



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตะลุยแดนมังกร

ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน

A Packaged Tour to China : Visiting Land of Dragons, Including

A Cruise in Baofeng Lake , A Cable Car to Tianmen mountains

โดย

นางสาวณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์ 5404400124

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

ชื่อโครงการ : การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน:“ตลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบ-
เป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน”

ชื่อนักศึกษา : นางสาวณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปัญญา มา มะโยธิน

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา : 3/2560

บทคัดย่อ

บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด เป็นบริษัททัวร์ที่นำนักท่องเที่ยวไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศ(Out bound)จัดนำเที่ยวแบบหมู่คณะและบริหารจัดการในด้านการจัดทัวร์ทั้งสิ้น ดำเนินธุรกิจแบบ WHOLESALE ที่ติดต่อกับบริษัททัวร์หลายบริษัทรวมถึงบริษัทสายการบินและ Land Operator เปิดเส้นทางหลากหลายเส้นทาง ได้แก่ ทัวร์เอเชีย ทัวร์ยุโรป ทัวร์ตะวันออกกลางและทัวร์AECรวมกว่า 200เส้นทางผู้จัดทำเห็นว่าคนไทยนิยมไปเที่ยวประเทศจีนเนื่องจากค่าใช้จ่ายไม่มากนักและการเดินทางใช้เวลาไม่เยอะ ประกอบกับมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์จำนวนมาก จึงได้จัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน :“ตลุยแดนมังกร ล่องทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน” ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นท่องเที่ยวในภูมิภาคของประเทศจีน เป็นทริปเยือน 3 เมือง ซึ่งได้แก่ เมืองฉางเจียเจีย เมืองฉางซา เมืองเฟิงหวง ในมณฑลหูหนานทางใต้ของจีน แต่ละเมืองมีจุดเด่นที่แตกต่างกันและเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือก สำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศจากในเมืองใหญ่มาพักผ่อนสัมผัสบรรยากาศในต่างจังหวัด ท่องเที่ยวย้อนยุค ชมความงามของสถาปัตยกรรมจีน สัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนกลุ่มน้อยริมแม่น้ำ ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสกับความแปลกใหม่ในการท่องเที่ยว

คำสำคัญ : ธุรกิจWHOLESALE โปรแกรมท่องเที่ยว จัดนำเที่ยวแบบหมู่คณะ ประเทศจีน

Project Title : A Packaged Tour to China: "Visiting Land of Dragons Including
A Cruise in BaoFeng Lake, A Cable Car to Tianmen mountains"

By : Miss Natcharin Charoenchairattana

Advisor : Miss Panjama Pemayodhin

Degree : Bachelor of Arts

Major : Hotel and Tourism Studies

Faculty : Faculty of Liberal Arts

Semester / Academic year : 3/2017

Abstract

Zego Travel Company Limited is a tour company that takes tourists on overseas trips, offering services for group travels and organization management for all tours. They operate the business as a wholesaler who has contacts with many tour companies, including airlines and land operators. They operate many routes, e.g. Asia tour, Europe tour, Middle East tour, and AEC tour, totaling 200 routes. The team found that Thai people like to visit China, as the expenses are not too high, and the travel time is not too long. China has a large number of historical tourism sights, so during the internship, we arranged a packaged tour to China: visiting the Land of Dragons, including a Cruise in BaoFeng lake, a cable car to Tianmen mountains. This tour program covers various regions of China, visiting 3 cities: Zhangjiajie, Changsha, and FengHuang in Hunan region in the Southern part of China. Each city has different highlights, and is offered as an alternative to tourists who would like to change from large city visits to a more local cities, visiting historical sights, and Chinese architectures. All of these initiatives will give new experience to the tourists.

Keywords: Wholesale , Program Tour, Group Inclusive Tour, China

Approved by

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ปัญญา เปมะโยธิน ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา
2. นางสาวเปรมกมล ขงเมธากุล ตำแหน่ง Operation officer
3. นายสฤติย์ ดอกพวง ตำแหน่ง Ticketing officer

และบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการทำรายงานครั้งนี้ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้ความสนใจกับชีวิตของการทำงานจริงการปรับตัวเข้ากับสังคม ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาวณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์

20 ตุลาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 ที่มาและความสำคัญ	
ที่มาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
ขอบเขตโครงการ.....	1
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการท่องเที่ยว.....	3
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยว.....	9
2.3 ข้อมูลทั่วไปของประเทศไทย.....	12
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	15
3.2 ผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	17
3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารขององค์กร	17
3.4 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	19
3.5 ชื่อ – ตำแหน่งที่ปรึกษา.....	19
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	19
3.7 ขั้นตอนและวิธีการทำงาน.....	19
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	20

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน

4.1 กำหนดวันเดินทาง.....	21
4.2 จัดหายานพาหนะ.....	22
4.3 จัดหาที่พัก	24
4.4 เอกสารใช้ในการเดินทาง.....	27
4.5 ซื้อควรถราบก่อนออกเดินทาง	28
4.6 วางแผนเส้นทางและจุดท่องเที่ยว.....	30
4.7 การคิดราคาทัวร์.....	49
4.8 โปรแกรมท่องเที่ยว.....	50
4.9 ตัวอย่างแบบเนอร์.....	56

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ.....	57
5.2 สรุปผลปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	58

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบเนอร์ของ บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด

ภาคผนวก ข รูปขณะปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการ

ภาคผนวก ค บทความวิชาการ

ภาคผนวก ง ไปสเตอร์

ภาคผนวก จ บทสัมภาษณ์พนักงาน

ภาคผนวก ฉ ประวัติผู้จัดทำ

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน.....	20
--	----



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศจีน.....	12
รูปที่ 2.2 ธงชาติจีน.....	13
รูปที่ 2.3 ดอกไม้ประจำชาติจีน.....	14
รูปที่ 3.1 แผนที่สถานประกอบการ.....	15
รูปที่ 3.2 ด้านหน้าสถานประกอบการ.....	16
รูปที่ 4.1 รถบัสปรับอากาศ 45 ที่นั่ง	22
รูปที่ 4.2 รถบัสปรับอากาศ 45 ที่นั่ง	22
รูปที่ 4.3 เครื่องบินประจำสายการบินแอร์เอเชีย.....	23
รูปที่ 4.4 ตัวเครื่องบิน.....	23
รูปที่ 4.5 โรงแรม Holiday Inn Express Luyang Development Zone.....	24
รูปที่ 4.6 โรงแรม Holiday Inn Express Luyang Development Zone.....	24
รูปที่ 4.7 โรงแรม TianxiaPhonix Hotel.....	25
รูปที่ 4.8 โรงแรม TianxiaPhonix Hotel.....	25
รูปที่ 4.9 โรงแรมCrowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan.....	26
รูปที่ 4.10 โรงแรมCrowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan.....	26
รูปที่ 4.11 ตัวอย่างหนังสือเดินทาง(Passport).....	27
รูปที่ 4.12 ตัวอย่างวีซ่านักท่องเที่ยว.....	27
รูปที่ 4.13 ตัวอย่างใบตม.....	27
รูปที่ 4.14 สภาพอากาศในฤดูใบไม้ร่วง.....	28
รูปที่ 4.15 ตัวอย่างปลั๊กไฟและหัวแปลงไฟที่ใช้ในจีน.....	29
รูปที่ 4.16 หัวปลานึ่งทอดราดซอสพริกอาหารจีนชื่อของหูหนาน.....	29
รูปที่ 4.17 เส้นทางวันที่ 1.....	31
รูปที่ 4.18 โรงแรมHoliday Inn Express Luyang Development Zone.....	31
รูปที่ 4.19 เส้นทางวันที่ 2.....	32
รูปที่ 4.20 เขาเทียนเหมินซาน.....	32
รูปที่ 4.21 เขาเทียนเหมินซาน.....	33
รูปที่ 4.22 เขาเทียนเหมินซาน.....	33

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.23 เส้นทางวันที่ 2.....	34
รูปที่ 4.24 เมืองโบราณเฟิ่งหวง.....	34
รูปที่ 4.25 เมืองโบราณเฟิ่งหวงในยามค่ำคืน.....	35
รูปที่ 4.26 เมืองโบราณเฟิ่งหวงในตอนกลางวัน.....	36
รูปที่ 4.27 เส้นทางวันที่ 2.....	36
รูปที่ 4.28 โรงแรมTianXiaPhonix Hotel.....	36
รูปที่ 4.29 เส้นทางวันที่ 3.....	37
รูปที่ 4.30 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน(จางเจียเจีย).....	37
รูปที่ 4.31 ภาพเขียนสืบลี(ภายในอุทยาน).....	38
รูปที่ 4.32 ภาพเขียนสืบลี(ภายในอุทยาน).....	38
รูปที่ 4.33 ลำธารเส้ามาทอง.....	39
รูปที่ 4.34 ลำธารเส้ามาทอง.....	39
รูปที่ 4.35 เส้นทางวันที่ 3.....	40
รูปที่ 4.36 ทะเลสาบเป่าเฟิงหู.....	40
รูปที่ 4.37 น้ำตกจีเฟิง(ทะเลสาบเป่าเฟิงหู).....	41
รูปที่ 4.38 เส้นทางวันที่ 3.....	42
รูปที่ 4.39 ถนนคนเดินซีปูเจีย(เมืองจางเจียเจีย).....	42
รูปที่ 4.40 เส้นทางวันที่ 3.....	43
รูปที่ 4.41 โรงแรมCrowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan.....	43
รูปที่ 4.42 เส้นทางวันที่ 4.....	44
รูปที่ 4.43 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน(จางเจียเจีย).....	44
รูปที่ 4.44 ขึ้นเขาเทียนจื่อซานด้วยCable car.....	45
รูปที่ 4.45 จุดชมวิวยบนเขาเทียนจื่อซาน.....	45
รูปที่ 4.46 สะพานหนึ่งในได้หล้า.....	46
รูปที่ 4.47 ลิฟต์แก้วไปหลงลงเขา.....	46
รูปที่ 4.48 เส้นทางวันที่ 4	47
รูปที่ 4.49 ถนนหวงซิงอู่.....	47
รูปที่ 4.50 เส้นทางวันที่ 4	48

สารบัญภาพ(ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.51 สนามบินฉางชา.....	48
รูปที่ 4.52 ตัวอย่างแบนเนอร์.....	56



บทที่ 1

ที่มาและความสำคัญ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

การท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทยกลายเป็นกระแสนิยมอย่างเห็นได้ชัดในทุกช่วงเทศกาลวันหยุดยาวหรือปิดเทอม อย่างที่ทราบกันว่าแนวโน้มคนไทยนิยมไปเที่ยวต่างประเทศในแต่ละปีเพิ่มมากขึ้น บริษัท ซีโกล์ ทราเวล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัททัวร์ที่มีลักษณะดำเนินการธุรกิจแบบ Wholesale ที่ทำหน้าที่ด้านการผลิตทัวร์ครบวงจรและจำหน่ายทัวร์แบบหมู่คณะตั้งแต่ 10 ท่านขึ้นไป บริษัททัวร์เอเจนซีเพื่อกระจายสู่ลูกค้ารายย่อยต่อไป กลุ่มลูกค้าหลักของทางบริษัทคือเอเจนซีตัวแทนโดยเป็นการจัดทัวร์ต่างประเทศทั้งสิ้น อาทิ เอเชีย ยุโรป ตะวันออกกลาง และประเทศ AEC มีโปรแกรมท่องเที่ยวที่หลากหลายเส้นทางกว่า 200 เส้นทางให้เลือกเดินทาง ผู้จัดทำเห็นว่าคนไทยนิยมไปเที่ยวประเทศจีนเนื่องจากค่าใช้จ่ายไม่มากนักและการเดินทางใช้เวลาน้อยประกอบกับมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์จำนวนมาก จึงได้จัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตะลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน ซึ่งโปรแกรมนี้นี้เป็นการท่องเที่ยวในภูมิภาคของประเทศจีนและเป็นทริปเยือน 3 เมืองซึ่งได้แก่ เมืองจางเจี๋ยเจีย เมืองฉางซาเมืองเฟิงหวง ในมณฑลหูหนานทางใต้ของจีน แต่ละเมืองมีจุดเด่นที่แตกต่างกัน และเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศจากในเมืองใหญ่มาพักผ่อนสัมผัสบรรยากาศในต่างจังหวัด ท่องเที่ยวย้อนยุคชมความงามของสถาปัตยกรรมจีน สัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนกลุ่มน้อยริมแม่น้ำ ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสกับความแปลกใหม่ในการท่องเที่ยว

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อเป็นโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ ให้กับ บริษัทซีโกล์ ทราเวล จำกัด
- 1.2.2 เป็นตัวเลือกใหม่ให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่สนใจด้านวัฒนธรรมและธรรมชาติ

1.3 ขอบเขตโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่คือวันที่ 14 พฤษภาคม 2561-25 สิงหาคม 2561
- 1.3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาศึกษาจากรูปแบบโปรแกรมที่มีอยู่แล้วและค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ ข้อมูลโปรแกรมทัวร์ของบริษัทมาปรับใช้
- 1.3.3 ขอบเขตประชากร คือ ทุกเพศ-วัย

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับ

- 1.4.1 บริษัทซีโก้ ทราเวล จำกัด ได้โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติเพื่อเสนอแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจทัวร์ประเทศจีน
- 1.4.2 นักท่องเที่ยวมีเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ในเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

โครงการเรื่องการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน “ตลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหูนั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน” ผู้จัดทำได้ทำการค้นคว้าศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและหนังสือที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวครั้งนี้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการท่องเที่ยว

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว

2.3 ข้อมูลทั่วไปของประเทศจีน

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีการท่องเที่ยว

2.1.1 การท่องเที่ยว หมายถึง การที่คนเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ และตลอดระยะเวลาเหล่านั้นได้มีกิจกรรมต่างๆเกิดขึ้น การไปเที่ยวสถานที่ที่สวยงามหรือทัศนียภาพแปลกๆหรือเดินซื้อสิ่งของต่างๆเป็นต้น การท่องเที่ยวมีหลายรูปแบบด้วยกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลายอย่างเช่นระยะเวลาในการท่องเที่ยวประเภทของการคมนาคม จำนวนสมาชิก หรือค่าใช้จ่ายต่างๆเป็นต้น

- ฉลองศรี พิมลสมพงศ์ (2546) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยวไว้ว่า การท่องเที่ยวนี้หมายถึง การเดินทางเพื่อความเพลิดเพลินและพักผ่อนหย่อนใจและเป็นการพักผ่อนที่มีเงื่อนไขสำคัญ 3 ประการคือ
 1. เดินทางจากที่อยู่อาศัยตามปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราว
 2. เดินทางด้วยความสมัครใจ
 3. เดินทางด้วยวัตถุประสงค์ใดๆก็ตาม แต่ไม่ใช่เพื่อการประกอบอาชีพหรือหารายได้
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว (2546) การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อผ่อนคลายความเครียด แสวงหาประสบการณ์แปลกใหม่ โดยมีเงื่อนไขว่า การเดินทางนั้นเป็นการเดินทางเพียงชั่วคราว ผู้เดินทางจะต้องไม่ถูกบังคับให้เดินทาง
- ไพฑูรย์ พงสะบุตร และวิลาสวงศ์ พงสะบุตร (2542) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยว (Tourism) หมายถึงการเดินทางไปเยือนสถานที่ต่างถิ่นซึ่งไม่ใช่เป็นที่พำนักอาศัยประจำของบุคคลนั้น และเป็นการไปเยือนชั่วคราวโดยไม่ใช่เพื่อเป็นการประกอบอาชีพหารายได้

- ปรีชา แดงโรจน์ (2544) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยวไว้ว่าการท่องเที่ยวเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของมนุษย์ ซึ่งกระทำเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดจากกิจกรงานประจำโดยปกติจะเดินทางจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง โดยไม่คำนึงว่าระยะทางนั้นจะใกล้หรือไกลและการเดินทางนั้นจะมีการค้างแรมหรือไม่
- จิรัชญา มณีเนตร (2552) กล่าวว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางของ มนุษย์จากสถานที่ใดสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง หรือการเดินทางจากถิ่นพำนักที่อาศัยไปยัง สถานที่อื่น เป็นการชั่วคราวด้วยความสมัครใจไปและเป็นการเดินทางด้วยเหตุผลของการท่องเที่ยว มิใช่เพื่อประกอบอาชีพหรือหารายได้ เช่น การเดินทางเพื่อการพักผ่อน การเดินทางเพื่อไปชมการแข่งขันกีฬา การเดินทางเพื่อการศึกษา การเดินทางเพื่อการประชุมสัมมนาการเดินทางเพื่อเยี่ยมญาติ พี่น้องหรือเพื่อน การเดินทางเพื่อแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เป็นต้น

จากคำนิยามและความหมายของการท่องเที่ยวที่ผู้เขียนหลายท่านได้ให้ไว้สรุปได้ว่าการเดินทางท่องเที่ยวนั้นจะต้องเป็นการเดินทางจากที่หนึ่งไปสู่อีกที่หนึ่งโดยไม่มีธุรกิจเข้ามาเกี่ยวข้อง อาจจะเป็นการเดินทางเพื่อพบปะเพื่อผ่อนคลายจากการทำงาน

2.1.2 นักท่องเที่ยว (tourist)

ตามความหมายของสันนิบาตชาติที่ได้ให้คำนิยามไว้ในปี พ.ศ. 2480 ว่านักท่องเที่ยว หมายถึง บุคคลที่เดินทางอยู่ในประเทศหนึ่งประเทศใดที่มีบ้านเมืองที่อาศัยอยู่เป็นประจำเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง และได้ขยายความต่อไปอีกว่า บุคคลเช่นใด นับเป็นนักท่องเที่ยว และบุคคลเช่นใดไม่นับเป็นนักท่องเที่ยวดังต่อไปนี้ คือ (บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2548)

1. บุคคลที่นับเป็นนักท่องเที่ยว ได้แก่
 - 1.1 ผู้ที่เดินทางเพื่อพักผ่อนใจหรือเพื่อสุขภาพ
 - 1.2 ผู้ที่เดินทางไปประชุมหรือประกอบภารกิจอย่างใดอย่างหนึ่ง
 - 1.3 ผู้ที่เดินทางเพื่อทำธุรกิจการค้าบางประการ
 - 1.4 ผู้ที่เดินทางมากับเรือที่เพลินตากับทิวทัศน์สองฝั่งน้ำแม้จะแวะพักอยู่น้อยกว่า 24 ชั่วโมงก็ตาม
2. บุคคลที่ไม่นับเป็นนักท่องเที่ยว ได้แก่
 - 2.1 ผู้เดินทางมาเพื่อประกอบอาชีพใดอาชีพหนึ่งประกอบธุรกิจที่มีรายได้ในประเทศนั้น โดยจะมีสัญญาไว้กับผู้ใดหรือไม่ก็ตาม
 - 2.2 ผู้เดินทางมาเพื่อตั้งถิ่นฐานที่อยู่อย่างถาวรในประเทศนั้น

2.3 ผู้เดินทางข้ามพรมแดนไปทำงานนอกประเทศของตน

2.4 ผู้เดินทางเพื่อเข้าไปเป็นนักเรียน หรือนักศึกษาที่อาศัยอยู่ในที่ที่จัดไว้เป็นหอพักนักเรียน นักศึกษา

2.5 ผู้เดินทางผ่านโดยมิได้แวะลงจากยานพาหนะเลย แม้ว่าจะเดินทางอยู่ในอาณาเขตของประเทศใดประเทศหนึ่ง เป็นเวลามากกว่า 24 ชั่วโมงก็ตาม

2.1.3 ความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

คำว่า “อุตสาหกรรม” ตามพจนานุกรมคือ “การกระทำสิ่งใดๆเพื่อให้เป็นสินค้า” แต่ปัจจุบันมีความหมายมากกว่านั้น คือ ” กิจกรรมทางเศรษฐกิจ อย่างมีระบบการพาณิชย์ หรือการผลิตสาขาใดสาขาหนึ่ง”การท่องเที่ยว คือ การดำเนินกิจกรรมบริการด้านการนำเที่ยว เช่น บริการด้านการเดินทาง บริการด้านอาหารและการพักผ่อน และบริการด้านการนำเที่ยว ซึ่งดำเนินการโดยหวังผลกำไร ที่ต้องอาศัยแรงงานและการลงทุนสูง โดยใช้เทคนิควิชาการเฉพาะ มีการวางแผน การจัดองค์การ และการตลาด ครอบคลุมธุรกิจหลายประเภท ทั้งที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยตรงและโดยอ้อม

ฉันทิช วรรณธอม(2552) กล่าวว่า อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Tourism Industry) ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจหลายประเภท ทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรง และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทางอ้อม หรือธุรกิจสนับสนุนต่าง ๆ การซื้อบริการของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ถือได้ว่าเป็น การส่งสินค้าออกที่มองไม่เห็นด้วยสายตา (Invisible Export) เพราะเป็นการซื้อด้วยเงินตราต่างประเทศ การผลิต สินค้า คือ บริการต่าง ๆ ที่นักท่องเที่ยวซื้อก็ต้องมีการลงทุน ซึ่งผล ประโยชน์จะตกอยู่ในประเทศและจะช่วยให้เกิด งานอาชีพ อีกหลายแขนง เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ทางด้านสังคมการท่องเที่ยวเป็นการพักผ่อน คลาย ความตึงเครียด พร้อม กับการได้รับความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมที่ผิดแผกแตกต่างออกไปอีกครั้ง อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวเป็นแหล่งที่มาของรายได้ในรูปเงินตราต่างประเทศ ซึ่งจะมีส่วนช่วยสร้าง เสถียรภาพให้กับดุลการชำระเงินได้ เป็นอย่างมาก นอกจากนี้ การท่องเที่ยวยังมีบทบาทช่วยกระตุ้นให้ มีการนำเอาทรัพยากรของประเทศมาใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง ที่ผู้อยู่ในท้องถิ่นได้เก็บมาประดิษฐ์ เป็นหัตถกรรมพื้นบ้าน ขายเป็นของที่ระลึกสำหรับนักท่องเที่ยว ซึ่งสรุปได้ว่าบทบาทและความสำคัญ ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต่อเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีดังต่อไปนี้

