



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

Dok-nommaew Scented Candle

จัดทำโดย

นาย สุรกานต์ กุรวรรณ์ 5804400161

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ (ภาษาไทย) เทียนหอมกลิ่นนมแมว
(ภาษาอังกฤษ) Dok-nommaew Scented Candle
รายชื่อผู้จัดทำ นายสุรกานต์ กุรวรรณ
สาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการการสอบโครงการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษา


(ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ)

.....พนักงานที่ปรึกษา

(นายปิยวัฒน์ คำคุณ)

.....กรรมการกลาง

(ผศ.ดร.กาญจนา มหัทธนนทวิ)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. มารุจ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

ชื่อวิจัย	: เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว
หน่วยกิต	: 5
ชื่อนักศึกษา	: นายสุรกานต์ กุรวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา	: 3/2561

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนก FRONT OFFICE (แผนกต้อนรับส่วนหน้า) ของ โรงแรมมาเลเซีย ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำโครงการเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาเรื่องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย 2) เพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สร้าง ความประทับใจให้กับลูกค้าด้านประสาทสัมผัส สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

ผลของโครงการจากการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาพักแรมใน โรงแรมมาเลเซีย พบว่าผู้ที่พัก โรงแรมมาเลเซียมีความพึงพอใจด้านกลิ่นของเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมวระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 4.1 ± 0.30 มีความพึงพอใจด้านสีต้นความสวยงามระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.53 ± 0.81 ด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์มีระดับความพึงพอใจมากเท่ากับ 4.23 ± 0.62 มีความพึงพอใจด้านประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ในระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.93 ± 0.44 ด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์อยู่ระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 4.17 ± 0.53 และมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ยระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.99 ± 0.54

คำสำคัญ : เทียนหอม กลิ่นดอกนมแมว แผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

Project Title : Dok-nommaew Scented Candles
Credits : 5
By : Mr. Surakan Kuruwan
Advisor : Dr. Nantira Pookhao Sonjai
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel Program
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic yeas : 3/2018

Abstract

After having fulfilled his duty in the front office department of Malaysia Hotel, the author has studied data collected based on the Dok-Nommaew (*melodorum siamensis*) Scented Candles Project. The purpose of this study were: 1) for the front office department, Malaysia Hotel to know how to better impress the customers of Malaysia Hotel; and 2) for the front office department, Malaysia Hotel to develop a new product that would utilize the human senses in order to impress customers of Malaysia Hotel.

Data collected for this project were based upon a customer satisfaction questionnaire. Results indicated satisfaction of guests who stayed at Malaysia Hotel in the scent of the Dok-nommaew scented candles were at very satisfied level of 4.1 ± 0.30 , the colourfulness of the candles were at very satisfied level of 3.53 ± 0.81 , the effects after using the product were at very satisfied level of 4.23 ± 0.62 , the usefulness of the products were at very satisfied level of 3.93 ± 0.44 , the satisfaction derived from the product itself were at very satisfied level of 4.17 ± 0.53 , and the overall satisfaction was at very satisfied level of 3.99 ± 0.54

Keywords : Dok-nommaew Scented Candles, Front Office Department, Malaysia Hotel

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมาเลเซีย ตั้งแต่ วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 30 สิงหาคม 2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตำแหน่งพนักงานต้อนรับ ณ โรงแรมมาเลเซีย ผู้จัดทำสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต โดยได้รับความช่วยเหลือ ได้เรียนรู้การปฏิบัติงาน และคำแนะนำจาก อาจารย์ที่ปรึกษา พนักงานในโรงแรมมาเลเซีย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาวสุณี เปรมผลกลม (ผู้จัดการฝ่ายต้อนรับ)
2. นายปิยวัฒน์ คำคุณ (พนักงานต้อนรับ)
3. นางจันทร์จิรา ขาวคล้ำ (พนักงานต้อนรับ)
4. ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ (อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา)

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นายสุรกานต์ กุรวรรณ

15 มิถุนายน 2562

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่ง	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาของปัญหาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 เทียนหอม	3
2.2 กลิ่นดอกของเทียนหอม	4
2.3 กลิ่นดอกนวมแมว	5
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งสถานประกอบการ	8
3.2 ลักษณะสถานประกอบการ	9
3.3 ประเภทของห้องพัก	9
3.4 ห้องอาหาร Malai Restaurant	12
3.5 สปา Mah Thai Massage	12
3.6 รูปแบบการบริหารขององค์กร	13
3.7 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	14
3.8 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	15
3.9 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	15
3.10 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	15
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 รายละเอียดการทำโครงการ	18
4.2 ผลการคิดต้นทุน	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 การเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว	20
4.4 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว	22
4.5 การแปลผลคะแนน	27
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงการ	28
5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ	28
5.3 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	28
5.4 ข้อเสนอแนะ	29
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน	30
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	33
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	35
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	37
ภาคผนวก จ โปสเตอร์	42
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	44
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	48

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.13 ตารางการดำเนินงาน	17
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการผลิตเทียนหอมกลิ่นดอกนวมแมว	20
ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเพศ	21
ตารางที่ 4.3 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกอายุ	21
ตารางที่ 4.3 ตารางค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	27



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ดอกนมแมว	5
ภาพที่ 3.1 สัญลักษณ์ โรงแรมมาเลเซีย	7
ภาพที่ 3.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ	8
ภาพที่ 3.3 ห้องนอน Superior Room	8
ภาพที่ 3.4 ห้องนอน Deluxe Room	9
ภาพที่ 3.5 ห้องนอน Deluxe Room	9
ภาพที่ 3.6 ห้องนอน Home Room	10
ภาพที่ 3.7 ห้องนอน Premier Room	10
ภาพที่ 3.8 ห้องอาหาร Malai Restaurant	11
ภาพที่ 3.9 สปา Mah Thai Massage	11
ภาพที่ 3.10 รูปแบบการบริหารขององค์กร	12
ภาพที่ 3.11 ผู้จัดทำโครงการ	13
ภาพที่ 3.12 พนักงานต้อนรับทั่วไป	14
ภาพที่ 4.1 เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว	18
ภาพที่ 4.2 ความพึงพอใจด้านความหอมของกลิ่นดอกนมแมว	21
ภาพที่ 4.3 ความพึงพอใจด้านสีกลิ่นความสวยงามของเทียน	22
ภาพที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม	23
ภาพที่ 4.5 ความพึงพอใจประโยชน์ของผลิตภัณฑ์	24
ภาพที่ 4.5 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม	25

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมมาเลเซียนั้นเป็นโรงแรมระดับ 3 ดาว ตั้งอยู่หมายเลข 54 ซอยงามดูพลี ถนนพระรามสี่ ท่วมหามวม แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เมื่อเดินทางมาถึงหน้าโรงแรมจะพบรูปปั้นม้าสีทองสองตัวตั้งเป็นจุดเด่น ในบริเวณ โรงแรมสามารถพบสัญลักษณ์อักษรเอ็มสองตัววางสลับด้านประดับอยู่ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็น ห้องรับแขก สระว่ายน้ำ ห้องอาหาร อีกทั้งทางเดินไปยังห้องพักจะพบภาพประดับตามบริเวณทางเดิน เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความประทับใจแก่ผู้มาเยือนไม่น้อย

โรงแรมมาเลเซียเป็น โรงแรมที่มีความพร้อมในการต้อนรับผู้เข้าพักไม่ว่าจะเป็นห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวก และการประดับตกแต่งที่สวยงาม แต่สิ่งที่ขาดนั้นคือการสร้างบรรยากาศให้เข้าถึงความเป็นไทย โดยเฉพาะทางด้านการสร้างบรรยากาศให้ลูกค้าพึงพอใจในด้านรูป รส กลิ่น และเสียง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สำคัญมาก สำหรับธุรกิจการบริการด้านห้องพัก ที่ลูกค้าควรประทับใจตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาภายในบริเวณของโรงแรม

แผนกต้อนรับส่วนหน้าคือแผนกที่มีบทบาทสำคัญในธุรกิจโรงแรม โดยหน้าที่หลักของแผนกต้อนรับส่วนหน้าคือการให้บริการลูกค้า เปรียบเสมือนเป็นศูนย์รวมหลักของการให้บริการลูกค้า ซึ่งการทำงานจะมีความเชื่อมโยงกับทุกแผนกของโรงแรม แผนกต้อนรับส่วนหน้าคือ เป็นแผนกแรกที่สร้างความประทับใจในการบริการให้แก่ลูกค้า ดังนั้นการสร้างบรรยากาศและความทรงจำที่ดีด้าน รูป รส กลิ่น และเสียง ที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยในบริเวณพื้นที่ต้อนรับ (Lobby) จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และกลับมาใช้บริการซ้ำอีก

ด้วยเหตุนี้ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดสร้างผลิตภัณฑ์ที่สามารถสื่อความเป็นไทยและสร้างบรรยากาศของโรงแรมให้น่าอภิรมย์ยิ่งขึ้น จึงได้คิดค้น โครงการชื่อ “เทียนหอมกลิ่นดอกนวมแมว” เพื่อสร้างเอกลักษณ์ความเป็นไทยด้านประสาทสัมผัสให้กับแผนกต้อนรับส่วนหน้า ทั้งนี้ดอกนวมแมวถือเป็นดอกไม้หอมของไทยที่มีมาแต่โบราณ เป็นดอกไม้ที่อยู่ในตระกูลกระดังงา ซึ่งมีกลิ่นเฉพาะทำให้เกิดความรู้สึกสดชื่นกระปรี้กระเปร่าอยู่เสมอ เหมาะแก่ผู้ต้องการพักผ่อน เมื่อได้กลิ่น

เสมือนได้เติมพลังที่ขาดหาย ให้กลับมากระปรี้กระเปร่าดังเดิม แม้น้อยคนจะรู้จักกลิ่นดอกไม้ชนิดนี้ แต่เมื่อได้สัมผัสก็จะรู้ทันทีว่าเป็นกลิ่นดอกไม้หอมของไทยแน่นอน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาเรื่องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

