



รายงานการปฏิบัติโครงการสหกิจศึกษา

อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์

Equipmenr cover garbage

โดย

นายจิรัฏฐ์ ศิริผล 5802000018

นางสาวเบญจพร นีราศภัย 5802000016

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์ (Equipment cover garbage)

รายชื่อผู้จัดทำ นายจิรัฏฐ์ ศิริพล 5802000018

นางสาวเบญจพร นิราศภัย 5802000016

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สุนทร สอนกิจดี

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการการสอบโครงการ

สุนทร สอนกิจดี

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์สุนทร สอนกิจดี)

เทพย อางชัยภูมิ

.....พนักงานที่ปรึกษา

(คุณเทพย อางชัยภูมิ)

สุนทร สอนกิจดี

.....กรรมการกลาง

(คุณสุนทร สอนกิจดี)

ดร.มารุจ

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ทิมประวัฒน์)

ชื่อโครงการ	: อุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์
ชื่อนักศึกษา	: นายจิรัฏฐ์ ศิริผล นางสาวเบญจพร นิราศภัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์สุนทร สอนกิจดี
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
ภาควิชา	: การโรงแรมและการท่องเที่ยว
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	: 3/2560

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “อุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์” มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารเมดิสันไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง ระหว่างรับประทานอาหาร เพื่อศึกษาการคัดแยกขยะ สุกัลยณะที่ถูกต้องโดยการใช้อุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์ เนื่องจากห้องอาหารเมดิสันเป็นห้องอาหารที่มีแขกมาใช้บริการจำนวนมาก เมื่อแขกทานอาหารเสร็จแล้วพนักงานจึงต้องรีบเก็บจานที่ลูกค้าไม่ใช้แล้วออกจากโต๊ะ และนำมาทิ้งในกล่องกำจัดเศษอาหาร เมื่อกล่องกำจัดเศษอาหารเต็มแล้ว พนักงานจึงต้องนำกล่องกำจัดเศษอาหารไปทิ้งบริเวณด้านหลังห้องอาหาร ระหว่างทางที่นำกล่องกำจัดเศษอาหารไปทิ้ง ต้องเดินผ่านลูกค้าที่มาใช้บริการในห้องอาหาร เพื่อไม่ให้ลูกค้าได้เห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง ผู้จัดทำจึงผลิตอุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานในการนำอาหารไปทิ้งจากการสัมภาษณ์พนักงานในห้องอาหารเมดิสัน ซึ่งได้คัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหารเมดิสัน พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าอุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์มีประโยชน์สามารถใช้งานได้จริง ด้านรูปทรงมีขนาดที่พอดี มีความแข็งแรง มีสีสวยงาม แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจึงควรเปลี่ยนวัสดุในการผลิตจากเทปหนามเคยเป็นกระดุมแทน เพื่อลดการสะสมของเชื้อโรคได้

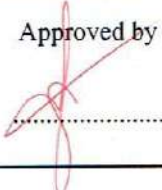
คำสำคัญ : การกำจัดขยะ ถึงขยะ

Project Title : Multi-Purpose Garbage Bin Covering Equipment
By : Mister Jirath Siriphol 5802000018
Miss Benchaporn Niradpai 5802000016
Advisor : Mister Suntorn Sonkitdee
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 3/2017

Abstract

The cooperative education project entitled "Multi-Purpose Garbage Bin Covering Equipment" aimed to prevent the Madison Restaurant's customers from viewing negative and undesired images of food scraps while having a meal, and to study garbage sorting in a hygienic manner using multi-purpose garbage bin covering equipment. Since there were a lot of customers visiting in Madison Restaurant, used and dirty dishes must be taken immediately by staff and food scraps were removed in waste disposal box. When the box was full, staff must dispose of the food scraps in the box at the back of the restaurant. On the way to the back area, staff must walk through customers. Thus, to prevent customers from viewing undesired images of food scraps, the authors initiated to develop multi-purpose trash bin covers equipment to facilitate staff who must dispose of food scraps. Data was collected through interviews with the sample of staff in Madison restaurant. The samples were selected based on purposive sampling. The samples were waiters/waitresses in Madison Restaurant. The results showed that key informants had their opinions that the developed multi-purpose trash bin covering equipment could be practically used. Its shape was fit and proper, it was strong and beautifully colorful, however, for greater efficiency, fasteners should be replaced by buttons to reduce the pathogen deposition.

Keywords: Garbage disposal, Trash

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “อุปกรณ์คลุมถังขยะ
อเนกประสงค์” ณ โรงแรมอนันตราสยาม กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม
2561 สำเร็จลุล่วงได้เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล คำปรึกษาข้อเสนอแนะ ความ
คิดเห็นจากบุคคลหลายท่านโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณแพทย อาจชัยภูมิ และแผนกบริการอาหารและ
เครื่องดื่ม (Food & Beverage) และขอขอบคุณอาจารย์สุนทร สอนกิจดี อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจที่ให้
ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการทำรายงานนี้ นอกจากนี้ขอขอบคุณบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้
กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ โรงแรม
อนันตราสยาม กรุงเทพฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และเป็น
ที่ปรึกษาการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนการให้ความดูแลและให้ความเข้าใจในการ
ทำงานในสถานการณ์จริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นายจิรัฏฐ์ ศิริผล

นางสาวเบญจพร นีราศภัย

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 นิยามศัพท์.....	2
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายของโรงแรมสีเขียว โรงแรมรักษ์โลก Green Hotel.....	3
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับขยะมูลฝอย.....	3
2.3 โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม.....	8
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	11
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	13
3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	20
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	21
3.5 ภาพขณะปฏิบัติงานงานที่ได้รับมอบหมาย.....	23
3.6 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	26
3.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	27
3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	27
3.9 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติโครงการงานสหกิจศึกษา

4.1 กระบวนการดำเนินงานในโรงแรม	29
4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ	29
4.3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำโครงการอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์	29
4.4 ขั้นตอนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์	30
4.5 ต้นทุนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์	34
4.6 ผลการเก็บข้อมูล	34

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์	35
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	35

บรรณานุกรม	37
------------------	----

ภาคผนวก ก. บทสัมภาษณ์

ภาคผนวก ข. ภาพขนาดปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ค. บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง. บทความเชิงวิชาการ

ภาคผนวก จ. ไปสเตอร์

ภาคผนวก ฉ. ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาและการพัฒนาการของตัวโครงการสหกิจศึกษา.....	27
ตารางที่ 4.1 ตารางการคำนวณต้นทุน.....	34



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 สถานประกอบการที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมอนันตรา สยาม.....	11
ภาพที่ 3.2 ตราสัญลักษณ์ (Logo) โรงแรมอนันตรา สยาม.....	12
ภาพที่ 3.3 แผนที่โรงแรมอนันตรา สยาม.....	12
ภาพที่ 3.4 ห้องพักรีสอร์ท จิม ทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน.....	13
ภาพที่ 3.5 บริเวณห้องนั่งเล่นของห้องจิมทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน.....	13
ภาพที่ 3.6 บิสคอตติห้องอาหารอิตาเลียน.....	14
ภาพที่ 3.7 เมคัสห้องอาหารสเต็กเฮ้าส์.....	14
ภาพที่ 3.8 เดอะลือบบี้ห้องอาหารขนมหวาน.....	15
ภาพที่ 3.9 ชินทาโร่ห้องอาหารญี่ปุ่น.....	15
ภาพที่ 3.10 สไปซ์มาร์เก็ต ห้องอาหารไทย.....	16
ภาพที่ 3.11 สไปซ์มาร์เก็ต ห้องอาหารไทย.....	16
ภาพที่ 3.12 ห้องอาหารอควา.....	17
ภาพที่ 3.13 มอลคัมพ์ฟินส์.....	17
ภาพที่ 3.14 แบบห้องจัดประชุม.....	18
ภาพที่ 3.15 แบบห้องจัดเลี้ยง.....	18
ภาพที่ 3.16 แบบห้องจัดงานแต่งงาน.....	19
ภาพที่ 3.17 แบบห้องจัดงานแต่ง.....	19
ภาพที่ 3.18 ผู้บริหารและกลุ่มบริหาร Minor Group ของโรงแรมอนันตรา สยาม.....	20
ภาพที่ 3.19 นักศึกษาสหกิจศึกษา.....	21
ภาพที่ 3.20 ภาพขณะปฏิบัติงาน การพับผ้าเนปกิ้น.....	23
ภาพที่ 3.21 ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำความสะอาดโต๊ะอาหาร.....	23
ภาพที่ 3.22 ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำกาแฟ.....	24
ภาพที่ 3.23 ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำกาแฟ.....	24
ภาพที่ 3.24 ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำความสะอาดอุปกรณ์ ช้อนส้อม.....	25

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 3.25 ภาพขณะปฏิบัติงาน นำอาหารไปเสิร์ฟให้แขก.....	25
ภาพที่ 3.26 พนักงานที่ปรึกษา คุณเพทาย อาจชัยภูมิ.....	26
ภาพที่ 3.27 พนักงานที่ปรึกษา คุณเสกสรรค์ ป้องจันทร์.....	26
ภาพที่ 4.1 ก่ออเนกประสงค์.....	30
ภาพที่ 4.2 ผ้าใบกันน้ำ.....	30
ภาพที่ 4.3 เทปดินตุ๊กแก.....	31
ภาพที่ 4.4 ผ้าใบที่ตัดเข้าทรงกับก่อก่ออเนกประสงค์.....	31
ภาพที่ 4.5 ผ้าใบที่ตัดเข้าทรงกับก่อก่ออเนกประสงค์.....	32
ภาพที่ 4.6 เย็บเทปดินตุ๊กแกติดกับผ้าใบตามรูปทรงของก่อก่อ.....	32
ภาพที่ 4.7 เย็บเทปดินตุ๊กแกติดกับผ้าใบตามรูปทรงของก่อก่อ.....	33
ภาพที่ 4.8 อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์เสร็จสมบูรณ์.....	33
ภาพที่ 4.9 อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์เสร็จสมบูรณ์.....	33





บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมระดับสากลที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นโรงแรมที่ให้บริการห้องพักห้องอาหาร และห้องประชุมในแบบหรูหรา รวมถึงสระว่ายน้ำ สระว่ายน้ำ ห้องฟิตเนสที่เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยโรงแรมต้องการให้แขกที่เข้ามาพักหรือใช้บริการได้สัมผัสกับวัฒนธรรมท้องถิ่น พร้อมทั้งได้รับการบริการระดับหรูหรา สิ่งสำคัญคือ ผู้บริหารยังต้องการให้พนักงานบริการลูกค้าอย่างมีมาตรฐาน เพื่อให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุดในแผนกของฝ่ายบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) มีห้องอาหารหลากหลายรูปแบบ ให้ลูกค้าเลือกมาใช้บริการ ทั้งห้องอาหารไทย ห้องอาหารอิตาเลียน ห้องอาหารญี่ปุ่น และห้องอาหารอื่นๆ ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant) เป็นหนึ่งในห้องอาหารลำดับแรกของโรงแรมอนันตรา สยาม ที่ลูกค้าเลือกมาใช้บริการ ดังนั้นจึงมีลูกค้ามากมายมาใช้บริการที่ห้องอาหารเมดิสัน

