



รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น
(Fragrant Dried Orchid Bag)

โดย

นายวาสิทธิ์	เสร็จกิจ	5704400065
นางสาวเครือวัลย์	ลีโยชะ	5704400092

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ

ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น

Fragrant Dried Orchid Bag

รายชื่อผู้จัดทำ

นายวาสิทธิ์

เสร็จกิจ

5704400065

นางสาวเครือวัลย์

สี ไชยระ

5704400092

ภาควิชา

การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์นันที ท่องอร

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการการสอบโครงการ

.....นันที ท่องอร.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์นันที ท่องอร)

.....อรรถพล เข้มทอง.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณอรรถพล เข้มทอง)

.....สุนทร สอนกิจดี.....กรรมการกลาง
(อาจารย์สุนทร สอนกิจดี)

.....มารุจ ติมปะวัฒนะ.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสหกิจศึกษา
(ผศ.ดร. มารุจ ติมปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ : ถูงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น
 ชื่อนักศึกษา : นายวาสิทธิ์ เสรีกิจ
 นางสาวเครือวัลย์ สีโยธะ
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์นันท์นิ ทองอร
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 ภาควิชา : การโรงแรม
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาควิชา/ ปีการศึกษา : 3 /2560

บทคัดย่อ

โรงแรมริชมอนด์(RICHMOND STYLISH CONVENTION HOTEL) เป็นโรงแรมที่มีขนาดกลาง เน้นการจัดประชุมสัมมนาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้เข้ามาฝึกปฏิบัติงานในแผนกจัดเลี้ยงนั้น ได้มองเห็นว่าในแต่ละวันจะมีการจัดดอกไม้มาวางตามจุดต่าง ๆ ของห้องประชุมและห้องสัมมนา เมื่อดอกไม้เริ่มมีกลิ่นที่ไม่สวยงามก็จะถูกนำไปทิ้ง ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีความคิดที่จะนำดอกไม้เหล่านี้กลับมาใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง โดยการนำเอามาทำเป็นผลิตภัณฑ์ถูงหอมดับกลิ่น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นดอกกล้วยไม้ ถูงหอมนี้ช่วยในการลดการใช้สเปรย์ดับกลิ่นที่เป็นสารเคมี และยังสามารถช่วยลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมได้เป็นอย่างมาก

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการถูงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น คณะผู้จัดทำจึงได้มีการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อถูงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นเป็นจำนวน 30 ชุด โดยผลประเมินที่ได้อยู่ในระดับที่พึงพอใจมาก และยังสามารถช่วยลดต้นทุนของค่าใช้จ่ายให้กับทางโรงแรมในการจัดซื้อสเปรย์ดับกลิ่นได้เฉลี่ยเดือนละ 1,536 บาท ถือว่าเป็นการลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมเป็นจำนวนมาก

คำสำคัญ : ถูงหอมดับกลิ่น ดอกกล้วยไม้

Project Title : Fragrant Dried Orchid Bag
By : Mr. Wasit Setkit
Miss Krueawan Seeyotha
Advisor : Nantinee Thongorn
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hospitality and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester/Academic year : 3 /2017

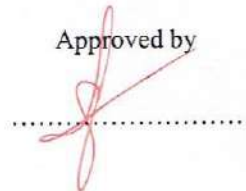
ABSTRACT

Richmond Stylish Convention Hotel is a medium-sized hotel that mainly focuses on providing facilitations for meeting and events. From the co-operative practice in the Banquet Department of the hotel by the researchers, we noticed that there were a lot of flower decorations at different points of the meeting rooms each day. At the end of the day, they were thrown away. Therefore, the researcher had an idea to reuse these remaining flowers, which were mostly orchids, to be beneficial by inventing a potpourri are freshener to be used instead of a chemical deodorant. It can also reduce the extra cost to the hotel as well.

To study the results of the project of orchid deodorant potpourri, the researchers distributed 30 questionnaires to the hotel staff to survey their satisfaction on the orchid potpourri are freshener. The overall result of satisfaction was at a very high level. It could reduce the use of chemical are freshener spray, as well as the cost of the hotel to buy deodorant sprays averaging 1,536 baht per month, which was a significant cost reduction for the hotel.

Keywords: deodorant potpourri, orchid

Approved by



กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ในโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี ตั้งแต่ วันที่ 14 พฤษภาคม ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 เป็นเวลา 16 สัปดาห์ ส่งผลให้ทางคณะผู้จัดทำได้รับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษาลบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์นันท์นิ ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษา

2. คุณอรรถพล เข้มทอง ตำแหน่ง Waiter

และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงานที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของอาจารย์ และกราบขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ การให้ดูแลและการให้ความเข้าใจกับชีวิตการทำงานจริง ซึ่งคณะทางผู้จัดทำหวังไว้อย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อยจึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ ให้แก่คณะอาจารย์ ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาจนทำให้รายงานฉบับนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ทางคณะผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียว และยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป

คณะผู้จัดทำ

29 กันยายน 2561

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ประวัติกล้วยไม้ไทย.....	3
2.2 ดอกไม้ตกแต่งเพิ่มเติม.....	6
2.3 น้ำมันหอมระเหย.....	7
2.4 ถุงหอม.....	9
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	11
3.2 การจัดการองค์กรและการบริหารโรงแรมริชมอนด์.....	13

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	13
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	18
3.5 ชื่อตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	19
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	20
3.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	20
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 รายละเอียดทำโครงการ.....	22
4.2 การเตรียมการและการวางแผนของโครงการ.....	22
4.3 วัสดุที่ใช้ในการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	22
4.4 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	22
4.5 วิธีการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	23
4.6 ต้นทุนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	25
4.7 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	26
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ.....	35
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	36
บรรณานุกรม.....	38

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....

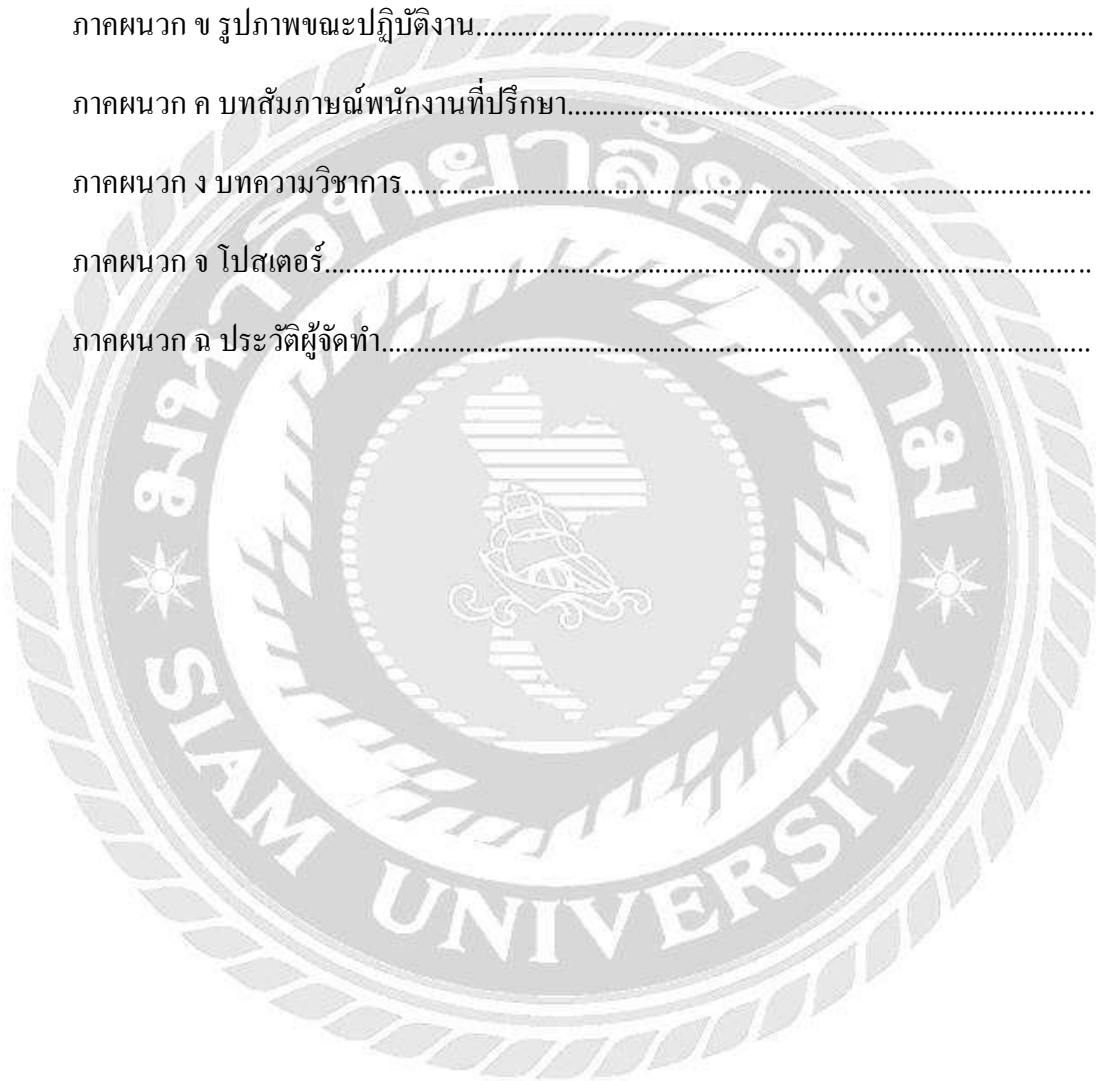
ภาคผนวก ข รูปภาพขณะปฏิบัติงาน.....

ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา.....

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ.....

ภาคผนวก จ โปสเตอร์.....

ภาคผนวก ฉ ประวัติผู้จัดทำ.....



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางประกอบขั้นตอนการดำเนินงาน.....	20
ตารางที่ 4.1 ตารางต้นทุนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น.....	25
ตารางที่ 4.2 ตารางต้นทุนในการจัดซื้อสเปรย์ปรับอากาศของโรงแรมริชมอนด์.....	26
ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	26
ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	27
ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง.....	27
ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก.....	28
ตารางที่ 4.7 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ.....	34

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 กล้วยไม้สกุลหวาย เอื้องผึ้ง.....	4
รูปที่ 2.2 กล้วยไม้สกุลหวาย พันธุ์เอื้องมะลิ.....	5
รูปที่ 2.3 กล้วยไม้สกุลหวาย พันธุ์เอื้องพวงหยก หรือ หวายปม.....	5
รูปที่ 2.4 ดอกสแตติส (Statice).....	6
รูปที่ 2.5 น้ำมันหอมระเหย.....	7
รูปที่ 2.6 เครื่องหอม.....	8
รูปที่ 3.1 โรงแรมริชมอนด์.....	11
รูปที่ 3.2 สัญลักษณ์ของ โรงแรมริชมอนด์.....	12
รูปที่ 3.3 แผนที่โรงแรมริชมอนด์.....	12
รูปที่ 3.4 รูปภาพของห้อง (Standard Room).....	14
รูปที่ 3.5 รูปภาพของห้อง (Deluxe Room).....	14
รูปที่ 3.6 รูปภาพของห้อง (Executive Suite).....	15
รูปที่ 3.7 รูปภาพของห้องประชุม (Richmond Grand Ballroom).....	16
รูปที่ 3.8 รูปภาพของห้องประชุม (Tipawan Ballroom).....	16
รูปที่ 3.9 รูปภาพของสระว่ายน้ำโรงแรมริชมอนด์.....	17
รูปที่ 3.10 รูปภาพของห้องออกกำลังกายโรงแรมริชมอนด์.....	17
รูปที่ 3.11 รูปภาพของ นายวาสิทธิ์ เสร็จกิจ ผู้จัดทำโครงการ.....	18
รูปที่ 3.12 รูปภาพของ นางสาวเครือวัลย์ สีโยธะ ผู้จัดทำโครงการ.....	19

