



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การจัดทำคู่มือการบันทึกไฟของการไฟฟ้านครหลวง

Manual of Metropolitan Electricity Authority

โดย

นาย ชนนท์ ประเสริฐสุข 5804300520

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ การจัดทำคู่มือการบันทึกไฟ

รายชื่อผู้จัดทำ นาย ธนนท์ ประเสริฐสุข 5804300520

ภาควิชา การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบูลย์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป
ประจำภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2558

คณะกรรมการตรวจสอบโครงการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร. ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบูลย์)


.....พนักงานที่ปรึกษา

(นางสาว วราภรณ์ แสงเทศ)


.....กรรมการกลาง

(อาจารย์ จิตรา ศรีwatan)


.....

(ผศ.ดร. มารูจ ลิ้มประวัตินะ)

ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

ชื่อโครงการ:	คู่มือการบันทึกไฟ	
หน่วยกิต:	5	
ผู้จัดทำ:	นาย ธนนท์ ประเสริฐสุข	5804300520
อาจารย์ที่ปรึกษา:	ดร.ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบุลย์	
ระดับการศึกษา:	บริหารธุรกิจบัณฑิต	
สาขาวิชา:	การจัดการทั่วไป	
คณะวิชา:	บริหารธุรกิจ	
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา:	3/2560	

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ 1) เพื่อลดเวลาการทำงานและเข้าใจหลักการทำงาน 2) ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง

วิธีการศึกษา คือ ใช้คู่มือคู่มือไปกับเอกสารกับบันทึกไฟที่พนักงานได้ไปตรวจสอบมาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการทำงานของแต่ละขั้นตอนเพื่อลดความสับสนและความล่าช้า

ผลการศึกษา 1) พนักงานทำงานได้รวดเร็วขึ้น 2) ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ ควรให้พนักงานที่ไม่ถนัดใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลศึกษาคู่มือการบันทึกไฟนี้เพื่อให้พนักงานเข้าใจหลักการทำงานของแต่ละขั้นตอนว่าควรทำขั้นตอนไหนก่อนและหลังเพื่อลดระยะเวลาการทำงาน

คำสำคัญ : คู่มือการบันทึกไฟ/การไฟฟ้านครหลวง

Project Title : Manual of Metropolitan Electricity Authority

By : Mr. Thanon Prasertdusuk

Advisor : Mrs. Kwanjai Unthavatanapaibul

Degree : Bachelor of Business Administration

Major : General Management

Faculty : Business Administration

Semester / Academic year : 3/2016

Abstract

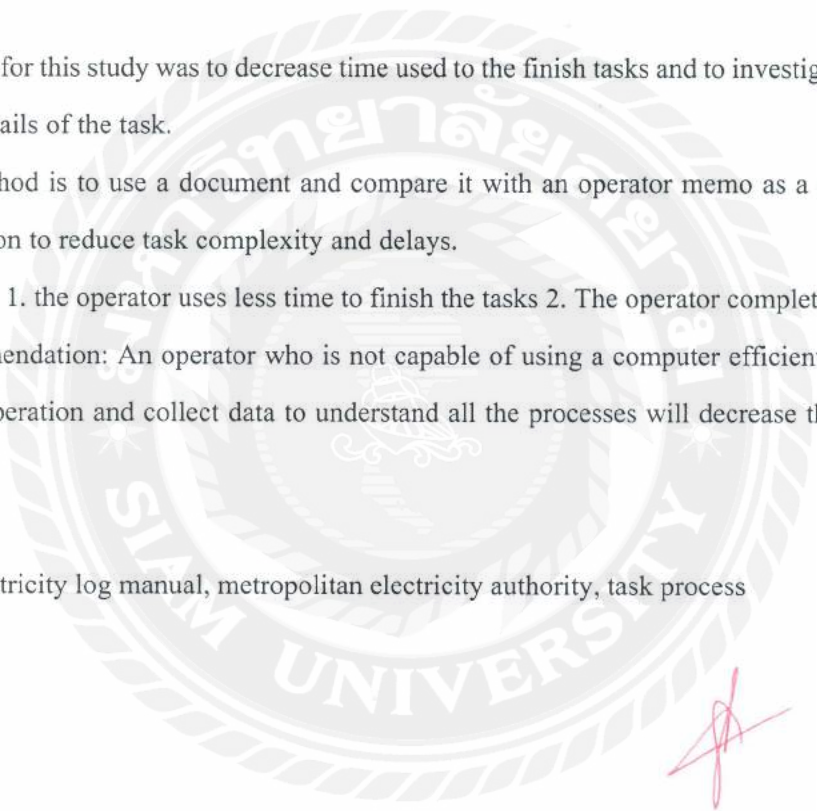
The aim for this study was to decrease time used to the finish tasks and to investigate the field operators to understand details of the task.

The method is to use a document and compare it with an operator memo as a guideline for the task process description to reduce task complexity and delays.

Results: 1. the operator uses less time to finish the tasks 2. The operator completed the tasks correctly.

Recommendation: An operator who is not capable of using a computer efficiently should review this manual before operation and collect data to understand all the processes will decrease the time used to finish tasks.

Keywords: Electricity log manual, metropolitan electricity authority, task process



กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ การไฟฟ้านครหลวง เขต
บางขุนเทียนตั้งแต่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้
และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจาก
ร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. ดร.ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบูลย์
2. นางสาว วราภรณ์ แสงเทศหัวหน้ากลุ่มงานจดหน่วยเครื่องวัด ฯ

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำรายงาน
เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแล สอนงานในด้านต่างๆ
และให้ความรู้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้
 ณ ที่นี้ด้วย



คณะผู้จัดทำ

นาย ธนนท์

ประเสริฐสุข

จดหมายนำส่งรายงาน

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน ดร. ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบุลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป

ตามที่คณะผู้จัดทำโครงการสหกิจศึกษา ประกอบด้วย นายชนนท์ ประเสริฐสุข นักศึกษา
ภาควิชาการจัดการทั่วไปคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยสยามได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่าง
วันที่ 14 พฤษภาคม 2561-31 สิงหาคม 2561 ในตำแหน่งพนักงาน แผนก ปจ. (บันทึกและอนุมัติ)
ของการไฟฟ้านครหลวงและได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง
“การจัดทำคู่มือการบันทึกไฟ”

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดและคณะผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมา
พร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่มเพื่อขอรับการปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นาย ชนนท์

ประเสริฐสุข

นักศึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป

สารบัญเรื่อง

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ	
.....	ก-ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ประวัติความเป็นมา.....	3
2.2 ลักษณะของงานใน.....	3
2.3 หลักการเขียนคู่มือ.....	4
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและสถานประกอบการ.....	6
3.2 รูปแบบการจัดองค์การและบริหารงานขององค์การ.....	7
3.3 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	8
3.4 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	8
3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	8
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	9
3.7 ระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ.....	9
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	10

สารบัญเรื่อง(ต่อ)

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	11
4.2 คู่มือการบันทึกไฟ.....	13-24

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ.....	25
5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาโครงการ.....	25
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	25
5.4 สรุปผลและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	25
5.5 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	26
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	26

บรรณานุกรม

.....	27
-------	----

ภาคผนวก ก บทความทางวิชาการ

ภาคผนวก ข ภาพบรรยากาศที่ทำงาน

ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

ตารางที่ 3.7 ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ.....	9
---	---



สารบัญรูปภาพ

ภาพที่ 3.1 ชื่อและสถานที่	
ประกอบกร.....	6
ภาพที่ 3.2 รูปแบบการจัดองค์การและบริหารงานขององค์กร.....	7
ภาพที่ 4.1 เอกสารข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้า.....	11
ภาพที่ 4.2 ภาพคู่มือการบันทึกไฟขั้นตอนที่ 1-15.....	13-24



