



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ

Pepper and Bay Leaves Spray for Cockroach Prevention

โดย

นายกฤษฎา

สารพรวิสิฐ

5704400336

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ปีการศึกษาที่ 3 ภาคการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ
Pepper and Bay Leaves Spray for Cockroach Prevention

รายชื่อผู้จัดทำ นาย กฤษฏา สารพรวิสิฐ

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ นันทินี ทองอร

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาการ โรงแรมและ
การท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษาที่ 2560


คณะกรรมการสอบโครงการ

..... นันทินี ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ นันทินี ทองอร)

.....  พนักงานที่ปรึกษา
(นาย รุ่งอรุณ จิตต์เกษม)

.....  กรรมการกลาง
(อาจารย์ อัคร ณะศิริวงgul)

.....  ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. มารุจ ลิมปะวัฒน์นะ)

ชื่อโครงการ	: สเปร์ย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ
ชื่อนักศึกษา	: นายกฤษฎา สารพรวิสิฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์นันทินี ทองอร
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
ภาควิชา	: การโรงแรมและการท่องเที่ยว
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 3 /2560

บทคัดย่อ

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ Montien Riverside Hotel (บริษัท บริจิว จำกัด) เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ระดับ 5 ดาวอยู่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยามีบริการห้องพักและสามารถมองเห็นวิวแม่น้ำได้ทุกห้อง นอกจากนี้ยังมีห้องอาหารที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเข้ามาพัก จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนกส่วนหน้าของโรงแรม ผู้จัดทำได้พบว่าในแต่ละเดือนมีการจดยาไล่ยุงและการพบเจอแมลงสาบในบริเวณโรงแรม และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโรงแรม ดังนั้นผู้จัดทำจึงหาวิธีป้องกันแมลงแบบธรรมชาติ คือ สเปร์ย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการ ผู้จัดทำจึงได้สร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของพนักงานของโรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ที่มีต่อโครงการ สเปร์ย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ ซึ่งผลจากผลการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการในด้านความปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสะดวกในการใช้งานอยู่ในระดับมาก ด้านกลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไปอยู่ในระดับปานกลาง และด้านประสิทธิภาพใช้งานได้จริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งโครงการนี้สามารถนำมาใช้ป้องกันแมลงสาบภายในโรงแรมได้โดยทดแทนสารเคมี

คำสำคัญ : สเปร์ย์พริกไทย,ไบกระวาน

Project Title : Pepper and Bay Leaves Spray for Cockroach Prevention
By : Kitsada Sarapornvisit
Advisor : Nantinee Thongorn
Education Level : Bachelor of Arts
Major : Hotel and Tourism Studies
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic Year : 3/2017


ABSTRACT

Montien Riverside Hotel (Bridge View Co., Ltd.) is a 5-star hotel located by the Chao Phraya River. It offers rooms with views of the river. In addition, there is also a dining room for serving guests. The researcher had conducted the cooperative study in the Front Office at Montien Riverside Hotel and found that the monthly reports recorded the encounters of cockroaches several times that may affect the image of the hotel. Therefore, the researcher had an idea to prevent cockroach invasion by using natural ingredients, which were pepper spray and bay leaves for preventing cockroach invasion.

To study the outcome of the project, the researcher created a questionnaire to evaluate the satisfaction of the staff at Montien Riverside Hotel towards the project of Pepper Spray and Bay Leaves for Preventing Cockroach Invasion. The results found that the satisfaction of the project concerning the safety and environment were the highest level. The aspect of ease of use was at a high level. The aspect of proper aroma intensity was at a moderate level. And the aspect of quality of the product that can be actually used was at a high level. This project can be used to prevent cockroach invasion in the hotel by substituting chemicals.

Keywords: Pepper Spray, Bay Leaves

Approved by

.....


กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษาลงฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณ รุ่งอรุณ จิตต์เกษม พนักงานที่ปรึกษา
2. อาจารย์ นันทินี ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นທີ່ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย กฤษฎา สารพรวิสิฐ

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความรู้เกี่ยวกับพริกไทย.....	2
2.2 ความรู้เกี่ยวกับใบกระวาน.....	4
2.3 ความรู้เกี่ยวกับแมลงสาบ.....	7
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	10
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร	11
3.3 ตำแหน่งงานและลักษณะที่ได้รับมอบหมาย	18
3.4 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	19
3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	19
3.6 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	19

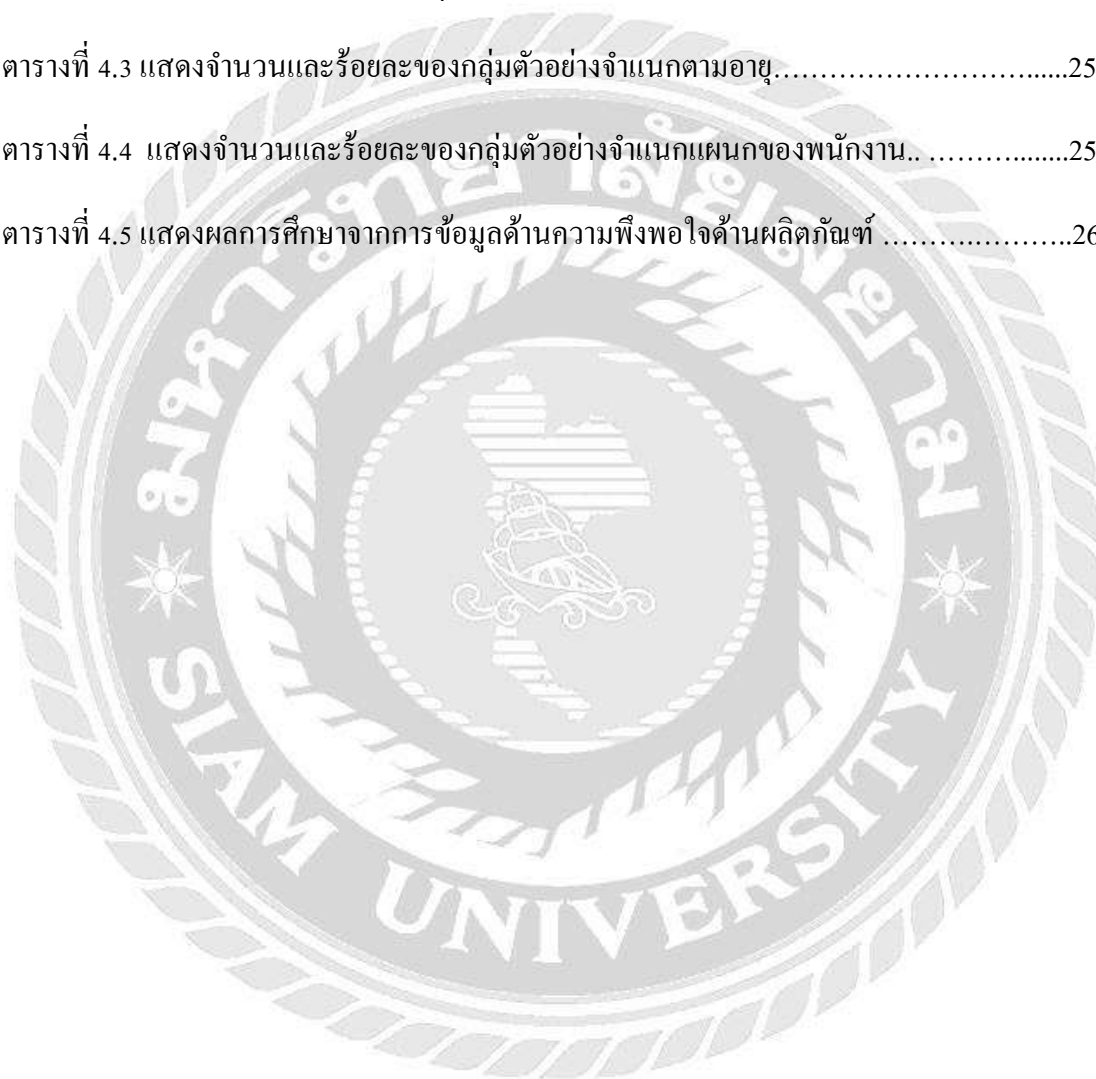
สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและรายละเอียดของโครงการ	
4.1 รายละเอียดของโครงการ.....	21
4.2 วัตถุประสงค์ในการทำ.....	21
4.3 อุปกรณ์ไรการทำ.....	21
4.4 ขั้นตอนการทำสเปรย์.....	21
4.5 ขั้นตอนการทำสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ.....	22
4.6 ต้นทุนการผลิตสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลง.....	24
4.7 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	25
4.8 ผลการศึกษาจากข้อมูลด้านความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์.....	26
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงการ.....	30
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	31
บรรณานุกรม.....	32
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ข ภาพประกอบฝึกงาน	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	
ภาคผนวก จ บทความวิชาการ	
ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ตารางการดำเนิน โครงการ.....	20
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนการผลิตสเปร์ย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ.....	24
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	24
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	25
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกแผนกของพนักงาน.....	25
ตารางที่ 4.5 แสดงผลการศึกษาจากการข้อมูลด้านความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์	26