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

หน้า

รูปที่ 3.13 คุณอรรถพล เข้มทอง พนักงานที่ปรึกษาโครงการ.....	19
รูปที่ 4.1 ดอกกล้วยไม้ตากแห้ง.....	23
รูปที่ 4.2 ดอกกล้วยไม้และดอกสแตติสผสมกัน.....	23
รูปที่ 4.3 ใส่ส่วนผสมลงในขวดโหลแก้ว.....	23
รูปที่ 4.4 ใส่น้ำมันหอมระเหยลงในขวดโหลแก้ว.....	24
รูปที่ 4.5 ปิดฝาขวดโหลแก้ว.....	24
รูปที่ 4.6 ใส่ดอกไม้ลงไปลงในถุงผ้าไหมแก้ว.....	24
รูปที่ 4.7 ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ที่เสร็จแล้ว.....	25
รูปที่ 4.8 ความพึงพอใจต่อกลิ่นของถุงหอม.....	28
รูปที่ 4.9 ความพึงพอใจต่อสีสันทันของถุงหอม.....	29
รูปที่ 4.10 ความพึงพอใจต่อวัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์.....	29
รูปที่ 4.11 ความพึงพอใจต่อรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์.....	30
รูปที่ 4.12 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์.....	30
รูปที่ 4.13 ความพึงพอใจที่ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกาย.....	31
รูปที่ 4.14 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่สามารถดับกลิ่นอับได้.....	31
รูปที่ 4.15 ความพึงพอใจต่อการลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรม.....	32
รูปที่ 4.16 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมที่จะสามารถใช้ในโรงแรมได้.....	32
รูปที่ 4.17 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม.....	33

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมริชมอนด์ (RICHMOND STYLISH CONVENTION HOTEL) เป็นโรงแรมที่มีบริการในส่วนของโรงแรมพักแขก ห้องประชุม สัมมนา และงานเลี้ยงต่างๆซึ่งในแต่ละวันโรงแรมริชมอนด์(RICHMOND STYLISH CONVENTION HOTEL)จะมีการจัดประชุมในห้องต่างๆไม่ต่ำกว่า 5 ห้อง และห้องจัดเลี้ยงอีกมากมายต่อวัน จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้เข้ามาฝึกงานในส่วนของการจัดเลี้ยงนั้น ได้มองเห็นว่าในแต่ละวันจะมีการจัดดอกไม้มาวางตามหน้าห้องประชุมทุกห้อง ตามโพลเดียม (Podium) โต๊ะลงทะเบียน โต๊ะวิทยากร และในส่วนต่างๆ ของพื้นที่ในห้องประชุม ดอกไม้เหล่านี้เมื่อหลังจบงานแล้ว บางส่วนที่ใช้ได้ทางแผนกดอกไม้ก็จะเก็บไว้ใช้สำหรับงานอื่น และบางส่วนก็จะถูกนำไปทิ้ง ดอกไม้ที่ไม่สามารถนำมาใช้ต่อได้ เช่น ดอกกล้วยไม้ ดอกกุหลาบ ดอกลิลลี่ เป็นต้น แต่ดอกกล้วยไม้จะมีจำนวนมากที่สุด ดังนั้นคณะผู้จัดทำโครงการจึงคิดที่จะนำดอกกล้วยไม้ที่เหลือทิ้งมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการนำดอกกล้วยไม้มาประยุกต์ใช้ให้เป็นผลิตภัณฑ์ถุงหอม โดยนำไปแปรรูปเป็นเครื่องหอมดับกลิ่นที่ไม่เพียงประสงค์ตามสถานที่ต่างๆ เช่น ในลิฟต์เกอร์พนักงาน ตู้เก็บของ ห้องน้ำ และสโตร์เก็บของ เพื่อเป็นการลดต้นทุนในการจัดซื้อสเปรย์ดับกลิ่นของโรงแรม เพราะเวลามีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ทางโรงแรมจะใช้สเปรย์ดับกลิ่นฉีดดับกลิ่นเป็นจำนวนมาก และยังสามารถลดประมาณการทิ้งขยะแก่ทางโรงแรมจำพวกดอกไม้ได้อีกหนึ่งช่องทาง

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสเปรย์ดับกลิ่น
- 1.2.2 เพื่อดับกลิ่นอับที่ไม่พึงประสงค์ในลิฟต์เกอร์พนักงาน ตู้เก็บของ ห้องน้ำ และสโตร์เก็บของ
- 1.2.3 เพื่อลดประมาณการทิ้งขยะแก่ทางโรงแรมจำพวกดอกไม้
- 1.2.4 เพื่อนำสิ่งของที่ทิ้งจะถูกนำไปทิ้งแล้วนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการสหกิจศึกษานี้ คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวัตถุดิบจากทางห้องประชุมและห้องจัดเลี้ยงของทางโรงแรมริชมอนด์

1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

การทำโครงการสหกิจศึกษานี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม 2561

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการทำโครงการสหกิจศึกษานี้ ผู้จัดทำได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงานแผนกจัดเลี้ยงและแผนกแม่บ้าน จำนวน 30 ตัวอย่าง

1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าข้อมูล

ผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับถุงหอมจากดอกกล้วยไม้และศึกษาวิธีการขั้นตอนการทำต่าง ๆ บรรจุภัณฑ์ในการประดิษฐ์ถุงหอมตามสื่อออนไลน์ เป็นต้น

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ลดต้นทุนในการจัดซื้อสเปรย์ดับกลิ่นของโรงแรม
- 1.4.2 ลดกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์และยังช่วยให้ผ่อนคลายกับกลิ่นหอมจากธรรมชาติ
- 1.4.3 เป็นการใช้ของเหลือจากขยะสดเพื่อให้เกิดคุณค่าและคุณประโยชน์มากที่สุด

บทที่ 2

ทบทวนเอกสาร / และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการในการสร้างผลิตภัณฑ์ จากกล้วยไม้ไทย (Orchidaceae) ในครั้งนี้เพื่อเสนอแนวคิดใหม่การพัฒนาการทำถุงหอมจากกล้วยไม้ คณะผู้จัดทำได้ทำการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสาร ตำราวิชา บทความ โดยมีการที่นำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

2.1 กล้วยไม้ไทย (Orchidaceae)

2.2 ดอกไม้ตกแต่งเพิ่มเติม

2.3 น้ำมันหอมระเหย

2.4 ถุงหอม

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 กล้วยไม้ไทย (Orchidaceae)

กล้วยไม้เป็นพืชใบเลี้ยงเดี่ยว ในวงศ์ Orchidaceae เป็นไม้ตัดดอกยอดนิยม เนื่องจากมีลักษณะดอก และสีอันสวยงาม เป็นไม้ตัดดอกที่มีอายุการใช้งานได้นาน กล้วยไม้เป็นพืชเศรษฐกิจที่มีความสำคัญของ ไทย เพราะเป็นไม้ส่งออกขายต่างประเทศทำรายได้เข้าประเทศปีละหลายร้อยล้านบาท

คนไทยได้รู้จัก และนำกล้วยไม้พันธุ์ท้องถิ่นมาปลูก และใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันมาเป็นเวลานานแล้ว แต่ไม่ได้มีบันทึกไว้เป็นหลักฐาน โดยมักเป็นการนำกล้วยไม้ป่ามาปลูกเลี้ยงเป็นงานอดิเรก ต่อมา มีการนำพันธุ์กล้วยไม้จากต่างประเทศเข้ามาและขยายการ ปลูกเลี้ยงมากขึ้น โดย Thammasiri (Orchids in Thailand: A Success Story 1997) ได้รายงานว่าชาวต่างชาติที่มาทำงานในประเทศไทยได้นำกล้วยไม้ที่มีถิ่นกำเนิดจากที่อื่นเข้ามาด้วยตั้งแต่ พ.ศ. 2456 และปลูกเลี้ยงเป็นงานอดิเรก หรือซื้อขายกันในวงแคบ ๆ ภายในประเทศ และได้แพร่กระจายเป็นวงกว้างขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งได้มีเจ้านายพระองค์หนึ่ง ซึ่งมีบทบาทสำคัญในสมัยนั้น คือ กรมหลวงนครสวรรค์วรพินิจ ได้สนพระทัยในการเลี้ยงกล้วยไม้เป็นงานอดิเรก และได้ทรงศึกษาจากตำราต่างประเทศ ซึ่งรังกล้วยไม้ของพระองค์ท่านได้เป็นที่รู้จักกันในสมัยนั้นในนาม กล้วยไม้วังบางขุนพรหม และในปี พ.ศ. 2460 พระองค์ท่านได้ทรงแปล และจัดพิมพ์หนังสือชื่อ ตำราเล่นกล้วยไม้ ซึ่งเป็นหนังสือเกี่ยวกับกล้วยไม้เป็นภาษาไทยเล่มแรก แต่การเล่นกล้วยไม้ในสมัยนั้นยังคงมีการหมุนเวียนอยู่ในวงผู้มี

ฐานะดี เนื่องจากยังไม่มีผู้ใดเริ่มในการวางแผน และดำเนินการหาช่องทางที่จะพัฒนาให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ จนกระทั่งการปลูกกล้วยไม้ซึ่งอยู่แล้วได้ทรุดลงไปเนื่องจากสภาพสังคมของประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงไป

ในปี พ.ศ. 2490 ศาสตราจารย์ระพี สาคริก ซึ่งท่านได้รับการยกย่องว่าเป็นบิดาแห่งวงการกล้วยไม้ไทย เพราะท่านได้ศึกษาค้นคว้า และให้การฝึกอบรมสอนวิชากล้วยไม้ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นครั้งแรกของประเทศไทย และในปีนี้ได้มีการส่งออกดอกกล้วยไม้ไปต่างประเทศ ประมาณ และมูลค่าการส่งออกก็เพิ่มมากขึ้นจนถึงปัจจุบัน

2.1.1 กล้วยไม้ไทย

จากการสำรวจในอดีตพบว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่มีกล้วยไม้อยู่ในป่าธรรมชาติไม่ต่ำกว่า 1,000 ชนิด ทั้งประเภทที่พบอยู่บนต้นไม้ บนพื้นผิวของภูเขาและบนพื้นดิน เพราะว่าสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของประเทศไทยเอื้ออำนวยแก่การเจริญงอกงามของกล้วยไม้เป็นอย่างมาก สายพันธุ์กล้วยไม้ยอดนิยมนั้นมีทั้งสายพันธุ์ที่มีอยู่ในประเทศ นำเข้าจากต่างประเทศ และผสมขึ้นมาใหม่ ทำให้กล้วยไม้จากประเทศไทยมีชื่อเสียงไปทั่วโลก ผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างกล้วยไม้ที่นำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ 1 ชนิดคือ

2.1.1.1 สายพันธุ์หวาย (Dendrobium spp.)

เจริญเติบโตได้ดีในประเทศไทย ออกดอกขนาดใหญ่ ลำต้นแตกหน่อเมื่อเจริญเติบโตเต็มที่ สายพันธุ์นี้ดูแลรักษาง่ายไม่ต้องยุ่งยากอะไรมากนัก กล้วยไม้หวายป่าของไทยมีสีสวยงาม ก้านช่อสั้น สำหรับกล้วยไม้สกุลหวายที่เป็นกล้วยไม้ที่อยู่ในป่าของไทย มีหลายชนิดอันได้แก่พวก “เอื้อง” ต่างๆ เช่น เอื้องผึ้ง เอื้องม่อนไข่ เอื้องมะลิ พวงหยกหรือหวายปม เป็นต้น



รูปที่ 2.1 กล้วยไม้สกุลหวาย พันธุ์เอื้องผึ้ง

ที่มา : <http://www.orchidtropical.com/dendrobium-lindleyi.php>



รูปที่ 2.2 กล้วยไม้สกุลหวาย พันธุ์เอื้องมะลิ

ที่มา : <http://www.orchidtropical.com/itemid126.php>



รูปที่ 2.3 กล้วยไม้สกุลหวาย พันธุ์เอื้องพวงหยก หรือ หวายปม

ที่มา : <https://tendaway.wordpress.com/plant-photos/>

2.1.2 ประโยชน์ของกล้วยไม้ไทย

1. ลำต้นนำมาต้มรักษาอาการร้อนใน
2. ใช้เป็นประโยชน์ทางยาในประเทศจีน นำลำต้นมาตากแห้งชกกับชาร้อนช่วยกระตุ้นภูมิคุ้มกันของร่างกาย รักษาโรคมะเร็งและเสริมสร้างการมองเห็น

