



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

Orange Liquid Hand Soap

โดย

นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค 5904400057

นางสาวนัทธ์หทัย สักดีเกษตรกุล 5904400073

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

Orange Liquid Hand Soap

โดย

นางสาวนันทิชา

เอี่ยมนาค

5904400057

นางสาวนัทธ์หทัย

ศักดิ์เกษตรกุล

5904400073

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

หัวข้อโครงการ : สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

Orange Liquid Hand Soap

รายชื่อผู้จัดทำ : นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค

นางสาวนัทธ์หทัย ศักดิ์เกษมตรกูล

ภาควิชา : อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อัศกร ธนะศิริกุล

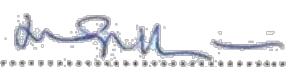
อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา
2562

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์อัศกร ธนะศิริกุล)

.....พนักงานที่ปรึกษา
(นางสาวอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา)

.....กรรมการกลาง
(อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุง ลิ้มประวัฒนะ)

ชื่อโครงการ : สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม
 หน่วยกิต : 5
 ชื่อนักศึกษา : นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค
 นางสาวนัทธ์หทัย ศักดิ์เกษมตรกูล
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อัศกร ธนะศิริงกุล
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 สาขาวิชา : การโรงแรม
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 2/2562

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อลดการใช้สบู่ก่อนในการชำระล้างมือร่วมกันในห้องน้ำ, กำจัดปัจจัยที่ทำให้เกิดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียในสบู่ที่บุคลากรได้ใช้ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร บุคลากรของโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ผู้จัดทำได้กำหนดขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 10 คน ด้วยวิธีการสุ่มจากพนักงานทั้งหมด ที่ได้ทดลองใช้สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ

ผลจากการปฏิบัติโครงการ พบว่า บุคลากร มีความพึงพอใจและเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ที่คณะผู้จัดทำได้เห็นปัญหาจากเรื่องสุขอนามัยส่วนเล็ก ๆ อย่างการใช้สบู่ก่อนร่วมกันในห้องน้ำ บุคลากรของโรงแรม คณะผู้จัดทำได้คิดค้นเสนอผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มออกมาเป็นรูปธรรมซึ่งบุคลากรได้นำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มมาใช้งานจริง จึงทำให้การสัมภาษณ์สรุปผลภาพรวม ด้านความพึงพอใจ และ ด้านสุขอนามัยที่มีต่อสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก บุคลากรมีความมั่นใจในด้านสุขอนามัยในการใช้ห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ จากผลการทดลองดังกล่าวพบว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของงานโครงการ

คำสำคัญ : สบู่เหลว ส้ม สุขอนามัย

Project title : Orange Liquid Hand Soap
Credits : 5
By : Miss Nanticha Iamnak
Miss Nuthathai Sukkasetkul
Advisor : Mr. Akhara Thanasirangkul
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 2/2019

Abstract

The goal of this project was to reduce the use of bar soap in the bathroom to eliminate the risk of bacterial accumulation in the soap used by many personnel. It was also the promotion and suggestion for good hygienic practices for the entire organization and personnel. The sample scope, consisted of 10 people that were selected by random sampling method of all employees. Each employee tried using liquid soap to wash with citrus scents and used the interview form as a tool to collect satisfaction information.

The results of the project found that the personnel were very satisfied and eliminated employees. The management team had invented and offered liquid hand soap products with orange scent, which the personnel actually used. The results of the interviews showed that, personnel were very satisfied and confident in hygiene, and found that the results met the objectives of the project.

Key words: Liquid Soap, Orange, hygiene

Approved by



กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

จากการที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรม The Berkeley Pratunam ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 รวมทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีค่า อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและการปฏิบัติงานจริงในอนาคต สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้ สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณชนิสรา อุปลา ตำแหน่ง พนักงานต้อนรับส่วนหน้า
2. คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกสำรองห้องพัก

และบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามที่ได้ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการจัดทำรายงาน ตลอดช่วงเวลาทำงาน และขอขอบคุณ อาจารย์ อัคร ณะศิริรังกุล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาในเรื่องของการทำงานและการทำโครงการสหกิจศึกษา

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริง ซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาว นันทิชา เอี่ยมนาค

นางสาว นัทธ์หทัย ศักดิ์เกษมทรกุล

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่ง	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 สบู่ (Soap)	4
2.2 การทดสอบค่า pH	11
2.3 การทดสอบลักษณะของสบู่เหลว	13
2.4 การล้างมืออย่างถูกวิธีเพื่อลดแบคทีเรีย	13
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสบู่	15
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	16
3.2 ประวัติความเป็นมา	17
3.3 ลักษณะประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร	17
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม	18
3.5 ประเภทห้องอาหาร	19
3.6 รูปแบบการจัดองค์กรและบริหารงานขององค์กร	22
3.7 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ศึกษาได้รับมอบหมาย	23
3.8 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา	24
3.9 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน	24

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 เตรียมส่วนผสม และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม	27
4.2 ขั้นตอนการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม	35
4.3 ทดสอบคุณภาพและมาตรฐานของสบู่เหลว	40
4.4 คำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม	43
4.5 การประเมินผล	43

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและข้อเสนอแนะโครงการ	50
5.2 สรุปผลและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	51

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบคำถามสัมภาษณ์	
ภาคผนวก ค คำสัมภาษณ์บุคลากรโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ	
ภาคผนวก ง ภาพการเปลี่ยนแปลงด้านสุขอนามัยจากสบู่ก้อนเป็นสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม	
ภาคผนวก จ คำสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ฉ บทความวิชาการ	
ภาคผนวก ช ไปสเตอร์	
ภาคผนวก ซ บันทึกการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ฌ ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ลักษณะประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร	17
ตารางที่ 3.2 ตารางขั้นตอนการดำเนินงาน	25
ตารางที่ 4.1 ตารางคำนวณต้นทุน	43
ตารางที่ 4.5.1.1 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามเพศ	44
ตารางที่ 4.5.1.2 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามอายุ	44
ตารางที่ 4.5.1.3 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามแผนกงาน	45
ตารางที่ 4.5.1.4 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามอายุงาน	45
ตารางที่ 4.5.2.1 : แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับกลิ่นของ สัมในสบู่เหลว มีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด	46
ตารางที่ 4.5.2.2 : แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์ มากน้อยเพียงใด	46
ตารางที่ 4.5.2.3 : แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับเนื้อของผลิตภัณฑ์ (มีความน่าใช้) มากน้อยเพียงใด	47
ตารางที่ 4.5.2.4 : แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ชำระออกได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	47
ตารางที่ 4.5.2.5 : แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทำให้ผิวชุ่มชื้น มากน้อยเพียงใด	48

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ชนิดของสบู่	5
รูปที่ 2.2 สบู่เหลว	6
รูปที่ 2.3 หัวเชื้อสบู่เหลว N70	6
รูปที่ 2.4 น้ำแคโรท	8
รูปที่ 2.5 น้ำมันหอมระเหย	10
รูปที่ 2.6 ระดับค่า pH และตัวอย่างสารละลายที่มีค่า pH ต่างกัน	11
รูปที่ 2.7 กระดาษลิตมัส	12
รูปที่ 2.8 กระดาษ pH	12
รูปที่ 3.1 แผนที่โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam	16
รูปที่ 3.2 โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam	17
รูปที่ 3.3 สระว่ายน้ำ	18
รูปที่ 3.4 Fitness	19
รูปที่ 3.5 The Let's Relax Spa	19
รูปที่ 3.6 ห้องอาหาร The Berkeley Dining Room	20
รูปที่ 3.7 ห้องอาหาร The Mulberry	21
รูปที่ 3.8 The Oak Bar	21
รูปที่ 3.9 Lobby Lounge	22
รูปที่ 3.10 รูปแบบการจัดองค์กรและบริหารงานขององค์กร	22
รูปที่ 3.11 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน (Front Office)	23
รูปที่ 3.12 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน (Reservation)	24
รูปที่ 4.1 N70, ผงซัก, หัวมุก, CAPB, SILK700	27
รูปที่ 4.2 กระชอนและน้ำแคโรท	27
รูปที่ 4.3 ชามและน้ำกลั่นกลิ่นส้ม	28
รูปที่ 4.4 สารกันเสีย	28
รูปที่ 4.5 น้ำเปล่า	29
รูปที่ 4.6 แกะเปลือกส้ม	30

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.7 นำเปลือกส้มใส่หม้อและนำซาวางตรงกลาง	30
รูปที่ 4.8 นำหม้อตั้งเตา	31
รูปที่ 4.9 จะได้น้ำกลั่นกลั่นส้ม	31
รูปที่ 4.10 ล้างแครอทให้สะอาด	32
รูปที่ 4.11 นำมาปอกเปลือก	32
รูปที่ 4.12 หั่นเป็นชิ้นเล็ก ๆ	33
รูปที่ 4.13 นำแครอทใส่เครื่องปั่นจากนั้นเติมน้ำ	33
รูปที่ 4.14 ปั่นจนแครอทละเอียด	34
รูปที่ 4.15 นำมากรองให้เหลือแต่น้ำ	34
รูปที่ 4.16 เท N70 ลงในกะละมัง	35
รูปที่ 4.17 เทผงขึ้น	35
รูปที่ 4.18 กวนจนเป็นสีขาวขึ้น	36
รูปที่ 4.19 เติม CAPB	36
รูปที่ 4.20 เติม SILK700	37
รูปที่ 4.21 ใส่ น้ำและกวนไปเรื่อย ๆ	37
รูปที่ 4.22 ใส่ น้ำแครอท	38
รูปที่ 4.23 เติมหัวมุก	38
รูปที่ 4.24 เติมน้ำกลั่นกลั่นส้ม	39
รูปที่ 4.25 ใส่สารกันเสีย	39
รูปที่ 4.26 ใส่บรรจุภัณฑ์	40
รูปที่ 4.27 ทดสอบค่าความเป็นกรด-ด่าง	40
รูปที่ 4.28 ทดสอบการแยกชั้นและความหนืด	42
รูปที่ 4.29 ทดสอบการแยกชั้นและความหนืด	42

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam) ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2556 โดย คุณวรวิทย์ วีรบรรพตส์ โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ เป็นโรงแรม 5 ดาว ตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพมหานคร โรงแรมจะมี 2 ตึกคือ Main Tower และ North Tower ทั้ง 2 ตึกตกแต่งด้วยดีไซน์ที่ทันสมัยมีความผสมผสานกันอย่างลงตัวระหว่างความเป็นไทย และยุโรป ทำเลของโรงแรมติดแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวหลายแห่ง อาทิ Central World , The Platinum Fashion Mall , The Market Bangkok อีกทั้งยังมีการขนส่งสาธารณะที่สะดวกสบายรอบด้าน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจทั้งในและต่างประเทศเข้ามาใช้บริการโรงแรมให้ได้มากที่สุดเพื่อกระตุ้นให้ธุรกิจการโรงแรมเติบโตอย่างสุดความสามารถ

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาที่โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam) ทำให้เห็นว่า มีนักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ เป็นจำนวนมาก เพราะด้วยทำเลสถานที่สะดวกสบาย และสิ่งหนึ่งที่เราได้สังเกตเห็นถึงความใส่ใจของโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ฯ ที่มอบให้แก่ลูกค้า คือ ด้านความสะอาดสุขอนามัยของห้องน้ำลูกค้าที่เข้าใช้บริการในโรงแรม นั่นคือจุดสำคัญที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า แต่ความสะอาดสุขอนามัยนั้นไม่ควรเกิดขึ้นแค่เพียงลูกค้าที่เข้าใช้บริการเท่านั้นแต่ควรเกิดขึ้นกับทั้งบุคลากรทุกส่วนของโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ฯ เนื่องมาจากการที่บุคลากรจำเป็นต้องมีการพูดคุยติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่บุคลากรทุกคนจะต้องมีสุขอนามัยที่ดี ผู้จัดทำเข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาที่โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ได้มีการสำรวจใช้บริการห้องน้ำของบุคลากร พบว่า สุขอนามัยห้องน้ำของบุคลากรทุกแผนก จำเป็นต้องใช้งานร่วมกัน สิ่งที่เราสังเกตเห็นถึงปัญหาความไม่ถูกสุขอนามัย คือการใช้สบู่อ่อนชำระล้างมือ ที่บุคลากรทุกคนต้องใช้ทำความสะอาดร่วมกัน วนเวียนตลอดทั้งวันเป็นเวลาหลายชั่วโมง อีกทั้งเมื่อเราใช้สบู่อ่อนก็ต้องมีการวางพักไว้ในจานสบู่อันเปื้อกขึ้นอาจมีการปนเปื้อนของเชื้อโรคได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่สาธารณะ (สุทัศน์ อาศนะเสน,2562) จึงมองเห็นถึงปัญหาว่า การใช้สบู่อ่อนชำระล้างมือวนเวียนร่วมกันนั้น ทำให้สิ่งสกปรกหรือเชื้อโรคแบคทีเรียของแต่ละคนตกค้างอยู่ในจานสบู่อ่อน การล้างมือที่เราชำระล้างเพื่อความสะอาดนั้นก็ทำให้มีเชื้อโรคแบคทีเรียเพิ่มเข้ามาอีกเป็นจำนวนมากทั้งที่เราไม่รู้ตัว เพราะเชื้อโรคแบคทีเรียเป็นสิ่งที่เราไม่สามารถมองเห็นได้และเราสัมผัสกับสิ่งนั้นอยู่ตลอดเวลาในที่สาธารณะ เช่น การสัมผัส หยิบจับสิ่งของต่างๆ การกดปุ่มลิฟต์ การจับลูกบิดประตู การจับราวบันไดเลื่อน การกดปุ่มชักโครกห้องน้ำ การสัมผัสเหล่านี้เราจำเป็นต้องล้างมืออยู่บ่อยครั้ง เพื่อ

ความปลอดภัย และป้องกันเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย อีกทั้งยังช่วยป้องกันไม่ให้มีการแพร่กระจายเชื้อโรคไปยังเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ หรือลูกค้าผู้เข้าใช้บริการ

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดค้นการทำโครงการสบู่เหลวขึ้น เพื่อแทนที่การใช้สบู่ก้อนให้บุคลากรชำระล้างมือโดยที่ไม่สัมผัสเนื้อสบู่ร่วมกัน ซึ่งผู้จัดทำมองว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถลดการสะสมของเชื้อโรคแบคทีเรียบนมือได้เป็นอย่างมากโดยผ่านการล้างมือด้วยสบู่เหลวที่ถูกวิธีตามขั้นตอนในการล้างมือทั้ง 6 ขั้นตอน ซึ่งนอกจากการที่เราใช้สบู่เหลวในการชำระล้างมือจะช่วยลดการสะสมของแบคทีเรียแล้ว ยังสามารถช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคไปสู่บุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือลูกค้าก็ตาม อีกทั้งในปัจจุบันยังมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือโควิด-19 ที่ส่งผลให้การรักษาความสะอาดบนฝ่ามือของเรานั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้สบู่ก้อนยังมีฤทธิ์เป็นด่าง (ph 10-11) อาจระคายเคืองผิวมากกว่า แต่สบู่เหลวนั้นมีสารที่เรียกว่า โซเดียมลอเรธซัลเฟต SLES (Sodium Laureth Sulfate) ได้แก่ N70 ซึ่งเป็นสารที่มีคุณสมบัติลดแรงตึงผิวของน้ำ ทำให้เกิดฟอง ช่วยให้สิ่งสกปรก คราบไขมันหลุดออกไปได้ง่ายขึ้น (โชติมา วิไลวัลย์, 2549 : ออนไลน์) อีกทั้งยังเป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์สุขลักษณะที่ดีของทั้งองค์กร บุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อกำจัดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดเชื้อแบคทีเรียสะสมผ่านการสัมผัสชำระล้างมือร่วมกันของบุคลากรในห้องน้ำ

1.2.2 เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร และบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

1.2.3 เพื่อศึกษา เรียนรู้การทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam) ที่ได้ทดลองใช้สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม จำนวน 10 คน โดยผู้จัดทำได้กำหนดขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 10 คน ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มตามความสะดวก (Convenience Sampling) จากบุคลากรทั้งหมด

1.3.2 ขอบเขตด้านสถานที่

ห้องน้ำของบุคลากร ชั้น 10 โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam)

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่าง วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563

1.3.3.1 นิยามปัญหาและรวบรวมข้อมูลของโครงการ วันที่ 13 มกราคม ถึงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563

1.3.3.2 ลงมือปฏิบัติ วันที่ 7 เมษายน 2563 ถึง วันที่ 8 เมษายน 2563

1.3.3.3 จัดทำเอกสาร วันที่ 20 มีนาคม ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563

1.3.3.4 ตรวจสอบและแก้ไข วันที่ 1 พฤษภาคม ถึงวันที่ 5 พฤษภาคม 2563

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียในสบู์ เนื่องจากบุคลากรไม่ได้รับการสัมผัสผ่านเนื้อสบู์ร่วมกัน

1.4.2 องค์กร และบุคลากรมีสุขอนามัยที่ดียิ่งขึ้น



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการที่ได้จัดทำโครงการเรื่องสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม (Orange Liquid Hand Soap) เพื่อให้ทางโรงแรมได้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่พนักงานหรือบุคลากรภายในโรงแรม คณะผู้จัดทำได้ศึกษาทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากเอกสารและบทความต่าง ๆ โดยมีการนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

2.1 สบู่ (soap)

2.2 การทดสอบค่า pH

2.3 การทดสอบลักษณะของสบู่เหลว

2.4 การล้างมืออย่างถูกวิธีเพื่อลดแบคทีเรีย

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสบู่เหลว

2.1 สบู่ (soap)

ประวัติความเป็นมาของสบู่ (รัชกร วงศ์วราเดชกุล, 2551)

สบู่ก้อนแรกถือกำเนิดขึ้นเมื่อ 6 ศตวรรษก่อนคริสตกาลหรือประมาณ 2500 ปีมาแล้ว กล่าวกันว่าพวกฟินิเซียนได้ต้มน้ำกับไขมันแพะและจี๊ดเข้าด้วยกัน แม้ฟังดูจะไม่ค่อยสะอาดนัก แต่สารโพแทสเซียมคาร์บอเนตในจี๊ดนั้นช่วยให้สบู่ดีกว่ำบรรพ์ซึ่งมีไขมันปลาบก่อนหน้านี้มีคุณสมบัติใช้ทำความสะอาดได้

อย่างไรก็ตาม การผลิตและการใช้สบู่ก็ยังดำเนินไปอย่างไม่สม่ำเสมอ จนในภายหลังมีข้อยืนยันทางการแพทย์ว่า แบคทีเรียเป็นตัวการของโรคภัย เมื่อนั้นฝรั่งจึงยอมหันมาอาบน้ำและถูสบู่กันถ้วนหน้า แต่ตัวสบู่เองก็ไม่ได้มีการพัฒนาไปจากก้อนแรกเท่าไร