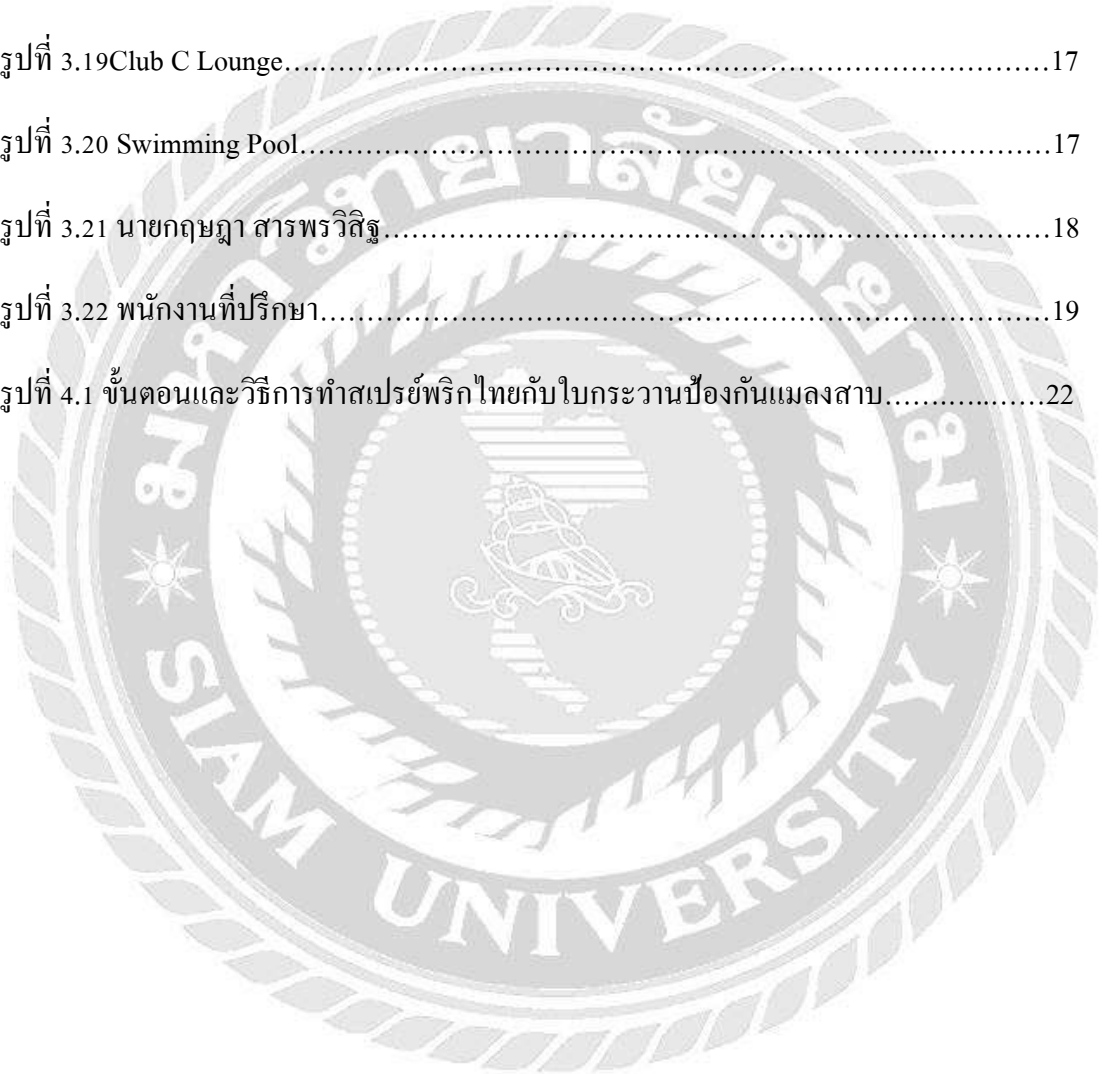
สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 พริกไทย.....	2
รูปที่ 2.2 ใบกระวาน.....	4
รูปที่ 2.3 ลำต้นกระวาน.....	5
รูปที่ 2.4 ดอกกระวาน.....	6
รูปที่ 2.5 ผลกระวาน.....	6
รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ โรงแรมเมเทียริเวอร์ไซด์.....	10
รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมเมเทียริเวอร์ไซด์.....	10
รูปที่ 3.3 โรงแรมเมเทียริเวอร์ไซด์.....	11
รูปที่ 3.4 Superior Room	11
รูปที่ 3.5 Deluxe Room	12
รูปที่ 3.6 Club C Room	12
รูปที่ 3.7 Executive Suite	12
รูปที่ 3.8 Family Suite	13
รูปที่ 3.9 Queen Suite.....	13
รูปที่ 3.10 King Suite	13
รูปที่ 3.11 ห้องธารทอง	14
รูปที่ 3.12 ห้องเจ้าพระยา.....	14
รูปที่ 3.13 ห้องแกรนด์บอลรูม.....	15
รูปที่ 3.14 ห้องวิมานทอง.....	15
รูปที่ 3.15 ห้องวิมานทิพย์.....	15

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.16 ห้องแม่กลอง.....	16
รูปที่ 3.17 ศาลาริมน้ำ.....	16
รูปที่ 3.18 Health and Fitness Club.....	16
รูปที่ 3.19 Club C Lounge.....	17
รูปที่ 3.20 Swimming Pool.....	17
รูปที่ 3.21 นายกฤษฎา สารพรวิสิฐ.....	18
รูปที่ 3.22 พนักงานที่ปรึกษา.....	19
รูปที่ 4.1 ขั้นตอนและวิธีการทำสเปร์ย์พริกไทยกับไบโกระวานป้องกันแมลงสาบ.....	22



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมมณเฑียร เป็นหนึ่งในโรงแรมแห่งแรกๆ ของประเทศไทยที่บริหารจัดการโดยคนไทยทั้งหมด และในปัจจุบันโรงแรมมณเฑียรมีทั้งสิ้น 2 สาขา ซึ่งทางผู้จัดทำนั้นได้เข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในสาขาของโรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ พระราม 3 กรุงเทพฯ ในแผนกส่วนหน้า (Front Office Department) โดยมีหน้าที่ ทำการต้อนรับลูกค้าที่มาใช้บริการ และเตรียมเอกสารให้กับทางแผนก จากการฝึกงานได้สังเกตเห็นว่า ในแต่ละเดือนมีรายงานการพบเจอแมลงสาบภายในโรงแรม ทั้งในส่วนของบริษัทอาหารพนักงานและห้องพักของลูกค้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของตัวโรงแรม

ดังนั้น ผู้จัดทำโครงการจึงได้ทำการศึกษาวิธีทางธรรมชาติ เพื่อทำการคิดค้นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ให้กับทางโรงแรม ในการหาวิธีป้องกันแมลงสาบ โดยการใช้สมุนไพรที่มีกลิ่นแรง จึงได้คิดที่จะนำใบกระวานและพริกไทยซึ่งเป็นสมุนไพรที่หาได้ไม่ยาก เนื่องจากใบกระวานและพริกไทย มีกลิ่นฉุนที่แมลงสาบไม่ชอบ นำมาทำเป็นสเปรย์สมุนไพรป้องกันแมลงสาบ สเปรย์ตัวนี้จะทำให้แมลงสาบไม่เข้ามาบริเวณในบริเวณตัวโรงแรมได้

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อนำสมุนไพรมาใช้ป้องกันแมลงสาบ
- 1.2.2 เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่โดยใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติ
- 1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ กำหนดพื้นที่ภายในแผนกส่วนหน้าของโรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์
- 1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา 14 พฤษภาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ป้องกันแมลงสาบในบริเวณโรงแรม
- 1.4.2 นำความรู้ที่ได้จากการทำโครงการไปใช้ในการทำงานในอนาคต

บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการทำโครงการเรื่อง สเปร์ย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ กรณีศึกษาแผนกส่วนหน้า (Front Office Department) โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์ ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอหัวข้อเรียงลำดับดังนี้

2.1 ความรู้เกี่ยวกับพริกไทย

2.2 ความรู้เกี่ยวกับใบกระวาน

2.3 ความรู้เกี่ยวกับแมลงสาบ

2.1 ความรู้เกี่ยวกับพริกไทย



รูปที่ 2.1 พริกไทย

ที่มา : <https://medthai.com/>

พริกไทย ชื่อสามัญ Pepper

พริกไทย ชื่อวิทยาศาสตร์ Piper Nigrum L. จัดอยู่ในวงศ์พริกไทย (PIPERACEAE)

พริกไทย มีชื่อท้องถิ่นอื่น ๆ ว่า พริกจีนก, พริกไทยดำ, พริกไทยขาว, พริกไทยล่อน, พริกน้อย

(ภาคเหนือ)

2.1.1 ลักษณะพริกไทย

ต้นพริกไทยเป็นต้นไม้ที่มีอายุยืน จัดอยู่ในประเภทไม้เลื้อย สูงประมาณ 5 เมตรลักษณะของลำต้นจะเป็นปล้องๆ ลักษณะของใบพริกไทยจะมีสีเขียวสด ใบใหญ่คล้ายใบโพ ส่วนลักษณะของดอกพริกไทยมีขนาดเล็ก จะออกช่อตรงข้อของลำต้น มีลักษณะเป็นพวง จะมีเมล็ดกลม ๆ ติดกันอยู่เป็น

พวง มีถิ่นกำเนิดอยู่ในประเทศอินเดีย สำหรับประเทศไทยพริกไทยถือเป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญชนิดหนึ่ง มักนิยมปลูกพริกไทยกันมากในจังหวัดจันทบุรี ตราด และระยอง

2.1.2 สายพันธุ์พริกไทย

พริกไทยที่นิยมปลูกในประเทศไทยมีอยู่ 6 สายพันธุ์ ได้แก่ พันธุ์ใบหนา พันธุ์บ้านแก้ว พันธุ์ปรางถี่ธรรมดา พันธุ์ปรางถี่หิวก พันธุ์ควายขวิด และสายพันธุ์กุซซิ่ง

2.1.3 ประโยชน์ของพริกไทย

2.1.3.1 ด้านอาหาร

ผลและเมล็ดของพริกไทยมีรสเผ็ดร้อน ใช้ปรุงอาหารได้ทั้งอ่อนและแก่ แกงที่ใช้พริกไทยเป็นองค์ประกอบมีหลายอย่าง เช่น แกงเผ็ด กู๋ฉี่ แกงกะหรี่ แกงเลียง ทอดมัน ข้าวต้ม ข้าวผัด โจ๊ก เป็นต้น

2.1.3.2 ด้านสรรพคุณทางยาพื้นบ้าน

มีการใช้พริกไทยในผาอายุรเวทใน โชนเอเชียใต้ ส่วนมากใช้บรรเทาอาการเกี่ยวกับระบบย่อยอาหาร ขับพยาธิ แก้ลมจุกเสียดแน่น ท้องอืดเฟ้อ ขับลม ขับเสมหะ ขับเหงื่อ ขับปัสสาวะ บำรุงธาตุแก้อาการอาหารไม่ย่อย ระงับอาการอาเจียน ผ่อนคลายอาการไม่สบายจากอาหารเป็นพิษจากอาหารทะเล

2.1.3.3 ด้านสรรพคุณทางยาแผนตะวันตก

พริกไทยดำมีสารจำพวกอัลคาลอยด์ เรียกว่า ไพเพอริน (Piperine) มีผลกดประสาทในระบบประสาทส่วนกลาง ลดไข้ ลดอาการเจ็บปวด ลดการอักเสบ และฆ่าแมลงได้ รวมทั้งสารไพเพอรินมีส่วนช่วยในการเพิ่มขึ้นของเม็ดสีในผิวหนัง

2.1.3.4 สรรพคุณของพริกไทยดำในการลดความน้ำหนัก

พริกไทยดำนั้นได้รับการยอมรับและยืนยันจากทีมวิจัยในประเทศสหรัฐอเมริกาว่า พริกไทยดำสามารถที่จะช่วยลดความน้ำหนักได้อย่างมีประสิทธิภาพและดีเยี่ยมด้วยสารประกอบที่ชื่อว่า ไพเพอริน ซึ่งมีคุณสมบัติในเรื่องของการช่วยขจัดและต่อต้านไขมันส่วนเกิน