- เศรษฐกิจไทยเป็นประเทศหนึ่งที่ทำให้ความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นมาอย่างมาก เนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม บทบาทที่เด่นชัดบทบาทหนึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวก็

คือ บทบาทด้านเศรษฐกิจซึ่งอาจกล่าวได้ว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้ที่สำคัญให้ประเทศเป็นลำดับต้น โดยเฉพาะการนำเงินตราต่างประเทศเข้ามาใช้จ่ายในระบบเศรษฐกิจของประเทศ

- ด้านสังคมและวัฒนธรรมปกติรูปแบบวิถีชีวิตของคนในสังคมในทุกๆสังคมจะมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอยู่แล้ว จะช้าหรือเร็วก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยจากทั้งภายนอกและภายในมาเป็นตัวกระตุ้นจะพัฒนาไปในทางที่ดีหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยทั้งสองนั้นตลอดจนสภาพสังคมนั้นประกอบด้วย เช่นเดียวกับการที่หากสังคมใดต้องการเปลี่ยนตัวเองจากสังคมเดิมตามปกติมาเป็นสังคมที่เปิดกว้างพร้อมรับการเข้ามาของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สังคมนั้นก็จะยังมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็นหลายเท่าตัว เนื่องจากการท่องเที่ยวต้องเกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจหลายฝ่ายต้องเกี่ยวข้องกับคนหลายคน ต้องเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมความต้องการของคนที่หลากหลายผลของการท่องเที่ยวอาจไม่ได้ส่งผลต่อการทำให้วัฒนธรรมของท้องถิ่นต้องเปลี่ยนแปลงอย่างทันทีทันใดแต่อาจค่อยๆ ซึมซับอย่างช้าๆ ธุรกิจหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวภาคต่างๆที่มีความอ่อนแอต่อความรับผิดชอบในวัฒนธรรมท้องถิ่นนั้นๆ จึงควรตระหนักหมั่นสังเกตติดตาม พัฒนานำวัฒนธรรมในสิ่งที่ดี และวัฒนธรรมภายนอกที่แตกต่างจากของตนมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแต่ต้องไม่ลืมคุณค่าวัฒนธรรมเดิมของตนด้วย
- ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการท่องเที่ยวก่อให้เกิดประโยชน์ในการช่วยรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม กล่าวคือเมื่อมีการท่องเที่ยวเกิดขึ้นย่อมทำให้ชุมชนในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆเห็นคุณค่าของสิ่งแวดล้อมที่เป็นทรัพยากรการท่องเที่ยว เป็นเหตุให้มีการมีการช่วยกันรักษาสภาพภูมิทัศน์ของสิ่งแวดล้อมในชุมชนเพื่อสามารถดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเข้ามามากขึ้นและสามารถอาศัยรายได้จากการท่องเที่ยวมาสนับสนุนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยวต่างๆอันเป็นการนำทรัพยากรการท่องเที่ยวมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า(ฉันทน์ วรรณอนม,2552)

2.1.4 รูปแบบของการท่องเที่ยว

รูปแบบการท่องเที่ยว ของประเทศไทย องค์การการท่องเที่ยวโลก(Goeldner and Ritchie ,2006: 428) ได้กำหนดรูปแบบการท่องเที่ยวไว้ 3 แบบเพื่อตอบสนองความต้องการท่องเที่ยวโดยมีรูปแบบในการท่องเที่ยว คือ

1.รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ(natural based tourism) หมายถึงการท่องเที่ยวแหล่งธรรมชาติ โดยประกอบด้วย

- การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล (marine eco tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา (geo tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (eco tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงดาราศาสตร์ (astrological tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงเกษตร (agro tourism)

2.รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งวัฒนธรรม (cultural based tourism) หมายถึงการท่องเที่ยวในแหล่งประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย

- การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ (historical tourism)
- การท่องเที่ยวงานชมวัฒนธรรมและประเพณี (cultural and traditional tourism)
- ท่องเที่ยวชมวิถีชีวิตในชนบท (rural tourism หรือ village tourism)

3.รูปแบบการท่องเที่ยวในความสนใจพิเศษ (special interest tourism) หมายถึงการท่องเที่ยวที่ผสมผสานการท่องเที่ยว กับความต้องการอื่นเพิ่มเติมซึ่งประกอบด้วย

- การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (health tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงทัศนศึกษาและศาสนา (edu-meditation tourism)
- การท่องเที่ยวเพื่อศึกษากลุ่มชาติพันธุ์หรือวัฒนธรรมกลุ่มน้อย (ethnic tourism)
- การท่องเที่ยวเชิงกีฬา (sports tourism)
- การท่องเที่ยวแบบผจญภัย (adventure travel)
- การท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์และฟาร์มสเตย์ (home stay & farm stay tourism)
- การท่องเที่ยวพำนักระยะยาว (long stay tourism)

2.1.5 วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว

อุษณีย์ ศรีภูมิ (2544) กล่าวว่า การท่องเที่ยวเป็นความต้องการอย่างหนึ่ง ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจซึ่งมีวัตถุประสงค์ต่างๆที่แตกต่างกันดังนี้

1. ความอยากรู้อยากเห็นในด้านต่างๆ เป็นการท่องเที่ยวเพื่อได้พบเห็นสิ่งแปลกใหม่ด้านวัฒนธรรมประเพณีที่แตกต่างกันออกไป
2. การพักผ่อนหย่อนใจเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากภารกิจประจำวัน เช่น การเล่นกีฬา การเดินทางท่องเที่ยวตามแหล่งบริการทางประวัติศาสตร์
3. ความสนใจทางด้านศาสนาและประวัติศาสตร์ ได้แก่ การนมัสการศาสนสถาน การท่องเที่ยวไปตามสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์
4. อาชีพและธุรกิจ ได้แก่ การเดินทางเพื่อสำรวจ ค้นคว้า การประชุมการสัมมนา การศึกษา เปรียบเสมือนการทัศนศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้
5. อื่นๆ ได้แก่ การเยี่ยมเยียนญาติพี่น้องเพื่อนฝูงซึ่งการเดินทางเพื่อวัตถุประสงค์นี้ มักจะเกิดขึ้นในช่วงวันหยุด วันเทศกาลต่างๆ

สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยว คือ ความต้องการที่แตกต่างกันมีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางเพื่อพักผ่อน ท่องเที่ยว พบสิ่งแปลกใหม่ ศึกษาหาความรู้ และเยี่ยมเยียน ญาติพี่น้อง

2.1.6 องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

PikeSteven(2008) กล่าวถึงคุณลักษณะของแหล่งท่องเที่ยวว่า แหล่ง ท่องเที่ยวเป็นการผสมผสานระหว่างผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยว ประสบการณ์ และการนำเสนอ ทรัพยากรที่จับต้องไม่ได้อื่นๆ แก่ผู้บริโภค สิ่งสำคัญคือแหล่งท่องเที่ยวเป็นสถานที่ซึ่งนักท่องเที่ยว จะเดินทางมาเยี่ยมชมหรือพักอาศัย ดังนั้นแหล่งท่องเที่ยวควรประกอบด้วยองค์ประกอบ 6 ประการ (6A's) ดังต่อไปนี้

1. ความสามารถในการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยว (Available Package) เป็นการจัดการท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวรู้สึกถึงความสะดวกรวดเร็ว รู้ถึงแหล่งท่องเที่ยว ในสถานที่ที่จะเดินทางไป เพื่อให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ของการเดินทางท่องเที่ยว
2. ความสามารถในการเข้าถึง (Accessibility) ได้แก่ การมีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม เช่น สนามบิน ระบบคมนาคม ตลอดจนบริการด้านอุตสาหกรรมขนส่ง เช่น การขนส่งทางอากาศ ทางบก และทางน้ำ ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปถึง จุดหมายปลายทางหรือแหล่งท่องเที่ยว (Attraction) ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย

3. สิ่งดึงดูดใจ (Attraction) นับเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญที่สุด เพราะเป็นจุดดึงดูดให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวอาจเป็นแหล่งธรรมชาติที่มีความโดดเด่น หรือแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์

4. สิ่งอำนวยความสะดวก (Amenities) ได้แก่ โรงแรม รีสอร์ท และ โฮมสเตย์ Bed & Breakfast และ Guest House โดยที่พักแรมประเภทต่างๆ จะมีสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับที่แตกต่างกัน ซึ่งจะทำให้มีราคาและบริการในระดับต่างกันอีกด้วย เช่น กัฏดาการ บาร์ ฟิต เนส เซ็นเตอร์ สระว่ายน้ำ ชวน้ำ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้น

5. กิจกรรม (Activities) นับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เช่นกัน ในยุค ปัจจุบันซึ่ง การท่องเที่ยวมิได้หมายเพียงแค่การเดินทางไปชมโบราณสถาน อนุสาวรีย์ ความงดงาม ของป่าไม้ ธรรมชาติ หากความสำคัญสำหรับผู้มาเยือน คือ การได้มีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ อาทิ เช่น การเดินป่า เพื่อศึกษาระบบนิเวศเขตเส้นศูนย์สูตรในป่าดิบชื้น การล่องแก่งในแม่น้ำของท้องถิ่น การปีนหน้าผา การดำน้ำรูปแบบ Scuba Diving หรือ Snorkeling การพายเรือแคนู บริเวณป่าชายเลน การตกปลาหมึกในทะเลลึก ตลอดจนการร่วมทำกิจกรรมกับชุมชนท้องถิ่น เช่น การไถนา การดำนา การเกี่ยวข้าว การร่วมพิธีบายศรีสู่ขวัญ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดจะเป็นประสบการณ์ที่อยู่ในความทรงจำของนักท่องเที่ยวและกิจกรรมดังกล่าวมักก่อให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่น

6. การให้บริการของแหล่งท่องเที่ยว (Ancillary Service) ได้แก่ ทั้งหมดที่มีให้นักท่องเที่ยว อาทิ เช่น บริการด้านร้านอาหาร โรงพยาบาล ไปรษณีย์ สถานีบริการ น้ำมัน ร้านค้า ร้านขายของที่ระลึก ห้องสุขา เป็นต้น

สรุปได้ว่า อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นแหล่งที่ช่วยกระตุ้นให้มีการนำเอาทรัพยากรของประเทศไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งประกอบไปด้วยธุรกิจและการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว องค์ประกอบที่สำคัญในการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ควรมีองค์ประกอบหลัก 6 ประการ (6A's) ได้แก่ ความสามารถในการจัดโปรแกรมการท่องเที่ยว (Available Package) ความสามารถในการเข้าถึง (Accessibility) สิ่งดึงดูดใจ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยว

2.2.1 ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว

มนัส สุวรรณและคณะ(2541)ได้ให้หลักการในการจัดการการท่องเที่ยวโดยต้องพิจารณาการจัดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบและบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายจะต้องพิจารณาระบบย่อยและ

องค์ประกอบของการจัดการท่องเที่ยว บทบาทหน้าที่ของแต่ละองค์ประกอบและความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบเหล่านั้น รวมถึงการพิจารณาสภาพแวดล้อม ของระบบการท่องเที่ยวไปด้วย

1. ทรัพยากรการท่องเที่ยว (Tourism Resource) ซึ่งประกอบด้วยแหล่งท่องเที่ยวตลอดจนทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการท่องเที่ยว

2. การบริการการท่องเที่ยว (Tourism Services) อันได้แก่ การให้บริการ เพื่อการท่องเที่ยวที่มีอยู่พื้นที่หรือกิจกรรมที่มีผลเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของพื้นที่นั้นๆ

3. การตลาดท่องเที่ยว (Tourism Marketing) โดยเป็นส่วนของความต้องการในการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการและประชาชนในพื้นที่ ซึ่งหมายรวมถึงกิจกรรมรูปแบบหรือกระบวนการการท่องเที่ยว นอกจากหลักการในการจัดการท่องเที่ยวซึ่งกล่าวไว้ในเบื้องต้นแล้วแนวทางการบริหารและจัดการการท่องเที่ยวยังสามารถนำมาวิเคราะห์การจัดการท่องเที่ยวได้อันประกอบไปด้วย

- แนวทางการบริหารและการจัดการ
- แนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาดในแหล่งท่องเที่ยว
- แนวทางการบริหารและการจัดการด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย
- แนวทางการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น
- แนวทางการให้ประชาชนกลุ่มและองค์กรอื่นๆมีส่วนร่วม

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548) ได้ให้ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว หมายถึง การวางแผนการท่องเที่ยวและดำเนินการให้เป็นไปตามแผนโดยมีการจัดการบริหาร งาน บุคคล การอำนวยความสะดวกและควบคุมอย่างเหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ รวมทั้งมีการประเมินผลแผนการท่องเที่ยวด้วย

อารีย์ นัยพินิจ และฐิรชญา มณีเนตร (2551) ได้ให้ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในด้านการวางแผนด้านการ จัดการผู้รับผิดชอบ การควบคุม การจัดสรรงบประมาณ การประเมินผล และรายงานผล เกี่ยวข้อง กับทางท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2545) ได้กล่าวถึง การจัดการการท่องเที่ยวที่ควรจะดำเนินการในความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ดูแลสถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ 5 การกิจหลักดังนี้

1. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ หน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวควรมีบทบาทในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้สาธารณชนได้รับรู้และทราบให้มากที่สุด

2. การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรการท่องเที่ยว เป็นการสำรวจหา ข้อมูลในแหล่งท่องเที่ยว ที่มีอยู่ในพื้นที่ เพื่อเป็นข้อมูลในการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่
3. การปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เป็นการจัดทำ แผนงาน โครงการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นที่ประทับใจของนักท่องเที่ยว
4. การบริหารแหล่งท่องเที่ยว เป็นการกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด
5. การรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยว เป็นการวางระบบในการ ดูแลรักษาระบบความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่รับผิดชอบ

สรุปว่า การจัดการการท่องเที่ยว คือ การกระทำ หรือปฏิบัติอย่างมี เป้าหมายเพื่อสอดคล้องกับหลักการทฤษฎีและแนวคิดที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงสภาพที่แท้จริง รวมทั้งข้อจำกัดต่างๆทางสังคมและสภาพแวดล้อมการกำหนดแนวทางมาตรการ และแผนปฏิบัติการที่ดีต้องคำนึงถึงกรอบความคิดที่กำหนดไว้



2.3 ข้อมูลทั่วไปของประเทศไทย



รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศจีน

ที่มา: https://www.iam-tour.com/country_info

ที่ตั้ง

สาธารณรัฐประชาชนจีนตั้งอยู่ด้านตะวันออกของทวีปเอเชีย มีพื้นที่ 9.6 ล้านตารางกิโลเมตร นับว่าใหญ่ที่สุดของทวีปเอเชีย มีพรมแดนติดต่อประเทศต่าง ๆ โดยรอบ 15 ประเทศ ได้แก่ เกาหลีเหนือ รัสเซีย มองโกเลีย คาซัคสถาน เคอร์กิสถาน ทาจิกิสถาน อัฟกานิสถาน ปากีสถาน อินเดีย เนปาล สิกิม ภูฐาน พม่า ลาว และเวียดนาม โดยมีเส้นพรมแดนทางบกยาวกว่า 2 หมื่นกิโลเมตร ขณะที่ทิศตะวันออกและทิศใต้จดทะเลเหลือง ทะเลจีนตะวันออก และทะเลจีนใต้

- ประชากร

ประมาณ 1,347.3 ล้านคน ไม่รวมเขตบริหารพิเศษฮ่องกง มาเก๊า และไต้หวัน (ปี 2554)

- เมืองหลวง

ปักกิ่งหรือเป่ย์จิงตามภาษาราชการจีน ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ เป็นศูนย์กลางการปกครองของประเทศ ศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจการค้า วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวัฒนธรรม เป็นที่ตั้งของสถานเอกอัครราชทูตต่างๆ หน่วยงานของสหประชาชาติ และองค์การระหว่างประเทศ สำนักข่าวจากต่างประเทศ รวมทั้งบริษัทต่างชาติจำนวนมาก

- รูปแบบการปกครอง

สถาปนา ประเทศเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2492 มีพรรคคอมมิวนิสต์จีนดำเนินการปกครอง ประเทศตามแนวทางพื้นฐานของลัทธิมาร์กซ์ -เลนิน และความคิดเหมา เจ๋อตง โดยประยุกต์เข้ากับแนวทฤษฎีการสร้างสรรคความทันสมัยให้แก่ระบอบสังคมนิยม ของนายเติ้ง เสี่ยวผิง พรรคคอมมิวนิสต์จีนเป็นแกนนำในการปกครอง โดยมีพรรคการเมืองอื่นอีก 8 พรรค เป็นแนวร่วม ภายใต้การปกครองในลักษณะสังคมนิยมที่มีเอกลักษณ์เฉพาะแบบจีน

- เขตการปกครอง

การปกครองส่วนกลางแบ่งออกเป็น 23 มณฑล (รวมถึงไต้หวัน) 5 เขตปกครองตนเอง (มองโกเลีย หนิงเจีย ชินเจียง กวางสี และทิเบต) 4 มหานครที่ขึ้นต่อส่วนกลาง (ปักกิ่ง เซี่ยงไฮ้ เทียนจิน และฉงชิ่ง) และ 2 เขตบริหารพิเศษ(ฮ่องกง และมาเก๊า) สำหรับการปกครองในส่วนภูมิภาคยังแบ่งย่อยออกเป็นจังหวัด (Prefecture) มี 159 จังหวัด อำเภอ (County) มี 2,017 อำเภอ เมือง (City) มี 350 เมือง และเขตในเมืองต่างๆ ประมาณ 630 เขต

- ธงชาติจีนเป็นรูปดาวสีเหลือง 5 ดวงบนพื้นสีแดง ดาวดวงใหญ่หมายถึงพรรคคอมมิวนิสต์จีน ซึ่งเป็นผู้นำ ดาวเล็กทั้ง 4 ดวง หมายถึง ชนชั้น ที่ประกอบขึ้นเป็นสังคมจีน คือ ชนชั้นกรรมกร ชนชั้นชาวนา ชนชั้นนายทุนน้อย และชนชั้นนายทุนแห่งชาติ ซึ่งมีความหมายถึงเอกภาพของประชาชนจีนทุกชนชั้นภายใต้การนำของพรรค คอมมิวนิสต์จีน



รูปที่ 2.2 ธงชาติจีน

ที่มา:<http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/china-info/general/index.php>

- ชนชาติ มีชนชาติต่าง ๆ อยู่รวมกัน 56 ชนชาติ โดยเป็นชาวฮั่น ร้อยละ 93.3 ที่เหลือเป็นชนกลุ่มน้อยอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ชาวเผ่าจ้วง ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในเขตปกครองตนเองกวางสีและมณฑล

ยูนนาน ชนเผ่าหุยในมณฑลหนิงเซี่ยและกานซู ชนเผ่าอุยกูร์ในมณฑลซินเจียง ชนเผ่าฮียีในมณฑลเสฉวน ชนเผ่าทิเบตในเขตปกครองตนเองทิเบตและมณฑลชิงไห่ ชนเผ่าแม้วในมณฑลยูนนานและก๊วยโจว ชนเผ่าแมนจู ในมณฑลทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ชนเผ่ามองโกลในเขตปกครองตนเองมองโกเลียในและซินเจียง ชนเผ่าไตหรือไทในมณฑลยูนนาน และชนเผ่าเกาซันในไต้หวัน

- ภาษา ภาษาจีนกลาง (ผู้ทงฮว่า 普通话) เป็นภาษาราชการ ชาวจีนในมณฑลต่างๆมีภาษาพูดท้องถิ่นที่แตกต่างกัน เช่น เสฉวน หูหนาน แต้จิ๋ว ไหหลำ กวางตุ้ง ฮกเกี้ยน ฮักกา และเซี่ยงไฮ้ เป็นต้น และการออกเสียงภาษาจีนกลางก็มีสำเนียงเพี้ยนไปตามท้องถิ่น
- ศาสนา ลัทธิขงจื้อ เต๋า พุทธ อิสลาม และคริสต์ โดยเฉพาะความคิดลัทธิขงจื้อและเต๋ามีอิทธิพลหยั่งรากลึกซึ้งในภาษาและ วัฒนธรรมของจีนมานับพันๆ ปี
- เงินตรา สกุล เงินเรียกว่า “เหรินหมินปี้” โดยมีหน่วยเรียกเป็น “หยวน” มีอัตราแลกเปลี่ยน 1 หยวน เท่ากับ 4.68 บาท 1 ดอลลาร์สหรัฐ เท่ากับ 6.504 หยวน 1 ยูโร เท่ากับ 9.131 หยวน (ปรับปรุงเมื่อวันที่ 24 พ.ค. 2554)
- ดอกไม้ประจำชาติ ของสาธารณรัฐจีน คือดอกพลัม หรือดอกบ๊วย (plum blossom) ได้รับการกำหนดให้เป็นดอกไม้ประจำชาติโดยสภการบริหาร (Executive Yuan) แห่งสาธารณรัฐจีน เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม ปี ค.ศ.1964 ดอกพลัมมีชื่อเรียกในภาษาจีนว่าเหมยฮัว (อังกฤษ: meihua; จีน: 梅花; พินอิน: méihuā) เป็นดอกไม้ที่มีสัญลักษณ์หมายถึงความเข้มแข็ง มั่นคงและอดุสาหะ เนื่องจากดอกพลัมสามารถบานสะพรั่งที่สุดได้แม้ท่ามกลางหิมะในฤดูหนาว