ต่อมาในปี ค.ศ. 1879 นายฮาร์เลย์ พร็อกเตอร์ เจ้าของโรงงานสบู่ และนายเจมส์ แกมเบล ญาติซึ่งเป็นนักเคมี พบว่าสบู่กึ่งที่ถูทิ้งให้ตีผสมอยู่ในเครื่องนานเกินไป เนื่องมาจากคนงานลืมปิดเครื่อง มีคุณสมบัติพิเศษที่แตกต่าง กล่าวคือมีน้ำหนักเบาจนสามารถลอยน้ำได้ จากเหตุการณ์นี้ทำให้สบู่ของนายพร็อกเตอร์ได้รับความนิยมจากผู้คนจำนวนมาก และได้ตั้งชื่อสบู่ของตนว่า ไออริ สบู่ยี่ห้อนี้มีรอยปรุตรงกลางก้อน สามารถนำมาหักแบ่งครึ่งได้

ชนิดของสบู่ จำแนกได้ดังต่อไปนี้ (นพพร เอี่ยมธีระกุล, 2558)

1. สบู่ก้อน (hard soap) เป็นสบู่ที่ได้มาจากการทำปฏิกิริยาระหว่างกรดไขมันกับสารละลายโซเดียมไฮดรอกไซด์ เนื้อสบู่ที่ได้เป็นก้อนมีลักษณะทึบแสง เมื่อเวลาแห้ง และเย็นมีโซดาไฟเป็นส่วนประกอบหลัก มีเกลือโพแทสเซียมของกรดไขมัน ใช้สำหรับภายนอกเท่านั้น ไม่ควรใช้สบู่ก้อนสระผม เพราะจะทำให้เส้นผมและหนังศีรษะกระด้าง

2. สบู่ชนิดอ่อน (soft soap) ลักษณะคล้ายน้ำผึ้งหรือเจลลี่ (jelly) สีเหลืองใสทำด้วยน้ำมันมะกอกและโซดา

3. สบู่เหลว (liquid soap) มีส่วนผสมของเกลือโพแทสเซียมกับกรดไขมัน และอาจมีส่วนผสมของน้ำมันมะกอก เมล็ดถั่ว เมล็ดฝ้าย และสมุนไพรอื่น ๆ

4. สบู่ไขมัน (fat soap) เป็น สบู่ที่มีการเติมสารอิมัลเลชันที่เป็นฟิล์มบาง ซึ่งเมื่อใช้แล้วจะติดอยู่บนผิว ทำให้ผิวลื่น และป้องกันการสูญเสียความชื้นจากผิวเหมาะสำหรับคนที่ผิวแห้ง

5. สบู่ใส (transparent soap) หรือสบู่กลีเซอริน (glycerine soap) เป็นสบู่ที่มีเนื้อสบู่ทำเป็นก้อน มีความแข็งพอ ๆ กับสบู่แข็ง แต่มีลักษณะใส ผิวมันเงา การที่สบู่มีลักษณะใส เนื่องจากมีส่วนประกอบของเอทานอล กลีเซอริน และน้ำตาลทราย สบู่นี้มีความสามารถในการทำความสะอาดเหมือนกับสบู่แข็ง แต่มีราคาแพงกว่า โดยทั่วไปนิยมผลิตจากส่วนผสมของน้ำมันมะพร้าว น้ำมันปาล์ม น้ำมันมะกอก ไขมันวัว น้ำมันละหุ่ง น้ำมันเมล็ดทานตะวัน และยางสน

6. ซินเดท (syndet) เป็นสบู่ที่มีส่วนผสมของสารที่ทำให้ความชุ่มชื้นกับผิวหนัง



รูปที่ 2.1 ชนิดของสบู่

ที่มา : <http://sweetenmellow.blogspot.com>

สบู่เหลว (liquid soap) (สภากาชาดไทย, 2559)

สบู่เหลว (liquid soap) เป็นสารสังเคราะห์ ลดแรงตึงผิว (Surfactant) จะมี 2 แบบ คือ ลดแรงตึงผิวชนิดประจุลบ (Anionic Surfactant) เช่น Sodium Lauryl Ether Sulfate ซึ่งนิยมใช้ในสบู่เหลวและแชมพูเกือบทุกชนิด และชนิดประจุผสม (Amphoteric Herfactant) เช่น สาร Betaine ซึ่งจะไม่ระคายเคืองผสมอยู่ในสบู่เหลว หรือแชมพูเหลวสำหรับเด็ก สารจะมีฟองน้อยกว่าและราคาแพงกว่า สบู่เหลวมีความเป็นกรดต่ำเกือบจะเท่ากับผิวหนัง คือประมาณ pH 5-6



รูปที่ 2.2 สบู่เหลว

ที่มา : <https://fn.lnwfile.com>

2.1.1 สารที่ใช้ในสบู่

2.1.1.1 หัวเชื้อสบู่เหลว (Texapon N 70) (คมสัน หุตะแพทย์, 2548)

Texapon N70 หรือ หัวแชมพู N70 มีชื่อทางเคมีว่า Sodium Lauryl Ether Sulfate เป็นสารประเภท สารลดแรงตึงผิวประจุลบ มีคุณสมบัติในการทำความสะอาดได้ดีทำให้เกิดฟองได้เร็ว Sodium Lauryl Ether Sulfate(SLES) ถ้าเรียกตาม INCI Name คือ Sodium Laureth Sulfate ซึ่งเป็นสารคนละตัวกับ Sodium Lauryl Sulfate (SLS) โดยสังเกตรายง่าย ๆ ตรงที่มี E ซึ่งหมายถึงผ่านการ Ethoxylation โดยนำสารตั้งต้น คือ SLS มาทำปฏิกิริยากับ Ethylene Oxide ภายใต้แรงดัน และความร้อนสูง + Catalyst ผลที่ได้คือ ได้ Surfactant ที่ระคายเคืองน้อยกว่า SLS จึงเอามาใช้เป็นผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดร่างกายได้ดีกว่า สามารถใช้กับผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิวได้ เช่น แชมพู ครีมอาบน้ำ สบู่เหลว น้ำยาล้างจาน เป็นต้น โดยสารชนิดนี้จะไม่ละลายเมื่อใช้ความร้อน และจะเกิดการขึ้นชั้นเมื่อผสมเข้ากับเกลือแกง (Sodium Chloride)



รูปที่ 2.3 หัวเชื้อสบู่เหลว N70

ที่มา : <https://cf.shopee.co.th>

2.1.1.2 สารลดแรงตึงผิว (CAPB) (Myskinrecipes, ม.ป.ป.)

เป็นสารที่ได้จากน้ำมันมะพร้าว อยู่ในรูปของเกลือจากกรดไขมันมักใช้ผสมกับผลิตภัณฑ์ชะล้างต่าง ๆ เช่น สบู่ แชมพู ครีมนวดผม หรือโฟมล้างหน้า เพราะมีคุณสมบัติในการลดแรงตึงผิวของน้ำ สร้างฟองและทำให้ครีมมีความหนาแน่น มีความอ่อนโยนไม่ก่อให้เกิดการระคายเคืองหรือทำให้ผิวแห้ง

2.1.1.3 สารกันเสีย (Chemplus Trading, ม.ป.ป.)

เป็นสารที่จำเป็นต้องใส่เพื่อป้องกันไม่ให้แบคทีเรียหรือรา เกิดขึ้นในสบู่ ทั้งนี้สารกันบูดมีหลายชนิดซึ่ง จำเป็นต้องเลือกให้เหมาะสมกับสูตรที่ใช้และสำหรับสบู่เหลวนั้นโดยทั่วไปจะมีอายุประมาณ 2-3 ปี

2.1.1.4 Silk 700 (Chemplus Trading, ม.ป.ป.)

สารช่วยปรับสภาพผมให้นุ่มสลวย ไม่พันกัน (Conditioning Agent) สารในกลุ่มนี้มีหลายจำพวก เช่น พวกร Cationic Polymer ซึ่งมีหลายชนิดได้แก่ PQ-7, PQ-10 สารพวกนี้จะทำให้ผมไม่พันกัน ขณะสระหรือหลังสระ และทำให้ผมหวีง่ายช่วยลดการขาดของเส้นผม สารอีกกลุ่มหนึ่ง คือ สารจำพวกซิลิโคน ซึ่งมีหลากหลายชนิด มีคุณสมบัติที่ช่วยเคลือบผมให้ลื่นนุ่ม เป็นเงางาม นอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการบำรุงผิว เช่น Moisturizer, โลชั่นมือ, เจลอาบน้ำ, Liquid SOAP, สบู่, ครีมนวดผม, Deodorants และอื่นๆ

2.1.1.5 ผงซัน หรือ เกลือ (sodium chloride) (เอสพีเคมีภัณฑ์, 2561)

ในอุตสาหกรรมเคมี เกลือบริสุทธิ์ มีคุณสมบัติเป็นสารเพิ่มความข้นหนืดให้กับผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดต่างๆ เช่น แชมพู น้ำยาล้างจาน รวมไปถึงกาว และผลิตภัณฑ์อื่นๆ อีกมากมายที่จำเป็นต้องใช้เกลือบริสุทธิ์ เพื่อเพิ่มความหนืดขึ้นให้กับผลิตภัณฑ์นั้นๆ

2.1.1.6 หัวมุก (เอสพีเคมีภัณฑ์, 2561)

เป็นสารลดแรงตึงผิว คุณสมบัติ เป็นสารทำให้เกิดประกายมุกในสินค้า เช่น แชมพู สระผมหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ต้องการให้ตัวสินค้าปรากฏเป็นเนื้อมุก เป็นต้น

2.1.2 สีและกลิ่นของสบู่

2.1.2.1 สีจากธรรมชาติ (กมลชนก ลืมบริสุทธิ์, 2562)

ถึงแม้สีผสมอาหารจะเป็นสารที่สามารถใช้กับอาหารได้ก็ตาม แต่ถ้านำไปใช้ในปริมาณที่ไม่ถูกต้องก็กลับเป็นโทษแก่ร่างกายได้ การหลีกเลี่ยงที่ดีที่สุดคือการใช้สีที่ได้จากธรรมชาติ นอกจากจะปลอดภัยจากสารเคมีต่าง ๆ แล้วยังได้ประโยชน์และคุณค่าทางอาหาร และกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ทั้งจากพืชผัก ผลไม้ และสัตว์อีกด้วย

- สีจากแครอท

เป็นสีที่ได้จากการนำแครอทไปปั่นและกรองน้ำ ได้จากธรรมชาติไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เนื่องจากไม่ต้องผ่านกระบวนการสังเคราะห์ใด ๆ และเพิ่มสารปรุงแต่งทางเคมีเข้ามาในตัวของแครอท



รูปที่ 2.4 น้ำแครอท

ที่มา : <http://www.thaiall.com>

2.1.2.2 สีสังเคราะห์ (ศูนย์ข้อมูลเครือข่ายอาหารครบวงจร, ม.ป.ป.)

สีที่เป็นสารอินทรีย์ที่ได้จากการสังเคราะห์ ที่ใช้เป็นวัตถุเจือปนอาหาร (food additive) ในกลุ่ม สีผสมอาหาร (food color) ซึ่งมีลักษณะถูกต้องตามข้อกำหนดและปลอดภัยต่อการบริโภค สีสังเคราะห์มีราคาถูกกว่าสีธรรมชาติ ให้สีสดและสม่ำเสมอ และให้สีในช่วงที่กว้างกว่าสีธรรมชาติ นอกจากนี้ยังมีขายทั้งในรูปแบบสี และสีผสมในรูปแบบผง สารละลาย และสารละลายแขวนลอย ซึ่งสะดวกต่อการเลือกใช้กับอาหารชนิดต่างๆ ดังนั้น ผู้ใช้จึงนิยมใช้สีสังเคราะห์มากกว่าสีธรรมชาติ ถึงแม้ว่าสีธรรมชาติจะปลอดภัยต่อผู้บริโภคมากกว่า

เมื่อนำสีทั้ง 2 ชนิดมาวิเคราะห์ จะเห็นได้ว่าการใช้สีจากธรรมชาติมีความปลอดภัยกว่า ไม่มีสารเคมีที่ตกค้างหรือเป็นโทษต่อร่างกาย ถึงแม้สีผสมอาหารจะสามารถใช้ได้กับอาหารก็ตามแต่ก็ต้องผ่านกระบวนการทางเคมี ฉะนั้นหากเราสามารถหลีกเลี่ยงสีจากการสังเคราะห์ได้จะถือเป็นดีที่สุด

2.1.2.3 กลิ่น

2.1.2.3.1 น้ำหอม (พรณพร กะตะจิตต์, 2561)

ส่วนผสมหลักของน้ำหอม คือ น้ำมันหอมระเหย แอลกอฮอล์ และน้ำ สำหรับส่วนผสมอย่างแอลกอฮอล์และน้ำกลั่น (distilled water) นั้นถูกนำมาใช้เป็นตัวทำละลายในการเจือจางน้ำมันหอม เพื่อให้ น้ำหอมมีจุดแข็งของกลิ่นที่แตกต่างกัน ซึ่งแอลกอฮอล์ที่นิยมใช้มากที่สุดคือ Ethyl alcohol (C_2H_5OH) ในขณะที่น้ำมันหอม (perfume oil) มีทั้งน้ำมันหอมระเหยที่ได้มาจากธรรมชาติ (essential oils) และน้ำมันหอมที่สังเคราะห์ได้จากสารเคมีในห้องปฏิบัติการ (synthetic

oil) ทั้งนี้ส่วนใหญ่แล้ว น้ำหอมที่ถูกผลิตขึ้นในปัจจุบัน จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารสังเคราะห์มากกว่า เนื่องด้วยมีการควบคุมคุณภาพและกระบวนการผลิตที่ดีขึ้นทั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้จากธรรมชาติอาจทำซ้ำได้ยาก ดังนั้นจึงเป็นเรื่องง่ายกว่าที่จะเลียนแบบกลิ่นหอมจากธรรมชาติด้วยสารที่สังเคราะห์ขึ้นมา สารประกอบของกลิ่นหอมที่พบได้ในธรรมชาติเช่น อัลดีไฮด์และลิโตน เป็นสารประกอบอินทรีย์ที่มีออกซิเจนเป็นองค์ประกอบ โมเลกุลเหล่านี้มีน้ำหนักเบาและมีคุณสมบัติเป็นตัวทำละลายที่ดี จึงถูกนำมาใช้เป็นต้นแบบของสารสังเคราะห์ที่เป็นส่วนผสมในน้ำหอม เช่น ซินนามาลดีไฮด์ (cinnamaldehyde) ในอบเชย วนิลลิน (vanillin) ที่ให้กลิ่นวานิลลา

เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สารสังเคราะห์บางตัวที่ถูกใช้เป็นส่วนผสมในน้ำหอมอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายได้ เช่น

- พาราเบน (Paraben) เป็นสารกันเสียที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในอุตสาหกรรมยาและเครื่องสำอาง ทั้งนี้สารดังกล่าวได้รับการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุขและมีปริมาณกำหนดในการเป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์ต่างๆ อย่างไรก็ดี จากผลการศึกษาพบว่า สารตัวนี้รบกวนการผลิตและการหลั่งฮอร์โมนในร่างกายของมนุษย์
- ฟทาเลต (Phthalate) เป็นสารเคมีที่นิยมใช้อย่างแพร่หลายในผลิตภัณฑ์บำรุงผิวเช่น โลชั่น สบู่ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนผสมในน้ำหอม โดยสารตัวนี้อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสุขภาพที่เป็นอันตราย เช่น ความเสียหายต่อตับและไต ปริมาณสูติที่ลดลง พัฒนาการในวัยแรกแย้มของเด็กสาว รวมทั้งยังเป็นสารก่อมะเร็งในมนุษย์อีกด้วย
- มัสก์สังเคราะห์ (Synthetic Musk) เป็นสารสังเคราะห์ที่นิยมใช้ในน้ำหอม และเป็นหนึ่งในสารอันตรายต่อร่างกาย โดยมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำลายระบบการทำงานของเซลล์และฮอร์โมน

2.1.2.3.2 น้ำมันหอมระเหย (อรรถ เอกภาพสากล, ม.ป.ป)

น้ำมันหอมระเหยเป็นน้ำมันที่สกัดมาจากพืชตามธรรมชาติจากพืชหอม ที่มีกลิ่นหอม ซึ่งสารเหล่านี้จะถูกเก็บไว้อยู่ในเฉพาะส่วนอย่าง ดอกบนผิวใบ บนเปลือก กลีบดอก เกสร ลำต้น ขางจากเปลือกลำต้น เป็นต้น ซึ่งภายในต่อมน้ำมันเหล่านั้นจะมีองค์ประกอบทางเคมีที่สลับซับซ้อนหลายร้อยชนิด น้ำมันที่สกัดออกมาได้จะเป็นของเหลว ไม่เหนียวเหนอะหนะ ซึมเข้าสู่ผิวได้เร็ว มีกลิ่นหอมธรรมชาติ และมีคุณสมบัติในเชิงบำบัดโรคได้ ซึ่งในน้ำมันแต่ละตัวนั้นก็จะมีผลในการบำบัดแตกต่างกันออกไป อย่างช่วยเรื่องการต้านอาการติดเชื้อ ฆ่าและยับยั้งแบคทีเรีย ช่วยฟื้นฟูสภาพผิว ด้านอักเสบ กระตุ้น หรือช่วยทำให้ผ่อนคลายความตึงเครียดสะสม ทำให้สดชื่น หรือทำให้สงบ และมีสมาธิ เป็นต้น



รูปที่ 2.5 น้ำมันหอมระเหย

ที่มา : <https://lh3.googleusercontent.com/>

ประวัติน้ำมันหอมระเหย

การเริ่มใช้สารสกัดจากพืชหอมและน้ำมันหอมระเหยอย่างแพร่หลายในยุโรปและซีกโลกตะวันออกนั้นมีความเป็นมาประมาณห้าร้อยถึงหนึ่งพันห้าร้อยปีก่อนคริสตศักราช เนื่องจากการค้นพบคุณสมบัติของพืชที่ให้คุณประโยชน์ รวมไปถึงวิธีสกัดอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งพืชแต่ละชนิดยังมีสรรพคุณไม่เหมือนกันอย่าง ลาเวนเดอร์ โรสแมรี่ และออริกานโอ เพื่อใช้ในการมาเชื้อและอีกกลุ่มหนึ่งที่ช่วยในการสร้างสมาธิอย่าง กายาน ไม้จันทร์

กระบวนการการกลั่น

- การกลั่นโดยไอน้ำ (steam distillation)