1.2.2 เพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าด้านประสาทสัมผัส สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการปฏิบัติ 14 พฤษภาคม 2562 ถึง 30 สิงหาคม 2562

1.3.2 ขอบเขตด้านสถานที่

แผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากร

ผู้ให้บริการภายในโรงแรมมาเลเซีย และพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ลูกค้าที่มาใช้บริการของโรงแรมมาเลเซียประทับใจในบรรยากาศของแผนกต้อนรับส่วนหน้า

1.4.2 ลูกค้าที่มาใช้บริการของโรงแรมมาเลเซียประทับใจในเอกลักษณ์กลิ่นและบรรยากาศแบบไทย ทำให้เกิดการมาใช้บริการซ้ำ ซึ่งสามารถสร้างรายได้และชื่อเสียงให้กับโรงแรม

1.4.3 พนักงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรมมาเลเซียประทับใจในบรรยากาศภายในแผนก ทำให้สามารถปฏิบัติงานภายใต้บรรยากาศที่ผ่อนคลาย

บทที่ 2

การทบทวนเอกสาร / วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำโครงการ เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว Dok-nommaew Scented Candle ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ศึกษาแนวคิด และวิธีการ จากเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

2.1 เทียนหอม

2.2 กลิ่นของเทียนหอม

2.3 กลิ่นดอกนมแมว

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 เทียนหอม

แสงสว่าง นับว่าเป็นหนึ่งในสิ่งจำเป็นต่อมนุษย์ และแสงสว่างนี้ก็ถือกำเนิดมานานมากแล้วนับได้ว่าแสงสว่างจะมีในทุกๆที่ ที่มีมนุษย์อาศัยอยู่ มนุษย์ได้คิดหาวิธีที่จะให้กำเนิดแสงสว่างที่นอกเหนือจากดวงอาทิตย์ที่เป็นแหล่งพลังงานความร้อนและพลังงานแสงที่ใหญ่ที่สุดจนบังเกิดเทียนที่ให้แสงสว่างหลักๆ ในยามค่ำคืนแก่มนุษย์ในอดีต แต่ในปัจจุบันเทียนไขก็ยังคงเป็นอุปกรณ์ที่ให้แสงสว่างแก่มนุษย์ ถึงแม้ว่าวิวัฒนาการจะก้าวหน้ามากขึ้นอย่างรวดเร็ว

เทียนมีความสำคัญมากแต่วิวัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้เทียนมีการสร้างสรรค์ลูกเล่นต่างๆลงไปในเทียน หนึ่งในนั้นก็มียุติการใส่น้ำหอมให้เทียนเกิดกลิ่นที่หอมเมื่อเวลาที่ถูกไฟจุดที่ใส่

เทียนหอม หมายถึง ผลิตภัณฑ์ ที่ได้จากการนำพาราฟิน และไขผึ้งมาหลอมละลายรวมกัน อาจเติมสีและเติมน้ำมันหอมระเหย นำไปปั้นด้วยมือ หรือหล่อแบบขึ้นรูป หรือกดจากพิมพ์ให้มีรูปทรงตามต้องการ (ธรรมรักษ์ ศรีมารุต, น้ำทิพย์ กลีบบัวบาน และจිරนนท์ เว็มประโคน, 2554)

2.2 กลิ่นของเทียนหอม

น้ำมันหอมระเหยเป็นน้ำมันที่สกัด จากพืชสมุนไพรนานาชนิด เป็นที่รู้จัก และถูก นำมาใช้ ตั้งแต่ประวัติศาสตร์อย่างน้อย 6,000 ปีมาแล้ว ทั้งในยุโรป เอเชีย และประเทศต่างๆ เช่น อียิปต์ อินเดีย และจีน พบหลักฐานบันทึก การใช้ น้ำมันหอมระเหยเสริมความงาม และการอาบน้ำในศาสนา พิธี และนำมาเจือจางลงในอ่างอาบน้ำหรือชโลมน้ำมันแล้วนวดร่างกาย (คุษฎี อุคมอิทธิพงษ์, กฤตณัย แก้วศและ เกษรุมาศ อยู่ถิ่น, 2561)

น้ำมันหอมระเหย (Essential Oil) เป็นสารอินทรีย์ที่มีองค์ประกอบสลับซับซ้อน ได้จากการ สกัดน้ำมันที่ พืชสมุนไพรสร้างขึ้น โดยเก็บไว้ในส่วนต่าง ๆ ของพืชสมุนไพร เช่น เมล็ด ดอก ใบ ผล เปลือก ลำต้น หรือที่รากและเหง้า ยกตัวอย่าง เช่น เบอร์กามอต (bergamot tree) และกระดังงา จากใบ เช่น ตะไคร้หอม ยูคาลิปตัส และลอเรล จากเปลือก เช่น อบเชย จากเนื้อไม้ เช่น ไม้จันทน์ เป็นต้น (ธรรมรักษ์ ศรีมารุต, น้ำทิพย์ กลีบบัวบาน และจิรนนท์ เวี๋มประโคน, 2554)

ลักษณะทั่วไปของน้ำมันหอมระเหย เป็นของเหลวใส ไม่มีสีหรือมีสีอ่อน ๆ มีกลิ่นหอม เฉพาะตัว ระเหยได้ง่ายที่ อุณหภูมิปกติ เมื่อได้รับความร้อนน้ำมันจะระเหยได้ดียิ่งขึ้น กลิ่น ของ น้ำมันหอมระเหยจะมี คุณสมบัติที่แตกต่างกันไปขึ้นกับองค์ประกอบทางเคมีของน้ำมันหอมระเหย ที่อยู่ในพืชสมุนไพรแต่ละชนิด (สิริลักษณ์ มาลานิยม, 2545)

คุษฎี อุคมอิทธิพงษ์, กฤตณัย แก้วศและ เกษรุมาศ อยู่ถิ่น (2561) ได้กล่าวเกี่ยวกับน้ำมัน หอมระเหย ว่าสามารถช่วยเรื่องการผ่อนคลาย ช่วยบำบัดรักษาความวิตกกังวล ซึมเศร้าและนอนไม่ หลับการอักเสบและกระตุ้นภูมิคุ้มกันร่างกาย เป็นต้น น้ำมันหอมระเหยได้ถูกนำมาใช้ในการออก ฤทธิ์ต่อการทำงานของระบบประสาทและอารมณ์ความรู้สึก ซึ่งขึ้นกับคุณภาพ ขนาดใช้ และผล ของการใช้ที่แตกต่างกันตามแต่ละชนิด ถึงอย่างไรก็ตามการนำ สรรพคุณของน้ำมันหอมระเหยมา ใช้ในการบำบัด จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาเพิ่มเติม ให้เป็นรูปธรรม ที่ชัดเจนและตาม ความจำเพาะต่อฤทธิ์ของน้ำมันหอมระเหย

กลไกการออกฤทธิ์ของน้ำมันหอมระเหย โดยน้ำมันหอมระเหยจะออกฤทธิ์ได้นั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของโครงสร้างทางโมเลกุล สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มมีผลต่อการทำงานของระบบประสาททั้งการกระตุ้นหรือระงับ การทำงานของระบบประสาท ดังนี้

1. น้ำมันหอมระเหยที่มีฤทธิ์ทำให้สงบ ได้แก่ ลาเวนเดอร์ กุหลาบ ส้ม มะนาว ไม้จันทน์ มะกรูด แครี่เซจ คาโมมายล์ น้ำมัน สะระแหน่ เป็นต้น
2. น้ำมันหอมระเหยที่มีฤทธิ์กระตุ้น ได้แก่ โรสแมรี่ มะลิ ยูคาลิปตัส โหระพา กานพลู เสจ สน กระดังงาไทย เป็นต้น

2.3 กลิ่นดอกนมแมว



ภาพที่ 2.1 ดอกนมแมว (*Rauwenhoffia siamensis*)

ที่มา : <https://medthai.com/นมแมว/>

เดชา ศิริภัทร (2545) ให้ความรู้เกี่ยวกับดอกนมแมวว่า ดอกนมแมวมีชื่อวิทยาศาสตร์ว่า *Rauwenhoffia siamensis* Scheff. อยู่ในวงศ์ Annonaceae เช่นเดียวกับ สายหยุด การเวก และน้อยหน่า ลักษณะหลายอย่างจึงคล้ายคลึงกัน เช่น เป็นไม้พุ่มกึ่งเลื้อย (พะยอมและการเวกเป็นไม้เถาเลื้อยเนื้อแข็ง) หากอยู่โดดเดี่ยว กลางแจ้งก็มีลักษณะเป็นไม้พุ่มขนาดย่อม สูง ๑.๕-๒.๕ เมตร กิ่งก้านและลำต้นสีน้ำตาลเข้มออกดำ แตกกิ่งก้านสาขาค่อนข้างแน่นที่บนนมแมวที่คนไทยรู้จักดีคือในฐานะไม้พุ่มและไม้ดอก เนื่องจากนมแมวเป็นไม้พุ่มขนาดย่อม มีความแข็งแรงทนทาน ปลูกง่ายอายุยืนนาน น้ำท่วมก็ไม่ตาย จึงนิยมปลูกกันมากในที่ราบลุ่มภาคกลาง นมแมว ยังออกดอกตลอดทั้งปี รูปทรงพุ่ม กะทัดรัด ใบเขียวตลอดปี ดอกมีขนาดเล็ก

กลิ่นดอกนมแมวเป็นกลิ่นดอกไม้ที่คนไทยคุ้นเคย และนิยมชมชอบมากที่สุดชนิดหนึ่ง กลิ่นของดอกนมแมวที่คนไทยในอดีตคุ้นเคยและได้ สัมผัสอยู่บ่อยๆ นั้น มิได้มาจากดอกนมแมว โดยตรงเท่านั้น หากแต่ยังมาจากขนมไทยชนิดต่างๆ ที่นิยมปรุงแต่งกลิ่นดอกนมแมวเพื่อให้นำกลิ่น ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะขนม ที่ใส่น้ำเชื่อมหรือน้ำกะทิ เช่น ขนม จำพวกลอดช่อง เป็นต้น