2.2 ความรู้เกี่ยวกับใบกระวาน



รูปที่ 2.2 ใบกระวาน

ที่มา : <https://www.samunpri.com/kitchendrugs>

ใบกระวาน ชื่อสามัญ: Bay Leaf

ใบกระวาน ชื่อวิทยาศาสตร์: Laurus Nobilis

สมุนไพรกระวาน มีชื่อท้องถิ่นอื่น ๆ ว่า ปล้าก้อ (ปัตตานี), กระวานขาว (ภาคกลาง, ภาคตะวันออก), มะอี (ภาคเหนือ), ข่าโคก ข่าโค่ม หมากเน็ง (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ), กระวานไทย, กระวานดำ, กระวานแดง, กระวานจันทร์, กระวานโพธิสัตว์ เป็นต้น

กระวานจัดเป็นเครื่องเทศที่มีราคาแพง ที่ซื้อขายในประเทศไทยมีอยู่ด้วยกัน 2 ชนิด คือ

- 1) **กระวานไทย** หรือ **กระวาน** (Amomum Krevanh) ผลจะมีลักษณะค่อนข้างกลม ปลูกมากในทวีปเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ ประเทศอินโดนีเซีย หมู่เกาะอินเดียตะวันตก สำหรับประเทศไทยแหล่งผลิตสำคัญจะเก็บได้จากตามป่าบริเวณเขาสอยดาว ในจังหวัดจันทบุรี หรือที่เรียกว่า “กระวานจันทบุรี” ซึ่งเป็นกระวานที่มีคุณภาพดีและเป็นที่ต้องการของตลาด และยังมีมาจากแหล่งอื่น ๆ ทางภาคใต้ อีก เช่น กระวานสงขลา กระวานสุราษฎร์ธานี แต่จะมีคุณภาพต่ำกว่ากระวานจันทบุรี
- 2) **กระวานเทศ** หรือ **กระวานแท้** (Elettaria Cardamomum) ผลมีลักษณะแบนรี ซึ่งแตกต่างจากกระวานไทย กระวานเทศนี้จะปลูกมากในประเทศอินเดีย ศรีลังกา แทนซาเนีย และกัวเตมาลา

2.2.1 ลักษณะของกระวาน

2.2.1.1 ต้นกระวาน

จัดเป็นไม้ล้มลุกมีเหง้า มีความสูงประมาณ 2 เมตร โดยมีกาบใบหุ้มซ้อนกันทำให้ดูคล้ายลำต้น โดยต้นกระวานมักขึ้นในที่ร่มหรือใต้ร่มไม้ที่มีความชื้นสูง หรือในที่ที่มีฝนตกชุกและอยู่สูงจากระดับน้ำทะเลอย่างน้อย 800 ฟุตขึ้นไป โดยมักจะพบขึ้นทั่วไปตามไหล่เขาในบริเวณป่าดงดิบ



รูปที่ 2.3 ลำต้นกระวาน

ที่มา : <http://dodomdaek.blogspot.com>

2.2.1.2 ใบกระวาน

ใบเป็นใบเดี่ยว ลักษณะของใบแคบและยาว เป็นรูปขอบขนาน มีความยาวประมาณ 15-25 เซนติเมตร ปลายใบแหลม



รูปที่ 2.4 ใบกระวาน

ที่มา : <http://www.xn--03camj5ak4hpc.com>

2.2.1.3 ดอกกระวาน

ดอกกระวานจะออกดอกเป็นช่อ ช่อดอกออกมาจากเหง้า ชูขึ้นขึ้นมาเหนือพื้นดิน เรียงสลับซ้อนกันตลอดช่อ ในช่อกใบประดับจะมีดอกประมาณ 1-3 ดอก ปลายกลีบเลี้ยงมีหยัก 3 หยัก กลีบดอกมีสีเหลือง เป็นหลอดแคบ เกสรตัวผู้เป็นแบบไม่สมบูรณ์เพศ แปรสภาพเป็นกลีบขนาดใหญ่สีขาว มีแถบสีเหลืองอยู่ตรงกลาง



รูปที่ 2.5 ดอกกระวาน

ที่มา : <https://medthai.com/>

2.2.1.4 ผลกระวาน หรือ ลูกกระวาน

ผลมีลักษณะค่อนข้างกลม ติดเป็นพวงราว 10-20 ผล ผลมีสีขาวนวล เปลือกผิวเกลี้ยง มองเห็นเป็นพู มี 3 พู ผลอ่อนมีขน ผิวเปลือกมีริ้วตามยาว เรียงตัวจากฐานไปสู่ยอด ผลมีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางประมาณ 10 มิลลิเมตรและยาวประมาณ 6-15 มิลลิเมตร ทั้งหัวและท้ายผลมีจุก ผลจะร่วงไปเมื่อแก่ ผลแก่จะแตก มีเมล็ดอยู่ภายในจำนวนมาก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม มีเมล็ดกลุ่มละประมาณ 12-18 เมล็ด



รูปที่ 2.6 ผลกระวาน

ที่มา : <https://medthai.com/>

2.2.1.5 เมล็ดกระวาน

เมล็ดอ่อนมีสีขาวและมีเยื่อหุ้ม เมื่อแก่แล้วจะเปลี่ยนเป็นสีดำหรือสีน้ำตาลไหม้ โดยทั้งผลและเมล็ดจะมีกลิ่นหอมเฉพาะตัว คล้ายกับกลิ่นของการบูร มีรสเผ็ดและเย็น

2.2.2 ประโยชน์ของกระวาน

2.2.2.1 กระวานไทยใช้ทดแทนกระวานเทศได้

2.2.2.2 เหง้าอ่อนของกระวานสามารถนำมาทานเป็นผักได้ ให้กลิ่นที่หอมและมีรสชาติเผ็ด

2.2.2.3 นำผลของกระวานมาแปรรูปให้เป็นน้ำมันกระวาน สามารถนำไปทำน้ำมันหอมระเหย และนำไปตกแต่งกลิ่นในเครื่องได้

2.3 ความรู้เกี่ยวกับแมลงสาบ

แมลงสาบจัดเป็นแมลงที่มีวงจรชีวิตไม่สมบูรณ์ คือ ไม่เป็นตัวหนอนและคืบแต่ปัจจุบันเป็นแมลงที่พบกระจายไปแล้วทั่วโลก โดยทั่วไปแล้ว มีลักษณะลำตัวยาวรีเป็นรูปไข่ เป็นสีดำหรือสีน้ำตาลเข้ม มีส่วนหัวซ่อนอยู่ใต้ออก มีหนวดยาวคล้ายเส้นด้าย ส่วนขาขามีหนามคลุม ตัวเต็มวัยมีทั้ง มีปีกและไม่มีปีก เป็นแมลงที่หากินตามพื้นดินเป็นหลักตามที่มีด ๆ หรือในเวลากลางคืน ไม่ชอบที่จะบิน และวิ่งได้เร็วมาก

แมลงสาบไทยหรือแมลงสาบในสายพันธุ์โซนเอเชียจะเป็นชนิด *Blattella Asahinai* ซึ่งมีความยาวลำตัวประมาณ 2 เซนติเมตร สามารถปรับตัวได้เข้ากับทุกสภาพแวดล้อม เนื่องจากแมลงสาบกินทุกอย่างเป็นอาหาร บางสายพันธุ์ยังสามารถกินไม้ได้ด้วย แมลงสาบจะปรากฏตัวให้เห็นอยู่ในประเทศที่เป็นเขตเมืองร้อน แมลงสาบในประเทศไทยจะอาศัยอยู่ตามบ้านเรือน แหล่งของเสีย ขยะ

2.3.1 แมลงสาบที่พบในประเทศไทย

2.3.1.1 แมลงสาบอเมริกัน มีแหล่งกำเนิดในทวีปแอฟริกา เป็นแมลงสาบที่มีลำตัวขนาดใหญ่ ยาวประมาณ 30-40 มิลลิเมตร มีสีน้ำตาลแดง ปีกยาวทั้งตัวผู้และตัวเมีย บินเก่ง ชอบออกหากินในเวลา กลางคืน กลางวันจะ นอนพัก หรือหลบซ่อนตัวตามซอกมุม ใต้ตู้ ชั้นเก็บของ ในที่มีด อับ จะพบมากตามโกดังเก็บสินค้า หรือ บ้านเรือนทั่วไป โตเต็มวัยเมื่อ 7 วัน อายุ 4-7 วันเริ่มผสมพันธุ์ วางไข่ครั้งละ

16- 28 ฟอง ในหนึ่งรังไข่ ตัวเมีย 1 ตัวสามารถวางไข่ได้ 22- 40 รังไข่ พักภายใน 30-46 วัน มีอายุประมาณ 212-294 วัน ชอบอากาศอบอุ่น และชื้น

2.3.1.2 แมลงสาบออสเตรเลีย มีแหล่งกำเนิดในทวีปแอฟริกา แต่จะพบมากในเขตอบอุ่นและเขตร้อน รวมทั้งประเทศไทยมีขนาดใหญ่ ลำตัวยาวประมาณ 27 – 33 มิลลิเมตร แต่เล็กกว่า แมลงสาบอเมริกา เล็กน้อย สีเข้มกว่า มีแถบสีอ่อนอยู่ด้านข้างของปีกคู่แรก มีแถบสีเหลืองที่ทรวงอกท่อนแรก บินได้เก่ง Pronotum จะมีสีดำเป็นกลุ่มเห็นชัด มีการเจริญเติบโตแบบลอกคราบ มีอายุยืนประมาณ 170–304 วัน พบได้ เช่นเดียวกับแมลงสาบอเมริกันแต่จำนวนน้อยกว่า

2.3.1.3 แมลงสาบสามัญ เป็นแมลงสาบตัวขนาดใหญ่ ยาวประมาณ 22– 27 มิลลิเมตร ตัวสีน้ำตาลเข้ม หรือดำ และมีลายสีเหลืองหรือขาวเด่นชัดด้านบนทรวงอกทั้ง 3 ท่อนและขอบด้านนอกของส่วนท้อง ตัวเมียไม่มีปีก ส่วนตัวผู้จะมีปีกสั้น ๆ เพียง 1/4 ของส่วนท้อง แต่บินไม่ได้ แมลงสาบชนิดนี้มักอยู่กันเป็นกลุ่ม ๆ ในที่มีมืด ตามซอกที่เก็บของ กองหนังสือเก่า ๆ เป็นต้น