กระบวนการกลั่นโดยไอน้ำ คือการนำพืชที่ต้องการกลั่นเป็นน้ำมันหอมระเหยวางไว้ในหม้อกลั่นด้านล่างที่มีน้ำตั้งอยู่ภายใน ต้มให้เดือด และไอน้ำที่เกิดขึ้นมานั้นจะกระจายขึ้นมาด้านบนผ่านพืชที่วางเอาไว้ จากนั้นไอน้ำที่มีน้ำมันหอมระเหยนี้จะวิ่งผ่านท่อจนไปถึงเครื่องควบแน่นที่มีท่อเย็น เมื่อน้ำมันหอมระเหยเจอกับความเย็น กลั่นตัวลงมา และตกในภาชนะกักเก็บ และน้ำมันหอมระเหยที่ได้ก็จะแยกชั้นกับน้ำ ซึ่งส่วนที่แยกชั้นอยู่ด้านบนนั้นคือน้ำมันหอมระเหยที่สามารถเอาไปใช้ประโยชน์ต่อได้ พืชที่ใช้การสกัดส่วนใหญ่ได้แก่ ตะไคร้ ยูคาลิปตัส กระเพรา กานพลู และอบเชย เป็นต้น

- การกลั่นโดยการสกัดเย็น (cold press)

กระบวนการกลั่นโดยการสกัดเย็น หรือเรียกว่าการบีบคั้นโดยใช้แรงบีบ วิธีนี้จะใช้กับพืชกลุ่มที่มีน้ำมันหอมระเหยมาก และได้ น้ำมันหอมระเหยบริสุทธิ์ที่เป็นธรรมชาติมาก เพราะไม่ผ่านกระบวนการความร้อนใด ๆ ที่ทำให้สูญเสียความบริสุทธิ์ของน้ำมันหอมระเหย ซึ่งวิธีนี้มักใช้กับเปลือกผลไม้ตระกูลส้ม เช่น ส้ม มะนาว มะกรูด เป็นต้น

- การกลั่นโดยใช้ตัวทำละลาย (solvent extraction)

เป็นการสกัดน้ำมันหอมระเหยจากดอกไม้ที่ไม่สามารถใช้วิธีการกลั่นโดยใช้ไอน้ำได้ เนื่องจากองค์ประกอบทางเคมีในส่วนของพืชอาจจะระเหยตัวเมื่อถูกความร้อน ดังนั้นจึงต้องใช้ตัวทำละลายมาช่วย

- การกลั่นโดยใช้คาร์บอนไดออกไซด์เหลว (Vacuum Steam Distillation)

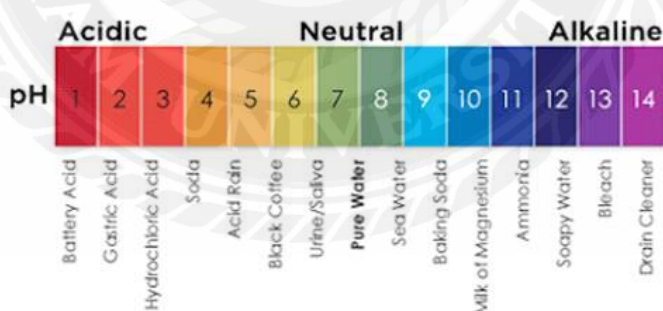
วิธีการนี้จะเหมือนกับการกลั่นด้วยไอน้ำ แต่จะกลั่นภายใต้แรงดันสูง เพื่อลดจุดเดือดของน้ำลง และน้ำมันหอมระเหยที่ได้จะไม่ถูกทำลายด้วยแรงดันอุณหภูมิที่สูงกว่า

2.1.2.3.3 กลั่นจากเปลือกส้ม (Easyhome, 2560)

การสกัดกลั่นจากเปลือกส้มด้วยวิธีการกลั่นจากไอน้ำถือเป็นวิธีที่ง่าย สะดวก และช่วยประหยัดงบประมาณได้ เพราะมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน แต่น้ำที่ได้จากการสกัดจะไม่ได้เป็นน้ำมันหอมระเหยแต่จะเป็นน้ำกลั่นที่มีกลิ่นส้ม

2.2 การทดสอบค่า pH

บริษัทแสงชัยมิเตอร์ (ม.ป.ป.) ได้ให้ข้อมูลการวัดค่า pH หรือความเป็นกรด-ด่าง หรือค่ากรด-เบส ว่าเป็นการวัดความเข้มข้นของไฮโดรเจนในสารละลาย เพื่อระบุว่าสารละลายนั้นๆ มีความเป็นกรดหรือเป็นด่าง การวัดค่า pH ค่า pH จะมีค่าตั้งแต่ 0 – 14 โดยสารที่มีค่า pH น้อยกว่า 7 จะเป็นกรด เช่น น้ำส้มสายชู, น้ำมะนาว และสารที่มีค่า pH มากกว่า 7 จะเป็นด่าง เช่น สบู่, โซดาไฟ สำหรับสารละลายที่เป็นกลางจะมีค่า pH เท่ากับ 7 เช่น น้ำกลั่น



รูปที่ 2.6 ระดับค่า pH และตัวอย่างสารละลายที่มีค่า pH ต่างกัน

ที่มา : <https://www.sangchaimeter.com>

การวัดค่า pH นั้นทำได้หลายวิธีแต่จะให้ความละเอียดเที่ยงตรงไม่เท่ากัน เครื่องมือและอุปกรณ์ในการวัดค่า pH มีดังนี้

กระดาษลิตมัส เป็นวิธีที่สามารถระบุได้เพียงว่าสารละลายนั้นเป็นกรดหรือด่าง โดยกระดาษลิตมัสจะมี 2 สีคือ สีแดงและสีน้ำเงิน วิธีทดสอบคือ นำกระดาษทั้ง 2 สีไปจุ่มใน

สารละลายที่ต้องการทดสอบ ถ้าทดสอบแล้วกระดาษสีน้ำเงินเปลี่ยนเป็นสีแดง สารละลายนั้นคือ กรด และถ้าสารละลายนั้นเป็นด่าง กระดาษสีแดงจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน



รูปที่ 2.7 กระดาษลิตมัส (ซ้าย), การใช้กระดาษลิตมัส (ขวา)

ที่มา : <https://www.sangchaimeter.com>

กระดาษ pH เป็นการวัดค่า pH ที่สามารถระบุได้ว่าสารละลายนั้นมีความเป็น กรด-ด่างมากน้อยแค่ไหนซึ่งให้ความละเอียดมากกว่าการใช้กระดาษลิตมัส เนื่องจากจะมีแถบสีเพื่อให้เทียบว่าตัวอย่างที่นำมาทดสอบนั้นมีความเป็นกรดหรือด่างเท่าไร หรืออีกวิธีที่ให้ความละเอียดใกล้เคียงกันคือการใช้สารละลาย Universal Indicator ซึ่งเป็นสารละลายที่จะเปลี่ยนสีเมื่อค่า pH เปลี่ยนไป



รูปที่ 2.8 กระดาษ pH (ซ้าย), สารละลาย Universal Indicator

ที่มา : <https://www.sangchaimeter.com>

pH Meter คือเครื่องมือที่ให้ความละเอียดและถูกต้องแม่นยำมากกว่า 2 อุปกรณ์ที่ผ่านมา เครื่อง pH meter มีหลายแบบ เช่น แบบปากกา แบบมือถือ แบบตั้งโต๊ะ หรือแบบติดตั้ง ซึ่งการวัดค่า pH โดยใช้เครื่อง pH Meter นั้นจะเหมาะกับการใช้ในงานอุตสาหกรรมมากที่สุด

2.3 การทดสอบลักษณะของสบู่เหลว (พิมพร, 2543)

2.3.1 การทดสอบสี

เป็นการตรวจสอบเพื่อดูความชัดเจนหรือการเปลี่ยนแปลงของสีเมื่อทิ้งไว้ระยะหนึ่ง เพราะสีที่สวยงามของสบู่เหลวเป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ดึงดูดใจผู้ซื้อ แต่หากสีเกิดการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลต่อความน่าเชื่อถือ ดังนั้นจำเป็นต้องมีการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง อาจทำโดยใช้ผู้สังเกตจำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน ให้คะแนนของสีเมื่อผลิตเสร็จ และหลังเก็บไว้ระยะหนึ่ง เพื่อดูความคงสภาพของสี

2.3.2 การทดสอบกลิ่น

เป็นการตรวจสอบเพื่อดูความคงสภาพของกลิ่นในขณะเก็บผลิตภัณฑ์ว่าเปลี่ยนแปลงหรือไม่ กลิ่นที่ได้จากธรรมชาติบางชนิดอาจเปลี่ยนแปลงตามฤดูและสภาวะอากาศ ควรมีการตรวจสอบโดยใช้ผู้สังเกต คม อย่างน้อย 10 คน แล้วให้คะแนนเปรียบเทียบหลังผลิตเสร็จใหม่ๆ และเมื่อเก็บไว้ระยะหนึ่ง นอกจากนี้การประเมินความพอใจในกลิ่นยังต้องคำนึงถึง กลิ่นเมื่ออยู่ในขวด กลิ่นขณะใช้ และหลังใช้ ด้วยว่ามีการเปลี่ยนแปลงและน่าพอใจหรือไม่

2.3.3 ความหนืดสบู่เหลว

เป็นการวัดค่าความหนืดของสบู่เหลว โดยผลิตภัณฑ์สบู่เหลวชนิดเหลวใสส่วนใหญ่ มักมีความหนืดอยู่ในช่วง 500-1,500 เซนติพอยส์ หากเหลวเกินไปเมื่อเทออกจากบรรจุภัณฑ์ อาจหกเลอะเทอะ ในขณะที่ถ้ามีความหนืดเกินไป เมื่อเทออกจากบรรจุภัณฑ์จะลำบาก การตรวจสอบนี้จำเป็นต้องใช้ อุปกรณ์วัดค่าความหนืด

2.3.4 จุดุ่น และจุดใส

เป็นการทดสอบคุณภาพของสบู่เหลว ว่าสารละลายในสบู่เหลวมีค่าความคงตัวเพียงใด โดยในสบู่เหลวใสบางชนิด หากอุณหภูมิลดลงจะทำให้เกิดจุดุ่น เพราะการละลายของสารชำระล้างลดลง ทำให้ความเชื่อถือในผลิตภัณฑ์ลดลง ปกติสบู่เหลวใสควรมีค่าจุดุ่นต่ำกว่า 5 องศาเซลเซียส สำหรับค่าจุดใสเป็นค่าอุณหภูมิที่สบู่เหลวมีการละลายเพิ่มขึ้น ค่านี้มีความสำคัญต่อสบู่เหลวชนิดโลชั่น การเก็บสบู่เหลวชนิดนี้ในที่ร้อนอาจทำให้เกิด การแยกชั้นเป็นชั้นใส และขุ่น

2.4 การล้างมืออย่างถูกวิธีเพื่อลดแบคทีเรีย (โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์, ม.ป.ป)

การล้างมือ (hand hygiene) หมายถึง การขจัดเชื้อให้ทั่วมือรวมทั้งช่องลายนิ้วมือ ด้วยสบู่หรือสารเคมีและน้ำ แล้วล้างออกให้สะอาด โดยแบ่งวิธีการล้างมือดังนี้

- การล้างมือทั่วไป (normal hand washing) หมายถึง การล้างมือเพื่อขจัดสิ่งสกปรกต่าง ๆ เหงื่อ ไขมัน ที่ออกมาตามธรรมชาติ และลดจำนวนเชื้อโรคที่อาศัยอยู่ชั่วคราวบนมือ การล้างมืออย่างถูกวิธีต้องล้างด้วยสบู่ก้อนหรือสบู่เหลว ใช้เวลาในการฟอกมือนานประมาณ 15 วินาที

- การล้างมือด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ (hygienic hand washing) หมายถึง การล้างมือด้วยสบู่เหลวผสมน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น Chlorhexidine 4% ใช้เวลาในการฟอกมือนาน 20-30 วินาที
- การล้างมือก่อนทำหัตถการ (surgical hand washing) คือ การล้างมือก่อนทำหัตถการในห้องผ่าตัดหรือห้องคลอดเพื่อป้องกันการติดเชื้อ โดยการฟอกมือด้วยสบู่ผสมน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น Chlorhexidine 4% ตั้งแต่มือ แขน ถึงข้อศอกให้ทั่วเป็นเวลา 2-5 นาที
- การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล (alcohol gel) หมายถึง การล้างมือในกรณีรีบด่วน ไม่สะดวกในการล้างมือด้วยน้ำและมือไม่ปนเปื้อนสิ่งสกปรก หรือสารคัดหลั่งจากผู้ป่วย ให้ทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลประมาณ 10 มิลลิลิตร ใช้เวลาประมาณ 15-25 วินาที

2.4.1 เหตุผลที่คนเราควรล้างมือ

- มือที่เปื้อกชั้นสามารถแพร่กระจายแบคทีเรียได้มากกว่ามือที่แห้งถึง 1,000 เท่า
- 85% ของจุลินทรีย์ ถูกส่งผ่านมือที่เปื้อกชั้น
- บนมือของเราสามารถมีแบคทีเรียเกาะอยู่ได้ถึง 3,000 ชนิด
- เล็บมือเป็นส่วนที่ยากที่สุดในการทำความสะอาดเพื่อทำการกำจัดเชื้อจุลินทรีย์
- แบคทีเรียสามารถอยู่ในมือได้ 3 ชั่วโมง และแบคทีเรียตัวเดียวสามารถแบ่งตัวได้ถึง 4,000,000 ตัวใน 8 ชั่วโมง
- การล้างมือด้วยน้ำและสบู่เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการป้องกันโรคในระบบทางเดินอาหาร และทางเดินหายใจ
- งานวิจัยในสหรัฐอเมริกาพบว่า ผู้หญิงล้างมือด้วยสบู่บ่อยและใช้เวลานานกว่าผู้ชาย
- โต๊ะทำงานโดยเฉลี่ยมีแบคทีเรียมากกว่าที่นั่งสุขา 400 เท่า
- พบแบคทีเรียที่อาศัยอยู่ในธนบัตรโดยเฉลี่ยมากถึง 26,000 ตัวต่อฉบับ
- บนสมาร์ตโฟนสามารถพบแบคทีเรียได้มากกว่า 30,000 ตัว
- แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์สามารถพบแบคทีเรียได้มากกว่าที่นั่งในห้องน้ำ
- งานวิจัยในสหราชอาณาจักรสามารถพบเชื้อแบคทีเรียได้ถึง 10% ของบัตรเครดิต, 14% ของธนบัตร, 26% บนมือเรา
- มีเพียง 19% ของประชากรทั่วโลกที่ล้างมือกับสบู่หลังเข้าห้องน้ำ
- การล้างมือด้วยน้ำและสบู่สามารถลดจำนวนการเสียชีวิตจากโรคท้องร่วงได้ถึง 50%
- การล้างมือที่ถูกวิธีมีประสิทธิภาพเท่ากับการฉีดวัคซีน

2.4.2 ขั้นตอนการล้างมือ 6 ขั้นตอนที่ต้อง เพื่อจัดสิ่งสกปรกต่าง ๆ และลดจำนวนเชื้อโรคที่อาศัยอยู่ชั่วคราวบนมือเรา ควรล้างมือตามขั้นตอนดังนี้

- ฟอกฝ่ามือและง่ามนิ้วมือด้านหน้า
- ฟอกหลังมือและง่ามนิ้วมือด้านหลัง
- ฟอกนิ้วและข้อนิ้วมือด้านหลัง
- ฟอกนิ้วหัวแม่มือ ทั้ง 2 ข้าง
- ฟอกปลายนิ้วมือ ทั้ง 2 ข้าง
- ฟอกปลายนิ้วมือ ทั้ง 2 ข้าง

2.4.3 ล้างมือให้ถูกวิธีป้องกันการติดเชื้อ

- การล้างมือสามารถฆ่าทั้งเชื้อโรคและเชื้อแบคทีเรีย
- ช่วยป้องกันโรคเข้าสู่ช่องปาก ตา จมูก และป้องกันการแพร่เชื้อไปยังผู้อื่น
- การล้างมือเป็นการป้องกันโรคเบื้องต้นที่ได้ผลดี
- ควรล้างมือบ่อย ๆ โดยเฉพาะทุกครั้ง หลังเข้าห้องน้ำ และก่อนรับประทานอาหาร

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสบู่เหลว

มันธนา ศรีสวัสดิ์ (2550) ศึกษาการพัฒนาสบู่เหลวล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยและการทดสอบในอาสาสมัครในปี 2550 จากการทดลองหาอัตราส่วนผสมที่เหมาะสมของสบู่เหลว พบว่าสามารถผลิตสบู่เหลวที่มีสูตรเหมาะสมมีค่า pH 6.52 และมีความคงตัวจากการทดสอบกับอาสาสมัครเพศหญิงจำนวน 33 คน พบว่าสบู่เหลวล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยที่พัฒนาขึ้นสามารถลดเชื้อแบคทีเรียได้และทำให้ล้างมือแล้วรู้สึกสะอาด

สุนันต์ทิพย์ ศรีคณะ (2549) ศึกษาการพัฒนาสารสบู่เหลวจากสมุนไพรไทยในการต้านเชื้อแบคทีเรียที่ผิวหนังโดยใช้สารสกัดสมุนไพรได้แก่ น้ำมันหอมระเหยมะกรูด น้ำมันหอมระเหยตะไคร้ น้ำมันหอมระเหยเปลือกส้ม สารสกัดเปลือกมังคุด สารสกัดทองพันชั่ง และน้ำคั้นผลมะกรูด โดยศึกษาการยับยั้งแบคทีเรีย 5 สายพันธุ์คือ *Bacillus Subtilis*, *Escherichia Coli*, *Pseudomonas Aeruginosa*, *Staphylococcus Aureus* และ *Staphylococcus Epidermidis* จากการทดลอง พบว่าสารสกัดสมุนไพรเดี่ยวไม่มีฤทธิ์ในการยับยั้งเชื้อแบคทีเรียแต่เมื่อนำสารสกัดสมุนไพรมาผสมกันสามารถยับยั้งเชื้อแบคทีเรียได้ ดังนั้นจึงผสมสบู่เหลว และพบว่าสบู่เหลวสูตรสมุนไพรที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมระเหย มีฤทธิ์ในการยับยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อแบคทีเรียได้ดีกว่าสบู่เหลวสมุนไพรที่มีสารสกัดน้ำเป็นส่วนผสม

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ข้อสถานประกอบการ : โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam

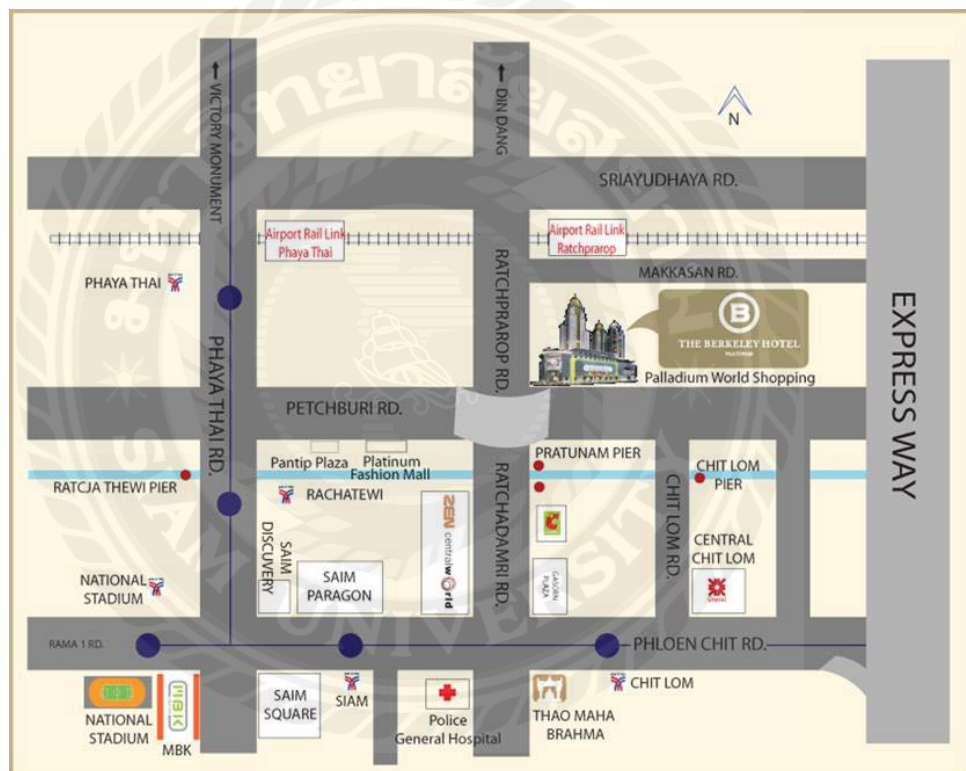
สถานที่ตั้ง : 559 ถนนราชปรารภ แขวง มักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เบอร์โทรศัพท์ : 02 309 9999

E-mail: info@berkeleyhotel.co.th

Website: <https://www.berkeleypratumam.com/>

แผนที่



รูปที่ 3.1 แผนที่โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam

ที่มา : <https://www.berkeleypratumam.com/>

3.2 ประวัติความเป็นมา

โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam ก่อตั้งอย่างเป็นทางการในปี 2556 โดย คุณวรวิทย์ วีรบรรพพงศ์ มหาเศรษฐีอันดับที่ 47 ของประเทศไทย เจ้าของเดียวกับ สยามแก๊ส และศูนย์การค้าส่ง รายใหญ่ บีบีเทาวเวอร์ ต่อมาได้ส่งต่อให้กับลูกสาวคนเล็ก คุณพัชรารัตน์ วีรบรรพพงศ์ วัย 26 ปีเป็นผู้ดูแลต่อ

The Berkeley Hotel Pratunam เป็นโรงแรมขนาดใหญ่ จำนวน 2 อาคาร ตัวโรงแรมตกแต่งอย่างหรูหรา ตกแต่งด้วย หินอ่อน หินแกรนิต โคมไฟระย้า ใช้งานฝีมือทำงานปู การประดับต่าง ๆ สวยงาม บริเวณ Lobby ห้องอาหาร ห้องจัดเลี้ยง โถงบันได มีความโปร่ง กว้างขวาง อลังการ รองรับผู้ให้บริการได้เป็นจำนวนมาก สามารถตอบโจทย์ทุกคนได้เป็นอย่างดี เพราะ โรงแรมอยู่ใกล้แหล่งช้อปปิ้งที่หลากหลาย การคมนาคมสะดวก เพราะอยู่ใจกลางเมือง ติดถนนเพชรบุรีตัดใหม่ ใกล้รถไฟฟ้า BTS , Airport Rail Link, ท่าเรือประตูนํ้า สามารถเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพฯสะดวก ตัวโรงแรมมีอาคารจอดรถของตัวเอง ที่จอดรถกว้างขวาง



รูปที่ 3.2 โรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>

3.3 ลักษณะประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร

The Berkeley Hotel Pratunam ประกอบด้วย 2 ตึก ได้แก่ Main Tower และ North Tower มีทั้งหมด 788 ห้อง รูปแบบห้องพักมีดังนี้

Main Tower

	ประเภทห้องพัก	จำนวนห้อง	ขนาด (ตารางเมตร)
1	Luxury King Room	174	35
2	Luxury Twin Room	134	
3	Luxury Suite Corner	82	52
		390	

North Tower

	ประเภทห้องพัก	จำนวนห้อง	ขนาด (ตารางเมตร)
1	Premier King Room	109	32
2	Premier Twin Room	234	
3	Premier Family Room	55	50
		398	

ตารางที่ 3.1 ลักษณะประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>

3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม

3.4.1 สระว่ายน้ำและคาเฟ่ที่เปิดโล่งมองเห็นวิวตึกสูง พร้อมบาร์ที่ตั้งอยู่ใกล้เคียงกัน

3.4.2 สปาที่ให้บริการครบวงจร พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ไม่ว่าจะเป็นนวดแผนไทย นวดฝ่าเท้า นวดน้ำมัน ทรีทเมนต์

3.4.3 ฟิตเนส บรรยากาศดี ๆ ริมสระว่ายน้ำ พร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกายมาตรฐานและหลากหลาย

3.4.4 บริการรถรับส่งจากโรงแรมไปยังสถานที่ต่าง ๆ



รูปที่ 3.3 สระว่ายน้ำ

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>



รูปที่ 3.4 Fitness

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>



รูปที่ 3.5 The Let's Relax Spa

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>

3.5 ประเภทห้องอาหาร

ห้องอาหารของโรงแรม The Berkeley Hotel Pratunam เปิดให้บริการห้องอาหารหลากหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็น ไทย จีน ญี่ปุ่น และนานาชาติ เพื่อสนองความต้องการของแขกและผู้ที่มาใช้บริการได้หลากหลาย และเพื่อให้ประสบการณ์ดีๆ จากระชาดาอาหารที่เป็นเอกลักษณ์ดังนี้

3.5.1 The Berkeley Dining Room Seafood Buffet

บุฟเฟ่ต์อาหารทะเล อาทิเช่น ปูยักษ์ กุ้ง กุ้ง หอยนางรม หอยแมลงภู่

เปิดให้บริการวัน ศุกร์ – เสาร์ เวลา 18.00 - 22.00 น.

ที่ตั้ง ตึก Main Tower ชั้น 10

3.5.2. The Berkeley Dining Room Main Dining Room

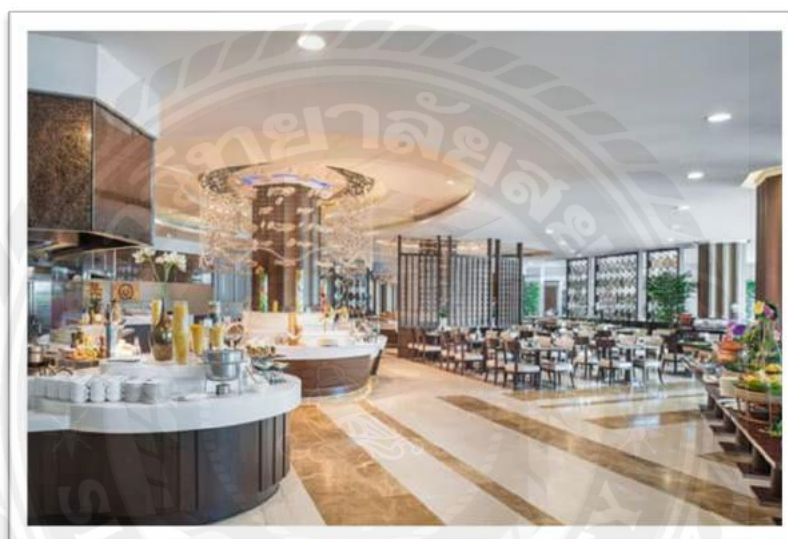
เมนูทั้งอาหารไทย อาหารเอเชีย อาหารยุโรป นานาชาติ ผลไม้เขตร้อน ขนมปังอบร้อน หรือจะเป็นอาหารตามสั่งกับเมนูสุคพิเศษหลากหลายสไตล์

เปิดให้บริการ 06:00 – 22.00 น.

บุฟเฟต์อาหารเช้า 06:00 - 10:00 น. บุฟเฟต์อาหารกลางวัน 11:30 - 14.30 น.

อาหารเย็น 18:00 - 22.00 น.

ที่ตั้ง ตึก Main Tower ชั้น 10



รูปที่ 3.6 ห้องอาหาร The Berkeley Dining Room

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>

3.5.3 The Mulberry – Chinese Cuisine

ให้บริการอาหารจีนเลิศรส ทั้งแบบ A La Carth หรือจะเป็นบุฟเฟต์เต็มซ้ำ มีครัวเปิดโล่งให้สามารถรับชมขั้นตอนการปรุงอาหาร ภายในตกแต่งอย่างหรูหราในสไตล์โมเดิร์น แต่ยังคงกลิ่นอายความเป็นห้องอาหารจีนได้อย่างครบถ้วน มีห้อง VIP ไว้คอยให้บริการสำหรับท่านที่ต้องการความเป็นส่วนตัว เหมาะกับการมาเป็นหมู่คณะหรือครอบครัว เปิดให้บริการ: 11.30 - 22.00 น. ที่ Main Tower ชั้น 10



รูปที่ 3.7 ห้องอาหาร The Mulberry

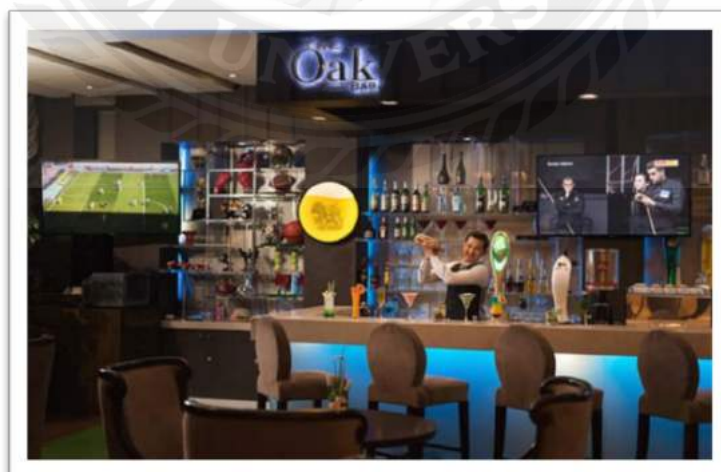
ที่มา : <https://www.berkeleypratumam.com/>

3.5.4 Na Ha Na Japanese Sushi Bar

บุฟเฟต์ ซูชิบาร์เสิร์ฟไม่อั้น ไม่ว่าจะเป็น ซูชิ ซาซิมิ ราเม็ง อุด้ง ขนมหวานญี่ปุ่น และอีกมากมาย เปิดให้บริการ 11.30 น - 22.00 น.ที่ชั้น 10

3.5.5 The Berkeley Lounge & The Oak Bar

ตกแต่งสไตล์โมเดิร์น ลูกโลกเขียวทำให้รู้สึกตื่นเต้นและสดชื่นอยู่ตลอด ตัวบาร์มาในธีมของกีฬา พร้อมจอทีวีโดยรอบ บริการเครื่องดื่ม ไม่ว่าจะเป็นเบียร์สด เบียร์หลากยี่ห้อจากต่างประเทศ ไวน์รสกลมกล่อม หรือค็อกเทลตามสั่ง พิเศษสุดในช่วงเย็นจะมีการแสดงดนตรีสด เปิดให้บริการ 07.00 – 24.00 น.ที่ ชั้น 10



รูปที่ 3.8 The Oak Bar

ที่มา : <https://www.berkeleypratumam.com/>

3.5.6 Lobby Lounge

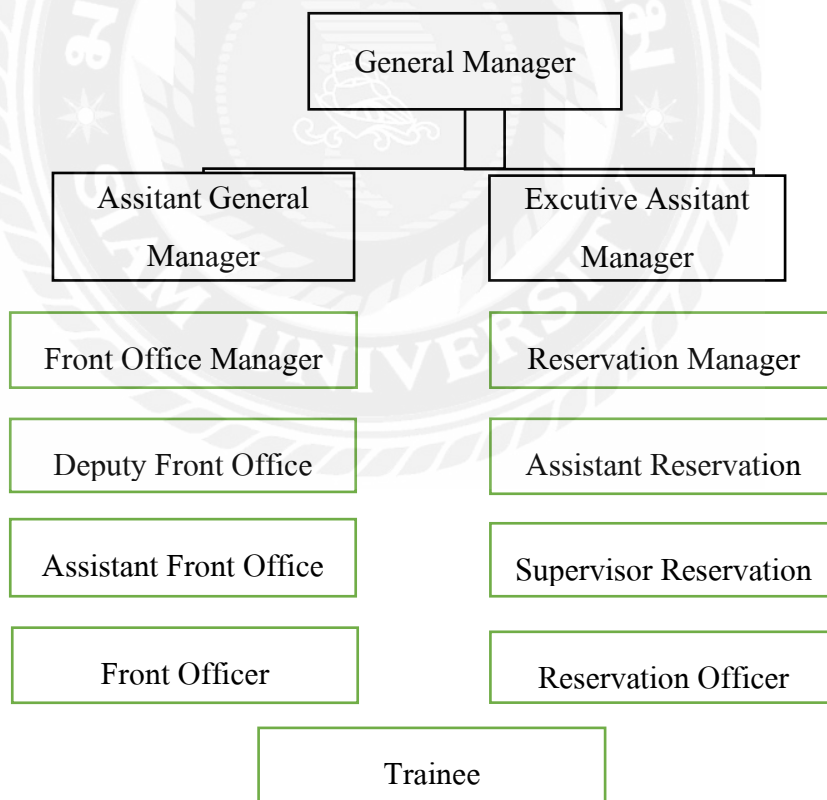
ให้บริการชา กาแฟ น้ำอัดลม ค็อกเทล เครื่องดื่มเลิศรสมากมาย เปิดบริการ 07.00–23.00 น. ที่ชั้น G



รูปที่ 3.9 Lobby Lounge

ที่มา : <https://www.berkeleypratunam.com/>

3.6 รูปแบบการจัดองค์กรและบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.10 รูปแบบการจัดองค์กรและบริหารงานขององค์กร

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

3.7 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 3.11 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

ชื่อ-สกุล : นางสาว นันทิชา เอี่ยมนาค

แผนก : การดำเนินงานส่วนหน้า (Front Office)

ตำแหน่งงาน : นักศึกษาฝึกงานแผนกการดำเนินงานส่วนหน้า (Front Office)

ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม ถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

เมื่อนักศึกษามาถึง มีหน้าที่เช็คของใช้ที่จำเป็น ได้แก่ ซองคีย์การ์ด กระดาษในเครื่องถ่ายเอกสาร ทำการล้างข้อมูลในคีย์การ์ด แยกกระดาษรีไซเคิล คอยช่วยเหลือพี่ในแผนกเมื่อแขกมาเช็คเอาท์ และงานทั่วไป ได้แก่

- ต้อนรับแขก อำนวยความสะดวกแก่แขก
- กรอกข้อมูลแขกเข้าระบบ
- ส่งแขกขึ้นห้องพัก
- เขียนใบ Move Room
- ทำงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากพี่ในแผนก



รูปที่ 3.12 นักศึกษาขณะปฏิบัติงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

ชื่อ-สกุล : นางสาว นัทธ์หทัย ศักดิ์เกษตรกุล

แผนก : สำรองห้องพัก (Reservation)

ตำแหน่งงาน : นักศึกษาฝึกงานแผนกสำรองห้องพัก (Reservation Officer)

ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม ถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

- จัดพิมพ์ใบการจองห้องพักของแขก
- กรอกรายชื่อข้อมูลในใบการจองห้องพักของแขกเข้าระบบ
- ตรวจสอบว่าแขกท่านใดยกเลิกการจองห้องพัก และทำการคัดแยกออกให้พี่ในแผนก
- แยกใบการจองห้องพักตามวันที่เช็คอิน
- ทำงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากพี่ในแผนก

3.8 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-สกุล : คุณ ชนิสรา อุปลา

ตำแหน่ง : พนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Guest Service Agent)

ชื่อ-สกุล : คุณ อุทัยกาญจน์ แก้ววันนา

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกสำรองห้องพัก (Asst.Reservation Mgr.)

3.9 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

3.9.1 นิยามปัญหาที่ให้เป็นโครงการสหกิจ

3.9.2 สังเกตปัญหาในสถานที่ทำงาน

3.9.3 รวบรวมข้อมูลที่จะทำ

-ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา

-ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.9.4 ออกแบบและวางแผนงาน

3.9.5 ดำเนินการจัดทำสบู์เหลวล้างมือ

3.9.6 เก็บรวบรวมข้อมูล

3.9.7 วิเคราะห์ข้อมูล

3.9.8 สรุปและจัดทำรายงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	มกราคม 2563	กุมภาพันธ์ 2563	มีนาคม 2563	เมษายน 2563
1.นิยามปัญหาที่จะทำ	x			
2.หาปัญหาในสถานที่ทำงาน		x		
3.รวบรวมข้อมูลที่จะทำ -ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษา -ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง		x		
4.ออกแบบและวางแผนงาน		x	x	
5.ดำเนินการจัดทำสบู์เหลวล้างมือ			x	x
6.เก็บรวบรวมข้อมูล			x	x
7.วิเคราะห์ข้อมูล				x
8.สรุปและจัดทำรายงาน			x	x

ตารางที่ 3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

คณะผู้จัดทำจะกล่าวถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม โดยแบ่งส่วน
ขั้นตอนเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 4.1 เตรียมส่วนผสม และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม
- 4.2 ขั้นตอนการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม
- 4.3 ทดสอบคุณภาพและมาตรฐานของสบู่เหลว
- 4.4 คำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม
- 4.5 การประเมินผล

4.1 เตรียมส่วนผสม และอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

เนื่องจากคณะผู้จัดทำได้เลือกทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม เพื่อนำมาใช้ทดแทนสบู่ก้อน จึง
ได้มีการศึกษาถึงขั้นตอน และประโยชน์ของสบู่เหลวล้างมือและส้ม เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและ
อุปกรณ์ วัตถุดิบที่ต้องเตรียมก่อนการลงมือทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม โดยมีส่วนผสมทั้งหมดดังนี้

1. วัตถุดิบ

1.1 หัวเชื้อสารทำความสะอาด (N70)	1	กิโลกรัม
1.2 ผงขี้เถ้า	250	กรัม
1.3 หัวมุก (สารทำให้เกิดประกายมุกในเนื้อสบู่)	50	กรัม
1.4 สารทำความสะอาดแบบอ่อนโยน (CAPB)	60	กรัม
1.5 สารบำรุงผิว (SILK700)	30	กรัม
1.6 น้ำแครอท	1	กิโลกรัม
1.7 น้ำกลั่นกลิ่นส้ม	300	กรัม
1.8 สารกันเสีย	10	ซีซี
1.9 น้ำสะอาด	700	กรัม

2. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- 2.1 กระละมั่ง
- 2.2 ไม้กวน
- 2.3 หม้อ
- 2.4 เตาแก๊ส
- 2.5 ถ้วย
- 2.6 ถังมือ