ในช่วงเวลาที่ลูกค้ามาใช้บริการในห้องอาหารเมดิสัน พนักงานของทางห้องอาหารจะต้องกำจัดเศษอาหารออกจากโต๊ะอาหารของแขก และนำเศษอาหารไปทิ้งลงในกล่องพลาสติกที่จัดเตรียมไว้ตามจุดต่างๆ แต่เนื่องด้วยจำนวนลูกค้าของทางห้องอาหารในแต่ละวันมีจำนวนมาก จึงต้องนำกล่องพลาสติกที่กำจัดเศษอาหารที่มีเศษอาหารอยู่เต็มกล่องเป็นจำนวนมากไปกำจัดทิ้งบริเวณด้านหลังของห้องอาหาร ในขณะที่นำกล่องกำจัดเศษอาหารไปกำจัดทิ้งนั้น จะต้องเดินผ่านโต๊ะของลูกค้ามาใช้บริการทางห้องอาหารเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจที่ได้เห็นสิ่งปฏิกูลที่อยู่ในกล่องกำจัดเศษอาหาร อาจเกิดต่อว่ากับทางห้องอาหาร และในบางครั้งสิ่งปฏิกูลที่อยู่ในกล่องกำจัดเศษอาหารได้หกหรือหล่นลงมานอกภาชนะ จึงทำให้ห้องอาหารถูกลูกค้ามองว่าไม่ได้มาตรฐานในเรื่องของความสะอาด

ผู้จัดทำจึงเสนอการใช้อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกสบายในการกำจัดเศษอาหาร และลดปัญหาต่างๆที่ทำให้ผู้มาใช้บริการทางห้องอาหารเกิดความไม่พึงพอใจ และทำให้โรงแรมดูดีมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น คุณลักษณะเพราะทำให้ลูกค้าไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหารอยู่ในห้องอาหาร และทำให้พนักงานในห้องอาหารทำงานกันอย่างสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น เพราะไม่ต้องกังวลว่าในระหว่างที่นำกล่องกำจัดเศษอาหารไปกำจัดทิ้งนั้น ลูกค้าอาจจะต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารเมดิสัน ไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหาร

1.2.2 เพื่อศึกษาการคัดแยกขยะ และสัญลักษณ์ที่ถูกต้องโดยการใช้อุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ขอบเขตของโครงการเรื่อง “อุปกรณ์คลุมถึงขยะอเนกประสงค์” มีดังนี้

1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

ห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ : เลขที่ 155 ถนน ราชดำริ แขวง/ตำบล ลุมพินี เขต/อำเภอ ปทุมวัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

พนักงาน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ แผนก Food and Beverage ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant) จำนวน 23 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในห้องอาหารเมดิสัน จำนวน 7 คน ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเฉพาะพนักงานเสิร์ฟ

1.3.3 ด้านระยะเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปข้อมูลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

1.4 นิยามศัพท์

1.4.1 ถังขยะ หมายถึง ภาชนะหรือสิ่งของที่ใส่บรรจุสิ่งปฏิกูล หรือสิ่งของที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว

1.4.2 การจัดการขยะ หมายถึง การดำเนินการเก็บกวาด รวบรวม ขนย้าย และกำจัดมิให้ขยะขยะเหลือตกค้าง

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.5.1 ทำให้แขกไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง

1.5.2 ช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดูดี และเป็นการแสดงความพร้อมองค์การในการทำงาน

บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เพื่อจัดทำ “โครงการ อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์” อย่างถูกต้อง ครบถ้วน คณะผู้จัดทำได้ศึกษา ค้นคว้าเอกสาร วรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย ดังนี้

2.1 ความหมายของโรงแรมสีเขียว โรงแรมรักษ์โลก Green Hotel

มูลนิธิใบไม้เขียว (2556) โรงแรมสีเขียว (Green Hotel) หมายถึง โรงแรมที่มีการจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี มีการดำเนินธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสีเขียว ตามแนวทางการอนุรักษ์และพัฒนาอย่างยั่งยืน และสามารถเห็นผลระยะยาวที่ทุกคนจะสามารถช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อมในระหว่างที่มีการมาท่องเที่ยว

ในการดำเนินงานธุรกิจของโรงแรมที่แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์หรือส่งผลกระทบต่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ทางโรงแรมได้มีการประกาศออกมาเป็นนโยบายให้ทุกคนปฏิบัติตาม เพื่อช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อมในโรงแรม และมีการดำเนินงานกันอย่างจริงจัง โดยทางโรงแรมจะจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม ช่วยกันจัดนิทรรศการรณรงค์ช่วยกันรักโลก ทิ้งขยะให้ถูกวิธีเพื่อที่โรงแรมจะได้เป็นโรงแรมสีเขียว โรงแรมรักษ์โลก

2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับขยะ

สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (2541 : 135-136) ได้ให้ความหมายของคำต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับขยะไว้ดังนี้

2.2.1 ขยะ หมายความว่า บรรดาสิ่งต่างๆ ซึ่งในขณะนั้นคนไม่ต้องการและทิ้งไปทิ้งนี้รวม ตลอดถึงเศษเสื้อผ้า เศษอาหาร มูลสัตว์ ซากสัตว์ ฝุ่นละออง และเศษวัสดุสิ่งของที่เก็บกวาดจากเคหสถาน อาคาร ถนน ตลาด ที่เลี้ยงสัตว์ โรงงานอุตสาหกรรมและที่อื่นๆ

1) ขยะเปียก หมายความว่า พวกเศษอาหาร พืชผัก เศษเนื้อสัตว์และเศษของใหญ่ที่ได้จากการประกอบอาหารจากตลาด หรือเศษที่เหลือจากการรับประทานอาหารด้วยอินทรีย์วัตถุ ซึ่ง มักเป็นพวกที่สลายตัวได้ง่าย ดังนั้นถ้าขยะเปียกถูกปล่อยทิ้งนาน เห็นควรที่จะเกิดการเน่าเสียและเกิดกลิ่นเหม็นรบกวนได้ง่าย โดยปกติแล้วขยะเปียกจะมีปริมาณความชื้นประมาณ 40%-70% ของมวลฝอยทั้งหมด

2) ขยะแห้ง หมายความว่า ขยะที่ไม่เกิดบูดเน่าได้ง่ายทั้งที่ติดไฟได้ และไม่ติดไฟ เช่น เศษกระดาษ เศษผ้า เศษแก้ว กระจัง ขวดไม้โลหะต่างๆ กิ่งไม้รวมทั้งพงและฝุ่น ละอองต่างๆ เป็นต้น

2.2.2 การคัดแยกขยะ ทสม. ควรณรงค์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในบ้านเรือนหรือเจ้าของประกอบการ อาคารที่พักอาศัย อาคารสำนักงาน สถาบันการศึกษา ห้างสรรพสินค้า โรงแรม สถานประกอบการและสถานที่อยู่อาศัยอื่นๆ ดำเนินการคัดแยกและเก็บกักขยะที่เกิดขึ้น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถคัดแยกขยะกันได้อย่างถูกต้องประเภทดังต่อไปนี้

1) คัดแยกขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้หรือขยะรีไซเคิล ออกจากขยะย่อยสลาย ขยะอันตรายและขยะทั่วไป

2) เก็บกักขยะที่ทำการคัดแยกแล้วในถุงหรือถังรองรับขยะแบบแยกประเภทที่หน่วยราชการกำหนด

3) เก็บกักขยะที่ทำการคัดแยกแล้วในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่กีดขวางทางเดิน อยู่ห่างจากสถานที่ประกอบอาหาร ที่รับประทานอาหารและแหล่งน้ำดื่ม

4) ให้เก็บกักขยะอันตราย หรือภาชนะบรรจุสารที่ไม่ทราบแน่ชัด เป็นสัดส่วนแยกต่างหากจากขยะอื่นๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของสารพิษ หรือการระเบิดเพื่อแยกทิ้งตามรูปแบบการเก็บรวบรวมของ อปท. ซึ่งมี 3 แบบหลักๆ ได้แก่ การเก็บจากหน้าบ้านพร้อมขยะทั่วไปโดยการเก็บขมิช่องแยกขยะอันตราย

5) ห้ามเก็บกักขยะอันตรายไว้รวมกัน โดยให้แยกเก็บเป็นประเภทๆ หากเป็นของเหลวให้ใส่ถังหรือภาชนะบรรจุที่มีฉลากและไม่รู้ไหลของสารพิษไว้เป็นเวลานาน

6) หลีกเลี่ยงการเก็บกักขยะที่ทำการคัดแยกแล้วและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมแก่การเพาะพันธุ์ของพาหะนำโรค หรืออาจเกิดการรั่วไหลของสารพิษไว้เป็นเวลานาน

7) หากมีการใช้น้ำทำความสะอาดวัสดุคัดแยกแล้วหรือวัสดุเหลือใช้ที่มีไขมันหรือตะกอนน้ำมันปนเปื้อน จะต้องระบายน้ำเสียนั้นผ่านตะแกรงและบ่อดักไขมันก่อนระบายสู่ท่อน้ำสาธารณะ

8) ห้ามเผา หลอม สกัดหรือดำเนินกิจกรรมอื่นใด เพื่อการคัดแยก การสกัดโลหะมีค่าหรือการทำลายขยะในบริเวณที่พักอาศัย หรือพื้นที่ที่ไม่มีระบบป้องกันและควบคุมของเสียที่จะเกิดขึ้น

ก่อนที่จะนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ ต้องมีการคัดแยกประเภทขยะภายในบ้าน เพื่อเป็นการสะดวกแก่ผู้เก็บขนและสามารถนำขยะบางชนิดไปขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับตนเอง และครอบครัว รวมทั้งง่ายต่อการนำไปกำจัดอีกด้วย

2.2.3 แนวทางการลดปริมาณขยะ การป้องกันและการควบคุมการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะที่สำคัญ ต้องอาศัยขบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน โดยทั่วไปแล้วหน่วยงานประชาชน องค์กรและชุมชน สามารถลดปริมาณขยะที่จะเกิดขึ้นได้ โดยใช้หลักการดังนี้

1) ลดการใช้ (Reduce)