รูปที่ 2.3 ดอกไม้ประจำชาติจีน

ที่มา: https://www.iam-tour.com/country_info

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อบริษัท: บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด(ZEGO TRAVEL CO.,LTD)

ที่อยู่: 22/7-9 ซอย 10 ถนน นนทบุรี แขวง ช่อนนทบุรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์:02-408-8001 (60คู่สาย)

E-mail :info@zegotravel.com

Website:<http://zegotravel.com/contack.html>

Facebook :<https://www.facebook.com/zegotravel/>

แผนที่สถานที่ตั้ง



รูปที่ 3.1 แผนที่สถานประกอบการ

ที่มา:<http://www.zegotravel.com/map.html>



รูปที่ 3.2 ด้านหน้าสถานประกอบการ

ที่มา: <http://www.zegotravel.com/contact.html>

ตราสัญลักษณ์



ประวัติและลักษณะของธุรกิจ

บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด ก่อตั้งขึ้นจากความตั้งใจที่จะเป็นบริษัททัวร์คุณภาพ บริการด้วยใจในราคามิตรภาพ โดยมี คุณจักรพันธ์ ประสิทธิ์วรนนท์ เป็นผู้บริหารตลอดระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงาน บริษัทซีโก้มีลักษณะดำเนินธุรกิจในรูปแบบ Wholesale บริษัทมีความชำนาญงานในงานเดินทาง คิดและเสนอโปรแกรมที่จัดไว้แบบเหมาแล้วมอบให้ Travel Agent รับไปขายต่อเป็นผู้รวบรวมสินค้าและบริการท่องเที่ยวจากหลายๆผู้ประกอบการมีโปรแกรมท่องเที่ยวให้เลือกมากมายและได้รับการสนับสนุนจากหลายสายการบินในการทำโปรโมชั่นใหม่ๆตลอดทั้งปีโดยลูกค้าส่วนใหญ่ของ Travel Wholeseller จะเป็น Travel Agency มากกว่านักท่องเที่ยวโดยตรงและสิ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่งก็คือ การเรียกใช้บริการบ่อยครั้ง จนกลายเป็น “ลูกค้าประจำ” ซึ่งคำนี้ นับว่ามีความหมายลึกซึ้งมากกว่าคำว่า “บริการดี” เพราะนั่นย่อมหมายถึง การสามารถรักษามาตรฐานให้อยู่ในระดับที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นที่พักระดับ

มาตรฐาน อาหารเลิศรส พาหนะสะอาดปลอดภัย การบริการของหัวหน้าทัวร์ที่ล้วนแล้วแต่เต็มไปด้วยประสบการณ์ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาโดยไม่ละเลยสาระสำคัญของทัวร์และความรับผิดชอบอันเป็นหลักประกันในคุณภาพ ความประหยัด ความปลอดภัยและคุณค่าที่สุดสำหรับท่านถือเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของผู้มีใจรักในการบริการของเรา โดยคำนึงอยู่เสมอว่า “ความพึงพอใจของท่านคือผลกำไรสูงสุดที่เราต้องการ”

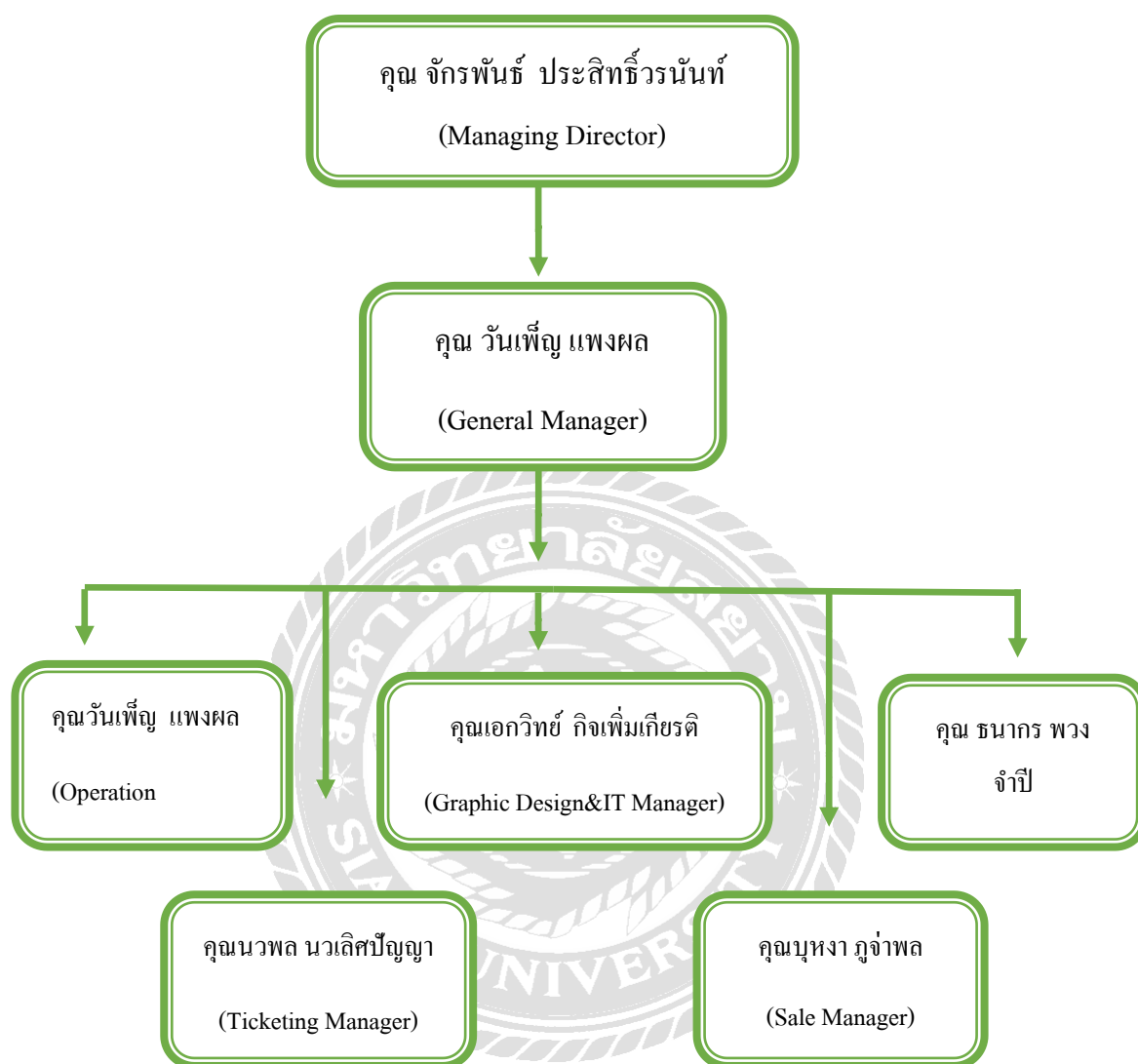
3.2 ผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

- 3.2.1 จำหน่ายตัวเครื่องบินห้องพัก โรงแรม รับทำวีซ่า และการท่องเที่ยวหลากหลายเส้นทางทั่วโลก
- 3.2.2 ผลิตและจำหน่ายทัวร์แบบหมู่คณะ Incentive group ที่เรียกว่ากรุ๊ปเหมาและ Collective group ที่เรียกว่า Join Tour
- 3.2.3 บริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการเดินทาง ไปท่องเที่ยวต่างประเทศ
- 3.2.4 คิดและเสนอโปรแกรมที่จัดไว้ทั้งแบบกรุ๊ปเหมาและ Join Tour ซึ่งคือการที่รวบรวมลูกค้าทัวร์จากที่อื่นรวมกันแล้วออกเดินทางโดยมีหัวหน้าทัวร์ ไกด์ฟรีแลนซ์เป็นผู้ดูแล

3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

- 3.3.1 แผนกตั๋ว Ticketing
- 3.3.2 แผนก OP
 - เขียนโปรแกรมทัวร์ที่มีสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ๆ
 - คิดต้นทุนของโปรแกรมทัวร์แต่ละโปรแกรมพร้อมกับตั้งราคาทัวร์
 - จัดหาโรงแรมที่ดี และมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย เพื่อเตรียมไว้ให้บริการลูกค้า
 - จัดหาร้านอาหารที่รสชาติใกล้เคียงหรือที่คนไทยสามารถทานได้ ไว้บริการ
 - จัดเตรียมเอกสารสำหรับการเดินทาง ให้กับลูกค้า เช่น การออกนอกไป ตม. ต่างประเทศ สูลการต่างประเทศ และทำแท็กติดกระเป๋า เป็นต้น
- 3.3.3 แผนก Sale
- 3.3.4 แผนก บัญชี
- 3.3.5 แผนก VISA

ผังองค์กรบริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด



แผนภูมิที่ 3.1 แผนภูมิแสดงโครงสร้างองค์กร

3.4 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

3.4.1 แผนก Ticketing ระยะเวลา 1 เดือน 20 วัน ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม-4 กรกฎาคม 2561

- ทำหน้าที่คีย์ข้อมูลลูกค้าทัวร์ ตามหนังสือเดินทางของลูกค้า สร้างกรุปทัวร์ในระบบ TourPro พิมพ์เช็คตรวจชื่อตามหน้าหนังสือเดินทาง รับโทรศัพท์ เช็คราคาตั๋วที่นั่ง

3.4.2 แผนก Operation ระยะเวลา 1 เดือน 27 วัน ตั้งแต่วันที่ 5 กรกฎาคม-31 สิงหาคม 2561

- ทำหน้าที่เตรียมอุปกรณ์ส่งกรุปทุกประเทศ เช่น ทำแท็กติดกระเป๋า ทำปกเล่มหนังสือเดินทางเตรียมเอกสารส่งกรุป เช่น ทำเล่มหัวหน้าทัวร์ ตรวจเช็คเอกสาร ย่อโปรแกรม (ใบโปรทัวร์) สำหรับออกบูธ

3.4.3 แผนก Reception ทำหน้าที่รับโทรศัพท์ ดือนรับลูกค้า

3.5 ชื่อ-ตำแหน่งที่ปรึกษา

- นางสาวกัญญา พานโครต ตำแหน่ง Ticketing
- นางสาวกิตติยา ลัดดาวัลย์ ตำแหน่ง Operation

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม – 31 สิงหาคม 2561

3.7 ขั้นตอนและวิธีการทำงาน

- 3.7.1 ศึกษาค้นคว้าโปรแกรมเดิมของบริษัท
- 3.7.2 คิดหัวข้อโครงการ
- 3.7.3 ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา/พนักงานที่ปรึกษา
- 3.7.4 ศึกษารายละเอียดโปรแกรมที่จะไป
- 3.7.5 เขียนโปรแกรม
- 3.7.6 คิดราคา ยานพาหนะ ที่พัก อาหาร
- 3.7.7 ส่งให้พนักงานที่ปรึกษาดูตรวจสอบเพื่อความเป็นไปได้และเหมาะสม
- 3.7.8 จัดทำแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์
- 3.7.9 สรุปทำเล่มโครงการพิจารณาและความเหมาะสม

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนดำเนินงาน	เดือน /ปี			
	พฤษภาคม 2561	มิถุนายน 2561	กรกฎาคม 2561	สิงหาคม 2561
1.ศึกษาค้นคว้าโปรแกรมเดิมของบริษัท	↔			
2.คิดหัวข้อโครงการ	↔			
3.ปรึกษาอาจารย์/พนักงานที่ปรึกษา	↔			
4.ศึกษารายละเอียดโปรแกรมที่จะไป		↔	↔	
5.เขียนโปรแกรม		↔	↔	
6.คิดราคายานพาหนะที่พัก อาหาร			↔	↔
7.ส่งให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบ			↔	↔
8.จัดทำแบบเนอ์ประชาสัมพันธ์			↔	↔
9.สรุปทำเล่มโครงการพิจารณาความเหมาะสม				↔

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

3.8.1 ฮาร์ดแวร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์
- โทรศัพท์มือถือ
- Table

3.8.2 ซอฟต์แวร์

- โปรแกรม MICROSOFT WORD
- โปรแกรม MICROSOFT POWERPOINT
- โปรแกรม Google Map

3.8.3 หนังสือ

- หนังสือท่องเที่ยว ตะลุยเมืองจีน

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงาน

การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน“ตะลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน 4 วัน 3 คืน” เป็นการ จัดท่องเที่ยวแบบหมู่คณะสำหรับ 20 ท่านเดินทางในช่วงเดือนกันยายน มีผลการปฏิบัติงานดังนี้

- 4.1 กำหนดวันเดินทาง
- 4.2 จัดหายานพาหนะ
- 4.3 จัดหาที่พัก
- 4.4 เอกสารใช้ในการเดินทาง
- 4.5 ข้อควรทราบก่อนออกเดินทาง
- 4.6 วางแผนเส้นทางและจุดท่องเที่ยว
- 4.7 การคิดราคาทัวร์
- 4.8 โปรแกรมท่องเที่ยว
- 4.9 ตัวอย่างแบบเนอร์

4.1 กำหนดวันเดินทาง

1) เลือกวันเดินทางกำหนดโดยช่วงฤดูกาลที่เหมาะสมซึ่งการเดินทางท่องเที่ยวช่วงเดือนกันยายนเป็นช่วงที่เหมาะสมและน่าเที่ยวชมแหล่งธรรมชาติมากที่สุด

ฤดูร้อนช่วงฤดูร้อน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน-สิงหาคม อากาศจะค่อนข้างร้อนสักเล็กน้อย อุณหภูมิเฉลี่ย 28 องศาเซลเซียส

ฤดูใบไม้ร่วงช่วงฤดูใบไม้ร่วง ตั้งแต่เดือนกันยายน-พฤศจิกายนช่วงนี้ถือเป็นฤดูกาลท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเนื่องจากอากาศเย็นสบายและได้เจิวทิวทัศน์ใบไม้เปลี่ยนสีเป็นสีเหลือง-ส้ม ฤดูใบไม้ร่วงมีอุณหภูมิเฉลี่ยอยู่ที่ 20 องศาเซลเซียส

ฤดูหนาวช่วงฤดูหนาว ตั้งแต่เดือนธันวาคม-กุมภาพันธ์ โดยมีอุณหภูมิสูงเฉลี่ยประมาณ 4 องศาเซลเซียส ซึ่งเดือนมกราคมจะหนาวที่สุดของปีโดยช่วงเดือนนี้ท่านสามารถพบเห็นทิวทัศน์ธรรมชาติบนภูเขาที่ถูกปกคลุมไปด้วยหิมะ

ฤดูใบไม้ผลิช่วงฤดูใบไม้ผลิ ตั้งแต่เดือนมีนาคม-พฤษภาคม เป็นอีกช่วงหนึ่งที่เหมาะสมแก่การท่องเที่ยวเนื่องจากมีอากาศเย็นสบายไม่หนาวจนเกินไป ช่วงนี้จะมีอุณหภูมิเฉลี่ยอยู่ที่ 18 องศาเซลเซียส

4.2 จัดหาขนส่งพาหนะ

4.2.1 เช่ารถ



รูปที่ 4.1 รถบัสปรับอากาศ 45 ที่นั่ง

ที่มา: <http://www.asiaontour.com/chinatravelagency.html>



รูปที่ 4.2 รถบัสปรับอากาศ 45 ที่นั่ง

ที่มา: <http://www.asiaontour.com/chinatravelagency.html>

-สาเหตุที่เลือกใช้รถโค้ชปรับอากาศ 45 ที่นั่ง เนื่องจากสามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้เพียงพอ กับจำนวนนักท่องเที่ยว เดินทางสะดวกรวดเร็ว เหมาะสำหรับคณะทัวร์ที่มีขนาดกลาง เบาะเอนได้ เหมาะ สำหรับทัวร์ที่มีผู้สูงอายุร่วมเดินทางด้วย

-หมายเหตุ ใช้รถบัสตลอดระยะเวลาการเดินทางตั้งแต่วันที่2 จนถึงวันเดินทางกลับ สิ้นสุดที่ สนามบินฉางชา ช่วงหัวในวันที่ 4 เป็นระยะเวลา 3 วัน ยกเว้นวันแรก ซึ่งจะใช้รถรับส่งของโรงแรม

4.2.2 จองตั๋วเครื่องบิน



รูปที่ 4.3 เครื่องบินประจำสายการบินแอร์เอเชีย

ที่มา: <https://www.airasia.com/th/th/inflight-comforts/seat-options.page>

ขาไป (กรุงเทพฯ - ดอนเมือง → ฉางชา)

อ. 03 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	พ. 04 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	พ. 05 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	ศ. 06 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	ส. 07 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	อ. 08 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	จ. 09 ก.ย. ราคาเริ่มต้น
----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

ค่าโดยสารราคาประหยัด

ขาไป	มาถึง	เวลา	ราคา
18:00 (DMK)	22:20 (CSX)	เวลา: 3h 20m	3,575.24 THB (ผู้ใหญ่) ราคาเด็กพิเศษ

ขากลับ (ฉางชา → กรุงเทพฯ - ดอนเมือง)

ส. 06 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	ส. 07 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	อ. 08 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	จ. 09 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	อ. 10 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	พ. 11 ก.ย. ราคาเริ่มต้น	พ. 12 ก.ย. ราคาเริ่มต้น
----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

ค่าโดยสารราคาประหยัด

ขาไป	มาถึง	เวลา	ราคา
23:25 (CSX)	01:45 +1 (DMK)	เวลา: 3h 20m	3,375.24 THB (ผู้ใหญ่) ราคาเด็กพิเศษ

รูปที่ 4.4 ตัวเครื่องบิน

ที่มา: <https://booking.airasia.com/Flight>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเนื่องจากเป็นสายการบินที่มีเที่ยวบินตรงจากสนามบินดอนเมือง-สนามบินฉางชา ทั้งไปและกลับ สายการบินไทยแอร์เอเชียเป็นสายการบินราคาประหยัดที่มีเอกลักษณ์

พร้อมตอบสนองตรงความต้องการที่หลากหลายและมีความพร้อมในการให้บริการและความปลอดภัย
สูงสุดด้วยเครื่องบินแอร์บัส A320

-หมายเหตุ ใช้สายการบินแอร์เอเชีย ทั้งขาไปและกลับ

4.3 จัดหาที่พัก

4.3.1 โรงแรมคืนแรก



รูปที่ 4.5 โรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone
ที่มา: <https://www.booking.com/searchresults.th.html>



รูปที่ 4.6 โรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone
ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/cn/holiday-inn-express-liuyang-development-zone.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมระดับ4ดาว ที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองสะดวกแก่การเข้า
พักเนื่องจากใช้เวลาเดินทางเพียง 18 นาที ประหยัดเวลาในการเดินทาง เหมาะสำหรับเข้าพักหลังจาก
เที่ยวบินที่บินถึงค่อนข้างดึกเพราะอยู่ไม่ไกลจากสนามบินฉางชา

4.3.4 โรงแรมคืนที่ 2



รูปที่ 4.7 โรงแรมTianxia Phoenix Hotel

ที่มา: <http://www.txfhjd.com/Before.html>



รูปที่ 4.8โรงแรม Tianxia Phoenix Hotel

ที่มา:<http://www.txfhjd.com/room/2.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมระดับ 4 ดาว ได้มาตรฐานและตั้งอยู่ห่างจากเมืองโบราณเฟิงหวงไม่มาก ระยะห่าง 1.2 กิโลเมตร ใช้เวลาเพียง 16 นาที ซึ่งง่ายต่อการเดินทางไปเที่ยวเอง ในชั่วโมงอิสระของนักท่องเที่ยว

4.3.5 โรงแรมคืนที่ 3



รูปที่ 4.9 โรงแรม Crowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan

ที่มา:<https://www.booking.com/hotel/cn/crowne-plaza-zhangjiajie-wulingyuan.th.html>



รูปที่ 4.10 โรงแรม Crowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan

ที่มา:<https://www.booking.com/hotel/cn/crowne-plaza-zhangjiajie-wulingyuan.th.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมที่มีบริการที่ดีเยี่ยมเนื่องจากเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว
ดีที่สุดย่านอุ้งลิ่งหยวนและตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งไม่ไกลจาก อุทยานแห่งชาติอุ้งลิ่งหยวนทำ
ให้สะดวกและง่ายต่อการเดินทางใช้เวลาเพียง 4 นาทีเท่านั้น

4.4 เอกสารใช้ในการเดินทาง



รูปที่ 4.11 ตัวอย่างหนังสือเดินทาง(Passport)

ที่มา: <https://www.japankakkoi.com/japan-travel/passport/>



รูปที่ 4.12 ตัวอย่างวีซ่านักท่องเที่ยว

ที่มา: <https://www.worldwantswandering.com/2016/02/10/visa->

外国人出境卡 DEPARTURE CARD		外国人入境卡 ARRIVAL CARD	
请交边防检查官员查验 For immigration clearance		请交边防检查官员查验 For immigration clearance	
1 姓 Family name	นามสกุล	1 姓 Family name	นามสกุล
2 名 Given names	ชื่อ	2 名 Given names	ชื่อ
3 护照号码 Passport No.	หมายเลขพาสปอร์ต	3 护照号码 Passport No.	หมายเลขพาสปอร์ต
4 出生日期 Date of birth	ปี/เดือน/วัน Year/Month/Day	4 出生日期 Date of birth	ปี/เดือน/วัน Year/Month/Day
5 性别 Sex	男 Male / 女 Female	5 性别 Sex	男 Male / 女 Female
6 国籍 Nationality	สัญชาติ	6 国籍 Nationality	สัญชาติ
7 在华住址 Residential Address in China	ที่อยู่ปัจจุบัน	7 在华住址 Residential Address in China	ที่อยู่ปัจจุบัน
8 签证号码 Visa No.	หมายเลขวีซ่า	8 签证号码 Visa No.	หมายเลขวีซ่า
9 签证签发地 Place of Visa Issuance	สถานที่ออกวีซ่า	9 签证签发地 Place of Visa Issuance	สถานที่ออกวีซ่า
10 航班号/船名/车次 Flight No./Ship Name/Train No.	หมายเลขเที่ยวบิน/เรือ/รถไฟ	10 航班号/船名/车次 Flight No./Ship Name/Train No.	หมายเลขเที่ยวบิน/เรือ/รถไฟ
11 入境事由 Purpose of visit	探亲访友 / 商务 / 会议 / 旅游 / 其他 Visiting friends or relatives / Business / Conference / Tourism / Others	11 入境事由 Purpose of visit	探亲访友 / 商务 / 会议 / 旅游 / 其他 Visiting friends or relatives / Business / Conference / Tourism / Others
12 定居/居留地 Settle down / Residence	定居 / 居留 / 其他 Settle down / Residence / Others	12 定居/居留地 Settle down / Residence	定居 / 居留 / 其他 Settle down / Residence / Others
以上申明真实准确。 I hereby declare that the statement given above is true and accurate.		以上申明真实准确。 I hereby declare that the statement given above is true and accurate.	
签名 Signature 8 ลายเซ็น		签名 Signature 8 ลายเซ็น	
妥善保管此卡, 如遗失将会对出境造成不便。 Retain this card in your possession, failure to do so may delay your departure from China. 请注意背面重要提示。 See the back →		妥善保管此卡, 如遗失将会对入境造成不便。 Retain this card in your possession, failure to do so may delay your arrival in China. 请注意背面重要提示。 See the back →	

รูปที่ 4.13 ตัวอย่างใบชม.