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การไฟฟ้านครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบการจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย การไฟฟ้านครหลวงมีเขตดำเนินการในกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการและนนทบุรีคอยให้บริการและความสะดวกต่างๆแก่ประชาชนแต่เนื่องจากมีงานที่ต้องทำจำนวนมากจึงเปิดรับนักศึกษาฝึกงานเพื่อเข้ามาช่วยงานในแผนกและจากการที่ได้เข้าไปช่วยงานภายในแผนก จดหน่วยเครื่องวัด (ปจ. บันทึกรับและ อนุมัติ) ของการไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน จึงเห็นว่าการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้าในพนักงานบางคนที่มีอายุมากยังไม่ถนัดในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการบันทึกงานจึงทำให้เกิดความสับสนและเกิดความล่าช้าขึ้น จากการที่ได้สอบถามข้อมูลกับผู้สูงอายุเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในหลายๆท่านอย่างหนึ่งที่พอจะรับรู้ได้ถึงความรู้สึก คือ ท่านอยากจะเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์ แต่ไม่รู้จะเริ่มตรงไหนดี หรือบางครั้งเล่นไปแล้ว เผลอไปปรับโน่นปรับนี่ ทำให้คอมพิวเตอร์มีอาการผิดปกติ ไม่เหมือนเดิม เมนูและข้อมูลต่างๆหายไปบ้าง จะทำให้เหมือนเดิมก็ไม่รู้ว่าจะไปปรับตรงไหน หรือบางครั้งอยากจะทำบางอย่าง แต่ไม่รู้จะถามใคร(นายนิรันดร์ อมรรช: ออนไลน์,สืบค้นวันที่ 4 กันยายน 2561)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจึงคิดที่จะจัดทำคู่มือการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟเพื่อให้พนักงานเข้าใจกระบวนการทำงานมากขึ้นซึ่งจะช่วยลดปัญหาและระยะเวลาในการทำงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อลดเวลาการทำงานและเข้าใจหลักการทำงาน
- ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- ขอบเขตของเนื้อหาศึกษาข้อมูลในกระบวนการทำงานของระบบการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟของการไฟฟ้านครหลวง เขต บางขุนเทียน
- ขอบเขตด้านพื้นที่เฉพาะแผนกจดหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง เขต บางขุนเทียน
- ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานจดหน่วยเครื่องวัด
- ขอบเขตด้านเวลาตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561-31 สิงหาคม 2561

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- ทำให้พนักงานเกิดความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูล
- ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียด และทำงานได้อย่างถูกต้อง



บทที่ 2

ทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการทำคู่มือครั้งนี้เป็นการจัดทำคู่มือเรื่อง การทำคู่มือการบันทึกไฟของการไฟฟ้า นครหลวง มีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ประวัติความเป็นมา

2.2 ลักษณะของงานในแผนก

2.3 หลักการเขียนคู่มือ

2.4 ลักษณะของคู่มือที่ดี

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติความเป็นมา

การไฟฟ้านครหลวง เลขที่ 39 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150 เมืองไทยเราสมัยปู่ย่าตาทวด นอกจากจะอาศัยแสงสว่างจากดวงอาทิตย์แล้วก็ยังมีเทียนไขและตะเกียงชนิดต่างๆ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2501 รัฐบาลได้รวมกิจการการไฟฟ้ากรุงเทพและการไฟฟ้าหลวงสามเสนเป็นรัฐวิสาหกิจโดยชื่อการไฟฟ้านครหลวงซึ่งถือว่าเป็นวันสถาปนาการไฟฟ้านครหลวงอย่างเป็นทางการมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูงและเป็นผู้นำด้านระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าและบริการที่เป็นเลิศสร้างความเข้มแข็งในธุรกิจเกี่ยวเนื่องรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.ดำเนินธุรกิจไฟฟ้าที่มีคุณภาพเชื่อถือได้และปลอดภัย

2. ให้บริการเชิงรุกโดยมุ่งเน้นลูกค้า

3. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

4. พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืนรวมทั้งรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (การไฟฟ้านครหลวง:ออนไลน์,สืบค้น 25 กรกฎาคม 2561)

2.2 ลักษณะของงานในแผนก

งานในแผนก ปจ. (บันทึกและอนุมัติ) เป็นงานเกี่ยวกับการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าวิเคราะห์และกำหนดตารางการปฏิบัติงานอ่านมาตรเครื่องวัดฯและอ่านมาตรเครื่องวัดฯการจัดทำบัตรประวัติการใช้ไฟฟ้าเพื่อบันทึกข้อมูลการใช้ไฟฟ้าตรวจสอบการออก

ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าการจัดทำทะเบียนควบคุมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าที่พิมพ์จากฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเตรียมใบเสร็จรับเงินเพื่อส่งออกเก็บเงินรวมทั้งศึกษาและพัฒนาวิธีการในการอ่านมาตรเครื่องวัดฯและระบบการจัดทำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าจัดทำและเก็บแผนที่แสดงที่ต้องเครื่องวัดฯสำหรับการอ่านมาตรเครื่องวัดฯประจำเดือนกำหนดเขตการปฏิบัติงานและจัดทำตารางการอ่านมาตรเครื่องวัดฯและเก็บเงินจัดพนักงานออกอ่านมาตรเครื่องวัดฯประจำวันและตรวจสอบการอ่านมาตรเครื่องวัดฯจัดทำบัตรประวัติการใช้ไฟฟ้าเพื่อบันทึกข้อมูลการใช้และตรวจสอบการออกใบเสร็จรับเงินตรวจสอบและควบคุมข้อมูลการจัดทำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าในกรณีเร่งด่วนพิเศษแล้วแจ้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจรับคัดลอกและจัดส่งใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าพร้อมรายการควบคุมให้แผนการเงินโดยให้สัมพันธ์กับกำหนดการเก็บเงินศึกษาและพัฒนาวิธีการในการอ่านมาตรเครื่องวัดฯและระบบการจัดทำใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า (การไฟฟ้านครหลวง:ออนไลน์,สืบค้น 25 กรกฎาคม 2561)

2.3หลักการเขียนคู่มือ

การจัดทำคู่มือ คือคู่มือการทำงานเป็นเอกสารที่กล่าวถึงรายละเอียดของงานที่ทำเพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้องตามขั้นตอนในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนสุดท้ายของการทำงานซึ่งการจัดทำคู่มือการทำงานนั้นจะช่วยลดปัญหาในการทำงานและเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงรายละเอียดของกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจหลักการทำงานและยังทำให้ลดระยะเวลาการทำงานลงได้

ลักษณะของคู่มือที่ดี

1. เนื้อหากระชับ ตัวหนังสือชัดเจน เข้าใจง่าย
2. เป็นประโยชน์สำหรับการทำงาน
3. เหมาะสมกับองค์กรและผู้ใช้งาน

แนวทางการจัดทำคู่มือ

- เขียนหัวข้อเรื่องที่จัดทำ
- บอกรายละเอียดการทำงานในแต่ละขั้นตอน
- สามารถนำไปใช้ทำงานได้จริง

เสถียร คามิศักดิ์.(2556:11-24)กล่าวถึง แนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการเขียนคู่มือ เป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานเพราะว่า การเขียนคู่มือนั้นจะช่วยให้ผู้ที่ปฏิบัติงานเข้าใจรายละเอียด ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการการทำงานได้เป็นอย่างดี ลดปัญหาในการทำงาน และช่วยให้การทำงานไปในทิศทางเดียวกันไว้ว่าควรมีหลักการดังนี้

- เป็นเรื่องที่สามารถใช้ประโยชน์ พัฒนางาน
- ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน (Lean)
- มีความรู้ ความเข้าใจ มีความชำนาญในเรื่องนั้นเป็นอย่างดี
- สามารถนำไปปฏิบัติงานและทำงานได้

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากหนังสือ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของสำนักงานวิทยบริการ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี (2558 : 9) กล่าวว่า การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ดีจะต้องมีเนื้อหา ที่กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีประโยชน์สำหรับการใช้งานและจะแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือเป็นคู่มือที่เขียนให้ ผู้เขียนเอง ถือเป็นแนวปฏิบัติ คู่มือที่เขียนให้ผู้ปฏิบัติงานอื่นถือเป็นแนวปฏิบัติ คู่มือที่เขียนให้ ผู้รับบริการถือเป็นแนวปฏิบัติ

เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์.(2553:35-94) กล่าวว่า การเขียนคู่มือการปฏิบัติงานต้องบอกถึง ความสำคัญในการจัดทำคู่มือว่ามี ความสำคัญ ความจำเป็นอย่างไรและผู้เขียนจะต้องบอกถึง วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้คู่มือการ ปฏิบัติงาน