2.3.1.4 แมลงสาบเยอรมัน มีลำตัวสีน้ำตาลอ่อน ยาว ขนาดประมาณครึ่งนิ้ว ปีกยาวทั้งสองเพศ บินเก่ง ที่ ด้านหลังของทรวงอกท่อนแรก มีแถบสีดำสองแถบ เห็นชัดเจน มีอายุประมาณ 100 วัน ชอบอากาศอบอุ่น ตัว เต็มวัย 7– 10 วันจะผสมพันธุ์ ตัวเมียที่มีไข่จะลากเกาะหุ้มไข่ติดกับท้องตลอดเวลา จนกว่าไข่จะสุก ประมาณ 2-4 สัปดาห์ แมลงสาบชนิดนี้จะพบบ้างประปรายตามบ้านเรือน แต่ในเรือใหญ่ ๆ เช่นเรือรบ เรือสินค้า จะ ประสบปัญหาจากการรบกวนของแมลงสาบจำพวกนี้มาก แพร่พันธุ์ได้เร็วมาก ปัจจุบันพบว่าแมลงพวกนี้ต้าน ยากำจัดแมลงพวก Hydrocarbon Series เช่น DDT, Dieldrin

2.3.1.5 แมลงสาบลายน้ตาล มีตัวขนาดเท่ากับแมลงสาบเยอรมัน สีน้ำตาลอ่อน ลักษณะที่สังเกตได้ง่าย คือแถบสีน้ำตาลพาดผ่านเป็นสองแถบที่ปีก แมลงสาบชนิดนี้จะอยู่เป็นกลุ่ม ๆ ในกล่องหรือปับ ซอกที่มีมืดทึบ แต่พบน้อยมาก หากินไม่ไกลจากที่อยู่อาศัย

2.3.1.6 แมลงสาบสุรินัม หรือ แมลงแกลบ ตัวมีสีน้ำตาลเข้มหรือดำ ขนาดยาว 18– 24 มิลลิเมตร มักพบ อยู่ตามดินใต้กองขยะ กองใบไม้ เวลากลางคืนอาจบินเข้ามาตามแสงไฟในบ้านบ้าง

2.3.1.7 แมลงแกลบ มีลักษณะคล้ายแมลงสาบสุรินัม ปัจจุบันสามารถใช้ประโยชน์ในการกำจัดขยะอินทรีย์ และเป็นเหยื่อตกปลาได้

2.3.2 ผลเสียที่ตามมากับแมลงสาบ

แมลงสาบเป็นแมลงที่มีความสำคัญทางสาธารณสุข กล่าวคือ ภายในและภายนอกลำตัวของแมลงสาบมีเชื้อจุลินทรีย์หลายชนิดที่ เป็นสาเหตุของโรคที่เกิดกับมนุษย์พบได้ใน เกือบทุกส่วนของร่างกายหรือแม้กระทั่งในมูลของแมลงสาบและมักจะพบเชื้อ *Salmomella*

2.3.2.1 เป็นพาหะนำโรค ทั้ง PROTOZOA, BACTERIA และ VIRUS ถึง 40 ชนิด พบเชื้อราที่มีพิษ และ ไข่พยาธิบางชนิด หนอนพยาธิ ไข่ของพยาธิที่ตรวจพบในอุจจาระของแมลงสาบมีพวก ไข่พยาธิเข็มหมุด , ไข่พยาธิปากขอ , ไข่พยาธิไส้เดือน , ไข่พยาธิตัวตืด , ไข่พยาธิตัวจิ๊ด พวกโปรโตซัว ที่พบได้แก่ *Giardia Lambia*, พวกแบคทีเรีย *Salmonella*, *Hepatitis* พวกไวรัส เช่น *Poliomyelitis Infectious Hepatitis* พวกเชื้อรา พบว่ามีติดมาตามขา, ปีก, ลำตัวและปาก ฯลฯ

2.3.2.2 เป็นตัวกลางของพยาธิบางชนิด (INTERMEDIATE HOST) เช่น พยาธิตัวตืดบางชนิด *Hymenolepis Nana*, และ *Railletina SPP*

2.3.2.3 ทำให้เกิดอาการแพ้ พวกเศษของปีกหรือชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแมลงสาบ ถ้าหายใจเข้าไป อาจทำให้เกิดอาการแพ้ได้

2.3.2.4 เชื้อโปรโตซัว มีเชื้อโปรโตซัวหลายชนิดที่พบในแมลงสาบ ซึ่งเชื้อโปรโตซัว *Toxoplasma* เป็นสาเหตุทำให้เกิดความพิการของทารกในครรภ์ และมีเชื้อโปรโตซัวอีกหลายชนิดที่เป็นสาเหตุของโรคท้องเสีย หรือโรคบิด

2.3.2.5 เชื้อรา พบมีเชื้อรา 2 ชนิดที่เป็นสาเหตุของโรกระบบทางเดินหายใจคือ *Aspergillus Fumigatus* และ โรคผิวหนังคือ *Aspergillus Niger*

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์
 ที่ตั้งสถานประกอบการ : 372 ถนนพระราม 3 แขวงบางโคล่ กรุงเทพฯ 10120
 Hotel address : 372 Rama 3 Road, Bangkok, Bangkok 10120
 Thailand
 โทรศัพท์/โทรสาร : 02-292-2999 / 02-292-2962-3
 Email : riverside@montien.com



รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ (Logo) โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/gallery-hotel.php>



รูปที่ 3.2 แผนที่โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/map.php>



รูปที่ 3.3 โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/index.php>

3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ (Montien Riverside Hotel) เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา มีห้องพักให้บริการถึง 462 ห้องที่สามารถเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยาได้ทุกห้อง มีห้องอาหารนานาชาติที่ขึ้นชื่ออย่าง The Café ที่เปิดให้บริการแขกที่มาใช้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีห้องอาหารจีนและเวียดนามแท้ๆจากห้องอาหาร The Emperor ให้บริการอาหารจีนแท้ๆ ห้องอาหาร สายชล ให้บริการอาหารไทยและเวียดนาม

3.2.1 การให้บริการห้องพัก

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์มีห้องพักทั้งหมด จำนวน 462 ห้อง โดยมีห้องพักประเภทต่างๆทั้งหมด 7 ประเภท ได้แก่ Superior, Deluxe, Club C, Executive Suite, Family Suite, Queen Suite และ King Suite โดยห้องแต่ละประเภทมีลักษณะดังภาพ 3.4 – 3.10



รูปที่ 3.4 Superior Room (7-17 fl.)มีจำนวน 261 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/superior-room.php>



รูปที่ 3.5 Deluxe Room (18-22 fl., 26fl.) มีจำนวน 123 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/deluxe-room.php>



รูปที่ 3.6 Club C Room (23-25 fl.) มีจำนวน 54 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/clubc-room.php>



รูปที่ 3.7 Executive Suite มีจำนวน 14 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/executive-suite.php>



รูปที่ 3.8 Family Suite มีจำนวน 5 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/family-suite.php>



รูปที่ 3.9 Queen Suite มีจำนวน 4 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/queen-suite.php>



รูปที่ 3.10 King Suite มีจำนวน 1 ห้อง

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/king-suite.php>

3.2.2 ห้องประชุมและงานจัดเลี้ยง

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ ให้บริการห้องประชุมและงานจัดเลี้ยง จำนวน 7 ห้อง ประกอบไปด้วย ห้องธารทอง ห้องเจ้าพระยา ห้องแกรนด์บอลรูม ห้องวิมานทอง ห้องวิมานทิพย์ ห้องแม่กลอง และสาคริมน้ำ โดยแต่ละห้องมีลักษณะดังภาพที่ 3.11 – 3.17



รูปที่ 3.11 ห้องธารทอง รองรับแขกได้สูงสุด 150 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH//tarnthong.php>



รูปที่ 3.12 ห้องเจ้าพระยา รองรับแขกได้สูงสุด 600 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/chao-praya.php>



รูปที่ 3.13 ห้องแกรนด์บอลรูม รองรับแขกได้สูงสุด 1,200 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/grand-ballroom.php>



รูปที่ 3.14 ห้องวิมานทอง รองรับแขกได้สูงสุด 80 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/vimarnthong.php>



รูปที่ 3.15 ห้องวิมานทิพย์ รองรับแขกได้สูงสุด 150 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/grand-ballroom.php>



รูปที่ 3.16 ห้องแม่กลอง รองรับแขกได้สูงสุด 40 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/mae-klong.php>

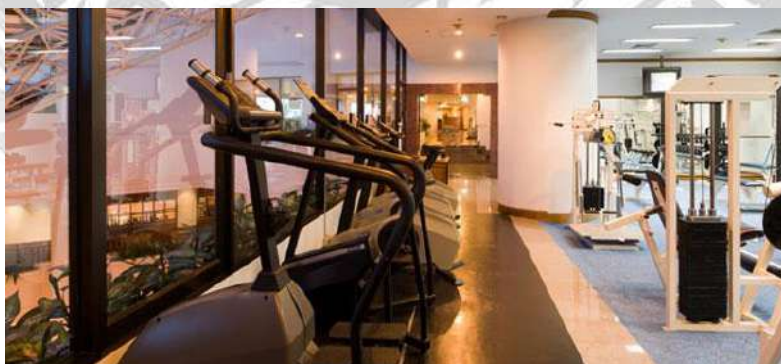


รูปที่ 3.17 ศาลาริมน้ำ รองรับแขกได้สูงสุด 600 คน

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/sala-rimnam.php>

3.2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก

โรงแรมมณเฑียรเวอร์ไซด์ ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกหลายอย่าง อาทิ เช่น Health and fitness Club, Club C Lounge, Swimming pool ดังภาพที่ 3.18 – 3.20



รูปที่ 3.18 Health and Fitness Club

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/health.php>



รูปที่ 3.19 Club C Lounge

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/clubc.php>



รูปที่ 3.20 Swimming Pool

ที่มา : <http://montien.com/riverside/TH/swimming-pool.php>

3.2.3.1 รถรับ-ส่งฟรี (shuttle bus) มี 3 เส้นทาง คือ

- เส้นทางไป-กลับ จากโรงแรมฯ – BTS – PIER – โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์

ออกทุกฯ 2 ชม. เวลา 08.00 น. ,10.00 น. ,12.00 น., 14.00 น. และ 16.00 น.

- เส้นทางไป-กลับ จากโรงแรมฯ – ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพระราม 3 – โรงแรมมณเฑียร กรุงเทพ

ออกทุกฯ 2 ชม. เวลา 09.30 น.,11.30 น.,13.30 น. และ 15.30 น.

- เส้นทางไป-กลับ จากโรงแรมฯ –Asiatique The Riverfront Night Market - โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์

ออกทุกฯ ชั่วโมง เวลา 17.00 น.,18.00 น.,19.00 น.,20.00 น.,21.00 น. และ 22.00 น.

