



รายงานการปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษา

สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโตะสมุนไพร

Herb – infused cleaner

โดย

นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ 5902000008

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการ สหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ	สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมะนาว
ผู้จัดทำ	นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ
ภาควิชา	การโรงแรมและการท่องเที่ยว
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสุษ

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการการสอบโครงการ

พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสุษ.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสุษ)

ศรัณยา พัฒนกิจกร.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณ ศรัณยา พัฒนกิจกรสาร)

ชัชวาลย์ จันทนพาน.....กรรมการกลาง
(คุณ ชัชวาลย์ จันทนพาน)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้ดำเนินการสำนักสหกิจศึกษา
(ผศ.ดร. มารุจ ลิ้มปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ : สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร

ชื่อนักศึกษา : นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสุข

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : การโรงแรม

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ (Ibis riverside Bangkok) ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานที่แผนกอาหารและเครื่องดื่ม จากการสังเกตพบว่าในห้องอาหารมีการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีเป็นส่วนมาก ซึ่งผู้จัดทำได้ตระหนักถึงอันตรายต่อลูกค้า จากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารเคมีประจำทุกวัน โดยเฉพาะการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะผู้จัดทำคิดค้นทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะจากสมุนไพรที่สามารถประยุกต์วัตถุดิบเหลือใช้ได้จากในโรงแรม ซึ่งส่วนผสมในสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพรประกอบไปด้วย ตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ น้ำส้มสายชู และสารขจัดความมัน เป็นต้น

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ค้นหาสิ่งทดแทนการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมี ศึกษาสรรพคุณของสมุนไพร นำวัตถุดิบที่มีในโรงแรมมาสร้างสรรค์เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่โดยนำของเหลือใช้มาใช้ให้มีประโยชน์ โดยผู้จัดทำได้จัดทำผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรนำมาให้พนักงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่มได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ และทำการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ ได้ผลตอบรับดังนี้ ขวดบรรจุภัณฑ์มีลักษณะกะทัดรัด พกพาสะดวก กลิ่นจากผลิตภัณฑ์มีกลิ่นหอมของตะไคร้นำมาจากกลิ่นอื่นๆทำให้มีกลิ่นหอมสดชื่น มีกลิ่นอายุความเป็นไทย ทำให้นักท่องเที่ยวชื่นชอบและกลิ่นสามารถจับได้แมลงวันได้ หมดปัญหาแมลงวันบนโต๊ะอาหาร ผลิตภัณฑ์สามารถเช็ดคราบมัน คราบซอสได้ดี ผลจากการปฏิบัติโครงการ ผู้จัดทำได้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาข้างต้น ซึ่งสามารถช่วยโรงแรมลดการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เช็ดโต๊ะจากสารเคมีได้ ประหยัดงบประมาณได้ส่วนหนึ่ง และยังเป็นการแปรรูปผลิตภัณฑ์อีกทางหนึ่ง

คำสำคัญ : ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด , สมุนไพร, สารเคมี

Project Title : Herb – Infused Cleaner
By : Chalinee Parksuan
Advisor : Pimpitcha Ierdsakulpasuk
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 3/2017

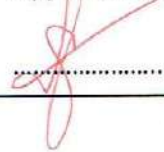
Abstract

This cooperative project took place at IBIS Bangkok Riverside during May 14 to August 31 2561 in the food & beverage department. The researcher found that there were a lot of use of chemical cleaner products in the restaurant for table cleaner, dish washing liquid, and floor cleaner. The researcher realized that all those chemical products were harmful to the guests. Some of the customers had a sensitive skin-allergy from the chemicals. So, the researcher studied Thai herbs that had an effect to clean or wipe the table in the restaurant. Also, there were left over herbs in the kitchen every day, which could be used to make a herb-infused cleaner. The ingredients in the spray for wiping the tables consist of herbs, lemongrass, kaffir lime, mint, vinegar and others.

The objective of this project was to study substitute products instead of using chemicals, and to study the properties of herbs. After preparation of the herb – infused cleaner, it was introduced to users in the Food and Beverages department. Then, the researcher conducted an interview about the use of herb-infused cleaner by selecting sample. The results showed that the packaging looks compact and handy, and it gives good and fresh smell with the scent of lemon grass. Customers can enjoy the smell and repel flies. Finally, all the project's objectives were achieved and is able to help hotels reduce the cost of purchasing usual chemicals to Herb cleaner.

Keyword : Cleaner , Herb, Chemical

Approved by



กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมไอบีซี ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

- | | | |
|---------------------|---------------|----------------------------------|
| 1. คุณ รัชชชนก | คนเพียร | ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม |
| 2. คุณ รติรัthy | วัฒนถาวร | ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล |
| 3. คุณ วิไกรกร | บุญถูก | พนักงานที่ปรึกษา |
| 4. อาจารย์ พิมพิชชา | เลิศสกุลผาสุข | อาจารย์ที่ปรึกษา |

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานผู้จัดทำ ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ

31 สิงหาคม 2561

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	1
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2

บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายสมุนไพร	3
2.2 ประเภทของสมุนไพรไทย	3
2.2.1 ตะไคร้	3
2.2.2 มะกรูด	4
2.2.3 สะระแหน่	5
2.2.4 น้ำส้มสายชู	5
2.3 อันตรายจากสารเคมี	6
2.4 ผลกระทบ	7
2.4.1 ผลกระทบการทำความสะอาด	7
2.4.2 สารขัดความมัน	7
2.5 ขั้นตอนการทำน้ำยาทำความสะอาด	7
2.6 คุณสมบัติในการไล่แมลงจากสมุนไพรต่างๆ	8
2.7 อันตรายจากแมลงวัน และพาหะนำเชื้อโรค	8

บทที่ 3 รายละเอียดและการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อ และ สถานที่ประกอบการ	9
3.2 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม	10
3.3 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร	10
3.4 รายละเอียดห้องพัก	12
3.4.1 ห้องพักเตียงคู่ติดวิวแม่น้ำ	12
3.4.2. ห้องพักเตียงเดี่ยว 2 เตียงติดวิวแม่น้ำ	12

สารบัญ (ต่อ)

3.4.3. ห้องส้วม 1 เดียงคู่ 1 เดียงสองชั้น	13
3.5 ห้องอาหารและห้องประชุมสัมมนา	13
3.5.1. ห้องอาหาร Taste.....	13
3.5.2. ห้องประชุม	14
3.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	15
3.6.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	16
3.6.1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การต้อนรับลูกค้าในห้องอาหารตอนเช้า	16
3.6.1.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ พนักงานในห้องอาหาร (ทำความสะอาดโต๊ะ)	16
3.6.1.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การล้างเครื่องกาแฟ	16
3.6.1.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การเสิร์ฟอาหาร	16
3.6.1.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การเช็ดอุปกรณ์ (มีด / ช้อน / ส้อม)	17
3.7 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	18
3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	18
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 วัตถุประสงค์ในการทำสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพรมะนาว	20
4.2 อุปกรณ์ใช้ในการทำสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพรมะนาว	23
4.3 ที่มาของส่วนผสมในการทำสเปรย์.....	25
4.4 อัตราส่วนของวัตถุดิบ	26
4.5 ขั้นตอนการทำสเปรย์	26
4.6 ผลการทดลอง.....	29
4.7 ต้นทุนการจัดซื้อ	30
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลจากโรงงาน หรืองานวิจัย	31
5.1.1 สรุปผลโครงการ	31
5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ	31
5.1.3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินแก้ไขปัญหาดังกล่าว	31
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	32
5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	32
5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	32
5.2.3 ข้อเสนอแนะ	32

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข ภาพการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ค โปสเตอร์

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ

ภาคผนวก จ บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ฉ ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน	19
ตารางที่ 4.1 ส่วนผสม สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร	26
ตารางที่ 4.2 ต้นทุนการทำ สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร ปริมาณ 200 มิลลิตร	30
ตารางที่ 4.3 ตารางเปรียบเทียบราคาน้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร	30



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปภาพที่ 2.1 ตะไคร้.....	3
รูปภาพที่ 2.2 มะกรูด	4
รูปภาพที่ 2.3 สะระแหน่.....	5
รูปภาพที่ 2.4 น้ำส้มสายชู.....	5
รูปภาพที่ 3.1 โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ	6
รูปภาพที่ 3.2 โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ	8
รูปภาพที่ 3.3 แผนที่โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ	9
รูปภาพที่ 3.4 ห้องพักเตียงคู่ติดวิวแม่น้ำ.....	10
รูปภาพที่ 3.5 ห้องพักเตียงเดี่ยว 2 เตียงติดวิวแม่น้ำ	11
รูปภาพที่ 3.6 ห้องสวีท 1เตียงคู่ 1 เตียงสองชั้น.....	11
รูปภาพที่ 3.7 ห้องอาหาร Taste	12
รูปภาพที่ 3.8 ห้องประชุม.....	12
รูปภาพที่ 3.9 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร.....	13
รูปภาพที่ 3.10 ผู้ปฏิบัติงาน ชาลินี ภคสุวรรณ	14
รูปภาพที่ 3.11 พนักงานที่ปรึกษา.....	15
รูปภาพที่ 4.1 สเปร์ยสมุนไพร	20
รูปภาพที่ 4.2 ตะไคร้.....	20
รูปภาพที่ 4.3 สะระแหน่.....	21
รูปภาพที่ 4.4 ใบมะกรูด	21
รูปภาพที่ 4.5 น้ำส้มสายชู.....	22
รูปภาพที่ 4.6 เครื่องปั่น	22
รูปภาพที่ 4.7 หม้อ	23
รูปภาพที่ 4.8 ผ้าขาวบาง	23
รูปภาพที่ 4.9 ขวดบรรจุภัณฑ์.....	24
รูปภาพที่ 4.10 สารขจัดความมัน	24
รูปภาพที่ 4.11 ตะไคร้หั่นเป็นชิ้น เล็ก นำใบเตยและใบมะกรูดมาเด็ดใบ	25
รูปภาพที่ 4.12 นำตะไคร้หอม ใบสะระแหน่ นำไปปั่นให้ละเอียด.....	25
รูปภาพที่ 4.13 นำตะไคร้ ใบมะกรูด ใบสะระแหน่มาต้มกับน้ำส้มสายชู	26
รูปภาพที่ 4.14 นำมากรองเอาแต่น้ำ.....	26
รูปภาพที่ 4.15 ใส่สารขจัดความมัน.....	27