2.2 ดอกไม้ตกแต่งเพิ่มเติม

นอกจากดอกกล้วยไม้แล้ว ทางผู้วิจัยได้นำดอกไม้ชนิดอื่น ๆ มาใส่ด้วยเพื่อเพิ่มความสวยงามเพิ่มสีสันและนำดอกไม้ชนิดอื่น ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ ผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างดอกไม้ 2 ชนิด มีดังนี้

2.2.1 ดอกสแตติส (Statice)

ประวัติของดอกสแตติส (Statice) เป็นดอกไม้ที่ถือกำเนิดขึ้นในแถบเมดิเตอร์เรเนียน เป็นดอกไม้เมืองหนาวไม่ค่อยชอบแสงแดด และถ้าเจอแสงแดดเป็นเวลานาน ๆ จะทำให้สีของกลีบนั้นซีดลง ลักษณะคล้ายกับเนื้อกระดาก ดอกไม้จะเจริญเติบโตได้ดีถ้าปลูกในน้ำเค็มมีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ซี ลาเวนเดอร์ (Sea Lavender) และชอบอยู่ในที่แสงรำไร ต้องการน้ำแต่แต่พอดีปานกลางไม่มากและไม่น้อยจนเกินไป ดอกไม้สแตติส (Statice) มีสีสันสดใสสวยงาม มีทั้งสีม่วง สีชมพู สีเหลือง



รูปที่ 2.4 ดอกสแตติส(Statice)

ที่มา : <http://keywordsuggest.org/gallery/594174.html>

2.3 น้ำมันหอมระเหย (Essential oil)

2.3.1. น้ำมันหอม



รูปที่ 2.5 น้ำมันหอมระเหย

ที่มา : <https://www.akerufed.com/health/essential-oils-to-lose-weight>

เป็นน้ำมันที่สกัดได้จากพืชเช่น ส่วนดอก ใบ ผล ลำต้น มาใช้ในการบำบัดตามศาสตร์สุนทรบำบัด(Aromatherapy) ซึ่งหมายถึง การบำบัดรักษา โดยการใช้น้ำมันหอมของสารหอมในพืช โดยทั่วไปน้ำมันหอมระเหยจะถูกสกัดได้หลายรูปแบบ เช่น การกลั่น(Distillation) การสกัดโดยใช้ไขมัน (Enfleurage) การสกัดด้วยตัวทำละลาย (Solvent extraction) การบีบอัด (Expression) การใช้คาร์บอนไดออกไซด์เหลวภายใต้ความดันสูง (Supercritical fluid extraction) ซึ่งการกลั่นหลายประเภทนี้ถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมน้ำหอม เครื่องสำอาง สบู่ รูปและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เพื่อเพิ่มความหอม และบางครั้ง ทำให้กลิ่นอ่อนลงได้ด้วย

ลักษณะของน้ำมันหอมระเหย น้ำมันหอมระเหย มีลักษณะ เป็นน้ำมัน ของเหลวสีใส ซึ่งมีกลิ่นหอม ซึ่งสามารถระเหยได้ที่อุณหภูมิห้อง สามารถสกัดจากพืชหอมซึ่งพืชเหล่านี้จะมีต่อมหรือท่อที่เก็บสะสมน้ำมันหอมระเหยไว้

การใช้น้ำมันหอมระเหย (Olfactory Aromatherapy) เป็นการสูดดมกลิ่นของน้ำมันหอมระเหย โดยไม่มีการสัมผัสผ่านผิวหนัง แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ การสูดดมน้ำมันหอมระเหยโดยตรง (Inhalation) และการผสมน้ำมันหอมระเหยลงในน้ำร้อนแล้วสูดไอของน้ำมันหอมระเหยนั้น (Vaporization) ซึ่งวิธีนี้ไม่เหมาะสำหรับผู้ที่มิชอบอบบางและผู้ที่เป็็นที่หอบ หรืออาจจะใช้เตาหอม (Arona Lamp) ลักษณะเป็นภาชนะดินเผาหรือเซรามิก ด้านบนเป็นแอ่ง เล็ก ๆ สำหรับใส่น้ำและมีช่องเล็ก ๆ สำหรับใส่เทียนเพื่อให้ความร้อน เวลาใช้ให้หยดน้ำมันหอมระเหยลงในน้ำและความร้อนจะช่วยส่งกลิ่นของน้ำมันหอมระเหยให้กระจายไปทั่วห้อง

2.3.2 เครื่องหอม



รูปที่ 2.6 เครื่องหอม

ที่มา : <http://meenpatchapan.blogspot.com/>

เครื่องหอม หมายถึงสิ่งของหรือวัตถุอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งกลิ่นหอมสามารถรับรู้สีกได้ด้วยการดม ส่วนเครื่องสำอาง หมายถึง สิ่งของหรือวัตถุอีกประเภทหนึ่ง ที่นำมาตกแต่งหรือปกปิดผิวกายที่ไม่สวย ให้ดูสวยงามยิ่งขึ้น เครื่องสำอางไม่จำเป็นจะต้องมีกลิ่นหอมก็ได้ เครื่องหอม ตามประวัติมีมาตั้งนานประมาณ 5000 ปีแล้ว ชาวอียิปต์สมัยนั้น ได้ใช้ยางไม้ชนิดหนึ่งที่มีกลิ่นหอมมาประดับกาย และได้คิดค้นเป็นนักผสมเครื่องหอมชาติแรกของโลก ใช้ยางไม้ต่าง ๆ มาผสมเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้เนื้อไม้หอมบางชนิด มาปนผสมกันเป็นเครื่องหอมเรียกว่า กาฟี ชาวอียิปต์สมัยโบราณใช้เผาให้กลิ่นหอมเพื่อบวงสรวงเทพเจ้าต่าง ๆ ในสมัยนั้น ต่อมา มีการคิดค้นพัฒนาเครื่องหอม โดยใช้ส่วนต่าง ๆ ของพืช เช่น ดอกไม้ เนื้อไม้บาง ชนิดมาต้ม คั้น เพื่อให้ น้ำมันหอมระเหยออกมาแล้วนำน้ำมันหอมนั้นมาใช้ประโยชน์ต่อไป ปัจจุบันนี้มีการวิจัยพัฒนาสกัดน้ำมันหอมระเหยออกมาทำเป็นน้ำหอมต่าง ๆ มีกลิ่นหอมที่แตกต่างกันไป มากมาย หลายชนิด

2.3.3 วิธีทำเครื่องหอม

การทำเครื่องหอมมีอยู่ด้วยกัน 3 วิธี คือ การอบ การร่ำ และการปรุง

2.3.3.1 การอบ หมายถึง การนำมาปรุงกลิ่นด้วยควัน หรือนำมาปรุงกลิ่นด้วยดอกไม้หอม การอบให้มีกลิ่นหอมเพียงแค่ช่วงเวลาหนึ่ง กลิ่นหอมจะซึ่งเข้าไปในของที่นำไปอบ โดยวัตถุที่ต้องการให้มีกลิ่นนั้น อยู่ในภาชนะที่มีฝาปิดสนิท จะอบด้วยเทียนอบ หรือดอกไม้ที่มีกลิ่นหอมและมีกลิ่นแรง มักจะไม่ใช้ดอกไม้ที่มีกลิ่นหอมเลี่ยน ๆ หรือที่มีกลิ่นเปรี้ยว

2.3.3.2 การร่ำ หมายถึง การอบกลิ่นหอมหลายอย่าง และทำโดยภาชนะเผาไฟแล้วใส่เครื่องหอม เพื่อให้เกิดควันที่มีกลิ่นหอม ได้แก่ กลิ่นหอมของยางไม้ กลิ่นน้ำมัน กลิ่นเนื้อไม้ ฯลฯ การร่ำเครื่องหอมต้องใช้ภาชนะที่สำคัญ คือ โถกระเบื้อง การที่จะร่ำต้องใส่ทวนไว้ตรงกลางโถ นำตะคันเผาไฟให้ร้อน แล้วนำไปวางไว้บนทวน

2.3.3.3 การปรุง หมายถึง การรวมของหลาย ๆ อย่างเข้าด้วยกัน ในกรณีการปรุงเครื่องหอม คือ การนำแป้งพิมเสน หัวน้ำหอม ชะมดเจ็ด มาบดผสมเข้าด้วยกัน แล้วนำไปปรุงกับน้ำอบไทย หรือเครื่องหอมอื่น ๆ แต่มีข้อสังเกตตรงที่ว่า การที่จะใส่หัวน้ำหอมชะมดเจ็ดจะต้องบดแป้งนวล หรือแป้งหินเสียก่อนเพื่อให้แป้งจับน้ำมันให้หมดแล้วจึงนำไปผสมหรือกวนในน้ำต่อไป เช่น การทำน้ำอบไทยจะต้องอบร่ำและปรุงจึงถือได้ว่าประสบความสำเร็จในการทำน้ำอบไทย

2.4 กลิ่นหอม

กลิ่นหอมสดชื่นจากธรรมชาติ ลดกลิ่นอับชื้น สร้างบรรยากาศที่ดี สำหรับใช้ในตู้เสื้อผ้า ห้องนอน ห้องน้ำ รยนต์ตู้รองเท้า ล็อคเกอร์ ลิ้นชัก หรือในพื้นที่ที่ต้องการความสดชื่น กลิ่นหอมที่ได้เป็นกลิ่นหอมที่ทำมาจากน้ำมันหอมระเหย (Aromatherapy) ไม่มีสารเคมี เช่น แอลกอฮอล์ จึงทำให้เวลาใช้กลิ่นไม่เปลี่ยน ไม่เหม็นเปรี้ยวไม่เป็นอันตรายกับช่องแอร์และไม่เป็นพิษต่อร่างกาย

2.4.1 คุณสมบัติของกลิ่นหอมแต่ละกลิ่น

2.4.1.1 กลิ่นหอมจากการบูรแท้ มีคุณสมบัติในการไล่แมลง ไล่แมลงสาบ กันหูดได้

2.4.1.2 กลิ่นหอมจากตะไคร้หอมแท้ มีคุณสมบัติในการไล่ยุง

2.4.1.3 กลิ่นหอมจากดอกไม้มีนานาพันธุ์ เช่น ดอกโมก, ดอกลาเวนเดอร์, ดอกกล้วยไม้, ดอกชากระ, ดอกปีป, ดอกแก้ว, ดอกลิลาวดี, ดอกมะลิ, ดอกลิลลี่, ดอกบัว, ดอกกุหลาบ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นันทฤทธิ์ โชคถาวร (2547) จากมหาลัยแม่โจ้ ได้ทำการพัฒนาเทคนิค วิธีการสกัดน้ำหอมจากเอื้องแซะหอม ได้คัดเลือกดอกกล้วยไม้เอื้องแซะหอมสดขณะที่มีกลิ่นหอมและดอกบานได้เต็มที่ มาใช้ทดลองยืนยันสำหรับทดสอบการสกัดด้วย ตัวทำละลาย ตัวทำละลายที่เหมาะสมสำหรับการ

สกัดน้ำหอมได้แก่ อะซิโตน 1 – บิวทานอล เอทานอล 1 – โพรพานอล 2- โพรพานอล และน้ำกลั่น รวมทั้งตัวทำละลายเหล่านี้ผสมกัน ในการวิจัยนี้ พบว่า กล้วยไม้เอื้องแซะหอม สามารถแบ่งย่อยออกตามความแตกต่างของสี กลีบปากของดอกได้เป็น 4 ชนิดย่อย ดอกเอื้องแซะที่มีสีกลีบปากเป็นสีเหลืองสว่าง สีเหลืองอมส้ม ละสีส้ม เป็นดอกที่สามารถสกัดสารหอมเพื่อผลิตเป็นน้ำหอมได้ ส่วนประกอบเคมีสำคัญในน้ำมันดอกไม้มักมีกลิ่นหอมจากกล้วยไม้เอื้องแซะหอมเป็นสารอะซิเตต เอสเทอร์ และ เอสเทอร์ของกรดไขมันอื่นๆที่ได้จากปฏิกิริยาของกรดไขมันกับแอลกอฮอล์ชนิดฟีนิลเอทิลแอลกอฮอล์ เบนซิลแอลกอฮอล์ ลิ날อล วานิลลิน ลิโมนีน รวมทั้งอนุพันธ์ของเซวิเทอร์ปีนชนิดหนึ่ง

ผู้วิจัยคิดว่าโครงการนี้มีความคล้ายกับโครงการที่ผู้วิจัยกำลังทำ คือการนำดอกกล้วยไม้มาทำให้เกิดประโยชน์ ของคุณนันทฤทธิ์ โชคถาวรได้นำดอกกล้วยของเอื้องแซะมาสกัดให้เกิดกลิ่นหอม แต่ของผู้วิจัยนำดอกกล้วยไม้ไทยมาตากแห้งแล้วนำกลิ่นของน้ำมันหอมระเหยมาผสมให้ลงตัวกันโดยใส่กลิ่นของน้ำมันหอมระเหยลงไปและนำดอกไม้ชนิดอื่นเข้ามาตากแห้ง กระบวนการทำอาจจะต่างกันแต่เหมือนกันตรงที่นำดอกกล้วยไม้มาทำให้เกิดกลิ่นที่หอมหรือสามารถทำให้เกิดกลิ่นใหม่ๆขึ้นมาได้

บทที่ 3
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 3.1 โรงแรมริชมอนด์ สไตลิช คอนเวนชัน Richmond Stylish convention

ที่มา : https://www.hotelscombined.co.th/Hotel/Richmond_Stylish_Convention_Hotel.htm

ชื่อสถานประกอบการ : ริชมอนด์ สไตลิช คอนเวนชัน Richmond Stylish convention

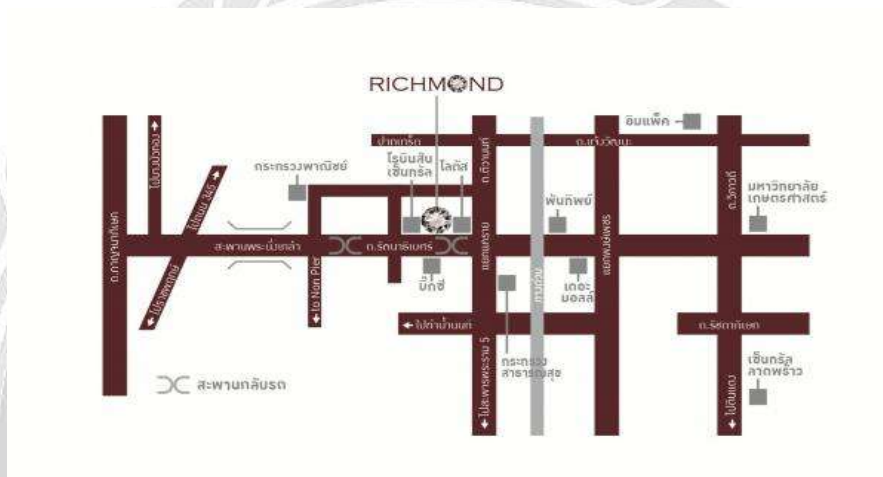
ที่ตั้ง : 69/783-787 ถนน รัตนาธิเบศร์ ตำบล บางกระสอ จังหวัด นนทบุรี 11000

เบอร์ติดต่อ : 02-831-8888 / 02-831-8877

E-mail : Richmond@richmondhotel.com

เว็บไซต์ : richmondhotel-resort.com

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Stylish-Convention-Hotel>

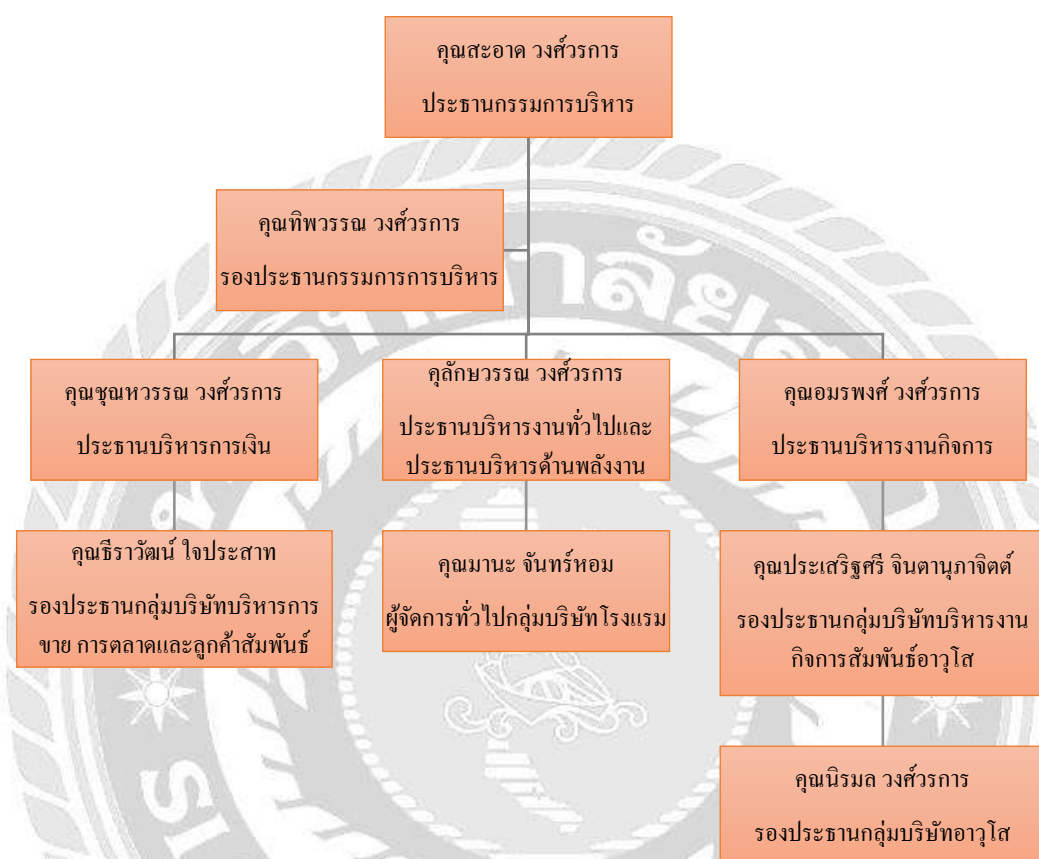


ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

โรงแรมริชมอนด์ เป็นโรงแรมที่ได้รับการตกแต่งสไตล์ไทยทันสมัย ตั้งอยู่บริเวณกรุงเทพฯ ดอนเหนือ เพียง 20 นาทีสู่ตัวเมือง ประกอบด้วยห้องพักทั้งหมด 455 ห้อง ห้องอเนกประสงค์ 19 ห้อง ทั้งยังมีที่จอดรถ และอุปกรณ์สุดไฮเทคให้บริการ อาทิ ระบบไฟสุดทันสมัย และ อินเทอร์เน็ตไร้สาย ทำให้โรงแรมแห่งนี้ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการเข้าประชุม ด้วยการรองรับผู้เข้าประชุมได้มากถึง 1200 ท่าน พวกเรามีความยินดีที่จะให้บริการลูกค้าของเรา เพราะนโยบายของเรา คือ "ทุกอย่างเป็นไปได้ที่ริชมอนด์" โรงแรมริชมอนด์ มักจะได้รับเกียรติให้รองรับแขกโดยศูนย์ นิทรรศการอิมแพคเซ็นเตอร์ กระทรวงพาณิชย์และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น โรงแรมริชมอนด์ มีห้องอเนกประสงค์ถึง 19 ห้อง ทำให้เหมาะกับการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งจัดประชุม งานเลี้ยง งาน แต่งงาน หรืองานปาร์ตี้ ห้องริชมอนด์ แกรนด์บอลรูม สามารถรองรับได้มากถึง 1200 ท่าน ส่วน ห้องทิพวรรณสามารถรองรับแขกได้ประมาณ 500 ท่าน ห้องประชุมทุก ห้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก พร้อมระบบเสียงและจอภาพชั้นดี เรายังมีระบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์ อินเทอร์เน็ต

ไร้สาย คอมพิวเตอร์ และผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดประชุม ทำให้ท่านมั่นใจได้ว่า การจัดงานประชุมของท่านจะดำเนินไปอย่างราบรื่น

3.2 แผนภูมิการจัดองค์กรและการบริหารโรงแรมริชมอนด์



3.3 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณ์การให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรมแบ่งออกเป็นสองปีก ประกอบด้วยห้องพักทั้งหมด 455 ห้อง ได้แก่ห้อง Studio ห้อง Standard ห้อง Deluxe และห้อง Executive Suites ทุกห้องได้รับการตกแต่งอย่างมีระดับ เข้ากันอย่างลงตัวกับการออกแบบสไตล์ไทยที่หรูหราลงตัว

3.3.2 การให้บริการห้องพัก

1) ห้องสแตนดาร์ด (Standard Room)

ห้องสแตนดาร์ดประกอบด้วยพื้นที่ขนาด 28 ตารางเมตร ภายในออกแบบตกแต่งอย่างทันสมัยและเพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก เหมาะสำหรับนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวที่ต้องการการพักผ่อนที่สะดวกสบายอย่างแท้จริง



รูปที่ 3.4 ห้องพัก Standard room

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

2) ห้องดีลักซ์ (Deluxe Room)

ห้องดีลักซ์ประกอบด้วยพื้นที่ขนาด 40 ตารางเมตร ภายในออกแบบตกแต่งอย่างทันสมัยและเพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมโต๊ะทำงานที่กว้างขวาง เงียบสงบ เป็นส่วนตัว เหมาะสำหรับนักธุรกิจ ผู้บริหาร หรือนักท่องเที่ยวที่เดินทางพร้อมครอบครัว



รูปที่ 3.5 ห้องพัก Deluxe room

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

3) ห้องเอ็กゼคิวทีฟสวีท (Executive Suite)

ห้องเอ็กゼคิวทีฟสวีทประกอบด้วยพื้นที่ขนาด 52 ตารางเมตร ภายในออกแบบตกแต่งอย่างหรูหราและกว้างขวาง มีห้องนั่งเล่นที่แยกพื้นที่ออกเป็นสัดส่วน เหมาะสำหรับนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวที่เดินทางพร้อมครอบครัวที่ต้องการความสะดวกสบายเป็นพิเศษ



รูปที่ 3.6 ห้องพัก Executive Suite

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

3.3.3 การให้บริการด้านร้านอาหารและบาร์

1) ห้องอาหารแอท คาเฟ่ (@ Café)

ที่ร้านแอท คาเฟ่ (@ Café) จะให้บริการบริเวณชั้นล็อบบี้ของโรงแรม ซึ่งห้องอาหารจะให้บริการอาหารบุฟเฟต์นานาชาติ อาหารเช้า กลางวัน และบรันช์ในช่วงของวันหยุด นอกจากนี้ยังมีอาหารตามสั่งและอาหารเพื่อสุขภาพอีกมากมาย เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่ 06.00 – 01.00 น.

2) ล็อบบี้ เลอจน์ (lobby lounge)

บริการค็อกเทล อาหารและเครื่องดื่มต่างๆ ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าล็อบบี้ เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่ 10.00 - 01.00 น.

3) ริชมอนด์ เตลี แอนด์ เบเกอร์รี่

บริการขนมหวานและเบเกอรี่ต่างๆ อีกทั้งยังมี คูกี้ กาแฟและชาไวคอยบริการ ตั้งอยู่บริเวณชั้นล็อบบี้ของโรงแรม ซึ่งจะเปิดให้บริการทุกวันตั้งแต่ 09.00-21.00 น.

3.3.4 การให้บริการด้านห้องประชุม ห้องจัดเลี้ยง

โรงแรมริชมอนด์มีห้องอเนกประสงค์ถึง 19 ห้อง ได้แก่ Richmond Grand Ballroom , Tipawan Ballroom , Sapphire , Peripat , Jasper , Topaz , Diamond , Amethyst , Carnelian , Crystal hall , Board room ยกตัวอย่างของห้องประชุมแต่ละห้อง



รูปที่ 3.7 ห้องประชุม Richmond Grand Ballroom

ที่มา : <http://www.richmondhotel-resort.com/th/convention.aspx>



รูปที่ 3.8 ห้องประชุม Tipawan Ballroom

ที่มา : <http://www.richmondhotel-resort.com/th/convention.aspx?type=2>

3.3.5 กีฬาและนันทนาการ

1) สระว่ายน้ำ ฟ่อนคลายในสระว่ายน้ำโรงแรมริชมอนด์ หรือมีบริการผลไม้และขนมหวานบริเวณบารัมสระ



รูปที่ 3.9 สระว่ายน้ำโรงแรมริชมอนด์

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

2) ห้องออกกำลังกาย ประกอบไปด้วยอุปกรณ์ออกกำลังกายใหม่ล่าสุด รวมถึงเวทจักรยาน ลู่วิ่งจ็อกกิ้ง และสตูดิโอเล่นแอโรบิก เพื่อให้ลูกค้าจะได้รับความพึงพอใจสูงสุดในที่พัก



รูปที่ 3.10 ห้องออกกำลังกายโรงแรมริชมอนด์

ที่มา : <http://www.sawadee.co.th/hotel/620453/Richmond-Styleish-Convention-Hotel>

3.3.6 สิ่งอำนวยความสะดวก

- แผนกต้อนรับ 24 ชั่วโมง
- ATM
- บริการซักรีด
- ตู้นิรภัย
- บริการรถ รับ-ส่ง
- พื้นที่สูบบุหรี่
- ร้านขายของทางโรงแรม
- รूम เซอร์วิส
- ลิฟท์
- สิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ
- ห้องเก็บกระเป๋า

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.11 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับ

ชื่อ-นามสกุล : นาย วาสิทธิ์ เสร็จกิจ
ตำแหน่ง : นักศึกษาฝึกงาน (Trainee)
แผนก : จัดเลี้ยง (Banquet Department)

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

งานที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่จะถูกมอบหมายให้ดูแลงานจัดประชุมสัมมนา โดยเวลาเริ่มงานโดยประมาณจะอยู่ในช่วง 7.00 น ถึงประมาณ 15.30 น งานที่ได้ทำคือคอยบริการอาหารว่างให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุม เสริฟชาและกาแฟต่างๆ ดูแลความเรียบร้อย และคอยบริการว่าลูกค้ำหรือแขกต้องการสิ่งใดเพิ่ม หากวันไหนไม่มีงานประชุมก็จะเปลี่ยนหน้าที่ไปจัดห้องประชุมของงานวันถัดไปตามแผนผังของงาน



รูปที่ 3.12 ลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับ

ชื่อ-นามสกุล : นางสาว เครือวัลย์ สีโยธะ
ตำแหน่ง : นักศึกษาฝึกงาน (Trainee)
แผนก : จัดเลี้ยง (Banquet Department)

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

งานที่ได้รับมอบหมายส่วนใหญ่ดูแลเรื่องงานประชุมเป็นส่วนใหญ่โดยเริ่มตั้งแต่การเสิร์ฟ ชา กาแฟ เมื่อเริ่มงานที่พนักงานก็จะให้เช็ดช้อนกาแฟ แก้วกาแฟ หลังจากนั้นดูแลแขกเพื่อแขกต้องการอะไรเพิ่มเติม และไปนำขนมเบรคเพื่อจัดเตรียมก่อนเวลาพักเบรค เวลา 10.30 น. เมื่อลูกค้าพักเบรคเสร็จ ก็จะเก็บงานแก้วน้ำเพื่อเอาไปให้แผนกล้างทำความสะอาดแล้วก็นำจานชุดใหม่ไปจัดเรียง สำหรับงานเลี้ยง หน้าที่ที่ได้รับคือ เสิร์ฟน้ำให้กับแขก และคอยเก็บงานที่แขกรับประทานเสร็จเรียบร้อย

3.5 ชื่อตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.13 พนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-นามสกุล : นาย อรรถพล เข้มทอง
แผนก : จัดเลี้ยง (Banquet Department)
ตำแหน่ง : Waiter

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 14 สัปดาห์
- ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม พ.ศ 2561
- วันและเวลาที่ปฏิบัติงาน วันจันทร์ ถึง วันเสาร์ เวลา 7.00-15.30 น.

3.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
ศึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา	←→			
เสนอหัวข้อโครงการ	←→	←→		
รวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง		←→	←→	
วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		←→	←→	
เริ่มดำเนินการจัดทำโครงการ			←→	←→
ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขสิ่งที่ผิด			←→	←→
สรุปผล				←→

3.7.1 ศึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา : หาหัวข้อโครงการที่น่าสนใจแล้วปรึกษากับพี่เลี้ยง แล้วก็ส่งโครงการให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา

3.7.2 เสนอหัวข้อโครงการ : เสนอเรื่องที่จะทำ วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับ ส่งให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นก็ดำเนินการตามเป้าหมายของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.7.3 รวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง : รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากพี่พนักงานโรงแรม และสอบถามจากพนักงานและเก็บข้อมูล

3.7.4 วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาทั้งในส่วนของพนักงานที่โรงแรมและข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะทำโครงการ

3.7.5 เริ่มดำเนินการจัดทำโครงการ : เริ่มทำโครงการ และมีการส่งให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา
ดูอย่างต่อเนื่อง

3.7.6 ตรวจสอบความถูกต้องและแก้ไขสิ่งที่ผิด : ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูเพื่อความถูกต้อง
และแก้ไขสิ่งที่อาจารย์บอกว่าต้องแก้ไขเพื่อความถูกต้อง

3.7.7 สรุปผล : สรุปผลการดำเนินการ โครงการ ตรวจสอบข้อมูล



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 รายละเอียดทำโครงการ

โครงการเรื่อง ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น (Fragrant Dried Orchid Bag) มีวัตถุประสงค์เพื่อลดต้นทุนการซื้อสเปรย์ดับกลิ่นของโรงแรม โดยการนำดอกไม้ที่ไม่ใช้แล้วนำกลับมาแปรรูปผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อดับกลิ่นอับที่ไม่พึงประสงค์ในห้องประชุม ล็อบเกอร์พนักงาน ตู้เก็บของ และห้องน้ำ อีกทั้งยังช่วยลดการทิ้งขยะประเภทดอกไม้ของโรงแรมอีกด้วย

4.2 การเตรียมการและการวางแผนของโครงการ

4.2.1 ปรึกษาการทำหัวข้อการทำโครงการกับพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับหัวข้อโครงการเพื่อรับคำแนะนำในการทำโครงการเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาของหัวข้อโครงการ

4.2.2 ศึกษาข้อมูลและวิธีการทำถุงหอมดับกลิ่นอย่างละเอียด

4.2.3 ออกแบบและวางแผนงานวิจัยตามหัวข้อที่กำหนดไว้

4.2.4 จัดเตรียมอุปกรณ์เพื่อทำโครงการ และเก็บข้อมูลจากโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นด้วยแบบสอบถาม

4.3 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

4.3.1 ดอกกล้วยไม้ไทยสายพันธุ์ห้วย

4.3.2 ดอกสแตติส

4.3.3 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกล้วยไม้ กลิ่นลาเวนเดอร์

4.4 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

4.4.1 ถุงผ้าไหมแก้ว

4.4.2 ขวดโหลแก้ว

4.4.3 ถุงพลาสติก

4.5 วิธีการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดักกลิ่น

ขั้นตอนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดักกลิ่นมีดังนี้

4.5.1 นำดอกกล้วยไม้ที่ได้จากโรงเรือนนำมาตากแห้ง ดังรูปที่ 4.1



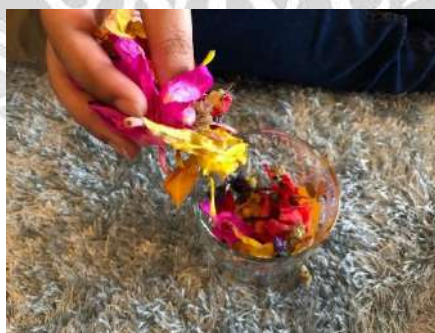
รูปที่ 4.1 ดอกกล้วยไม้ตากแห้ง
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.2 นำดอกกล้วยไม้และดอกเสลดผสมผสานกัน ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 ดอกกล้วยไม้และดอกเสลดผสมผสานกัน
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.3 นำดอกไม้ทั้งหมดมาใส่ขวดโหลแก้ว ดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 ใส่ส่วนผสมลงในขวดโหลแก้ว
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.4 เทน้ำมันหอมระเหยลงไปในขวดโหลแก้ว 4-5 หยด ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 ใส่ น้ำมันหอมระเหยลงในขวดโหลแก้ว
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.5 ปิดฝาให้สนิทเป็นเวลา 1 สัปดาห์ ดังรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 ปิดฝาขวดโหลแก้ว
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.6 เมื่อครบกำหนด ดอกไม้มีกลิ่นหอมที่ต้องการนำไปใส่ถุงผ้าไหมแก้ว ดังรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 ใส่ดอกไม้ลงไปลงในถุงผ้าไหมแก้ว
(ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.5.7 นำไปวางไว้ที่ต่างๆ ที่ต้องการ เช่น ห้องประชุม ล็อกเกอร์พนักงาน ตู้เก็บของ ห้องน้ำ
 ดังรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ที่เสร็จแล้ว
 (ที่มา : ผู้จัดทำ)

4.6 ต้นทุนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น

การคำนวณต้นทุนของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น โดยมีส่วนผสมและอุปกรณ์ที่ใช้ ได้แก่ ดอกกล้วยไม้ ดอกสเดติส น้ำมันหอมระเหย ถุงผ้าไหมแก้ว โดยมีต้นทุนตามตาราง 4.1 ดังนี้

ตาราง 4.1 ต้นทุนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น

ต้นทุนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น		
ส่วนผสมและอุปกรณ์	ราคาซื้อ	ราคาจริง (บาท)
ดอกกล้วยไม้	ใช้ของโรงแรม (ใช้ 50 กรัม/20 ml)	ใช้ของโรงแรม
ดอกสเดติส	ใช้ของโรงแรม (ใช้ 10 กรัม/20 ml)	ใช้ของโรงแรม
น้ำมันหอมระเหย	20 ml	29
ถุงผ้าไหมแก้ว	12 ใบ	12
	ทุนรวม	31

จากตารางที่ 4.1 ทำให้ทราบว่าถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่นมีต้นทุนการผลิต 31 บาท

ตารางที่ 4.2 ต้นทุนในการจัดซื้อสเปรย์ปรับอากาศของโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี

รายการ	ต้นทุนจัดซื้อของ (บาท)
สเปรย์ปรับอากาศ 1แพค/12ขวด	1,140
รวม	1,140

จากตารางที่ 4.2 ทำให้ทราบว่าสเปรย์ปรับอากาศที่ทางโรงแรมใช้ในปัจจุบัน 12 ขวด ในราคา 1,140 บาท เฉลี่ยราคาขวดละ 95 บาท โดยปกติแล้วทางโรงแรมจะมีการใช้สเปรย์ปรับอากาศต่อเดือนประมาณ 24 ขวด รวมเป็นเงิน 2,280 บาท แต่เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในจำนวน 24 ถุงต่อเดือนจะมีค่าใช้จ่ายเพียง 744 บาท ทำให้สามารถลดต้นทุนของโรงแรมได้เป็นเงิน 1,536 บาท

4.7 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

คณะผู้จัดทำโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น (Fragrant Dried Orchid Bag) ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น จากแผนกต่าง ๆ ภายในโรงแรม จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 30 ชุด สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

4.7.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	10	33.33
หญิง	20	66.67
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ คิดเพศชายร้อยละ 33.37 และคิดเป็นเพศหญิงร้อยละ 66.67

4.7.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
20-25 ปี	6	20.00
26-30 ปี	10	33.33
31-35 ปี	14	46.67
36-40 ปี	-	-
มากกว่า 40 ปี	-	-
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือผู้ที่อายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 และผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20

4.7.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
Staff	14	46.67
Trainee	5	16.67
Housekeeper	3	10.00
Casual	7	23.33
Banquet Manager	1	3.33
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ อยู่ในตำแหน่ง Staff มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือตำแหน่ง Casual คิดเป็นร้อยละ 23.33 ตำแหน่ง Trainee คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตำแหน่ง Housekeeper คิดเป็นร้อยละ 10 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในตำแหน่ง Banquet Manager มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.33

4.7.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
Front	5	16.67
Banquet	17	56.66
Housekeeping	3	10.00
Accounting	5	16.67
รวม	30	100.00

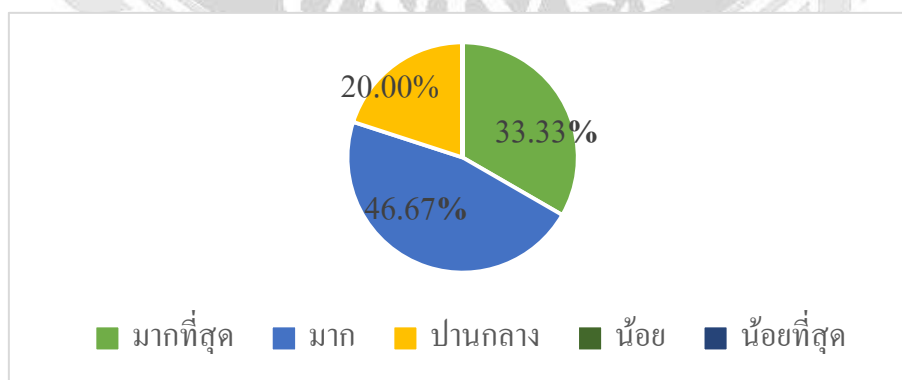
จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ อยู่ในแผนก Banquet มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.66 รองลงมาคืออยู่ในแผนก Front คิดเป็นร้อยละ 16.67 และแผนก Accounting คิดเป็นร้อยละ 16.67 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในแผนก Housekeeping มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00

4.7.5 ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุทโธมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุทโธมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น มีผลดังนี้

4.7.5.1 ความพึงพอใจต่อกลิ่น

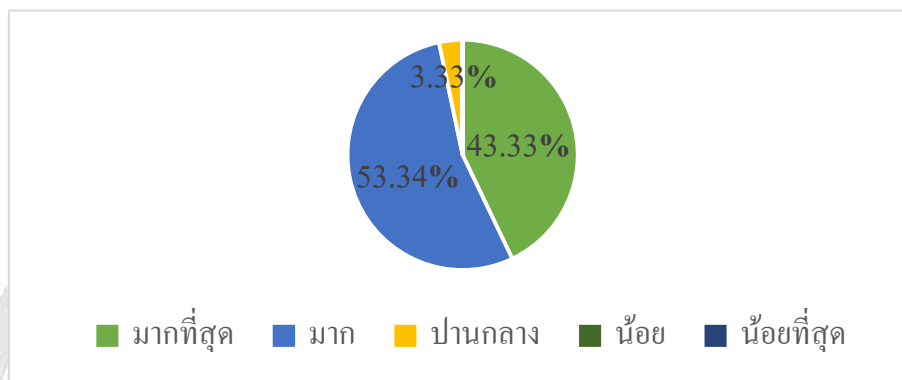
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุทโธมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านกลิ่นหอมมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.8



รูปที่ 4.8 ความพึงพอใจต่อกลิ่นของนุทโธม

4.7.5.2 ความพึงพอใจต่อสีสน

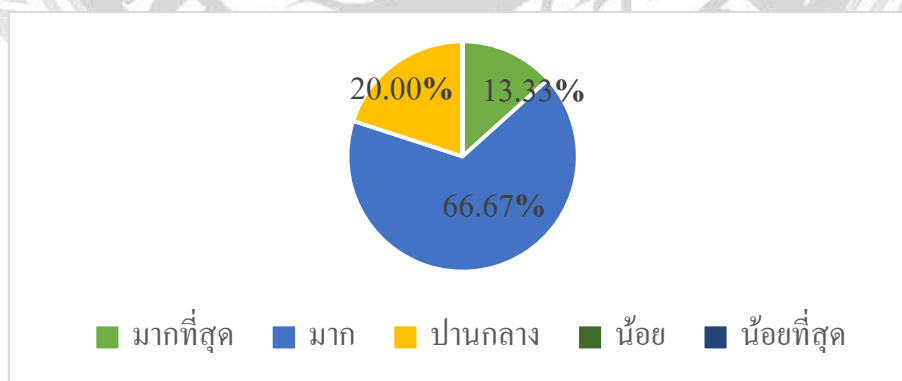
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการถุงหอม จากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่นในด้านสีสนมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.34 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.9



รูปที่ 4.9 ความพึงพอใจต่อสีของถุงหอม

4.7.5.3 ความพึงพอใจต่อวัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์

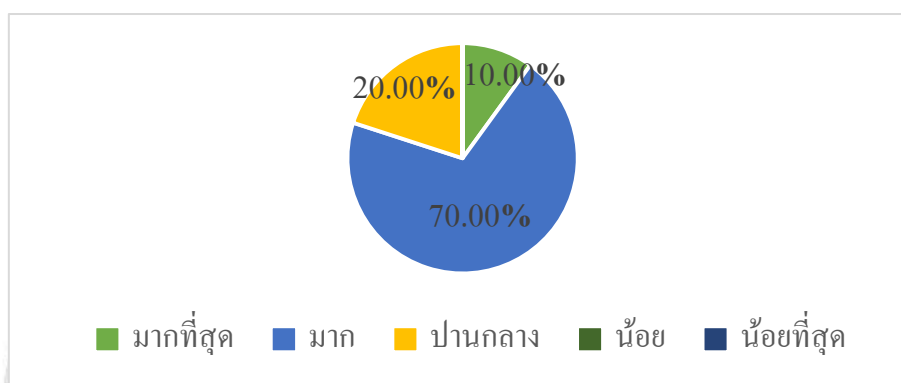
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการถุงหอม จากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่นในด้านวัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 66.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 13.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.10



รูปที่ 4.10 ความพึงพอใจต่อวัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์

4.7.5.4 ความพึงพอใจต่อรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์

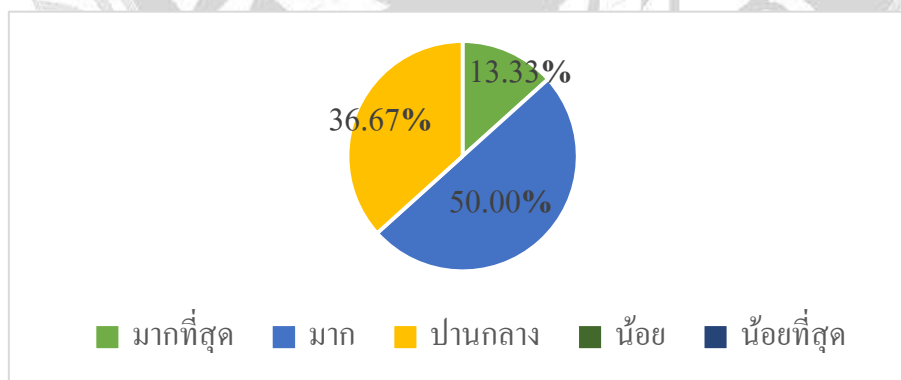
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโรงงานถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 ความพึงพอใจระดับมากคิดเป็นร้อยละ 70.00 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 ความพึงพอใจต่อรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์

4.7.5.5 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์

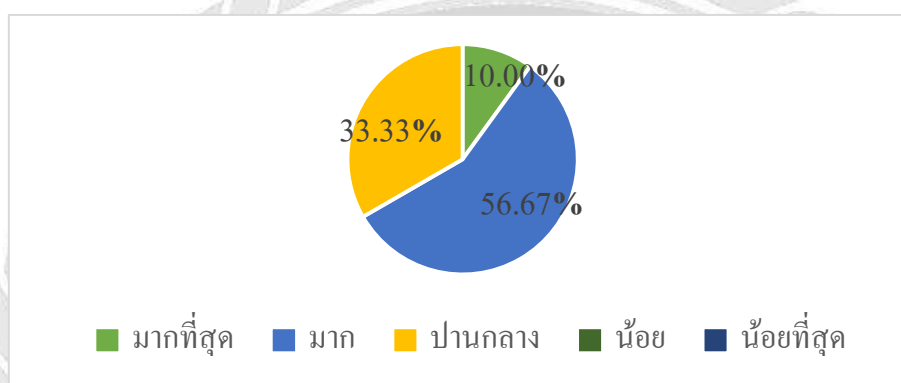
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโรงงานถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 13.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.67 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.12



รูปที่ 4.12 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์

4.7.5.6 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกาย

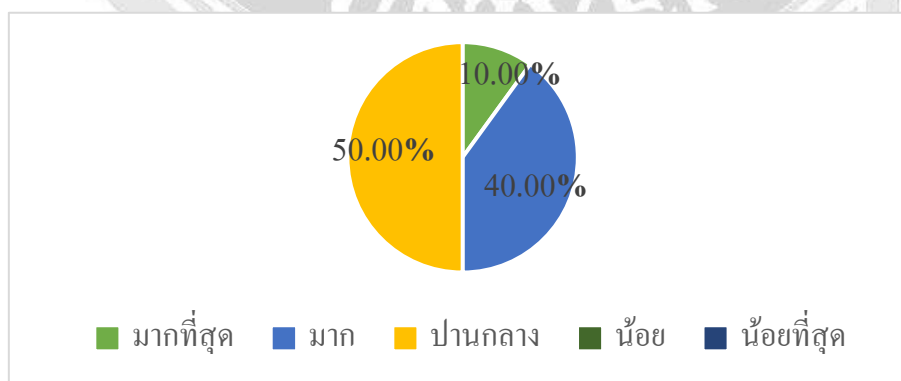
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกายมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.67 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 10.00 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.13



รูปที่ 4.13 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกาย

4.7.5.7 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่สามารถดับกลิ่นอับได้

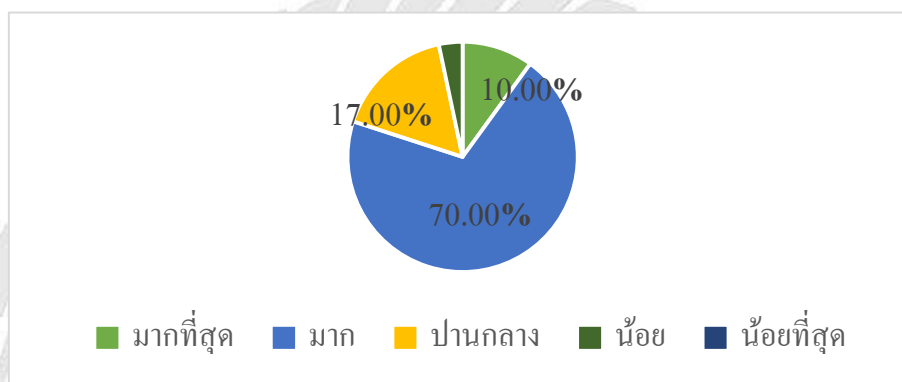
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านผลิตภัณฑ์ที่สามารถดับกลิ่นอับได้มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 10.00 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.14



รูปที่ 4.14 ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่สามารถดับกลิ่นอับได้

4.7.5.8 ความพึงพอใจต่อการลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรม

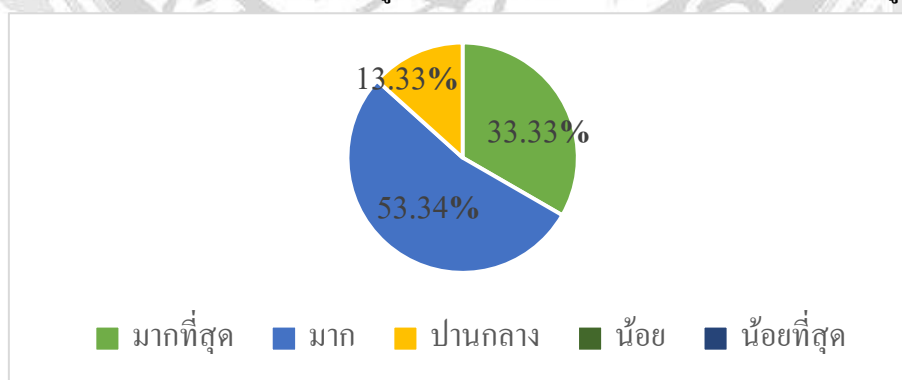
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการรณรงค์จากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านการลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรมได้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.00 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 10.00 ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 16.67 และความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.15



รูปที่ 4.15 ความพึงพอใจต่อการลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรม

4.7.5.9 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมที่จะสามารถใช้ในโรงแรมได้

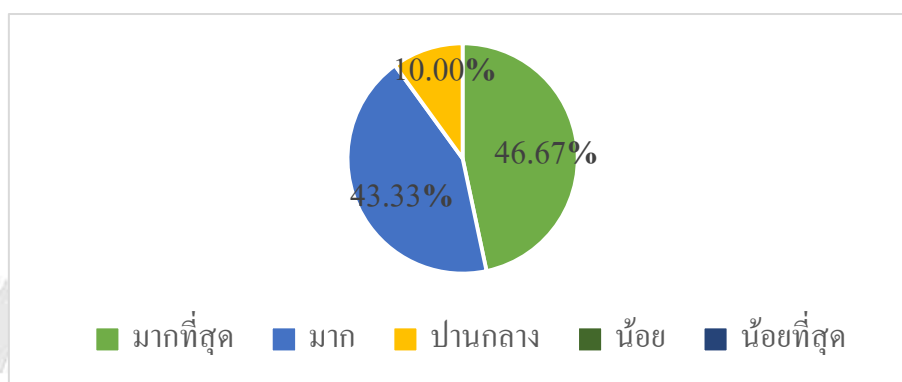
จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการรณรงค์จากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นในด้านความเหมาะสมที่จะสามารถใช้ในโรงแรม ได้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.34 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.33 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 13.33 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.16



รูปที่ 4.16 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมที่จะสามารถใช้ในโรงแรมได้

4.7.5.10 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม

จากผลการตอบแบบสอบถามของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุทโธมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลั่นโดยรวม ได้มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.33 ความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.67 และความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.00 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 30 คน ดังรูปที่ 4.17



รูปที่ 4.17 ความพึงพอใจของค่าเฉลี่ยโดยรวม

ในการสำรวจระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุทโธมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลั่น ใช้การวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และกำหนดความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผลโดยใช้เกณฑ์กำหนดความหมายตามขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (John W. Best) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 -2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุ่งห่มจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. กลิ่นของนุ่งห่ม	4.13	0.72	มาก
2. สีสัณของนุ่งห่ม	4.40	0.55	มาก
3. วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์นุ่งห่ม	3.93	0.57	มาก
4. รูปลักษณะของผลิตภัณฑ์	3.90	0.54	มาก
5. คุณภาพของผลิตภัณฑ์	3.77	0.67	มาก
6. ผลิตภัณฑ์ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกาย	3.77	0.62	มาก
7. สามารถดับกลิ่นอับได้	3.60	0.66	มาก
8. ช่วยลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรมได้	3.87	0.62	มาก
9. มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้	4.20	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.37	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.7 จากผลสำรวจพบว่าค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการนุ่งห่มจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่นของผู้ทำแบบสอบถามจากแผนกต้อนรับ (Front Office Department) จัดเลี้ยง (Banquet Department) แผนกแม่บ้าน (Housekeeping Department) และแผนกบัญชี (Accounting Department) ของโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี ที่มีต่อนุ่งห่มดัดกลิ่นจากดอกกล้วยไม้ และทุกระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่เป็น ระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมคือ 4.37

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา ปัญหาที่พบ การแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

5.1.1 สรุปผล

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี ในแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) จึงทำให้ทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานมองเห็นถึงปัญหาและความสำคัญของการใช้วัสดุหรือของเหลือใช้ให้เกิดคุณค่าจากในส่วนของแผนกจัดเลี้ยงนำกลับมาแปรรูปขึ้นมาใหม่ทำให้เกิดคุณค่าและประโยชน์ ทางคณะผู้จัดทำจึงได้คิดวิธีการนำดอกกล้วยไม้ที่ใช้จากการจัดงานประชุมทุกวัน นำกลับมาแปรรูปเป็นถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุนในการใช้สเปรย์ดับกลิ่นที่เป็นสารเคมี และเกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ จากขั้นตอนการประเมินผล ผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูล โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่น ให้กับพนักงานแผนกจัดเลี้ยงและแผนกอื่นๆ ในโรงแรมเป็นจำนวน 30 ชุด และผลลัพธ์ที่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

จากการสำรวจพบว่าผลจากการตอบแบบสอบถาม ในส่วนของด้านเพศ เป็นเพศหญิงมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 66.67 และเป็นชายน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 33.33 ในส่วนของทางด้านอายุ คือกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 และผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20 ในส่วนของด้านตำแหน่งเป็น ตำแหน่ง (Staff) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในตำแหน่ง (Banquet Manager) มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.33 ในส่วนของด้านแผนกเป็น แผนก (Banquet) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.66 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในแผนก (Housekeeping) มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 และจากตารางของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลิ่นอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่ 4.37

5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.1.2.1 ในระยะที่ทำโครงการอยู่ในช่วงหน้าฝนจึงทำให้ยากต่อการตากดอกไม้ เพราะไม่ค่อยมีแสงแดดเพียงพอ

5.1.2.2 การผสมกลิ่นของน้ำมันหอมระเหยมากหรือน้อยเกินไปจึงทำให้กลิ่นที่ได้ ออกมานั้น เบาและหนักจนเกินไป

5.1.2.3 พนักงานส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาว่างในการทำแบบสอบถาม จึงเป็นการยาก ต่อการเก็บข้อมูล

5.1.3 การแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

5.1.3.1 เปลี่ยนที่ตาก เพื่อไม่ให้โดนละอองฝน และใช้เวลาในการตากมากขึ้น

5.1.3.2 ศึกษาวิธีการผสมน้ำมันหอมระเหยให้เข้าใจและผสมในปริมาณที่เหมาะสม

5.1.3.3 เปลี่ยนเวลาในการทำแบบสอบถาม คือในช่วงเวลาพนักงานพักรับประทาน อาหารกลางวันแทน

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ผลที่ได้รับจากการฝึกงานสหกิจศึกษา

ทางคณะผู้จัดทำได้เรียนรู้และลงมือปฏิบัติจริง ทำให้ได้รับความรู้ในการทำงาน ประสบการณ์ใหม่ๆที่ได้รับ ปัญหาต่าง ๆที่ต้องเจอในการทำงาน จึงทำให้สามารถนำประสบการณ์การทำงานในครั้งนี้มาพัฒนาปรับปรุงศักยภาพของตนเองตลอดจนนำความรู้เทคนิคต่างๆ ไปใช้ใน ชีวิตประจำวันในภาคหน้าได้ เรียนรู้ถึงการทำงานเป็นทีม ระบบของการทำงานภายในองค์กร การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันรวมไปถึงความกระตือรือร้นในการทำงานและความซื่อสัตย์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ตรงจุด มีน้ำใจในการทำงานกับผู้ร่วมงาน อดทน ต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานทั้งหมดนั้นมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนทำให้ลูกค้าพึงพอใจ ในการรับบริการ ซึ่งผลทั้งหมดเหล่านี้จะทำให้เป็นประสบการณ์ที่ล้วนแต่มีคุณค่าต่อการไปทำงานใน ครั้งหน้าต่อไป

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 การปรับตัวเข้ากับสถานที่ ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานในระยะแรก
- 5.2.2.2 ขาดความมั่นใจในตัวเอง ยังไม่ทราบภาระหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย
- 5.2.2.3 ขณะปฏิบัติงาน พนักงานพี่เลี้ยงไม่อยู่ด้วยจริงไม่สามารถตอบคำถามแขกหรือ ลูกค้าได้
- 5.2.2.4 งานประชุมมีหลายห้อง พนักงานไม่พอบริการ จึงทำให้เกิดความสับสนในการทำงาน

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 เพิ่มความมั่นใจให้ตัวเอง พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเพื่อจะได้ปรับตัวเข้าหาได้ง่ายขึ้น
- 5.2.3.2 ควรแบ่งหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน เพื่อลดการสับสนในหน้าที่
- 5.2.3.3 มีสติในการทำงานทุกครั้งและใส่ใจในรายละเอียดของงานนั้น ๆ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน
- 5.2.3.4 ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด
- 5.2.3.5 เก็บความรู้ความสามารถและเทคนิคต่างๆ ให้ได้มากที่สุด

บรรณานุกรม

คุณค่าทางสมุนไพรของกล้วยไม้บางชนิด ตอนที่ 2. (2553). เข้าถึงได้จาก

http://www.uniserv.buu.ac.th/forum2/pop_printer_friendly.asp?TOPIC_ID=4474

ครูส้ม. (2551, 3 มีนาคม). แคทลียา (*Cattleya*)...ราชินี..แห่ง..ราชินี. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก

<http://oknation.nationtv.tv/blog/mokara/2008/03/03/entry-1>

ดอกกล้วยไม้. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/bhummarinphueng003>

[/home/prawati-klwym](https://sites.google.com/site/bhummarinphueng003/home/prawati-klwym)

ดอกสแตติส. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก [http://natres.psu.ac.th/Department/PlantScience/510-](http://natres.psu.ac.th/Department/PlantScience/510-111web/510-482web/510-482web-1-10-46/Statice.htm)

[111web/510-482web/510-482web-1-10-46/Statice.htm](http://natres.psu.ac.th/Department/PlantScience/510-111web/510-482web/510-482web-1-10-46/Statice.htm)

นันทวัน กลิ่นจำปา. (2545). เครื่องหอมไทย ภูมิปัญญาไทย. กรุงเทพฯ: เอเชียเพลส.

นันทฤทธิ์ โชคถาวร. (2547). การสกัดน้ำหอมจากเอื้องแซะหอม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

พัชรินทร์ อินทร์ทอง. (2555). น้ำมันหอมระเหยสารสกัดจากพืชสมุนไพร. เข้าถึงได้จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/478781>

โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี. (ม.ป.ป). ข้อมูลเกี่ยวกับ โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี. เข้าถึงได้จาก

<http://www.richmondhotel-resort.com/th/>

108พรรณไม้ไทย. (ม.ป.ป). ดอกกล้วยไม้สกุลหวาย. เข้าถึงได้จาก [https://www.panmai.com/](https://www.panmai.com/Orchid/Den/den.shtml)

[Orchid/Den/den.shtml](https://www.panmai.com/Orchid/Den/den.shtml)



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ถุงหอมดับกลิ่นจากดอกกล้วยไม้

(Fragrant Dried Orchid Bag)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการประกอบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ทางผู้จัดทำจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อความสมบูรณ์ของโครงการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

1.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2.อายุ ☐ 20-25 ☐ 26-30 ☐ 31-35 ☐ 36-40 ☐ มากกว่า 40 ปี

3.ตำแหน่ง

4.แผนก

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของถุงหอมดับกลิ่นจากดอกกล้วยไม้ (Fragrant Dried Orchid Bag)

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.กลิ่นของถุงหอม					
2.สีสันทของถุงหอม					
3.วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์ถุงหอม					
4.รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์					
5.คุณภาพของผลิตภัณฑ์					
6.ผลิตภัณฑ์ไม่เป็นอันตรายต่อสภาพแวดล้อมและไม่เป็นพิษต่อร่างกาย					
7.สามารถดับกลิ่นอับได้					
8.ช่วยลดปริมาณการทิ้งขยะของโรงแรมได้					
9.มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้					
10.ความพึงพอใจโดยรวม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข

รูปภาพขณะปฏิบัติงาน

ห้องประชุม(Meeting)



ภาพขณะรอเสิร์ฟของว่างให้แขก



ภาพขณะเสิร์ฟของว่างให้กับแขก

ภาพขณะเก็บขวดน้ำที่ใช้แล้ว



ภาพขณะเช็ดแก้ว



ภาพขณะจัดห้องประชุม



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานที่ประกอบการนี้อย่างไรบ้าง

โครงการงอมจากดอกกล้วยไม้ดัดกลืน มีประโยชน์ต่อโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี เป็นอย่างมากเพราะช่วยลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมในการซื้อสเปรย์ดัดกลืนมาใช้ในโรงแรม และเป็นการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในโรงแรมที่ไม่สามารถใช้งานได้แล้ว นำมาประยุกต์ใช้ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพใช้งานได้จริง และยังสามารถลดปริมาณขยะในโรงแรมได้ในระดับหนึ่ง



(นาย อรรถพล เข้มทอง)



ภาคผนวก ง

บทความวิชาการ

อุงหอมอบเหั่งจากคอกกล้วยไม้ดักลิ้น

(Fragrant Dried Orchid Bag)

วาสิทธิ์ เสร็จกิจ, เครือวัลย์ สิริโยธะ

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

235 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ. 10160

E-mail : Wasit.set@siam.edu

บทคัดย่อ

โรงแรมริชมอนด์ (RICHMOND STYLISH CONVENTION HOTEL) เป็นโรงแรมที่มีขนาดกลาง เน้นการจัดประชุมสัมมนาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจากการที่คณะผู้จัดทำโครงการได้เข้ามาฝึกปฏิบัติงานในแผนกจัดเลี้ยงนั้น ได้มองเห็นว่าในแต่ละวันจะมีการจัดดอกไม้มาวางตามจุดต่าง ๆ ของห้องประชุมและห้องสัมมนา เมื่อดอกไม้เริ่มมีสีสรรที่ไม่สวยงามก็จะถูกนำไปทิ้ง ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีความคิดที่จะนำดอกไม้เหล่านี้มากลับมาใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง โดยการนำเอามาทำเป็นผลิตภัณฑ์ถุงหอมดับกลิ่น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นดอกกล้วยไม้ ถุงหอมนี้ช่วยในการลดการใช้สเปรย์ดับกลิ่นที่เป็นสารเคมี และยังสามารถช่วยลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมได้เป็นอย่างมาก

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น คณะผู้จัดทำจึงได้มีการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นเป็นจำนวน 30 ชุด โดยผลประเมินที่ได้อยู่ใน

ระดับที่พึงพอใจมาก และยังสามารถช่วยลดต้นทุนของค่าใช้จ่ายให้กับทางโรงแรมในการจัดซื้อสเปรย์ดับกลิ่นได้เฉลี่ยเดือนละ 1,536 บาท ถือว่าเป็นการลดต้นทุนให้กับทางโรงแรมเป็นจำนวนมาก

คำสำคัญ: ถุงหอมดับกลิ่น ดอกกล้วยไม้

ABSTRACT

Richmond Stylish Convention Hotel is a medium-sized hotel that mainly focuses on providing facilitations for meeting and events. From the co-operative practice in the Banquet Department of the hotel by the researchers, we noticed that there will be a lot of flowers decorated at different points of the meeting rooms each day. At the end of the day, it will be eliminated. Therefore, the researcher had an idea to reuse these remaining flowers, which are mostly orchids, to be beneficial by inventing it as a deodorant potpourri to be used instead of a chemical

deodorant. It can also reduce the extra cost to the hotel as well.

To study the results of the project of orchid deodorant potpourri, the researchers distributed 30 questionnaires to the hotel staffs to survey their satisfactions on the orchid deodorant potpourri. The overall result of the satisfaction was at a very high level. It could reduce the use of chemical deodorant spray as well as the cost of the hotel to buy deodorant sprays averagely 1,536 baht per month, which was a significant cost reduction for the hotel.

Keywords: deodorant potpourri, orchid

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสเปรย์ดับกลิ่น
- 2) เพื่อดับกลิ่นอับที่ไม่พึงประสงค์ในลิ้นชักเกอร์พนักงาน ตู้เก็บของ ห้องน้ำ และสโตร์เก็บของ
- 3) เพื่อลดประมาณการทิ้งขยะแก่ทางโรงแรม จำพวกดอกไม้
- 4) เพื่อนำสิ่งของที่จะถูกนำไปทิ้งแล้วนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์

ขอบเขตของโครงการ

ขอบเขตด้านพื้นที่

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวัตถุดิบจากทางห้องประชุมและห้องจัดเลี้ยงของทางโรงแรมริชมอนด์

ขอบเขตด้านเวลา

การทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม 2561

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ ผู้จัดทำได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงานแผนกจัดเลี้ยงและแผนกแม่บ้าน จำนวน 30 ตัวอย่าง

ขอบเขตด้านเนื้อหาและการศึกษาค้นคว้าข้อมูล

ผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับกลิ่นหอมจากดอกกล้วยไม้และดอกไม้และศึกษาวิธีการขั้นตอนการทำต่าง ๆ บรรจุภัณฑ์ในการประดิษฐ์กลิ่นหอมตามสื่อออนไลน์ เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ลดต้นทุนในการจัดซื้อสเปรย์ดับกลิ่นของโรงแรม
- 2) ลดกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์และยังช่วยให้ผ่อนคลายกับกลิ่นหอมจากธรรมชาติ

- 3) เป็นการใช้ของเหลือจากขยะสดเพื่อให้เกิด
คุณค่าและคุณประโยชน์มากที่สุด

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น
(Fragrant Dried Orchid Bag)

วัตถุดิบ

- 1) ดอกกล้วยไม้ไทยสายพันธุ์หวาย
- 2) ดอกสแตติส
- 3) น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกล้วยไม้ กลิ่นลาเวนเดอร์

อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

- 1) ถุงผ้าไหมแก้ว
- 2) ขวดโหลแก้ว
- 3) ถุงพลาสติก

วิธีการทำถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

1. นำดอกกล้วยไม้ที่ได้จากโรงแรมนำมาตากแห้ง
2. นำดอกกล้วยไม้และดอกสแตติสมาผสมกัน
3. นำดอกไม้ทั้งหมดมาใส่ขวดโหลแก้ว
4. เทน้ำมันหอมระเหยลงไปขวดโหลแก้ว 4-5 หยด
5. ปิดฝาให้สนิท อบเป็นเวลา 1-2 สัปดาห์ให้ดอกไม้แห้งดูซึมกับกลิ่นหอม

6. เมื่อครบกำหนด ดอกไม้มีกลิ่นหอมที่
ต้องการนำไปใส่ถุงผ้าไหมแก้ว



รูปภาพถุงหอมที่เสร็จแล้ว

สรุปผล

จากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงาน
สหกิจที่โรงแรมริชมอนด์ ถนนพหลโยธิน ในแผนกจัด
เลี้ยง (Banquet Department) จึงทำให้ทราบถึง
วิธีการปฏิบัติงานมองเห็นถึงปัญหาและความสำคัญ
ของการใช้วัสดุหรือของเหลือใช้ให้เกิดคุณค่าจาก
ในส่วนของแผนกจัดเลี้ยงนำกลับมาแปรรูปขึ้นมา
ใหม่ทำให้เกิดคุณค่าและประโยชน์ ทางคณะผู้จัดทำ
จึงได้คิดวิธีการนำดอกกล้วยไม้ที่ใช้จากการจัดงาน
ประชุมทุกวัน นำกลับมาแปรรูปเป็นถุงหอมจาก
ดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อลดต้นทุน
ในการใช้สเปรย์ดับกลิ่นที่เป็นสารเคมี และเกิด
ประโยชน์แก่สถานประกอบการ จากขั้นตอนการ
ประเมินผล ผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูล โดยได้ทำ
การแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของถุงหอม
จากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น ให้กับพนักงานแผนกจัด

เลี้ยงและแผนกอื่น ๆ ในโรงแรมเป็นจำนวน 30 ชุด และผลลัพธ์ที่ได้อยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

จากการสำรวจพบว่าผลจากการตอบแบบสอบถาม ในส่วนของด้านเพศ เป็นเพศหญิงมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 66.67 และเป็นชายน้อยที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 33.33 ในส่วนของทางด้านอายุ คือกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 และผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20 ในส่วนของด้านตำแหน่งเป็น ตำแหน่ง (Staff) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.67 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในตำแหน่ง (Banquet Manager) มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.33 ในส่วนของด้านแผนกเป็น แผนก (Banquet) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.66 และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในแผนก (Housekeeping) มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.00 และจากตารางของค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการงูหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด 4.37

กิตติกรรมประกาศ

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ในโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 เป็นเวลา 16 สัปดาห์ ส่งผลให้ทางคณะผู้จัดทำได้รับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่ามากมาย ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่พักพิงในการทำ

รายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ การให้ดูแลและการให้ความเข้าใจกับชีวิตการทำงานจริง ซึ่งคณะทางผู้จัดทำหวังไว้อย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์อยู่ไม่น้อยจึงขอมอบส่วนดีทั้งหมดนี้ให้แก่คณะอาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาจนทำให้รายงานฉบับนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นนั้น ทางคณะผู้วิจัยขอน้อมรับผิดเพียงผู้เดียวและยินดีที่จะรับฟังคำแนะนำจากทุกท่านที่ได้เข้ามาศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัยต่อไป



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

FRAGRANT DRIED ORCHID BAG

ภาควิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์

นาย วาสิทธิ์ เสร็จกิจ

นางสาว เกรือวัลย์ สีโยธะ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ นันทินี ทองอร

พนักงานที่ปรึกษา อรรถพล เข้มทอง

โรงแรมริชมอนด์ นนทบุรี

บทคัดย่อ

จากการฝึกปฏิบัติงานสหกิจในแผนกจัดเลี้ยง (Banquet Department) ของโรงแรมริชมอนด์ นนทบุรีนั้นพบว่าในแต่ละวันมีการทิ้งดอกไม้เป็นจำนวนมาก ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะนำดอกไม้มาแปรรูปเป็นถุงหอมดับกลิ่น เพื่อช่วยลดต้นทุนจากการซื้อสเปรย์ดับกลิ่น อีกทั้งยังเป็นการนำของที่นำไปแล้วนำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อลดต้นทุนในการซื้อสเปรย์ดับกลิ่น
2. เพื่อลดปริมาณการทิ้งขยะแก่ทางโรงแรม

จำพวก ดอกไม้

ลักษณะงานที่ปฏิบัติงาน

การบริการด้านห้องจัดเลี้ยงและห้องประชุม

ประโยชน์ที่ได้รับ

นักศึกษา

1. ได้รู้ถึงคุณค่าประโยชน์จากดอกกล้วยไม้
2. ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มหาวิทยาลัย

เป็นประโยชน์และแนวทางให้กับผู้ที่สนใจศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่น

สถานประกอบการ

1. ช่วยลดต้นทุนของโรงแรม
2. ช่วยลดปริมาณขยะในโรงแรม

ขั้นตอนในการทำ

1. นำดอกกล้วยไม้ที่ได้จากโรงแรมนำมาตากแห้ง
2. นำดอกกล้วยไม้และดอกเสดิผสมผสานกัน
3. นำดอกไม้ทั้งหมดมาใส่ขวดโหลแก้ว
4. เทน้ำมันหอมระเหยลงไปขวดโหลแก้ว 4-5 หยด
5. ปิดฝาให้สนิท อบอุ่นเป็นเวลา 1-2 สัปดาห์ ให้ดอกไม้แห้งดูดซับกลิ่นหอม
6. เมื่อครบกำหนด ดอกไม้มีกลิ่นหอมที่ต้องการ นำใส่ถุงผ้าไหมแก้ว

สรุปผล

ในการทำโครงการนี้ได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นจากพนักงานในโรงแรม ผลโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ถุงหอมจากดอกกล้วยไม้ดับกลิ่นมีกลิ่นหอม สีสันสวยงาม ภาชนะบรรจุภัณฑ์เหมาะสมต่อการนำไปใช้ สามารถดับกลิ่นได้จริง และยังสามารถใช้ทดแทนสเปรย์ดับกลิ่นได้





ภาคผนวก ฉ

ประวัติของผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5704400065

ชื่อ-นามสกุล : นายวาสิทธิ์ เสร็จกิจ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 135/126 หมู่บ้านเดอะเมทโท รัตนาธิเบศร์ ซอย 8 ถนนไทรมาซอย 7 ตำบลไทรมา
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000



รหัสนักศึกษา : 5704400092

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวเครือวัลย์ สีโษระ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 239/87 หมู่บ้าน มัณฑนา เพชรเกษม81 ถนน มาเจริญ 10160

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5704400065

ชื่อ-นามสกุล : นายวาสิทธิ์ เสร็จกิจ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 135/126 หมู่บ้านเดอะเมทโท รัตนาธิเบศร์ ซอย 8 ถนนไทรมาซอย 7 ตำบลไทรมา
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000



รหัสนักศึกษา : 5704400092

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวเครือวัลย์ สีโษระ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขา : การโรงแรม

ที่อยู่ : 239/87 หมู่บ้าน มัณฑนา เพชรเกษม81 ถนน มาเจริญ 10160