1.1) ลดการขนขยะเข้าบ้าน ไม่ว่าจะเป็นถุงพลาสติกถุงกระดาษ กระดาษห่อของ โฟม หรือหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

1.2) ใช้ผลิตภัณฑ์ชนิดเดิม เช่น น้ำยาล้างจาน น้ำยาปรับผ้านุ่ม เครื่องสำอาง ถ่านชนิดชาร์จได้ สบู่เหลว น้ำยารีดผ้า น้ำยาทำความสะอาด ฯลฯ

1.3) ลดปริมาณขยะอันตรายในบ้าน หลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีภายในบ้าน เช่น ยากำจัดแมลงหรือน้ำยาทำความสะอาดต่างๆ ควรจะหันไปใช้วิธีการทางธรรมชาติจะดีกว่า อาทิ ใช้เปลือกส้มแห้งนำมาเผาไล่ยุง หรือใช้ผลมะนาวเพื่อดับกลิ่นภายในห้องน้ำ

1.4) พยายามหลีกเลี่ยงการใช้โฟมและพลาสติกซึ่งกำจัดยาก โดยใช้ถุงผ้าหรือตะกร้าในการจับจ่ายซื้อของ ใช้ปิ่นโตใส่อาหาร

2) ใช้ซ้ำ (Reuse)

นำสิ่งของที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ เช่น ถุงพลาสติกที่ไม่เปรอะเปื้อนก็ให้เก็บไว้ใช้ใส่ของอีกครั้งหนึ่ง หรือใช้เป็นถุงใส่ขยะในบ้าน นำสิ่งของมาดัดแปลงให้ใช้ประโยชน์ได้อีก เช่น การนำยางรถยนต์มาทำเก้าอี้ การนำขวดพลาสติกก็สามารถนำมาดัดแปลงเป็นที่ใส่ของ แจกัน การนำเศษผ้ามาทำเป้ลมนอน เป็นต้น

3) การรีไซเคิล (Recycle)

เป็นการนำวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น กระดาษ แก้ว พลาสติก เหล็ก อะลูมิเนียม มาแปรรูปโดยกรรมวิธีต่างๆ นอกจากจะเป็นการลดขยะแล้ว ยังเป็นการลดการใช้พลังงานและมลพิษที่เกิดกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งเราสามารถทำได้โดย

1) คัดแยกขยะรีไซเคิล แต่ละประเภท ได้แก่ แก้ว กระดาษ พลาสติก โลหะ/อโลหะ

2) นำไปขาย/บริจาค/นำเข้าธนาคารขยะ

3) ขยะเหล่านี้ก็จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล

2.2.4 แหล่งกำเนิดขยะในโรงแรม

- 1) จากห้องพัก ขยะจากห้องพักนี้มักจะเป็นขยะแห้ง เช่น กระดาษ ขวดแก้ว กระจกป้องกันอัคคีภัย เป็นต้น
- 2) จากครัว ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเศษอาหาร ขวด เครื่องดื่ม กระจกป้องกันอัคคีภัย ฯลฯ
- 3) จากสำนักงานของโรงแรมส่วนใหญ่จะเป็นขยะรีไซเคิล เช่น กระดาษ ก่อกระดาษ ก่อพลาสติก โลหะ โฟม ขวดแก้ว ฯลฯ
- 4) จากร้านค้าและสถานประกอบการอื่นที่ตั้งอยู่ในโรงแรม

2.2.5 การคัดแยกขยะในโรงแรม

ขยะรีไซเคิล หรือขยะที่ยังใช้ได้ คือ ขยะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อีก ไม่ว่าจะเป็นโดยการนำไปรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) สามารถจำแนกได้ ดังนี้

- 1) กระดาษ ทั้งกระดาษสำนักงาน กระดาษหนังสือพิมพ์ ฯลฯ
- 2) ขวดแก้ว โดยเฉพาะขวดเครื่องดื่มประเภทต่าง
- 3) โลหะ เศษเหล็ก อลูมิเนียม พลาสติก

ขยะเศษอาหาร เศษอาหารส่วนใหญ่จะเป็นขยะที่เกิดจากแผนกครัว ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง ฯลฯ โดยเศษอาหารนี้จะถูกรวบรวมไว้ในถังรองรับเศษอาหารโดยเฉพาะ และนำไปเก็บไว้ในห้องขยะเปียก รอการจัดการขั้นต่อไป

ขยะมีพิษ ส่วนใหญ่มักเป็นหลอดไฟและหลอดฟลูออเรสเซนต์ที่หมดอายุ กระจกสเปร์ย์ กระจกสี แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย ฯลฯ ควรแยกเก็บไว้ต่างหากจากขยะอื่น เช่น เก็บในห้องเก็บของที่มีการกั้นบริเวณไว้เก็บขยะ โดยเฉพาะ โดยต้องมีการติดป้ายระบุว่าเป็นบริเวณเก็บขยะพิษด้วย นอกเหนือจากขยะ 3 ประเภทใหญ่ๆ ข้างต้นแล้วยังมีขยะประเภทอื่นๆ เช่น ขยะจากห้องน้ำ รวบรวมไว้ในถังรองรับขยะ และนำไปไว้ยังสถานที่พักขยะเพื่อรอการเก็บขนต่อไป ขยะอื่นๆ เช่น เศษวัสดุจากการซ่อมแซมอาคารสถานที่ เศษใบไม้และเศษหญ้า น้ำมันจากการประกอบอาหาร ฯลฯ ต้องมีการรวบรวมแยกไว้ตามประเภทเพื่อรอการจัดการต่อไป

2.2.6 สถานที่พักขยะของโรงแรม

ห้องเก็บขยะเปียก ควรเป็นห้องควบคุมอุณหภูมิเพื่อป้องกันกลิ่นรบกวนจากขยะเปียกเหล่านั้น ซึ่งในห้องขยะเปียกนี้จะเป็นที่รวบรวมเศษอาหารด้วย โดยเศษอาหารจะอยู่ในภาชนะที่เหมาะสมต่อการจัดการขั้นต่อไป กล่าวคือ หากโรงแรมได้เปิดให้มีการประมูลการเป็นผู้เก็บขนเศษอาหารก็ควรใช้ภาชนะเป็นถังใส่อาหารโดยเฉพาะ แต่หากโรงแรมจะส่งเศษอาหารให้รถกทม.เก็บขนก็ควรจะใช้ถุงในการบรรจุเศษอาหารเหล่านั้น โดยใส่เพียงครึ่งถุงเพื่อให้สามารถเคลื่อนย้ายได้สะดวก ไม่เกิดความสกปรก ส่วนขยะเปียกอื่นๆ หากจะส่งให้รถกทม.เก็บขนควรใส่ในถุงพลาสติกมัดปากถุงแน่นรวบรวมไว้ในห้องขยะเปียกนี้เพื่อรอการจัดการต่อไป

สถานที่เก็บรวบรวมขยะรีไซเคิล มี 3 ประเภทคือ ห้องขยะแห้ง ห้องขยะรีไซเคิล และห้องขยะมีพิษ สามารถแบ่งย่อยได้ดังนี้

1) ห้องขยะแห้งรวม หมายถึง ห้องที่ใช้เก็บรวบรวมขยะแห้งทุกประเภทภายในห้องจะแบ่งเป็นบริเวณต่างๆ รวบรวมขยะรีไซเคิลแยกเป็นแต่ละประเภท และจะต้องมีการล็อกกุญแจห้องไว้ด้วย เนื่องจากขยะเหล่านี้จัดเป็นประเภทมีมูลค่า จึงต้องมีการป้องกันการขโมยไว้

2) ห้องขยะแยกประเภท คือ จะทำเป็นห้องแยกต่างหากสำหรับขยะแต่ละประเภท เช่น ห้องเก็บแก้ว ห้องเก็บกระดาษ ห้องเก็บโลหะ ฯลฯ โดยพิจารณาว่าขยะประเภทใดที่มีเป็นจำนวนมากก็อาจมีการสร้างห้องไว้เก็บขยะนั้น โดยเฉพาะและต้องล็อกกุญแจไว้เช่นกัน จัดเป็นบริเวณเก็บรวบรวมขยะรีไซเคิล โดยการใช้พื้นที่ว่างในโรงแรมจัดเป็นศูนย์รีไซเคิล มีภาชนะรองรับขยะรีไซเคิลแต่ละประเภทพร้อมทั้งมีป้ายระบุชนิดของขยะที่จะใส่ในภาชนะดังกล่าว

3) ห้องขยะมีพิษ จากการศึกษาดูงาน พบว่า ขยะพิษนี้มักจะถูกรวบรวมอยู่ที่แผนกช่างหรือแผนกแม่บ้าน โดยเป็นสถานที่รวบรวมขยะพิษ เมื่อมีปริมาณพอสมควรก็จะส่งให้รถกทม.เก็บขนต่อไป ขยะที่จะส่งให้รถกทม.เก็บขน จะมีบริเวณรวบรวมขยะเหล่านี้โดยเฉพาะอยู่ในสถานที่ที่มีคิซิด ขยะอื่นๆจะรวบรวมไว้โดยแยกตามประเภทของขยะ เช่น ขยะจากการซ่อมแซมสถานที่ จะรวบรวมไว้ประเภทหนึ่ง เศษใบไม้ เศษหญ้า จะรวบรวมไว้ที่บริเวณหมักทำปุ๋ย เป็นต้น

2.2.7 การกำจัดขยะของโรงแรม

การให้เอกชนเข้ามาประมูลเป็นผู้เก็บขนขยะประเภทต่างๆ เช่น ขยะเศษอาหาร ขยะรีไซเคิล โดยส่วนมากแล้วเศษอาหารจะมีผู้มาประมูลแยกต่างหากจากขยะอื่น แต่ในส่วนของขยะรีไซเคิลนั้น อาจมีการประมูลเพื่อเป็นผู้เก็บขนทั้งกระดาษ ก่อกระดาษ โลหะ แก้ว

และพลาสติก ในรายเดียวกัน แต่อาจมีการเลือกเฉพาะขยะที่ยังมีสภาพดีอยู่เช่น ขวดแก้วที่ไม่แตก ดังนั้นจึงมีขยะอีกบางส่วนที่ทางโรงแรมจะต้องติดต่อผู้รับซื้อแหล่งอื่นต่อไป เช่น หากเป็นแก้วแตก อาจติดต่อบริษัททางกอกกกลาส จำกัด ให้มารับซื้อ โดยเมื่อมีปริมาณมากพอสมควร ทางโรงแรมจะติดต่อบริษัทให้มาเก็บขนครั้งหนึ่ง หรือการขายให้ร้านรับซื้อของเก่า หรือรับซื้อของเก่า นอกจากนี้แล้วขยะที่ขายได้ ยังมีขยะเศษวัสดุจากการซ่อมแซมอาคารสถานที่อีกด้วย

การหมักทำปุ๋ย โดยใช้เศษอาหาร เศษใบไม้ เศษหญ้า ไปหมักทำปุ๋ยในบริเวณโรงแรม ปุ๋ยที่ได้จะนำไปใช้งานสวนของโรงแรมต่อไป

ส่งให้รถทม. เก็บขนขยะที่นอกเหนือจากการขายหรือหมักทำปุ๋ย จะถูกส่งไปรวบรวมยังสถานที่พักขยะ รอให้รถทม.มาเก็บขนต่อไป

2.3 โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กมลรัตน วิริยะ (2555) ได้กล่าวไว้ว่าทุกคนเคยรู้มั๊ยหากโรงแรมของท่านใช้นโยบายเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จะช่วยรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมได้อย่างไรบ้าง จะทำให้ต้นทุนลดลงและเพิ่มผลกำไรให้กับโรงแรมอย่างไร การนำนโยบายที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมในโรงแรมจะทำให้ลูกค้าชื่นชอบและกลับมาใช้บริการได้อีกในอนาคต ซึ่งก็จะเป็นผลดีต่อพนักงานเพราะทำให้มีลูกค้าประจำกับมาใช้บริการและช่วยเพิ่มเรื่องรายได้ และพนักงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะทำให้พนักงานโรงแรมมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง และจะทำงานให้โรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปาริชาติ ทองบัวรุ่ง (2546) ได้ทำการศึกษา “การจัดการขยะของที่พักโรงแรมในแหล่งท่องเที่ยว กรณีศึกษา หมู่บ้านร่มฟ้าไทย ตำบลต๋ำ อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย” พบว่าในฤดูท่องเที่ยวแต่ละวันจะมีนักท่องเที่ยวจำนวน 2,000-3,000 คนขึ้นไปเที่ยวบนวนอุทยานภูชี้ฟ้า โดยที่พักรวมและร้านอาหารมีอัตราการเกิดขยะเฉลี่ย 0.6, 0.4 กก./คน/วัน ตามลำดับตลอดทั้งปีจะมีปริมาณขยะถึง 7,537.21 กก. โดย 1) เป็นขยะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ใหม่ได้ร้อยละ 44.70 คิดเป็น 3,371.36 กก./ปี 2) เป็นเศษอาหารร้อยละ 39.53 คิดเป็น 2,979.22 กก./ปี 3) เป็นเศษไม้ใบไม้ต่างๆร้อยละ 2.22 คิดเป็น 1,670.40 กก./ปี 4) เป็นขยะอื่นๆที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ ร้อยละ 13.51 คิดเป็น 1,018.62 กก./ปี

สมชาย สหนิบุตร (2537) ได้ศึกษาทดลองใช้ระบบถังขยะ 2 ใบ เพื่อแยกประเภทขยะจากบ้านเรือน พบว่า ครั้วเรือนตัวอย่างที่ได้รับสื่อโฆษณา เอกสารเย็บเล่ม และครั้วเรือนตัวอย่างที่ได้รับภาพสื่อโฆษณา เอกสารเย็บเล่ม และถังขยะขยะ มีการเปลี่ยนแปลงและองค์ประกอบขยะ

ลดลง ทำให้สามารถสรุปได้ว่า สื่อที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้สามารถเปลี่ยนพฤติกรรมกาทิ้งขยะของครัวเรือนได้

วิภาเพ็ญ เจียสกุล (2536) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมกาจัดขยะของประชาชนในเขตพื้นที่ชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร พบว่า พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่ชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร มีการจัดการขยะแบบแยกประเภท คือ ขยะแห้งและขยะเปียกสูง และจะมีการแยกประเภทของกระดาษออกจากขยะอื่นๆเพื่อจำหน่ายและนำกลับมาใช้อีก

ปวี จำปาทอง (2538) ได้ทำการศึกษาปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมการแยกทิ้งขยะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีการแยกทิ้งมูลฝอยไม่ถูกต้อง ทั้งนี้เพราะเห็นบุคคลอื่นหรือเจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครไม่แยกทิ้งขยะ รวมทั้งการทิ้งขยะในถังรองรับผิดประเภท ทำให้การรองรับขยะแยกประเภทมาใช้ไม่เกิดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังพบว่าอุปนิสัยในการซื้อสินค้า และการรับรู้ข่าวสารทางโทรทัศน์เป็น ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแยกขยะ

เทวัญ พัฒนาพงศ์ศักดิ์ (2540) ศึกษาการแยกขยะ และการจัดการขยะที่แยกแล้วในแหล่งกำเนิดต่างๆของเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือในการแยกขยะ ทั้งนี้เพราะขยะในถังรองรับแบบแยกประเภทขยะเปียกและขยะแห้งไม่มีความแตกต่างกัน และจากการประเมินความเป็นไปได้ในการแยกขยะและรูปแบบการแยกขยะที่เหมาะสม พบว่า โรงเรียนควรมีการแยกขยะออกเป็น 3 ประเภท คือ กระดาษ แก้ว พลาสติก โลหะ และขยะทั่วไป ส่วนตลาด และชุมชนควรมีการแยกขยะออกเป็น 2 ประเภท คือ ขยะเปียกและขยะแห้ง

บทที่ 3
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการโรงแรม : อนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (Anantara Siam Bangkok)

สถานที่ตั้ง : 155 ถนน ราชดำริ แขวง/ตำบล ลุมพินี เขต/อำเภอ
ปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพฯ 10330

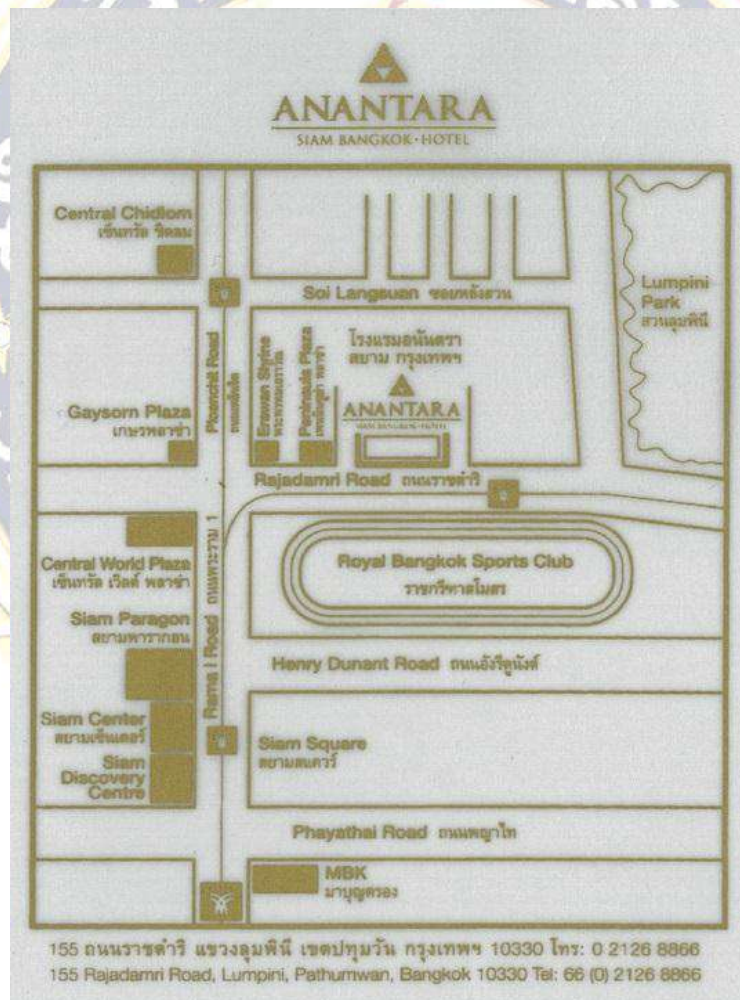
การเดินทาง : รถไฟฟ้า BTS สามารถลงได้ที่สถานีราชดำริ



ภาพที่ 3.1 สถานประกอบการที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)


ANANTARA
SIAM · BANGKOK
HOTEL

ภาพที่ 3.2 ตราสัญลักษณ์ (Logo) โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ



ภาพที่ 3.3 : แผนที่โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

3.2.1 ห้องพักของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ มีห้องพักทั้งหมด 354 ห้อง และมีประเภทห้องพัก 11 แบบ ได้แก่ ห้องคิสิกซ์ ห้องคิสิกซ์วิว ห้องพรีเมียร์ ห้องพรีเมียร์วิว ห้องจูเนียร์สวีท ห้องการ์เดนเทอร์เรซ ห้องสวีทการ์เดนเทอร์เรซ สวีทหนึ่งห้องนอน ห้องสวีทหัวมุมหนึ่งห้องนอน ห้องสวีทจิมทอมป์สัน เอ็กซ์พลอเรอร์สองห้องนอน ห้องอนันตรา แพรสซิเดนเชียลสวีท ดังภาพที่ 3.3-3.4



ภาพที่ 3.4 : ห้องพักสวีท จิม ทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน

ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.5 : บริเวณห้องนั่งเล่นของห้องจิมทอมป์สันเอ็กซ์พลอเรอร์ สองห้องนอน

ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)

3.2.2 ห้องอาหารของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ มีห้องอาหารทั้งหมด 7 ห้อง ได้แก่ บิสท้อตติ เมคิสัน เดอะล็อบบี้ ซินทาโร่ สไปซ์มาร์เก็ต อควา มอลคัมพ์ฟินส์ ดังภาพที่ 3.5-3.12



ภาพที่ 3.6 : บิสท้อตติห้องอาหารอิตาเลียน
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.7 : เมคิสันห้องอาหารสเต็กแฮร์รี่
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.8 : เดอะล็อบบี้

ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.9 : ซินทาโร่ห้องอาหารญี่ปุ่น

ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.10 : สไปซ์มาร์เก็ต ห้องอาหารไทย
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.11 : สไปซ์มาร์เก็ต ห้องอาหารไทย
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.12 : ห้องอาหารคาว
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.13 : มอลค้ำมัพฟินส์
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)

3.2.3 ห้องประชุมหรือห้องจัดเลี้ยงของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ มีห้องทั้งหมด 16 ห้อง ได้แก่ Ballroom, Pimarnmam, Suriyan, Chandar, Napa, Dara, Amorn, Ratana, Kosin, Busaba, Mulliika, Montathip1-4, Brodroom ดังภาพที่ 3.13-3.16



ภาพที่ 3.14 : แบบห้องจัดประชุม
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.15 : แบบห้องจัดเลี้ยง
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.16 : แบบห้องจัดงานแต่งงาน
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.17 : แบบห้องจัดงานแต่ง
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)

3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



William E Heinecke, Founder and Chairman, Minor Group



ภาพที่ 3.18 : ผู้บริหารและกลุ่มบริหาร Minor Group

ของโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 3.19 นักศึกษาสหกิจศึกษา
(ซ้าย) นางสาวเบญจพร นิราศภัย
(ขวา) นายจิรภูฏ์ ศิริผล

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน

: นางสาวเบญจพร นิราศภัย
นายจิรภูฏ์ ศิริผล

ตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย

: นักศึกษาฝึกงาน (Trainee)

แผนก

: ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant)

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

: ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2561

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

เวลา 07.00-10.30 น.