ที่มา: <https://www.panda.co.th>

4.5 ข้อควรทราบก่อนออกเดินทาง

สภาพอากาศ: ช่วงฤดูใบไม้ร่วง ตั้งแต่เดือนกันยายน-พฤศจิกายน ช่วงนี้ถือเป็นฤดูกาลท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดเนื่องจากอากาศเย็นสบายและได้เจอติวทัศน์ใบไม้เปลี่ยนสีเป็นสีเหลือง-ส้ม ฤดูใบไม้ร่วงมีอุณหภูมิเฉลี่ยอยู่ที่ 20 องศาเซลเซียส



รูปที่ 4.14 สภาพอากาศในฤดูใบไม้ร่วง

ที่มา: <http://meetawee.blogspot.com/2014/06/1.html>

เวลา: เวลาในจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง เมื่อเดินทางถึงเมืองจีน กรุณาปรับเวลาให้เร็วขึ้นอีก 1 ชั่วโมง เพราะทางกรู๊ปทัวร์จะนัดหมายเป็นเวลาจีนเท่านั้น

การโทรศัพท์ : การใช้โทรศัพท์มือถือที่เมืองจีน โทรศัพท์มือถือจะใช้ได้เฉพาะเครื่องที่ขออนุญาตเปิดใช้ต่างประเทศ (เปิด Roaming) สามารถโทรเข้า-รับได้ทุกสาย กรณีโทรกลับประเทศไทย แต่ค่าโทรศัพท์จะแพงมาก นาทีละ 73 บาท(AIS) กด +66 ตามด้วยรหัสจังหวัดหรือมือถือ (ตัด 0 ออก) ตามด้วย เบอร์โทรศัพท์ปลายทาง หรือถ้ารับสาย จากเมืองไทย นาทีละ 54 บาท(AIS) ทางที่ดีไม่ควรใช้ แต่ถ้าจำเป็นสำหรับธุรกิจก็คุ้ม หรือถ้าจะให้ประหยัดก็ให้ซื้อ Sim Card ของจีนใช้ สามารถโทรออกได้ นาทีละประมาณ 20-30 บาท สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากไกด์ท้องถิ่น หรือหัวหน้าทัวร์

กล้องถ่ายรูป : อุปกรณ์สำหรับบันทึกข้อมูล เช่น SD Card และอุปกรณ์ในการชาร์ตต่างๆ สายชาร์ต หรือแบตเตอรี่ ควรเตรียมไปให้เพียงพอโดยเฉพาะถ่านใส่กล้องถ่ายรูป ที่ต่างประเทศราคาจะสูงมา

ยาประจำตัว : หากใครมีโรคประจำตัว ควรจัดเตรียมไปให้เพียงพอกับจำนวนวันที่เดินทาง (ท่านที่แพ้อากาศหนาวกรุณาเตรียมเครื่องกันหนาวเป็นพิเศษ)

ภาษา: ประเทศจีนใช้ภาษาจีนกลาง หรือ ผู้ทงฮว่า เป็นภาษาราชการ ชาวจีนในมณฑลต่างๆ มีภาษาท้องถิ่นที่แตกต่างกัน เช่น เสฉวน หูหนาน กวางตุ้ง ไหหลำ และฮกเกี้ยน สำหรับภาษาอังกฤษจะใช้กันตามโรงแรม และแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ

ระบบไฟฟ้าจีนใช้ระบบกระแสไฟแบบ AC 220 V, 50 Hz. อาคารส่วนใหญ่ในประเทศใช้ปลั๊กไฟแบบมาตรฐาน แต่ก็ยังมีบางที่ที่ยังใช้ปลั๊กแบบสามตาอยู่ ดังนั้น หากท่านต้องการนำอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าจากเมืองไทยไปใช้ด้วย กรุณานำตัวแปลงหรือปลั๊กแบบใช้ได้ทั่วโลกติดตัวไปด้วย โดยจะมีให้บริการตามโรงแรมในจีนบางแห่ง



รูปที่ 4.15 ตัวอย่างปลั๊กไฟและหัวแปลงไฟที่ใช้ในจีน

ที่มา: <https://www.thaitravelcenter.com/travel-info/china.asp>

อาหารพื้นเมืองเป็นอาหารสไตล์หูหนาน หรือที่รู้จักกันในนาม "เซียงไซ" อาหารในพื้นที่นี้จะเน้นความมันและเข้มข้น ให้ความสำคัญกับสีสันของอาหาร โดยมากนิยมใช้พริกและเนื้อรมควันเป็นวัตถุดิบในการประกอบอาหาร มีครบทุกรสชาติโดยเฉพาะรสเผ็ดและเปรี้ยวที่เป็นกลิ่นอายของอาหารเมืองนี้



รูปที่ 4.16 หัวปลานึ่งราดซอสพริกอาหารจีนชื่อดังของหูหนาน

ที่มา: <http://meetawee.blogspot.com/2014/06/1.html>

4.6 วางแผนเส้นทางและจุดท่องเที่ยว

-**ขาไป** : เป็นการเดินทางในรูปแบบเส้นทางตรง ไม่วกวน โดยเริ่มจากเมืองฉางชา – เมืองจางเจี๋ยเจีย และเมืองเฟิงหวง

-**จากกลับ** : ใช้เส้นทางเดิมเดียวกับขาไป ซึ่งเป็นเส้นทางที่ดีที่สุด ใช้เวลาน้อยสุดที่ 4 ชั่วโมง 34 นาที ออกจากเมืองจางเจี๋ยเจีย ไปยังสนามบินฉางชา

-**ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง** : รถบัสปรับอากาศ 45 ที่นั่ง ตลอดการเดินทางตั้งแต่วันที่ 2 จนถึง วันเดินทางกลับสู่สนามบินฉางชา ฮวงหัว

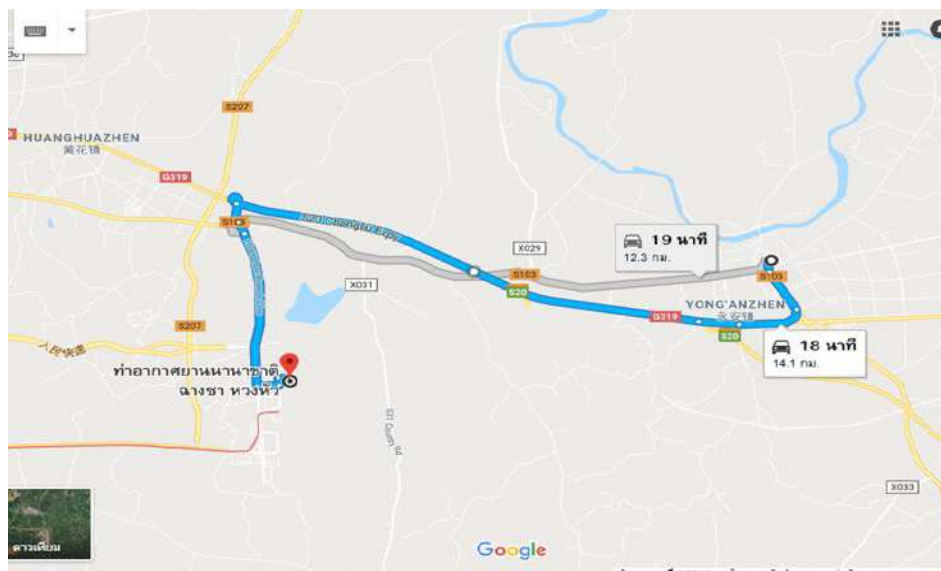
ตารางสรุปการเดินทางในแต่ละวัน

วันที่	สถานที่	ตำแหน่ง/ที่ตั้ง
1	• สนามบินฉางชาฮวงหัว • โรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone	• เมืองฉางชา
2	• เขาเทียนเหมินซาน • Sky Walk ระเบียงกระจก	• เมืองจางเจี๋ยเจีย
	• หมู่บ้านโบราณเฟิงหวง • โรงแรม Tianxia Phoenix Hotel	• เมืองเฟิงหวง
3	• อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน • ถนนคนเดินซีปูเจีย • Crowne plaza Zhangjiajie Wulingyuan Hotel	• เมืองจางเจี๋ยเจีย
4	• อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน -จั้นกระเช้า-เขาเทียนจื่อซาน -สะพานหนึ่งในได้หล้า -แก้วยาวที่สุดในโลก	• เมืองจางเจี๋ยเจีย

	● ถนนหวงซิงถู่ ● สนามบินฉางชาฮวงหัว	● เมืองฉางชา
--	--	--

4.6.1 เส้นทางวันที่ 1

1.1 สนามบินฉางชาฮวงหัว - โรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone



รูปที่ 4.17 เส้นทางวันที่ 1

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- ระยะทาง 14.1 กิโลเมตร จากสนามบินฉางชาไปยังโรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone ใช้เวลาในการเดินทาง 18 นาที



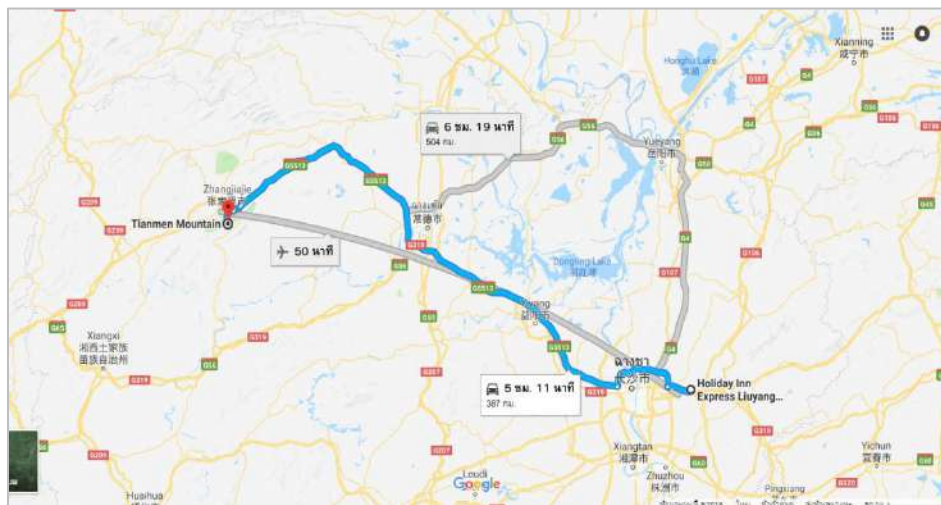
รูปที่ 4.18 โรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone

ที่มา: <https://www.booking.com/searchresults.th.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมระดับ4ดาวและตั้งอยู่ใกล้กับสนามบินฉางชา
เนื่องจากเที่ยวบินมาถึงค่อนข้างดึกดังนั้นจึงเลือกโรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zoneเป็นโรงแรมที่เข้าพักในวันที่ 1

4.6.2 เส้นทางวันที่ 2

2.1 โรงแรมHoliday Inn Express LiuyangDeVelopment Zone เขาเทียนเหมินซาน



รูปที่ 4.19 เส้นทางวันที่ 2

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- ระยะทาง 387 กิโลเมตร จากโรงแรม Holiday Inn Express Liuyang Development Zone Hotel ถึง เขาเทียนเหมินซาน ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง 11 นาที



รูปที่ 4.20 เขาเทียนเหมินซาน

ที่มา: <https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้เพราะเขาเทียนเหมินซาน จัดเป็นหนึ่งในภูเขาที่สวยงามที่สุดในโลกเป็น 1 ใน 4 ของภูเขาที่สวยงามที่สุดของประเทศจีน"มีคำกล่าวว่าหากใครมาจางเจียเจียแล้วไม่ได้มาขึ้นเขาเทียนเหมินซานแห่งนี้เหมือนมาไม่ถึงจางเจียเจีย" มีช่องเขาที่ระเบิดขึ้นเองตามธรรมชาติ จนเกิดเป็นปากถ้ำที่มีแสงลอดผ่าน หากมองจากด้านล่าง จะมีรูปทรงคล้ายกับกระจกที่ตั้งอยู่บนเขา

-กิจกรรมที่เขาเทียนเหมินซาน

1. นั่งกระเช้าขึ้นสู่เขาเทียนเหมินซานด้วยความยาวของเส้นทางกระเช้า มีความยาว 7 กิโลเมตร



รูปที่ 4.21 เขาเทียนเหมินซาน

<https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>

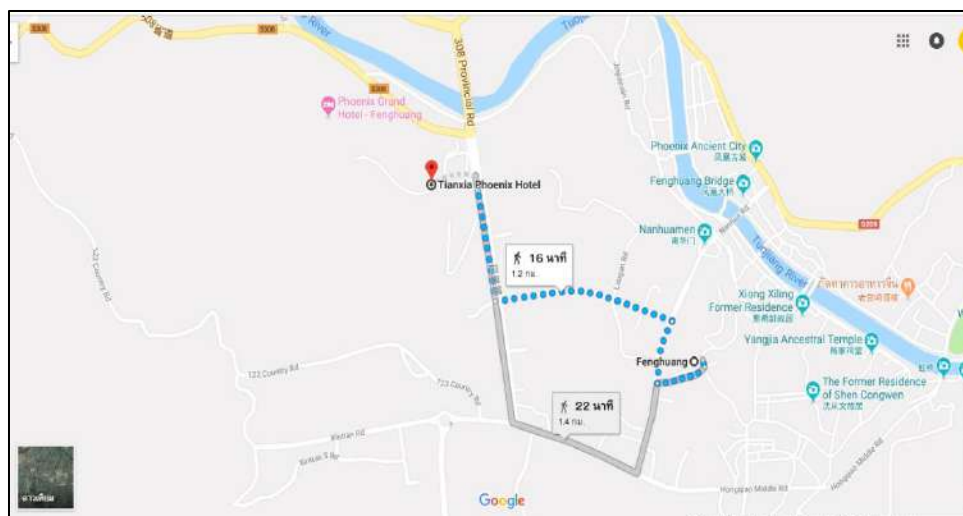
2. หวาดเสียวสุดกับทางเดินกระจกใส่เลียบผาเทียนเหมินซาน เป็นจุดที่นักท่องเที่ยวห้ามพลาด



รูปที่ 4.22 เขาเทียนเหมินซาน

<https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>

2.2 เขาเทียนเหมินซาน - เมืองโบราณเฟิงหวง



รูปที่ 4.23 เส้นทางวันที่ 2

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- ระยะทาง 240 กิโลเมตร จากเขาเทียนเหมินซานถึง เมืองโบราณเฟิงหวง ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง 51 นาที



รูปที่ 4.24 เมืองโบราณเฟิงหวง

ที่มา: <https://mgronline.com/travel/detail/9590000087512>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้ เพราะความเป็นเอกลักษณ์ที่น่าหลงใหลและยังคงความดั้งเดิมของเมืองโบราณที่มีแม่น้ำไหลผ่านเมืองบ้านเรือนแบ่งเป็นสองฝั่งบ้านไม้ยกทรงสูงเรียงรายตั้งอยู่ท่ามกลางธรรมชาติ มีอายุยาวนาน 300 ปี กลางวันเหมาะกับการเดินเที่ยวชมรอบเมือง ถ่ายรูปเป็นอย่างมากใน

ยามค่ำคืนก็สวยแปลกตาจากแสงไฟสีเหลืองส้มตกแต่งอย่างสวยงาม มีร้านนั่งชิลล์ ร้านอาหารเล็กๆ ร้านเครื่องดื่ม บาร์ และอาหารปิ้งย่างมากมาย คล้ายๆกับย่านเขาวราชบ้านเรานอกจากอาหารที่หลากหลายยังเป็นที่รวมที่พัก เช่น เกสเฮาที่น่ารักๆอยู่ในเมืองโบราณราคาไม่แพงมากค่ะ ที่นี้ไม่ได้เป็นเพียงสถานที่ท่องเที่ยวแต่ดั้งเดิมแล้วที่นี้คือหมู่บ้านชนเผ่าชาวม้งซึ่งอาศัยอยู่ที่นี้มาช้านานก่อนที่จะกลายมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวในปัจจุบัน



รูปที่ 4.25 เมืองโบราณเฟิ่งหวงในยามค่ำคืน

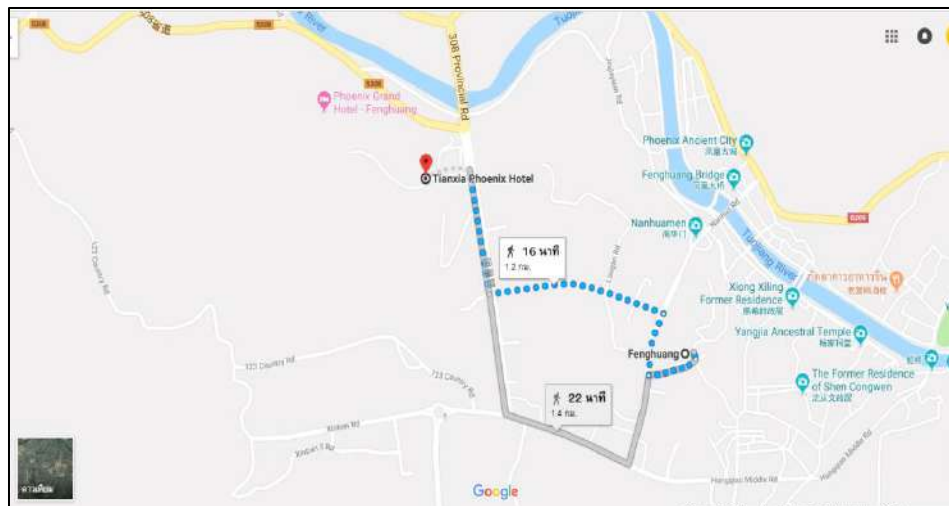
ที่มา:<http://airasiagotravelreview.com/travel-experience/6530>



รูปที่ 4.26 เมืองโบราณเฟิ่งหวงในตอนกลางวัน

ที่มา:<http://airasiagotravelreview.com/travel-experience/6530>

2.3 เมืองโบราณเฟิงหวง - โรงแรมTianxia Phoenix Hotel



รูปที่ 4.27 เส้นทางวันที่ 2

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- ระยะทาง 1.4 กิโลเมตร จากเมืองโบราณเฟิงหวง ถึง โรงแรมTianxia Phoenix Hotelใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 16 นาที



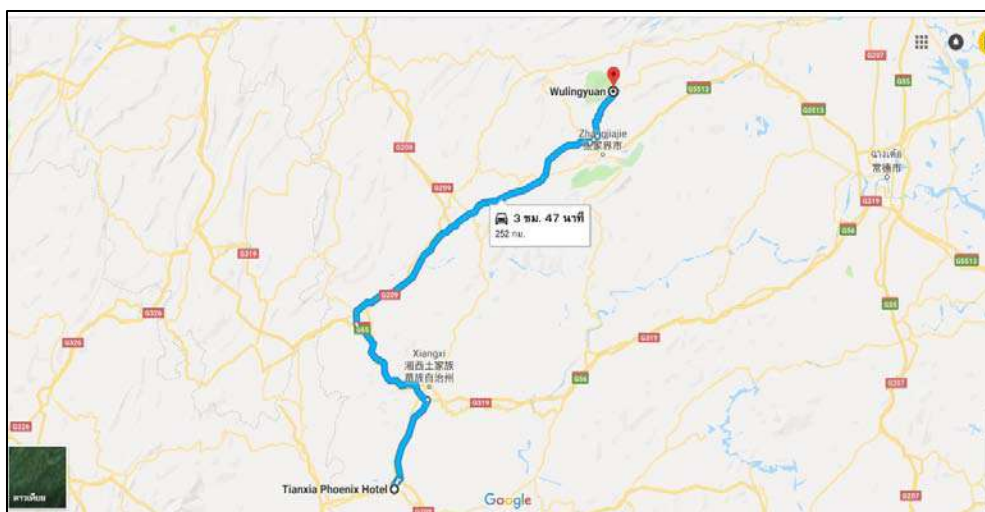
รูปที่ 4.28 โรงแรมTianxia Phoenix Hotel

ที่มา: <http://www.txfhjd.com/Before.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมระดับ 4 ดาว ได้มาตรฐานและตั้งอยู่ห่างจากเมืองโบราณเฟิงหวงไม่มาก ระยะห่าง 1.2 กิโลเมตร ใช้เวลาเพียง 16 นาที ซึ่งง่ายต่อการเดินทางไปเที่ยวในชั่วโมงอิสระของนักท่องเที่ยว