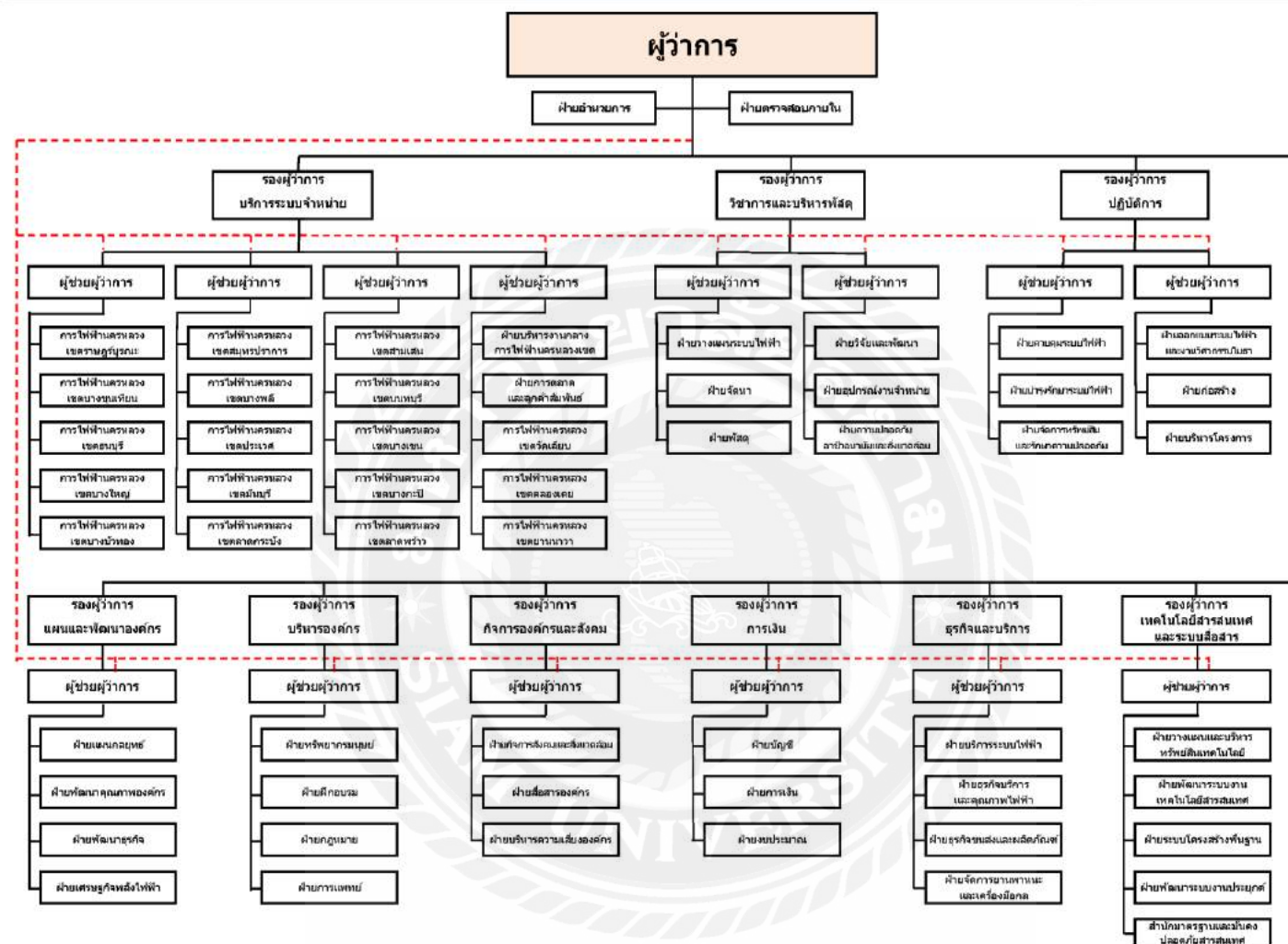
จิตต์อริย์ กนกนิรันดร.(2554:2-52) กล่าวว่า การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อ บอกรายละเอียดกระบวนการต่างๆ บอกถึงขั้นตอนการทำงานตั้งแต่จุดเริ่มต้นและสิ้นสุด กระบวนการและเพื่อให้เป็นการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันช่วยให้ลดข้อผิดพลาดจากการ ทำงานที่ไม่เป็นระบบ พร้อมทั้งเสนอลักษณะของคู่มือปฏิบัติงานที่ดีไว้ว่า 1. ชัดเจน เข้าใจง่าย 2. เป็นประโยชน์ในการทำงาน 3. มีความน่าสนใจ น่าติดตาม 4. มีตัวอย่างประกอบ

การไฟฟ้านครหลวงเขตบางขุนเทียนที่ตั้งเลขที่๓๙ซอยพระรามที่๒ ซอย 60 แขวงสามตำ เขตบางขุน
เทียน กทม.10150



ผังโครงสร้างการแบ่งส่วนงานการไฟฟ้านครหลวง

๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



3.3 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

เข้าระบบงานเพื่อบันทึกข้อมูลระบุรหัสเครื่องวัดฯ กดปุ่มดำเนินการจะปรากฏรายการเครื่องวัดฯ ที่ส่งตรวจสอบคลิกเลือกรายการที่ต้องการบันทึกผล ระบุ วันที่ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน สถานะของการดำเนินงาน สภาพเครื่องวัดฯ และข้อมูลอื่น ๆ ให้ครบถ้วนและบันทึกจัดเก็บข้อมูลพร้อมส่งใบตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าให้ก.บันทึก

กรณีพิจารณาแล้วไม่ต้องส่งให้หน่วยงานอื่นดำเนินการต่อ เช่น บำรุง ใช้น้อย ใช้น่าเป็นต้น ให้เลือกสถานะของการดำเนินการ = ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย กรณีต้องส่งหน่วยงานอื่นดำเนินการต่อ เช่น เครื่องวัดฯ ชำรุด สงสัยมีการกระทำที่เครื่องวัดฯ สลับ เอียง หลุดห้อย เป็นต้น ให้เลือกสถานะของการดำเนินการ = อยู่ระหว่างดำเนินการ

3.4 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

นางสาว วราภรณ์ แสงเทศ หัวหน้ากลุ่มงานจดหน่วยเครื่องวัด ฯ

3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561-31 สิงหาคม 2561

3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- คิดหัวข้อรายงานเพื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
- ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานในการไฟฟ้านครหลวงและการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการแก้ไขปัญหา จัดทำเอกสารตามรูปแบบโครงงาน
- นำเสนองานแก่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

3.7 ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 2561	มิ.ย. 2561	ก.ค. 2561	ส.ค. 2561
1.รวบรวมข้อมูล	←		→	
2.วิเคราะห์ข้อมูล	←		→	
3.ออกแบบขั้นตอนการทำรายงาน		←	→	
4.ร่างรูปแบบรายงาน		←	→	
5.จัดทำรายงาน		←	→	

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

ฮาร์ดแวร์

- อุปกรณ์เครื่องเขียน
- เครื่องคอมพิวเตอร์
- เครื่องสแกนเนอร์
- เครื่องถ่ายเอกสาร
- โทรศัพท์เคลื่อนที่

ซอฟต์แวร์

- โปรแกรม Microsoft Word
- โปรแกรม Microsoft Excel
- โปรแกรม SAP Logon



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

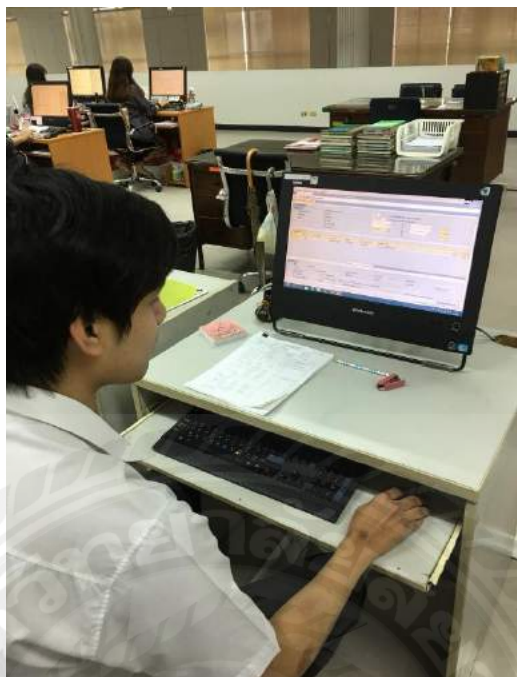
โครงการสหกิจศึกษาในเรื่อง คู่มือการบันทึกไฟของการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งเป็นปัญหาเนื่องจากการทำงานที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยในการบันทึกงานการใช้ไฟแต่เนื่องจากพนักงานหลายท่านมีอายุมากและไม่ถนัดกับการใช้คอมพิวเตอร์จึงทำให้เกิดความสับสนและล่าช้าในการทำงาน ดังนั้นจึงจัดทำคู่มือการบันทึกไฟขึ้นมาเพื่อช่วยให้การทำงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน ลดความสับสนและล่าช้าในการใช้โปรแกรมการทำงาน

4.1 งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

เลขที่มิเตอร์	ชนิดมิเตอร์	ชนิดการวัด	หน่วยการวัด
1. 1111-1111	1	1	1
2. 2222-2222	2	2	2
3. 3333-3333	3	3	3
4. 4444-4444	4	4	4
5. 5555-5555	5	5	5
6. 6666-6666	6	6	6

รูปที่ 4.1 เอกสารข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้า

4.1.1 เป็นเอกสารข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้าที่เราต้องดูข้อมูลและตรวจเช็คความถูกต้องจากนั้นทำการบันทึกข้อมูลต่างๆลงในคอมพิวเตอร์

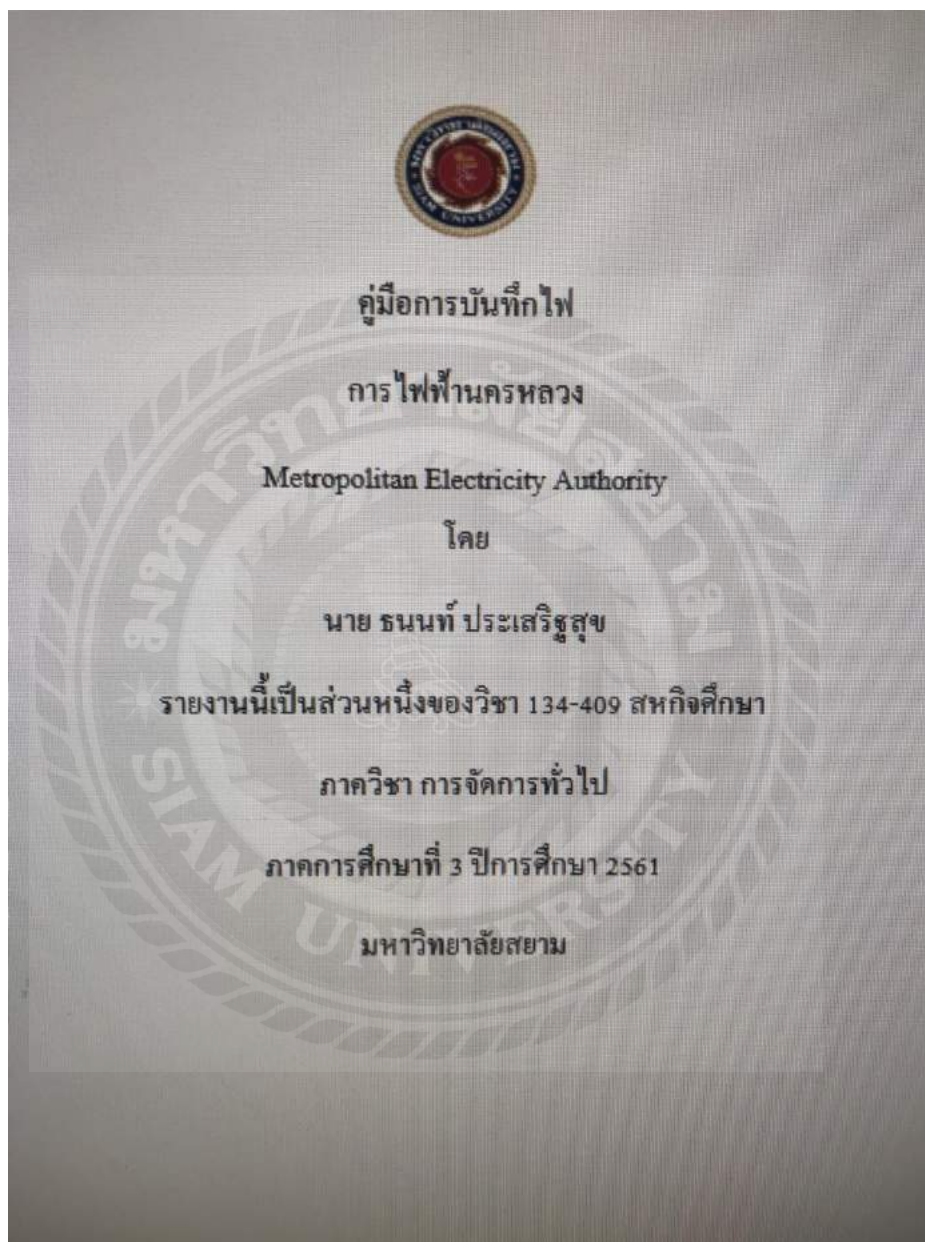


รูปที่ 4.2 การบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์



รูปที่ 4.3 นำเอกสารที่บันทึกข้อมูลเสร็จไปส่ง

4.2 คู่มือการบันทึกไฟ



คำนำ

จากการที่ได้เข้ามาฝึกงานในแผนกและจากการที่ได้เข้าไปช่วยงานภายในแผนก จดหน่วย
เครื่องวัด (ปจ. บันทึกละ และ อนุมิติ) ของการไฟฟ้านครหลวง เขต บางขุนเทียน จึงเห็นว่าการบันทึก
ข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้านั้นพนักงานบางคนที่มีอายุมากยังไม่ถนัดในการใช้งานคอมพิวเตอร์ใน
การบันทึกงานจึงทำให้เกิดความสับสนและเกิดความล่าช้าขึ้นจึงจัดทำคู่มือการบันทึกไฟขึ้นเพื่อเป็น
ประโยชน์ต่อพนักงานและองค์กร



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
เรื่อง คู่มือการบันทึกไฟ	
เอกสารการใช้ไฟของลูกค้า	1
ขั้นตอนที่การทำงานที่ 2-15.....	2-8
เอกสารสรุปกระบวนการทำงานในทุกขั้นตอน.....	9



คู่มือการบันทึกไฟ

ขั้นตอน 1 เอกสารการใช้ไฟฟ้าของลูกค้า

- เป็นเอกสารที่ใช้ในการดูข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้าว่าในแต่ละเดือนมีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงอย่างไร

การไฟฟ้าการไฟฟ้า เขตบางขุนเทียน
ใบตรวจสถานะการไฟฟ้า

หมายเลขเครื่องวัด 59001308
ขนาด 15(45)A 230V 1P 2W
ผู้จำหน่าย นานาสา นวรัตน์ สุทธิวิวัฒน์
สถานที่ใช้ไฟฟ้า 69-6 ม.1 ร่มกุดดงนาปี อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10160
เลขใบเสร็จ 470008716865 วันที่จ่าย 20.08.2018 ผู้ตรวจ นาย

MRU 70590025
MEA 720175A

ประวัติการตรวจ 1.2
ครั้งที่ตรวจ 4
โทร. 081-3531696

เลขอ่านครั้งล่าสุด 5 วันที่ 17.08.2018

วันที่ตรวจ	เลขอ่าน	หน่วยไฟฟ้า	หมายเหตุ
17.08.2018	5	0	การไฟฟ้า 0 หน่วย
17.07.2018	5	0	0 หน่วย
17.06.2018	5	0	0 หน่วย
17.05.2018	5	0	0 หน่วย
17.04.2018	5	0	0 หน่วย
17.03.2018	5	0	0 หน่วย