- ดูตารางงานก่อนเริ่มปฏิบัติหน้าที่
- เตรียมอุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการบริการลูกค้า
- พร้อมให้บริการลูกค้าตามเวลาที่กำหนด
- เลื่อนเก้าอี้ให้ลูกค้านั่งพร้อมกับเปิด Napkin ให้ลูกค้า
- แนะนำสถานที่ของอาหารต่างๆที่เตรียมไว้สำหรับลูกค้า
- แนะนำและให้บริการเครื่องดื่มแก่ลูกค้า
- เก็บจานหรืออุปกรณ์ต่างๆหลังลูกค้ารับประทานเสร็จ
- ทำความสะอาดโต๊ะอาหารหลังจากลูกค้าใช้บริการเสร็จ

- และ Set up โต๊ะอาหารใหม่อีกครั้งสำหรับลูกค้าท่านต่อไป เก็บอุปกรณ์สำหรับ Breakfast ทำความสะอาด

- ห้องอาหารพร้อมทั้ง Set Up สำหรับช่วง Lunch เวลา 12.00-15.00 น.

- ยืนต้อนรับลูกค้าและพาลูกค้าไปนั่งที่โต๊ะ

- เปิดผ้า Napkin นำเสนอเมนูอาหาร

- รับรายการอาหารที่ลูกค้าต้องการพร้อมถามเครื่องดื่ม

- แนะนำ Station Food ต่างๆที่ทางห้องอาหารจัดเตรียมไว้

- เก็บงานที่ลูกค้าใช้เสร็จแล้ว และเปลี่ยนให้ลูกค้าใหม่ในกรณีที่ลูกค้าบางท่านยังรับประทานไม่เสร็จ

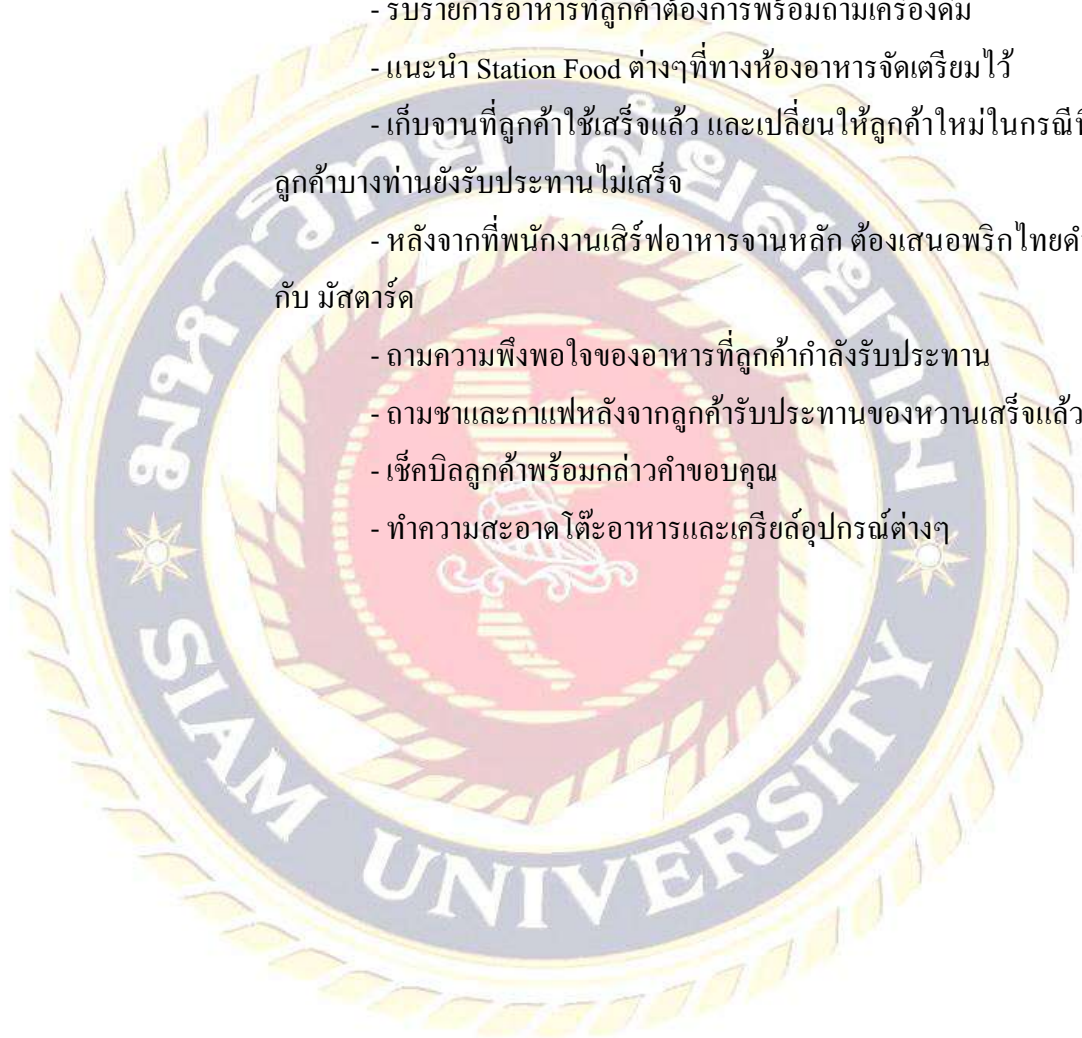
- หลังจากทีพนักงานเสิร์ฟอาหารจานหลัก ต้องเสนอพริกไทยดำกับ มัสตาร์ด

- ถามความพึงพอใจของอาหารที่ลูกค้ากำลังรับประทาน

- ถามซาและกาแฟหลังจากลูกค้ารับประทานของหวานเสร็จแล้ว

- เช็คบิลลูกค้าพร้อมกล่าวคำขอบคุณ

- ทำความสะอาดโต๊ะอาหารและเครื่องใช้ต่างๆ



3.5 ภาพขณะปฏิบัติงานงานที่ได้รับมอบหมาย



ภาพที่ 3.20 : ภาพขณะปฏิบัติงาน การพับผ้าเนปกิ้น
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.21 : ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำความสะอาดโต๊ะอาหาร
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.22 : ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำกาแฟ
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.23 : ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำกาแฟ
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.24 : ภาพขณะปฏิบัติงาน การทำความสะอาดอุปกรณ์ ซ้อนส้อม
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)



ภาพที่ 3.25 : ภาพขณะปฏิบัติงาน นำอาหารไปเสิร์ฟให้แขก
ที่มา : โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ (2561)

3.6 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา



ภาพที่ 3.26 : พนักงานที่ปรึกษา คุณเพทาย อางชัยภูมิ
(ที่ปรึกษาของนายจิรภูธร ศิริผล)

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา : นายเพทาย อางชัยภูมิ
ตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา : Supervisor
สถานที่ทำงานพนักงานที่ปรึกษา : ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant)



ภาพที่ 3.27 : พนักงานที่ปรึกษา คุณเสกสรรค์ ป่องจันทร์
(ที่ปรึกษาของนางสาวเบญจพร นิราศภักย์)

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา : นายเสกสรรค์ ป่องจันทร์
ตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา : Supervisor
สถานที่ทำงานพนักงานที่ปรึกษา : ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant)

3.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561
วันเวลาในการปฏิบัติสหกิจศึกษา วันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 7.00 น.-16.00 น. (9 ชั่วโมง)

3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานมีดังนี้

3.8.1 รวบรวมข้อมูลและกำหนดหัวข้อโครงการ ได้ทำการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการในการกำหนดหัวข้อโครงการให้ตรงกับสิ่งที่สนใจ ที่จะศึกษาปัญหาภายในโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

3.8.2 วิเคราะห์การทำโครงการได้มีการสอบถามและรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการกับพนักงานที่ปรึกษา

3.8.3 กำหนดหัวข้อในการหาข้อมูลโดยทำการปรึกษากับพนักงานพี่เลี้ยงถึงหัวข้อโครงการ

3.8.4 ออกแบบอุปกรณ์คลุมถังขยะเนกประสงค์ นำปัญหาที่ได้มาปรับปรุง

3.8.5 จัดทำเอกสาร รวบรวมข้อมูล จัดพิมพ์และดำเนินการจัดทำรูปเล่มและสรุปผล

3.8.6 ตรวจสอบและแก้ไขเมื่อทำรูปเล่มเสร็จ จึงนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำโครงการให้สมบูรณ์

การวางแผนการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “อุปกรณ์คลุมถังขยะ
 อเนกประสงค์” ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาและการพัฒนาการของตัวโครงการสหกิจศึกษาดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สัปดาห์ที่													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ศึกษาปัญหาที่จะทำ	■	■	■											
กำหนดหัวข้อโครงการให้ ตรงกับสิ่งที่สนใจ				■	■									
ลงมือปฏิบัติงาน						■	■	■						
นำปัญหาที่ได้จากการ ปฏิบัติงานมาแก้ไข								■	■					
วิเคราะห์ข้อมูล										■	■			
สรุปและจัดทำรายงาน												■	■	■

3.9 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.9.1 ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรในแผนกบริการอาหารและ
 เครื่องดื่ม ห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตารา สยาม กรุงเทพฯ จำนวน 23 คน

3.9.2 กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรในแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องอาหารเมดิสัน
 จำนวน 7 คน ที่ได้จากการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเฉพาะพนักงานเสิร์ฟ

3.9.3 ตัวแปรศึกษา

- 1) ตัวแปรต้น เพศ อายุ แผนกที่สังกัดในโรงแรม
- 2) ตัวแปรตาม ความพึงพอใจในการใช้อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์

3.10 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1. ผ้าใบกันน้ำ 1 ผืน
2. เทปหนามเตย
3. เข็ม ด้าย กรรไกร ใช้ในการตัดเย็บ
4. กล่องอเนกประสงค์ 1 กล่อง

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติโครงการสหกิจศึกษา

4.1 กระบวนการดำเนินงานในโรงแรม

4.1.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของโรงแรมและกระบวนการดำเนินงานของโรงแรม

4.1.2 ศึกษากระบวนการดำเนินงานและขั้นตอนการทำงานของแผนกที่ทำการฝึกงาน
(ห้องอาหารเมดิซีน)

4.1.3 ประเมินและวิเคราะห์ผลของขั้นตอนการทำงานของแผนกที่ทำการฝึกงาน
(ห้องอาหารเมดิซีน)

4.1.4 สร้างแนวทางในการคิดแก้ไขหรืออุปสรรคต่างๆที่พบเจอในการทำงาน

4.1.5 รวบรวมข้อมูลต่างๆที่น่าสนใจที่จะสามารถแก้ไขหรือพัฒนาให้ดีขึ้น นำมา
วิเคราะห์

4.1.6 สรุปผลข้อมูลที่ได้เตรียมข้อมูลจัดเป็นหมวดหมู่

4.2 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ

4.2.1 ปรึกษาพนักงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อโครงการที่จะทำเพื่อความเหมาะสม

4.2.2 ศึกษาประโยชน์ของอุปกรณ์กลุ่มถึงขยะอเนกประสงค์ก่อนลงมือปฏิบัติจริง

4.2.3 ทดลองให้พนักงานในโรงแรมอนันตรา สยาม ได้ลองไปใช้งานจริง

4.3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำโครงการอุปกรณ์กลุ่มถึงขยะอเนกประสงค์

4.3.1 ถังอเนกประสงค์จำนวน 1 ถัง

4.3.2 ผ้าใบกันน้ำจำนวน 1 ผืน

4.3.3 เทปหนามเตยจำนวน 1 ม้วน

4.4 ขั้นตอนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์

ขั้นตอนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ มีดังนี้

4.4.1 เตรียมกล่องอเนกประสงค์จำนวน 1 กล่อง ดังภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 กล่องอเนกประสงค์

4.4.2 เตรียมผ้าใบกันน้ำจำนวน 1 ผืน ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 ผ้าใบกันน้ำ

4.4.3 เตรียมเทปหนามเตยจำนวน 1 ม้วน ดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 เทปหนามเตย

4.4.4 นำผ้าใบมาตัดให้เข้าตรงกับกล่องอเนกประสงค์ ดังภาพที่ 4.4-4.5



ภาพที่ 4.4 ผ้าใบที่ตัดเข้าตรงกับกล่องอเนกประสงค์



ภาพที่ 4.5 ผ้าใบที่ตัดเข้าทรงกับกล่องอเนกประสงค์

4.4.5 เย็บเทปหนามเตยให้ติดกับผ้าใบตามรูปทรงของกล่อง ดังภาพที่ 4.5-4.6



ภาพที่ 4.6 เย็บเทปหนามเตยติดกับผ้าใบตามรูปทรงของกล่อง



ภาพที่ 4.7 เชื้อเทพหนามเตยติดกับผ้าใบตามรูปทรงของกล่อง

4.4.6 อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์เสร็จสมบูรณ์ตามรูปภาพ ดังภาพที่ 4.8 –4.9



ภาพที่ 4.8 อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์เสร็จสมบูรณ์



ภาพที่ 4.9 อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์เสร็จสมบูรณ์

4.5 การคำนวณต้นทุนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ตารางการคำนวณต้นทุน

ต้นทุนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ / 1 ถัง			
วัตถุดิบ	ปริมาณที่ใช้	ราคาซื้อ	ราคาใช้จริง (บาท)
ผ้าใบ	1 เมตร	500 บาท / 3 เมตร	130.00
เทปหนามเตย	1 หลา	200 บาท / 20 หลา	2.00
รวม / 1 ถัง			132.00

4.6 ผลการเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยการสอบถามกับพนักงานของห้องอาหารเมดิซีนโดยการสุ่มเลือกจากกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกแบบเจาะจงเฉพาะพนักงานเสิร์ฟ จำนวน 7 คน ว่าหลังจากได้ลองนำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์มาใช้งานจริงแล้ว มีผลดีอย่างไรต่อห้องอาหาร ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่า อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ใช้งานได้ดี และมีประโยชน์ต่อห้องอาหาร ด้านรูปทรงมีความสวยงามไม่ใหญ่หรือดูเล็กเกินไปและแข็งแรงมีความคงทน มีสีที่ดูสวยงาม แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าควรเปลี่ยนวัสดุที่ใช้จากเทปหนามเตย เป็น กระดาษแทน เพราะจะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลสรุปจากการลงมือปฏิบัติโครงการ “อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์” จึงได้ผลสรุปออกมาดังนี้

5.1 สรุปผลโครงการ “อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์”

5.1.1 โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

โครงการอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ได้สร้างความประทับใจให้กับพนักงานของห้องอาหารเมดิสัน เพราะทำให้การทำงานสะดวกมากขึ้น ทำให้ภาพลักษณ์ของโรงแรมดูดีขึ้น ทำให้ลูกค้าไม่ต้องมองเห็นภาพที่ไม่น่ามองเวลานั่งทานอาหาร แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าควรเปลี่ยนวัสดุที่ใช้จากเทปหนามเตย เป็นกระดุมแทน เพราะจะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาที่พบในการทำโครงการ

1. ระยะเวลาในการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ เนื่องจากจะใช้เวลาค่อนข้างนาน เพราะการตัดเย็บค่อนข้างยาก
2. การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ในการทำโครงการ เพราะอุปกรณ์ที่ใช้ค่อนข้างหายาก
3. สถานประกอบการไม่อนุญาตให้อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ใช้งานได้จริง เนื่องจากยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

5.1.3 ข้อเสนอแนะและรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

1. เนื่องจากตอนแรกทางผู้จัดทำคิดจะทำโครงการเรื่องเมนู LED เรื่องแสง แต่เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการทำโครงการค่อนข้างสูง ทางผู้จัดทำจึงได้คิดค้นโครงการเรื่องใหม่คือเรื่องอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ขึ้นมาแทน
2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้โดยสรุปผลว่า ควรหาข้อมูลเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ต้องใช้ทำโครงการ เพราะจะได้ไม่เสียเวลาในการไปหาซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ทำโครงการตามร้านค้าต่างๆแล้วของไม่มี

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ประโยชน์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้เรียนรู้การทำงานที่ตรงต่อเวลาและความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงาน
2. ได้ทราบเกี่ยวกับการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่างๆภายในแผนกและทราบถึงอุปกรณ์แต่ละชนิดว่าใช้งานอย่างไร เช่น การทำกาแฟ
3. ได้เรียนรู้ถึงวิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นและสามารถรับมือได้
4. ได้เรียนรู้และอยู่ร่วมกับผู้อื่น และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในโรงแรม และการวางตัวที่ดีต่อผู้อื่น ตามลำดับหน้าที่การงาน
5. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย แม้ว่าจะเป็นเพียงการฝึกงาน ไม่ใช่การทำงานจริง แต่นักศึกษาก็ควรที่จะทุ่มเทให้กับการฝึกงานอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ส่งงานให้ทันกำหนด ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจ ความรับผิดชอบ และความสามารถที่เราพร้อมที่จะทำงาน หากโรงแรมเห็นถึงความสามารถ และความเหมาะสมก็จะมีโอกาสได้ร่วมงานกับโรงแรมนั้นอีกด้วย
6. ได้เรียนรู้ถึงกระบวนการทำงาน รวมถึงทักษะต่างๆ ที่จะได้รับหลังจากการฝึกงาน เหมือนได้เรียนรู้การทำงานจริง ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้จากในห้องเรียน ทำให้เห็นภาพวิธีการทำงานได้อย่างชัดเจน วิธีการแก้ปัญหา และการจัดลำดับความสำคัญของการทำงาน
7. ฝึกการปรับตัว และการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน หลังจากเรียนจบจากมหาวิทยาลัยเราก็จะเข้าสู่โลกของการทำงาน เข้าสู่สภาพสังคมใหม่ ๆ ได้ทำงานกับคนหลากหลายวัย มาจากหลากหลายที่ เป็นการฝึกให้เราสามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่นได้ง่ายขึ้น และสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้

5.2.2 ข้อจำกัดของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. เนื่องจากห้องอาหารเมดิซีนต้องทำหลายหน้าที่ และมีแขกมาใช้บริการค่อนข้างเยอะ เวลาที่ลูกค้าสั่งออเดอร์พร้อมกันมักจะทำให้เกิดการสับสน เลยทำให้มีการรับออเดอร์ผิดเป็นบางครั้ง
2. เนื่องจากไม่ทราบรายการอาหารที่แน่ชัด เลยทำให้การสั่งอาหารกับทางครัวเกิดความผิดพลาดเป็นบางครั้ง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

แนะนำคนที่จะมาฝึกงานสหกิจต่อว่าต้องเตรียมตัวในการปฏิบัติงานอย่างไร และการเดินทางที่เหมาะสมแก่ตัวเราเอง เพราะจะได้ไม่เกิดความล่าช้าในการเดินทางไปปฏิบัติงาน สอบถามทางมหาวิทยาลัยในการเลือกสถานประกอบการ และการเลือกแผนกที่เหมาะสมและถนัด เพื่อความกระตือรือร้นในการทำงานและการเรียนรู้เกี่ยวกับสายงานนั้นๆ



บรรณานุกรม

- กมลรัตน์า วิริยะ. (2555). *โรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม*. เข้าถึงได้จาก <http://www.deqp.go.th/service/g-green/greenhotel/>
- เทวัญ พัฒนาพงศ์ศักดิ์. (2540). *การศึกษาการแยกขยะ*. เข้าถึงได้จาก <https://www.slideshare.net/chatdarin/ss-43246569>
- ปวี จำปาทอง. (2538). *ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการแยกขยะ*. เข้าถึงได้จาก <http://thaiejournal.com/journal/volumes>
- ปาริชาติ ทองบัวรุ่ง. (2546). *การจัดการขยะของที่พักในโรงแรม*. เข้าถึงได้จาก <http://modules.php?nameNews&filearticle&sid>
- มูลนิธิไบโอดีเซลชีว. (2556). *โรงแรมสีเขียว*. เข้าถึงได้จาก <http://www.deqp.go.th/service-portal/g-green/>
- วิภาเพ็ญ เจียสกุล. (2536). *พฤติกรรมกรรมการกำจัดขยะของประชาชน*. เข้าถึงได้จาก <https://home.kku.ac.th/chd/index.php?option=com>
- สมชาย สหนิบุตร. (2537). *การทดลองใช้ระบบถังขยะ 2 ใบ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.greenpeace.org/seasia/th/news/>
- สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. (2541). *แนวความคิดเกี่ยวกับขยะ*. เข้าถึงได้จาก <http://actionforclimate.deqp.go.th/>



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.