4.6.3 เส้นทางวันที่ 3

3.1 โรงแรมTianxia Fenghuang hotel - อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน



รูปที่ 4.29 เส้นทางวันที่ 3

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จากโรงแรมTianxiaFenghuang hotelถึง อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวนระยะทาง 252 กิโลเมตร ใช้เวลาในการเดินทาง 3 ชั่วโมง 47 นาที



รูปที่ 4.30 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน(จางเจียเจีย)

ที่มา: <https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้ อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวนเป็นอุทยานแห่งชาติแห่งแรกของจีน ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นมรดกโลกจากยูเนสโก เป็นมรดกทางธรรมชาติที่มีภูมิทัศน์ตระการตา

ที่สุด มีหุบเขาชันน่าตื่นตาตื่นใจ ทั้งยังเป็นที่ย่ำทำภาพยนตร์ที่มีชื่อเสียงเรื่อง อวตาร จึงเป็นชื่อเรียก หุบเขาอวตารนั่นเอง ทั้งภายในอุทยานยังมีจุดท่องเที่ยวที่ต้องไปเยี่ยมชมได้แก่ เขาภูปวาคิลบิลี ลำธาร แล่น้ำทอง สะพานหนึ่งในได้หุบเขาอวตาร และสิ่งที่ห้ามพลาดเมื่อมาถึงอุทยานแห่งชาติแห่งนี้คือนั่ง Cable car ขึ้นสู่หุบเขาอวตาร ชมความงามของยอดเขาว่า ยอดบนจุดชมวิว และลงเขาคด้วยลิฟต์แก้ว ไปหลงเร็วที่สุดในโลก ซึ่งเป็นลิฟต์กลางแจ้งที่อยู่กับหน้าผาใช้เวลาในการลงเพียง 1 นาที

จุดชมที่จัดอยู่ในโปรแกรมวันที่ 3



รูปที่ 4.31 ภาพเขียวนิลบิลี(ภายในอุทยาน)

ที่มา:<http://www.tripdeedee.com/traveldata/zhangjiajie/zhangjiajie-01.php>



รูปที่ 4.32 ภาพเขียวนิลบิลี(ภายในอุทยาน)

ที่มา:<https://mgroonline.com/travel/detail/9570000054106>

ภาพเขียวนิลบิลี เป็นเขตช่องแคบที่มีทัศนียภาพงดงาม มียอดเขาแปลกพิสดาร หินยักษ์ที่มีรูปร่างลักษณะต่างมากมาย ผู้ชมสามารถจินตนาการจินตนาการเป็นภาพต่างๆสามารถนั่งรถรางหรือเดินเที่ยวชมก็ได้ ระยะเส้นทางเดินชมยาว 4 กิโลเมตร หากนั่งรถราง ไป-กลับราคา 52 หยวน /คน



รูปที่ 4.33 ลำธารเส้าทอง

ที่มา: <http://www.hippoontour.com/program/face>



รูปที่ 4.34 ลำธารเส้าทอง

ที่มา: <https://travelblog.expedia.co.th/ecotourism>

ลำธารจินเปียนซี หรือ ลำธารเส้าทอง เป็นเส้นทางเดินเท้า ที่มีลำธารไหลวนไปตามช่องเขามีการสร้างสะพานเล็กๆ ข้ามลำธารไว้ให้นักท่องเที่ยวเดินขึ้นชมวิวกัน ในลำธารก็จะเห็นเป็นสีทองสวยงามจากแสงตกกระทบสะท้อนหินในลำธาร ลำธารเส้าทองแห่งนี้จึงเป็นจุดชมลำธารน้ำใสท่ามกลางการแวดล้อมของขุนเขาที่ดูแปลกตา แต่สำหรับคนจีนแล้ว เขาเชื่อกันว่าที่นี่มีความศักดิ์สิทธิ์มาก เพราะเป็นจุดที่มีลำธาร 4 สายไหลมาบรรจบกัน ณ บริเวณที่มีประตูลิ้น 4 ช่องมาพบกันพอดี

3.2 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน - ทะเลสาบเป่าเฟิงหู



รูปที่ 4.35 เส้นทางวันที่ 3

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จากอุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน ไปยัง ทะเลสาบเป่าเฟิงหู ระยะทาง 3.6 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 10 นาที เมื่อถึงประตูทางเข้า จะมีรถคอยบริการรับ-ส่ง ถึงที่-เดินเท้าต่อประมาณ 15 น.



รูปที่ 4.36 ทะเลสาบเป่าเฟิงหู

ที่มา: <http://thaiaccentertravel.com/index.php?route=product>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้เพราะเป็นทะเลสาบที่สวยงามเป็นทะเลสาบอยู่บนช่องเขาสูงมี
อากาศบริสุทธิ์ น้ำใสมาก เพราะที่นี้ค่อนข้างใส่ใจในสิ่งแวดล้อมใช้แบตเตอรี่แทนน้ำมันในการล่องเรือ
จึงทำให้ที่นี้มีอากาศบริสุทธิ์และน้ำใส ล้อมรอบด้วยป่าไม้อุดมสมบูรณ์และขอคเขา ภูเขาที่นี้มีรูปร่าง
แปลกตาสวยงาม จุดเด่นอยู่ที่หินที่รูปร่างเหมือนหน้าผู้หญิง การเที่ยวชมอาศัยโดยการล่องเรือที่มีเตรียม
ไว้บริการ โดยจะใช้เวลาล่องเรือ 30 นาที ตอนเดินลงเขาจะพบกับน้ำตกลิเฟิง ให้ได้แวะชม ถ่ายรูป

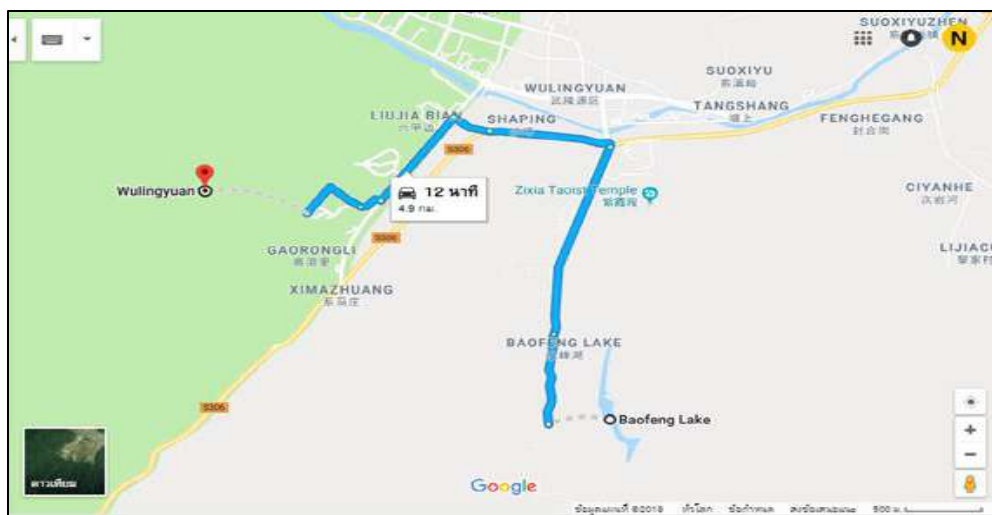


รูปที่ 4.37 น้ำตกลิเฟิง(ทะเลสาบเป่าเฟิงหู)

ที่มา: <https://www.facebook.com/welovetogodotcom/photos>

น้ำตกลิเฟิง ตั้งอยู่ด้านล่างของทะเลสาบเป่าเฟิงหู เป็นน้ำตกจากทะเลสาบเป่าเฟิงหูไหลลงมา
ที่นี้ยังเป็นฉากทำหนังเรื่องไซอิ๋วอีกด้วย เหมาะเป็นเป็นจุดแวะพัก ถ่ายรูป หลังจากเดินลงมาจาก
ทะเลสาบ

3.3 ทะเลสาบเป่าเฟิงหู - ถนนคนเดินซีปูเจีย (เมืองจางเจียเจีย)



รูปที่ 4.38 เส้นทางวันที่ 3

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จาก ทะเลสาบเป่าเฟิงหู ไปยัง ถนนคนเดินซีปูเจีย ระยะทาง 4.9 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 12 นาที



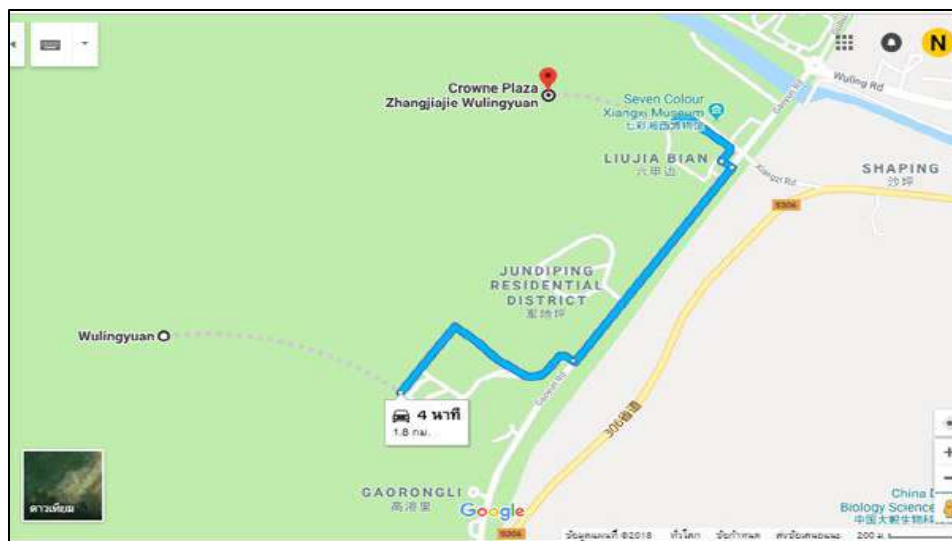
รูปที่ 4.39 ถนนคนเดินซีปูเจีย (เมืองจางเจียเจีย)

ที่มา: <http://meetawee.blogspot.com/2014/07/6.html>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้

เป็นถนนคนเดินที่สร้างโดยรัฐบาลเพื่อให้ชาวบ้านได้มีรายได้จากการมาเยี่ยมชม ตั้งอยู่ไม่ไกลจากโรงแรมที่เข้าพักและอุทยานอู่หลิงหยวน สะดวกแก่การมาเดินเล่น ที่นี่ยังมีของกิน ของฝากที่ระลึก ร้านเหล้าจูเจียขึ้นชื่อ เครื่องเงินและเสื้อผ้า

3.4 ถนนคนเดินซีปูเจีย - โรงแรมCrowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan



รูปที่ 4.40 เส้นทางวันที่ 3

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จาก ถนนคนเดินซีปูเจีย ไปยัง โรงแรมCrowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan ระยะทาง 1.8 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 4 นาที



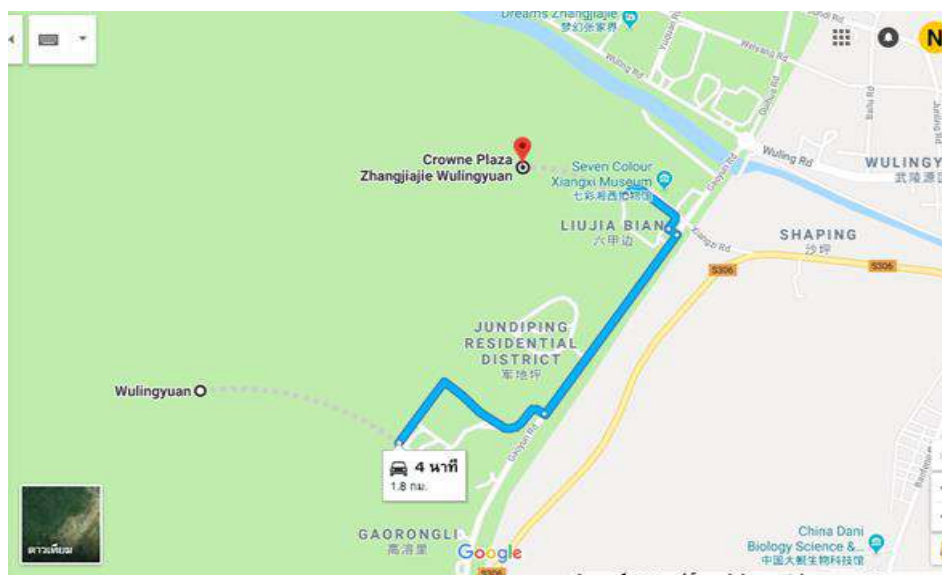
รูปที่ 4.41 โรงแรม Crowne Plaza ZhangjiajieWulingyuan

ที่มา: <https://www.booking.com/hotel/cn/crowne-plaza-zhangjiajie-wulingyuan.th.html>

-เหตุผลที่เลือกใช้บริการเพราะเป็นโรงแรมที่มีการบริการที่ดีเยี่ยมเนื่องจากเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ดีที่สุดในย่านอู่หลิงหยวนและตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งไม่ไกลจาก อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน ทำให้สะดวกและง่ายต่อการเดินทางใช้เวลาเพียง 4 นาทีเท่านั้น

4.6.3 เส้นทางวันที่ 4

4.1 โรงแรม Crowne Plaza Zhangjiajie Wulingyuan - อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน



ภาพที่ 4.42 เส้นทางวันที่ 4

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จาก โรงแรม Crowne Plaza Zhangjiajie Wulingyuan ไปยัง อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน ระยะทาง 1.8 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 4 นาที



รูปที่ 4.43 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน(จางเจียเจีย)

ที่มา: <https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>

-เหตุผลที่เลือกสถานที่แห่งนี้ในวันที่ 4 เพราะที่อุทยานอู่หลิงหยวนยังมีจุดชมที่ห้ามพลาดยังไม่หมดเพียงเท่านี้เพราะอุทยานมีพื้นที่กว้างมาก นอกจาก จุดชมภาพเขียนสีปลีดำธารเส้มาทอง แล้วยังมี

จุดชมที่เป็นไฮไลต์ที่เป็นเหตุผลที่ทำให้นักท่องเที่ยวหลายคนต้องเดินทางมาให้เห็นกับตา คือ การนั่งเคเบิลคาร์ขึ้นสู่ยอด “ เขาเทียนจื่อซาน ” ซึ่งมีความสูงชันหวาดเสียว หรือ ที่คนไทยเรียก “ หุบเขาจักรพรรดิ ” จุดนี้มียอดเขาหินปูนสูงแหลมเรียงรายจนน่าทึ่งให้ได้ชม ทั้งยังเป็นที่ถ่ายทำภาพยนตร์ที่มีชื่อเสียงเรื่อง อวตาร จึงเป็นชื่อเรียกของหุบเขาอวตารนั่นเอง อีกหนึ่งก็คือ สะพานหนึ่งในได้หล้า เป็นจุดที่มีภูเขา 2 ลูกโอบล้อมตัวเข้าหากัน เป็นอีกหนึ่งจุดที่นักท่องเที่ยวนิยมมาถ่ายรูปและคล้องกันแฉะ อธิฐาน และลงเขาเร็วสุดด้วยลิฟต์แก้วไปหลงลิฟต์กลางแจ้งที่อยู่ติดกับหน้าผาสูงด้วยความเร็วไม่ถึงนาทีก็ลงจากเขาได้แล้วค่ะ

จุดชมที่จัดอยู่ในโปรแกรมวันที่ 4



รูปที่ 4.44 ขึ้นเขาเทียนจื่อซานด้วย Cable car

ที่มา: <https://www.mushroomtravel.com/page/zhangjiajie-china-trip/>



รูปที่ 4.45 จุดชมวิวนบนเขาเทียนจื่อซาน

ที่มา: <https://www.yingpook.com/30-best-of-china-part-3/>



รูปที่ 4.46 สะพานหนึ่งในได้หล้า

ที่มา: <https://pantip.com/topic/37527435>

- สะพานหนึ่งในได้หล้าเป็นจุดชมวิวที่อยู่ถัดจากเขาเทียนจื่อซานเพียงนิดเดียว สะพานหนึ่งในได้หล้าเป็นความแปลกทางธรรมชาติที่ภูเขา 2 ลูกโน้มตัวเข้าหากัน โดยธรรมชาติสร้างขึ้นเอง เป็นอีกหนึ่งจุดที่นักท่องเที่ยวนิยมมาถ่ายรูปและคล้องกุญแจอธิฐานให้สมหวังดังภูเขาสองลูกที่อยู่ติดกัน



รูปที่ 4.47 ลิฟต์แก้วไปหลงลงเขา

ที่มา: <https://pantip.com/topic/30362748>

- ขึ้นเขาด้วยกระเช้าและลงด้วยลิฟต์แก้วไปหลงลิฟต์กลางแจ้งที่สูงที่สุดในโลกตั้งอยู่ที่เขาเทียนจื่อซานอยู่ติดกับหน้าผาของเขาเทียนจื่อซาน มีชื่อเสียงในเรื่องของลิฟต์ที่เร็วที่สุดในโลก มีความแปลกและน่าตื่นตาตื่นใจกับธรรมชาติและขุนเขาล้อมรอบค่ะ

- ราคาตั๋ว ลิฟต์แก้วไปหลงคนละ 72 หยวน ถ้าเทียบกับเงินไทย ประมาณ 360 บาท

4.2 อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน(เมืองจางเจี๋ยเจีย) - ถนนหวงซิงถู่ (เมืองฉางซา)



รูปที่ 4.48 เส้นทางวันที่ 4

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จาก อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน มุ่งหน้าไป ถนนหวงซิงถู่(เมืองฉางซา) ระยะทาง 325 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 4 ชั่วโมง 34 นาที

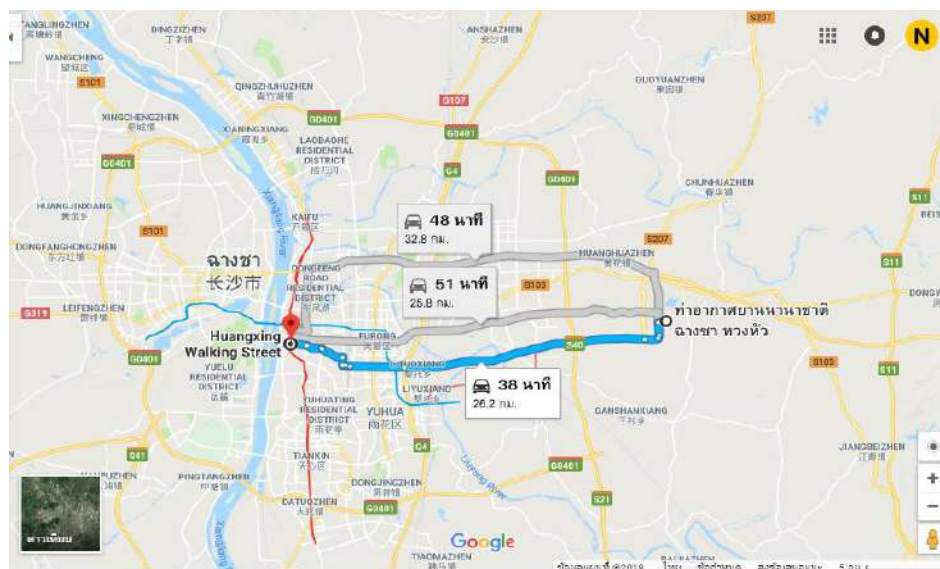


รูปที่ 4.49 ถนนหวงซิงถู่

ที่มา: <https://travelblog.expedia.co.th/self-guided-tour/15303/>

-ถนนหวงซิงถู่ เป็นอีกหนึ่งถนนช้อปปิ้งหลักของเมืองฉางซามีสินค้าแบรนด์เนมสินค้าท้อปปีเกรดA รวมถึงของกินมากมายและร้านอาหารตั้งอยู่เรียงรายให้เลือกช้อปปิ้งก่อนเดินทางสู่สนามบิน

4.3 ถนนหวงซิงลู่ (เมืองฉางซา) - สนามบินฉางซา หวงหัว



รูปที่ 4.50 เส้นทางวันที่ 4

ที่มา: <https://www.google.co.th/maps>

- จาก ถนนคนเดิน หวงซิงลู่ ไปยัง สนามบินฉางซา หวงหัว ระยะทาง 26.2 กิโลเมตร ใช้เวลาในการเดินทาง 38 นาที



รูปที่ 4.51 สนามบินฉางซา

ที่มา: <https://chill.co.th/china/tour.php?pid=1703>

-เดินทางมายัง สนามบินฉางซาหวงเหอ เมืองฉางซา หลังจากซื้อปั้งซื้อของที่ถนนคนเดินหวงซิงลู่และได้เวลาอันสมควร เดินทางกลับสู่ประเทศไทย ในวันที่ศุกร์ ที่ 9 เวลา 23.25 นาที โดยสายการบินแอร์เอเชีย เที่ยวบินที่ FD 541 ใช้เวลาในการเดินทาง 3 ชั่วโมง 20 นาที