2.7 เครื่องปั่น

2.8 มีด



รูปที่ 4.1 N70, ผงขึ้น, หัวมุก, CAPB, SILK700

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

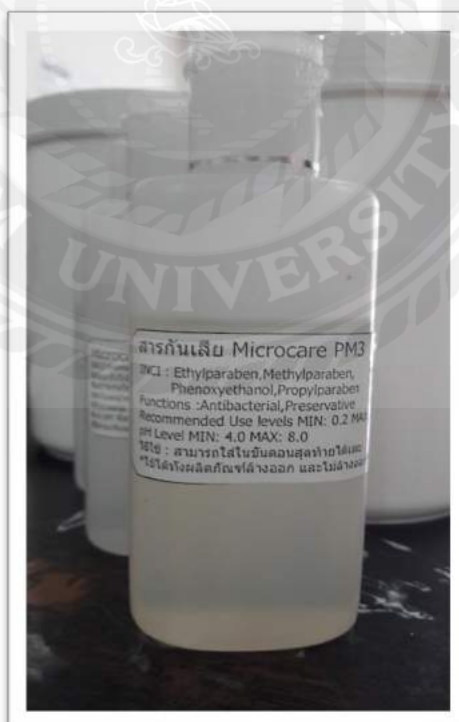


รูปที่ 4.2 กระชอนและน้ำแครอท

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ 4.3 ขามและน้ำกลั่นกลิ่นส้ม
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.4 สารกันเสีย

ที่มา : <http://www.xn--42c4aqda1d1b3a5bx dg4poa.com>



รูปที่ 4.5 น้ำเปล่า

ที่มา : <https://www.tops.co.th/th>

วิธีการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

1. ผสม N70 กับผงขี้เถ้าเข้าด้วยกัน แล้วกวนให้เป็นสีขาวขึ้น
2. เติม CAPB และ SILK700 ลงไป กวนให้เข้ากัน
3. ค่อยๆเติมน้ำลงไปทีละน้อยจนครบ 700 กรัม และกวนไปเรื่อย ๆ จนทุกอย่างละลายเข้ากัน
4. ผสมน้ำแคโรต จำนวน 1 กิโลกรัม เพื่อเพิ่มสีให้กับสบู่เหลว
5. เติมหัวมุกลงไปกวนให้เข้ากัน แล้วจึงเติมน้ำน้ำกลั่นกลิ่นส้ม จำนวน 300 กรัม กวนให้ทุกอย่างเข้ากันดี
6. ตั้งพักไว้รอฟองยุบ จึงบรรจุใส่ภาชนะ

4.1.1 ขั้นตอนการทำน้ำกลั่นกลิ่นส้ม

ขั้นตอนที่ 1

เตรียมส้ม 1 กิโลกรัม ทำความสะอาดและนำมาแกะเปลือกให้เรียบร้อย (รูปที่ 4.6) และนำไปวางเรียงในหม้อ ใส่น้ำให้ท่วมเปลือกส้ม นำถ้วยไปวางตรงกลาง (รูปที่ 4.7)



รูปที่ 4.6 แกะเปลือกส้ม

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.7 นำเปลือกส้มใส่หม้อและนำขามวางตรงกลาง

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 2

ปิดฝาหม้อโดยหงายขึ้น นำน้ำแข็งใส่บนฝาหม้อ และตั้งบนเตา ใช้ไฟปานกลาง 30 นาที (รูปที่ 4.8) จะได้น้ำกลั่นกลั่นสัตามที่ต้องการ (รูปที่ 4.9)



รูปที่ 4.8 นำหม้อตั้งเตา

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



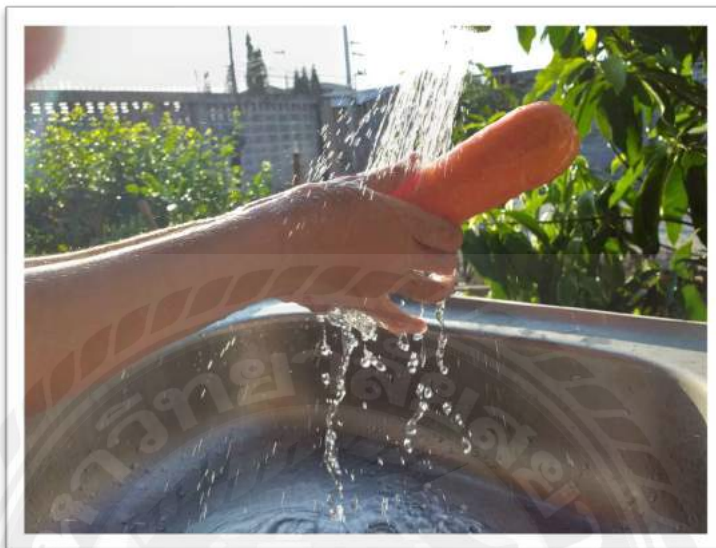
รูปที่ 4.9 จะได้น้ำกลั่นกลั่นสั

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

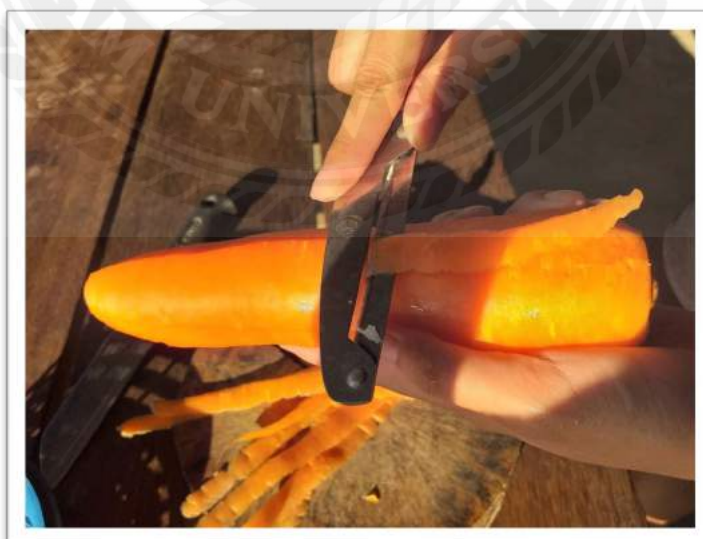
4.1.2 ขั้นตอนการทำน้ำแครอทสำหรับใช้แทนสี

ขั้นตอนที่ 1

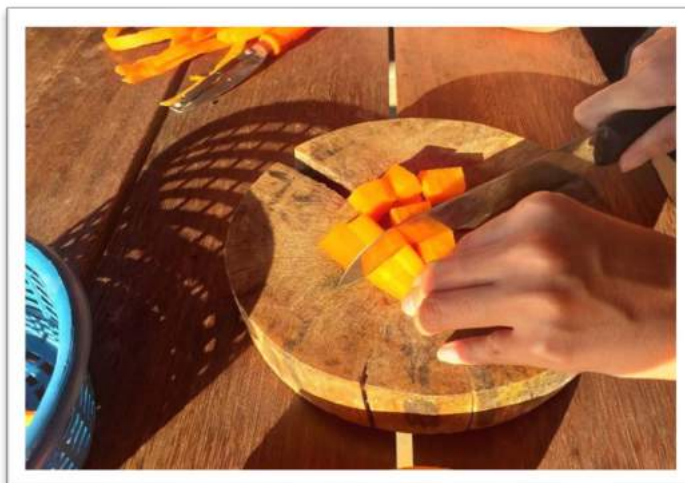
ทำความสะอาดแครอทให้สะอาดเรียบร้อย (รูปที่ 4.10) นำมาปอกเปลือก (รูปที่ 4.11) และหั่นเป็นชิ้นเล็ก ๆ (รูปที่ 4.12)



รูปที่ 4.10 ล้างแครอทให้สะอาด
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.11 นำมาปอกเปลือก
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.12 หั่นเป็นชิ้นเล็ก ๆ

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 2

แบ่งแครอทและน้ำใส่ลงไปในเครื่องปั่นทีละนิด เพื่อไม่ให้แน่นจนเกินไป (รูปที่ 4.13) ปั่นจนแครอทละเอียด (รูปที่ 4.14) ค่อยๆทำทีละนิดจนครบ หลังจากนั้น น้ำแครอทที่ปั่นเสร็จแล้วนำมากรองให้เหลือแต่น้ำ (รูปที่ 4.15)



รูปที่ 4.13 นำแครอทใส่เครื่องปั่นจากนั้นเติมน้ำ

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.14 ปั่นแครอทจนละเอียด
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.15 นำมากรองให้เหลือแต่น้ำ
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

4.2 ขั้นตอนการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

ขั้นตอนที่ 1

ผสมหัวเชื้อสารทำความสะอาด (N70) จำนวน 1 กิโลกรัม (รูปที่ 4.16) กับผงขี้
จำนวน 250 กรัม เข้าด้วยกัน (รูปที่ 4.17) แล้วกวนจนเป็นสีขาวข้น (รูปที่ 4.18)



รูปที่ 4.16 เท N70 ลงในกะละมัง
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.17 เทผงขี้
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.18 กวนจนเป็นสีขาวขึ้น

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 2

เติมสารทำความสะอาดแบบอ่อนโยน (CAPB) จำนวน 60 กรัม (รูปที่ 4.19) และสารบำรุงผิวให้นุ่ม ชุ่มชื้น (SILK700) จำนวน 30 กรัมลงไป (รูปที่ 4.20) ผสมให้เข้ากัน



รูปที่ 4.19 เติม CAPB

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.20 เติม SILK700

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 3

ค่อยๆ เติมน้ำลงไปทีละนิด จนครบ 700 กรัม (รูปที่ 4.21) และกวนไปเรื่อย ๆ จนทุกอย่างเข้ากัน หลังจากนั้นนำน้ำแครอทที่เตรียมไว้ จำนวน 1 กิโลกรัม ใส่ลงไปเพื่อเป็นทำให้สบู์เหลว ออกสี (รูปที่ 4.22)



รูปที่ 4.21 เติมน้ำแล้วกวนไปเรื่อย ๆ

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.22 ใส่ น้ำแครอท
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 4

เติมหัวมุก จำนวน 50 กรัมลงไปกวนให้เข้ากัน (รูปที่4.23) แล้วจึงเติมน้ำกลั่นกลืนส้ม
จำนวน 300 กรัม ลงไปผสม กวนให้ทุกอย่างเข้ากัน (รูปที่4.24) ใส่สารกันเสีย จำนวน 10 ซีซี ไม่ให้
น้ำแครอทที่ใส่ลงไปเกิดการเน่าเสีย (รูปที่4.25)



รูปที่ 4.23 เติมหัวมุก
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.24 เติมน้ำกลั่นกลั่นส้ม
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563



รูปที่ 4.25 ใส่สารกันเสีย
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

ขั้นตอนที่ 5

ตั้งพักไว้อีกให้ฟองยุบ ประมาณ 5-8 ชั่วโมง จึงบรรจุลงภาชนะที่เตรียมไว้ (รูปที่ 4.26)



รูปที่ 4.26 นำใส่บรรจุภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

4.3 ทดสอบคุณภาพและมาตรฐานของสบู่เหลว

4.3.1 การทดสอบความเป็น กรด-ด่าง

จากการวัดค่าความเป็นกรด-ด่าง ของสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม โดยการใช้กระดาษ pH จุ่มลงไป พบว่ากระดาษ pH มีค่าเท่ากับ 6 หมายความว่า สบู่เหลวมีความเป็น กรด-ด่าง เท่าผิวหนังของคนทั่วไป



รูปที่ 4.27 ทดสอบค่าความเป็นกรด-ด่าง

ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

4.3.2 การทดสอบสี

จากการทดสอบโดยการสังเกตผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่เริ่มจัดทำ และ บรรจุลงในบรรจุภัณฑ์ คือวันที่ 7 เมษายน 2563 จนถึง วันที่สรุปผลการทดลอง คือวันที่ 11 พฤษภาคม 2563 รวมเป็นเวลา 4 สัปดาห์ 6 วัน พบว่า สีของผลิตภัณฑ์ ยังคงเป็นสีส้มดั้งเดิม ยังไม่มีการซีดจาง และนอกจากนี้ ด้วยลักษณะของบรรจุภัณฑ์ที่เป็นขนาดทดลอง 30 มิลลิลิตร มีลักษณะขาวใส จึงทำให้สีของผลิตภัณฑ์ติดอยู่ที่บรรจุภัณฑ์ แต่สำหรับบรรจุภัณฑ์ขนาด 500 มิลลิลิตร ที่เป็นขนาดใช้งานจริง ไม่พบสีติดที่บรรจุภัณฑ์

4.3.3 การทดสอบกลิ่น

จากการทดสอบโดยการดมกลิ่น พบว่า กลิ่นขณะอยู่ในบรรจุภัณฑ์มีความชัดเจนมากกว่า ขณะใช้งาน กลิ่นมีความจางลงไปตามสภาพอากาศ เนื่องจากเป็นกลิ่นที่ได้จากธรรมชาติ ทำให้ผู้ที่ได้ทดลองใช้บางท่าน ไม่ได้กลิ่นสัมผัสจากตัวผลิตภัณฑ์ได้อย่างชัดเจน และเมื่อมีการทดสอบการดมขณะใช้งาน พบว่า กลิ่นของผลิตภัณฑ์ไม่คงทน เมื่อล้างน้ำเปล่าเรียบร้อยแล้ว กลิ่นไม่ติดบนมือ

4.3.4 การทดสอบคุณภาพในการใช้

จากการทดสอบ พบว่า ผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม มีประสิทธิภาพในการทำมาสะอาดได้เป็นอย่างดี สามารถจัดคราบมัน สิ่งสกปรก และสามารถชำระล้างออกได้ง่าย อีกทั้งหลังใช้ผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม บุคลากรบางท่านสัมผัสถึงความชุ่มชื้น ส่งผลให้ผิวมือไม่รู้สึกแห้ง

4.3.5 การทดสอบการแยกชั้น และ ความหนืด

จากการทดสอบโดยการนำผลิตภัณฑ์ไปวางไว้ในที่อุณหภูมิสูง แสงแดดสามารถส่องถึง ในช่วงเวลา 10.00 นาฬิกา ถึงเวลา 12.00 นาฬิกา วันที่ 11 พฤษภาคม 2563 พบว่า หากนำสบู่เหลวที่อยู่ในอุณหภูมิสูง ไปเปรียบเทียบกับสบู่เหลวที่อยู่ในอุณหภูมิต่ำ เนื้อสบู่เหลวที่วางไว้ในที่อุณหภูมิสูง มีความเหลวมากขึ้น มีความหนืดลดลง

แต่หากต้องการให้ผลการทดสอบค่าความหนืด จุดขึ้น จุดใส มีความแม่นยำชัดเจนจำเป็นต้องใช้เครื่องมือเฉพาะทาง ซึ่งจำเป็นต้องมีงบประมาณสูง ดังนั้น ผู้จัดทำจึงทดสอบโดยการสังเกต ซึ่งเป็นวิธีเบื้องต้นที่สามารถทำได้เช่นกัน

นำผลิตภัณฑ์ไปวางไว้ในที่อุณหภูมิสูง แสงแดดสามารถส่องถึง หลังจากผ่านไป 30 นาที



รูปที่ 4.28 การทดสอบการแยกชั้นและความหนืด
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

นำผลิตภัณฑ์ไปวางไว้ในที่อุณหภูมิสูง แสงแดดสามารถส่องถึง หลังจากผ่านไป 2 ชั่วโมง



รูปที่ 4.29 การทดสอบการแยกชั้นและความหนืด
ที่มา : ผู้จัดทำ , 2563

4.4 ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

รายการ	ปริมาณ (ซื้อ)	ราคา (บาท)	ปริมาณ (ใช้)	ราคา (บาท)
ชุดทำสบู่เหลว	1 ชุด	222	1 ชุด	222
ส้ม	1 กิโลกรัม	40	1 กิโลกรัม	40
แคโรท	1 กิโลกรัม	30	1 หัว	10
น้ำสะอาด	1500 มิลลิลิตร	14	700 มิลลิลิตร	7
รวม				279

ตารางที่ 4.1 ตารางคำนวณต้นทุน

ที่มา : ผู้จัดทำ, 2563

ผลการคำนวณต้นทุนการทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม เท่ากับ 279 บาท

ปริมาณสบู่เหลวที่ได้จากการทำในครั้งนี้ เท่ากับ 4 ลิตร

โดยบรรจุใส่ลงในภาชนะขนาดทดลอง 30 มิลลิลิตร จำนวน 30 ขวด และภาชนะขนาดจริง 500 มิลลิลิตร จำนวน 6 ขวด

4.5 การประเมินผล

ผลการวิจัยเรื่อง “ สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม ” ผู้จัดทำได้เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์กับบุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam) ที่ได้ทดลองใช้สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม จำนวนทั้งสิ้น 10 คน จากแผนกต่าง ๆ

ผู้จัดทำขอเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.5.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

4.5.2 ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

4.5.3 ส่วนที่ 3 สรุปผลการศึกษาการสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ในด้านสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

4.5.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการคำนวณผลโดยหาค่า ร้อยละ เพื่อให้เห็นสัดส่วนของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ แผนกงาน อายุนาน โดยสรุปได้ตามตารางและอธิบาย โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ การใช้สูตรดังนี้

$$\sum = \frac{(N)}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \times 100$$

โดยแทนค่า ดังนี้ $\sum$ = ผลรวมค่าร้อยละ
(N) = ผลรวมทั้งหมด

ตารางที่ 4.5.1.1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ
ชาย	30
หญิง	70
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.1.1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70 และเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.1.2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตามอายุ

อายุ	ร้อยละ
20-24 ปี	10
25-29 ปี	30
30-34 ปี	30
35 ปีขึ้นไป	30
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.1.2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีอายุ 35 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อายุ 30-34 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อายุ 25-29 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 และ อายุ 20-24 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.1.3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตามแผนงาน

แผนงาน	ร้อยละ
การดำเนินงานส่วนหน้า	50
สำรวจห้องพัก	40
การตลาด	10
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.1.3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แผนงาน การดำเนินงานส่วนหน้า มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 แผนงาน สำรวจห้องพัก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และ แผนก การตลาด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.1.4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	ร้อยละ
7 ปี	10
6 ปี	20
5 ปี	20
2 ปี	40
1 ปี 5 เดือน	10
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.1.4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่อายุงาน 2 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 อายุงาน 6 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 อายุงาน 5 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 อายุงาน 7 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และ อายุงาน 1 ปี 5 เดือน มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

4.5.2.1 ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสบู์เหลวล้างมือกลิ่นส้มในห้องน้ำพนักงาน

การประเมินผลข้อมูลด้านความพึงพอใจในการใช้สบู์เหลวล้างมือกลิ่นส้ม โดยมีการกำหนดคำถามล่วงหน้า เพื่อประเมินผลความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 10 คน

จากการคำนวณผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้สบู่มือล้างมือกลั่นส้มของบุคลากร
โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ได้ผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 4.5.2.1 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับกลิ่น
ของสบู่มือล้างมือ มีความชัดเจนมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	40
มาก	40
ปานกลาง	10
น้อย	10
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.2.1 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความ
คิดเห็นโดยรวมอยู่ที่ระดับ มากที่สุด มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับ มาก มีจำนวน 4 คน
คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับ ปานกลาง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับ น้อย มีจำนวน 1 คน
คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.2.2 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับ
รูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	20
มาก	70
ปานกลาง	10
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.2.2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับรูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70
ระดับมากที่สุด มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ระดับปานกลาง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ
10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.2.3 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับเนื้อ
ของผลิตภัณฑ์ (มีความน่าใช้) มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	30
มาก	60
ปานกลาง	10
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.2.3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อของผลิตภัณฑ์โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับ
มากที่สุด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ระดับปานกลาง มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10
ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.2.4 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับ
ผลิตภัณฑ์ชำระออกได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	30
มาก	70
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.2.4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มี
ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ชำระออกได้ง่ายโดยรวมอยู่ที่ระดับ มาก มีจำนวน 7 คน
คิดเป็นร้อยละ 70 ระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5.2.5 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทำให้ผิวชุ่มชื้น มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
มากที่สุด	10
มาก	60
ปานกลาง	30
รวม	100

ผลการศึกษาตามตารางที่ 4.5.2.5 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทำให้ผิวชุ่มชื้นโดยรวมอยู่ที่ระดับ มาก มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับปานกลาง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ระดับ มากที่สุด มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

4.5.3.1 ส่วนที่ 3 สรุปผลการศึกษา การสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ในด้านสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

4.5.3.1 ท่านคิดว่าสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มสามารถช่วยลดโอกาสการสะสมของแบคทีเรีย และ การติดต่อของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ได้มากน้อยเพียงใด

จากผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ เห็นด้วยว่าสบู่เหลวนั้นคือความต้องการของบุคลากรที่ต้องการใช้มากกว่าสบู่ก้อน สามารถช่วยลดการสะสมของแบคทีเรียได้เป็นอย่างมาก เมื่อถ้าได้มีการใช้อย่างสม่ำเสมอ เพราะ การใช้สบู่เหลวไม่มีโอกาสในการสัมผัสของเนื้อสบู่ร่วมกัน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น จากการศึกษา ก็ยังพบอีกว่า ถึงแม้การล้างมือไม่ว่าจะใช้เป็นสบู่เหลวหรือสบู่ก้อน ก็ต้องมีการใช้แอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับตัวเองอีกครั้งหนึ่ง

4.5.3.2 โครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม จะช่วยส่งเสริมสุขลักษณะที่ดีต่อองค์กรและสุขอนามัยของบุคลากรได้มากน้อยเพียงใด

จากผลการศึกษา พบว่า ทุกวันนี้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลได้มากมาย และมักกังวลถึงมาตรฐานสุขอนามัยและผลกระทบที่มีต่อสุขภาพของตนเอง อีกทั้งมีรีวิวและการให้คะแนนบนเว็บไซต์ สถานประกอบการมากขึ้น ทำให้มาตรฐานด้านสุขอนามัยส่งผลต่ออุตสาหกรรมการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งการบริการสุขอนามัยที่ดีก่อนส่งถึงลูกค้า บุคลากรภายในองค์กรควรมีสุขอนามัยก่อนด้วยเช่นกัน แต่กลับกันจะกลายเป็นเรื่องใหญ่ทันทีถ้าองค์กรรวมถึงบุคลากรละเลยเรื่อง

สุขอนามัยในเรื่องเล็กน้อย ซึ่งนั่นอาจจะทำให้รวมไปถึงภาพลักษณ์องค์กรด้วยเช่นกัน สุขอนามัยที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่สร้างความพึงพอใจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีมากต่อองค์กร บุคลากร รวมถึงลูกค้าที่เข้ารับบริการ ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องจากการสัมภาษณ์ของ คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงานสำรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 กล่าวว่า “มันเป็นเรื่องเล็กน้อยที่ไม่ควรมองข้าม ซึ่งเป็นเรื่องที่ดีมากทีเดียวค่ะ เพราะการล้างมือด้วยสบู่ให้สะอาดทุกครั้งถือเป็นสุขลักษณะขั้นพื้นฐานของความสะอาด..ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือพนักงานเองก็ดี หากจุดบริการมีสบู่ให้ใช้ย่อมส่งภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยถูกมองว่าใส่ใจในเรื่องของสุขอนามัยเป็นสำคัญ ”

4.5.3.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มมากน้อยเพียงใด

จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่อยากให้เกิดขึ้นจริง ต่อการใช้สบู่เหลวในห้องน้ำ เพราะ เป็นสุขอนามัยจากจุดเล็ก ๆ ขององค์กร ซึ่งผู้วิจัยถือว่ามีทิศทางความพึงพอใจต่อโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มเป็นไปในทางที่ดีมาก บุคลากรผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ได้ให้ความสนใจ และคำแนะนำโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

4.5.3.4 ท่านคิดว่าสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มนี้ สามารถใช้ทดแทนสบู่ก้อนที่ใช้ในห้องน้ำบุคลากรได้หรือไม่

จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ได้มีการตอบสัมภาษณ์ถึงสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มว่าสามารถทดแทนกันได้ เพราะด้วยเหตุผลที่มีการใช้งานที่ความสะดวกกว่า ล้างออกได้ง่าย ไม่มีความเลอะเทอะ อีกทั้งเห็นด้วยกับการที่ใช้สบู่เหลว เชื้อโรคไม่สามารถปนเปื้อนในสบู่เหลวได้ แต่ถึงอย่างไรจากการสัมภาษณ์ได้พบว่า สบู่เหลวที่หลายคนเห็นด้วยนั้นอาจจะต้องให้ระวังเรื่องต้นทุนของสบู่เหลว

4.5.3.5 ท่านคิดว่าการใช้สบู่เหลวดีกว่าการใช้สบู่ก้อนหรือไม่อย่างไร

จากผลการศึกษา พบว่า บุคลากรจำนวนมากให้สบู่เหลวนั้นมีผลการตอบรับที่ดีกว่ามากต่อสบู่ก้อน เนื่องจาก สบู่เหลว ใช้ได้สะดวกสบาย ไม่เลอะเทอะ ที่สำคัญคือสบู่เหลวไม่ต้องใช้งานร่วมกับผู้อื่นหลาย ๆ คน ลดความเสี่ยงของเชื้อสะสมแบคทีเรีย ซึ่งนั่นทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าบุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ มีความใส่ใจในเรื่องของสุขอนามัยเป็นอย่างมาก แต่ด้วยความที่สบู่เหลวอาจมีราคาทุนที่สูง ทำให้บุคลากรทั้งหมดจึงจำเป็นต้องใช้สบู่ก้อน แต่ถ้าสามารถให้เลือกการชำระล้างมือด้วยสบู่ก้อน และ สบู่เหลว บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ก็จะเลือกใช้สบู่เหลวในการชำระล้างมือมากกว่าการใช้สบู่ก้อนอย่างเช่นเดิม

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ (The Berkeley Hotel Pratunam) ในแผนกการดำเนินงานส่วนหน้าของโรงแรม (Front Office) และแผนกสำรองห้องพัก (Reservation) ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ ทำให้คณะผู้จัดทำได้เรียนรู้การปฏิบัติงานและทราบถึงปัญหาด้านสุขอนามัยภายในห้องน้ำของบุคลากร อันได้แก่ สบู่ที่ใช้ชำระล้างมือจากเดิมที่ใช้เป็นสบู่ก้อน ซึ่งโอกาสที่แบคทีเรียจะสะสมในสบู่มีค่อนข้างสูง ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้ทำสบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่มขึ้นมา เพื่อใช้สำหรับชำระล้างมือให้มีความสะอาดมากยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำจัดปัจจัยเสี่ยงที่เกิดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียในสบู่ที่บุคลากรได้ใช้ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริม และ เสนอแนะแนวทางที่ถูกสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร บุคลากร และ ผู้ใช้บริการโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

5.1.1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “สบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่ม”

จากการประเมินผลข้อมูลด้านความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ในด้านสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่ม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจและเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ที่คณะผู้จัดทำได้เห็นปัญหาจากเรื่องสุขอนามัยส่วนเล็ก ๆ อย่างการใช้สบู่ก้อนร่วมกันในห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม เพราะ การใช้สิ่งของร่วมกันในสถานที่สาธารณะในบางครั้งจึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจาก บุคลากรที่ใช้มีจำนวนมาก สิ่งสกปรกที่เกิดสะสมในสบู่ก้อนจึงเป็นสิ่งที่กังวลของบุคลากรหลาย ๆ ท่าน

ดังนั้น คณะผู้จัดทำได้คิดค้นเสนอผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่มออกมาเป็นรูปธรรม ซึ่งบุคลากรได้นำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่มมาใช้งานจริง จึงทำให้การสัมภาษณ์สรุปผลภาพรวม บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก (สรุปผลบทที่ 4 ส่วนที่ 3 4.5.3.1) บุคลากรมีความมั่นใจในด้านสุขอนามัยในการใช้ห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

5.1.2 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

เนื่องจากช่วงเวลาที่ปฏิบัติโครงการสบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่ม เป็นช่วงเวลาที่ทั่วโลกกำลังพบเจอกับปัญหาวิกฤตเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ Covid-19 ทำให้เกิดการติดขัดระหว่างการทำงาน เนื่องจากร้านค้าส่วนใหญ่ปิดบริการ เมื่อเกิดปัญหาจึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ในทันที และในการทำสบู่เหลวล้างมือกลั่นสั่ม จำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องสารบางชนิด ทำให้เกิดปัญหาผิดพลาด ในเรื่องของ อายุการใช้งาน กลิ่นที่มีความชัดเจนไม่มากพอ และการทดสอบบางชนิด

5.1.3 การแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- คณะผู้จัดทำได้มีการแก้ปัญหาโดยการ สั่งซื้อสินค้าผ่านทางร้านค้าออนไลน์
- มีการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับสารต่าง ๆ และสบู์เหลวเพิ่มเติม มีการปรึกษานักบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องสาร และส่วนผสมต่าง ๆ และได้มีการทดสอบคุณภาพ และ มาตรฐานของสบู์เหลวเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความมั่นใจในการใช้

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้เรียนรู้ในระบบงานจริงของแต่ละแผนกภายในองค์กร
2. เกิดการพัฒนาและการเรียนรู้ในด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ได้ฝึกทักษะและพัฒนาในด้านภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น
4. ได้ประสบการณ์การทำงานตามสายวิชาชีพที่ตรงตามสาขาวิชาที่ได้ศึกษา
5. เกิดทักษะในการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายในและภายนอกสถาน

ประกอบการ

6. ได้เรียนรู้วัฒนธรรม กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ภายในสถานประกอบการ อีกทั้งยังได้ฝึกฝนตนเองให้อยู่ในระเบียบวินัยขององค์กร

5.2.2 ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระยะเวลาในด้านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นช่วงที่เกิดโรคระบาดขึ้น ทำให้โรงแรม มีลูกค้าไม่มากนัก จึงทำให้งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำมีค่อนข้างน้อย และปัญหาอีกประการหนึ่ง คือ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศที่ไม่ค่อยแข็งแรงพอจึงทำให้เวลาสื่อสารกับลูกค้าต้องใช้เวลาในการสื่อสาร และลูกค้าส่วนใหญ่ของโรงแรมเดอะเบอร์ดอร์เคิลีย์ฯ เป็นชาวจีน จึงทำให้เวลาสื่อสารต้องใช้ภาษาจีนร่วมด้วย

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ด้านการปฏิบัติงานสหกิจที่สถานประกอบการ

การปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นแผนกการบริการส่วนหน้า (Front Office) หรือแผนกสำรองห้องพัก (Reservation) จำเป็นต้องมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีน จำเป็นต้องมีการฝึกฝนและเรียนรู้ตลอดเวลาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และการสื่อสารกับลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ต้องมีความอดทน มีความรอบคอบ มีใจรักในงาน เนื่องจากเป็นงานบริการต้องคอยดูแลลูกค้าอยู่เสมอ อีกทั้งยังต้องมีการปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ

ด้านโครงการ “สปูเหลวล้างมือกลั่นส้ม”

- ควรมีการเพิ่มปริมาณของน้ำกลั่นกลั่นส้ม เพื่อให้กลั่นส้มมีความชัดเจนมากกว่าเดิม
- พัฒนาลากติคบรรจุภัณฑ์ให้มีความสวยงามมากขึ้น



บรรณานุกรม

- กมลชนก ลิ้มปรีสุทธิ์. (2562). *สีผสมอาหารจากธรรมชาติ แบบไทย ๆ ให้สีสวยได้*
ไม่จืดสีสังเคราะห์. เข้าถึงได้จาก <https://www.baanlaesuan.com/127676/diy/review/natural-food-coloring>
- การวัดค่า pH ในอุตสาหกรรม. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก https://www.sangchaimeter.com/support_detail/digicon-tm-03-17?fbclid=IwAR0r6jF04YVUDQmLDT-I66sXwv9IeqgU_zY6UpzXebwoMyxXuDFjqs44BA
- คมสัน หุตะแพทย์. (2548). *สะอาดและสวยด้วยสมุนไพรธรรมชาติ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
เกษตรกรรมธรรมชาติ, สนพ.
- จุฑามาศ อ่อนวิมล. (2546). *ส้มเขียวหวาน*. กรุงเทพฯ: เกษตรสาส์น
- ฉลาดซื้อนิตยสารออนไลน์. (ม.ป.ป.). *ผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือ (ฉบับที่ 217)*.
เข้าถึงได้จาก <https://www.chaladsue.com/article/3094?fbclid=IwAR1gAoyPIYyoxabUAzn8VQAvqKVcxsuUupf8Wm4mHENpulrezjFjaalknVY>
- ชีวิตคือการเรียนรู้. (ม.ป.ป.). *ประเภทของสบู่*. เข้าถึงได้จาก <https://sweetenmellow.blogspot.com/2013/08/types-of-soap.html?fbclid=IwAR2upUpLr53my8jOQZdHlzENDbwoE8dHdC1wwuypRYz66pOTn7uQVL6W6mI>
- ธนสวรรค์ นวลไย. (2558). *เจลอาบน้ำสูตรเฉพาะชุมชนเขาเต่า (รายงานผลการวิจัย)*. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. เข้าถึงได้จาก
<http://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/487/Fulltext.pdf?sequence=1&isAllowe>
- นภาพร เอี่ยมธีระกุล. (2558). *สบู่ (Soap) : ชนิดและส่วนประกอบหลักของสบู่*.
เข้าถึงได้จาก <http://yaninbangkok.blogspot.com/2015/02/soap.html>
- นุ๊ก. (2558). *น้ำแครอท...ช่วยสร้างภูมิคุ้มกัน บำรุงสายตา และลดคอเลสเตอรอล ด้านมะเร็ง*.
เข้าถึงได้จาก <http://www.thaiall.com/blogacla/nok/4860/?fbclid=IwAR26KWffQqznXdAgMYS-W9xqNVtlQVfEHlhPYKHVzyqywhv1DNcoAXMyGdo>

บริษัท จันทรเจ้า ลองจี๊ดี จำกัด. *Cocamidopropyl Betaine (Coco Betaine)*.

เข้าถึงได้จาก <https://www.myskinrecipes.com/shop/th/%/160-cocamidopropyl-betaine-coco-betaine.html>

รัชกร วงศ์วราเดชกุล. (2551). *ประวัติสบู่*. เข้าถึงได้จาก <https://pirun.ku.ac.th/~b5510900911/index.html>

ร้านน้ำมันหอมระเหย BOTANICESSENCE. *รู้จักน้ำมันหอมระเหย*.

เข้าถึงได้จาก <https://www.botanicessence.com/essential-oil/home/knowledge.jsp>

สภาอากาศไทย. (2559). *สบู่ก้อน กับ สบู่เหลว แบบไหน ดีกว่ากัน*.

เข้าถึงได้จาก <https://thairats.com/%E0%B9%80%>

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). (ม.ป.ป.). *ค่า pH คืออะไร*.

เข้าถึงได้จาก https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-day-techno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSRZeAEEBsSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWlgG22Cak9rs3ij44Zsd4

อรชร เอกภาพสากล. (2547). *มหัศจรรย์น้ำมันหอมระเหย*. สำนักพิมพ์เพชรการเรือน.

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์. (ม.ป.ป.). *ล้างมืออย่างไร? ให้สะอาด ปราศจากโรค*

(*Hand hygiene*) เข้าถึงได้จาก <http://www.siphhospital.com/th/news/article/share/966>

[/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-](http://www.siphhospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVk84IONK-lmKkYUJs)

[GbAAOVVk84IONK-lmKkYUJs](http://www.siphhospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVk84IONK-lmKkYUJs)

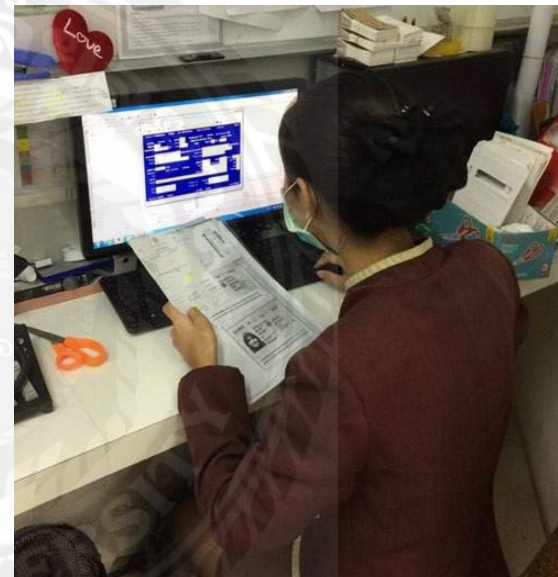
Berkeley Hotel Pratunam สวรรค์นักช้อปปิ้ง กลางทำเลทองย่านประตูน้ำ. (2560).