3.2.3.2 บริการไปรษณีย์, POSTCARD, พัสดุหีบห่อ และแสดมภ์ที่ Concierge Counter

3.2.3.3 บริการซักรีด (Laundry)

3.2.3.4 บริการขายของที่ระลึก ที่ Shopping Arcade ของโรงแรมฯ

3.3 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน: กฤษฎา สารพรวิสิฐ

สถานที่ปฏิบัติงาน: โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ แผนกงานส่วนหน้า(Front Office Department)

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย:

- คีย์ข้อมูลห้องพัก Name list ของแขกฝรั่งเศส
- คีย์การจองห้องพัก Series Group จีน
- ปรับ Report และ Occupancy
- เดินส่งเอกสาร
- ยกกระเป๋า,รับฝากกระเป๋า
- คอยเก็บ Check Out Card
- เช็คกุญแจห้องพัก
- จัดทะเบียนรถแท็กซี่ที่แขกใช้บริการขา เข้า - ออก



รูปที่ 3.21 นายกฤษฎา สารพรวิสิฐ

3.4 ชื่อ และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 3.22 คุณรุ่งอรุณ จิตต์เกษม

ตำแหน่ง Concierge

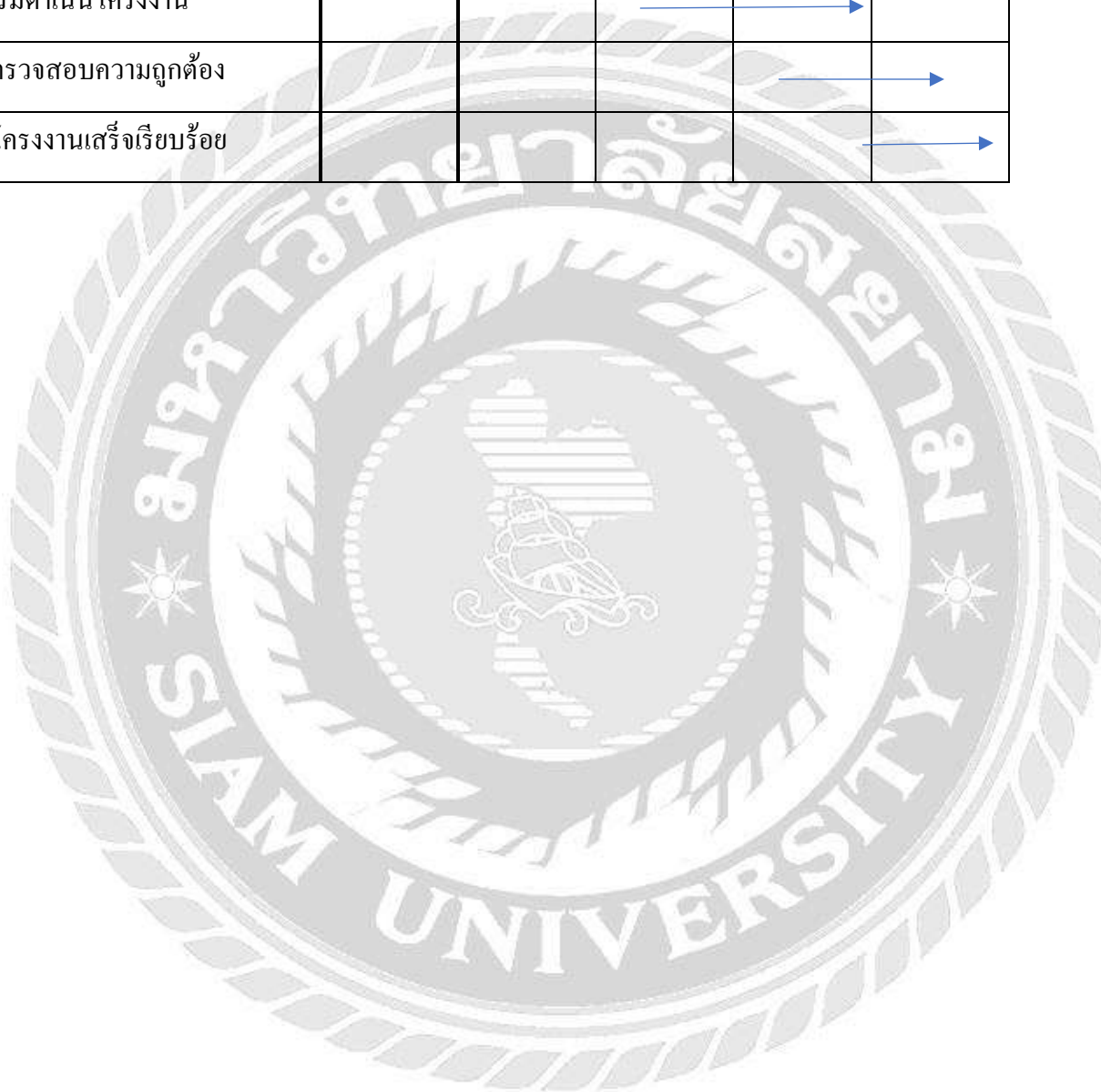
3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ภายใน 1 วัน จะเริ่มทำงานตั้งแต่ 06.00 น.-15.00 น. นับเป็นเวลาทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง และปฏิบัติงาน 6 วัน ซึ่งเป็น วันจันทร์ ถึง วันเสาร์

3.6 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

- 1) กำหนดหัวข้อที่จะทำโครงการ โดยการสังเกตถึงปัญหาที่สามารถนำมาแก้ปัญหาโดยนำมาใช้เป็นหัวข้อโครงการสหกิจ
- 2) เสนอหัวข้อและเขียนวัตถุประสงค์ ความเป็นมา ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่าเหมาะสมหรือไม่ที่จะทำเรื่องนี้
- 3) รวบรวมข้อมูลภายในโรงแรม รวมถึงการสังเกตการณ์ และเก็บข้อมูลเอาไว้เพื่อทำโครงการ
- 4) วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมา เพื่อจัดทำโครงการ
- 5) เริ่มลงมือทำโครงการ และมีการส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบดูเป็นระยะ
- 6) เมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ก็แก้ไขให้ถูกต้อง
- 7) สรุปผลข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของโครงการ และเรียบเรียงให้ถูกต้อง
- 8) นำเสนอโครงการที่ทำในวันที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ตั้งหัวข้อโครงการ	→	→	→		
รวบรวมข้อมูลของโครงการ		→	→	→	
เริ่มดำเนินโครงการ			→	→	
ตรวจสอบความถูกต้อง				→	→
โครงการเสร็จเรียบร้อย					→



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และรายละเอียดของโครงการ

4.1 รายละเอียดของโครงการ

โครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำสมุนไพรมาใช้ป้องกันแมลงสาบ ในโครงการสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ และได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ที่มีต่อโครงการ ซึ่งการทำโครงการในครั้งนี้ เพื่อเป็นการลดจำนวนแมลงสาบในบริเวณโรงแรม

4.2 วัตถุประสงค์ในการทำโครงการ

4.2.1 พริกไทย

4.2.2 ใบกระวาน

4.2.3 น้ำเปล่า

4.3 อุปกรณ์ในการทำโครงการ

4.3.1 ถ้วย

4.3.2 ขวดสเปรย์

4.3.3 ที่กรอง

4.3.4 เต้าไฟฟ้า

4.4 ขั้นตอนการทำสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ

4.4.1 เเทน้ำใส่หม้อต้ม ใช้ไฟปานกลางในอุณหภูมิที่ 150-180 องศา ต้มทิ้งไว้จนเดือด



รูปที่ 4.1 เตรียมพริกไทยและใบกระวานใส่ถ้วย

ที่มา : ผู้จัดทำ (2561)

4.4.2 นำใบกระวานกับพริกไทย ใส่ลงไปนหม้อต้ม ต้มทิ้งไว้ 5 นาที รอจนมีกลิ่นหอมของใบกระวาน



รูปที่ 4.2 เหน้้ำใส่หม้อต้ม ตั้งไฟปานกลาง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2561)

4.4.3 กรอกเศษพริกไทยและใบกระวาน และพักไว้จนเย็น



รูปที่ 4.3 นำพริกไทยกับใบกระวานที่เตรียม ใส่ลงไปต้มทิ้งไว้ 5 นาที

ที่มา : ผู้จัดทำ (2561)

4.4.4 นำมาเทใส่ขวดสเปรย์ที่จัดเตรียมไว้



รูปที่ 4.4 กรอกเอาฟริกไทยกับใบกระวานออก พักไว้จนเย็น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2561)



รูปที่ 4.5 นำมาใส่ขวดสเปรย์ที่เตรียมไว้

ที่มา : ผู้จัดทำ (2561)

4.6 ต้นทุนการผลิตสเปรย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ

ส่วนผสม	ปริมาณสุทธิ	ราคา	ปริมาณที่ใช้	วิธีคิด
1.พริกไทย	500 กรัม	235 บาท	5 กรัม	$\frac{235 \times 5}{500} = 2.35$
2.ไบกระวาน	50 กรัม	85 บาท	5 กรัม	$\frac{85 \times 5}{50} = 8.5$
รวมต้นทุน	10.85 บาท รวมทั้งหมดได้ 2 ขวด ตกขวดละ 5.42 บาท (ปริมาณต่อขวด 100 มล.)			

สรุปผลจากตาราง ในการคำนวณต้นทุนของการทำสเปรย์ป้องกันแมลงสาบ เท่ากับ 10.85 บาท / ปริมาณ 200 มล. ดังนั้น ตกขวดละ 5.42 บาท

4.7 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานในโรงแรมมณเฑียรวิเวร์ไฮด์ ที่มีต่อโครงการ สเปรย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 30 คน ทำการเก็บข้อมูลในเดือน พฤษภาคมถึง สิงหาคม

ทางผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายตามลำดับต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเกี่ยวกับ เพศ , อายุ , แผนกงาน โดยใช้การคำนวณในค่าร้อยละ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศของพนักงาน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	18	60
ชาย	12	40
รวม	30	100

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในโครงการครั้งนี้เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60 เพศชายร้อยละ 40

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของพนักงาน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20	1	3
25-30 ปี	13	43
35-40 ปี	11	37
40 ปีขึ้นไป	5	17
รวม	30	100

จากตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านอายุ อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 3 อายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 43 อายุ 35-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37 อายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกแผนกของพนักงาน

แผนก	จำนวน	ร้อยละ
แผนกส่วนหน้า	16	56
แผนกอื่นๆ	14	44
รวม	30	100

จากตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านแผนก เป็นแผนกส่วนหน้าร้อยละ 56 แผนกอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 44 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

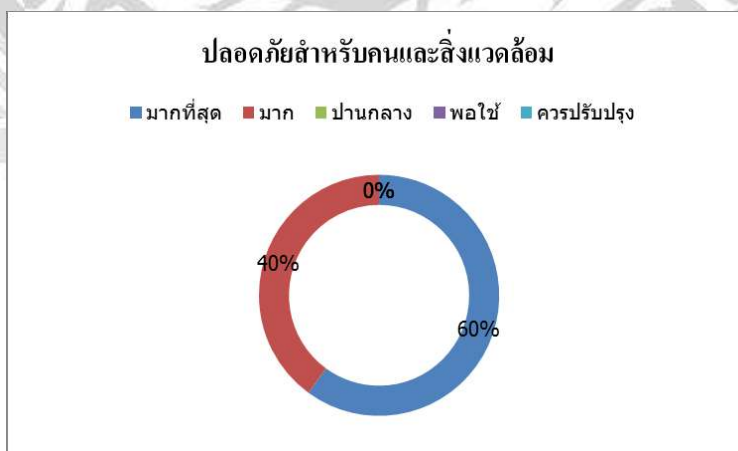
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสเปร์ย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ โดยใช้ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