4.7 การคิดราคาทัวร์

ตัวอย่าง การคำนวณค่าใช้จ่ายจำนวน : 20 ท่าน ในวันที่ 6 ก.ย. – 9 ก.ย.2562

ค่าใช้จ่ายคงที่(Fixed Cost) ต่อ 1 ท่าน	ราคา
1. ค่าไกด์ท้องถิ่น	200 บาท
2. ค่าเช่ารถโค้ช	4,800 บาท
3. ค่าหัวหน้าทัวร์	200 บาท
4. ค่าทำวีซ่า	1,000 บาท
ค่าใช้จ่ายผันแปร(Variable Cost)ต่อ1ท่าน	ราคา
1. ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ	9,600 บาท
2. ค่าอาหาร	2,000 บาท
3. ค่าที่พัก(รวมค่าvat%+Service charge)	4,151 บาท
4. ค่าเข้าชมสถานที่	4,063 บาท
ดังนั้นค่าใช้จ่ายทั้งหมด 26,014 บาท/คน	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด = ค่าใช้จ่ายคงที่ + ค่าใช้จ่ายแปรผัน 26,014 บาท = 6,200 + 19,814 ราคาทุน/คน = 26,014 บาท หมายเหตุ หากต้องการกำไร 1,000/คน ให้เอากำไร+ราคาต้นทุน/คน = จะได้เป็นราคาขาย 26,014 + 1,000 = ราคาขาย 27,014 บาท แต่ในราคาทัวร์มักจะตั้งราคาตัวเลขที่สวยงามและน่าสนใจ ดังนั้นกำหนดราคาจะต้องดูความเหมาะสมในการเพิ่มตัวเลขหรือการลดราคาตัวเลขลงมา เพื่อดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยว การตั้งราคาในกรณีนี้ผู้จัดทำได้ดูความเหมาะสมและเพิ่มราคาเป็น 27,099 บาท ฉะนั้นจะได้ราคาขาย 27,099 - 26,014 = กำไร 1,085 บาท/คน	

4.8 โปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขา
เทียนเหมินซาน 4 วัน 3 คืน เดินทาง ณ วันที่ 6-9 กันยายน 2562

วันแรก	สนามบินดอนเมือง - ฉางชา
15.30 น.	พร้อมกัน ณ สนามบินดอนเมือง อาคารผู้โดยสารขาออกชั้น 3 ประตู 1 โดยสายการบิน แอร์เอเชีย FD พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับ และดำเนินการขึ้นตอนการเช็คอิน(ใช้เวลาในการเดินทาง 3 ชั่วโมง 15 นาที)เวลาท้องถิ่นจีนเร็วกว่าไทย 1 ชั่วโมง
18.10 น.	เดินทางสู่ สนามบินฉางชา หวงหัว มณฑลหูหนาน ประเทศจีน โดยสายการบิน AirAsia เที่ยวบินที่ FD540 พร้อมอาหารบนเครื่อง
22.25 น.	ถึง สนามบินฉางชา หวงหัว ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรนำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก
พักที่	Holiday Inn Express Liuyang Development Zone Hotel(4 ดาวหรือเทียบเท่า) (ระยะทางห่างจากสนามบินฉางชา 8 กม.ใช้เวลา 10 นาที)



วันที่ 2	เมืองจางซา – เขาเทียนเหมินซาน - หมู่บ้านโบราณเฟิ่งหวง
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
7.30 น.	เดินทางสู่เขาเทียนเหมินซาน ภูเขาเทียนเหมินซานตั้งอยู่ในเมืองจางเจียเจีย มณฑลหูหนาน
เที่ยง	รับประทานอาหารกลางวัน ระหว่างทาง ณ ภัตตาคาร
13.00 น.	ถึงเขาเทียนเหมินซาน นำท่าน ขึ้นกระเช้าลอยฟ้า จากผ่านตัวเมืองจางเจียเจีย สู่ประตูสวรรค์ซึ่งตั้งอยู่บนเขาเทียนเหมินซานสาเหตุที่เรียกว่าประตูสวรรค์เพราะว่าภูเขาเกิดระเบิดขึ้นเองโดยธรรมชาติจนกลายเป็นถ้ำหรือประตูสวรรค์ ระหว่างนั่งกระเช้า มองเห็นบรรยากาศทั่วเมืองจางเจียเจีย ยอดเขาแหลมन्नัวยิ่งสูงเสียดฟ้าแปลกตาแบบที่ไม่เคยเห็นที่ไหนมาก่อนจากนั้นจะพบทางเดินลงมาถึง Skywalk ทางเดินกระจกรอบเขาเทียนเหมินซานนับเป็นจุดที่ผู้มาเยือนเทียนเหมินซานปรารถนาที่จะต้องมาพิสูจน์ความสูงและหวาดเสียวให้ได้สักครั้ง
16.30 น.	นำท่านเดินทางสู่เมืองโบราณเฟิ่งหวง เมืองเฟิ่งหวงเป็นเมืองเล็กๆสร้างขึ้นตั้งแต่สมัยราชวงศ์ชิงอายุกว่า400 ปี อยู่ท่ามกลางหุบเขามีแม่น้ำถั่วเจียงไหลผ่าน บริเวณริมแม่น้ำเต็มไปด้วยบ้านโบราณ ซึ่งเป็นบ้านยกสูงเรียงรายตลอดสองฝั่งของแม่น้ำ มีชนเผ่าอูเจียและชาวมังตั้งถิ่นฐานอยู่ที่นี่มานานกว่าหลายร้อยปีนำท่าน เที่ยวชมชมหมู่บ้านโบราณสุดคลาสสิก สัมผัสบรรยากาศยามค่ำคืนโบราณทุกหลังจะเปิดไฟสีส้มสวยงามนอกจากบ้านสไตล์คลาสสิกยังมีบาร์ ร้านนั่งชิลล์ และร้านขายของกินอาหารพื้นเมืองให้ลิ้มลอง
ค่ำ	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร
พักที่	โรงแรม TianxiaPhonix Hotel (ระดับ 4ดาว)หรือเทียบเท่า



วันที่ 3	เฟิงหวง-อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน- เขาฟู่กั๊นवाद –ธารน้ำเส้าทอง- ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู -ถนนซีปู้เจีย
----------	---

เช้า

เช้านี้ที่ เมืองโบราณเฟิงหวงก่อนที่
จะเดินทางไปยัง อุทยานแห่งชาติอู่
หลิงหยวน ให้ท่านได้แวะถ่ายรูป ชม
บรรยากาศในช่วงเช้าตรู่ ท่านจะได้
สัมผัสธรรมชาติอากาศเย็นในยาม



เช้าที่ยังเช้าก็ยังเงียบสงบ มองเห็นวิถีชีวิตที่เรียบง่ายของชาวบ้านที่อยู่ที่นี่ ชัก
ฝาริมน้ำ พายเรือหาปลาอย่างเป็นปกติซึ่งแตกต่างจากตอนกลางคืนโดยสิ้นเชิง
รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

7.00 น.

8.00 น.

นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวน เมืองจางเจียเจีย ใช้เวลาในการ
เดินทาง 3 ชั่วโมง 45 นาที) ตลอดเส้นทางเป็นสะพานข้ามเขาหวลิกและ
ทิวทัศน์เดินทางถึงอุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวนสถานที่ท่องเที่ยวระดับ 5A
ของจีนสถานที่ท่องเที่ยวจีนแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 1-5A โดย 5A หมายถึง
สวยงามที่สุด) ได้รับการขึ้นทะเบียนจากยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกในปี 1992
ทั้งยังเป็นอุทยานแห่งชาติแห่งแรกของจีนอีกด้วยจางเจียเจียขึ้นชื่อว่ามี
ทัศนียภาพที่แปลกตาและสวยงามสะกดใจมาก

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารใกล้อุทยาน

13.00 น.

หลังรับประทานอาหารกลางวัน นำท่านเข้าสู่อุทยานแห่งชาติอู่หลิงหยวนเพื่อ
ชมหุบเขาภาพเขียนสีถ้ำ ด้วยรถราง อยู่ด้านล่างของช่องเขาเทียนจื่อซาน ภูเขา
หินเรียงรายเป็นแนวทิวเขาที่ประกอบด้วยยอดเขามีรูปร่างต่างๆแปลกตาเรียง
ราย ก่อให้เกิดเป็นภาพเขียนธรรมชาติที่มีความงดงามโดยมีลำธารเล็กๆไหล
ผ่านตามแนวทิวเขาจากนั้นนำท่านไปยังจุดชมธารน้ำเส้าทอง หรือ จินเปียนซี
เป็นเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติเลียบไปกับลำธารที่ไหลไปตามช่องเขา
บรรยากาศระหว่างทางนั้นร่มรื่น เย็นสบาย มีจุดให้แวะชมวิวมามากมาย เมื่อ
แสงแดดสาดส่องยังลำธารกระทบหินสีเหลือง จึงมีแสงสะท้อนเป็นสีทองจึง
เป็นที่มาของชื่อเรียกธารน้ำเส้าทอง



16.40 น.

นำท่าน ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู ห่างจากอุทยานอู่หลิงหยวน 3.6 กม. ใช้เวลาล่องเรือประมาณ 30 นาที ระหว่างล่องเรื่อนั้นท่านจะได้สัมผัสกับอากาศที่แสนบริสุทธิ์ หากสภาพอากาศเป็นใจท่านจะได้เห็นหมอกที่ลอยมาปกคลุมยอดเขา อีกทั้งระหว่างการล่องเรือท่านยังจะได้สัมผัสเสน่ห์ของคนท้องถิ่นที่ยังคงใส่ชุดพื้นเมืองอยู่ มีนักร้องชนเผ่า หญิงชาย ร้องเพลงอยู่ที่บ้านเรือของพวกเขาให้นักท่องเที่ยวฟัง หลังจากล่องเรือเสร็จก็ต้องเดินลงจากเขา พอถึงด้านล่างก็จะเห็นน้ำตกจากทะเลสาบเป่าเฟิงหูไหลลงมากเป็นภาพที่สวยงาม



17.50 น.

นำท่านสู่ ถนนคนเดินซีปู้เจียอยู่ใกล้กับอุทยานจางเจียเจีย เป็นถนนคนเดินที่สร้างโดยรัฐบาลเพื่อให้ชาวบ้านได้มีรายได้จากการมาเยี่ยมชม ดึงอยู่ไม่ไกลจากโรงแรมที่เข้าพักและอุทยานอู่หลิงหยวน สะดวกแก่การเดินทางมาเดินเล่น ชื้อของกิน ของฝาก ยามค่ำคืน

ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

พักที่

Crowne plaza zhangjiajie hotel ระดับ4 ดาวหรือเทียบเท่า



วันที่ 4

อุทยานอู๋หลิงหยวน-นั่งเคเบิลคาร์-เขาเทียนจื่อซาน – สะพานหนึ่งโน้ดห้า
ลงลิฟต์แก้วยาวที่สุดในโลก

6.00น.

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

7.30 น.

นำท่านสู่ อุทยานอู๋หลิงหยวนอีกครั้ง

ในช่วงเช้า (ห่างจากโรงแรม 1.7 กม.)

นำท่าน นั่งเคเบิลคาร์ขึ้นสู่ ยอดเขาเทียน

จื่อซาน หรือ เขาจักรพรรดิซึ่งตั้งอยู่ใน

อุทยานจางเจี๋ยเมื่อขึ้นถึงยอดเขาแล้ว

ท่านจะได้ชมความงามของทิวทัศน์อัน

สวยงามที่สุดแสนประทับใจธรรมชาติ

นั้นสวยเกินคำบรรยาย ดันตาตื้นใจกับยอดเขาสูงสุดวัดได้ถึง 1,250 เมตรเต็ม

ไปด้วยชะง่อนผาอันสูงชัน ลำห้วยลึก และป่าหินยักษ์ในรูปลักษณะต่างๆเขา

เทียนจื่อซานแห่งนี้ยังเป็นที่ถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อดังหลายต่อหลายเรื่อง อย่าง

ภาพยนตร์เรื่องอวตาร(AVATAR)

หลังจากนั้นนำท่านไปยังจุดชมวิวสะพานหนึ่งโน้ดห้า ซึ่งเป็นไฮไลท์ที่

นักท่องเที่ยวแห่ชมมากที่สุด จุดเด่นคือยอดเขาสองลูกที่โน้มหากัน เป็น

สะพานโค้ง มองทะลุเห็นเป็นช่องขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติที่น่า

ทึ่งและเป็นจุดที่หนุ่มสาวมาขอมาขอพรอธิษฐานและผูกผ้าแดงซึ่งเป็นจุด

ชมวิวที่ต้องมาเก็บภาพให้ได้

นำท่านลงจากอุทยาน โดยลิฟต์แก้วไปหลง ใช้เวลาเพียง1.28 วินาทีขณะที่

ลิฟต์เคลื่อนตัวไปตามแนวผา นักท่องเที่ยวจะได้ชมทัศนียภาพอันงดงามของ

แนวเทือกเขาในอุทยาน ตลอดความสูง 326 เมตร กันอย่างจุใจถือเป็นลิฟต์

ภายนอกอาคารที่มีความสูงที่สุด และเร็วที่สุดในโลก



เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารใกล้อุทยาน

13.00 น.

นำท่านเดินทางสู่ เมืองฉางซา (ระยะทาง 318 กม. ใช้เวลา 4 ชั่วโมง 15 นาที)

นครฉางซา (Changsha) เป็นเมืองหลวงของ มณฑลหูหนาน และมีคำกล่าวว่า "หากมาฉางเจียเจีย แล้วไม่ได้มาเมืองฉางซา ก็เหมือนมาไม่ถึงหูหนาน" นครฉางซาเป็นเมืองที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งหนึ่งของจีน รวมทั้งเป็นศูนย์กลางทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมของมณฑลหูหนาน

17.30 น.

นำท่านสู่ ถนนหวงชิงถู่ เป็นอีกหนึ่งถนนช้อปปิ้งหลักของเมืองฉางซาถนนเส้นนี้ยังเป็นที่หนุ่มสาวเมืองฉางซาเลือกที่จะมาเดินเล่นกันยามค่ำคืนและเป็นถนนที่ทำให้ท่านสามารถเลือกซื้อของฝากต่างๆ ก่อนเดินทางกลับเมืองไทยให้ท่านๆ ได้ละเลงเงินหยวนกันบรรยากาศของถนนหวงชิงถู่นี้ หากเทียบกับถนนคนเดินของเมืองไทยเราก็เปรียบเสมือนบรรยากาศของถนนหวงชิงถู่นี้ หากเทียบกับถนนคนเดินของเมืองไทยเราก็เปรียบเสมือนย่านสยามของเรานั่นเอง สินค้าที่ท่านสามารถเลือกซื้อในย่านนี้มีสินค้าแบรนด์เนมของจีน อาทิ เช่น เสื้อผ้า รองเท้ารูปปั้นคนที่เป็นแลนด์มาร์คของถนนคนเดินแห่งนี้

19.50 น.

ทุกท่านพร้อมกันที่ สนามบินฉางซาหวงเหอ เมืองฉางซา มณฑลหูหนาน

23.25 น.

เดินทางสู่ สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Air Asia เที่ยวบินที่ FD541

01.40 น.

เดินทางถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ



4.9 ตัวอย่างแบนเนอร์

AirAsia ทัวร์ฤดูหนาว 4 วัน 3 คืน

★ เป่ิงหลว่ง ★ ลางเซี่ยเจี้ยน ★ ฉางซา

ตื่นตาตื่นใจกับทางเดินกระจก

ริมหน้าผา

นั่งกระเช้ายาวที่สุด

ในโลก

ชมเมืองโบราณ

400 ปี

ล่องเรือสุดฟินในกลาง

หุบเขา

ท่านละ

84,099 -

เดินทางวันที่ 16-19 ก.ย. 62

รูปที่ 4.52 ตัวอย่างแบนเนอร์

ที่มา: ผู้จัดทำ นางสาวณัฐจรินญ์ เจริญชัยรัตน์

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการทำโครงการการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน“ ตะลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน” เป็นการจัดเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ที่ได้อิงโปรแกรมเดิมของบริษัท นำมาปรับเปลี่ยนเส้นทางไม่ให้ซ้ำกับโปรแกรมเดิมที่มีอยู่และมีรูปแบบการท่องเที่ยวที่คือชัดเจนขึ้นคือการท่องเที่ยวในแหล่งมรดกทางธรรมชาติและแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างจุดขายให้กับบริษัท เพิ่มความหลากหลาย แปลกใหม่มีตัวเลือกให้ลูกค้าได้มีทางเลือกมากขึ้น

5.1.2 ข้อจำกัดและปัญหาของโครงการ

- ผู้จัดทำไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวจริงได้ เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวในโปรแกรมอยู่ต่างประเทศ
- มีความรู้ความเข้าใจในการทำโครงการน้อย เนื่องจากโครงการเป็นโครงการวิชาการค่อนข้างมีความละเอียด

5.1.3 ข้อเสนอแนะของนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขต่อไป

- ปรึกษาวางแผนก่อนลงมือทำโครงการเพราะโครงการต้องใช้ความเข้าใจหากทำไปโดยขาดความเข้าใจโครงการอาจไม่สำเร็จตามเป้าหมาย
- ต้องปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบความคืบหน้าของโครงการแต่ละบทอย่างต่อเนื่อง
- หาข้อมูลจากหลายๆแหล่ง นอกเหนือจากเว็บไซต์ เช่น หนังสือ บทความ วิดีโอ ตัวอย่างรูปแบบการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวจากหลายๆทัวร์มาปรับใช้

5.2 สรุปผลปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. รู้จักและได้เรียนรู้ในชีวิตการทำงานจริงๆ ในบริษัททัวร์
2. ได้เรียนรู้งานในธุรกิจทัวร์อย่างเต็มรูปแบบ
3. รู้จักการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคม
4. รู้จักการวางแผน และมารยาททางสังคม
5. ปรับให้เป็นคนมีวินัยมากขึ้น เช่นการมาทำงานตรงต่อเวลา
6. ได้รู้จักและมีเพื่อนใหม่ในองค์กร
7. มีความรับผิดชอบต่อการงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
8. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ภัยพิบัติมีผลกระทบต่อการเดินทางท่องเที่ยว เช่น น้ำท่วมในประเทศจีน ส่งผลให้การเดินทางท่องเที่ยวต้องยืดเวลาออกไป ทำให้เกิดความล่าช้า
2. ฤดูกาล สภาพอากาศที่เลวร้ายมีผลต่อเที่ยวบินลูกค้า
3. ลูกค้าจองทัวร์ ต้องการทำการยกเลิก ไม่รวมเดินทางและขอเงินมัดจำคืน

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. ถ้าเป็นไปได้ควรเลือกสถานประกอบการใกล้ที่พักหรือไม่ไกลจนเกินไปสามารถเดินทางสะดวกในการไปทำงานการปฏิบัติสหกิจระยะยาวอาจมีผลต่อการเดินทางไกล
2. ในขณะที่ปฏิบัติงานควรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ใส่ใจเสมือนว่าเราเป็น 1 ในองค์กรนี้ ด้วยใฝ่รู้ในงานนอกเหนือทำงานตามคำสั่งแล้ว เรายังต้องรู้จักขวนขวายหาความรู้ให้ตนเองด้วย

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2545). *การจัดการการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>
- ฉลองศรี พิมลสมพงศ์. (2546). *ความหมายของการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>
- ฉันทิช วรรณณอม. (2552). *ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>
- ดอกไม้ประจำชาติจีน. (2556). เข้าถึงได้จาก https://www.iam-tour.com/country_info
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). *นักท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/fhdfh656/kar-phathna-thangkar-tlad-2>
- ปรีชา แดงโรจน์. (2544). *ความหมายของการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>
- มนัส สุวรรณ และ คณะ. (2541). *หลักการในการจัดการการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>
- ไทยทราเวลเซ็นเตอร์ดอทคอม และ บริษัททีทีซี โกลบอล จำกัด. (2545). *ภาษา*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaitravelcenter.com/travel-info/china.asp>
- ไทยทราเวลเซ็นเตอร์ดอทคอม และ บริษัท ทีทีซี โกลบอล จำกัด. (2545). *ระบบไฟฟ้า*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaitravelcenter.com/travel-info/china.asp>
- ไพฑูรย์ พงศบุตร และ วิลาสวงศ์ พงศบุตร. (2542). *ความหมายของการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>
- ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในจีน. (2556). *ข้อมูลทั่วไปของประเทศไทย*. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/china-info/general/index.php>
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว. (2546). *ความหมายของการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>
- สันติ ลิ้มปิกิตติพร. (2557). *ตะลุยเมืองจีน*. กรุงเทพฯ: D+PLUS.
- อารีย์ นัยพินิจ และ จิรัชญา มณีเนตร. (2551). *ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>
- อุษณีย์ ศรีภูมิ. (2544). *วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

Goeldner & Ritchie. (2559). *รูปแบบการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://touristbehaviour.wordpress.com/3/>

Meetawee. (2557). *สภาพอากาศ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.meetawee.com/home/travel-info/china-info/zhangjiajie-info.html>

Meetaewee. (2557). *อาหารพื้นเมือง*. เข้าถึงได้จาก <http://meetawee.blogspot.com/2014/06/1.html>

Steven , P. (2551). *องค์ประกอบของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

Wonderfulpackage. (2561). *เวลา*. เข้าถึงได้จาก <https://www.wonderfulpackage.com/article/v/52/>







เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

D SPEEDY DUBAI

5 วัน 3 คืน

มหานครแห่งความหรูหรา
ดูไบ อาบูดาบี
ไฟล์ทสวย...บินทร 5 ดาว

ตุลาคม - ธันวาคม 2561

เริ่มต้น **26,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

ส.ส.61	12-16, 20-24
พ.ส.61	08-12, 22-26
อ.ส.61	05-09, 07-11, 14-18

บิน Monorail -> The Palm Atlantis
- อาหารเช้า 1 มื้อ (อาหารเช้า 1 มื้อ) -> อาหารเช้า 1 มื้อ (อาหารเช้า 1 มื้อ)
- อาหารเช้า 1 มื้อ (อาหารเช้า 1 มื้อ) -> อาหารเช้า 1 มื้อ (อาหารเช้า 1 มื้อ)

เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

WINDY RUSSIA

6 วัน 3 คืน

มอสโก นิวเยร์ชาเล็ม
สายการบินระดับ 5 ดาว

ธันวาคม 61 - มีนาคม 62

เริ่มต้น **31,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

ส.ส.61	06, 09, 12, 28
พ.ส.61	26, 31
อ.ส.61	07, 16, 21
อ.ส.62	06, 14, 21

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> มอสโก -> นิวเยร์ชาเล็ม -> มอสโก -> กรุงเทพฯ

เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

REQUEST TURKEY

9 วัน 6 คืน

บินตรงสู่อิสตันบูล
พักโรงแรม 5 ดาว 1 คืน
ชมความงามของเมืองมรดกโลก

พฤศจิกายน 2561

เริ่มต้น **31,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

พ.ส.61	05, 08, 18, 23, 25, 27, 30
--------	----------------------------

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> อิสตันบูล -> กรุงเทพฯ

เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

T-SUN SPECIAL OF SHANGHAI

5 วัน 3 คืน

เที่ยวคุ้ม!! 3 เมือง
เซี่ยงไฮ้ หังโจว ซูโจว
ชมวิว...มหานครเซี่ยงไฮ้
"ตึก SWFC" สูง 100

กุมภาพันธ์ - มิถุนายน 2562

เริ่มต้น **13,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

พ.ส.62	27, 28
อ.ส.62	07, 16, 21, 24, 28
พ.ส.62	04, 13
พ.ส.62	01, 02, 09, 16, 23
อ.ส.62	07, 21

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> เซี่ยงไฮ้ -> หังโจว -> ซูโจว -> กรุงเทพฯ

เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

B FINALE BALI - BOROBUDUR

5 วัน 3 คืน

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> บาหลี -> โบโรบูดูร์ -> กรุงเทพฯ

ธันวาคม 61 - มีนาคม 62

เริ่มต้น **22,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

ส.ส.61	20, 26, 28
พ.ส.61	17, 24
อ.ส.61	21, 28
พ.ส.62	14, 21, 28
อ.ส.62	10, 11, 13, 18, 27
พ.ส.62	09, 23, 30
อ.ส.62	13, 20, 27
พ.ส.62	06, 11, 18
อ.ส.62	01

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> บาหลี -> โบโรบูดูร์ -> กรุงเทพฯ

เที่ยวกับเรา... ไม่วันสิ้นสุด

GRACEFUL EAST AMERICA

905N

บินสองเมือง 5 ดาว... บินจากกรุงเทพฯ -> นิวยอร์ก -> ซานฟรานซิสโก -> กรุงเทพฯ

ธันวาคม 61 - มีนาคม 62

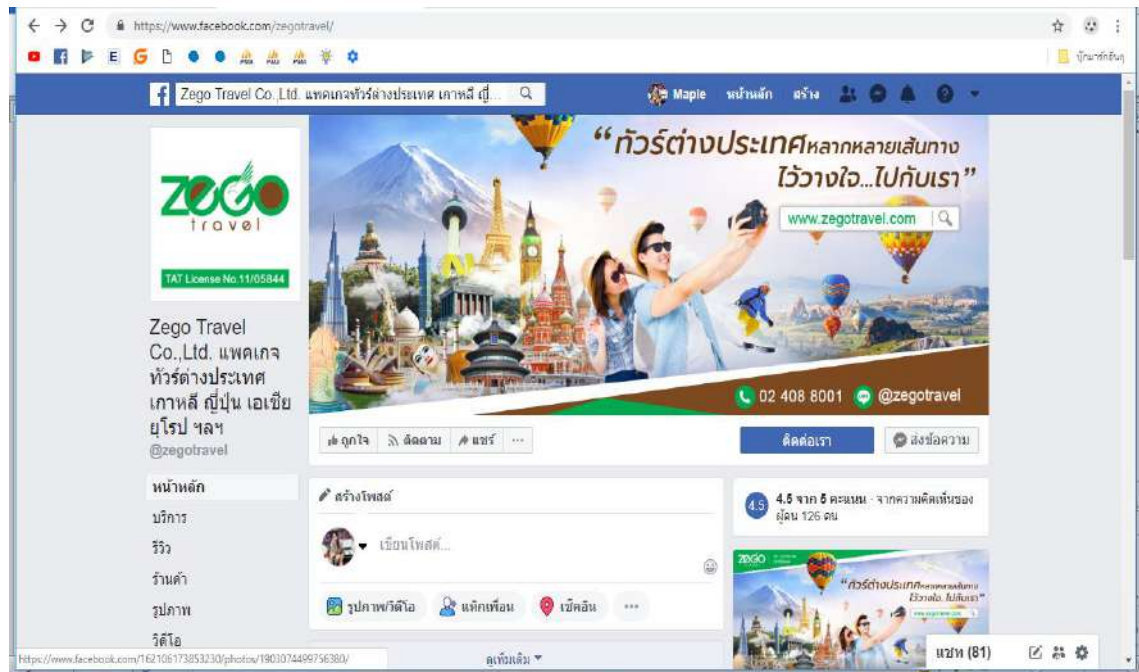
เริ่มต้น **69,999**

เที่ยวบิน วันเดินทาง

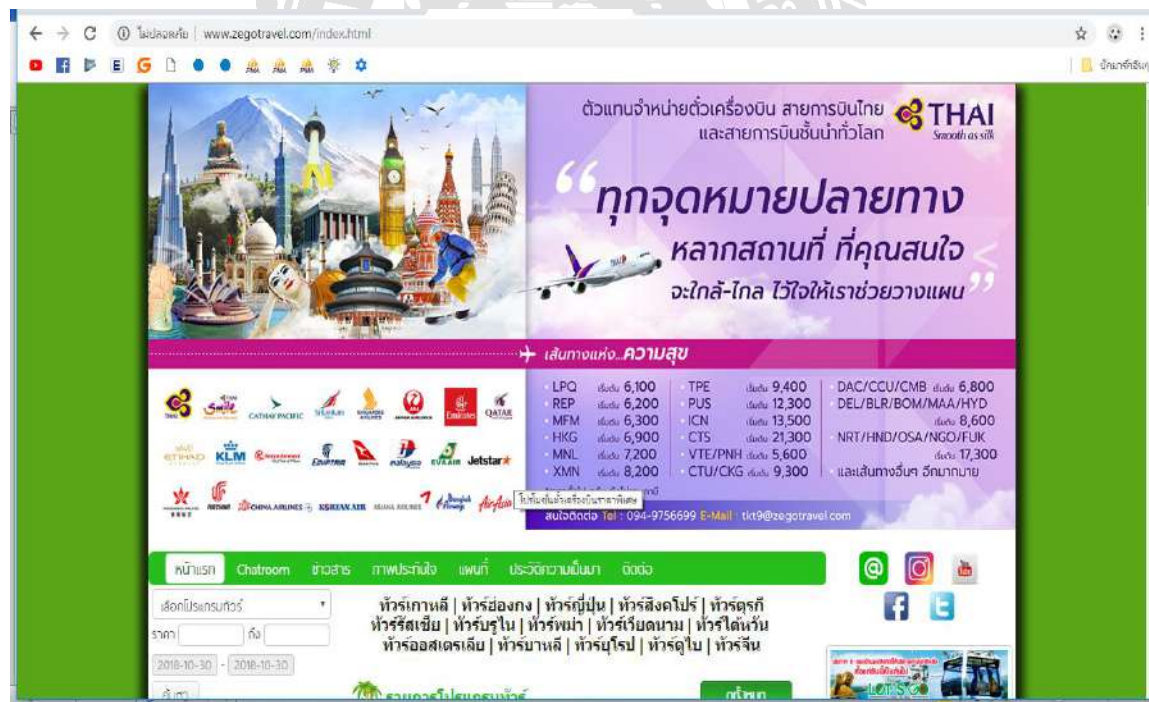
พ.ส.62	14 - 22
อ.ส.62	21 - 28
พ.ส.62	11 - 19
อ.ส.62	15 - 23
พ.ส.62	18 - 27

พิเศษ!! บินจากกรุงเทพฯ -> นิวยอร์ก -> ซานฟรานซิสโก -> กรุงเทพฯ

ตัวอย่างแบนเนอร์ของ บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด



ตัวอย่างหน้า facebookfanpage ของบริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด



ตัวอย่างหน้า เว็บไซต์ของบริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด

ภาคผนวก ข
รูปขณะปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการ



รูปขณะปฏิบัติงานแผนกOperation



1.รูปขณะเตรียมอุปกรณ์/ทำหนังสือพกให้กับลูกค้ากรู๊ปยุโรป



2.รูปขณะเตรียมแท็กกระเป๋าให้กับลูกค้ากรู๊ปจีน



3.รูปขณะตรวจความถูกต้องของหน้าวิชาหลังคีย์ข้อมูลอย่างถี่ถ้วน



4. รูปขณะปฏิบัติงานแผนก Ticketing



5. รูปขณะปฏิบัติงานส่งกรุ๊ปตุรกีใน วันที่ 27 สิงหาคม 2561

ภาคผนวก ค

บทความวิชาการ



การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตะลุยแดนมังกร
ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน

**A Packaged Tour to China :Visiting Land of Dragons, Including
A Cruise in Baofeng Lake , A Cable Car to Tianmen mountains**

ณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์

ภาควิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม. 10160

E-mail:Natjarin4works@gmail.com

บทคัดย่อ

บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด เป็นบริษัททัวร์ที่นำนักท่องเที่ยวไปท่องเที่ยวต่างประเทศ(out bound)จัดนำเที่ยวแบบหมู่คณะและบริหารจัดการในด้านการจัดทัวร์ทั้งสิ้น ดำเนินธุรกิจแบบ WHOLESALE ที่ติดต่อกับบริษัททัวร์หลายบริษัท รวมถึง บริษัทสายการบิน และ Land Operator เปิดเส้นทางหลากหลายเส้นทาง ได้แก่ ทัวร์เอเชีย ทัวร์ยุโรป ทัวร์ตะวันออกกลางและทัวร์AECรวมกว่า200เส้นทางผู้จัดทำเห็นว่าคนไทยนิยมไปเที่ยวประเทศจีนเนื่องจากค่าใช้จ่ายไม่มากนัก และการเดินทางใช้เวลาน้อย ประกอบกับมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์จำนวนมากจึงได้จัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตะลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน” ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นท่องเที่ยวในภูมิภาคของประเทศจีนเป็นทริปเยือน 3 เมือง ซึ่งได้แก่ เมืองจางเจี๋ย เมืองฉางชา เมืองเฟิงหวง ในมณฑลหูหนานทางใต้ของจีน แต่ละเมืองมีจุดเด่นที่แตกต่างกัน และเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือก สำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศจากในเมืองใหญ่มาพักผ่อนสัมผัสบรรยากาศในต่างจังหวัด ท่องเที่ยวย้อนยุค ชมความงามของสถาปัตยกรรมจีน สัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชน

กลุ่มน้อยริมแม่น้ำ ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสกับความแปลกใหม่ในการท่องเที่ยว

คำสำคัญ : ธุรกิจWHOLESALE โปรแกรมท่องเที่ยว จัดนำเที่ยวแบบหมู่คณะ ประเทศจีน

Abstract

Zego Travel Company Limited is a tour company that takes tourists on overseas trip, offering services for group travels and organization management for all tours. They operate the business as a wholesaler who has contacts with many tour companies, including airlines and land operators. They operate many routes, e.g. Asia tour, Europe tour, Middle East tour, and AEC tour, totaling 200 routes. The team found that Thai people like to visit China as the expenses are not too high, and the travel time is not too long. China has a large number of historical tourism sights, so during an internship we arranged a packaged tour to China:visiting Land of Dragons, including a Cruise in BaoFeng lake, a Cable car to Tianmen mountains.This tour program covers various regions of China, visiting 3 cities: Zhangjiajie, Changsha, and FengHuang in Hunan region in the Southern part of

China. Each city has different highlights, and is offered as an alternative to tourists who would like to change from large city visits to a more local cities, visiting historical sights, and Chinese architectures. All of these initiatives will give new experience to the tourists.

Keywords: Wholesale , Program Tour, Group Inclusive Tour,China

ที่มาและความสำคัญ

การท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทย กลายเป็นกระแสนิยมอย่างเห็นได้ชัดในทุกช่วงเทศกาลวันหยุดยาวหรือปิดเทอม อย่างที่ทราบกันว่า แนวโน้มคนไทยนิยมไปเที่ยวต่างประเทศในแต่ละปี เพิ่มขึ้น บริษัท ซีโกล์ ทราเวล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัททัวร์ที่มีลักษณะดำเนินการธุรกิจแบบ Wholesale ที่ทำหน้าที่ด้านการผลิตทัวร์ครบวงจรและจำหน่ายทัวร์แบบหมู่คณะตั้งแต่ 10 ท่านขึ้นไป บริษัททัวร์เอเจนซี่เพื่อกระจายสู่ลูกค้ารายย่อยต่อไป กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทคือเอเจนซี่ตัวแทน โดยเป็นการจัดทัวร์ต่างประเทศทั้งสั้น อาทิ เอเชีย ยุโรป ตะวันออกกลาง และประเทศ AEC มีโปรแกรมท่องเที่ยวที่หลากหลาย เส้นทางกว่า 200 เส้นทางให้เลือกเดินทาง ผู้จัดทำเห็นว่าคนไทยนิยมไปเที่ยวประเทศจีนเนื่องจากค่าใช้จ่ายไม่มากนักและการเดินทางใช้เวลาน้อยประกอบกับมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์จำนวนมาก จึงได้จัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน: ตะลุยแดนมังกรล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นการท่องเที่ยวในภูมิภาคของประเทศจีนและเป็นทริปเยือน 3 เมืองซึ่งได้แก่ เมืองจางเจี๋ยเจี๋ย เมืองฉางซาเมืองเฟิงหวง ในมณฑลหูหนานทางใต้ของจีน แต่ละเมืองมีจุดเด่นที่แตกต่างกัน และเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือก สำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศจากในเมืองใหญ่มาพักผ่อนสัมผัส

บรรยากาศในต่างจังหวัด ท่องเที่ยวย้อนยุคชมความงามของสถาปัตยกรรมจีน สัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนกลุ่มน้อยริมแม่น้ำ ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสกับความแปลกใหม่ในการท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเป็นโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติให้กับ บริษัทซีโกล์ ทราเวล จำกัด
2. เป็นตัวเลือกใหม่ให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่สนใจด้านวัฒนธรรมและธรรมชาติ

ขอบเขตโครงการ

- ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่คือวันที่ 14 พฤษภาคม 2561-25 สิงหาคม 2561
- ขอบเขตด้านเนื้อหาศึกษาจากรูปแบบโปรแกรมที่มีอยู่แล้วและค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม จากอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ ข้อมูลในไฟล์งานของบริษัท
- ขอบเขตประชากร คือ ทุกเพศ-วัย

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. บริษัทซีโกล์ ทราเวล จำกัด ได้โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ เพื่อเสนอแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจทัวร์ประเทศจีน
2. นักท่องเที่ยวมีเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ในเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาค้นหาโปรแกรมเดิมของบริษัท
2. คิดหัวข้อโครงการ
3. ปรึกษาอาจารย์/พนักงานที่ปรึกษา
4. ศึกษารายละเอียดโปรแกรมที่จะไป
5. เขียนโปรแกรม
6. คิดราคาขานพาหนะที่พัก อาหาร.เหมาะสม
7. จัดทำแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์

8.สรุปทำเล่มโครงการพิจารณาความ		
9.ส่งให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบ		
อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	15.30 น.	
ฮาร์ดแวร์	ประตู่	พร้อมกัน ณ สนามบินดอนเมือง
• Tablete • โทรศัพท์มือถือ • เครื่องคอมพิวเตอร์		อาคารผู้โดยสารขาออกชั้น3
ซอฟต์แวร์		1 โดยสายการบินแอร์เอเชียFD
• โปรแกรม Microsoft Office • โปรแกรม Microsoft Powerpoint • โปรแกรม Google Map	18.10 น.	พบเจ้าหน้าที่คอยให้การต้อนรับ และดำเนินการขึ้นคอนคาล์คิน (ใช้เวลาในการเดินทาง 3 ชั่วโมง 15 นาที)เวลาท้องถิ่นเร็วกว่า ไทย 1 ชั่วโมง
ผลการปฏิบัติงาน		เดินทางสู่ สนามบินฉางชา ฮวง
1. กำหนดวันเดินทาง		หัว มณฑลหูหนาน ประเทศจีน
2. จัดหายานพาหนะ		โดยสายการบินAirAsiaที่ขั้วบิน
3. จัดหาที่พัก	22.25 น.	ที่ FD540 พร้อมอาหารบนเครื่อง
4. เอกสารใช้ในการเดินทาง		ถึง สนามบินฉางชา ฮวงหัว ผ่าน
5. ข้อควรทราบก่อนออกเดินทาง		พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและ
6. วางแผนเส้นทางและจุดท่องเที่ยว	พักที่	ศุลกากรนำท่านเดินทางเข้าสู่ที่
7. การคิดราคาทัวร์		พัก
8. โปรแกรมท่องเที่ยว		HolidayInn Express Liuyang
9. ตัวอย่างเบนเนอร์		Development ZoneHotel(4ดาว
โปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน:การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน:ตะลุยแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่า		หรือเทียบเท่า)(ระยะทางห่างจาก
เฟิ่งหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน	วันที่ 2	สนามบินฉางชา 8 กม.
	เช้า	ใช้เวลา10นาที)
		ฉางชา-เขาเทียนเหมินซาน
		หมู่บ้านโบราณเฟิ่งหวง
		รับประทานอาหารเช้า ณ
		ห้องอาหารของโรงแรม
	7.30 น.	เดินทางสู่เขาเทียนเหมินซาน
		ภูเขเทียนเหมินซานตั้งอยู่ใน
	เที่ยง	เมืองจางเจี๋ยเจี๋ย มณฑลหูหนาน
		รับประทานอาหารกลางวัน
วันแรก		ระหว่างทาง ณ ภัตตาคาร
สนามบินดอนเมือง-ฉางชา		

13.00 น.	ถึงเขาเทียนเหมินซานนำท่านขึ้น กระเช้าลอยฟ้าจากผ่านตัว เมืองจางเจี๋ย เจียสู่ประตูสวรรค์ซึ่งตั้งอยู่บนเขา เทียนเหมินซานสาเหตุที่เรียกว่าประตู สวรรค์เพราะว่าภูเขาก็ดันเปิดขึ้นเอง โดยธรรมชาติจนกลายเป็นถ้ำหรือประตู สวรรค์ ระหว่างนั่งกระเช้า มองเห็น บรรยากาศทั่วเมืองจางเจี๋ยเจีย ยอดเขา แหลมนับร้อยสูงเสียดฟ้าแปลกตาแบบ ที่ไม่เคยเห็นที่ไหนมาก่อนจากนั้นจะพบ ทางเดินลงมาที่Skywalkทางเดินกระจก รอบเขาเทียนเหมินซานนับเป็นจุดที่ผู้ มาเยือนเทียนเหมินซานปรารถนาที่ จะ ต้อง มา พิชิต ความ สูง และ หวาดเสียวให้ได้สักครั้ง	วันที่ 3 เช้า	เฟิงหวง-อุทยานแห่งชาติอู๋หลิงหยวน- เขาฟู่กันวาด-ธารน้ำเส้าทอง-ล่องเรือ ทะเลสาบเป่าเฟิงหู-ถนนซีปู้เจีย เขานี้ที่เมืองโบราณเฟิงหวงก่อนที่จะ เดินทางไปยัง อุทยานแห่งชาติอู๋หลิง หยวน ให้ท่านได้แวะถ่ายรูป ชม บรรยากาศในช่วงเช้าครู่ ท่านจะได้ สัมผัสธรรมชาติอากาศเย็นในยามเช้าที่ ยิ่งเช้ายิ่งเย็นสงบ มองเห็นวิถีชีวิตที่ เรียบง่ายของชาวบ้านที่อยู่ที่นี่ ชักผ้า ริมน้ำ พายเรือหาปลาอย่างเป็นปกติซึ่ง แตกต่างจากตอนกลางคืนโดยสิ้นเชิง รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหาร ของโรงแรม
16.30 น.	นำท่านเดินทางสู่เมืองโบราณเฟิงหวง เมืองเฟิงหวงเป็นเมืองเล็กๆสร้างขึ้น ตั้งแต่สมัยราชวงศ์ซิงอายุกว่า400 ปี อยู่ ท่ามกลางหุบเขามีแม่น้ำถั่วเจียงไหล ผ่าน บริเวณริมแม่น้ำเต็มไปด้วยบ้าน โบราณ ซึ่งเป็นบ้านยกสูงเรียงราย ตลอดสองฝั่งของแม่น้ำ มีชนเผ่าอู๋เจีย และชาวม้งตั้งถิ่นฐานอยู่ที่นี่มานานกว่า หลายร้อยปีนำท่านเที่ยวชมชมหมู่บ้าน โบราณสุดคลาสสิกสัมผัสบรรยากาศ ยามค่ำคืน โบราณทุกหลังจะเปิดไฟ สีส้มสวยงามนอกจากบ้านสไตล์ คลาสสิกยังมีบาร์ ร้านนั่งชิลล์ และร้าน ขายของกินอาหารพื้นเมืองให้ลิ้มลอง	7.00 น. 8.00 น.	นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติอู๋ หลิงหยวน เมืองจางเจี๋ยเจีย ใช้เวลาใน การเดินทาง 3 ชั่วโมง 45 นาที) ตลอด เส้นทางเป็นสะพานข้ามเขาหวลิกและ ทิวทัศน์เดินทางถึงอุทยานแห่งชาติอู๋ หลิงหยวนสถานที่ท่องเที่ยวระดับ 5A ของจีนสถานที่ท่องเที่ยวจีนแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ 1-5A โดย 5A หมายถึง สวยงามที่สุด)ได้รับการขึ้นทะเบียน จากยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกในปี 1992 ทั้งยังเป็นอุทยานแห่งชาติแห่ง แรกของจีนอีกด้วยจางเจียเจียขึ้นชื่อว่า มีทัศนียภาพที่แปลกตาและสวยงาม สะกดใจมาก
ค่ำ พักที่	รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร โรงแรมTianxiaPhonix Hotel (ระดับ 4 ดาว)หรือเทียบเท่า	เที่ยง 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารใกล้อุทยาน หลังรับประทานอาหารกลางวัน นำท่าน เข้าสู่อุทยานแห่งชาติอู๋หลิงหยวนเพื่อ ชมหุบเขาภาพเขียนสีถ้ำ ด้วยรถราง อยู่ ด้านล่างของช่องเขาเทียนจื่อซาน ภูเขา