ความนิยมใช้กลิ่นดอกนมแมว ปรุงแต่งกลิ่นขนมไทยในอดีตนั้น มีมากจนเกิดผลผลิตที่เป็นน้ำหอม กลิ่นดอกนมแมวออกขายในท้องตลาด เพื่อใช้ปรุงแต่งกลิ่นขนมไทยโดยเฉพาะ มีชื่อเรียกทั่วไปว่า "น้ำนมแมว" ซึ่งหมายถึงน้ำหอมกลิ่นดอกนมแมวนั่นเอง ไม่ใช่ขนานม ของแมวแต่อย่างใด

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศศิธร วสุวัต และคณะ (2533) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพป้องกันยุงกัดของครีม ตะไคร้หอม สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วท.) พบว่าการสกัดตะไคร้หอม ศึกษาคุณภาพองค์ประกอบ โดยแก๊สโครมาโตกราฟี และพัฒนา กระบวนการผลิตครีมน้ำมัน ตะไคร้หอม ความเข้มข้นร้อยละ 14 ได้ศึกษาประสิทธิภาพการป้องกัน ยุงลายกัด ของครีมน้ำมัน ตะไคร้หอมเปรียบเทียบกับครีมสังเคราะห์ ไคเมทิลทาเลต และเคอทิลลูเอไมด์ โดยใช้ยุงลาย เป็นยุง ทดสอบตามวิธีทดสอบผลิตภัณฑ์ยาทากันยุงของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และผลิตภัณฑ์กันยุงทั้งสองชนิดที่มีประสิทธิภาพป้องกันยุงกัดโดย นาน ประมาณ 2 ชั่วโมง

มานิตย์ นาคสุวรรณ (2542) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพสารสกัดจากสะเดาและน้ำมัน สะเดาต่อลูกน้ำยุงลายและยุงรำคาญ ในการทดสอบประสิทธิภาพสารสกัดสะเดา (ชนิดเหลว) ปริมาณอะซาวีแรคติน 0.5% และน้ำมันสะเดาที่ได้จากการสกัดเนื้อในเมล็ดสะเดาอินเดีย กับลูกน้ำ ยุงลาย และยุงรำคาญ ภายในห้องปฏิบัติการ โดยใช้วิธี dip bioassay พบว่าสารสกัดจากน้ำมันสะเดา ความเข้มข้น 0.0029% ขึ้นไปทำให้ลูกน้ำยุงลายและยุงรำคาญตาย 100% ที่เวลา 24 ชั่วโมงและ พบว่าลูกน้ำยุงลาย และยุงรำคาญที่รอดตายในสารสกัดสะเดา และน้ำมันสะเดาความเข้มข้นต่ำจะ สามารถพัฒนาเป็นดักแด้ แต่ไม่สามารถค้นเปลือกดักแด้ออกเป็นตัวเต็มวัยได้ เนื่องจากสารสกัด สะเดามีผลต่อการยับยั้งการเจริญเติบโตของดักแด้ และการศึกษาฤทธิ์คงทนของสารสะเดา ใน ห้องปฏิบัติการพบว่า มีประสิทธิภาพในการฆ่าลูกน้ำยุงลายและยุงรำคาญได้ผลในเวลา 6 วัน

ปรีมมาลา ขำคมเขตต์ (2543) ได้ทำการวิเคราะห์สาร ไล้ยุงในพืชสมุนไพรบางชนิด พบว่าการแยก น้ำมันหอมระเหยจากผิวมะกรูด ผิวส้มโอ และตะไคร้หอม โดยเทคนิคการกลั่นด้วยไอน้ำแบบตรงได้วิเคราะห์องค์ประกอบทางเคมีของน้ำมันหอมระเหยจากผิวส้มโอ และตะไคร้หอมโดยเทคนิคแก๊ส โครมากราฟี - แมสสเปกโตเมตอร์ พบว่าสารส่วนใหญ่เป็นสารประเภทเทอร์ปีนนอยด์ ส่วนน้ำมันหอม ระเหยทั้งสามชนิดที่มีสมบัติไล้ยุงได้แสดงว่า สารประเภทเทอร์ปีนนอยด์มีสมบัติในการไล้ยุง



บทที่ 3
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งสถานประกอบ

ชื่อ	: โรงแรมมาเลเซีย
ตั้งอยู่เลขที่	: 54 ซอยงามพลูดี ถนนพระรามที่ 4 สาทร, กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์	: +66 2 679 7127 thru 36
อีเมลล์	: info@malaysiahotelbkk.com
เว็บไซต์	: https://www.malaysiahotelbkk.com
การเดินทาง	โรงแรมมาเลเซียตั้งอยู่ในใจกลางกรุงเทพฯสามารถเดินทางไปยังย่านสีลมและสาทรได้อย่างสะดวกสบายสามารถเดินทางไปยังสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินลูมพินี (MRT) ได้ภายใน 10-15 นาที



ภาพที่ 3.1 สัญลักษณ์ โรงแรมมาเลเซีย

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>



ภาพที่ 3.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

3.2 ลักษณะสถานประกอบการ

3.3ประเภทของห้องพัก

1. Superior Room

ขนาดของห้อง 484 ตร.ม Twin bed รองรับผู้ใหญ่ 3 คน เด็ก 2 คน



ภาพที่ 3.3 ห้องนอน Superior Room

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

2. Deluxe Room

ขนาดของห้อง 576 ตร.ม double bed รองรับผู้ใหญ่ 3 คน เด็ก 2 คน



ภาพที่ 3.4 ห้องนอน Deluxe Room

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

3. Deluxe Room (Pool View)

ขนาดของห้อง 576 ตร.ม Twin bed รองรับผู้ใหญ่ 3 คน เด็ก 2 คน



ภาพที่ 3.5 ห้องนอน Deluxe Room

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

4. Home Room

ขนาดของห้อง 1600 ตร.ม double bed รองรับผู้ใหญ่ 3 คน เด็ก 2 คน



ภาพที่ 3.6 ห้องนอน Home Room

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

5. Premier Room

ขนาดของห้อง 2025 ตร.ม double bed รองรับผู้ใหญ่ 3 คน เด็ก 2 คน



ภาพที่ 3.7 ห้องนอน Premier Room

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

3.4 ห้องอาหาร Malai Restaurant

ชั้นที่ 1 ของ โรงแรมมาเลเซียเป็นที่ตั้งร้านอาหารมาลัย ซึ่งเป็นร้านอาหารบรรยากาศสบาย ๆ พร้อมการตกแต่งภายในแบบคลาสสิก ร้านอาหารมาลัยสามารถรองรับได้ถึง 60 คนในเวลาเดียวกัน เวลาให้บริการ 24 ชม.



ภาพที่ 3.8 ห้องอาหาร Malai Restaurant

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

3.5 สปา Mah Thai Massage

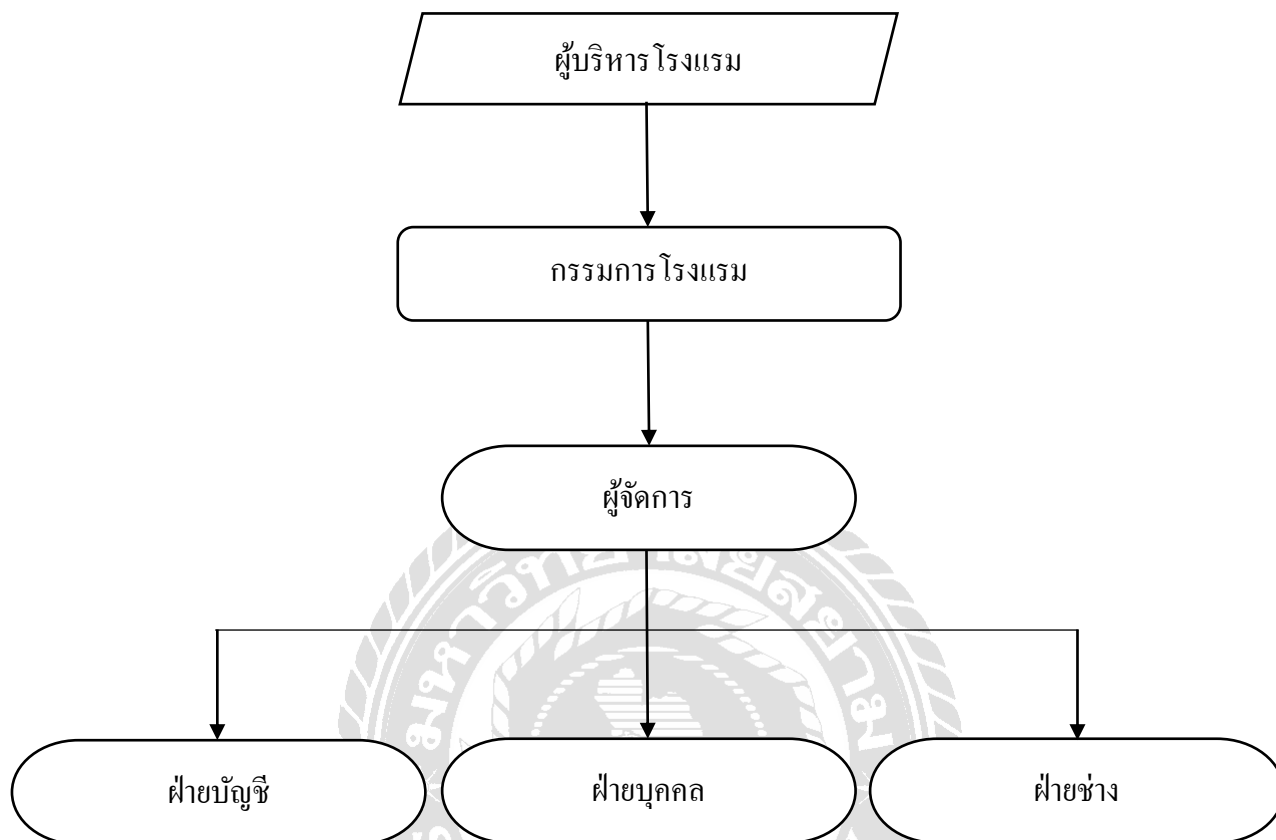
การนวดไทยมาห์ที่โรงแรมมาเลเซียมอบประสบการณ์การผ่อนคลายด้วยการนวดแบบเฉพาะของทางโรงแรม ซึ่งมีบริการสปาของเรา นวดเท้า นวดศีรษะถึงไหล่, นวดแผนไทย, นวดไทยบาล์ม, นวดน้ำมัน, นวดครีม, นวดน้ำมันอโรมา นวดสวีดิช และนวดแก้ออฟฟิศซินโดรม เปิดและปิดทำการเวลา 11:00 AM. – 11:00 PM.



ภาพที่ 3.9 สปา Mah Thai Massage

ที่มา: <https://www.malaysiahotelbkk.com>

3.6 รูปแบบการบริหารขององค์กร



ภาพที่ 3.10 รูปแบบการบริหารขององค์กร

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

3.7 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 3.11 ผู้จัดทำโครงการ

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ชื่อ – สกุล

นายสุรกานต์ กุรุวรรณ

ตำแหน่ง

พนักงานต้อนรับ

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายดังนี้

- ดูแลเรื่องทำเซฟตี๋บลิ๊อค
- รับฝากกุญแจ
- จัดทำรายชื่อลูกค้าที่เข้ามาในโรงแรม
- ได้ทำเอกสารเกี่ยวกับบัญชี
- ตรวจสอบข้อมูลการจองห้องของลูกค้า
- จัดทำคูปองอาหารเช้า
- แปลชื่อแขกจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย
- จัดทำรายงานเวลาออก (Check - out) ของลูกค้าใน สมุดบันทึก รร4
- พิมพ์เอกสารรายชื่อลูกค้าที่จองห้อง

3.8 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา



ภาพที่ 3.12 พนักงานต้อนรับทั่วไป

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ชื่อ – สกุล
ตำแหน่ง

นายปิยวัฒน์ คำคุณ
พนักงานต้อนรับ

3.9 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมาเลเซีย ของนายสุรกานต์ กุรุวรรณ เริ่มตั้งแต่ 14 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2562 เป็นระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ โดยทำงานสัปดาห์ละ 5 วัน หยุด 2 วัน ตามที่ผู้จัดการแผนกจัดให้

3.10 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดหัวข้อโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับองค์กร

เริ่มจากการสังเกต และวิเคราะห์ จากสถานที่ปฏิบัติสหกิจ ว่าชาวต่างชาติมีความสนใจในความเป็นเอกลักษณ์ไทย จึงได้ทำการปรึกษากับพี่เลี้ยง จึงได้จัดทำหัวข้อโครงการ

2. เสนอหัวข้อโครงการ

นำหัวข้อโครงการที่ได้ ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และ เสนอพนักงานที่ปรึกษา เพื่อขอแนะนำ และส่งเสนอต่อไป

3. เก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสังเกตจากลูกค้า และสอบถามจาก พนักงานที่ปรึกษา ภายในแผนก

4. วิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาคิดวิเคราะห์และทำการสร้างผลิตภัณฑ์ให้กับสถานประกอบการ

5. จัดทำผลิตภัณฑ์และทดลองใช้งาน

ผู้จัดทำได้ทำการจัดทำผลิตภัณฑ์กับพนักงานที่ปรึกษา และทดลองใช้กับลูกค้าที่เข้ามาพักในโรงแรม

6. สรุปผลและจัดทำรูปเล่มโครงการ

สรุปผลการทดลองผลิตภัณฑ์ที่เขียนหอมว่าจะสามารถนำไปใช้งานได้จริงหรือไม่

7. จัดทำรูปเล่มโครงการ

นำเสนอรูปเล่มต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ และพิจารณาว่ามีส่วนใดที่ต้องแก้ไข และหากมีส่วนใดที่ต้องแก้ไข ก็ต้องแก้ไขให้โครงการเสร็จสมบูรณ์

8. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2562

แสดงดังตาราง ที่ 3.1 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
กำหนดหัวข้อโครงการ	←→			
เสนอหัวข้อโครงการ		←→		
เก็บรวบรวมข้อมูล		←→		
วิเคราะห์ข้อมูล			←→	
จัดทำผลิตภัณฑ์			←→	→
สรุปผลการทดลอง			←→	→
จัดทำรูปเล่ม			←→	→

ตารางที่ 3.13 ตารางการดำเนินงาน

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

3.11 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

-อุปกรณ์

1. หม้อ
2. มีด
3. ภาชนะ

-ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องถ่ายเอกสาร

-ซอฟต์แวร์

1. โปรแกรม Microsoft Word
2. โปรแกรม Microsoft Power Point

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงาน

โครงการเรื่องเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว (Dok-nommaew Scented Candle) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเอกลักษณ์ความเป็นไทยด้านประสาทสัมผัสให้กับแผนกต้อนรับส่วนหน้า จึงมีแนวคิดสร้างผลิตภัณฑ์ที่สามารถสื่อความเป็นไทยและสร้างบรรยากาศของโรงแรมให้น่าอภิรมย์ยิ่งขึ้น ผลการปฏิบัติงานของโครงการเรื่องเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 รายละเอียดการทำโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมาเลเซีย ผู้จัดทำได้ทำโครงการชื่อเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว ซึ่งมีวิธีการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1.1 วัตถุดิบและขั้นตอนการทำเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

วัตถุดิบเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว(สุภาพร หุ่นชื่นม, อัคราภรณ์ เจริญวัย และ ปภาดา เจริญ, 2560) มีดังนี้

วัตถุดิบที่ใช้

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. พาราฟิน | 1000 กรัม |
| 2. กลิ่นนมแมว | 100 ซีซี |
| 3. ไขเทียน | 5 เมตร |
| 4. ฐานวางไขเทียน | 20 อัน |
| 5. แก้วภาชนะ | 20 ถ้วย |

ขั้นตอนและวิธีการทำ

1. ตั้งไฟที่เตาแก๊สน้ำร้อน
2. ใส่พาราฟินลงไปในห้องแล้วรอนกว่าพาราฟินจะละลายประมาณ 5 นาที
3. หลังจากที่พาราฟินละลายแล้ว ใส่กลิ่นดอกนมแมวลงไป
4. ปิดแก๊สและตั้งทิ้งไว้ ประมาณ 10 นาที พอให้หม้อมีความอุ่น
5. เตรียมวางฐานใส่เทียน
6. เทส่วนผสมครึ่งหนึ่งลงในภาชนะ รอให้เย็นลง แต่ไม่แข็ง
7. เทส่วนผสมที่เหลือลงในภาชนะจนเต็ม
8. รอนเทียนแข็งตัวทั้งหมด ประมาณ 1 ชม. และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้



ภาพที่ 4.1 เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

4.2 ผลการคิดต้นทุน

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการผลิตเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว จำนวน 20 ชิ้น

ลำดับที่	วัตถุดิบ	หน่วย/กรัม	ราคา	ปริมาณที่ใช้	รวมราคา
1	พาราฟิน	1000 กรัม	100 บาท	500 กรัม	50 บาท
2	กลิ่นนมแมว	30 ซีซี	15 บาท	30 ซีซี	15 บาท
3	ไส้เทียน	20 เส้น	15 บาท	4 เส้น	5.30 บาท
4	ฐานไส้เทียน	20 อัน	20 บาท	20 อัน	20 บาท
5	ภาชนะ	20 อัน	200 บาท	20 อัน	200 บาท
รวม					290.30 บาท

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการผลิตเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

4.3 การเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

ผู้จัดทำได้ทำการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ โดยทำการเก็บข้อมูลจากลูกค้าที่เข้ามาพักในโรงแรม จำนวน 30 คน คิดเป็น 11% ของลูกค้าที่เข้ามาพักทั้งหมด ทำการเก็บข้อมูล ในวันที่ 15 มิถุนายน 2562 ถึง 15 กรกฎาคม 2562 เป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน กล่าวคือ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	16	53.3
ชาย	14	46.7
รวม	30	100

ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเพศ

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

จากตาราง ที่ 4.2 ผลสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากประชากร 30 คน โดยจำแนกเพศ และพบว่าส่วนใหญ่ เพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3% และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7%

ตารางที่ 4.2 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30	21	70
31 – 50	9	30
รวม	30	100

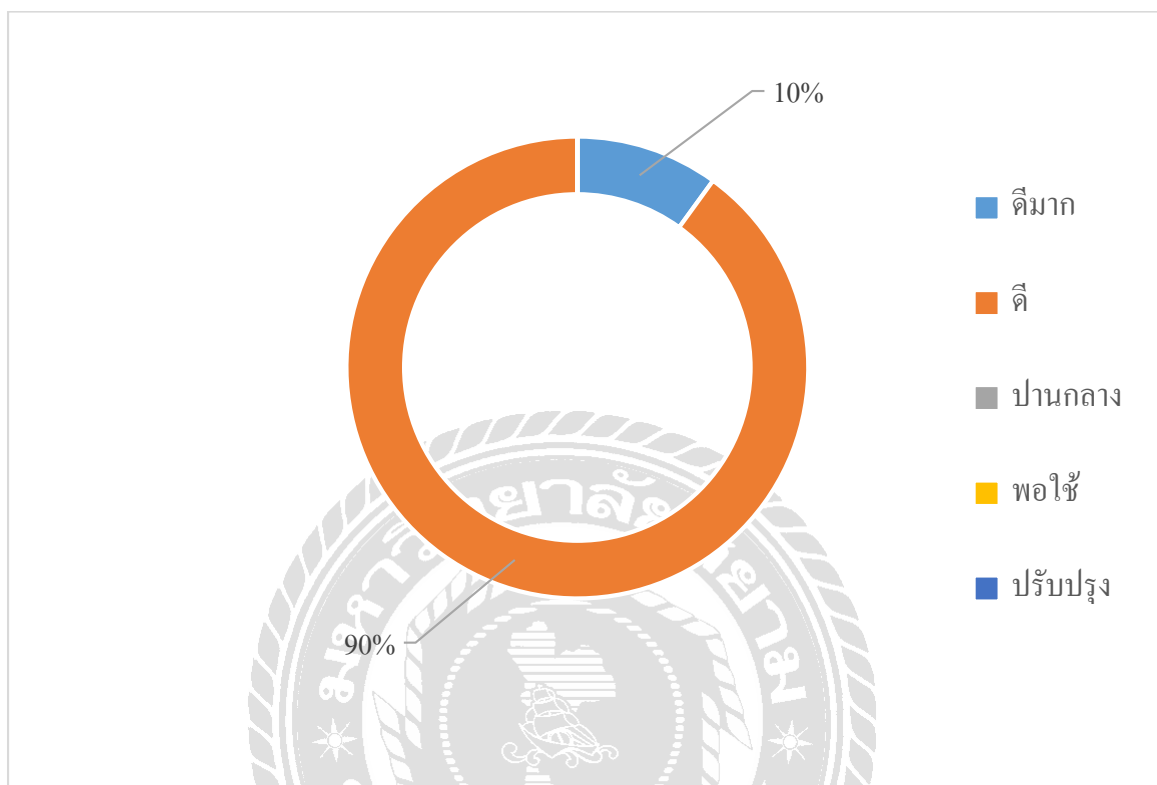
ตารางที่ 4.3 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกอายุ

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

จากตาราง ที่ 4.2 ผลสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากประชากร 30 คน โดยจำแนกช่วงอายุและ พบว่าส่วนใหญ่ ช่วงอายุ 20 - 30 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70% และช่วงอายุ 31 - 50 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30%

4.4 สรุปผลความพึงพอใจของเทียนหอมกลิ่นนมแมว

1. ความหอมของกลิ่นดอกนมแมว

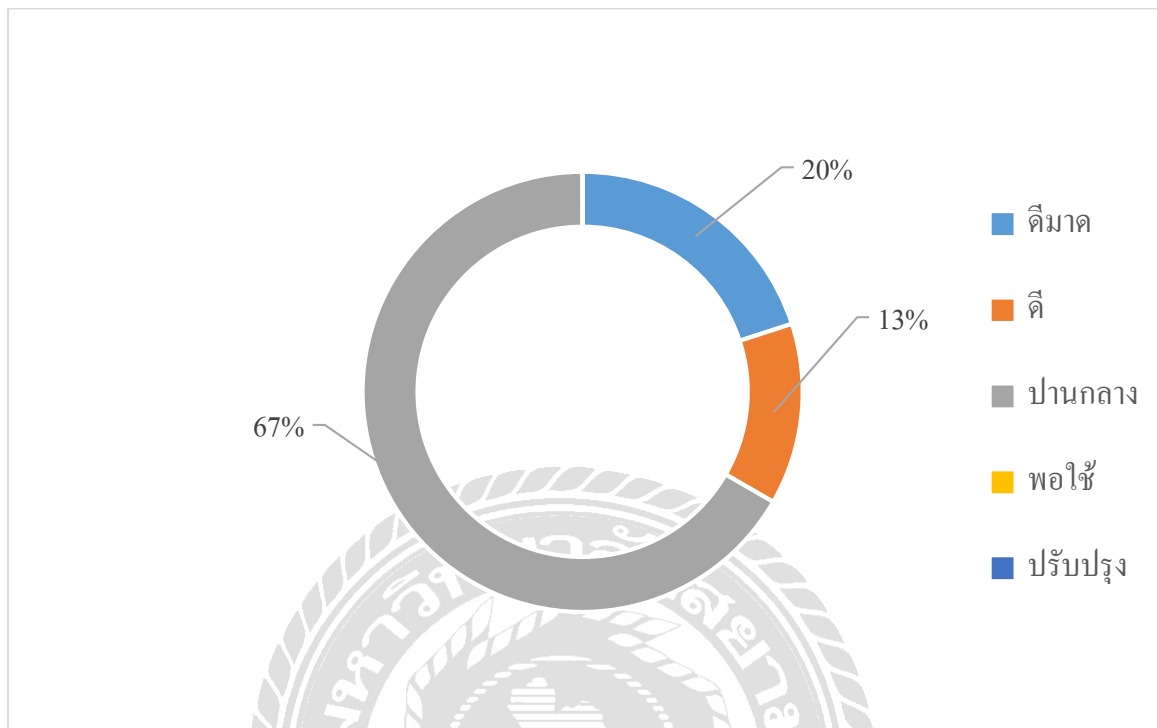


ภาพที่ 4.2 ความพึงพอใจด้านความหอมของกลิ่นดอกนมแมว

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ผลจากการตอบแบบสอบถาม เรื่องความหอมของกลิ่นดอกนมแมว จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 10% ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 90%

2. สีสันความสวยงามของเทียน

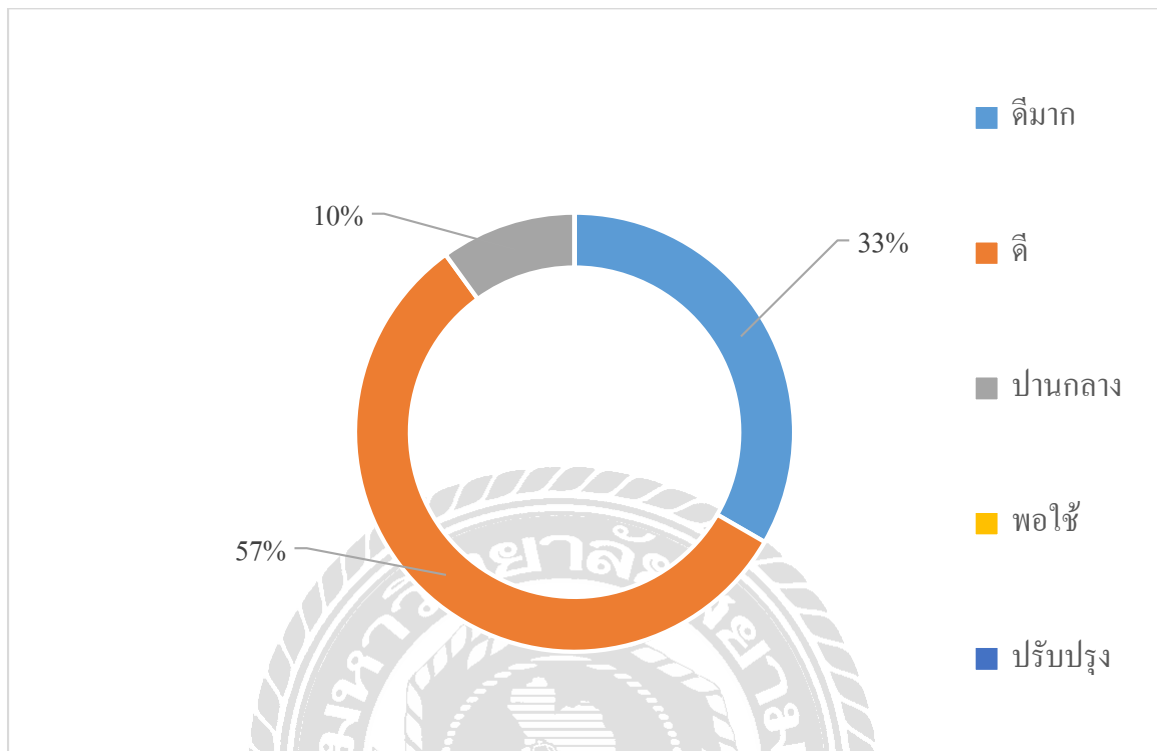


ภาพที่ 4.3 ความพึงพอใจด้านสีสันความสวยงามของเทียน

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ผลจากการตอบแบบสอบถาม เรื่องสีสันความสวยงามของเทียน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน พบว่ามีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 20% ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 13% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67%

3. ผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม

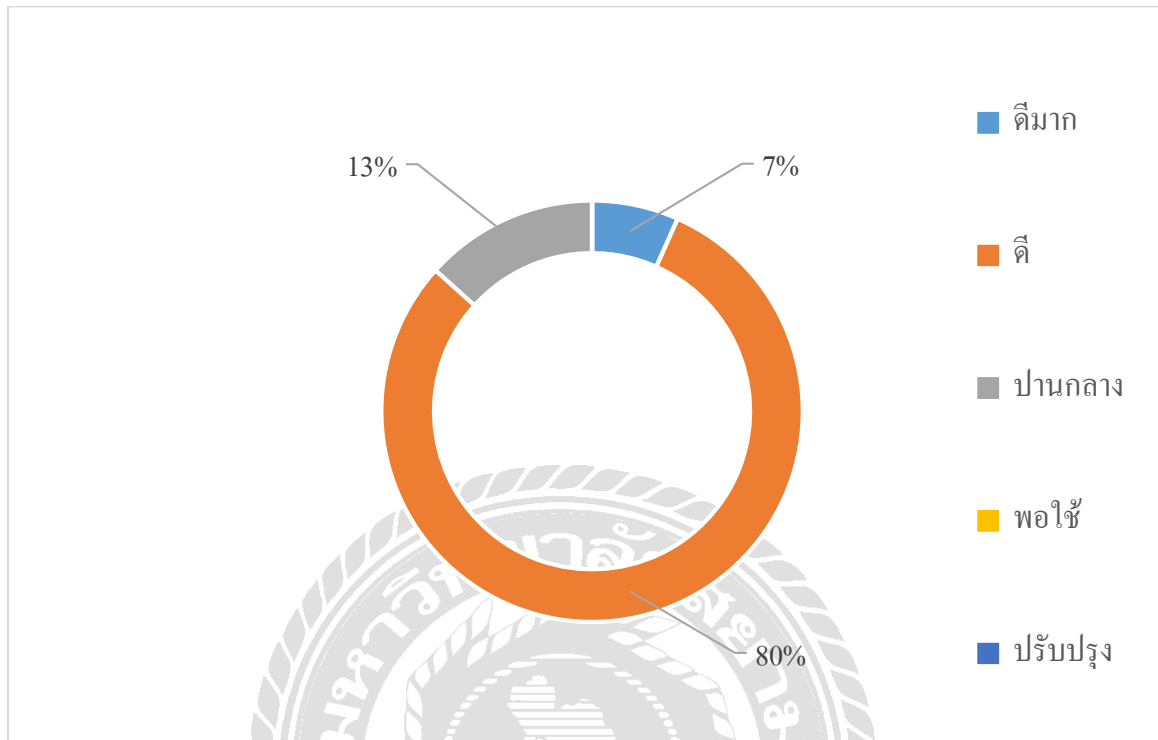


ภาพที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ผลจากการตอบแบบสอบถาม เรื่องผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน พบว่ามีความพึงพอใจระดับคีมาก คิดเป็นร้อยละ 33% ระดับคี คิดเป็นร้อยละ 57% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13%

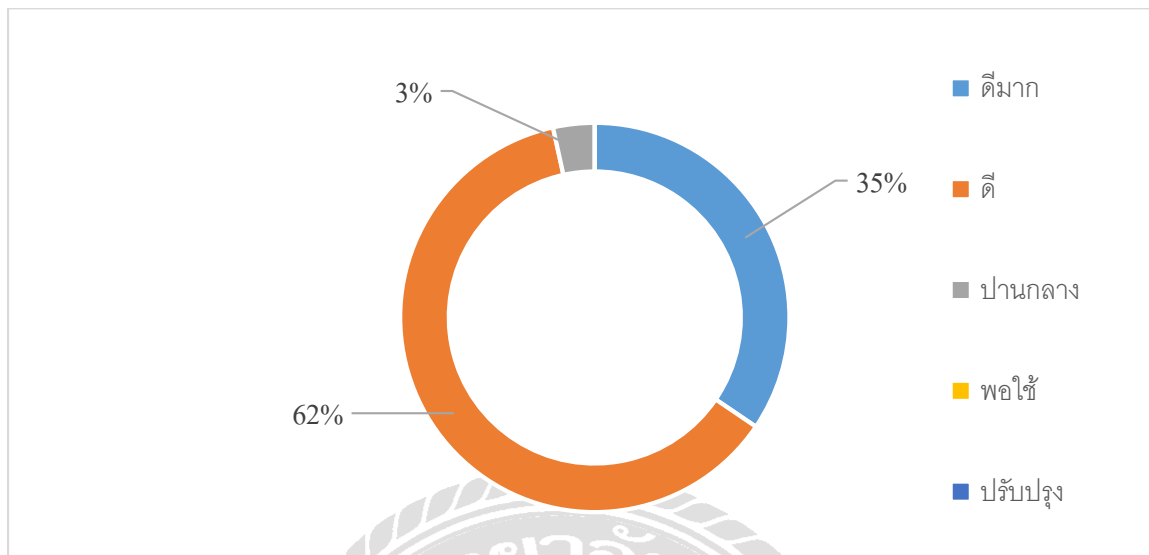
4. ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์



ภาพที่ 4.5 ความพึงพอใจประโยชน์ของผลิตภัณฑ์
ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ผลจากการตอบแบบสอบถาม เรื่องประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน พบว่ามีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 7% ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 80% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13%

5. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม



ภาพที่ 4.5 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

ผลจากการตอบแบบสอบถาม เรื่องความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ ระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 35% ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 62% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3%

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อเทียนหอมกลิ่นนมแมว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อเทียนหอมกลิ่นนมแมว ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ กลิ่นของเทียนหอมกลิ่นนมแมว ด้านสีต้นความสวยงามของเทียนหอมกลิ่นนมแมว ด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์ ด้านประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ ด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์โดยรวม โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนของ Likert ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง มีความพอปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 คะแนน มีความพึงพอใจน้อยสุด

4.5 การแปลผลคะแนน

การแปลความหมายของระดับแนวความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best W. John. 1997, p 190) มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยสุด

ตาราง 4.5 ตารางค่าเฉลี่ย \bar{x} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ต่อเทียนหอมกลิ่นนมแมว

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านความหอมของกลิ่นดอกนมแมว	4.1	0.30	พึงพอใจมาก
2.ด้านสีสันความสวยงามของเทียน	3.53	0.81	พึงพอใจมาก
3.ด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม	4.23	0.62	พึงพอใจมาก
4.ด้านประโยชน์ของผลิตภัณฑ์	3.93	0.44	พึงพอใจมาก
5.ด้านความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม	4.17	0.53	พึงพอใจมาก
รวมเฉลี่ย	3.99	0.54	พึงพอใจมาก

ตารางที่ 4.3 ตารางค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ

ที่มา: ผู้จัดทำ 2562

จากตารางที่ 4.3 จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ เทียนหอมกลิ่นนมแมว

พบว่าด้านกลิ่นของเทียนหอมกลิ่นนมแมว คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.1 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.30 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านสีสันความสวยงาม คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.53 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ 3.93 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 อยู่ในระดับพึงพอใจมากระดับความพึงพอใจรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.54 ด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ได้ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนก FRONT OFFICE (แผนกต้อนรับส่วนหน้า) ของโรงแรมมาเลเซีย ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการทำโครงการเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาเรื่องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย 2) เพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าด้านประสาทสัมผัส สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย ผลของโครงการจากการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มาพักแรมในโรงแรมมาเลเซียพบว่า ผู้ที่มาพักโรงแรมมาเลเซียมีความพึงพอใจด้านความหอมของกลิ่นดอกนมแมว ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ 4.1 ± 0.30 มีความพึงพอใจด้านสีต้นความสวยงามของเทียน ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ 3.53 ± 0.81 มีความพึงพอใจด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ 4.23 ± 0.62 มีความพึงพอใจด้านประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ 3.93 ± 0.44 มีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม ระดับความพึงพอใจมาก เท่ากับ 4.17 ± 0.53 ระดับความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 ± 0.54 โดยมีระดับความพึงพอใจมาก

สรุปคือลูกค้ามีความพึงพอใจเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมวในระดับที่ดี

5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

ทำเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมวครั้งแรกไม่ได้กลิ่นดอกนมแมวจากตัวเทียน จึงแก้ไขโดยการใส่กลิ่นเพิ่มเข้าไปตอนที่เทียนกำลังจะเย็นเพื่อป้องกันไม่ให้กลิ่นระเหยออกจากตัวเทียนเนื่องจากความร้อนมากเกินไป

5.3 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับคนอื่นได้
- ทำให้นักศึกษา รู้จักอดทน อยู่ภายใต้แรงกดดันได้

- ทำให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาไปต่อยอดได้ใน

อนาคต

2. ปัญหาที่พบในการปฏิบัติสหกิจศึกษา

- พบปัญหาในการสื่อสารกับชาวต่างชาติอันเนื่องมาจากทักษะด้านภาษาไม่ดีพอ
- สถานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอยู่ไกลจากที่พักมาก
- แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าไม่ทันในครั้งแรกๆ

5.4 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากผลิตภัณฑ์มีความไม่หลากหลายในด้านของสีส้น เราเลยควรเพิ่มสีส้นให้น่าสนใจ และน่าดึงดูดมากยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

คุชฎี อุดมอิทธิพงษ์, กฤตชัย แก้วยศ และ เกษรุมาศ อยู่ถิณ. (2561). น้ำมันหอมระเหยกับการทำงานของระบบประสาทและความรู้สึกทางอารมณ์. *วารสารสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา*, 12(2), 48-62.

เดชา ศิริภัทร. (2545). นมแมว : ความหอมอย่างไทยที่น่าดมและดื่มกิน. *นิตยสารหมอชาวบ้าน*, 25(282), 50-52.

ธรรมรักษ์ ศรีมารุต, น้ำทิพย์ กลีบบัวบาน และ จิรนนท์ เวือมประโคน. (2554). *ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เทียนแฟนซี ในศูนย์การค้าจตุจักร กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ปรีมมาลา ขำคมเขตต์. (2543). *การวิเคราะห์สารไล่ยุงในพืชสมุนไพรบางชนิด*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มานิตย์ นาคสุวรรณ. (2542). *ประสิทธิภาพของสารสกัดสะเดาและน้ำมันดอกสะเดาต่ออยู่ยง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โรงแรมมาเลเซีย กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ข้อมูลโรงแรม*. เข้าถึงได้จาก <https://www.malaysiahotelbkk.com/>

ศศิธร วสุวัต และคณะ. (2533). ประสิทธิภาพป้องกันยุงกัดของครีมตะไคร้หอม. *วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 5(2), 6-7

สุภาพร หุ่นชื่น, อัคราภรณ์ เจริญวัย และ ปภาดา เชิดมี. (2560). *เทียนหอมไล่ยุง Mosquito Aroma Candle*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.

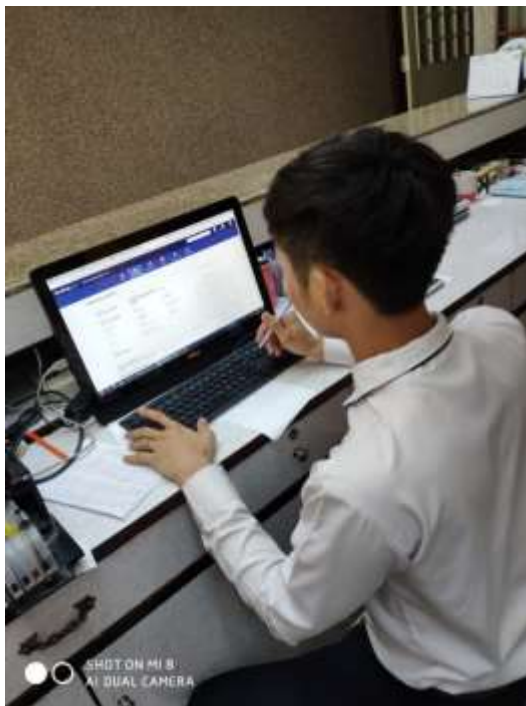
สิริลักษณ์ มานานิยม. (2545). น้ำมันหอมระเหยสารสกัดจากพืชสมุนไพร. *สมอสาร*, 28(325).



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
ภาพการปฏิบัติงาน



ภาพที่1. ภาพขณะปฏิบัติงานเช็คการจองให้ลูกค้า ภาพที่2. การแต่งกายในขณะที่ปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับ

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562



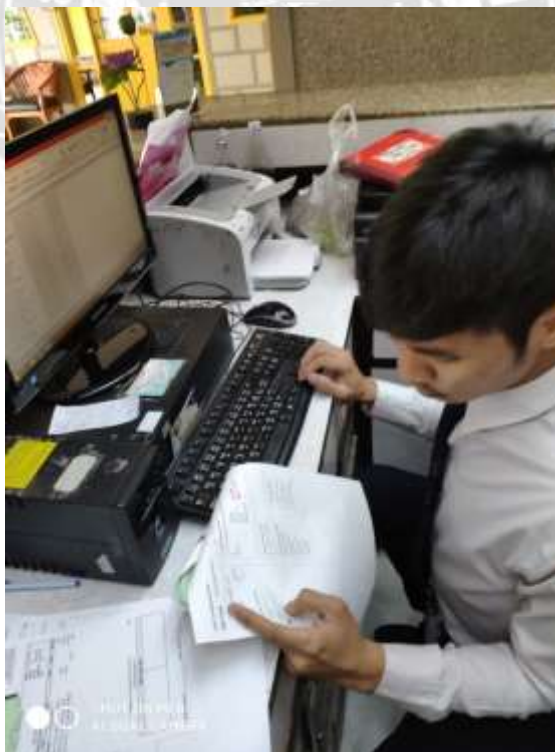
ภาพที่3. การแต่งกายในขณะที่ปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับ

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562



ภาพที่4. ภาพขณะปฏิบัติงานต้อนรับลูกค้า

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562



ภาพที่5. ภาพขณะปฏิบัติงานพิมพ์ชื่อลูกค้า

ที่มา : ผู้จัดทำ 2562



แบบสอบถามเพื่อการประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ 1.) ชาย 2.) หญิง

2. อายุ 1.) 20-30 2.) 31-50

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์เทียนหอมกลิ่นนมแมว

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่องต้องการเลือก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ความพึงพอใจด้านความหอมของกลิ่นดอกนมแมว					
ความพึงพอใจด้านสีสันความสวยงามของเทียน					
ความพึงพอใจด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์เทียนหอม					
ความพึงพอใจประโยชน์ของผลิตภัณฑ์					
ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์โดยรวม					



ภาคผนวก ค
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการอย่างไร

โครงการเทียนหอมกลิ่นนมแมว (Dok-nommaew Scented Candle) มีประโยชน์ต่อโรงแรม มาเลเซีย เป็นอย่างมาก เพราะมันคือกลิ่นที่แปลกใหม่ และเป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังจะทำให้คนไทยและนักท่องเที่ยวได้รู้จักดอกไม้ของไทยอีกด้วย กลิ่นดอกนมแมว เป็นกลิ่นดอกไม้ที่มีเอกลักษณ์ที่ไม่เหมือนดอกไม้ชนิดอื่นๆ ด้วยความหอมของมัน ทำให้มีสมาธิในการอ่านหนังสือ ทำให้ผ่อนคลาย และยังใช้น้ำมันหอมระเหยของดอกนมแมวในการทำขนมหวานไทยอีกด้วย



นายปิยวัฒน์ คำคุณ
ปิยวัฒน์ คำคุณ



เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

Dok-nommaew Scented Candle

นายสุรกานต์ กุรุวรรณ

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

E-mail : Surakan_Kuruwan@hotmail.com

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ในแผนก FRONT OFFICE (แผนกต้อนรับส่วน
หน้า) ของโรงแรมมาเลเซีย ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา
ข้อมูลเกี่ยวกับการทำโครงการเทียนหอมกลิ่นดอก
นมแมว ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาเรื่องการ
สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนก
ต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย 2) เพื่อจัดทำ
ผลิตภัณฑ์ที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าด้าน
ประสาทสัมผัส สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า
โรงแรมมาเลเซีย

ผลของโครงการจากการใช้แบบสำรวจความพึง
พอใจของผู้ที่มาพักแรมในโรงแรมมาเลเซีย พบว่าผู้

ที่มาพักโรงแรมมาเลเซียมีความพึงพอใจด้านกลิ่น
ของเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมวระดับพึงพอใจมาก
เท่ากับ 4.1 ± 0.30 มีความพึงพอใจด้านสีกลิ่นความ
สวยงามระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.53 ± 0.81 ด้าน
ผลการใช้ผลิตภัณฑ์มีระดับความพึงพอใจมาก
เท่ากับ 4.23 ± 0.62 มีความพึงพอใจด้านประโยชน์
ของผลิตภัณฑ์ในระดับพึงพอใจมากเท่ากับ $3.93 \pm$
 0.44 ด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์อยู่ระดับพึง
พอใจมากเท่ากับ 4.17 ± 0.53 และมีความพึงพอใจ
รวมเฉลี่ยระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.99 ± 0.54

คำสำคัญ : เทียนหอม กลิ่นดอกนมแมว แผนก
ต้อนรับส่วนหน้า

Abstract

After having fulfilled his duty in the front office
department of Malaysia Hotel, the author has
studied data collected based on the Dok-
Nommaew (melodorum siamensis) Scented
Candles Project. The purpose of this study were: 1)

for the front office department, Malaysia Hotel to
know how to better impress the customers of
Malaysia Hotel; and 2) for the front office
department, Malaysia Hotel to develop a new
product that would utilize the human senses in
order to impress customers of Malaysia Hotel.

Data collected for this project were based upon a customer satisfaction questionnaire. Results indicated satisfaction of guests who stayed at Malaysia Hotel in the scent of the Dok-nommaew scented candles were at very satisfied level of 4.1 ± 0.30 , the colourfulness of the candles were at very satisfied level of 3.53 ± 0.81 , the effects after

using the product were at very satisfied level of 4.23 ± 0.62 , the usefulness of the products were at very satisfied level of 3.93 ± 0.44 , the satisfaction derived from the product itself were at very satisfied level of 4.17 ± 0.53 , and the overall satisfaction was at very satisfied level of 3.99 ± 0.5

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมมาเลเซียนั้นเป็นโรงแรมระดับ 3 ดาว ตั้งอยู่หมายเลข 54 ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ ๖ ทุ่งมหาเมฆ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เมื่อเดินทางมาถึงหน้าโรงแรมจะพบรูปปั้นม้าสีทองสองตัวตั้งเป็นจุดเด่น ในบริเวณโรงแรมสามารถพบสัญลักษณ์อักษรเอ็มสองตัววางสลับด้านประดับอยู่ทั่วไป ไม่ว่าจะเป็น ห้องรับแขก ครัว ว่ายน้ำ ห้องอาหาร อีกทั้งทางเดินไปยังห้องพัก จะพบภาพประดับตามบริเวณทางเดิน เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความประทับใจแก่ผู้มาเยือนไม่น้อย

โรงแรมมาเลเซียเป็นโรงแรมที่มีความพร้อมในการต้อนรับผู้เข้าพักไม่ว่าจะเป็นห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวก และการประดับตกแต่งที่สวยงาม แต่สิ่งที่ขาดนั้นคือการสร้างบรรยากาศให้เข้าถึงความเป็นไทย โดยเฉพาะทางด้านการสร้างบรรยากาศให้ลูกค้าพึงพอใจในด้านรูป รส กลิ่น และเสียง ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สำคัญมาก สำหรับธุรกิจบริการด้านห้องพัก ที่ลูกค้าควรประทับใจ ตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาภายในบริเวณของ โรงแรม

แผนกต้อนรับส่วนหน้าคือแผนกที่มีบทบาทสำคัญในธุรกิจโรงแรม โดยหน้าที่หลักของ

แผนกต้อนรับส่วนหน้าคือ การให้บริการลูกค้า เปรียบเสมือนเป็นศูนย์กลางหลักของการให้บริการลูกค้า ซึ่งการทำงานจะมีความเชื่อมโยงกับทุกแผนกของ โรงแรม แผนกต้อนรับส่วนหน้าถือเป็นแผนกแรก ที่สร้างความประทับใจในการบริการให้แก่ลูกค้า ดังนั้นการสร้างบรรยากาศและความทรงจำที่ดีด้าน รูป รส กลิ่น และเสียง ที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยในบริเวณพื้นที่ต้อนรับ (Lobby) จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และกลับมาใช้บริการซ้ำอีก

ด้วยเหตุนี้ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดสร้างผลิตภัณฑ์ที่สามารถสื่อความเป็นไทยและสร้างบรรยากาศของ โรงแรมให้น่าอภิรมย์ยิ่งขึ้น จึงได้คิดค้นโครงการ ชื่อ “เทียนหอมกลิ่นดอกนวมแมว” เพื่อสร้างเอกลักษณ์ความเป็นไทยด้านประสาทสัมผัสให้กับแผนกต้อนรับส่วนหน้า ทั้งนี้ดอกนวมแมวถือเป็นดอกไม้หอมของไทยที่มีมาแต่โบราณ เป็นดอกไม้ที่อยู่ในตระกูลกระดังงา ซึ่งมีกลิ่นเฉพาะทำให้เกิดความรู้สึกสดชื่นกระปรี้กระเปร่าอยู่เสมอ เหมาะแก่ผู้ต้องการพักผ่อน เมื่อได้กลิ่นเสมือนได้เติมพลังที่ขาดหาย ให้กลับมากระปรี้กระเปร่าดังเดิม แม้น้อยคนจะรู้จักกลิ่นดอกไม้ชนิดนี้ แต่เมื่อได้สัมผัสก็จะรู้ทันทีว่าเป็นกลิ่นดอกไม้หอมของไทยแน่นอน

ข้อมูลวัตถุดิบ

1. พาราฟิน	1000 กรัม
2. กลิ่นนมแมว	100 ซีซี
3. ไม้เทียน	5 เมตร
4. ฐานวางไม้เทียน 20 อัน	
5. แก้วภาชนะ	20 ถ้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเรื่องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย
2. เพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าด้านประชาสัมพันธ์ สำหรับแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมมาเลเซีย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลูกค้าที่มาใช้บริการของ โรงแรมมาเลเซีย ประทับใจในบรรยากาศของแผนกต้อนรับส่วนหน้า
2. ลูกค้าที่มาใช้บริการของ โรงแรมมาเลเซีย ประทับใจในเอกลักษณ์กลิ่นและบรรยากาศแบบไทย ทำให้เกิดการมาใช้บริการซ้ำ ซึ่งสามารถสร้างรายได้และชื่อเสียงให้กับ โรงแรม

3. พนักงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้าของ โรงแรมมาเลเซียประทับใจในบรรยากาศภายในแผนก ทำให้สามารถปฏิบัติงานภายใต้บรรยากาศที่ผ่อนคลาย

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ตั้งไฟที่เตาแก๊สน้ำร้อน
2. ใส่พาราฟินลงในหม้อแล้วรอจนกว่าพาราฟินจะละลายประมาณ 5 นาที
3. หลังจากที่พาราฟินละลายแล้ว ใส่กลิ่นดอกนมแมวลงไป
4. ปิดแก๊สและตั้งทิ้งไว้ ประมาณ 10 นาที เพื่อให้หม้อมีความอุ่น
5. เตรียมวางฐานไม้เทียน
6. เทส่วนผสมครึ่งหนึ่งลงในภาชนะ รอให้เย็นลงแต่ไม่แข็ง
7. เทส่วนผสมที่เหลือลงในภาชนะจนเต็ม
8. รอจนเทียนแข็งตัวทั้งหมด ประมาณ 1 ชม. และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

สรุปผล

จากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว พบว่ามีความพึงพอใจด้านกลิ่นเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.1 ความพึงพอใจด้านกลิ่นของเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมวระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 4.1 ± 0.30 มีความพึงพอใจด้านสีสันความสวยงามระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.53 ± 0.81 ด้านผลการใช้ผลิตภัณฑ์มีระดับความพึงพอใจมากเท่ากับ 4.23 ± 0.62 มีความพึงพอใจด้านประโยชน์

ของผลิตภัณฑ์ในระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.93 ± 0.44 ด้านความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์อยู่ระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 4.17 ± 0.53 และมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ยระดับพึงพอใจมากเท่ากับ 3.99 ± 0.54 สรุปคือลูกค้ามีความพึงพอใจเทียบหอมกลิ่นดอกนมแมวในระดับที่ดี

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากผลิตภัณฑ์มีความไม่หลากหลายในด้านของสีกลิ่น เราเลยควรเพิ่มสีกลิ่นให้น่าสนใจและน่าดึงดูดมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

คุณฉวี อุดมอิทธิพงศ์, กฤตณัย แก้วยศและ เกษรมาศ อยู่ถิณ. (2561). น้ำมันหอมระเหยกับการทำงานของระบบประสาทและความรู้สึกทางอารมณ์. *วารสารสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา*, 12(2), 48-62.

เดชา ศิริภัทร. (2545). นมแมว : ความหอมของไทยที่นำดมและดื่มกิน. *หอมชาวบ้าน*, 25(282), 50-52

ธรรมรักษ์ ศรีมารุต, น้าทิพย์ กลีบบัวบาน แล

จิรนนท์ เวือมประโคน. (2554). *ศึกษาพฤติกรรม*

และปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เทียนแพนซี ในศูนย์การค้าจตุจักรกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ปริมมาลา ขำคมเขตต์. (2543). *การวิเคราะห์สารไล้ยู่ในพืชสมุนไพรบางชนิด*. เชียงใหม่:

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มานิตย์ นาคสุวรรณ. (2542). *ประสิทธิภาพของสารสกัดสะเดาและน้ำมันดอกสะเดาต่อยุงลาย*.

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โรงแรมมาเลเซีย กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). **ข้อมูล**

โรงแรม. วันที่สืบค้น 16 สิงหาคม 2562, จาก

<https://www.malaysiahotelbkk.com/>.

ศศิธร วสุวัต และคณะ. (2533). *ประสิทธิภาพ*

ป้องกันยุงกัดของครีมตะไคร้หอม. *วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 5(2), 6-7

สุภาพร หุ่นชื่นม, อัคราภรณ์ เจริญวัย และปภาดา

เจ็ดมี. (2560). *เทียนหอมไล้ยู่ Mosquito Aroma*

Candle. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม

สิริลักษณ์ มาลานิยม. (2545). *น้ำมันหอมระเหยสาร*

สกัดจากพืชสมุนไพร. *สมอสาร*, 28(325).





เทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว

Dok-nommaew Scented Candle

นายสุรกันต์ กุรุวรรณ 5804400161

สาขาวิชาการ โรงแรม

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ

พนักงานที่ปรึกษา : นายปิยวัฒน์ คำคุณ

โรงแรมมาเลเซีย กรุงเทพฯ

ความสำคัญของปัญหา

แผนกต้อนรับส่วนหน้าคือ เป็นแผนกแรกที่สร้างความประทับใจในการบริการให้แก่ลูกค้า ดังนั้นการสร้างบรรยากาศและความทรงจำที่ดีด้าน รูป รส กลิ่น และเสียง ที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยในบริเวณพื้นที่ต้อนรับ (Lobby) จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และกลับมาใช้บริการซ้ำอีก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเรื่องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า สำหรับแผนกต้อนรับส่วน
2. เพื่อจัดทำผลิตภัณฑ์ที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าด้านประสาทสัมผัส

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลูกค้าที่มาใช้บริการประทับใจในบรรยากาศของแผนกต้อนรับส่วนหน้า
2. ลูกค้าที่มาใช้บริการประทับใจในเอกลักษณ์กลิ่นและบรรยากาศแบบไทย

ขั้นตอนและวิธีการทำ

1. ตั้งไฟที่เตาแก๊สนำหม้อวาง
2. ใส่พาราฟินลงไปนหม้อแล้วรอจนกว่าพาราฟินจะละลายประมาณ 5 นาที
3. หลังจากที่พาราฟินละลายแล้ว ใส่กลิ่นดอกนมแมวลงไป
4. ปิดแก๊สและตั้งทิ้งไว้ ประมาณ 10 นาที พอให้หม้อมีความอุ่น
5. เตรียมวางฐานใส่เทียน
6. เทส่วนผสมครึ่งหนึ่งลงในภาชนะ รอให้เย็นลง แต่ไม่แข็ง
7. เทส่วนผสมที่เหลือลงในภาชนะจนเต็ม
8. รอจนเทียนแข็งตัวทั้งหมด ประมาณ 1 ชม. และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้



สรุปผล

ในการทำโครงการเทียนหอมกลิ่นดอกนมแมว ผู้จัดทำได้แจกแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผลิตภัณฑ์เทียนหอมกลิ่นนมแมว ผลโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 35% ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 62% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3%





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	14-17 พฤษภาคม 62	- เรียนรู้ การบริหารบุคคลในครัวเรือน	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
2	21-24 พฤษภาคม 62	- ปักหมุด Safe Box - ปักหมุด บอร์ดกราฟ	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
3	27-31 พฤษภาคม 62	- ปักหมุด อุปกรณ์ครัว + 2 = อุปกรณ์ครัว (เช่น หม้อหุงข้าว) ครัวรวม	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
4	3-7 มิถุนายน 62	- ปักหมุด อุปกรณ์ครัว ชุด ครัวแบบ 4 ปักหมุด ครัว อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
5	10-14 มิถุนายน 62	- พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว - ช่างทำหมุด อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
6	17-21 มิถุนายน 62	- พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว - พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว - พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
7	24-28 มิถุนายน 62	- พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว - พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว - พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์
8	1-5 กรกฎาคม 62	- พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว - พิมพ์หมุด อุปกรณ์ครัว ผักสดในครัว	รุ่งกานต์	จิรัชวัฒน์



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
9	8-12 กรกฎาคม 62	- รายงานสถานการณ์ของโรงเรียนป่าตอง - วิชาโครงงาน - ฝึกงานที่โรงเรียน	สุภาภรณ์	จิรวรรณ
10	15-19 กรกฎาคม 62	- ทำบัญชีด้านงานและบัญชี - ทำบัญชีด้านงบ (บัญชีรับ)	สุภาภรณ์	จิรวรรณ
11	24-26 กรกฎาคม 62	- ทำใบเสร็จรับเงิน - ทำใบส่งของและใบรับเงิน	สุภาภรณ์	จิรวรรณ
12	30-2 สิงหาคม 62	- ทำบัญชีรายวัน - วิชาโครงงาน - วิชา save box - วิชาอื่น	สุภาภรณ์	จิรวรรณ
13	5-9 สิงหาคม 62	- ทำบัญชีรายวัน - วิชาโครงงาน - วิชา save box - วิชาอื่น	สุภาภรณ์	จิรวรรณ
14	13-16 สิงหาคม 62	- ทำบัญชีรายวัน - วิชาโครงงาน - วิชา save box - วิชาอื่น	สุภาภรณ์	จิรวรรณ

โรงแรมมาเลเซีย (MALAYSIA HOTEL)



จิรวรรณ


แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อนักศึกษา	ลงชื่อพนักงานที่ปรึกษา
15	19-29 ธันวาคม 62	<ul style="list-style-type: none"> - ทำหน้าที่ดูแลโรงเรือน - ทำเอกสาร - พิมพ์เอกสาร - วิทยุสื่อสาร - ทำ save box - ทำบัตรอาหารเข้า 	ชวกรพงศ์	จิรวรวัฒน์
16	26-30 ธันวาคม 62	<ul style="list-style-type: none"> - ทำหน้าที่ดูแลโรงเรือน - แปลข้อเขียนที่แป้นพิมพ์ - วิทยุสื่อสาร - ทำ save box - ทำบัญชี - ทำบัตรอาหารเข้า 	ชวกรพงศ์	จิรวรวัฒน์

MALAYSIA HOTEL,

มัลดีเซียโฮเทล



ภาคผนวก ข

ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ – นามสกุล : นายสุรกานต์ กุรุวรรณ
รหัสนักศึกษา : 5804400161
สาขา : ศิลปศาสตร์
ที่อยู่ : บ้านเลขที่ 126 หมู่ที่ 5 ตำบลอ อำเภोजุน จังหวัดพะเยา 56150
เบอร์โทรศัพท์ : 094-080-9847