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

รูปภาพที่ 4.16 นำน้ำสเปรย์ที่ได้บรรจุลงในขวด.....	27
---	----



บทที่ 1

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องด้วยผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ ในแผนกอาหารและเครื่องดื่มในห้องอาหารเทศ (Taste) ซึ่งในแต่ละวันจะมีการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีในการทำ ความสะอาดบนโต๊ะอาหาร ทางผู้จัดทำได้ตระหนักถึงความอันตรายในการใช้สารเคมีเป็นประจำทุกวัน โดยเฉพาะการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะ ภายในบริเวณห้องอาหาร ในบางวันมีลูกค้าเข้ามาใช้ บริการเป็นจำนวนมาก จึงมีการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะ ตลอดทั้งวัน ผู้จัดทำมีความเห็นว่าการ ใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีอาจมีสารตกค้างหลงเหลืออยู่บนโต๊ะ และหากลูกค้ามีการสัมผัสได้โดยตรง อาจจะ ก่อให้เกิดอันตรายได้ เช่น การแพ้สารเคมีบางชนิด

ดังนั้นผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงการนำสมุนไพรมาใช้ เพื่อทำผลิตภัณฑ์เช็ดทำความสะอาด บนโต๊ะอาหารและศึกษาสมุนไพรที่สามารถนำมาทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะได้ โดยการนำ วัตถุดิบเหลือใช้จากในครัว เช่น ตะไคร้ มะกรูด และ สมุนไพรอื่นๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยในการลดต้นทุน ของการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากสารเคมี ทั้งยังเป็นการลดต้นทุนให้แก่โรงแรมโดยนำมาทำสเปรย์น้ำยาทำความสะอาด โต๊ะสมุนไพร จากการศึกษาค้นคว้าพบว่าสมุนไพรกลุ่มนี้มีกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์ของสมุนไพร ไทย โดยมีงานวิจัยของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้ทำการทดสอบประสิทธิภาพในการไล่แมลงวันบ้าน ของน้ำมันหอมระเหยจากตะไคร้ พบว่าสามารถไล่แมลงวันเป็นปัญหาทวนใจได้มากกว่าร้อยละ 80 และ น้ำมันหอมระเหยจากมะกรูด จะช่วยในการผ่อนคลายความเครียด แก้อาการนอนไม่หลับ ช่วยดับกลิ่นคาว อาหาร ประโยชน์ของใบสะระแหน่ช่วยยับยั้งเชื้อโรคต่าง ๆ ยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อแบคทีเรีย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจากสมุนไพรมาใช้ภายในบริเวณโรงแรม
- 1.2.2 เพื่อช่วยโรงแรมลดต้นทุนโดยการนำของเหลือใช้จากครัวมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
- 1.2.3 เพื่อเรียนรู้คุณประโยชน์ของตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ และสมุนไพรอื่นๆ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

- 1.3.1 ขอบเขตพื้นที่ : โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม
- 1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา : ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561
- 1.3.3 ขอบเขตด้านประชากร: สัมภาษณ์พนักงานจำนวน 19 คน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 สามารถนำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มาใช้ได้จริงในห้องอาหาร (เทศ) โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์

1.4.2 สามารถช่วยโรงแรมในการลดต้นทุนโดยอาจจะช่วยลดปริมาณการสั่งซื้อน้ำยาทำความสะอาด

1.4.3 เรียนรู้การศึกษาถึงคุณสมบัติประโยชน์ของสมุนไพรไทยประเภทต่างๆ



บทที่ 2

ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

โครงการเล่มนี้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการสร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะที่มีส่วนผสมจากสมุนไพรผู้จัดทำได้การศึกษาค้นคว้าจากทฤษฎีของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับน้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพรดังนี้

2.1 ความหมายสมุนไพร

2.2 ประเภทของสมุนไพรไทย

2.3 อันตรายจากสารเคมี

2.4 ผลิตภัณฑ์

2.5 ขั้นตอนการทำน้ำยาทำความสะอาด

2.6 คุณสมบัติในการไล่แมลงจากสมุนไพรต่างๆ

2.7 อันตรายจากแมลงวัน และพาหะนำเชื้อโรค

2.1 ความหมายสมุนไพร

สมุนไพรคือผลผลิตที่ได้มาจากธรรมชาติ สามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นยารักษาโรคหรือบำรุงร่างกาย ซึ่งมีได้ผสมปรุงหรือแปรรูป เช่น พืชก็ยังเป็นส่วนของราก ลำต้น ใบ ดอก ผล ฯลฯ ผลเพื่อนำปรุงเป็นยารักษาโรค

2.2 ประเภทของสมุนไพรไทย

2.2.1 ตะไคร้

ตะไคร้ เป็นพืชสมุนไพรท้องถิ่นในประเทศแถบเอเชียเขตร้อน มีลักษณะใบสูงยาวมีกลิ่นเฉพาะตัวสามารถนำมาประกอบอาหาร สามารถปรุงแต่งกลิ่นในอาหาร และทำเครื่องดื่มาแล้ว ตะไคร้ยังมีประโยชน์อื่นๆ เช่น การทำสมุนไพรรักษาโรคๆ ตะไคร้มีฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระ อาจสามารถช่วยป้องกันการเติบโตของแบคทีเรีย กลิ่นสามารถบรรเทาอาการปวดและลดไข้ สามารถช่วยไล่ยุงได้



รูปภาพที่ 2.1 ตะไคร้

แหล่งที่มา : <http://www.foodnetworksolution.com>

- สรรพคุณของตะไคร้
- ช่วยดับกลิ่น
 - ช่วยไล่แมลง
 - กลิ่นช่วยทำให้เจริญอาหาร

2.2.2 มะกรูด

มะกรูด เป็นพืชพื้นเมืองในแถบประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นิยมปลูกไว้ตามบ้าน และสวน เพื่อใช้สำหรับประกอบอาหาร เนื่องจาก ใบ และผล มีน้ำมันหอมระเหยที่ให้กลิ่นหอมช่วยในการดับกลิ่นคาว และเพิ่มรสให้แก่อาหารได้เป็นอย่างดี รวมถึงมีองค์ประกอบของสารสำคัญหลายชนิดที่มีคุณสมบัติทางยา และคุณสมบัติทางด้านความสวยความงาม



รูปภาพที่ 2.2 มะกรูด

แหล่งที่มา : <http://www.foodnetworksolution.com>

- สรรพคุณของมะกรูด
- น้ำมันหอมระเหยช่วยลดกลิ่นอับ กลิ่นเหม็นคาว
 - ช่วยขับยั้งแบคทีเรีย
 - กลิ่นช่วยผ่อนคลายความเครียด

2.2.3 สะระแหน่

สะระแหน่เป็นพืชผักพื้นเมืองของไทยชนิดหนึ่ง แต่มีหลายสายพันธุ์ที่พบแพร่กระจายในประเทศเขตอบอุ่นทั่วโลก ซึ่งถือเป็นพืชผักสมุนไพรที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์มาก โดยเฉพาะใบสะระแหน่ที่นิยมใช้ทั้งใบสดมาเป็นส่วนผสมของอาหาร และที่สำคัญ คือ ใบสดถูกนำมาสกัดน้ำมันหอมระเหยที่มีบทบาทมากในวงการอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องสำอาง และยารักษาโรค



รูปภาพที่ 2.3 สะระแหน่

แหล่งที่มา : <https://sukkaphap-d.com>

สรรพคุณของสะระแหน่ - น้ำมันหอมระเหย ช่วยให้สดชื่น แก้อาการวิงเวียนศีรษะ

- ช่วยไล่แมลง

- น้ำมันหอมระเหย ช่วยทำให้เจริญอาหาร

2.2.4 น้ำส้มสายชู

น้ำส้มสายชูเป็นวัตถุดิบที่ทุกบ้านนิยมติดไว้เพื่อใช้ปรุงรสอาหาร แต่ในน้ำส้มสายชูมีกรดอ่อนที่สามารถใช้ขจัดคราบสิ่งสกปรกต่างๆ ได้



รูปภาพที่ 2.4 น้ำส้มสายชู

แหล่งที่มา : <https://www.winnews.tv>

ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู - ขจัดคราบไขมันต่างๆ

- ช่วยกำจัดกลิ่นเหม็นต่างๆ
- กำจัดมดและแมลง

2.3 อันตรายจากสารเคมี



รูปภาพที่ 2.5 อันตรายจากสารเคมี

แหล่งที่มา : <https://www.pharmacy.mahidol.ac.th>

สุรินทร์ อยู่ยง (2556) ได้ศึกษาอันตรายจากสารเคมีและแนวทางการป้องกันการใช้สารเคมีในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ทุกคนนิยมใช้สารเคมีจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น น้ำเช็ดทำความสะอาดห้องน้ำ เพื่อความสะดวกสบายและหาซื้อง่าย แต่ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีที่นิยมนำใช้นั้นมีอันตรายอยู่มากมายจึงมีแนวทางการป้องกัน โดยการซื้อผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้นควรมีการอ่านประเภทวิธีใช้ให้สอดคล้องกับตัวผลิตภัณฑ์ งดการสัมผัสผลิตภัณฑ์โดยตรง ควรสวมถุงมือทุกครั้งในการใช้งานผลิตภัณฑ์ ควรจัดเก็บผลิตภัณฑ์ให้ไว้ตามสถานที่ที่เหมาะสมและห่างจากเด็ก เพื่อป้องกันอันตรายสู่เด็ก

2.4 ผลกระทบ

เบญจมาศ ศิริใจ (2556) ผลกระทบคือสิ่งของที่จำเป็นต้องได้มีการแลกเปลี่ยนกันโดยการซื้อการขาย โดยการซื้อจากลูกค้านั้นต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยสิ่งที่ลูกค้าเลือกซื้อจากผลิตภัณฑ์นั้นคือความต้องการที่จะใช้จริง ลักษณะประเภทการใช้งานของผลิตภัณฑ์ แบนด์ของผลิตภัณฑ์ และชื่อเสียงของผลิตภัณฑ์จากผู้ใช้งานที่บอกต่อกันมา

2.4.1 ผลกระทบจากการทำความสะอาด

กิตติศักดิ์ เพิ่มเพียร (2555) สารเคมีที่มีคุณสมบัติช่วยกำจัดสิ่งสกปรก และฆ่าเชื้อโรค แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. จากการสังเคราะห์ เช่น น้ำยาล้างจาน น้ำยาล้างห้องน้ำ ฯ
2. จากธรรมชาติ เช่น มะขามเปียก หรือผลไม้ที่มีฤทธิ์เป็นกรด มีรสชาติเปรี้ยว ซึ่งการใช้ผลไม้ที่มีฤทธิ์เป็นกรดมาทำผลิตภัณฑ์ทางเคมีต่าง ๆ นั้นเพื่อที่สามารถขจัดคราบสกปรกต่างๆ ได้ แต่ควรใช้ในปริมาณที่พอดีจะได้ไม่เกิดอันตรายต่อผู้ใช้

2.4.2 สารขจัดความมัน

LAS (Linear alkyl benzene sulfonate) เป็นสารลดแรงตึงผิวชนิดนิยมนิยมใช้ในการทำ น้ำยาทำความสะอาดประเภทต่างๆ มีการทว่ามีความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพในการทำความสะอาดสูง ราคาค่อนข้างไม่แพง

2.5 ขั้นตอนการทำน้ำยาทำความสะอาด

นักเรียนโรงเรียนนครชุมพิทยา เรื่องการทำน้ำยาอเนกประสงค์ (2559) โดยมีวิธีการทำดังนี้ โดยจัดเตรียมวัตถุดิบอุปกรณ์ เช่น วัตถุขบ มะกรูด หัวเชื่อน้ำค้าง N70 1 โดยการนำเกลือที่ละลายแล้วมากรองสิ่งสกปรก 2 ต้มมะกรูดโดยนำมาใช้แค่ น้ำ 3 เทหัวเชื้อ 70 แล้วกวนให้มีสีขาวขึ้น และเหนียวและเทน้ำเกลือห้ามให้จับตัวเป็นก้อน 4 เทน้ำค้างลงไป 5 ทิ้งวัน 2 วัน หลังจากนั้นกรองใส่บรรจุภัณฑ์พร้อมใช้งาน

2.6 คุณสมบัติในการไล่แมลงจากสมุนไพรต่างๆ

การใช้สมุนไพรไล่แมลงศัตรูพืช ได้รับการพิสูจน์และยอมรับกันทั่วไปแล้วว่า เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันกำจัดแมลงโรคพืช โดยเฉพาะสำหรับการปลูกพืชผักและผลไม้ ไม่แพ้การใช้สารเคมี แต่มีข้อดีกว่าหลายอย่าง คือ มีราคาถูก ปลอดภัย ต่อเกษตรกรผู้ใช้ ไม่มีสารพิษตกค้างในผลผลิต จึงปลอดภัยต่อผู้บริโภค รวมทั้งไม่เป็นอันตรายต่อแมลงที่เป็นประโยชน์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ ในแปลงพืชผักไม่ตกค้างในดินและสภาพแวดล้อม

2.7 อันตรายจากแมลงวัน และพาหะนำเชื้อโรค

แมลงวันมีความสำคัญในการนำโรคติดต่อมาสู่มนุษย์ได้หลายชนิด โดยที่แมลงวันบ้านมีนิสัยชอบเกาะกินอาหารและขยายพันธุ์ตามมูลสัตว์ และสิ่งสกปรกต่าง ๆ เช่น สิ่งปฏิกูล กองขยะมูลฝอยต่าง ๆ เศษอาหารพืชเน่า ๆ จึงมีโอกาสสัมผัสเชื้อโรคมารวมร่างกายทุกส่วนของแมลงวัน เช่น ปาก ลำตัว ขา ขนต่าง ๆ

ตามลำตัว โดยเฉพาะโรคติดต่อทางเดินอาหาร เช่น บิด ไทฟอยด์ อาหารเป็นพิษ อหิวาตกโรค และโรค
หนองพวยบางชนิด



บทที่ 3

รายละเอียดและการปฏิบัติงาน



รูปภาพที่ 3.1 โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

3.1 ชื่อ และ สถานที่ประกอบกิจการ

ชื่อ	IBIS BANGKOK RIVERSIDE HOTEL
ที่ตั้ง	27 ซอย เจริญนคร 17 บางลำพูล่าง เขต คลองสาน กรุงเทพฯ 10600
หมายเลขโทรศัพท์	0-2805-9888
หมายเลขโทรสาร	0-2805-9888
Website	www.ibis-bangkok-riverside.bangkokshotels.com

3.2 ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม



รูปภาพที่ 3.2 โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

แหล่งที่มา : <https://www.accorhotels.com>

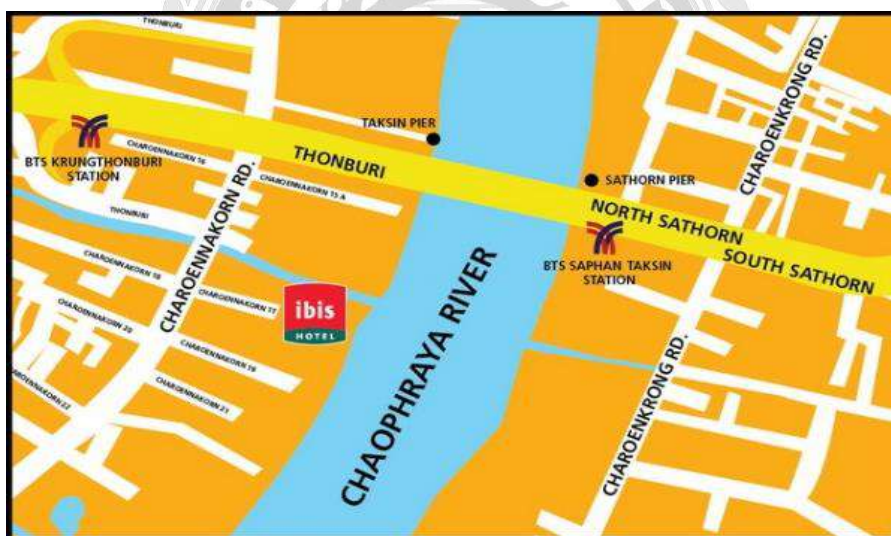
โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ เป็นโรงแรมซึ่งบริหารงานโดย บริษัท ดิ เอราวัณ กรุ๊ป ซึ่ง เปิดดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ตั้งอยู่ในซอยเจริญนคร 17 ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยา เป็นโรงแรมที่พักในราคาย่อมเยาและมีวิวแม่น้ำเจ้าพระยา โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งชนมีการเดินทางที่สะดวกสบาย เช่น ทางเรือ ทางรถโดยสารส่วนบุคคลหรือเลือกใช้บริการรถไฟฟ้าใกล้กับสถานีกรุงธนบุรี โดยโรงแรมมีบริการรถรับส่งระหว่างสถานีรถไฟฟ้า และเดินทางง่ายต่อการเดินทางสู่สนามบินนอกจากนี้ ยังตั้งอยู่ใกล้ย่านธุรกิจ แหล่งช้อปปิ้ง และสถานที่ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม เช่น สนามหลวง วัดโพธิ์ วัดพระแก้ว และอื่นๆ อีกมากมาย

3.3 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑการให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรมไอบิส กรุงเทพมหานคร ริเวอร์ไซด์ มีบริการห้องพักรวมทั้งสิ้น 266 ห้อง โดยมีห้องพักเลือกใช้บริการ 3 ประเภท ดังนี้

1. ห้องพักเตียงคู่ติดวิวแม่น้ำ
2. ห้องพักเตียงเดี่ยว 2 เตียงติดวิวแม่น้ำ
3. ห้องสวีท 1 เตียงคู่ 1 เตียงสองชั้น

ในห้องพักรวมสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่น ไม้กวาด ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดตัว เครื่องอำนวยความสะดวกของทางโรงแรมและกาแฟ เป็นต้น ทางโรงแรมไอบิส กรุงเทพมหานคร ริเวอร์ไซด์ มีบริการห้องอาหาร Taste ที่ให้บริการอาหาร ไม่ว่าจะเป็นบุฟเฟต์ หรือ อาหารตามสั่ง ที่ให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ และโรงแรมไอบิส กรุงเทพมหานคร ริเวอร์ไซด์ยังมีบาร์ไว้ให้ลูกค้าเลือกใช้บริการ 2 บาร์ 1. บาร์ริมสระน้ำ ที่ให้บริการตั้งแต่ 10:00 a.m. – 22:00 p.m. และ 2. Lobby bar ให้บริการตั้งแต่ 10:00 a.m. – 02:00 a.m. ที่ให้บริการทั้งอาหารและเครื่องดื่มแก่ลูกค้า และยังมีห้องประชุม ให้บริการลูกค้า จัดงานประชุมสัมมนา มีบริการชุดรีดเสื้อผ้า และมีบริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ



รูปภาพที่ 3.3 แผนที่โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร

แผนที่ตั้งโรงแรมไอบิส กรุงเทพมหานคร ริเวอร์ไซด์

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

3.4 รายละเอียดห้องพัก

3.4.1 ห้องพักเตียงคู่ติดวิวแม่น้ำ



รูปภาพที่ 3.4 ห้องพักเตียงคู่ติดวิวแม่น้ำ

แหล่งที่มา : <https://www.accorhotels.com>

เป็นห้องพักที่มีการตกแต่งเรียบง่าย ทันสมัยสามารถชมวิวแม่น้ำเจ้าพระยา และเป็นเตียงคู่ ในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย อาทิเช่น โทรทัศน์ สำหรับเขียนหนังสือ เครื่องทำน้ำอุ่น ไม้เท้า ไม้เท้า สิ่งอำนวยความสะดวกในการชงชาหรือกาแฟ เป็นต้น

3.4.2. ห้องพักเตียงเดี่ยว 2 เตียงติดวิวแม่น้ำ



รูปภาพที่ 3.5 ห้องพักเตียงเดี่ยว 2 เตียงติดวิวแม่น้ำ

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

เป็นห้องพักที่มีการตกแต่งเรียบง่าย ทันสมัยสามารถชมวิวแม่น้ำเจ้าพระยา และเป็นเตียงเดี่ยว 2 เตียง ในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย อาทิเช่น โทรทัศน์ สำหรับเขียนหนังสือ เครื่องทำน้ำอุ่น ไม้เท้า ไม้เท้า สิ่งอำนวยความสะดวกในการชงชาหรือกาแฟ เป็นต้น

3.4.3. ห้องสวีท 1 เตียงคู่ 1 เตียงสองชั้น



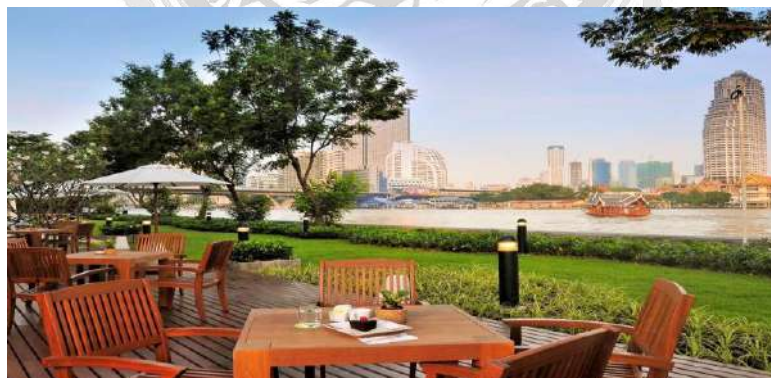
รูปภาพที่ 3.6 ห้องสวีท 1เตียงคู่ 1 เตียงสองชั้น

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

เป็นห้องพักที่มีการตกแต่งเรียบง่าย ทันสมัยสามารถชมวิวน้ำเจ้าพระยา และเป็นเตียงคู่ 1เตียงและเตียง2 ชั้น 1เตียงในห้องพักรมสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายอาทิเช่น ทีวี โต๊ะสำหรับเขียนหนังสือ เครื่องทำน้ำอุ่น ครัวเป่าผม สิ่งอำนวยความสะดวกในการชงชาหรือกาแฟ เครื่องเล่นเกม เป็นต้น

3.5 ห้องอาหารและห้องประชุมสัมมนา

3.5.1. ห้องอาหาร Taste



รูปภาพที่ 3.7 ห้องอาหาร Taste

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

เป็นห้องอาหารที่เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 05:30 – 22:00 ให้บริการอาหารเมนูและบริการอาหารแบบบุฟเฟต์ ตอนเช้าตั้งแต่เวลา 05:30 – 12:00 เปิดบริการบุฟเฟต์ตอนกลางวัน 12:00 – 14:30 และเปิด

บริการบุฟเฟ่ต์ตอนเย็น 18:00 – 22:00 เป็นห้องอาหารที่อยู่ติดริมแม่น้ำเจ้าพระยา ลูกค้าสามารถอิมมูร่อยไปกับอาหารและบรรยากาศริมแม่น้ำเจ้าพระยา

3.5.2. ห้องประชุม



รูปภาพที่ 3.8 ห้องประชุม

แหล่งที่มา: <https://www.accorhotels.com>

โรงแรมไอบิส กรุงเทพ ริเวอร์ไซด์ มีบริการห้องประชุม สัมมนา 3 ห้อง ห้องจตุจักร ห้องรมณีนารถ และห้องเบญจกิติ เป็นห้องจัดการประชุมสัมมนาขนาดใหญ่ 62 ตารางเมตร โดยตกแต่งแบบเรียบง่าย ทันสมัย เน้นสบาย รองรับการจัดสัมมนาสูงสุด 120 คน โดยมีอุปกรณ์ไอทีอำนวยความสะดวกครบครัน

3.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปภาพที่ 3.10 ผู้ปฏิบัติงาน ชาลิณี ภาคสุวรรณ

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน

นางสาวชาลิณี ภาคสุวรรณ

ตำแหน่ง

พนักงานฝึกงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

14 พฤษภาคม 2561 - 31 สิงหาคม 2561

สถานที่ปฏิบัติงาน

แผนก อาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

3.6.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

3.6.1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การต้อนรับลูกค้าในห้องอาหารตอนเช้า

- กล่าวทักทายลูกค้า (สวัสดี)
- ขอทราบหมายเลขห้องพักของลูกค้า
- เช็คว่าห้องพักของลูกค้ารวมอาหารเช้าด้วยหรือไม่
- ถ้าห้องพักลูกค้ารวมอาหารเช้า เชิญลูกค้าเข้ารับการบริการ
- ถ้าห้องพักลูกค้าไม่รวมอาหารเช้า แจ้งราคาและเชิญลูกค้าเข้ารับการบริการ

3.6.1.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ พนักงานในห้องอาหาร (ทำความสะอาดโต๊ะ)

- สังเกตลูกค้าถ้าลูกค้าลุกจากโต๊ะ หรือไม่มีทรัพย์สินของมีค่าอยู่บนโต๊ะแล้ว สักประมาณ 5 นาที เริ่มทำการเก็บ ทำความสะอาดโต๊ะ
- เก็บเก้าอี้ให้เรียบร้อย
- เก็บจาน / แก้วน้ำ / มิดส้อม ใส่ในถาดให้เรียบร้อย
- เริ่มเช็ดโต๊ะ โดยเริ่มจากการทำความสะอาดที่รองจาน และเช็ดบนโต๊ะ
- กวาดเศษอาหารลงบนถาด และปัดเศษอาหารจากเก้าอี้ลงบนถาด
- เช็ดส้อม / มิด / กระดาษทิชชูบนโต๊ะอาหารให้เรียบร้อย

3.6.1.3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การล้างเครื่องกาแฟ

- กดบนเครื่องกาแฟระหว่างตัวอักษร O และ U
- กดเลือกเมนูทำความสะอาด
- เปิดในตัวเครื่องกาแฟ และนำตัวกล่องกาแฟและชาออกมา และทำความสะอาด ช่าง
ปล่อยกาแฟและชาโดยใช้แปรง หลังจากในใส่กล่องกาแฟและชากลับคืนเข้าไป
- หลังจากนั้น ทำความสะอาดเครื่องกาแฟโดยการปล่อยน้ำออกจากตัวเครื่อง

3.6.1.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การเสิร์ฟอาหาร

- คู่มือกับต้นออเดอร์ ว่ามีอาหารกี่อย่าง เบอร์โต๊ะ
- พออาหารเสร็จแล้ว เราก็นำมาเสิร์ฟโดยก่อนเสิร์ฟต้องเช็คว่าเป็นโต๊ะ มีการจัดอุปกรณ์เครื่องมือ (มีด / ส้อม / ช้อน) ถ้ายังต้องเซทก่อนลงอาหารทุกครั้ง
- กล่าวชื่อเมนูอาหารทุกครั้งก่อนลงอาหารให้ลูกค้า

3.6.1.5 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ การเช็ดอุปกรณ์ (มีด / ช้อน / ส้อม)

- คัดแยก มีด / ช้อน / ส้อม จากเร็กที่ใช้ล้าง
- นำมีด / ช้อน / ส้อม ที่แยกแล้วมาแช่ในน้ำร้อน และน้ำส้มสายชูประมาณ 2 นาที
- นำผ้าสะอาดมาเช็ด
- พอเช็ดเสร็จแล้ว นำไปเก็บในห้องอาหารตามจุดต่างๆ



3.7 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา



รูปภาพที่ 3.11 พนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ นางสาววิไกรกร บุญถูก

ตำแหน่ง พนักงานเสิร์ฟ (Waitress)

3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลและปัญหาของสถานประกอบการ

สังเกตถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและนำมาเป็นหัวข้อโครงการ สหกิจศึกษา

2. เขียนโครงร่างรายงาน

เขียนหัวข้อโครงการเพื่อนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานพี่เลี้ยงเพื่อขอ คำแนะนำ และร่างเอกสารโครงการเพื่อขอเสนอหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา

3. กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูล

โดยปรึกษาพนักงานพี่เลี้ยงเพื่อหาแนวทางแก้ไข และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

4. เก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลและวิธีการแก้ไขปัญหาจากคำแนะนำจากพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

5. วิเคราะห์ข้อมูล

โดยการนำวิธีการแก้ไขปัญหาวิเคราะห์และนำเสนอไว้ สะระแทน มะกรุตที่เป็นสิ่งที่มี ใ น
โรงแรมมาแปรรูป

6. ทดลองทำ

จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสนุนไพร พร้อมกับลงมือปฏิบัติ

7. สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน

จัดทำโครงการให้สมบูรณ์เพื่อเตรียมนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษา

8. นำเสนออาจารย์

นำรายงานส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบข้อมูลและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อมาแก้ไข

9. ส่งรายงานรูปเล่มและนำเสนองานต่ออาจารย์และโครงการสหกิจศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61
1.ศึกษาข้อมูลและปัญหาของ สถานที่ประกอบการ	→			
2. เขียนโครงร่างรายงาน	→			
3. กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูล	→			
4. เก็บรวบรวมข้อมูล	→			
5. การวิเคราะห์ข้อมูล		→		
6. ทดลองทำ		→		
7. สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน			→	
8. นำเสนออาจารย์				→
9. สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน				→

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโตะสมุนไพร (ตะไคร้ มะกรูด สระแหน่)



รูปภาพที่ 4.1 สเปรย์สมุนไพร (ตะไคร้ มะกรูด สระแหน่)

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4.1 วัตถุดิบในการทำสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโตะสมุนไพร

1. ตะไคร้



รูปภาพที่ 4.2 ตะไคร้

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

2. สะระแหน่



รูปภาพที่ 4.3 สะระแหน่

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

3. ใบมะกรูด



รูปภาพที่ 4.4 ใบมะกรูด

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4. น้ำส้มสายชู



รูปภาพที่ 4.5 น้ำส้มสายชู

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

5. สารขจัดความมัน



รูปที่ 4.6 สารขจัดความมัน

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4.2 อุปกรณ์ใช้ในการทำสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโตะสมุนไพร

1. เครื่องปั่น



รูปภาพที่ 4.7 เครื่องปั่น

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

2. หม้อ



รูปภาพที่ 4.8 หม้อ

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

3. ผ้าขาวบาง



รูปภาพที่ 4.9 ผ้าขาวบาง

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4. ขวดบรรจุภัณฑ์



รูปภาพที่ 4.10 ขวดบรรจุภัณฑ์

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

5. สารขจัดความมัน



รูปที่ 4.11 สารขจัดความมัน

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4.3 ที่มาของส่วนผสมในการทำสเปรย์

4.3.1 ตะไคร้ ผู้จัดทำได้นำตะไคร้มาจากสวนปลูกพืชผักสวนครัว ในโรงแรม เหตุผลที่ผู้จัดทำได้เลือกตะไคร้มาเป็นส่วนผสมในสเปรย์ เพราะตะไคร้มีกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ และสามารถขับไล่แมลง

4.3.2 สระแหน่ ผู้จัดทำได้นำสระแหน่มาจากแผนกบาร์ ส่วนที่แผนกคัดออกที่ไม่สามารถนำมาตกแต่งเครื่องดื่มได้ สาเหตุที่ผู้จัดทำเลือกสระแหน่มาเพราะว่ากลิ่นของสระแหน่ช่วยแก้อาการวิงเวียนศีรษะ และทำให้รู้สึกสดชื่น

4.3.3 ใบมะกรูด ผู้จัดทำได้นำใบมะกรูดมาจากสวนปลูกพืชผักสวนครัวในโรงแรม สาเหตุที่เลือกใบมะกรูดมาเพราะว่ามะกรูดสามารถช่วยทำความสะอาดได้ ช่วยขจัดสิ่งสกปรก ยับยั้งแบคทีเรีย

4.3.4 น้ำส้มสายชู ผู้จัดทำได้มาจากแผนกครัว สาเหตุที่เลือกน้ำส้มสายชูเพราะว่าสามารถทำความสะอาด ขจัดสิ่งสกปรกได้ดี

4.4 อัตราส่วนของวัตถุดิบ

ตารางที่ 4.1 ส่วนผสม สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร

ชื่อ	ปริมาณ
ตะไคร้	100 กรัม
สะระแหน่	60 กรัม
มะกรูด	60 กรัม
น้ำส้มสายชู	300 มิลลิลิตร

4.5 ขั้นตอนการทำสเปรย์

1. นำตะไคร้มาหั่นเป็นชิ้นเล็กๆ นำใบสะระแหน่ และใบมะกรูดมาเด็ดใบ



รูปภาพที่ 4.12 ตะไคร้หั่นเป็นชิ้น เล็ก นำใบเตยและใบมะกรูดมาเด็ดใบ

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

2. นำตะไคร้ ใบสะระแหน่ ใบมะกรูด นำไปปั่นให้ละเอียด



รูปภาพที่ 4.13 นำตะไคร้ ใบสะระแหน่ ใบมะกรูด นำไปปั่นให้ละเอียด

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

3. นำตะไคร้ใบสะระแหน่ ใบมะกรูด มาต้มกับน้ำส้มสายชู โดยใช้ไฟอ่อน และต้มประมาณ 5 นาที คนให้ตลอด แล้วนำไปพัก



รูปภาพที่ 4.14 นำตะไคร้ ใบมะกรูด ใบสะระแหน่มาต้มกับน้ำส้มสายชู

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4. หลังจากพักตามเวลาแล้ว นำส่วนผสมที่ได้กรองเอากากของตะไคร้ ใบสะระแหน่ ใบมะกรูดออกให้เหลือแต่น้ำ กรองเอาแต่น้ำ



รูปภาพที่ 4.15 นำมากรองเอาแต่น้ำ

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

5. หลังจากกรองแล้วใส่สารขจัดความมัน 1 ช้อนโต๊ะ แล้วคนให้เข้ากัน



รูปภาพที่ 4.16 ใส่สารขจัดความมัน

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

6. นำน้ำสเปรย์ที่ได้บรรจุลงในขวด



รูปที่ 4.17 นำน้ำสเปรย์ที่ได้บรรจุลงในขวด

แหล่งที่มา : ผู้จัดทำ

4.4 ผลการทดลอง

ผู้จัดทำได้มีการสัมภาษณ์พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ ด้วยคำถามที่ว่า “มีความคิดเห็นอย่างไรบ้างเมื่อได้ทดลองใช้สเปรย์สมุนไพรอันนี้ ” ได้ผลตอบรับดังนี้

ผู้จัดทำ ได้ดำเนินการจัดทำผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร และทำการขอ อนุญาต พนักงานที่ปรึกษาในการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ในการทำทำความสะอาดโต๊ะ ณ ห้องอาหารเทส เป็น ระยะเวลา 1 สัปดาห์ หลังจากนั้น ผู้จัดทำ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง พนักงานห้องอาหารเทส ที่ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร ในการทำ ความสะอาดโต๊ะให้กับลูกค้า ซึ่งจากจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างได้ผลสรุปว่า จากการทดลองใช้ ผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรจริงทุกคนให้ความเห็นว่า ทางด้านบรรจุภัณฑ์ มีขนาดกะทัดรัด พกพา สะดวก ทางด้านกลิ่นจากผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมของตะไคร้ที่สดชื่น และมีกลิ่นหอมอ่อนๆของสระแหน่ สามารถช่วยขจัดความมันบนโต๊ะอาหารได้จริงและสามารถใช้ไถ่แมลงได้จริง ทางด้านประสิทธิภาพขจัด คราบสิ่งสกปรกต่างๆ ผลิตภัณฑ์สามารถขจัดคราบมันต่างๆ และคราบชอส บนโต๊ะอาหารได้ดี ทุกคนให้ ความเห็นว่ารู้สึกพอใจกับผลิตภัณฑ์ และสามารถนำมาปรับใช้จริงต่อไปในห้องอาหารได้ในอนาคต

4.6 ต้นทุนการจัดซื้อ

ตารางที่ 4.2 ต้นทุนการทำ สเปรย์สมุนไพรเช็ดโต๊ะสมุนไพร ปริมาณ 200 มิลลิลิตร

รายการจัดซื้อ	ราคา / บาท
ตะไคร้ 100 กรัม	10.00
ใบสะระแหน่ 60 กรัม	5.00
ใบมะกรูด 60 กรัม	5.00
น้ำส้มสายชู 300 มิลลิลิตร	20.00
สารขจัดความมัน 1 ข้อนโต๊ะ	10.00
รวม	50

ตารางที่ 4.3 ตารางเปรียบเทียบราคาน้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร

ต้นทุนน้ำยาเช็ดโต๊ะ โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร	ต้นทุนการทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร
น้ำยาเช็ดโต๊ะ ปริมาณ (1,000 มิลลิลิตร)	200 มิลลิลิตร / 50 บาท ดังนั้น 1,000 มิลลิลิตร = $50 \times 5 = 250$ บาท
ราคา 500 บาท	ราคา 250 บาท

ดังนั้นจากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร การคำนวณรายการต้นทุนการทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรปริมาณ 200 มิลลิลิตร ราคา 50.00 บาท โดยนำ ($50 \times 5 = 250$) บาทต่อปริมาณ 1,000 มิลลิลิตร และนำมาเปรียบเทียบกับน้ำยาเช็ดโต๊ะที่ห้องอาหารจัดซื้อในแต่ละครั้ง ซึ่งจะต่างกันอยู่ที่ 250 บาท และสามารถช่วยโรงแรมในการลดต้นทุนได้ประมาณ 500 บาท ต่อ 1,000 มิลลิลิตร

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลจากโรงงาน หรืองานวิจัย

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำนำของที่มีจากในห้องอาหารของโรงแรมมาใช้แปรรูปเป็นสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร เป็นสเปรย์ที่นำมาใช้เช็ดโต๊ะ เพื่อขจัดคราบมัน คราบสกปรก และทำให้มีกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์โดยการนำ ตะไคร้ สะระแหน่ มะกรูด โดยนำมาใช้แทนการใช้ยาเช็ดโต๊ะจากสารเคมี ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาเช็ดโต๊ะในห้องอาหารได้ และยังสามารถช่วยไล่แมลงที่มาเกาะบนโต๊ะอาหารได้ด้วย กลิ่นของสเปรย์สามารถอยู่ได้ประมาณ 20 – 30 นาทีโดยประมาณ แต่เนื่องจากห้องอาหาร (Taste) เป็นห้องอาหารที่มีลูกค้าใช้บริการเยอะ จึงมีการเช็ดบ่อยทำให้มีกลิ่นตลอด ไร้กลิ่นและคราบมันบนโต๊ะห้องอาหาร และได้สัมภาษณ์พนักงานห้องอาหาร (Taste) ได้รับการพึงพอใจกับสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรดี และคิดว่าจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในภายภาคหน้าได้

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. เวลาทำงานของพนักงานที่ปรึกษากับผู้จัดทำไม่ตรงกัน จึงหาเวลาในการพบพนักงานที่ปรึกษาโครงการค่อนข้างยาก

2. วัตถุดิบบางอย่างต้องมีการซื้อเพิ่ม เนื่องจากบางอย่างมีการเน่าเสียของวัตถุดิบในห้องอาหาร และบางอย่างในห้องอาหาร ไม่มี

3. การถ่ายภาพขณะทำการทดลองมีไม่ครบถ้วนเนื่องจากลงมือปฏิบัติเพียงคนเดียว

5.1.3 ข้อเสนอแนะนักศึกษามีข้อเสนอแนะอย่างไรเพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้อื่น ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

1. ควรศึกษาวัตถุดิบที่จะนำมาทำให้ดีก่อน หรือค้นคว้าหาข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องก่อน
2. ในโครงการผู้จัดทำได้นำ ตะไคร้ สะระแหน่ มะกรูดมาทำ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลง วัตถุดิบอื่นมาแทนได้ตามความสนใจ
3. รับฟังและนำข้อเสียจากผู้ที่ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ นำมาปรับปรุงแก้ไขตัวผลิตภัณฑ์ให้ดีขึ้น

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้รับประสบการณ์ใหม่เพิ่มขึ้น มากจากการเรียนในห้องเรียน
2. ได้เรียนรู้ระบบการทำงานในห้องอาหาร (Taste) โรงแรมไอบิส กรุงเทพมหานคร
3. ได้ฝึกความอดทนในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

4. ได้รับความรู้ และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการทำงานในห้องอาหาร

5. ได้เรียนรู้การทำงานในห้องอาหาร และการรับมือกับการทำงานกับคนจำนวนมาก

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ขณะปฏิบัติงานต้องใช้ภาษาอังกฤษพูดคุยกับลูกค้า อาจจะมีบางคำที่สื่อสารกันไม่รู้เรื่องจึงต้องมีพนักงานที่ปรึกษาคอยช่วยเหลือ

2. ขณะปฏิบัติงานมีการรับโทรศัพท์จากลูกค้าเพื่อสอบถามโปรโมชั่นห้องอาหาร ซึ่งในบางโปรโมชั่นข้อมูลไม่เพียงพอในการตอบรับลูกค้า จึงต้องให้พนักงานช่วยเหลือ จึงทำให้เกิดความล่าช้า

3. ในขณะปฏิบัติงานช่วงแรก อาจจะไม่ค่อยคล่องแคล่ว จึงอาจจะทำให้งานที่ได้รับมอบหมายจากพนักงานเกิดความล่าช้า

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

นักศึกษาควรมีการที่จะอยากเรียนรู้งานเพิ่มขึ้นตลอดเวลา และขอรับการติเตือนจากพนักงาน



บรรณานุกรม

- กิตติศักดิ์ เพิ่มเพียร. (2555). *ผลิตภัณฑ์การทำความสะอาด*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/dakdeecharwdong/bth-thi-3-sarlalay/4-sar-thi-chi-ni-kar-thakhwam-saxad>
- ความหมายสมุนไพร. (2561, 5 กุมภาพันธ์). [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaibiotech.info>
- ตะไคร้. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก : <https://www.pobpad.com/ตะไคร้-สรรพคุณ-ประโยชน์>
- นักเรียน โรงเรียนนครชุมพิทยา. (2559). *ขั้นตอนการทำนํ้ายาทำความสะอาดเรื่องการทำนํ้ายอนกประสงค์*. เข้าถึงได้จาก <https://www.sites.google.com/site/karthanayaxnekprasngkh/>
- น้ำส้มสายชู. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก http://ideameclub.com/show_detailtips.php?tips_id=133
- เบญจมาศ ศิริใจ. (2556). *ผลิตภัณฑ์*. เข้าถึงได้จาก <https://plus.google.com/115009435353692532404/posts/22DSDEDUv7o>
- มะกรูด. (2562, 23 เมษายน). [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <https://health.kapook.com/view97811.html>
- สมุนไพรไล่แมลง. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <http://wiangsa.nan.doae.go.th/genaral/data6.htm>
- สุรินทร์ อยู่ยง. (2556). *อันตรายจากสารเคมี*. เข้าถึงได้จาก <https://www.pharmacy.mahidol.ac.th/th/knowledge/article>
- อันตรายจากแมลงวัน. (2559, 10 พฤษภาคม). [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <https://www.chiangmainews.co.th/page/archives/482899>
- LAS หัวขจัดคราบ. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.chemipan.com/a/th-th/244-สินค้า/328-เคมีทั่วไป/1141-las-หัวขจัดคราบ-24-1kg-m.html>
- Puechkaset. (2559, 31 มกราคม). *สระระแห่น*. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <http://puechkaset.com/สระระแห่น/>

ภาคผนวก ก

บทสัมภาษณ์



บทสัมภาษณ์
เรื่อง สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร

คำชี้แจง : บทสัมภาษณ์นี้ใช้ประกอบการประเมินผลิตภัณฑ์ สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลิตภัณฑ์ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไข โดยสัมภาษณ์พนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ จากแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

1. ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีความเหมาะสมของการนำวัตถุดิบมาใช้หรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1 : ให้ความเห็นว่า มีความเหมาะสมมากในการแปรรูปสิ่งของที่เหมาะสม นำสิ่งของที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นความคิดที่สร้างสรรค์

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2 : ให้ความเห็นว่า การนำสิ่งของที่ใกล้เกิดความเน่าเสีย หรือไม่สวยงามแล้ว มาทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรนั้น ถือว่าเป็นการเพิ่มมูลค่าและรู้จักจัดการกับวัตถุดิบที่ดี มากกว่านำวัตถุดิบที่เน่าเสียทิ้ง

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3 : ให้ความเห็นว่า สามารถวัตถุดิบเหลือใช้มาต่อยอดและเพิ่มมูลค่าให้แก่วัตถุดิบที่เหลือใช้ได้อีกทางหนึ่ง

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร น่าจะไคร้ สะระแหน่ และใบมะกรูดจากสิ่งของที่มีในโรงแรมมาใช้ จริงคิดว่าจะมีความประหยัดในการสั่งซื้อวัตถุดิบที่นำมาจัดทำ

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5 : ให้ความเห็นว่า มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะทำการแปรรูปวัตถุดิบที่เหลือใช้ในโรงแรม มาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร เพื่อประหยัดงบประมาณในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสารเคมี

2. ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีกลิ่นตะไคร้ สะระแหน่ และมะกรูดหรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีกลิ่นหอมของตะไคร้ น้ำกลั่นของสะระแหน่ และมะกรูด ควรเพิ่มกลิ่นของสะระแหน่ กับมะกรูดอีกหน่อย

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีกลิ่นหอมของตะไคร้ ซึ่งทำให้มีความรู้สึกสดชื่น

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีกลิ่นของตะไคร้ ซึ่งเป็นกลิ่นที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบ เหมาะแก่ห้องอาหารเพราะที่ห้องอาหารมีนักท่องเที่ยวต่างชาติมากมาย

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีกลิ่นน่าเป็นกลิ่นตะไคร้ และมีกลิ่นอ่อนๆของสระและมะกรูด ซึ่งถือว่าดีเพราะกลิ่นของตะไคร้สามารถขับไล่แมลงวันได้ดี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีกลิ่นหอมของตะไคร้ทำให้รู้สึกสดชื่น และกลิ่นของตะไคร้ยังเป็นกลิ่นที่แสดงออกของความเป็นไทย อาจทำให้นักท่องเที่ยวชื่นชอบได้

3. ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมีสีสันทที่สวยงามหรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีสีของผลิตภัณฑ์เป็นสีเขียว ซึ่งเป็นสีธรรมชาติจึงคิดว่าสวยงามดี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร ควรมีความเพิ่มสีสันทให้สวยงามโดยการใช้สีผสมอาหาร

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร ควรสกัดสีของผลิตภัณฑ์ให้เป็นสีขาวเพื่อเพิ่มความน่าใช้ให้แก่ผลิตภัณฑ์

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีสีสันทที่สวยงามธรรมชาติอยู่แล้วไม่ต้องแต่งเติมสีสันท

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีสีสันทที่เป็นสีเขียว ซึ่งเป็นสีจากธรรมชาติจากใบสระและมะกรูดแต่ควรมีการสกัดสีให้เป็นสีขาวเพื่อเพิ่มความสวยงามให้แก่ผลิตภัณฑ์

4. ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรสามารถทดแทนการใช้น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสารเคมีได้หรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร สามารถทดแทนได้เนื่องจากใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติซึ่งมีความปลอดภัย จึงเป็นทางเลือกหนึ่งในการสามารถที่จะทดแทนการใช้ผลิตภัณฑ์เช็ดโต๊ะจากสารเคมี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร สามารถทดแทนได้เนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติเป็นผลดีกว่าการใช้สารเคมีแน่นอนไม่ทำให้เกิดสารตกค้างบนโต๊ะได้

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร สามารถจัดคราบน้ำมัน คราบขอสต่างๆบนโต๊ะได้ดีและยังปลอดภัยจากสารเคมี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3: ให้ความเห็นว่า ทดแทนได้เนื่องจากการนำวัตถุดิบธรรมชาตินั้นมาทำผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร ถือว่าเป็นทางเลือกที่ดีต่อการที่จะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4 : ให้ความเห็นว่า ทดแทนได้เนื่องจากประหยัดงบประมาณในการสั่งซื้อ
ผลิตภัณฑ์เช็ดโต๊ะจากสารเคมีอีกทางหนึ่งและปลอดภัยไร้สารตกค้าง

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5: ให้ความเห็นว่า ทรายซอสต่างๆบนโต๊ะได้ดีและยังปลอดภัยจากสารเคมี มีความปลอดภัยต่อผู้แพ้สารเคมีต่าง และเด็กอีกด้วย จึงสามารถนำมาใช้
แทนการใช้น้ำเช็ดโต๊ะจากสารเคมี

5.ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรสามารถจัดการมดบนโต๊ะอาหารได้หรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสมุนไพร มีการใช้สาร
จัดการมดซึ่งเป็นสารที่ไม่อันตรายและมีประสิทธิภาพในการจัดการ
มดต่างๆบนพื้นผิวได้ดี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2 : ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มีประสิทธิภาพในการ
จัดการมดบนโต๊ะอาหารได้ดี ทรายซอสได้ดี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3: ให้ความเห็นว่า รู้สึกพอใจกับการจัดการมดของผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยา
เช็ดโต๊ะสมุนไพร และผลิตภัณฑ์ไม่ทำลายพื้นผิวของโต๊ะ

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรสามารถจัดการ
มด ทรายซอสต่างๆบนโต๊ะได้ดีและยังปลอดภัยจากสารเคมี

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5: ให้ความเห็นว่า จัดการมดจากการรับประทานอาหารบนโต๊ะของลูก
ได้เนื่องจากลูกค้าบางท่านนำเด็กมาด้วยจึงอาจเกิดการเปื้อนบนโต๊ะ

6.ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรสามารถนำมาใช้จริงที่ห้องอาหารได้หรือไม่

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 1: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสมุนไพร มีขนาด
กะทัดรัด พกพาสะดวก และยังเป็นผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติจึงคิดว่า
สามารถนำมาใช้ได้จริงในห้องอาหาร

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 2: ให้ความเห็นว่า เนื่องจากห้องอาหารมีวัตถุดิบเหลือจำนวนมากจึงคิดว่าการ
นำวัตถุดิบมาทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร อาจจะใช้เวลาสักหน่อยแต่
ถือว่าเป็นการประหยัดต้นทุนในการสั่งซื้อน้ำยาเช็ดโต๊ะจากสารเคมี จึงคิด
ว่าเป็นโครงการที่น่าสนใจและอาจจะมีการต่อยอดในภายภาคหน้า

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 3: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสมุนไพรสามารถจัดการ
มดต่างๆ ทรายซอสได้ดี และยังช่วยลดต้นทุนในการสั่งซื้อน้ำยาเช็ด
โต๊ะสมุนไพรได้อีกด้วย จึงคิดว่าถ้ามีการต่อยอดเพิ่มอีกนิดก็จะนำมาใช้
จริงได้ในโอกาสต่อไป

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 4: ให้ความเห็นว่า ถ้ามีการสอนสูตรและมีคนในแผนกต่อยอดอาจจะมีการทำ
และ นำมาใช้จริงในแผนกอาหารและเครื่องดื่มต่อไป

จากผู้ทดลองใช้คนที่ 5: ให้ความเห็นว่า ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสมุนไพรมีการคิด
สร้างสรรค์จัดการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาทำ เป็นการประหยัดงบประมาณ
จึงคิดว่าเหมาะแก่การนำมาปรับใช้ในห้องอาหาร



รูปภาพตัวอย่างผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร



ใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะ



ใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะ



ใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะที่จัดเตรียมอาหาร



ใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะที่จัดเตรียมเครื่องทำกาแฟ



ใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะ



ภาพตัวอย่างก่อนใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะ



ภาพตัวอย่างหลังใช้ผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรทำความสะอาดโต๊ะ



ภาคผนวก ข
รูปภาพการปฏิบัติงานในโรงแรม



การปฏิบัติงานในห้องอาหาร



ล้างเครื่องกาแฟ



จัดเตรียมตู้กดน้ำในบุฟเฟต์ เช่น เตมน้ำแข็ง



เช็ดแก้วกาแฟ และแก้วน้ำ



จัดเรียงแก้วกาแฟในบุฟเฟต์



จัดเก็บแก้วน้ำ



จัดเก็บเครื่องมือบนโต๊ะอาหาร



ภาคผนวก ค

โปสเตอร์



สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร



Herb – infused cleaner

บทคัดย่อ

ผู้จัดทำได้ได้ปฏิบัติงานที่แผนกอาหารและเครื่องดื่มได้พบว่าในห้องอาหารมีการนิยมนำใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีเป็นจำนวนมากแต่ที่ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นเป็นสิ่งสำคัญคือการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะ ห้องอาหารมีลูกค้าที่มาใช้บริการส่วนมากเป็นครอบครัว ซึ่งมีเด็กมาบริการห้องอาหารจำนวนมาก ผู้จัดทำจึงคิดว่าการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีอาจมีสารตกค้างอยู่บนโต๊ะอาหารโดยเด็กสามารถสัมผัสได้โดยตรง จึงเกิดการคิดค้นทำผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะจากสมุนไพรที่สามารถหาได้จากในโรงแรม ซึ่งส่วนผสมในสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรประกอบไปด้วย ตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ น้ำส้มสายชู และสารขจัดความมัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจากสมุนไพรมาใช้ภายในบริเวณโรงแรม
2. เพื่อช่วยโรงแรมลดต้นทุนโดยการนำของเหลือใช้จากครัวมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อเรียนรู้คุณประโยชน์ของตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ และสมุนไพรอื่นๆ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลและปัญหาของสถานประกอบการ
2. เขียนโครงร่างรายงาน
3. กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูล
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูล
6. ทดลองทำ
7. สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร มาใช้ได้จริงในห้องอาหาร Taste โรงแรมไอบิส กรุงเทพ ริเวอร์ไซด์
2. สามารถช่วยโรงแรมในการลดต้นทุนโดยนำของเหลือใช้มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เรียนรู้การศึกษาถึงคุณสมบัติประโยชน์ของสมุนไพรไทยประเภทต่างๆ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

นักศึกษาได้ปฏิบัติงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ลักษณะงานคือการเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่มในห้องอาหาร การรับเมนูอาหารและเครื่องดื่มจากลูกค้า



สรุป

จากการที่ผู้จัดทำนำของที่มีจากในห้องอาหารของโรงแรมมาใช้แปรรูปเป็นสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร เป็นสเปรย์ที่นำมาใช้เช็ดโต๊ะ เพื่อขจัดคราบมัน คราบสกปรก และทำให้มีกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์โดยการนำ ตะไคร้ สะระแหน่ มะกรูด โดยนำมาใช้แทนการใช้ยาเช็ดโต๊ะจากสารเคมี ซึ่งสามารถช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาเช็ดโต๊ะในห้องอาหารได้ และยังสามารถช่วยไล่แมลงที่มาเกาะบนโต๊ะอาหารได้ด้วยได้สัมผัสกลิ่นพนักงานห้องอาหาร (Taste) ได้รับการพึงพอใจกับสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรดี และคิดว่าจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในภายภาคหน้าได้

ผู้จัดทำ

นางสาว ชานี ภาณุวรรณ 5902000008

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ พิมพ์พิชา เลิศสกุลผาสุษ

ภาคผนวก ง

บทความวิชาการ



สเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร

Herb – infused cleaner

ชาลินี ภาคสุวรรณ

ภาควิชา การโรงแรม คณะศิลปศาสตร์

Email: Chalinee.par@siam.edu

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพ (Ibis riverside Bangkok) ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานที่แผนกอาหารและเครื่องดื่ม จากการสังเกตพบว่าในห้องอาหารมีการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมีเป็นส่วนมาก ซึ่งผู้จัดทำได้ตระหนักถึงอันตรายต่อลูกค้า จากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารเคมีประจำวัน โดยเฉพาะการใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะผู้จัดทำคิดค้นทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะจากสมุนไพรที่สามารถประยุกต์วัตถุดิบเหลือใช้ได้จากในโรงแรม ซึ่งส่วนผสมในสเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพรประกอบไปด้วย ตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ น้ำส้มสายชู และสารขจัดความมัน เป็นต้น โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ค้นหาสิ่งทดแทนการใช้ผลิตภัณฑ์จากสารเคมี ศึกษาสรรพคุณของสมุนไพร นำวัตถุดิบที่มีในโรงแรมมาสร้างสรรค์เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่โดยนำของเหลือใช้มาใช้ให้มีประโยชน์ โดยผู้จัดทำได้จัดทำผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะ

สมุนไพรนำมาให้พนักงานในแผนกอาหารและเครื่องดื่มได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ และทำการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงผู้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ ได้ผลตอบรับมาดังนี้ ขวดยกรู้จักผลิตภัณฑ์มีลักษณะกะทัดรัด พกพาสะดวก กลิ่นจากผลิตภัณฑ์มีกลิ่นหอมของตะไคร้ นำมาจากกลิ่นอื่นๆทำให้มีกลิ่นหอมสดชื่น มีกลิ่นอายุความเป็นไทย ทำให้นักท่องเที่ยวชื่นชอบและกลิ่นสามารถขับไล่แมลงวันได้ หมดปัญหาแมลงวันบนโต๊ะอาหาร ผลิตภัณฑ์สามารถเช็ดคราบมัน คราบขอสได้ดี ผลจากการปฏิบัติโครงการ ผู้จัดทำได้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวมาข้างต้น ซึ่งสามารถช่วยโรงแรมลดการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เช็ดโต๊ะจากสารเคมีได้ ประหยัดงบประมาณได้ส่วนหนึ่ง และยังเป็นการแปรรูปผลิตภัณฑ์อีกทางหนึ่ง

Abstract

As a part of cooperative project at IBIS Bangkok Riverside during May 14 to August 31 2561 2561 in the food & beverage department. The researcher found that there are a lot of use of the chemical cleaner product in the restaurant as the table

cleaner, dish washing liquid, and floor cleaner. The researcher realized that all those chemical products were harm to the guests. Some of the customer has a sensitive skin-allergy from chemical. So, the researcher tries to study about Thai herb that has an effect to clean or wipe the table in the restaurant. And also there are left over herbs in the kitchen every day which can be used to make a Herb-infused cleaner. The ingredients in the spray rust wipe the table consists of herbs, lemongrass, kaffir lime, mint, vinegar and other.

The objectives of this project are to study for substitute products using chemicals, to study the properties of herbs. After preparation of Herb – infused cleaner, it was introduced to the users in the Food and Beverages department. Then, the researcher made an interview about the use of Herb-infused cleaner by selecting sample. The result shows that the packaging looks compact and handy. And it gives the good and fresh smell from the product with the scent of lemon grass. Customer can enjoy the smell and repel flies. Trouble flies tableware products can wipe grease stain sauce. Finally, all the project's objectives are achieved which it is able to help hotels reducing the cost of purchases usual chemicals to Herb cleaner

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจากสมุนไพรมาใช้ภายในบริเวณโรงแรม
2. เพื่อช่วยโรงแรมลดต้นทุนโดยการนำของเหลือใช้จากครัวมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อเรียนรู้คุณประโยชน์ของตะไคร้ มะกรูด สะระแหน่ และสมุนไพรอื่นๆ ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตพื้นที่ : โรงแรมไอบิส กรุงเทพ ริเวอร์ไซด์ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม
2. ขอบเขตด้านเวลา : ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561
3. ขอบเขตด้านประชากร: สัมภาษณ์พนักงานจำนวน 19 คน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.สามารถนำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรมาใช้ได้จริงในห้องอาหาร (เทส) โรงแรมไอบิส กรุงเทพ ริเวอร์ไซด์
2. สามารถช่วยโรงแรมในการลดต้นทุนโดยอาจจะช่วยลดปริมาณการสั่งซื้อน้ำยาทำความสะอาด
3. เรียนรู้การศึกษาถึงคุณสมบัติประโยชน์ของสมุนไพรไทยประเภทต่างๆ

- ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลและปัญหาของสถานประกอบการสังเกตถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปัญหาและนำมาเป็นหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา
2. เขียนโครงร่างรายงานเขียนหัวข้อโครงการเพื่อนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานพี่เลี้ยงเพื่อขอคำแนะนำและร่างเอกสาร

โครงการเพื่อขอเสนอหัวข้อโครงการสหกิจศึกษา

3. กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูลโดยปรึกษาพนักงานที่เลี้ยงเพื่อหาแนวทางแก้ไข และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

4. เก็บรวบรวมข้อมูลเก็บข้อมูลและวิธีการแก้ไขปัญหาจากคำแนะนำจากที่เลี้ยงและ

อาจารย์ที่ปรึกษา คั่นคว้า ข้อมูลอินเทอร์เน็ต

5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำวิธีการแก้ไขปัญหามาวิเคราะห์และนำเสนอไว้ สะระแน่มะกูดที่เป็นสิ่งที่มีในโรงแรมมาแปรรูป

6. ทดลองทำจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการทำสเปรย์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพร พร้อมกับลงมือปฏิบัติ

7. สรุปข้อมูลและเขียนรายงานจัดทำโครงการให้สมบูรณ์เพื่อเตรียมนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษา

8. นำเสนออาจารย์นำรายงานส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบข้อมูลและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อมาแก้ไข

9. ส่งรายงานรูปเล่มและนำเสนองานต่ออาจารย์และโครงการสหกิจศึกษา

สรุปผล

ผู้จัดทำได้มีการสัมภาษณ์พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรมไอบิส กรุงเทพฯ ริเวอร์ไซด์ ด้วยคำถามที่ว่า “มีความคิดเห็นอย่างไรบ้างเมื่อได้ทดลองใช้สเปรย์สมุนไพร อันนี้ ” ได้ผลตอบรับดังนี้

ผู้จัดทำ ได้ดำเนินการจัดทำผลิตภัณฑ์สเปรย์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร และทำการขออนุญาต พนักงานที่ปรึกษาในการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ในการทำ

สะอาดโต๊ะ ณ ห้องอาหารเทส เป็นระยะเวลา 1 สัปดาห์ หลังจากนั้น ผู้จัดทำ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พนักงานห้องอาหารเทส ที่ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะสมุนไพร ในการทำความสะอาดโต๊ะให้กับลูกค้า ซึ่งจากผลการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างได้ผลสรุปว่า จากการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์น้ำยาเช็ดโต๊ะสมุนไพรจริงทุกคนให้ความเห็นว่า ทางด้านบรรจุภัณฑ์ มีขนาดกะทัดรัด พกพาสะดวก ทางด้านกลิ่นจากผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมของตะไคร้ที่สดชื่น และมีกลิ่นหอมอ่อนๆ ของสะระแน่มะกูด สามารถช่วยขจัดความมันบนโต๊ะอาหารได้จริงและสามารถใช้ได้แมลงได้จริง ทางด้านประสิทธิภาพขจัดคราบสิ่งสกปรกต่างๆ ผลิตภัณฑ์สามารถขจัดคราบมันต่างๆ และคราบชอส บนโต๊ะอาหารได้ดี ทุกคนให้ความเห็นว่ารู้สึกพอใจกับผลิตภัณฑ์ และสามารถนำมาปรับใช้จริงต่อไปในห้องอาหารได้ในอนาคต

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมไอบิส ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. คุณ ชัยชนก คนเพียร

ผู้จัดการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม

2. คุณ ตรีภักย์ วัฒนถาวร

ผู้จัดการแผนกทรัพยากรบุคคล

3. คุณ วิไกรกร บุญญุก

พนักงานที่ปรึกษา

4. อาจารย์ พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสุข

อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

กิตติศักดิ์ เพิ่มเพียร. (2555). ผลิตภัณฑ์การทำความสะอาด. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://sites.google.com/site/dakdechardwong/bth-thi-3-sarlalay/4-sar-thi-chi-ni-karthakhwam-saxad> . (สืบค้น : 12 กันยายน 2561)

ความหมายสมุนไพร. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaibiotech.info> . (สืบค้น : 10 กันยายน 2561).

ตะไคร้. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.pobpad.com>. (สืบค้น : 10 กันยายน 2561)

นักเรียนโรงเรียนนครชุมพิทยา. (2559).

ขั้นตอนการทำน้ำยาทำความสะอาดเรื่องการทำน้ำยาอเนกประสงค์. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.sites.google.com/site/karthanayaxnekprasngkh/>. (สืบค้น : 12 กันยายน 2561)

น้ำส้มสายชู. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<http://www.krabork.com>. (สืบค้น : 12 กันยายน 2561)

มะกรูด. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://health.kapook.com/view97811.html>. (สืบค้น : 10 กันยายน 2561)

สมุนไพรไล่แมลง. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :
<http://wiangsa.nan.doae.go.th/genaral/data6.htm>. (สืบค้น : 15 ตุลาคม 2561).

สระระแห่น. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<http://puechkaset.com>. (สืบค้น : 10 กันยายน 2561)

สุรินทร์ อยู่ยง. (2556). อันตรายจากสารเคมี. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.pharmacy.mahidol.ac.th/th/knowledge/article>. (สืบค้น : 12 กันยายน 2561)
อันตรายจากแมลงวัน. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://www.chiangmainews.co.th/page/archives/482899> . (สืบค้น : 15 ตุลาคม 2561).

เบญจมาศ ศิริใจ. (2556). ผลิตภัณฑ์. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก :

<https://plus.google.com/115009435353692532404/posts/22DSDEDUv7o> . (สืบค้น : 12 กันยายน 2561)

LAS หัวจัดกราบ. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <https://www.chemipan.com/a/th-th.html> . (สืบค้น : 15 ตุลาคม 2561).

The background features a large, faint, circular seal of Siam University. The seal contains the university's name in Thai and English, along with a central emblem.

ภาคผนวก จ
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการอย่างไรบ้าง

ตอบ ชื่อวิไกรภรณ์คะ เป็นพนักงานที่ปรึกษาของน้องชาลิณี โครงการน้ำยาทำความสะอาดโต๊ะ
สมุนไพร จากการนำมาทดสอบในการใช้งานปรากฏว่าก็มีการระงับกลิ่นที่โต๊ะได้ดี ไล่แมลงวันได้
ด้วย ส่วนประสมมีมะกรูด และก็มีสระแหน่ และตะไคร้ น้ำยาตัวนี้มีประโยชน์สำหรับ
ห้องอาหารได้ ไม่เป็นอันตรายต่อเครื่องมือบนโต๊ะทำความสะอาดแล้วทำให้สะอาดไม่มีคราบและก็
จัดเศษอาหารที่ติดบนโต๊ะได้ด้วย ในอนาคตข้างหน้าถ้านำผลิตภัณฑ์ตัวนี้ไปผลิตมาใช้ก็น่าจะ
เป็นประโยชน์ และใช้ได้ดี ของน้องจะทำมาให้ทดลองใช้มาให้ไม่มากนัก แต่ได้บอกให้น้องไป
ทำมาเพิ่มอีกน้องก็ไปทำให้มาทดลองใช้ได้เยอะขึ้น ช่วยให้ห้องอาหารประหยัดน้ำยาได้ด้วย



ภาคผนวก จ

ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5902000008

ชื่อ – นามสกุล : นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 35/610 ซอย ประชาอุทิศ 91/2 ถนน
ประชาอุทิศ

เขต ทุ่งครุ แขวงทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5902000008

ชื่อ – นามสกุล : นางสาว ชาลินี ภาคสุวรรณ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 35/610 ซอย ประชาอุทิศ 91/2 ถนน
ประชาอุทิศ

เขต ทุ่งครุ แขวงทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140