4.8 ผลการศึกษาจากข้อมูลด้านความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์			
1.ปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อม	4.60	0.49	มากที่สุด
2. มีความสะดวกในการใช้งาน	4.50	0.50	มาก
3. กลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไป	3.33	0.99	ปานกลาง
4. มีประสิทธิภาพใช้งานได้จริง	3.86	0.57	มาก
5. สีทันสกลไสน่าดึงดูด	2.73	0.44	ปานกลาง
6. ต้นทุนในการผลิตสเปรย์ป้องกันแมลงสาบ	4.53	0.50	มากที่สุด
7. จำนวนแมลงสาบลดลงจริง	4.50	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.00	0.73	มาก

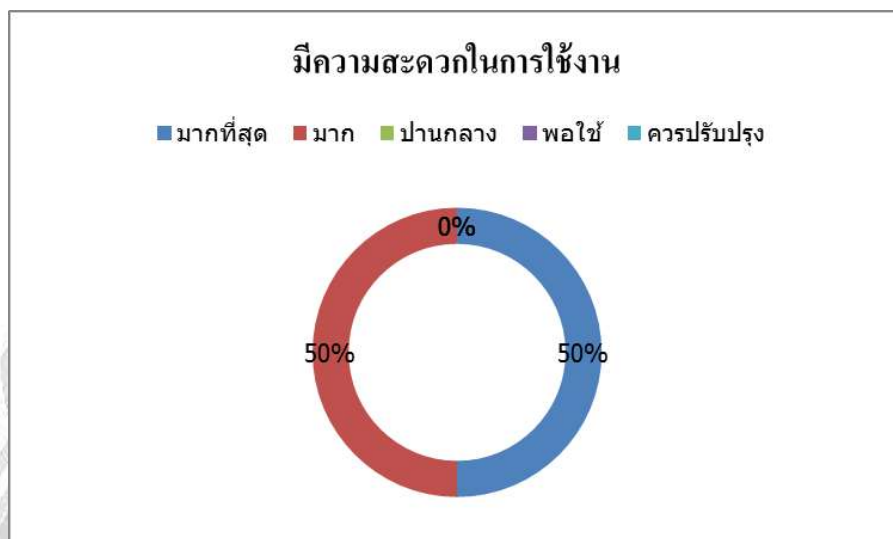
เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย \bar{X} : 1.00-1.50=น้อยที่สุด, 1.51-2.50 = น้อย, 2.51-3.50 = ปานกลาง, 3.51-4.50 = มาก, 4.51-5.00 = มากที่สุด (ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์, 2543)

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาจากข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านความปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อม และต้นทุนในการผลิตสเปรย์ป้องกันแมลงสาบ รองลงมา คือ มีประสิทธิภาพใช้งานได้จริง มีความสะดวกในการใช้งาน และจำนวนแมลงสาบลดลงจริง ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ กลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไป และสีทันสกลไสน่าดึงดูด จากผลโดยรวมของค่าเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.00



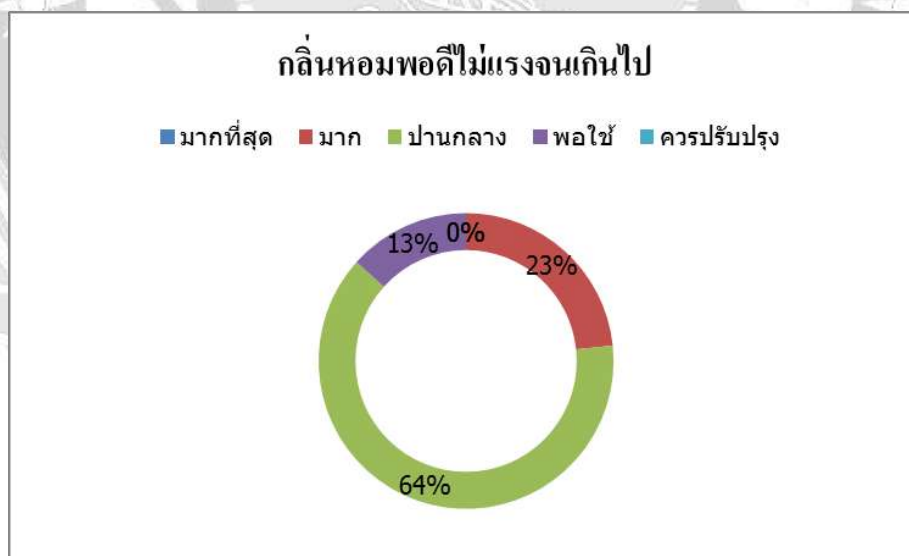
แผนภูมิที่ 4.1 ความปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อม

จากแผนภูมิที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในความปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อม ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 60



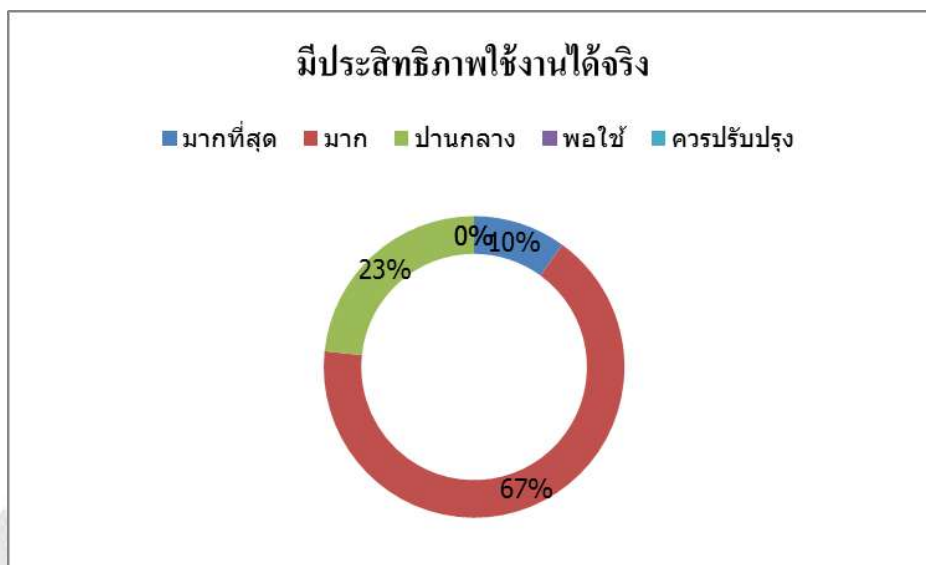
แผนภูมิที่ 4.2 ความสะดวกในการใช้งาน

จากแผนภูมิที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของความสะดวกในการใช้งาน ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 50



แผนภูมิที่ 4.3 กลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไป

จากแผนภูมิที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของกลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไป ในระดับปานกลาง ร้อยละ 64



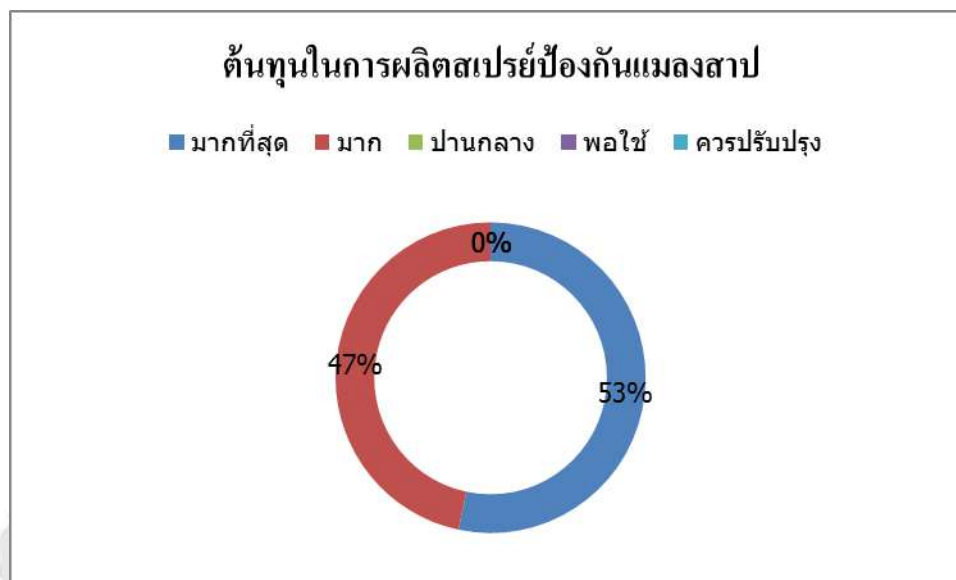
แผนภูมิที่ 4.4 มีประสิทธิภาพใช้งานได้จริง

จากแผนภูมิที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับประสิทธิภาพที่ใช้งานได้จริง ในระดับมาก ร้อยละ 67



แผนภูมิที่ 4.5 สีสันน่าดึงดูด

จากแผนภูมิที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับสีสันน่าดึงดูด ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73



แผนภูมิที่ 4.6 ต้นทุนในการผลิตสเปรย์ป้องกันแมลงสาบ

จากแผนภูมิที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับต้นทุนในการผลิตสเปรย์ป้องกันแมลงสาบ ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 53



แผนภูมิที่ 4.7 จำนวนแมลงสาบลดลงจริง

จากแผนภูมิที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของความสะดวกในการใช้งาน ในระดับมากที่สุด

ร้อยละ 50

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าฝึกปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ ในแผนกส่วนหน้านั้นได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นคือ มีการพบเจอแมลงสาบในบริเวณโรงแรม ซึ่งอาจมีผลต่อภาพลักษณ์ของโรงแรมจึงได้หาวิธีป้องกันแมลงสาบ โดยการใช้สมุนไพรจากพริกไทยและใบกระวานเพื่อป้องกันแมลงสาบ เพื่อให้เห็นถึงผลของสเปรย์พริกไทยและใบกระวานนั้น ทางผู้จัดทำได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับพนักงานภายในโรงแรมเป็นจำนวน 30 ชุด

จากการแจกแบบสอบถามในส่วนที่ 1 พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 60 และเป็นเพศชายโดยคิดเป็นร้อยละ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 31-40 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43 อายุระหว่าง 21-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 37 อายุ 40 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 17 และอายุน้อยกว่า 20 ปี มีน้อยสุดคิดเป็นร้อยละ 3 และจากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของความพึงพอใจของพนักงานโรงแรม มณเฑียร ริเวอร์ไซด์ ที่มีต่อโครงการสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบพบว่าผลระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้งหมดได้ค่าเฉลี่ยรวมคือ 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

นอกจากนั้นยังได้มีการปรึกษาโดยตรงกับทางพี่เลี้ยงและพนักงาน มีความเห็นว่าโครงการ “ สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ (Pepper and Bay Leaves Spray for Cockroach Prevention) ” ที่ทางผู้จัดทำได้นำเสนอไปมีความแปลกใหม่จากเดิมที่ต้องใช้ยาฆ่าแมลงหรือสารเคมีต่างๆ แต่ความแปลกใหม่ของโครงการนี้คือการนำสมุนไพร 2 ชนิด คือ พริกไทยและใบกระวานที่มีกลิ่นหอมฉุนเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวมาทำเป็นสเปรย์ป้องกันแมลง เพื่อนำไปฉีดในบริเวณที่มีแมลงสาบอยู่ใกล้จากพริกไทยและใบกระวาน จะช่วยให้แมลงสาบไม่เข้ามาบริเวณนั้น ผู้จัดทำเห็นว่าสารเคมีจากยาฆ่าแมลงมีราคาค่อนข้างสูงและยังส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม เลยคิดค้นวิธีที่สามารถป้องกันแมลงโดยใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติและมียังมีความปลอดภัยต่อคนและสิ่งแวดล้อม

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 ตัวสีสันของสเปรย์มีความอ่อนไป

5.1.2.2 ทางผู้จัดทำยังขาดความเชี่ยวชาญในการทำโครงการ

5.1.3 ข้อเสนอแนะของการทำโครงการ

5.1.3.1 ควรใช้เวลาในการต้มให้นานขึ้นเพื่อที่จะได้กลิ่นและสีของใบกระวานที่ชัดเจน

5.1.3.2 ควรที่จะหมั่นศึกษาค้นคว้าข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้เข้าใจถึงตัวโครงการที่ทำ

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการคณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ ตั้งแต่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561 ทั้งหมด 16 สัปดาห์ ในแผนกส่วนหน้า ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้ได้ฝึกทักษะการอดทนต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเรียงลำดับความสำคัญของงาน ได้รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับพนักงานรุ่นพี่ ได้รู้จักการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงแรมอย่างถูกต้องและยังทำให้มีระเบียบวินัยมากขึ้นรู้จักการแบ่งปันและมีน้ำใจ และความสามัคคี ทำให้เรามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง ในการปฏิบัติงานสหกิจในครั้งนี้ทำให้ได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติงานจริง เพื่อเตรียมความพร้อม ในการเข้าสู่งานจริง เมื่อได้สำเร็จการศึกษา ความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจในครั้งนี้ สามารถเก็บเกี่ยวไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.2.1 จากการที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจในแผนกส่วนหน้า ทำให้พบปัญหา คือ พนักงานไม่เพียงพอต่อการบริการแขกได้อย่างสมบูรณ์ เพราะในช่วงเวลาเช้าจะมีลูกค้ากรุ๊ปทัวร์ Check-Out เป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการ

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 แผนกส่วนหน้า ควรจะให้พนักงานทุกคนสามารถสื่อสารภาษาจีนได้ เพราะทางโรงแรมมีลูกค้ากรุ๊ปจีนมาเข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก

บรรณานุกรม

กองบรรณาธิการ Honestdocs. (2562). *ประโยชน์ของพริกไทย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.honestdocs.co/>

pepper-benefits

ซัชวาลย์ เรื่องประพันธ์. (2539). *สถิติพื้นฐาน*. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์. (ม.ป.ป). *ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์*. เข้าถึงได้จาก

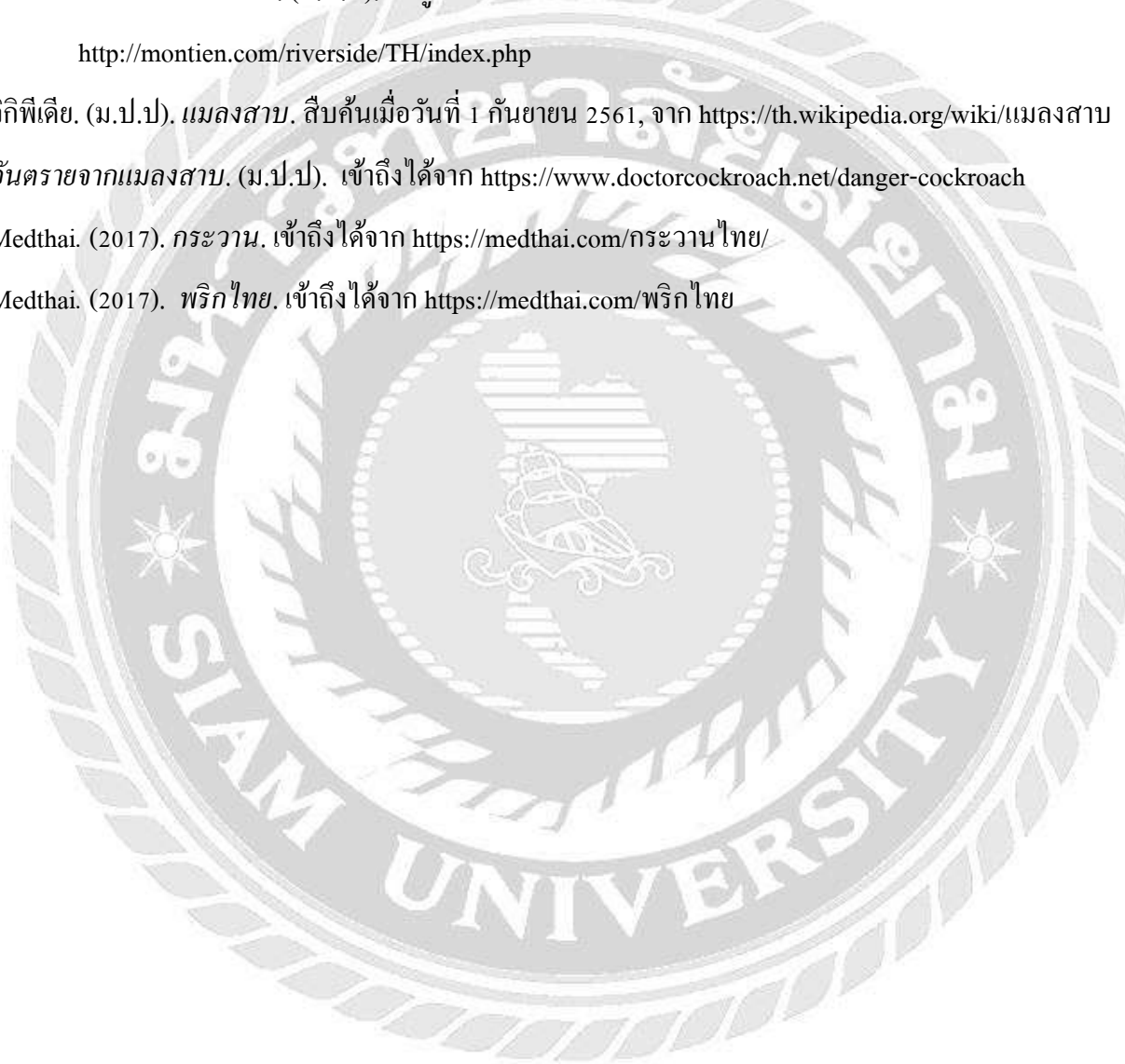
<http://montien.com/riverside/TH/index.php>

วิกิพีเดีย. (ม.ป.ป). *แมลงสาบ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2561, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/แมลงสาบ>

อันตรายจากแมลงสาบ. (ม.ป.ป). เข้าถึงได้จาก <https://www.doctorcockroach.net/danger-cockroach>

Medthai. (2017). *กระวาน*. เข้าถึงได้จาก <https://medthai.com/กระวานไทย/>

Medthai. (2017). *พริกไทย*. เข้าถึงได้จาก <https://medthai.com/พริกไทย>





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง สเปร์ย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ

ณ โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ทางผู้วิจัยขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่เป็นความจริง เพื่อความสมบูรณ์ในงานวิจัย ทั้งนี้ข้อมูลจากแบบสอบถามดังกล่าวจะถูกเก็บเป็นความลับและจะใช้ประโยชน์ในงานวิจัยนี้เท่านั้น โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. อายุ ต่ำกว่า 20 25-30 ปี 35-40ปี 40 ปีขึ้นไป
- 3. แผนกงาน แผนกส่วนหน้า แผนก.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสเปร์ย์พริกไทยกับไบกระวานป้องกันแมลงสาบ

	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
	ความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์					
1.	ปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อม					
2.	มีความสะดวกในการใช้งาน					
3.	กลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไป					
4.	มีประสิทธิภาพในการใช้งานจริง					
5.	สีทันตสไสน่าดึงดูด					
6.	ต้นทุนในการผลิตสเปร์ย์ป้องกันแมลงสาบ					
7.	จำนวนแมลงสาบลดลงจริง					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....



ภาคผนวก ข

ภาพประกอบการฝึกงาน



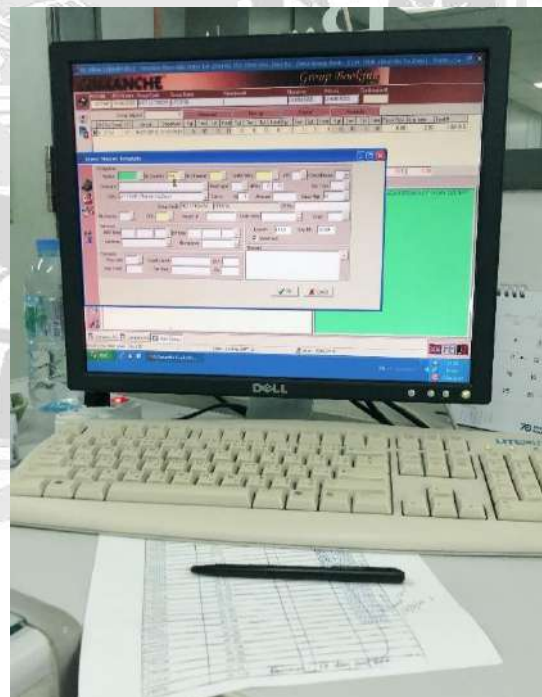
ภาพที่ 1 คอยส่งแขก



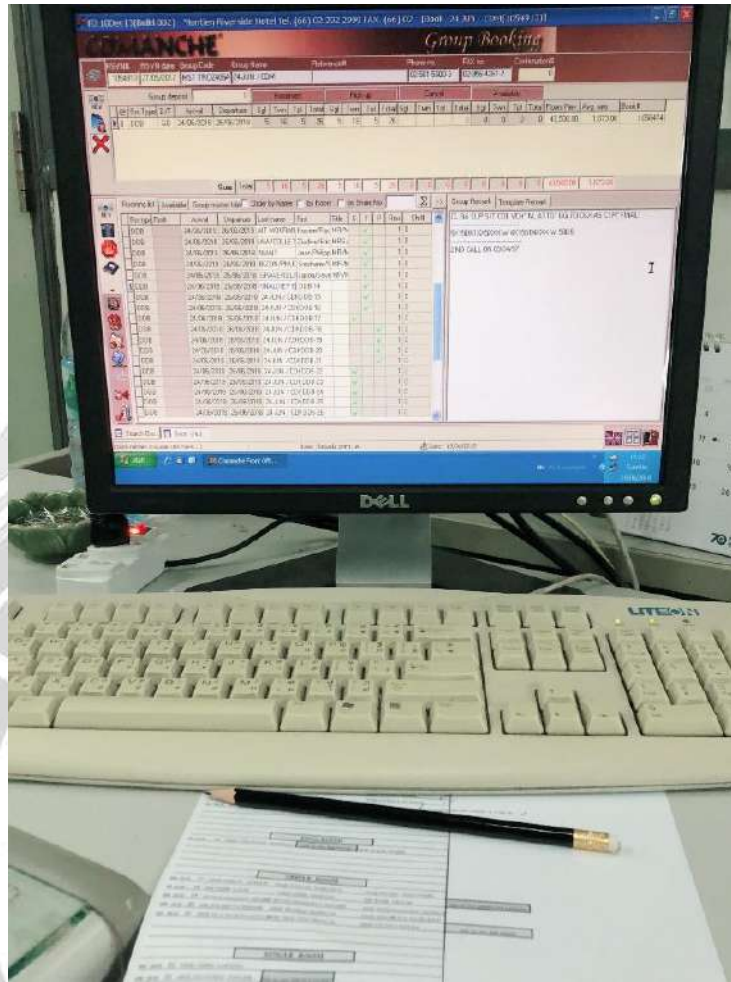
ภาพที่ 2 อาจารย์มานิเทศงาน



ภาพที่ 3 ปรีน Occupancy



ภาพที่ 4 คีย์ซิริย์ กรุ๊ปเงิน



ภาพที่ 5 คีย์ Name List



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการนี้อย่างไรบ้าง

โครงการสเปร์ย์พริกไทยกับไบโกระวานป้องกันแมลงสาบ มีประโยชน์ต่อโรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์ (Montien Riverside Hotel) เป็นอย่างมาก เพราะช่วยป้องกันแมลงสาบในบริเวณ โรงแรม โดยใช้สมุนไพรทดแทนการใช้สารเคมีและเป็นการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในโรงแรม นำมา ประยุกต์ใช้ให้เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพใช้งานได้จริง และปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม



นาย รุ่งอรุณ จิตต์เกษม



ภาคผนวก ง

บทความวิชาการ

สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ

Pepper and bay leaves spray for cockroach prevention

กฤษฎา สารพรวิสิฐ

ภาควิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม. 10160

E-mail : nongkong-ocotobe@msn.com

บทคัดย่อ

โรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ Montien Riverside Hotel (บริษัท บริจิว จำกัด) เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ระดับ 5 ดาวอยู่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยามีบริการห้องพักและสามารถมองเห็นวิวแม่น้ำได้ทุกห้อง นอกจากนี้ยังมีห้องอาหารที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเข้ามาพัก จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนกส่วนหน้าของโรงแรม ผู้จัดทำได้พบว่าในแต่ละเดือนมีการจดยอดและเฝ้าระวังการพบเจอแมลงสาบในบริเวณโรงแรมและอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโรงแรม ดังนั้นผู้จัดทำจึงหาวิธีป้องกันแมลงสาบแบบธรรมชาติ คือ สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ

เพื่อให้ทราบถึงผลของโครงการ ผู้จัดทำจึงได้สร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของพนักงานของโรงแรมมณเฑียรริเวอร์ไซด์ที่มีต่อโครงการ สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ ซึ่งผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการในด้านความปลอดภัยสำหรับคนและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสะดวกในการใช้งานอยู่ในระดับมาก ด้านกลิ่นหอมพอดีไม่แรงจนเกินไปอยู่ในระดับปานกลาง และด้านประสิทธิภาพใช้งานได้จริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งโครงการนี้สามารถนำมาใช้ป้องกันแมลงสาบภายในโรงแรมได้โดยทดแทนสารเคมี

คำสำคัญ : สเปรย์พริกไทย,ใบกระวาน

Abstract

Montien Riverside Hotel (Bridge View Co., Ltd.) is a 5-star large-sized hotel located next to the Chao Phraya River. It offers entire rooms with views of the river. In addition, there is also a dining room for serving guests. The researcher had conducted the cooperative study in the Front Office at Montien Riverside Hotel and found out that monthly reports recorded the encounters of cockroaches for several times that may affect the image of the hotel. Therefore, the researcher had an idea to prevent cockroach invasion by using natural ingredients, which were pepper spray and bay leaves for preventing cockroach invasion.

To study the outcome of the project, the researcher had created a questionnaire to evaluate the satisfaction of the staffs at Montien Riverside Hotel towards the project of Pepper Spray and Bay Leaves for Preventing Cockroach Invasion. The evaluation results of satisfaction towards the project in the aspect of safety for people and environment was at the highest level. The aspect of ease of use was at a high level. The aspect of

proper aroma intense was at a moderate level. And the aspect of quality of the product that can be actually used was at a high level. From the study results, this project can be used to prevent cockroach invasion in the hotel by substituting chemicals.

Keywords: Pepper Spray, Bay Leaves

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำสมุนไพรมาใช้ป้องกันแมลงสาบ
2. เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่

ประโยชน์

1. ลดจำนวนแมลงสาบในบริเวณโรงแรม
2. นำความรู้ที่ได้จากการทำโครงการไปใช้ในการทำงานในอนาคต

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดหัวข้อที่จะทำโครงการ โดยการสังเกตถึงปัญหาที่สามารถนำมาแก้ปัญหาโดยนำมาใช้เป็นหัวข้อโครงการสหกิจ
2. เสนอหัวข้อและเขียนวัตถุประสงค์ ความเป็นมา ส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่าเหมาะสมหรือไม่ที่จะทำเรื่องนี้
3. รวบรวมข้อมูลภายในโรงแรม รวมถึงการสังเกตการณ์ และเก็บข้อมูลเอาไว้เพื่อทำโครงการ
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมาเพื่อจัดทำโครงการ
5. เริ่มลงมือทำโครงการ และมีการส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบดูเป็นระยะ
6. เมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ก็แก้ไขให้ถูกต้อง
7. สรุปผลข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของโครงการ และเรียบเรียงให้ถูกต้อง

8. นำเสนอโครงการที่ทำในวันที่กำหนด

สรุปผล

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรมมณเฑียรวิเวร์ไฮด์ ในแผนกส่วนหน้า ทำให้ทราบถึงการปฏิบัติงานจริงและทำให้ได้ฝึกถึงการมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ และทางผู้จัดทำฝึกงานจึงพบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นคือ มีการพบเจอแมลงสาบในบริเวณโรงแรม ทางผู้จัดทำสังเกตเห็นถึงการส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโรงแรมจึงได้หาวิธีป้องกันแมลงสาบโดยใช้สมุนไพร จึงเกิดเป็นโครงการ สเปรย์พริกไทยและใบกระวานป้องกันแมลงสาบ ทางผู้จัดทำได้ทำการแจกแบบสอบถามพึงพอใจให้กับพนักงานภายในโรงแรมเป็นจำนวน 30 ชุด

จากการแจกแบบสอบถามในส่วนที่ 1 พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 60 และเป็นเพศชายโดยคิดเป็นร้อยละ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 31-40 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43 อายุระหว่าง 21-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 37 อายุ 40 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 17 และอายุน้อยกว่า 20 ปี มีน้อยสุดคิดเป็นร้อยละ 3 และจากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของพนักงานโรงแรม มณเฑียรวิเวร์ไฮด์ ที่มีต่อโครงการสเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ พบว่าผลระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้งหมดได้ค่าเฉลี่ยรวมคือ 4.00 อยู่ในระดับมาก

นอกจากนั้นยังได้มีการปรึกษาโดยตรงกับทางพี่เลี้ยงละพนักงาน พบว่าพี่เลี้ยงและพนักงานมีความเห็นว่าโครงการ “ สเปรย์พริกไทยกับใบกระวานป้องกันแมลงสาบ (Pepper and Bay Leaves

Spray for Cockroach Prevention) ” ที่ทางผู้จัดทำได้นำเสนอไปมีความแปลกใหม่จากเดิมที่ต้องใช้ยาฆ่าแมลงหรือสารเคมีต่างๆ แต่ความแปลกใหม่ของโครงการนี้คือการนำสมุนไพร 2 ชนิด คือ พริกไทยและใบกระวานที่มีกลิ่นหอมฉุนเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวมาทำเป็นสเปรย์ป้องกันแมลง เพื่อนำไปฉีดในบริเวณที่มีแมลงสาบอยู่ กลิ่นจากพริกไทยและใบกระวาน จะช่วยให้แมลงสาบไม่เข้ามาบริเวณนั้น ผู้จัดทำเห็นว่าสารเคมีจากยาฆ่าแมลงมีราคาค่อนข้างสูงและยังส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เคยคิดค้นวิธีที่สามารถป้องกันแมลงโดยใช้วัตถุดิบจากธรรมชาติและมียังมีความปลอดภัยต่อคนและสิ่งแวดล้อม

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมณเฑียรวิเวร์ไฮด์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และ

ประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณ รุ่งอรุณ จิตต์เกษม พนักงานที่ปรึกษา
2. อาจารย์ นันทินี ทองอร อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย



ภาคผนวก ง

โปสเตอร์



ภาคผนวก จ
ประวัติส่วนตัว



รหัสนักศึกษา : 5704400336

ชื่อ - นามสกุล : กฤษฎา ศาพรวิสิฐ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การโรงแรม

สถาบัน : มหาวิทยาลัยสยาม

ที่อยู่ : 88 เอกชัย 69/1 ถนนเอกชัย เขตบางบอน

แขวงบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150



รหัสนักศึกษา : 5704400336
ชื่อ - นามสกุล : กฤษฎา ศาพรวิสิฐ
คณะ : ศิลปะศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรม
สถาบัน : มหาวิทยาลัยสยาม
ที่อยู่ : 88 เอกชัย 69/1 ถนนเอกชัย เขตบางบอน
แขวงบางบอน กรุงเทพมหานคร 10150