ผลการตรวจ

1. อุปกรณ์การวัด ☒ ดี ☐ ไม่มี ☐ ชั่ว

2. เครื่องวัด ☐ เติบโต ☐ เสื่อม ☒ เกิน

3. การวัด ☒ ดี ☐ ไม่ดี

4. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

5. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

6. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

7. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

8. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

9. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

10. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

11. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

12. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

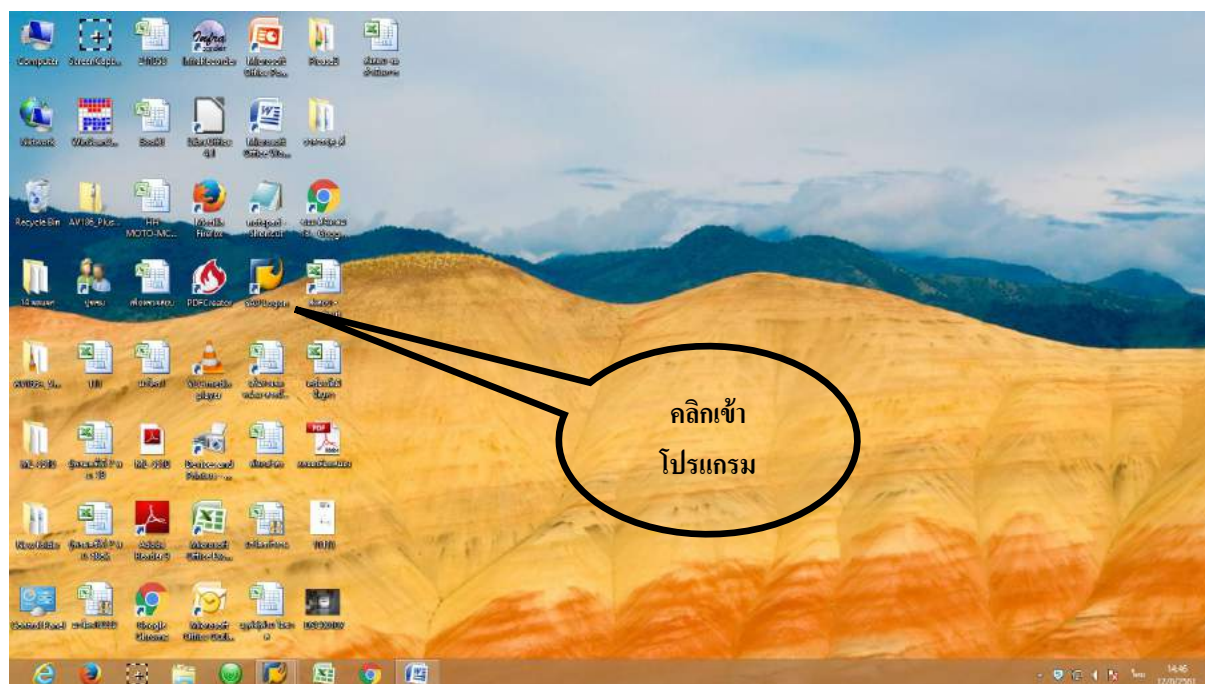
13. การอ่านค่า ☒ ดี ☐ ไม่ดี

14. PAD LOCK SEAL ☒ ดี ☐ ไม่มี

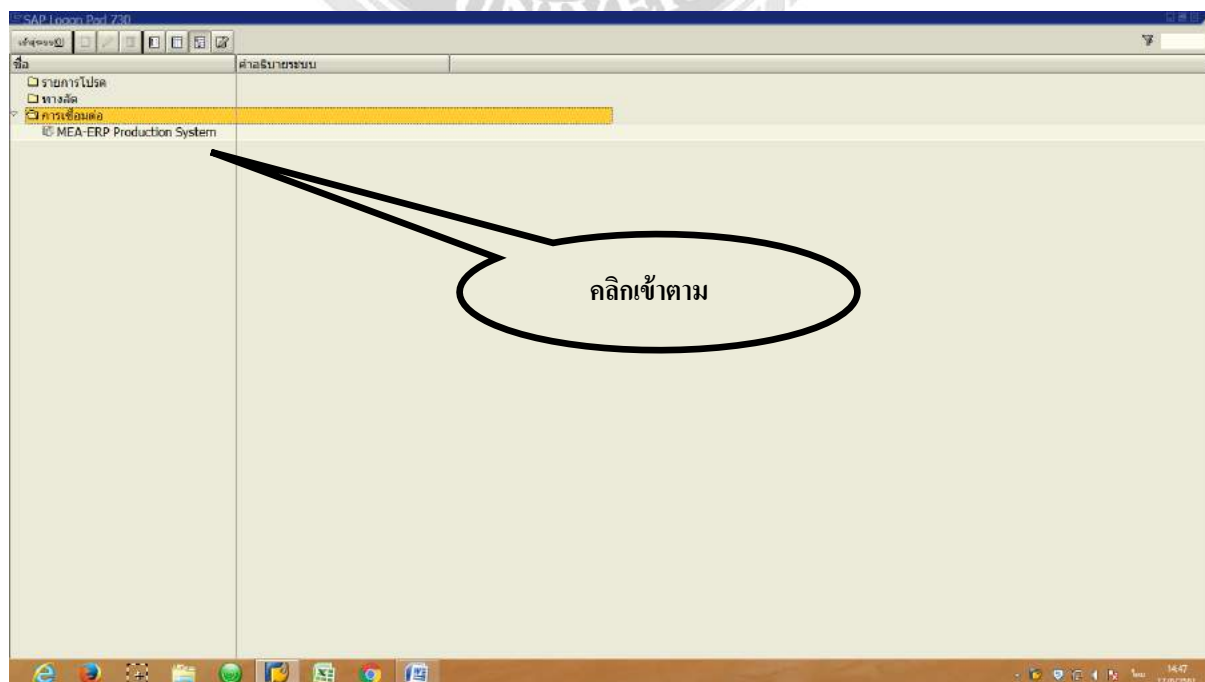
15. เครื่องวัดไฟฟ้าที่ใช้อยู่เป็น

หมายเหตุ

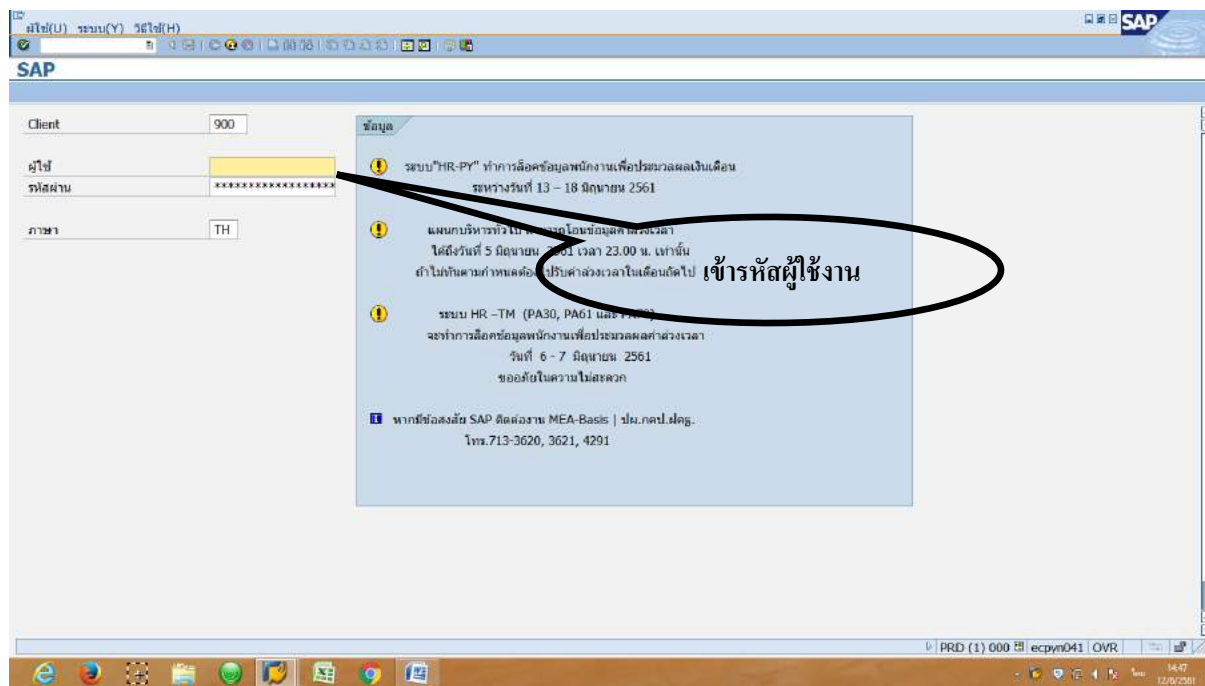
ขั้นตอนที่ 2 เข้าโปรแกรม SAP Logon ของการไฟฟ้า



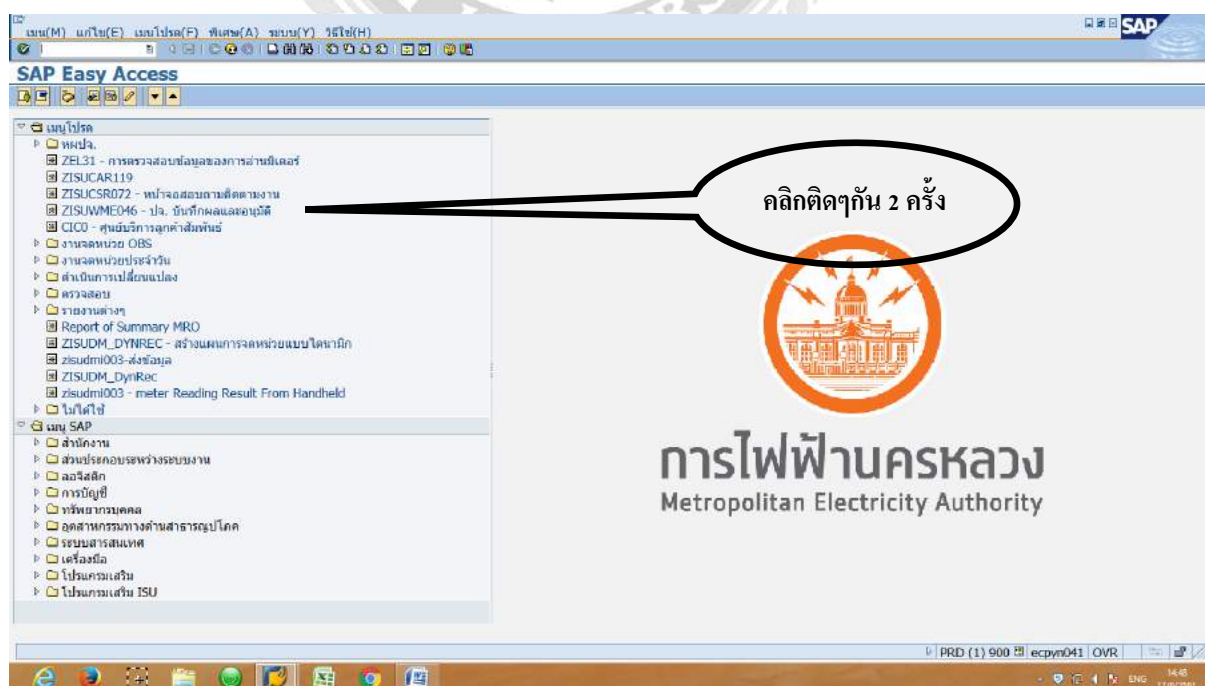
ขั้นตอนที่ 3 เข้าโปรแกรมที่ชื่อ MEA-ERP Production Systems