	หินเรียงรายเป็นแนวทิวเขาที่ประกอบด้วยยอดเขามีรูปร่างต่างๆ แปลกตาเรียงราย ก่อให้เกิดเป็นภาพเขียนธรรมชาติที่มีความงดงามโดยมีลำธารเล็กๆ ไหลผ่านตามแนวทิวเขา จากนั้นนำท่านไปยังจุดชมธารน้ำแร่ทอง หรือ จินเปียนซี เป็นเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติเลียบไปกับลำธารที่ไหลไปตามช่องเขา บรรยากาศระหว่างทางนั้นร่มรื่น เย็นสบาย มีจุดให้แวะชมวิวมามากมาย เมื่อแสงแดดสาดส่องยังลำธารกระทบหินสีเหลือง จึงมีแสงสะท้อนเป็นสีทองจึงเป็นที่มาของชื่อเรียกธารน้ำแร่มีาทอง	อู่หลังหยวนสะดวกแก่การเดินทางมาเดินเล่น ช้อของกินของฝากยามค่ำคืน รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร Crowne plazazhangjiajie hotel ระดับ4 ดาวหรือ เทียบเท่า
		
	วันที่4	อุทยานอู่หลังหยวน-ขึ้นCable car - เขาทิเยนจื่อซาน – สะพานหนึ่งในได้หล้า ลงลิฟต์แก้วยาวที่สุดในโลก
	6.00น.	รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
	7.30 น.	นำท่านสู่อุทยานอู่หลังหยวนอีกครั้ง ในช่วงเช้า (ห่างจากโรงแรม 1.7 กม.) นำท่าน นั่งเคเบิลคาร์ขึ้นสู่ ยอดเขา เทียนจื่อซาน หรือ เขาจักรพรรดิซึ่งตั้งอยู่ในอุทยานจางเจียเจียเมื่อขึ้นถึงยอดเขาแล้วท่านจะได้ชมความงามของทิวทัศน์อันสวยงามที่สุดแสนประทับใจธรรมชาติที่สวยงามเกินคำบรรยาย ดินแดนที่ใจกับยอดเขาสูงสุดวัดได้ถึง1,250 เมตรเต็มไปด้วยชะง่อนผาอันสูงชัน ลำห้วยลึก และป่าหินยักษ์ ในรูปลักษณะต่างๆเขาเทียนจื่อซานแห่งนี้ยังเป็นที่ถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อดังหลายต่อหลายเรื่อง อย่างภาพยนตร์เรื่องอวตาร(AVATAR)หลังจากนั้นนำท่านไปยังจุดชมวิวสะพานหนึ่งในได้หล้า ซึ่งเป็นไฮไลต์ที่นักท่องเที่ยวแวะชมมากที่สุด จุดเด่นคือยอดเขาสองลูกที่โน้มหากันเป็นสะพานโค้ง มองทะลุเห็นเป็นช่องขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติที่น่าทึ่งและเป็นจุดที่
16.40 น.	นำท่าน ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหูห่างจากอุทยานอู่หลังหยวน 3.6 กม.ใช้เวลา ล่องเรือประมาณ 30 นาที ระหว่างล่อง เรือนั้นท่านจะได้สัมผัสกับอากาศแสนบริสุทธิ์ หากสภาพอากาศเป็นใจท่านจะได้เห็นหมอกที่ลอยมาปกคลุมยอดเขา อีกทั้งระหว่างการล่องเรือท่านยังจะได้สัมผัสเสน่ห์ของคนท้องถิ่นที่ยังคงได้ชุดพื้นเมืองอยู่ มีนักร้องชนเผ่า หญิงชาย ร้องเพลงอยู่ที่บ้านเรือของพวกเขาให้นักท่องเที่ยวฟัง หลังจากล่องเรือเสร็จก็ต้องเดินลงจากเขา พอถึงด้านล่างก็จะเห็นน้ำตกจากทะเลสาบเป่าเฟิงหูไหลลงมากเป็นภาพที่สวยงาม	
17.50 น.	นำท่านสู่ถนนคนเดินซีปู้เจียอยู่ใกล้กับอุทยานจางเจียเจียเป็นถนนคนเดินที่สร้างโดยรัฐบาลเพื่อให้ชาวบ้านได้มีรายได้จากการมาเยี่ยมชม ตั้งอยู่ไม่ไกลจากโรงแรมที่เข้าพักและอุทยาน	

เที่ยง

13.00 น.

17.30 น.

หนุ่มสาวชอบมาขอพรอธิษฐานและผูก
ผ้าแดงซึ่งเป็นจุดชมวิวที่ต้องมาเก็บ
ภาพให้ได้นำท่านลงจากอุทยานโดย
ลิฟต์แก้วไปหลง ใช้เวลาเพียง 1.28
วินาทีขณะที่ลิฟต์เคลื่อนตัวไปตามแนว
ผา นักท่องเที่ยวจะได้ชมทัศนียภาพอัน
งดงามของแนวเทือกเขาในอุทยาน
ตลอดความสูง 326 เมตร กันอย่างจุใจ
ถือเป็นลิฟต์ภายนอกอาคารที่มีความสูง
ที่สุดและเร็วที่สุดในโลก

รับประทานอาหารกลางวัน ณ
ร้านอาหารใกล้อุทยาน

นำท่านเดินทางสู่ เมืองฉางซา
(ระยะทาง 318 กม.ใช้เวลา 4 ชั่วโมง 15
นาที)

นครฉางซา (Changsha) เป็นเมืองหลวง
ของ มณฑลหูหนาน และมีคำกล่าวว่า
"หากมาจากเจี๋ยเจี๋ย แล้วไม่ได้มาเมือง
ฉางซา ก็เหมือนมาไม่ถึงหูหนาน" นคร
ฉางซาเป็นเมืองที่มีความสำคัญทาง
ประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งหนึ่งของจีน
รวมทั้งเป็นศูนย์กลางทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมของ
มณฑลหูหนาน

นำท่านสู่ถนนหวงชิ่งลู่เป็นอีกหนึ่ง
ถนนช้อปปิ้งหลักของเมืองฉางซาถนน
เส้นนี้ยังเป็นที่หนุ่มสาวเมืองฉางซา
เลือกที่จะมาเดินเล่นกันยามค่ำคืนและ
เป็นถนนที่ให้คุณสามารถเลือกซื้อของ
ฝากต่างๆ ก่อนเดินทางกลับเมืองไทยให้
ท่านๆ ได้ละเลยเงินหยวนกันบรรยากาศ
ของถนนหวงชิ่งลู่นี้ หากเทียบกับถนน
คนเดินของเมืองไทยเราก็เปรียบเสมือน
บรรยากาศของถนนหวงชิ่งลู่นี้ หาก

เทียบกับถนนคนเดินของเมืองไทยเราก็
เปรียบเสมือนย่านสยามของเรานั่นเอง
สินค้าที่ท่านสามารถเลือกซื้อในย่านนี้มี
สินค้าแบรนด์เนมของจีน อาทิเช่น
เสื้อผ้า รองเท้ารูปปั้นคนที่เป้นแลนด์
มาร์คของถนนคนเดินแห่งนี้

19.50 น.

ทุกท่านพร้อมกันที่ สนามบินฉางซา
เหอ เมืองฉางซา มณฑลหูหนาน

23.25 น.

เดินทางสู่ สนามบินดอนเมือง
กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Air Asia
เที่ยวบินที่ FD541

01.40 น.

เดินทางถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ



สรุปผล

จากการทำโครงการการจัดโปรแกรมท่องเที่ยว
เมืองจีน: ตะลุยแดนมังกร ล่องทะเลสาบเป่าหู นั่ง
กระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน เป็นการจัดเส้นทาง
ท่องเที่ยวใหม่ที่ได้อิงโปรแกรมเดิมของทางบริษัท
นำมาปรับเปลี่ยนเส้นทางไม่ให้ซ้ำกับโปรแกรมเดิมที่มี
อยู่และมีรูปแบบการท่องเที่ยวที่ชัดเจนขึ้นคือการ
ท่องเที่ยวในแหล่งมรดกทางธรรมชาติและแหล่งมรดก
ทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างจุดขายให้กับบริษัท เพิ่มความ
หลากหลาย แปลกใหม่มีตัวเลือกให้ลูกค้าได้มีทางเลือก
มากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจ
ณ บริษัท ซีโก้ ทราวเวอร์ จำกัดตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม
ถึง 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และ
ประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสห
กิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีจากความร่วมมือและ
สนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1.อาจารย์ปัญญา เปมะโยธิน

ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา

2.นางสาวเปรมกมล ขงเมฆากุล

ตำแหน่ง Operation officer

3.นายสฤติย์ ดอกพวง

ตำแหน่ง Ticketing officer

และบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการทำรายงานครั้งนี้ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงการปรับตัวเข้ากับสังคม ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.(2545). *การจัดการการท่องเที่ยว*.สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

ฉลองศรี พิมลสมพงศ์. (2546).*ความหมายของการท่องเที่ยว*.สืบค้น 2พฤศจิกายน2561, จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

ฉันทวีวรรณอนม. (2552).*ความหมายและความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>

จิรัชญา มณีเนตร. (2552).*ความหมายของการท่องเที่ยว*.สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก <http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

ดอกไม้ประจักษ์าติจิน.(2556).สืบค้น 2 ตุลาคม 2561, จาก https://www.iam-tour.com/country_info

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). *ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว*. สืบค้น 2 พฤศจิกายน

2561,จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2548). *นักท่องเที่ยว*.

สืบค้น 15 ตุลาคม 2561, จาก

<https://sites.google.com/site/fhdfh656/kar-phathna-thangkar-tlad-2>

ปรีชา แดงโรจน์. (2544).*ความหมายของการท่องเที่ยว*. 2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

มนัส สุวรรณ, และคณะ. (2541). *หลักการในการจัดการการท่องเที่ยว*. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Tourism2556>

ไทยทราเวลเซ็นเตอร์ดอทคอม, และบริษัททีทีซี โกลบอล จำกัด. (2545).*ภาษา*. สืบค้น 2 กันยายน2561, จาก

<https://www.thaitravelcenter.com/travel-info/china.asp#.W-vKLNv7TDc>

ไทยทราเวลเซ็นเตอร์ดอทคอม, และบริษัท ทีทีซี

โกลบอล จำกัด. (2545). *ระบบไฟฟ้า*.สืบค้น กันยายน 2561, จาก

<https://www.thaitravelcenter.com/travel-info/china.asp#.W-vKLNv7TDc>

ไพฑูรย์ พงสะบุตร, และวิลาสวงศ์ พงสะบุตร.

(2542). *ความหมายของการท่องเที่ยว*. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<https://tourismatbuu.wordpress.com>

ศูนย์ข้อมูลเพื่อธุรกิจไทยในจีน. (2556). *ข้อมูลทั่วไปของประเทศจีน*. สืบค้น 3 ตุลาคม 2561, จาก

<http://www.thaibizchina.com/thaibizchina/th/c-hina-info/general/index.php>

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว.

(2546).ความหมายของการท่องเที่ยว.สืบค้น2

พฤศจิกายน2561, จาก

<https://tourismatbuu.wordpress.com>

สันติ ลิ้มปัดติพร. (2014). ตะลุยเมืองจีน.

กรุงเทพฯ: D+PLUS.

อารีย์ นัยพินิจ, และฐิรชญา มณีเนตร. (2551).

ความหมายของการจัดการการท่องเที่ยว.

สืบค้น 2พฤศจิกายน 2561, จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Touri>

sm2556

อุษณีย์ ศรีภูมิ. (2544). วัตถุประสงค์ของการ

ท่องเที่ยว. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Touri>

sm2556

Goeldner,&Ritchie. (2006).รูปแบบการ

ท่องเที่ยว. สืบค้น 2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<https://touristbehaviour.wordpress.com/3/>

Meetawee.(2557). สภาพอากาศ. สืบค้น 2

พฤศจิกายน 2561,จาก

<http://www.meetawee.com/home/travel->

<info/china-info/zhangjiajie-info.html>

Meetaewee.(2557). อาหารพื้นเมือง. สืบค้น 10

กันยายน 2561, จาก

<http://meetawee.blogspot.com/2014/06/1.html>

Steven , P. (2008).องค์ประกอบของ

อุตสาหกรรม

ท่องเที่ยว. สืบค้น 15 ตุลาคม 2561, จาก

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/books/Touri>

sm2556

Wonderfulpackage.(2561).เวลา. สืบค้น

2 พฤศจิกายน 2561, จาก

<https://www.wonderfulpackage.com/article/v/>

52/



ภาคผนวก ง
โปสเตอร์



การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน:ทะเลญแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน

A Packaged Tour to China :Visiting Land of Dragons,Including
A Cruise in BaofengLake , A Cable Car to Tianmen mountains
ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม



อาจารย์ปัญจมา เปมะโยธิน (อาจารย์ที่ปรึกษา)	นายสถิต ดอกพวง (พนักงานที่ปรึกษา)	นางสาวณัฐจรินญ์ เจริญชัยรัตน์ (ผู้จัดทำ)
---	--	---

บทคัดย่อ

บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด เป็นบริษัททัวร์ที่นำนักท่องเที่ยวไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศ(Out bound) จัดนำเที่ยวแบบหมู่คณะและบริหารจัดการในด้านการจัดทัวร์ทั้งสิ้น

ผู้จัดทำเห็นว่าคนไทยนิยมไปเที่ยวประเทศจีนเนื่องจากค่าใช้จ่ายไม่มากนักและการเดินทางใช้เวลาไม่เยอะ ประกอบกับมีแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์จำนวนมาก จึงได้จัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน :ทะเลญแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน” ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นท่องเที่ยวในภูมิภาคของประเทศจีน เป็นทริปเยือน 3 เมือง ซึ่งได้แก่ เมืองจางเจี๋ยเจีย เมืองฉางซา และเมืองเฟิงหวง ในมณฑลหูหนานทางใต้ของจีน แต่ละเมืองมีจุดเด่นที่แตกต่างกันและเพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือก สำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเปลี่ยนบรรยากาศจากในเมืองใหญ่มาพักผ่อนสัมผัสบรรยากาศในต่างจังหวัด ท่องเที่ยวช่อนชุ่ย ชมความงามของสถาปัตยกรรมจีน สัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนกลุ่มน้อยริมแม่น้ำ ซึ่งจะทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสกับความแปลกใหม่ในการท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ❖ เพื่อเป็นโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ ให้กับ บริษัทซีโก้ ทราเวล จำกัด
- ❖ เป็นตัวเลือกใหม่ให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่สนใจด้านวัฒนธรรมและธรรมชาติ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ✚ บริษัทซีโก้ ทราเวล จำกัด ได้โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศจีนในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมและธรรมชาติเพื่อเสนอแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจทัวร์ประเทศจีน
- ✚ นักท่องเที่ยวมีเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ในเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.ศึกษาค้นคว้าโปรแกรมเดิมของบริษัท(พฤษภาคม-มิถุนายน 2561)
- 2.คิดหัวข้อโครงการ(พฤษภาคม-มิถุนายน 2561)
- 3.ปรึกษาอาจารย์/พนักงานที่ปรึกษา(พฤษภาคม-มิถุนายน 2561)
- 4.ศึกษารายละเอียดโปรแกรมที่จะไป(มิถุนายน-กรกฎาคม 2561)
- 5.เขียน โปรแกรม(มิถุนายน-กรกฎาคม 2561)
- 6.คิดรายการพาหนะที่พัก อาหาร(กรกฎาคม-สิงหาคม 2561)
- 7.ส่งให้พนักงานที่ปรึกษาดูตรวจสอบ(กรกฎาคม-สิงหาคม 2561)
- 8.จัดทำแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์(กรกฎาคม-สิงหาคม 2561)
- 9.สรุปทำเล่มโครงการพิจารณาความเหมาะสม(สิงหาคม2561)

ขั้นตอนการจัดโปรแกรมท่องเที่ยว

- 1.กำหนดวันเดินทาง
- 2.จัดหาพาหนะ /ที่พัก
- 3.เตรียมเอกสารใช้ในการเดินทาง
- 4.เตรียมตัวก่อนเดินทาง
- 5.วางแผนเส้นทาง/เขียนโปรแกรม
- 6.คิดค่าใช้จ่าย/ราคาทัวร์
- 7.ออกแบบแบนเนอร์เสนอโปรแกรมท่องเที่ยว



สรุปผล

จากการทำโครงการการจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีน:ทะเลญแดนมังกร ล่องเรือทะเลสาบเป่าเฟิงหู นั่งกระเช้าสู่เขาเทียนเหมินซาน เป็นการจัดเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ที่ได้อิงโปรแกรมเดิมของทางบริษัท นำมาปรับเปลี่ยนเส้นทางไม่ให้ซ้ำกับโปรแกรมเดิมที่มีอยู่และมีรูปแบบการท่องเที่ยวที่ชัดเจนขึ้นคือการท่องเที่ยวในแหล่งมรดกทางธรรมชาติและแหล่งมรดกทางวัฒนธรรมเพื่อสร้างจุดขายให้กับบริษัท เพิ่มความหลากหลาย แปลกใหม่มีตัวเลือกให้ลูกค้าได้มีทางเลือกมากขึ้น

สถานประกอบการ

ชื่อบริษัท: บริษัท ซีโก้ ทราเวล จำกัด (ZEGO TRAVEL CO.,LTD)
ที่อยู่: 22/7-9 ซอย 10 ถนน นนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120



ภาคผนวก จ
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

จากการจัดทำโครงการของนักศึกษาหลังจากสิ้นสุดการฝึกงาน ณ บริษัทซีโก้ ทราเวล จำกัด ซึ่งเห็นได้ว่านักศึกษาสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ จากประสบการณ์นำมาใช้ได้จริง โดยนำเสนอในรูปแบบของโครงการ การจัดโปรแกรมท่องเที่ยวเมืองจีนเส้นทางใหม่ ข้าพเจ้าเห็นว่าโปรแกรมมีความน่าสนใจ และมีรูปแบบการท่องเที่ยวมีความแปลกใหม่และแตกต่างจากโปรแกรมเดิมทั้งในเรื่องของสถานที่ท่องเที่ยวบางแห่งที่แตกต่างออกไป และโรงแรมที่พักแห่งใหม่ที่ ซึ่งบริษัทยังไม่เคยนำมาจัดในโปรแกรมมาก่อน นับว่าเป็นประโยชน์ต่อบริษัทครับ

ทั้งนี้เพื่อความสมบูรณ์ของโปรแกรมท่องเที่ยว อาจมีการนำมาปรับเปลี่ยนเพิ่มเติม ในเรื่องของเวลาและราคาต้นทุนและราคาขาย เพื่อที่จะสามารถนำโปรแกรมไปใช้ได้จริงต่อไป



สฤติย์ ดอกพวง
(พนักงานที่ปรึกษา)

ภาคผนวก ฉ
ประวัติผู้จัดทำ





ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์

รหัสนักศึกษา

5404400124

ภาควิชา

การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะ

ศิลปศาสตร์

วันที่เกิด

27 กันยายน 2535

ที่อยู่ปัจจุบัน

27/619 ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000

ประวัติการศึกษา

ระดับชั้นประถมศึกษา

โรงเรียนวัดใหม่หนองพะอง จังหวัดสมุทรสาคร

ระดับชั้นมัธยมศึกษา

โรงเรียนนวลนรดิศวิทยาคม รัชมังคลาภิเษก กรุงเทพมหานคร

ระดับอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพมหานคร



ภาคผนวก ฉ

ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ-นามสกุล นางสาวณัฐจรินทร์ เจริญชัยรัตน์
รหัสนักศึกษา 5404400124
ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว
คณะ ศิลปศาสตร์
วันที่เกิด 27 กันยายน 2535
ที่อยู่ปัจจุบัน 27/619 ตำบลคอกกระบือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000

ประวัติการศึกษา

ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนวัดใหม่หนองพะอง จังหวัดสมุทรสาคร
ระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนนวลนรดิศวิทยาคม รัชมังกลาภิเษก กรุงเทพมหานคร
ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพมหานคร