๒๗ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Pass Port เซ็นพร้อมโปรแกรมทัวร์	โศภิต	N Phum
12	วันอาทิตย์ที่ ๒๘ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Visa และ Pass Port จัดพิมพ์โปรแกรมทัวร์ ตรวจตราข้อมูล รายกรณี QATAR	โศภิต	N Phum
	วันจันทร์ที่ ๓๑ ธ.ค. ๖๒	ตรวจตราข้อมูล ถ่ายเอกสารต่าง ส่งเอกสาร	โศภิต	N Phum
	วันพฤหัสบดีที่ ๓ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสารต่าง ส่งเอกสาร ทำแฟ้มเก็บเอกสาร	โศภิต	N Phum
	วันศุกร์ที่ ๔ ธ.ค. ๖๒	จัดเตรียมแฟ้ม ทำแฟ้มเก็บเอกสาร ถ่ายเอกสาร	โศภิต	N Phum
	วันเสาร์ที่ ๕ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร	โศภิต	N Phum
13	วันจันทร์ที่ ๕ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Visa และ Pass Port ทำแฟ้มเก็บเอกสาร ตรวจตราข้อมูล ส่งเอกสาร ส่งเอกสาร	โศภิต	N Phum



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันจันทร์ที่ ๕ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport ตรวจสอบเอกสาร	โศภิตา	✓ [Signature]
		เดินเอกสาร		
	วันพุธที่ ๗ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport สแกนเอกสาร	โศภิตา	✓ [Signature]
		ตรวจสอบชื่อในประกัน		
	วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๒	เรียนรู้โปรแกรมทัวร์ ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport	โศภิตา	✓ [Signature]
		สแกนเอกสาร		
		จัดโต๊ะ		
	วันศุกร์ที่ ๑๔ ธ.ค. ๖๒	จัดโต๊ะ East Europe 1๐ DTG จัดป้ายหน้า	โศภิตา	✓ [Signature]
		จัดป้ายหลังห้อง		
		ถ่ายเอกสารต่าง		
	วันเสาร์ที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร ล้างเอกสาร	โศภิตา	✓ [Signature]
14	วันอาทิตย์ที่ 1๖ ธ.ค. ๖๒	ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport สแกนเอกสารข้อมูล	โศภิตา	✓ [Signature]
		จัดโต๊ะ		
		ทำกระดาษรายชื่อ		
	วันพุธที่ 1๙ ธ.ค. ๖๒	ส่งเอกสาร ตรวจสอบชื่อลูกค้าและประกัน	โศภิตา	✓ [Signature]
		เช็คและเรียงเอกสาร		
		ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport		✓ [Signature]
	วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๒	ตรวจสอบชื่อประกัน	โศภิตา	
		ถ่ายเอกสาร Visa		
		จัดโต๊ะ Engkand D.TG 18-26 AUG 19		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันจันทร์ที่ 16 ต.ค. 62	ทักษะอาชีพ เอกสาร	โศภิต	✓ [Signature]
		เดินเอกสาร		
	วันจันทร์ที่ 17 ต.ค. 62	เดินเอกสาร ถ่ายเอกสาร	โศภิต	✓ [Signature]
15	วันจันทร์ที่ 19 ต.ค. 62	ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport เดินเอกสาร สแกนเอกสาร	โศภิต	✓ [Signature]
	วันอังคารที่ 20 ต.ค. 62	ลากิจ เหมะ - ธอนวิภาชัย	โศภิต	✓ [Signature]
	วันพุธที่ 21 ต.ค. 62	เดินเอกสาร ทานข้าว จัดบูธแม่ฮ่องสอน	โศภิต	✓ [Signature]
	วันพฤหัสบดีที่ 22 ต.ค. 62	ออกบูธแม่ฮ่องสอน	โศภิต	✓ [Signature]
	วันศุกร์ที่ 23 ต.ค. 62	ออกบูธแม่ฮ่องสอน	โศภิต	✓ [Signature]
	วันเสาร์ที่ 24 ต.ค. 62	ถ่ายเอกสาร เดินเอกสาร	โศภิต	✓ [Signature]
16	วันจันทร์ที่ 26 ต.ค. 62	ถ่ายเอกสาร สแกนเอกสาร ทำแฟ้มชื่อหน้าหัว ทำกระดาษใส่	โศภิต	✓ [Signature]
	วันอังคารที่ 27 ต.ค. 62	สแกนเอกสาร ตรวจและใส่กระดาษ ตรวจและใส่กระดาษ	โศภิต	✓ [Signature]
	วันพุธที่ 28 ต.ค. 62	ถ่ายเอกสาร Visa และ Passport ตรวจและใส่กระดาษ แฟ้มเอกสารและ EAST EUROPE	โศภิต	✓ [Signature]

[illegible]



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	14 พ.ค. / 14 พ.ค.	เดินสำรวจงาน, ถ่ายเอกสาร, เข้าเอกสาร - ตาแม่ไม่ชัด ↓	พิศุทธิ์ ๙	
2	20-25 พ.ค. 62	- จัด ตระกูลรูปตัว - ให้ค name list ลูกค้ตัว - ทาเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ตัว - ถ่ายเอกสาร, ล้างเอกสาร	พิศุทธิ์ ๙	
3	27-พ.ค.-1 มิ.ย. 62	ตัดวันขึ้นส่งตัว ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa ทาเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ตัว ทำใบส่งตัว จัดเอกสารตัว	พิศุทธิ์ ๙	
4	วันอังคาร 4 มิ.ย. 62	เช็คเงินผลิสีลูกค้ เดินส่งเอกสาร ทำใบส่งตัว	พิศุทธิ์ ๙	
	วันพุธ 5 มิ.ย. 62	เดินส่งเอกสาร ถ่ายเอกสาร Passport และ Visa ทาเพิ่มข้อมูล ↓	พิศุทธิ์ ๙	
	วันพฤฯ 6 มิ.ย. 62	ทำใบส่งตัว เดินส่งเอกสาร เช็คเงินผลิสีลูกค้	พิศุทธิ์ ๙	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันเสาร์ 7 มิ.ย. 62	จัดการความรู้สู่แหล่งดูนก เดินเล่นรอบสวน เรียนรู้ธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	พิศกัญ 9	
	วันเสาร์ 8 มิ.ย. 62	จัดการความรู้ ทำขนมขี้มอด ทำขนมส่วท้าว	พิศกัญ 9	
5	วันเสาร์ 10 มิ.ย. 62	ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม จัดการโปรแกรมทัวร์ ทำเอกสาร Passport และ Visa	พิศกัญ 9	
	วันเสาร์ 11 มิ.ย. 62	จัดการเอกสาร ทำเอกสาร Passport และ Visa จัดการความรู้	พิศกัญ 9	
	วันพุธ 12 มิ.ย. 62	เรียนรู้โปรแกรมทัวร์ ส่งเอกสารและทำเอกสาร ทำขนมขี้มอด ทำ Amadeus	พิศกัญ 9	
	วันพุธ 13 มิ.ย. 62	ทำ Amadeus ส่งเอกสารและทำเอกสาร ทำโปรแกรมทัวร์ ทำขนมขี้มอด	พิศกัญ 9	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันจันทร์ 14 มิ.ย. 62	ล่องเรือลำน้อย / ถ่ายเอกสาร	พิสิษฐ์ ⁶ ₁	
		จากแหล่งข้อมูล		
		เก็บเล่มไปรษณีย์ซอง ⁶		
	วันจันทร์ 15 มิ.ย. 62	ใช้คอมพิวเตอร์	พิสิษฐ์ ⁶	
		จัดเอกสาร		
		ล่องเรือลำน้อย		
6	วันจันทร์ 17 มิ.ย. 62	เก็บเล่มไปรษณีย์ซอง ⁶	พิสิษฐ์ ⁶	
		ถ่ายเอกสาร		
		ซองเอกสาร		
	วันอังคาร 18 มิ.ย. 62	ทำป้ายแม่เหล็ก	พิสิษฐ์ ⁶ ₉	
		ทำป้ายสื่อจัด		
		สแกนเอกสาร		
		ถ่ายเอกสาร		
	วันพุธ 19 มิ.ย. 62	ใช้คอมพิวเตอร์	พิสิษฐ์ ⁶ ₉	
		ทำแม่เหล็ก		
		เก็บเล่ม		
	วันพฤหัสบดี 20 มิ.ย. 62	สแกนเอกสาร	พิสิษฐ์ ⁶ ₉	
		เก็บเล่ม		
		ถ่ายเอกสาร		
		ทำแม่เหล็ก		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันจันทร์ที่ 21 มิ.ย. 62	เก็บเล่มไปรษณีย์	พิสิษฐ์ ⁶	
	9	ถ่ายเอกสาร		
		จัดโต๊ะเก้าอี้		
		เก็บขยะ ซ่อลูกค้า		
7	วันจันทร์ 24 มิ.ย. 62	ใช้คอมพิวเตอร์	พิสิษฐ์ ⁶	
		ถ่ายเอกสาร	9	
		ทำใบแจ้ง		
	วันอังคาร 25 มิ.ย. 62	จัดเล่มไปรษณีย์	พิสิษฐ์ ⁶	
		จัดโต๊ะเก้าอี้	9	
		ถ่ายเอกสาร / เก็บเล่มเอกสาร		
	วันพุธ 26 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร / เก็บเล่มเอกสาร	พิสิษฐ์ ⁶	
		ใช้คอมพิวเตอร์	9	
		จัดโต๊ะเก้าอี้		
	วันพฤหัสบดี 27 มิ.ย. 62	จัดเล่มไปรษณีย์	พิสิษฐ์ ⁶	
		ทำใบแจ้ง	9	
		ถ่ายเอกสาร / เก็บเล่มเอกสาร		
	วันศุกร์ 28 มิ.ย. 62	ถ่ายเอกสาร / เก็บเล่มเอกสาร	พิสิษฐ์ ⁶	
	9	จัดโต๊ะเก้าอี้	9	
		ใช้คอมพิวเตอร์		
	วันเสาร์ 29 มิ.ย. 62	ส่งเอกสาร / ถ่ายเอกสาร	พิสิษฐ์ ⁶	
		ใช้คอมพิวเตอร์	9	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
๘	วันจันทร์ 1 ก.ค. 62	เดินเอกสาร / ส่งเอกสาร ส่ง Fax ถ่าย วีซี / สแกนเอกสาร	พิสิฐาธิ ^๖	
	วันอังคาร 2 ก.ค. 62	จัดตาราง ถ่ายเอกสาร PassPort ทำใบรับแจ้ง	พิสิฐาธิ ^๖ ๙	
	วันพุธ 3 ก.ค. 62 ๙	เดินเอกสาร / ส่งเอกสาร รับทราบข้อมูล จัดบัญชี	พิสิฐาธิ ^๖ ๙	
	วันพฤหัสบดี 4 ก.ค. 62	เขียนเล่มโปรแกรมทัวร์ เดินเอกสาร / ส่งเอกสาร ถ่ายเอกสาร PassPort / Visa	พิสิฐาธิ ^๖ ๙	
	วันศุกร์ 5 ก.ค. 62 ๙	สแกนเอกสาร เดินเอกสาร / ถ่ายเอกสาร ถ่ายเอกสาร PassPort	พิสิฐาธิ ^๖ ๙	
	วันเสาร์ 6 ก.ค. 62	เดินเอกสาร / ส่งเอกสาร เขียนเล่มโปรแกรม ส่ง Fax		
๙	วันจันทร์ ๘ ก.ค. 62	รับทราบข้อมูล ถ่าย PassPort / Visa เดินเอกสาร	พิสิฐาธิ ^๖ ๙	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันพุธ 17 ก.ค.	จากแฟ้มข้อมูล เริ่มเล่มไปรษณีย์รวมตัว	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
		ส่ง Fax		
	วันพฤหัสบดี 18 ก.ค.	เริ่มเล่มไปรษณีย์รวมตัว เดินส่งเอกสาร / ถ่ายเอกสาร	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
		จากแฟ้มข้อมูล ทำใบรับแจ้ง		
	วันศุกร์ 19 ก.ค.	นำเอกสาร Passpost / Visa ส่งกรมเอกสาร	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
		เดินส่งเอกสาร / ถ่ายเอกสาร		
		เริ่มเล่ม		
	วันเสาร์ 20 ก.ค.	รับโทรศัพท์ลูกค้า ส่งตัวรถลูกค้า	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
11	วันจันทร์ 22 ก.ค.	เดินเอกสาร / ถ่ายเอกสาร นำเอกสาร Passpost ส่งกรมเอกสาร	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
	วันอังคาร 23 ก.ค.	ใช้คอมพิวเตอร์ จากแฟ้มข้อมูลไปรษณีย์รวมตัว เดินเอกสาร / ถ่ายเอกสาร	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	
	วันพุธ 24 ก.ค.	จากแฟ้มข้อมูลไปรษณีย์รวมตัว เดินเอกสาร / ถ่ายเอกสาร ใช้คอมพิวเตอร์	พิสิฏฐิ์ ๖ ๙	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันพฤหัสบดี 25 ก.ค. 62	ถ่ายเอกสาร/ส่งเอกสาร สแกนเอกสาร PassPost/visa ถ่ายเอกสาร PassPost/visa เช็คเงินเดือนลูกค้า	พิศุทธิ์ ๙	
	วันศุกร์ 26 ก.ค. 62	ถ่ายเอกสาร/ส่งเอกสาร ทำกระดาษบัญชี	พิศุทธิ์ ๙	
	วันเสาร์ 27 ก.ค. 62	เดินเอกสาร/ถ่ายเอกสาร เช็คเงินเดือนลูกค้า สแกนเอกสาร PassPost/visa	พิศุทธิ์ ๙	
12	วันอังคาร 30 ก.ค. 62	ทำหนังสือแจ้งไปรษณีย์ ส่งเอกสาร/ถ่ายเอกสาร ส่งเอกสาร	พิศุทธิ์ ๙	
	วันพุธ 31 ก.ค. 62	สแกนเอกสาร PassPost/visa ถ่ายเอกสาร PassPost/visa ถ่ายเอกสาร/เดินเอกสาร	พิศุทธิ์ ๙	
	วันพฤหัสบดี 1 ส.ค. 62	ส่งไปรษณีย์	พิศุทธิ์ ๙	
	วันศุกร์ 2 ส.ค. 62	ส่งไปรษณีย์	พิศุทธิ์ ๙	
	วันเสาร์ 3 ส.ค. 62	ส่งไปรษณีย์	พิศุทธิ์ ๙	
13	วันจันทร์ 5 ส.ค. 62	เดินไปรษณีย์	พิศุทธิ์ ๙	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันอังคาร 6 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันพุธ 7 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันพฤฯ 8 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ ใช้คอมพิวเตอร์กราฟิก	นิลพัทธ์	
	วันศุกร์ 9 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันเสาร์ 10 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ จัดอาหาร ใช้คอมพิวเตอร์กราฟิก	นิลพัทธ์	
14	วันอังคาร 13 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันพุธ 14 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ ใช้คอมพิวเตอร์กราฟิก	นิลพัทธ์	
	วันพฤฯ 15 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันศุกร์ 16 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ	นิลพัทธ์	
	วันเสาร์ 17 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ จัดอาหาร	นิลพัทธ์	
15	วันจันทร์ 19 ส.ค. 62	เรียนรู้โปรแกรมทวิ		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
	วันจันทร์ 10 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 6	[Signature]
	วันพุธ 21 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์/สัปดาห์	พิศนธิ์ 7	
	วันศุกร์ 22 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 8	
	วันเสาร์ 23 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 9	[Signature]
	วันเสาร์ 24 ส.ค. 62	อยุธยา	พิศนธิ์ 10	
	วันจันทร์ 26 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 11	
	วันอังคาร 27 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 12	[Signature]
	วันพุธ 28 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์/สัปดาห์	พิศนธิ์ 13	
	วันพฤหัสบดี 29 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 14	
	วันศุกร์ 30 ส.ค. 62	ลวโปรแกรมทัวร์	พิศนธิ์ 15	[Signature]



ภาคผนวก ช

ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นายโชคชัย ชันสันเทียะ ชื่อเล่น : ทิ อายุ : 22 ปี

E-mail : Chokchai.khu@siam.edu

ศึกษาที่ : มหาวิทยาลัยสยาม คณะ ศิลปศาสตร์ สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

รหัสนักศึกษา : 5804400062 ชั้นปีที่ : 4

ที่อยู่ : 4/260 หมู่1 ถนนพระราม2 ซอยสะแกงาม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10150

สถานที่ฝึกงาน: ONEWORLD TOUR & TRAVEL

แผนก : Operation

วัน-เวลา : 14 พฤษภาคม2562 ถึง 30 สิงหาคม 2562 เป็นระยะเวลา 4 เดือน



ชื่อ-นามสกุล : นายพิสุทธิ มหาวัน ชื่อเล่น : เอิร์ธ อายุ : 22 ปี

E-mail : phisutjkl00886@hotmail.com

ศึกษาที่ : มหาวิทยาลัยสยาม คณะ ศิลปศาสตร์ สาขา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

รหัสนักศึกษา : 5804400275 ชั้นปีที่ : 4

ที่อยู่ : ถนนนวมินทร์ 8 บางขุนเทียน เขตจอมทอง จังหวัดกรุงเทพ 10150

สถานที่ฝึกงาน: ONEWORLD TOUR & TRAVEL

แผนก : Operation

วัน-เวลา : 14 พฤษภาคม 2562 ถึง 30 สิงหาคม 2562 เป็นระยะเวลา 4 เดือน