ขั้นตอนที่ 4 เข้ารหัสผู้ใช้งานเพื่อเข้าไปบันทึกการใช้ไฟของลูกค้า



ขั้นตอนที่ 5 เข้าไปที่หัวข้อ บันทึกผลและอนุมัติ



ขั้นตอนที่ 6 ใส่เลขที่ห้องศูนย์งาน

Program Edit Goto ระบบ(Y) วิสโย(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute เก็บบันทึก

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกสถานะ

- ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล
- ☐ บันทึกแล้ว
- ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต

7001

ศูนย์งาน

70425100

เลขรับเรื่อง

เลขใบสั่ง

เครื่องวัดเลขที่

วันที่บันทึกผล

ถึง

ถึง

ถึง

ถึง

สถานะ

เลขใบสั่ง

ชื่อผู้ขอใบไฟฟ้า

MRU

เลือก

เครื่องวัดเลขที่

MEA no

เลขรับแจ้ง

OpAc

ประเภทงาน

ศูนย์งานที่ส่ง

สถานะใบไฟฟ้า

PRD (1) 900 ecpym041 OVR

14:45 12/9/2561

ขั้นตอนที่ 7 ใส่เลขอ่านเครื่องวัดของลูกค้า แล้ว กดปุ่ม Execute เพื่อให้ข้อมูลของลูกค้าขึ้นมา

Program Edit Goto ระบบ(Y) วิสโย(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute เก็บบันทึก

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกสถานะ

- ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล
- ☐ บันทึกแล้ว
- ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต

7001

ศูนย์งาน

70425100

เลขรับเรื่อง

เลขใบสั่ง

เครื่องวัดเลขที่

57141149

วันที่บันทึกผล

ถึง

ถึง

ถึง

ถึง

สถานะ

เลขใบสั่ง

ชื่อผู้ขอใบไฟฟ้า

MRU

เลือก

เครื่องวัดเลขที่

MEA no

เลขรับแจ้ง

OpAc

ประเภทงาน

ศูนย์งานที่ส่ง

สถานะใบไฟฟ้า

วันที่ทำงาน

วันที่บันทึกผล

จำนวนวัน

0

ผู้ปฏิบัติงาน

สถานะของการดำเนินการ

สภาพเครื่องวัด

หมายเหตุ

การไฟฟ้า

PRD (1) 900 ecpym041 OVR

14:51 12/9/2561

ขั้นตอนที่ 8 เมื่อมีข้อมูลขึ้นกรบให้กดที่ช่องเลือกจากนั้นจะขึ้นเครื่องหมายถูก

Program Edit Goto ระบบ(Y) รีไซส์(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute | เก็บบันทึก

การเลือกข้อมูล

เลือกสถานะ: ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล ☐ บันทึกแล้ว ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต: 7001 | การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ศูนย์กลาง: 70425100 | ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง: | ถึง: |

เลขใบสั่ง: | ถึง: |

เครื่องวัดเลขที่: 57141149 | ถึง: |

วันที่บันทึกผล: | ถึง: |

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอไฟฟ้า	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	เลขรับแจ้ง	OpAc	ประเภทงาน	ศูนย์กลางส่ง	สถานที่ไฟฟ้า
☒	470008360710	นางสาวทองสุข อามาตย์เสนา	70570329	☒	57141149	7774906		0010	งานจากการจัด	ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วย	105/39 ม.3 หนอง...

วันที่จ่ายงาน: | วันที่บันทึกผล: | จำนวนวัน: 0

วันที่ปฏิบัติงาน: |

ผู้ปฏิบัติงาน: |

สถานะของการดำเนินการ: |

สภาพเครื่องวัดฯ: |

หมายเหตุ: |

PRD (1) 900 | ecpynt041 | OVR

14:32 12/8/2561

ขั้นตอนที่ 9 คลิกเลือกที่ปุ่มวันที่ปฏิบัติงานเพื่อเลือกวันที่ที่พนักงานไปตรวจการใช้ไฟ

Program Edit Goto ระบบ(Y) รีไซส์(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute | เก็บบันทึก

การเลือกข้อมูล

เลือกสถานะ: ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล ☐ บันทึกแล้ว ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต: 7001 | การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ศูนย์กลาง: 70425100 | ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง: | ถึง: |

เลขใบสั่ง: | ถึง: |

เครื่องวัดเลขที่: 57152812 | ถึง: |

วันที่บันทึกผล: | ถึง: |

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอไฟฟ้า	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	เลขรับแจ้ง	OpAc	ประเภทงาน	ศูนย์กลางส่ง	สถานที่ไฟฟ้า
☒	470008360714	นางธนพร ชัยกาญจนาศักดิ์	70570329	☒	57152812	6528633		0010	งานจากการจัด	ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วย	96/460 ม.3 ช.พ...

วันที่จ่ายงาน: | วันที่บันทึกผล: | จำนวนวัน: 4

วันที่ปฏิบัติงาน: 06.06.2018

ผู้ปฏิบัติงาน: |

สถานะของการดำเนินการ: |

สภาพเครื่องวัดฯ: |

หมายเหตุ: |

PRD (1) 900 | ecpynt041 | OVR

15:04 12/8/2561

ขั้นตอนที่ 10 คลิกช่องผู้ปฏิบัติงานและเลือกชื่อให้ตรงกับผู้ที่ปฏิบัติงาน

Program Edit Goto ระบบ(Y) วิส(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

การเลือกผู้ปฏิบัติงาน

เลือกสถาน

การไฟฟ้านครหลวงเขต

7001

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขหมายเครื่องวัด

70425100

เลขใบสั่ง

57141149

วันที่บันทึกผล

วันที่จ่ายงาน

09.04.20

วันที่ปฏิบัติงาน

06.06.20

ผู้ปฏิบัติงาน

สถานะของการดำเนินการ

สภาพเครื่องวัดฯ

หมายเหตุ

ชื่อเอกสาร

สถานะ

เลขใบสั่ง

470008360710

ชื่อผู้ขอใบ

นางสาวทอง

รายชื่อเอกสาร

Pers.No.

ชื่อเอกสาร

01447319 นาย สุชัย สว่างชัยเงิน

01472129 นาย สุวิทย์ จันทากาศ

01489318 นาย วิเศษ วัฒนวงศ์

01663922 นาย สมภพ ประเสริฐสุข

01672301 นาย วรภรณ์ แสงเวทย์

01717113 นาย อติศักดิ์ จุฑาธรรม

01807922 นาย อติเทพ พลฤทธิ์

02002814 นาย อานนท์ ฟูสุข

02004319 นาย ธิติ นนทสิน

02064933 นาย สันติ จันทร์ศรีสุภา

02088936 นาย สมศักดิ์ พึ่งพงษ์

ME no

เลขรับแจ้ง

OpAc

ประเภทงาน

ศูนย์งานที่ส่ง

สถานที่ไฟฟ้า

7774908

0010

งานจากการวัด

ปจ.กลุ่มงานบันทึก

105/39 ม.3

1018

จำนวนวัน

4

PRD (1) 900 ecypn041 OVR

14:36

12/6/2561

ขั้นตอนที่ 11 คลิกช่องที่เขียนว่าสถานการณ์ทำงานถ้าผู้ปฏิบัติได้ไปตรวจสอบแล้วให้เลือกว่าเครื่องวัดปกติแล้วเลือกดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแต่ถ้าอยู่ในระหว่างการไปตรวจสอบให้เลือกว่าเครื่องวัดชำรุดแล้วเลือกอยู่ระหว่างการดำเนินการ

Program Edit Goto ระบบ(Y) วิส(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

การเลือกผู้ปฏิบัติงาน

เลือกสถาน

การไฟฟ้านครหลวงเขต

7001

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขหมายเครื่องวัด

70425100

เลขใบสั่ง

57141149

วันที่บันทึกผล

วันที่จ่ายงาน

09.04.20

วันที่ปฏิบัติงาน

06.06.20

ผู้ปฏิบัติงาน

สถานะของการดำเนินการ

สภาพเครื่องวัดฯ

หมายเหตุ

ชื่อเอกสาร

สถานะ

เลขใบสั่ง

470008360710

ชื่อผู้ขอใบ

นางสาวทอง

รายชื่อเอกสาร

Slot

สถานะ

PRC

อยู่ระหว่างการดำเนินการ

FIN

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ME no

เลขรับแจ้ง

OpAc

ประเภทงาน

ศูนย์งานที่ส่ง

สถานที่ไฟฟ้า

7774908

0010

งานจากการวัด

ปจ.กลุ่มงานบันทึก

105/39 ม.3

1018

จำนวนวัน

4

PRD (1) 900 ecypn041 OVR

14:36

12/6/2561

ขั้นตอนที่ 12 คลิกช่องสภาพเครื่องวัดแล้วเลือกสถานะตามที่ใบคำสั่งกำหนด

Program Edit Goto ระบบ(Y) ไร่ไร่(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute | เก็บบันทึก