บทสัมภาษณ์



บทสัมภาษณ์
เรื่อง อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์

บทสัมภาษณ์ของพนักงานห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ โดย สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเฉพาะเด็กเสิร์ฟจำนวน 7 คนที่ได้ลองใช้งานจริงกับ อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ มีดังนี้

คนที่ 1 ให้ความเห็นว่ารูปแบบของอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์มีความสวยงาม และแข็งแรง คงทนต่อการใช้งาน

คนที่ 2 ให้ความเห็นว่าอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์โดยรวมมีความสวยงาม แต่ ควรเปลี่ยนผ้าใบที่ใช้อยู่ให้มีความหนาแน่นกว่านี้

คนที่ 3 ให้ความเห็นว่าไม่ควรใช้พลาสติกเป็นเทปดินตุ๊กแก เพราะอาจจะทำให้เศษอาหาร เข้าไปติด ระหว่างนำเศษอาหารไปกำจัดทิ้ง

คนที่ 4 ให้ความเห็นว่าผ้าใบที่ใช้เป็นพลาสติกที่คลุมถังขยะอเนกประสงค์มีความบาง เกินไป ควรเปลี่ยนให้มีความหนาแน่นกว่านี้

คนที่ 5 ให้คำแนะนำว่าควรใช้กระดุมเย็บติดกับผ้าใบมากกว่าใช้เทปดินตุ๊กแก

คนที่ 6 ให้ความเห็นว่าโดยรวมอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์มีความสวยงาม และ แข็งแรง แต่ควรใช้กระดุมแทนเทปดินตุ๊กแก เพราะเทปดินตุ๊กแกมีความเหนียว อาจจะทำให้เศษ อาหารเข้าไปติดได้ และการใช้กระดุมสามารถทำความสะอาดได้ง่ายกว่าการใช้เทปดินตุ๊กแก

คนที่ 7 ให้ความเห็นว่าผ้าใบที่ใช้ทำเป็นพลาสติกคลุมถังกำจัดเศษอาหารมีความบาง เกินไป อาจทำให้เกิดจากฉีกขาดได้ง่าย



ภาคผนวก ข.

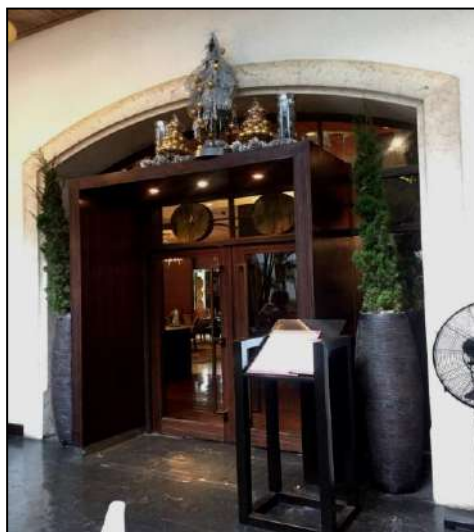
ภาพการปฏิบัติงาน



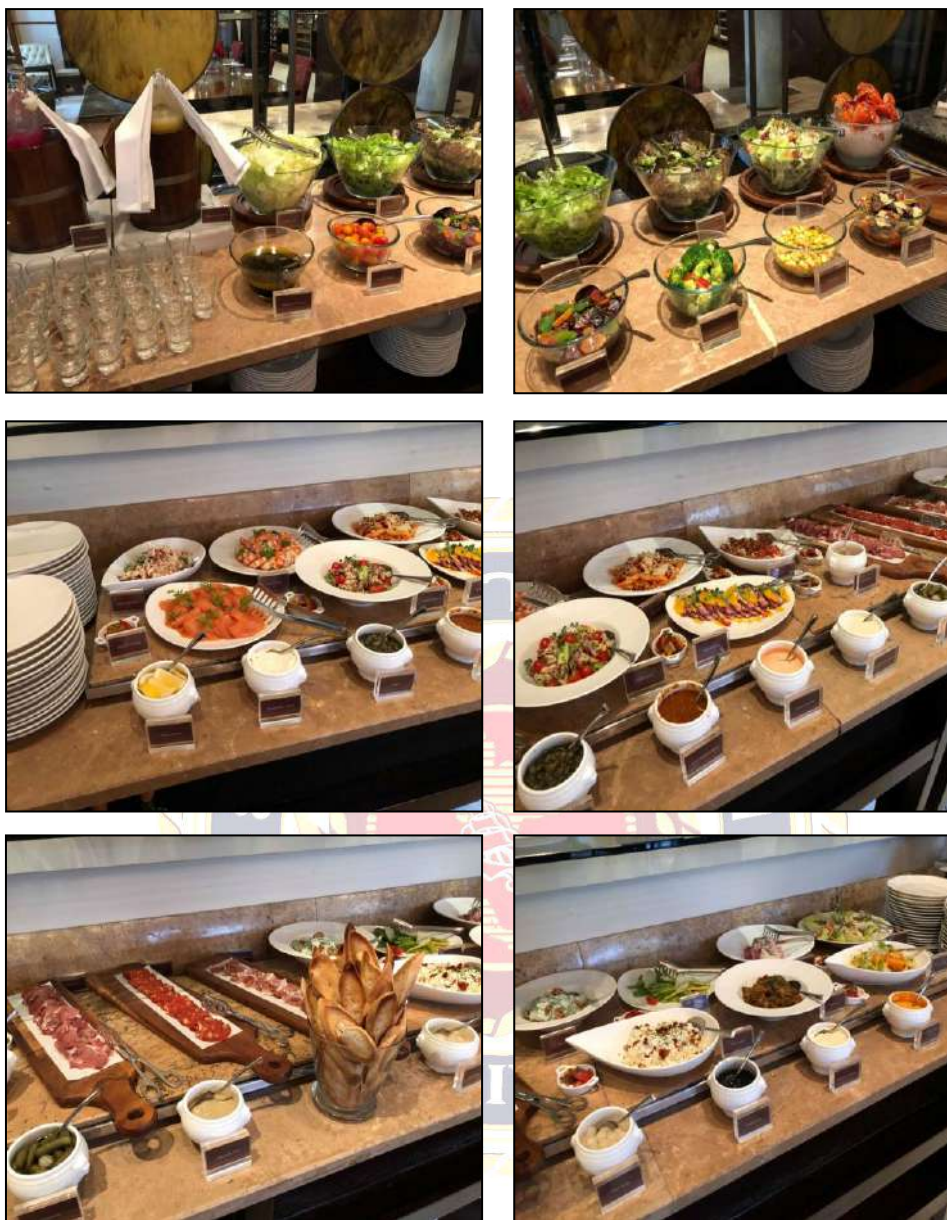
ภาพชุดของพนักงานแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมอนันตราสยาม กรุงเทพฯ
ห้องอาหารเมดิสัน ในรูปประกอบด้วยนักศึกษาฝึกงานและพนักงานที่ปรึกษา



ภาพห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม ซึ่งเป็นสถานที่ฝึกงาน



ภาพห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม ซึ่งเป็นสถานที่ฝึกงาน



ห้องอาหารเมดิสัน ในทุกๆวันจะจำหน่ายอาหารประเภทสลัด ซึ่งจัดเป็นบุฟเฟต์
และจำหน่ายอาหารประเภทสเต็กแฮลส์



ภาพอาหารของห้องอาหารเมดิสัน ประเภทเด็กเข้าส์



ภาพเมนูอาหารของห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ



ภาพขณะปฏิบัติงาน นำงานที่ไม่ใช่แล้วบนโต๊ะแขกออกมาเคลียร์ทิ้ง ทำความสะอาดโต๊ะ
นำอาหารไปเสิร์ฟให้แขก พับผ้าเนปकिन



ภาพการทำกาแฟตามออเดอร์ที่แขกต้องการ มีเมนูกาแฟให้เลือกมากมาย เช่น
กาแฟดำ ลาเต้ อเมริกาโน่ กาปูชิโน่ เป็นต้น



ภาคผนวก ค.
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

အောက်ဖော်ပြပါအချက်များကို စာတမ်းအဖြစ် ရေးသားပါ။



1. ဤဒီဇိုင်းအမျိုးအစားကို အသုံးပြုရန်အတွက် အသုံးပြုသူများ၏ အကျိုးအမြတ်ကို ထိခိုက်စေနိုင်သည့် အချက်များကို ရှာဖွေဖော်ပြပါ။
2. အသုံးပြုသူများ၏ အကျိုးအမြတ်ကို ထိခိုက်စေနိုင်သည့် အချက်များကို ရှာဖွေဖော်ပြပါ။

ကျေးဇူးတင်
8/10/18



ภาคผนวก ง.

บทความเชิงวิชาการ

อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์

Multi-Purpose Garbage Bin Covering Equipment

นางสาวเบญจพร นีราศภัย, นายจิรรัฐ ศรีผล

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสยาม

235 ถนนเพชรเกษมเขตภาษีเจริญ กทม. 10160

E-mail : faernzii7238@icloud.com, leonalewishot@gmail.com

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารเมดิสันไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหาร เพื่อศึกษาการคัดแยกขยะ สุขลักษณะที่ถูกต้องโดยการใช้ อุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ เนื่องจากห้องอาหารเมดิสันเป็นห้องอาหารที่มีแขกมาใช้บริการจำนวนมาก เมื่อแขกทานอาหารเสร็จแล้วพนักงานจึงต้องรีบเก็บงานที่ลูกค้าไม่ใช้แล้วออกจากโต๊ะ และนำมาทิ้งในกล่องกำจัดเศษอาหาร เมื่อกล่องกำจัดเศษอาหารเต็มแล้ว พนักงานจึงต้องนำกล่องกำจัดเศษอาหารไปทิ้งบริเวณด้านหลังห้องอาหาร ระหว่างทางที่นำกล่องกำจัดเศษอาหารไปทิ้ง ต้องเดินผ่านลูกค้าที่มาใช้บริการในห้องอาหาร เพื่อไม่ให้ลูกค้าได้เห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง ผู้จัดทำจึงผลิตอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานในการนำอาหารไปทิ้ง จากการสัมภาษณ์พนักงานในห้องอาหารเมดิสัน ซึ่งได้คัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหารเมดิสัน พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าอุปกรณ์คลุมถังขยะอเนกประสงค์มีประโยชน์

สามารถใช้งานได้จริง ด้านรูปทรงมีขนาดที่พอดี มีความแข็งแรง มีสีสวยงาม แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจึงควรเปลี่ยนวัสดุในการติดฉนิกจากเทปหนามเตยเป็นกระดุมแทน จะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

คำสำคัญ : การกำจัดขยะ ถังขยะ

Abstract

The cooperative education project entitled “Multi-Purpose Garbage Bin Covering Equipment” aimed to prevent the Madison Restaurant’s customers from viewing negative and undesired image of food scraps during having a meal and to study garbage sorting in hygienic manner using multi-purpose garbage bin covering equipment. Since there are a lot of customers visiting in Madison Restaurant, used and dirty dishes must be kept immediately by staff and food scraps are removed in waste disposal box. When the box is full, staff must dispose of food scraps in the box at the back of the restaurant. On the way to the back area, staff must walk through customers. Thus, to prevent customers from viewing undesired image of food scraps, the authors initiated to develop

multi-purpose trash bin covering equipment to facilitate staff who must disposal of food scraps. Data were collected by the interview with the sample of staff in Madison restaurant. The samples were selected based on purposive sampling. The samples were waiters/waitresses in Madison Restaurant. The results showed that key informants had their opinions that the developed multi-purpose trash bin covering equipment could be practically used. Its shape was fit and proper. It was strong and beautifully colorful. However, for greater efficiency, fasteners should be replaced by the buttons to reduce the pathogen deposition.

Keywords: Garbage disposal, Trash

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารเมดิสัน ไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหาร

2. เพื่อศึกษาการคัดแยกขยะ และสุขลักษณะที่ถูกต้อง โดยการใช้อุปกรณ์คลุมถังขยะอนุกรมประสงค์

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านสถานที่ ห้องอาหารเมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ตั้งอยู่: เลขที่ 155 ถนน ราชดำริ แขวง/ตำบล ลุมพินี เขต/อำเภอ ปทุมวัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง พนักงานโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ แผนก Food and Beverage ห้องอาหารเมดิสัน (Madison Restaurant) จำนวน 23 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในห้องอาหารเมดิสัน จำนวน 7 คน ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเฉพาะเด็กเสิร์ฟ

3. ด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปข้อมูลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้แขกไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง

2. ช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดูดี และเป็นการแสดงความพร้อมองค์กรในการทำงาน

วิธีการดำเนินงาน



ภาพที่ 1 วิธีการดำเนินงาน



ภาพที่ 2 อุปกรณ์คลุมถังขยะอนุกรมประสงค์เสร็จสมบูรณ์

ผลการเก็บข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยการสอบถามกับพนักงานของห้องอาหารเมดิซีน โดยการสุ่มเลือกจากกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกแบบเจาะจงเฉพาะเด็กเสิร์ฟจำนวน 7 คน ว่าหลังจากได้ลองนำอุปกรณ์คลุมถ้อนอกประสงค์มาใช้งานจริงแล้ว มีผลคืออย่างไรต่อห้องอาหาร ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าอุปกรณ์คลุมถึงขยะนอกประสงค์ใช้งานได้ดี และมีประโยชน์ต่อห้องอาหาร ด้านรูปทรงมีความสวยงามไม่ใหญ่หรือดูเล็กเกินไปและแข็งแรงมีความคงทน มีสีที่สว่าง แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งานที่สกปรก เป็นกระดุมแทน เพราะจะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

สรุปผลและอภิปราย

โครงการ อุปกรณ์ คลุม ถิ่น ขยะนอกประสงค์ได้สร้างความประทับใจให้กับพนักงานของห้องอาหารเมดิซีน เพราะทำให้การทำงานสะดวกมากขึ้น ทำให้ภาพลักษณ์ของโรงแรมดูดีขึ้น ทำให้ลูกค้าไม่ต้องมองเห็นภาพที่ไม่น่ามองเวลานั่งทานอาหาร แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้งานที่สกปรก เป็นกระดุมแทน เพราะจะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

บรรณานุกรม

กมลรัตน์า วิริยะ. (2555). โรงแรมที่เป็นมิตรกับ

สิ่งแวดล้อม. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.deqp.go.th/service/green/greenhotel/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561)

เทวัญ พัฒนาพงศ์ศักดิ์. (2540). การศึกษาการแยกขยะ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<https://www.slideshare.net/chatdarin/ss->

43246569 (สืบค้นเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561)

ปวี จำปาทอง. (2538). ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมการแยกขยะ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://thaiejournal.com/journal/volumes> (สืบค้นเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561)

ปาริชาติ ทองบัวรุ่ง . (2546). การจัดการขยะของที่พักรักษาในโรงแรม. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://modules.php?nameNews&filearticle&sid> (สืบค้นเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2561)

มูลนิธิใบไม้สีเขียว (2556). โรงแรมสีเขียว. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.deqp.go.th/service-portal/g-green/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561)

วิภาเพ็ญ เกียรติสกุล. (2536). พฤติกรรมการกำจัดขยะของประชาชน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<https://home.kku.ac.th/chd/index.php?option=com> (สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2561)

สมชาย สหนิบุตร. (2537). การทดลองใช้ระบบถังขยะ 2 ใบ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.greenpeace.org/seasia/th/news/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2561)

สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. (2541). แนวความคิดเกี่ยวกับขยะ.

[ออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://actionforclimate.deqp.go.th/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2561)



ภาคผนวก จ.

โปสเตอร์



อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์
Multi-Purpose Garbage Bin Covering Equipment

ผู้จัดทำ : นางสาวเบญจพร นีราศสัย, นายจิรัฐ สุทธิผล

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์สุนทร สอนสิงห์ พนักงานที่ปรึกษา : คุณเมททยา อัจฉชัยภูมิ

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการสหกิจศึกษาหรือ “อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์” มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารมดิสันไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหาร เพื่อศึกษาการคิดแยกขยะสุจริตที่ถูกต้อง โดยการใช้อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์ เนื่องจากห้องอาหารมดิสันเป็นห้องอาหารที่มีแขกมาใช้บริการจำนวนมาก เมื่อแขกทานอาหารเสร็จแล้วพนักงานจึงต้องรีบเก็บจานที่ลูกค้าไม่ใช้แล้วออกจากโต๊ะ และนำมามั้งในกล่องกำจัดเศษอาหาร เมื่อกล่องกำจัดเศษอาหารเต็มแล้ว พนักงานจึงต้องนำกล่องกำจัดเศษอาหารไปที่บริเวณด้านหลังห้องอาหาร ระหว่างทางที่นำกล่องกำจัดเศษอาหารไปทิ้ง ต้องเดินผ่านลูกค้าที่มาใช้บริการในห้องอาหาร เพื่อให้ลูกค้าได้เห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง ผู้จัดทำจึงคิดอุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงานในการนำอาหารไปทิ้ง จากการสัมภาษณ์พนักงานในห้องอาหารมดิสัน จึงได้คัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยลักษณะของกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหารมดิสัน พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าอุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์มีประโยชน์สามารถใช้งานได้จริง ด้านรูปทรงมีขนาดพอดี มีความแข็งแรง มีสีสันสวยงาม แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพจึงการเปลี่ยนวัสดุในการคิดหมึกจากพลาสติกเป็นกระดาษเพื่อลดการสะสมของเชื้อโรคได้

คำสำคัญ : การกำจัดขยะ ถังขยะ วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้องอาหารมดิสันไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามองระหว่างรับประทานอาหาร
2. เพื่อศึกษาการคิดแยกขยะ และสุจริตที่ถูกต้อง โดยการใช้อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านสถานที่

ห้องอาหารมดิสัน โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ : เลขที่ 155 ถนนราชดริ แขวง ดินแดง เขตปทุมวัน จังหวัด กรุงเทพมหานคร

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

พนักงานโรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ แผนก Food and Beverage ห้องอาหาร มดิสัน (Madison Restaurant) จำนวน 23 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในห้องอาหารมดิสัน จำนวน 7 คน ได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกเฉพาะพนักงานเสิร์ฟ

3. ด้านระยะเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปข้อมูลครั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้แขกไม่ต้องมองเห็นภาพเศษอาหารที่ไม่น่ามอง
2. ช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดูดี และเป็นการแสดงความพร้อมองค์กรในการทำงาน

สรุปผลและอภิปราย

โครงการอุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์ได้สร้างความประทับใจให้กับพนักงานของห้องอาหารมดิสัน เพราะทำให้การทิ้งขยะสะดวกมากขึ้น ทำให้ภาพลักษณ์ของโรงแรมดูดีขึ้น ทำให้ลูกค้าไม่ลืมนั่งมองเห็นภาพที่ไม่น่ามองเวลาทานอาหาร แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าควรเปลี่ยนวัสดุที่ใช้จากพลาสติกเป็นกระดาษแทน เพราะทำให้ลดการสะสมของเชื้อโรคได้

วิธีการดำเนินงาน



ขั้นตอนการทำอุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์



1. ตรีแยกถังนอกประสงค์

จำนวน 1 กล่อง



2. ตรีชิ้นผ้าใบกันน้ำ

จำนวน 1 ผืน



3. ตรีเย็บทาบหมัด

จำนวน 1 ม้วน



4. นำผ้าใบเคลือบให้เข้าทรงกับกล่องนอกประสงค์



5. เย็บทาบหมัดให้ติดกับผ้าใบตามรูปทรงของกล่อง

จำนวน 1 ม้วน



6. อุปกรณ์คลุมถังขยะนอกประสงค์เสร็จสมบูรณ์

จำนวน 1 ผืน



ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ นางสาวเบญจพร นีราศภัย

รหัสนักศึกษา 5802000016

เบอร์ติดต่อ 094-0646745

E-Mail faernzii7238@icloud.com

ที่อยู่ปัจจุบัน 190 ซอยผู้ใหญ่มแดง ถนนนครลุง

เขตบางแค แขวงบางไผ่ จังหวัดกรุงเทพฯ

10160

ประวัติการศึกษา 2556 สำเร็จการศึกษาระดับปวช. จากเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)

2558 สำเร็จการศึกษาระดับปวส. จากเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)

2560 เข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสยาม

ปัจจุบัน กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์ สาขาการโรงแรม มหาวิทยาลัยสยาม

ประสบการณ์ด้านสหกิจศึกษา

แผนก Food & Beverage โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ



ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ นายจิรัฏฐ์ ศิริผล

รหัสนักศึกษา 5802000018

เบอร์ติดต่อ 062-880-9792

E-Mail leonalewishot@gmail.com

ที่อยู่ปัจจุบัน 97/2 ซอยเพชรเกษม28



ถนนคลองบางจาก แขวงปากคลองฯ เขตภาษีเจริญ จังหวัดกรุงเทพฯ 10160

ประวัติการศึกษา 2556 สำเร็จการศึกษาระดับปวช. จากเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)

2558 สำเร็จการศึกษาระดับปวส. จากเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)

2560 เข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสยาม

ปัจจุบัน กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะศิลปศาสตร์ สาขาการโรงแรม มหาวิทยาลัยสยาม

ประสบการณ์ด้านสหกิจศึกษา

แผนก Food & Beverage โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ