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกสถานะ: ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล ☐ บันทึกแล้ว ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต: 7001 | การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ศูนย์งาน: 70425100 | ปจ.กลุ่มงานลดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง: | ถึง: |

เลขใบสั่ง: | ถึง: |

เครื่องวัดเลขที่: 57141149 | ถึง: |

วันที่บันทึกผล: | ถึง: |

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอใช้ไฟ	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	ประเภท	ชนิดการ	คนส่งงานที่ส่ง	สถานะไฟฟ้
01	470008360710	นางสาวห	สถานะ 7 รายการประมวล			7744508	0010	งานจากการลด	ปจ.กลุ่มงาน	105/39 ม.3 หน

วันที่จ่ายงาน: 09.04.20 | วันที่ปฏิบัติงาน: 06.06.20

ผู้ปฏิบัติงาน: | จำนวนวัน: 4

สถานะของการดำเนินการ: |

สภาพเครื่องวัด: |

หมายเหตุ: |

PRD (1) 900 | ecpyn041 | OVR | 14:57 12/6/2561

ขั้นตอนที่ 13 คลิกช่องสถานะการใช้ไฟแล้วเลือกสถานะตามที่ใบคำสั่งกำหนด

Program Edit Goto ระบบ(Y) ไร่ไร่(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute | เก็บบันทึก

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกสถานะ: ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล ☐ บันทึกแล้ว ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต: 7001 | การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน

ศูนย์งาน: 70425100 | ปจ.กลุ่มงานลดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง: | ถึง: |

เลขใบสั่ง: | ถึง: |

เครื่องวัดเลขที่: 57135814 | ถึง: |

วันที่บันทึกผล: | ถึง: |

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอใช้ไฟ	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	ประเภท	ชนิดการ	คนส่งงานที่ส่ง	สถานะไฟฟ้
51	470008433470	นาย สรชัย สว่างเงิน	สถานะ 7 รายการประมวล		57135814	348				839 เลขช

วันที่จ่ายงาน: 07.05.2018 | วันที่ปฏิบัติงาน: 02.06.2018

ผู้ปฏิบัติงาน: 1447319 | จำนวนวัน: 4

สถานะของการดำเนินการ: |

สภาพเครื่องวัด: |

หมายเหตุ: |

PRD (1) 900 | ecpyn031 | OVR | 11:36 13/6/2561

ขั้นตอนที่ 14 คลิกที่ช่องหมายเหตุเพื่อใส่เลขอ่านจากมิเตอร์และรายละเอียดอื่นๆที่พนักงานได้ไป
ตรวจสอบมาแล้วกด Enter

Program Edit Goto ระบบ(Y) รหัส(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute เก็บบันทึก

การเลือกข้อมูล

เลือกสถานะ

- ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล
- ☐ บันทึกแล้ว
- ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต 7001 การไฟฟ้านครหลวง เขตบางซื่อเขตน

ศูนย์งาน 70425100 ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง

เลขใบสั่ง

เครื่องวัดเลขที่ 57141149

วันที่บันทึกผล

ถึง

ถึง

ถึง

ถึง

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอไฟฟ้า	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	เลขรับแจ้ง	OpAc	ประเภทงาน	ศูนย์งานที่ส่ง	สถานที่ไฟฟ้า
	470008360710	นางสาวทองสุข อามาตย์เสนา	70570329	☒	57141149	7774908		0010	งานจากการวัด	ปจ.กลุ่มงานบันทึก	105/39 ม.3 หน

วันที่ใช้งาน 09.04.2018 วันที่บันทึกผล 12.06.2018 จำนวนวัน 4

วันที่ปฏิบัติงาน 06.06.2018

ผู้ปฏิบัติงาน 1663922 นาย สมภาพ ประเสริฐสุข

สถานะของการดำเนินการ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

สภาพเครื่องวัด สภาพเครื่องวัด-ปกติ

หมายเหตุ rd0009

การไฟฟ้า

การไฟฟ้าฟาล์วลดการใช้

PRD (1) 900 ecpym041 OVR

15:00 12/6/2561

ขั้นตอนที่ 15 เมื่อดูข้อมูลที่กรอกมาทั้งหมดแล้วว่าตรงตามใบคำสั่งที่ได้รับมาให้กดปุ่มเก็บบันทึก

Program Edit Goto ระบบ(Y) รหัส(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute เก็บบันทึก

การเลือกข้อมูล

เลือกสถานะ

- ☒ ยังไม่ได้บันทึกผล
- ☐ บันทึกแล้ว
- ☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขต 7001 การไฟฟ้านครหลวง เขตบางซื่อเขตน

ศูนย์งาน 70425100 ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขรับเรื่อง

เลขใบสั่ง

เครื่องวัดเลขที่ 57141149

วันที่บันทึกผล

ถึง

ถึง

ถึง

ถึง

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ขอไฟฟ้า	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	เลขรับแจ้ง	OpAc	ประเภทงาน	ศูนย์งานที่ส่ง	สถานที่ไฟฟ้า
	470008360710	นางสาวทองสุข อามาตย์เสนา	70570329	☒	57141149	7774908		0010	งานจากการวัด	ปจ.กลุ่มงานบันทึก	105/39 ม.3 หน

วันที่ใช้งาน 09.04.2018 วันที่บันทึกผล 12.06.2018 จำนวนวัน 4

วันที่ปฏิบัติงาน 06.06.2018

ผู้ปฏิบัติงาน 1663922 นาย สมภาพ ประเสริฐสุข

สถานะของการดำเนินการ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

สภาพเครื่องวัด สภาพเครื่องวัด-ปกติ

หมายเหตุ rd0009

การไฟฟ้า

การไฟฟ้าฟาล์วลดการใช้

PRD (1) 900 ecpym041 OVR

15:01 12/6/2561

เอกสารสรุปกระบวนการทำงานในทุกขั้นตอน

Program Edit Goto ระบบ(Y) 35ไฟ(H)

ปจ. บันทึกผล และ อนุมัติ

Execute เก็บบันทึก

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกสถานะ

☒ ยังไม่ได้บันทึก
☐ บันทึกแล้ว
☐ ทั้งหมด

การไฟฟ้านครหลวงเขตบางขุนเทียน

7001

70425100

ปจ.กลุ่มงานจัดหน่วยเครื่องวัด

เลขใบสั่ง

เครื่องวัดเลขที่

วันที่บันทึกผล

ถึง

ถึง

ถึง

ถึง

สถานะ	เลขใบสั่ง	ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	MRU	เลือก	เครื่องวัดเลขที่	MEA no	เลขรับเร	OpAc	ประเภทงาน	ศูนย์งานที่ส่ง	สถานที่ใช้ไฟฟ้า
	470008360714	นางธนพร ชัยกาญจนาคดี	70570329	☒	57152812	6528633		0010	งานจากการจัดท	ปจ.กลุ่มงานบันทึก	96/460 ม.3 ช.พ

เมื่อข้อมูลขึ้น กดเลือก

5.ใส่รหัสฝสสอบ

6.ใส่สถานะ

7.ใส่สภาพเครื่องวัด

8.ใส่การใช้ไฟ

4.ใส่วันที่ปฏิบัติงาน

9.ใส่เลขอ่าน rd.แล้วกด Enter

วันที่รายงาน 09.04.2018

วันที่ปฏิบัติงาน 06.06.2018

ผู้ปฏิบัติงาน

สถานที่ของการดำเนินการ

สภาพ

หมายเหตุ

PRD (1) 900 ecpyn041 OVR

15:04 12/6/2561



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ได้เข้าไปช่วยงานภายในแผนกจดหน่วยเครื่องวัด (ปจ. บันทึกละ และ อนุมัติ) ของการไฟฟ้านครหลวงเขตบางขุนเทียนจึงเห็นว่าการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้าในพนักงานบางคนที่มีอายุมากยังไม่ถนัดในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการบันทึกงานจึงจัดทำคู่มือการบันทึกไฟขึ้นและมีขั้นตอนการทำงานดังนี้เริ่มจากการคัดลอกรูปโดยใช้โปรแกรม print screen ในการตัดภาพมาใส่ในโปรแกรม word จากนั้นพิมพ์ข้อมูลการทำงานในแต่ละขั้นตอนพร้อมทั้งใส่กรอบและตกแต่งเพื่ออธิบายรายละเอียดที่ถูกต้องและ การจัดทำคู่มือการบันทึกไฟนี้ขึ้นจะช่วยให้การทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันพร้อมทั้งลดระยะเวลาในการทำงานผลทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความรวดเร็ว และสามารถเรียนรู้งานจากคู่มือการบันทึกไฟได้

5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาโครงการ

- ขาดความรู้ ขาดความเข้าใจในหลักการเขียนคู่มือ
- ปัญหาการใช้โปรแกรม word ในการทำคู่มือ

5.3 ข้อเสนอแนะ

- ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักการเขียนคู่มือให้มากขึ้น
- เรียนรู้หลักการการทำงานของโปรแกรม word อย่างสม่ำเสมอ

5.4 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.4.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

- ได้รับความรู้ในการดูข้อมูลการใช้ไฟจากการทำงานจริง
- ได้ฝึกการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- เรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
- ฝึกให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- รู้จักการช่วยเหลือผู้ร่วมงาน

5.5 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- การกรอกข้อมูลการปฏิบัติงานไม่ครบถ้วน
- ตัวเลขเครื่องวัดมิเตอร์ที่ไม่ชัดเจน
- การปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น

5.6 ข้อเสนอแนะ

- ศึกษาความรู้เกี่ยวกับองค์กรที่จะเข้าไปฝึกสหกิจก่อนที่จะไปฝึกงานเพื่อช่วยในการปรับตัวและเข้าใจหลักการทำงานขององค์กร



บรรณานุกรม

การไฟฟ้านครหลวง. (2561). ประวัติการ ไฟฟ้านครหลวง. เข้าถึงได้จาก [https://](https://www.mea.or.th/)

www.mea.or.th/.

นายนิรันดร์ อมรร. (2561). การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ. เข้าถึงได้จาก

<http://www.adsthai.net/ProductDetail.asp?ProductID=13#.W8WK-WgzaUk>.





ภาคผนวก ก
บทความวิชาการ

คู่มือการบันทึกไฟของการฟ้านครหลวง

Manual of metropolitan electricity authority

ธนนท์ ประเสริฐสุข

ภาควิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม.10160

Email:tha_praserdsuk@siam.edu

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 1) เพื่อลดเวลาการทำงานและเข้าใจหลักการทำงาน 2) ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง

วิธีการศึกษา คือ ใช้คู่มือคู่มือไปกับเอกสารกับบันทึกไฟที่พนักงานได้ไปตรวจสอบมาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการทำงานของแต่ละขั้นตอนเพื่อลดความสับสนและความล่าช้า

ผลการศึกษา 1)พนักงานทำงานได้รวดเร็วขึ้น 2) ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ ควรให้พนักงานที่ไม่ถนัดใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลศึกษาคู่มือการบันทึกไฟนี้เพื่อให้พนักงานเข้าใจหลักการทำงานของแต่ละขั้นตอนว่าควรทำขั้นตอนไหนก่อนและหลังเพื่อลดระยะเวลาการทำงาน

Abstract

The aim for this study are as follow : 1. Decrease time used to finished tasks and understand the tasks process 2. The field operators understand details of the task.

The study method is to use a document and compare with an operator memo to use as a guideline for the task process description to reduce task complexity and delays

Results : 1. The operator use less time to finished the tasks 2. The operator done the tasks correctly

Recommendation : The operator that is not capable of using computer efficiently should review this manual before go out and collect data because to understand all the process needed to be done will decrease the time use to finishes task

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อลดเวลาการทำงานและเข้าใจหลักการทำงาน
- ผู้ปฏิบัติงานทราบรายละเอียดและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ขอบเขตของโครงการ

- ขอบเขตของเนื้อหาศึกษาข้อมูลในกระบวนการทำงานของระบบการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟของการไฟฟ้านครหลวง เขต บางขุนเทียน
- ขอบเขตด้านพื้นที่เฉพาะแผนกจดหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง เขต บางขุนเทียน
- ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานจดหน่วยเครื่องวัด
- ขอบเขตด้านเวลาตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561- 31 สิงหาคม 2561

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- คิดหัวข้อรายงานเพื่อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
- ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากการปฏิบัติงานในการไฟฟ้านครหลวงและการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการแก้ไขปัญหา จัดทำเอกสารตามรูปแบบโครงการ
- นำเสนองานแก่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

หลังจากการได้นำคู่มือการบันทึกไฟเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลทำให้พนักงานในแผนกปจ.(บันทึก และอนุมัติ)สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและลดระยะเวลาในการทำงานได้

สรุปผลโครงการ

จากการที่ได้เข้าไปช่วยงานภายในแผนกจดหน่วยเครื่องวัด (ปจ. บันทึกและ อนุมัติ) ของการไฟฟ้านครหลวงเขตบางขุนเทียนจึงเห็นว่าการบันทึกข้อมูลการใช้ไฟของลูกค้านั้นพนักงานบางคนที่มีอายุมากยังไม่ถนัดในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการบันทึกงานจึงจัดทำคู่มือการบันทึกไฟขึ้นและมีขั้นตอนการทำงานดังนี้เริ่มจากการคัดลอกรูปโดยใช้โปรแกรม print screen ในการตัดภาพมาใส่ในโปรแกรม word จากนั้นพิมพ์ข้อมูลการทำงานในแต่ละขั้นตอนพร้อมทั้งใส่กรอบและตกแต่งเพื่ออธิบายรายละเอียดที่ถูกต้องและ การจัดทำคู่มือการบันทึกไฟนี้ขึ้นจะช่วยให้การทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันพร้อมทั้งลดระยะเวลาในการทำงานผลทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความรวดเร็ว และสามารถเรียนรู้งานจากคู่มือการบันทึกไฟได้

ข้อจำกัดหรือปัญหาโครงการ

- ขาดความรู้ ขาดความเข้าใจในหลักการเขียนคู่มือ
- ปัญหาการใช้โปรแกรม word ในการทำคู่มือ

ข้อเสนอแนะ

- ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหลักการเขียนคู่มือให้มากขึ้น
- เรียนรู้หลักการทำงานของโปรแกรม word อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้อื่น

- ศึกษาโปรแกรมเบื้องต้นที่ควรรู้มาบ้างก่อนการทำงาน

สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

- ได้รับความรู้ในการดูแลข้อมูลการใช้ไฟจากการทำงานจริง
- ได้ฝึกการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- เรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
- ฝึกให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- รู้จักการช่วยเหลือผู้ร่วมงาน

ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- การกรอกข้อมูลการปฏิบัติงานไม่ครบถ้วน
- ตัวเลขเครื่องวัดมิเตอร์ที่ไม่ชัดเจน
- การปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น

ข้อเสนอแนะ

- ศึกษาความรู้เกี่ยวกับองค์กรที่จะเข้าไปฝึกสหกิจก่อนที่จะไปฝึกงานเพื่อช่วยในการปรับตัวและเข้าใจหลักการทำงานขององค์กร

กิตติกรรมประกาศ

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียนตั้งแต่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. ดร.ขวัญใจ อุณหวัฒน์ไพบูลย์
2. นางสาว วราภรณ์ แสงเทศหัวหน้ากลุ่มงานจดหน่วยเครื่องวัด ฯ

บรรณานุกรม

การไฟฟ้านครหลวง. **ประวัติการไฟฟ้านครหลวง**. (ออนไลน์) <https://www.mea.or.th/> (สืบค้นข้อมูลวันที่ 25 กรกฎาคม 2561).

จิตต์อารีย์ กนกนรินทร์. (2554: 52). **การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นายนิรันดร์ อมรชรร . **การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุ**. (ออนไลน์) <http://www.adsthai.net/ProductDetail.asp?ProductID=13#.W8WK-WgzaUk> (สืบค้นข้อมูลวันที่ 4 กันยายน 2561).

เรืองชัย จรุงศิริวัฒน์. (2553: 35-94). **เทคนิคการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน**. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

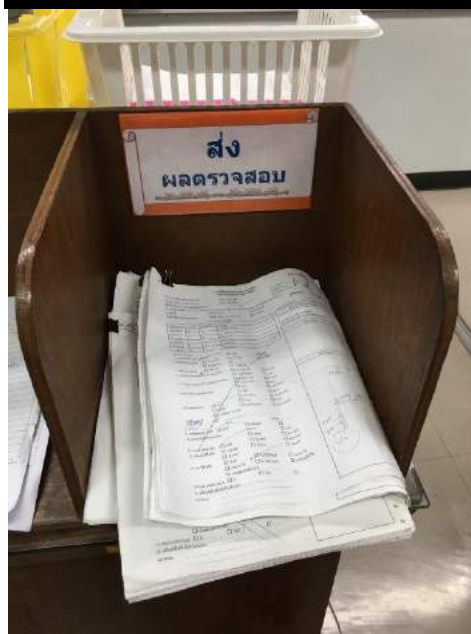
สำนักงานวิทยบริการ. (2558 : 9) **การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน**. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

เสถียร คามีสักดิ์. (2556: 11-24) . **แนวทางการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการเขียนคู่มือ** มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.



ภาคผนวก ข

ภาพบรรยากาศที่ทำงาน



ประวัติคณะผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : ธนนท์ ประเสริฐสุข

รหัสนักศึกษา : 5804300520

คณะ : บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา : การจัดการทั่วไป

ที่อยู่ : 119/92 แขวงบางไผ่ เขตบางแค จังหวัด

กรุงเทพมหานคร

เบอร์โทร : 094-4861777

E-Mail : thanon.pra@siam.edu