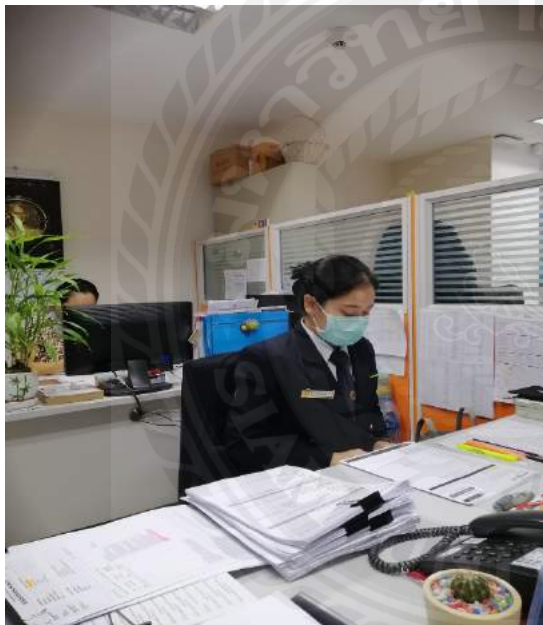
เข้าถึงได้จาก http://ibreak2travel.com/2017/03/28/review-berkeley-hotel-pratunam/?fbclid=IwAR0Fqa43p2q_e9RDRCGD1hsbtL1_k1uIIqC7KotDbms6nGR2b8gKxwyhNsQ

[KxwyhNsQ](http://ibreak2travel.com/2017/03/28/review-berkeley-hotel-pratunam/?fbclid=IwAR0Fqa43p2q_e9RDRCGD1hsbtL1_k1uIIqC7KotDbms6nGR2b8gKxwyhNsQ)

ภาคผนวก ก
ภาพการปฏิบัติงาน







FULL BOOKING NOTIFICATION
THE BERKELEY HOTEL PRATUNAM
JANUARY 2020

agoda
 0000000000
 0000000000

Reservations Information

Customer First Name: Mr. Wang
Customer Last Name: Mr. Wang
Country of Residence: Indonesia
Check-in: February 1, 2020
Check-out: February 4, 2020
Other Details: (Spoke 1) Guest of Wang
 (Spoke 2) Guest of Wang
 (Spoke 3) Guest of Wang
 (Spoke 4) Guest of Wang
 (Spoke 5) Guest of Wang
 (Spoke 6) Guest of Wang
 (Spoke 7) Guest of Wang
 (Spoke 8) Guest of Wang
 (Spoke 9) Guest of Wang
 (Spoke 10) Guest of Wang
 (Spoke 11) Guest of Wang
 (Spoke 12) Guest of Wang
 (Spoke 13) Guest of Wang
 (Spoke 14) Guest of Wang
 (Spoke 15) Guest of Wang
 (Spoke 16) Guest of Wang
 (Spoke 17) Guest of Wang
 (Spoke 18) Guest of Wang
 (Spoke 19) Guest of Wang
 (Spoke 20) Guest of Wang
 (Spoke 21) Guest of Wang
 (Spoke 22) Guest of Wang
 (Spoke 23) Guest of Wang
 (Spoke 24) Guest of Wang
 (Spoke 25) Guest of Wang
 (Spoke 26) Guest of Wang
 (Spoke 27) Guest of Wang
 (Spoke 28) Guest of Wang
 (Spoke 29) Guest of Wang
 (Spoke 30) Guest of Wang
 (Spoke 31) Guest of Wang
 (Spoke 32) Guest of Wang
 (Spoke 33) Guest of Wang
 (Spoke 34) Guest of Wang
 (Spoke 35) Guest of Wang
 (Spoke 36) Guest of Wang
 (Spoke 37) Guest of Wang
 (Spoke 38) Guest of Wang
 (Spoke 39) Guest of Wang
 (Spoke 40) Guest of Wang
 (Spoke 41) Guest of Wang
 (Spoke 42) Guest of Wang
 (Spoke 43) Guest of Wang
 (Spoke 44) Guest of Wang
 (Spoke 45) Guest of Wang
 (Spoke 46) Guest of Wang
 (Spoke 47) Guest of Wang
 (Spoke 48) Guest of Wang
 (Spoke 49) Guest of Wang
 (Spoke 50) Guest of Wang
 (Spoke 51) Guest of Wang
 (Spoke 52) Guest of Wang
 (Spoke 53) Guest of Wang
 (Spoke 54) Guest of Wang
 (Spoke 55) Guest of Wang
 (Spoke 56) Guest of Wang
 (Spoke 57) Guest of Wang
 (Spoke 58) Guest of Wang
 (Spoke 59) Guest of Wang
 (Spoke 60) Guest of Wang
 (Spoke 61) Guest of Wang
 (Spoke 62) Guest of Wang
 (Spoke 63) Guest of Wang
 (Spoke 64) Guest of Wang
 (Spoke 65) Guest of Wang
 (Spoke 66) Guest of Wang
 (Spoke 67) Guest of Wang
 (Spoke 68) Guest of Wang
 (Spoke 69) Guest of Wang
 (Spoke 70) Guest of Wang
 (Spoke 71) Guest of Wang
 (Spoke 72) Guest of Wang
 (Spoke 73) Guest of Wang
 (Spoke 74) Guest of Wang
 (Spoke 75) Guest of Wang
 (Spoke 76) Guest of Wang
 (Spoke 77) Guest of Wang
 (Spoke 78) Guest of Wang
 (Spoke 79) Guest of Wang
 (Spoke 80) Guest of Wang
 (Spoke 81) Guest of Wang
 (Spoke 82) Guest of Wang
 (Spoke 83) Guest of Wang
 (Spoke 84) Guest of Wang
 (Spoke 85) Guest of Wang
 (Spoke 86) Guest of Wang
 (Spoke 87) Guest of Wang
 (Spoke 88) Guest of Wang
 (Spoke 89) Guest of Wang
 (Spoke 90) Guest of Wang
 (Spoke 91) Guest of Wang
 (Spoke 92) Guest of Wang
 (Spoke 93) Guest of Wang
 (Spoke 94) Guest of Wang
 (Spoke 95) Guest of Wang
 (Spoke 96) Guest of Wang
 (Spoke 97) Guest of Wang
 (Spoke 98) Guest of Wang
 (Spoke 99) Guest of Wang
 (Spoke 100) Guest of Wang

Room Type	No. of Rooms	Occupancy	No. of Extra Bed
Luxury (Main Tower)	2	4 Adults	0

Rate (Max. server, Breakfast (1))

Benefits Included:

Special Requests (All special requests are subject to availability, date, price, etc.)

Cancellation Policy:

Any reservation received within 3 days prior to arrival date will incur the full night charge. Failure to arrive at your hotel or property will be treated as a No-Show and no refund will be given (Penalty policy).

From - To	Room	From - To	Rate	Penetration
February 1, 2020	TW 1,111.00			15% discount
February 2, 2020	TW 1,111.00			15% discount
February 3, 2020	TW 1,111.00			15% discount
Reference rate (incl. taxes & fees)	2019 12,200.00			

Booked and Payable by:

Agoda Company Pte. Ltd. 10 Canal Street,
 Presidential Tower #21-08, Singapore
 048712

Notable (incl. taxes & fees)

TW 1,111.00

Booked and Payable by:

Agoda Company Pte. Ltd. 10 Canal Street,
 Presidential Tower #21-08, Singapore
 048712

Notable (incl. taxes & fees)

TW 1,111.00



ภาคผนวก ข
แบบคำถามสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

(Orange Liquid Hand Soap)

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม (Orange Liquid Hand Soap) โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความจริงของท่าน โดยจะแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20-24 ปี ☐ 25-29 ปี ☐ 30-34 ปี ☐ 35 ปีขึ้นไป

3. แผนก

4. อายุงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	กลิ่นของส้มในสบู่เหลวมีความชัดเจน					
2.	รูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์					
3.	เนื้อผลิตภัณฑ์มีความน่าใช้					
4.	ความชุ่มชื้นหลังการใช้					
5.	สามารถล้างออกได้ง่าย					

ช่วงที่ 3 ความพึงพอใจด้านสุขอนามัยของสบู่เหลวล้างมือกลืนส้ม

3.1 ท่านคิดว่าสบู่เหลวล้างมือกลืนส้มสามารถช่วยลดโอกาสการการสะสมของแบคทีเรีย และการติดต่อของเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้มากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

3.2 โครงการงานสบู่เหลวล้างมือกลืนส้ม จะช่วยส่งเสริมสุขลักษณะที่ดีต่อองค์กรและสุขอนามัยของพนักงานได้มากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

3.3 ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการงานสบู่เหลวล้างมือกลืนส้มมากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

3.4 ท่านคิดว่าสบู่เหลวล้างมือกลืนส้มนี้ สามารถใช้ทดแทนสบู่ก้อนที่ใช้ในห้องน้ำพนักงานได้หรือไม่

.....

.....

.....

3.5 ท่านคิดว่าการใช้สบู่เหลวดีกว่าการใช้สบู่ก้อนหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



ภาคผนวก ค

คำสัมภาษณ์บุคลากรโรงแรมเดอะเบอร์กัลดี๋ย ประตุน้ำ

แบบคำตอบสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการห้องน้ำ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

1. ท่านคิดว่าสบู่เหลวล้างมือกลืนสัมผัสสามารถช่วยลดโอกาสการการสะสมของแบคทีเรีย และลดการติดต่อของเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้มากน้อยเพียงใด

“ คิดว่าสามารถช่วยได้มาก เพราะการใช้สบู่เหลวทำให้ไม่ต้องสัมผัสตัวสบู่ร่วมกับใคร ลดโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสได้เยอะ ไม่ใช่แค่เชื้อไวรัสโควิด แต่รวมถึงเชื้อโรคอื่น ๆ ด้วย ” กล่าวโดย คุณสายพิน โจนอาสา แผนกงาน การตลาด สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้ ” กล่าวโดย คุณชนิสรา อุปรา แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มาก เพราะสบู่เหลวมีกลิ่นหอม และพกพาสะดวก สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา ป้องกันเชื้อโรคที่สัมผัสได้ ” กล่าวโดย คุณอุมาพร เดชสุรินทร์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยลดได้พอสมควร ถ้ามีการใช้อย่างสม่ำเสมอ ” กล่าวโดย คุณ ญัฐชยาน์ เดชะพสุโพธิ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้ แต่ต้องใช้อย่างสม่ำเสมอ ” กล่าวโดย คุณปิยะภูมิ สัมฤทธิ์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้าสัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ คิดว่าสามารถฆ่าเชื้อได้ในระดับหนึ่งค่ะ ” กล่าวโดย คุณสุภาพร แก้วศรี แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มาก ” กล่าวโดย คุณอาทิตย์ยา พิมพ์สี แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มากค่ะ เพราะไม่ว่าจะเป็นสบู่เหลวหรือสบู่ก้อนก็ช่วยชำระล้างสิ่งสกปรกและการสะสมของแบคทีเรียได้ค่ะ ” กล่าวโดย คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ อาจจะช่วยได้บ้าง แต่ต้องใช้แอลกอฮอล์ร่วมด้วยหลังจากล้างมือเสร็จ ” กล่าวโดย คุณวีระวุฒิ มะยุรลักษณ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มากพอสมควร ” กล่าวโดย คุณ ธวัชชัย บำรุงเชื้อ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

2. โครงการงานสบู่เหลวล้างมือกลืนสัมผัส จะช่วยส่งเสริมสุขลักษณะที่ดีต่อองค์กรและสุขอนามัยของบุคลากรได้มากน้อยเพียงใด

“ มันเป็นเรื่องเล็กน้อยที่ไม่ควรมองข้าม ซึ่งเป็นเรื่องที่ดีมากทีเดียวค่ะ เพราะการล้างมือด้วยสบู่ให้สะอาดทุกครั้งถือเป็นสุขลักษณะขั้นพื้นฐานของความสะอาด..ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือ

พนักงานเองก็ดี หากจุดบริการมีสบูให้ใช้ย่อมส่งภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยถูกมองว่าใส่ใจในเรื่องของสุขอนามัยเป็นสำคัญ ” คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ได้มาก ” กล่าวโดย คุณชนิสรา อุปรา แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ได้ดี ” กล่าวโดย คุณวีระวุฒิ มะยุรลักษณ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มาก ” กล่าวโดย คุณสุภาพร แก้วศรี แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มากที่สุด ” กล่าวโดย คุณ รัชชัย บำรุงเอื้อ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มากที่สุด ” กล่าวโดย คุณสายพิน โคมอาสา แผนกงาน การตลาด สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดีมากขึ้น ป้องกันการกระจายของเชื้อโรคได้ ” กล่าวโดย คุณอุมาพร เดชสุรินทร์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มาก ส่งเสริมให้ทุกคนล้างมือบ่อย ๆ ทำให้มีสุขอนามัยที่ดี ” กล่าวโดย คุณ ณัฐธยาน์ เดชะพสุโพธิ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มาก สามารถนำมาใช้ได้จริง ” กล่าวโดย คุณปิยะภูมิ สัมฤทธิ์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ช่วยได้มากในเรื่องความสะดวกเพราะไม่ต้องไม่ใช้สบู่ที่เปียกน้ำต่อจากคนอื่น ” กล่าวโดย คุณอาทิตยา พิมพ์สี แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

3. ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มมากน้อยเพียงใด

“ พึงพอใจมาก ถือว่าเป็นการเริ่มต้นของสุขอนามัยจากจุดเล็ก ๆ ได้ดี ” กล่าวโดย คุณชนิสรา อุปรา แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มีความพึงพอใจปานกลาง แต่น้องยังสามารถต่อยอดได้อีกเยอะมากค่ะ ” กล่าวโดย คุณสุภาพร แก้วศรี แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ มีความพึงพอใจมากที่สุด เพราะเป็นสุขอนามัยที่ พนักงานด้วยกันเคยพูดในสิ่งนี้แล้ว ในเรื่องของการใช้สบู่เหลว ” กล่าวโดย คุณสายพิน โคมอาสา แผนกงาน การตลาด สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“มากที่สุด เพราะสามารถนำมาใช้จริง ” กล่าวโดย คุณอาทิตยา พิมพ์สี แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“พอใจมากที่สุด เพราะ บางครั้งกดปุ่มชักโครกในห้องน้ำที่ทุกคนต้องกด แล้วมาใช้ส้วม หลวด้วยกัน เชื้อโรคก็รวมอยู่ในนั้นด้วยกัน” คุณวีระวุฒิ มะยุรลักษณ์ แผนกงาน สํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“พึงพอใจมาก ” กล่าวโดย คุณ ธวัชชัย บำรุงเอื้อ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ดีมากค่ะ ล้างออกง่าย ไม่ลื่นมากทำให้ไม่เปื้อนลงน้ำด้วย ศึกษาวิธีการทำส้วมได้ออกมาดี มากค่ะน้อง” กล่าวโดย คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงาน สํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“พึงพอใจมากที่สุดค่ะ ก็ให้มีเกิดขึ้นจริง ” กล่าวโดย คุณอุมาพร เดชสุรินทร์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ดีมากที่สุด เพราะไม่ควรมองข้าม” กล่าวโดย คุณปิยะภูมิ สัมฤทธิ์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“พึงพอใจปานกลาง ส้วมเหล่านี้ยังไม่ได้กลั่นส้วมเท่าที่ควรมากนัก แต่ถือว่าทำส้วมออกมาได้ดี ล้างออกง่าย ” กล่าวโดย คุณ ณัฐชยาน์ เดชะพลูโพธิ์ แผนกงานสํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

4. ท่านคิดว่าส้วมเหลวล้างมือกลั่นส้วมนี้ สามารถใช้ทดแทนส้วมก่อนที่ใช้ในห้องน้ำบุคลากรได้หรือไม่

“ทดแทนได้เพราะสะดวกกว่า ” กล่าวโดย คุณชนิสรา อุปรา แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“สามารถใช้ทดแทนส้วมก่อนได้ ” กล่าวโดย คุณ ธวัชชัย บำรุงเอื้อ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ใช้แทนกันได้ค่ะ ” กล่าวโดย คุณสุภาพร แก้วศรี แผนกงานสํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ใช้แทนได้จะเป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะ ในบางครั้งการใช้หลายคน ส้วมก่อนมีความละเทะ ไม่กล้าใช้มาก ๆ จึงต้องล้างมือด้วยน้ำเปล่าสะอาดเท่านั้น ” กล่าวโดย คุณสายพิน โนมอาสา แผนกงาน การตลาด สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ใช้ได้ค่ะ แต่ฝากให้คิดเรื่องต้นทุนค่ะ” กล่าวโดย คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงาน สํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ได้ เชื้อโรคไม่สามารถแทรกเข้าไปผสมอยู่ในส้วมเหลวได้” กล่าวโดย คุณวีระวุฒิ มะยุรลักษณ์ แผนกงาน สํารองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ใช้ได้สะดวกสบาย ไม่เลอะเทอะ สามารถล้างออกได้ง่าย ” กล่าวโดย คุณอุมาพร เดชสุรินทร์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ สามารถทดแทนได้ เนื่องจากเป็นสบู่เหลว สะดวกในการใช้งานมากค่ะ ” กล่าวโดย คุณณัฐชานันท์ เดชะพสุโพธิ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ได้ มีความน่าใช้มากๆ แล่น่าจะมีราคาทุนที่สูงอยู่บ้าง ” กล่าวโดย คุณอาทิตยา พิมพ์สี แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ได้ ล้างออกง่าย กลิ่นหอม ให้ความรู้สึกสะอาดสดชื่นอยู่เสมอ ” กล่าวโดย คุณปิยะภูมิ สัมฤทธิ์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

5. ท่านคิดว่าการใช้สบู่เหลวดีกว่าการใช้สบู่ก้อนหรือไม่อย่างไร

“ สบู่เหลวดีกว่า เพราะสบู่เหลวไม่ต้องสัมผัสร่วมกับใคร และสะดวก ใช้ง่าย ไม่เลอะเทอะ ” กล่าวโดย คุณสายพิน โจมอาสา แผนกงาน การตลาด สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ไม่ทำให้เกิดแบคทีเรีย ” กล่าวโดย คุณชนิสรา อุปรา แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ สบู่เหลวดีกว่า เพราะการใช้สบู่เหลวช่วยลดการสะสมของเชื้อโรคได้มากกว่าสบู่ก้อน ” กล่าวโดย คุณสุภาพร แก้วศรี แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ดีกว่าในแง่ของสุขอนามัย ไม่ต้องใช้อันเดียวกันเหมือนสบู่ก้อน ” กล่าวโดย คุณณัฐชานันท์ เดชะพสุโพธิ์ แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ดีกว่าสบู่ก้อน เพราะสบู่เหลวสามารถกดผ่านมือได้ แต่สบู่ก้อนต้องใช้มือผ่านมือ ” กล่าวโดย คุณปิยะภูมิ สัมฤทธิ์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ชอบสบู่เหลวมากกว่าค่ะ เพราะ สบู่ก้อนบางครั้งแห้งติดกล่องสบู่ทำให้แกะยาก ทำให้ไม่อยากจะใช้ ” กล่าวโดย คุณอุมาพร เดชสุรินทร์ แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ ดีกว่า เพราะถ้าใช้สบู่ก้อนล้างมือเวลานั้นเปียกจะรู้สึกไม่สะอาด ใช้ร่วมกันหลายคน ” กล่าวโดย คุณอาทิตยา พิมพ์สี แผนกงาน การดำเนินงานส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ โดยส่วนตัวแล้วชอบสบู่เหลวค่ะ เพราะง่ายต่อการใช้งานและลดการสัมผัสจากบุคคลอื่นๆ ” กล่าวโดย คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา แผนกงาน สรรองห้องพัก สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

“ สบู่เหลวใช้ง่ายกว่ามาก ไม่เลอะมือเวลาจับ แต่ใช้สบู่ก้อนเพราะความที่มีมานานแล้วแต่เปลี่ยนได้ก็จะดีมาก” กล่าวโดย คุณวีระวุฒิ มะยุรลักษณ์ แผนกงาน สํารองห้องพักร สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

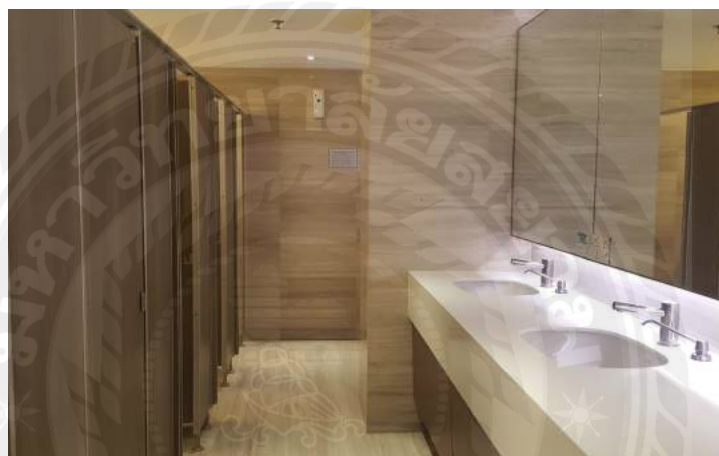
“ สบู่เหลว สะดวกกว่ามาก สบู่ก้อน” กล่าวโดย คุณ รัชชัย บํารุงเอื้อ แผนกงาน การดำเนินงาน ส่วนหน้า สัมภาษณ์ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563





ภาคผนวก ง

ภาพการเปลี่ยนแปลงด้านสุขอนามัยจากสบู่อ่อน
เป็นสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม







ORANGE LIQUID HAND SOAP

สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม



ผลิตวันที่ 7/4/2020
วันหมดอายุ 4/2022

500 ml

SLES (N70),
CAPB, SILK
700, ผงซัก, หัวบุก,
น้ำแตรอก, น้ำกลั่น
ส้ม, สารกันเสีย

ภาคผนวก จ
คำสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา



คำสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ “สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม”

จากที่คณะผู้จัดทำได้สัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ “สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม” พนักงานที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า การล้างมือเป็นเรื่องเล็กน้อยที่ไม่ควรมองข้าม เพราะการล้างมือด้วยสบู่ให้สะอาดทุกครั้งถือเป็นสุขลักษณะขั้นพื้นฐานของความสะอาด ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือพนักงาน หากผู้บริหารมีสบูให้ใช้ย่อมส่งภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยดูกันว่าใส่ใจในเรื่องของสุขอนามัยเป็นสำคัญ และโดยส่วนตัวชอบสบู่เหลว เพราะง่ายต่อการใช้งานและลดการสัมผัสจากบุคคลอื่นๆ อีกทั้งเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์ต่อองค์กร สามารถนำไปต่อยอดได้อีกมากในอนาคต



(.....)

นางอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา

พนักงานที่ปรึกษา



ภาคผนวก จ
บทความวิชาการ



สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

Orange Liquid Hand Soap

นางสาว นันทิชา เอี่ยมนาค

นางสาว นัทธ์หทัย ศักดิ์เกษมตรกูล

ภาควิชาอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

E-mail: nzutd1234@gmail.com

E-mail: nanticha.iam2907@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้สบู่ก้อนในการชำระล้างมือร่วมกันในห้องน้ำ กำจัดปัจจัยที่ทำให้เกิดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียในสบู่ที่บุคลากรได้ใช้ร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร บุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ผู้จัดทำได้กำหนดขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 10 คน ด้วยวิธีการสุ่มจากพนักงานทั้งหมด ที่ได้ทดลองใช้สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ

ผลจากการปฏิบัติโครงการ พบว่าบุคลากร มีความพึงพอใจและเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ที่คณะผู้จัดทำได้เห็นปัญหาจากเรื่องสุขอนามัยส่วนเล็ก ๆ อย่างการใช้สบู่ก้อนร่วมกันในห้องน้ำ บุคลากรของโรงแรม คณะผู้จัดทำได้คิดค้นเสนอผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มออกมาเป็นรูปธรรมซึ่งบุคลากรได้นำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มมาใช้งานจริง จึงทำให้การสัมภาษณ์สรุปผลภาพรวม ด้านความพึงพอใจ และ ด้านสุขอนามัยที่มีต่อสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก บุคลากรมีความมั่นใจในด้านสุขอนามัยในการใช้ห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ จากผลการทดลองดังกล่าวพบว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของงานโครงการ

คำสำคัญ : สบู่เหลว ส้ม สุขอนามัย

Abstract

The goal of this project was to reduce the use of bar soap in the bathroom to eliminate the risk of bacterial accumulation in the soap used by many personnel. It was also the promotion and suggestion for good hygienic practices for the entire organization and personnel. The sample scope, consisted of 10 people that were selected by random sampling method of all employees. Each employee tried using liquid soap to wash with citrus scents and used the interview form as a tool to collect satisfaction information.

The results of the project found that the personnel were very satisfied and eliminated employees. The management team had invented and offered liquid hand soap products with orange scent, which the personnel actually used. The results of the interviews showed that, personnel were very satisfied and confident in hygiene, and found that the results met the objectives of the project.

Key words: Liquid Soap, Orange, hygiene

ที่มาของปัญหา

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาที่โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ทำให้เห็นว่า มี

นักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการเป็นจำนวนมาก และสิ่งหนึ่งที่ผู้จัดทำได้มองเห็นถึงความใส่ใจของโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ฯ ที่มอบให้แก่ลูกค้า คือความสะอาดสุขอนามัยของห้องน้ำลูกค้าที่เข้าใช้บริการในโรงแรม นั่นคือจุดสำคัญที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าแต่ความสะอาดสุขอนามัยนั้นไม่ควรเกิดขึ้นแค่เพียงลูกค้าที่เข้าใช้บริการเท่านั้นแต่ควรเกิดขึ้นกับทั้งบุคลากรทุกส่วนของโรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ฯ เนื่องมาจากการที่บุคลากรจำเป็นต้องมีการพูดคุยติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่บุคลากรทุกคนจะต้องมีสุขอนามัยที่ดี ผู้จัดทำเข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาที่โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ฯ ได้มีการสำรวจใช้บริการห้องน้ำของบุคลากร พบว่า สิ่งที่ผู้จัดทำสังเกตเห็นถึงปัญหาความไม่ถูกสุขอนามัย คือการใช้สบู่ก่อนชำระล้างมือ ที่บุคลากรทุกคนต้องใช้ทำความสะอาดร่วมกัน วนเวียนตลอดทั้งวันเป็นเวลาหลายชั่วโมง อีกทั้งเมื่อเราใช้สบู่ชนิดก่อนต้องมีการวางพักไว้ในจานสบู่ที่เปียกชื้นอาจมีการปนเปื้อนของเชื้อโรคได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่สาธารณะ จึงมองเห็นถึงปัญหาว่า การใช้สบู่ก่อนชำระล้างมือ วนเวียนร่วมกันนั้น ทำให้สิ่งสกปรกหรือเชื้อโรคแบคทีเรียของแต่ละคนตกค้างอยู่ในก้อนสบู่ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดค้นการทำโครงการสบู่เหลวขึ้น เพื่อแทนที่การใช้สบู่ก้อนให้บุคลากรชำระล้างมือโดยไม่สัมผัสเนื้อสบู่ร่วมกัน ซึ่งผู้จัดทำมองว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถลดการสะสมของเชื้อโรคแบคทีเรียบนมือได้เป็นอย่างมากโดยผ่านการล้างมือด้วยสบู่เหลวที่ถูกวิธีตามขั้นตอนในการล้างมือทั้ง 6 ขั้นตอน ซึ่งนอกจากการที่เราใช้สบู่เหลวในการชำระล้างมือจะช่วยลดการสะสมของแบคทีเรียแล้ว ยังสามารถช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรคไปสู่บุคคลอื่นไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือลูกค้าก็ตาม นอกจากนี้สบู่ก้อนยังมีฤทธิ์เป็นด่าง (ph 10-11) อาจระคายเคืองผิวมากกว่า แต่สบู่เหลวนั้นมีสารที่เรียกว่า โซเดียมลอเรธซัลเฟต SLES (Sodium

Laureth Sulfate) ไล่แก่ N70 ซึ่งเป็น สาร ที่มีคุณสมบัติลดแรงตึงผิวของน้ำ ทำให้เกิดฟอง ช่วยให้สิ่งสกปรก คราบไขมันหลุดออกไปได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์สุขลักษณะที่ดีของทั้งองค์กร บุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูนํ้า อีกด้วย

แนวคิดในการทำโครงการ (ข้อมูลวัตถุดิบ)

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูนํ้า ในครั้งนี้ และได้มีการสำรวจใช้บริการห้องน้ำของบุคลากร พบว่า บุคลากรจำเป็นต้องใช้สบู่ก่อนชำระล้างมือร่วมกัน ซึ่งการใช้สบู่ก่อนชำระล้างมือ วนเวียนร่วมกันนั้น ทำให้สิ่งสกปรกหรือเชื้อโรคแบคทีเรียของแต่ละคนตกค้างอยู่ในก้อนสบู่ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดค้นการทำโครงการสบู่เหลวขึ้น เพื่อแทนที่การใช้สบู่ก้อนให้บุคลากรชำระล้างมือโดยไม่สัมผัสเนื้อสบู่ร่วมกัน ซึ่งผู้จัดทำมองว่าเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถลดการสะสมของเชื้อโรคแบคทีเรียบนมือได้เป็นอย่างมาก

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อกำจัดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดเชื้อแบคทีเรียสะสมผ่านการสัมผัสชำระล้างมือร่วมกันของบุคลากรในห้องน้ำ
- เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร บุคลากร โรงแรม เดอะ-เบอร์เคลีย์ ประตูนํ้า
- เพื่อศึกษา เรียนรู้การทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

ขอบเขตของโครงการ

- ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่าง วันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากรายงาน

1. สบู่เหลวสำหรับล้างมือกลิ่นส้มมีประสิทธิภาพในการชำระล้างมือสามารถลดการสะสมของแบคทีเรียในสบู่ เนื่องจากบุคลากรไม่ได้รับการสัมผัสผ่านเนื้อสบู่ร่วมกัน

2. องค์กร และบุคลากรมีสุขลักษณะอนามัยที่ดียิ่งขึ้น

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาส่วนผสม และขั้นตอนวิธีการทำสบู่เหลว เนื่องจากคณะผู้จัดทำได้เลือกทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม เพื่อนำมาใช้แทนสบู่ก้อน จึงได้ศึกษาถึงขั้นตอน และประโยชน์ของสบู่เหลวล้างมือและส้ม เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและอุปกรณ์ วัตถุดิบที่ต้องเตรียมก่อนการลงมือทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

2. ผสมหัวเชื้อสารทำความสะอาด (N70)

1 กิโลกรัมกับผงขี้เถ้าจำนวน 250 กรัม เข้าด้วยกัน แล้วกวนจนเป็นสีขาวขึ้น

3. เติมน้ำทำความสะอาดแบบอ่อนโยน (CAPB) และสารบำรุงผิวให้นุ่ม ชุ่มชื้น (SILK700) ลงไป และผสมให้เข้ากัน

4. ก่อข ๑ เติมน้ำลงไปทีละนิด จนครบ 700 กรัมและกวนไปเรื่อย ๆ จนทุกอย่างเข้ากัน และผสมน้ำแคโรท จำนวน 1 กิโลกรัมลงไปเพื่อให้สบู่เหลวออกสีส้ม

5. เติมห้วมูกกลงไปกวนให้เข้ากัน แล้วจึงเติมน้ำกลั่นกลิ่นส้มลงไปผสม กวนให้ทุกอย่างเข้ากัน

6. ใส่สารกันเสียไม่ให้น้ำแคโรทที่ใส่ลงไปเกิดการเน่าเสีย

7. ตั้งพักไว้รอให้ฟองยุบ ประมาณ 5-8 ชั่วโมง จึงบรรจุลงภาชนะที่เตรียมไว้

สรุปผล

จากการประเมินผลข้อมูลด้านความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำ

โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ ในด้านสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจและเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ที่คณะผู้จัดทำได้เห็นปัญหาจากเรื่องสุขอนามัยส่วนเล็ก ๆ อย่างการใช้สบู่ก้อนร่วมกันในห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม ในขณะที่ช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID – 19 กำลังระบาดอย่างหนักทุกคนจึงมีการป้องกันระมัดระวังเป็นอย่างมาก เพื่อไม่เป็นแพร่หรือรับเชื้อโรคมาเข้าสู่ร่างกาย ดังนั้นการใช้สิ่งของร่วมกันในสถานที่สาธารณะในบางครั้งจึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจาก บุคลากรที่ใช้มีจำนวนมาก สิ่งสกปรกที่เกิดสะสมในสบู่ก้อนจึงเป็นสิ่งที่กังวลของบุคลากรหลาย ๆ ท่าน

ดังนั้น คณะผู้จัดทำได้คิดค้นเสนอผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มออกมาเป็นรูปธรรม ซึ่งบุคลากรได้นำผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้มมาใช้งานจริง จึงทำให้การสัมผัสสัมผัสสภาพรวม บุคลากรมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก บุคลากรมีความมั่นใจในด้านสุขอนามัยในการใช้ห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

จัดทำฉลากผลิตภัณฑ์ให้มีรายละเอียดที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มความมั่นใจในด้านความปลอดภัยในการใช้งานให้กับผู้ใช้ และเพิ่มความชัดเจนในด้านกลิ่นของสบู่เหลวมากขึ้น

บรรณานุกรม

ชนเศรษฐ นวลโย. (2558). *เจลอาบน้ำสูตร*

เฉพาะชุมชนเขาเต่า (รายงานผลการวิจัย).

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. เข้าถึงได้จาก

<http://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/487/Fulltext.pdf?sequence=1&isAllowe>

นวพร เอี่ยมธีระกุล. (2558). สบู่ (Soap) :

ชนิดและส่วนประกอบหลักของสบู่.

เข้าถึงได้จาก [http://yaninbangkok.](http://yaninbangkok.blogspot.com/2015/02/soap.html)

[blogspot .com/2015/02/soap.html](http://yaninbangkok.blogspot.com/2015/02/soap.html)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แห่งชาติ (สวทช.). (ม.ป.ป.). ค่า pH

คืออะไร. เข้าถึงได้จาก

[https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-](https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-daytechno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSRZeAEEBSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWlgG22Cak9rs3ij44Zsd4)

[daytechno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSR](https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-daytechno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSRZeAEEBSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWlgG22Cak9rs3ij44Zsd4)

[ZeAEEBSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWl](https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-daytechno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSRZeAEEBSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWlgG22Cak9rs3ij44Zsd4)

[gG22Cak9rs3ij44Zsd4](https://www.nstda.or.th/th/vdo-nstda/sci-daytechno/4101?fbclid=IwAR31LVfqSRZeAEEBSBsI2_HYzywzzhYr9vxfZWlgG22Cak9rs3ij44Zsd4)

อรชร เอกภาพสากล. (2547). มหัศจรรย์

น้ำมันหอมระเหย. สำนักพิมพ์เพชรการ

เรือน.

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์.

(ม.ป.ป.). ล้างมืออย่างไร? ให้สะอาด

ปราศจากโรค (Hand hygiene). เข้าถึงได้

จาก.

[http://www.siphphospital.com/th/news/arti](http://www.siphphospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs)

[cle/share/966/Hand-](http://www.siphphospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs)

[hygiene?fbclid=IwAR1eI-](http://www.siphphospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs)

[gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2](http://www.siphphospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs)

[-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs](http://www.siphphospital.com/th/news/article/share/966/Hand-hygiene?fbclid=IwAR1eI-gv0OnOOHKyflXW_3q10FI0D_CoZq2-GbAAOVVvk84IONK-lmKkYUJs)

ภาคผนวก ข

โปสเตอร์





สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

ORANGE LIQUID HAND SOAP

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.ลดการสะสมของเชื้อแบคทีเรียในสบู่ เนื่องจากบุคลากรไม่ได้รับการสัมผัสผ่านเนื้อสบู่ร่วมกัน
- 2.องค์กร และบุคลากรมีสุขอนามัยที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.เพื่อกำจัดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดเชื้อแบคทีเรียสะสมผ่านการสัมผัสชำระล้างมือร่วมกันของบุคลากรในห้องน้ำ
- 2.เพื่อส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีต่อทั้งองค์กร และบุคลากรของโรงแรม เดอะเบอร์ดี้ ประจวบคีรีขันธ์
- 3.เพื่อศึกษา เรียนรู้การทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม

สรุปผลโครงการ

จากการประเมินผลข้อมูลด้านความพึงพอใจ โดยการสัมภาษณ์บุคลากรที่ใช้บริการห้องน้ำโรงแรม เดอะเบอร์ดี้ ประจวบคีรีขันธ์ ในด้านสุขอนามัยของผลิตภัณฑ์สบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจและเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ที่คณะผู้จัดทำได้เห็นปัญหาจากเรื่องสุขอนามัยส่วนเล็กๆ อย่างการใช้สบู่ร่วมกันในห้องน้ำบุคลากรของโรงแรม ในขณะที่ช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID – 19 กำลังระบอบอย่างหนักทุกคนจึงมีการป้องกัน ระมัดระวังเป็นอย่างมาก เพื่อไม่ให้เป็นการแพร่หรือรับเชื้อโรคมาเข้าสู่ร่างกาย ดังนั้นการใช้สิ่งของร่วมกันในสถานที่สาธารณะในบางครั้งจึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากบุคลากรที่ใช้มีจำนวนมาก สิ่งสกปรกที่เกิดสะสมในสบู่ก่อนจึงเป็นสิ่งที่กังวลของบุคลากรหลาย ๆ ท่าน

สถานประกอบการ : โรงแรมเดอะเบอร์ดี้ ประจวบคีรีขันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อัคร ธนะศิริกุล

พนักงานที่ปรึกษา : คุณอุทัยกาญจน์ แก้ววันนา

ผู้จัดทำ : นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค

5904400057

นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค

5904400073

ภาควิชาอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ โรงแรมเดอะเบอร์ดี้ ประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ห้องน้ำของบุคลากรทุกแผนกจำเป็นต้องใช้งานร่วมกัน และคณะผู้จัดทำเล็งเห็นถึงความไม่ถูกสุขอนามัย คือการใช้สบู่ก่อนชำระล้างมือที่บุคลากรต้องมีการใช้ร่วมกันตลอดทั้งวันเป็นเวลาหลายชั่วโมง ซึ่งจะทำให้เชื้อโรคหรือแบคทีเรียเกิดการสะสมอยู่ในสบู่ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดค้นการทำโครงการสบู่เหลวขึ้น เพื่อแทนที่การใช้สบู่ก้อนให้บุคลากรชำระล้างมือโดยที่ไม่สัมผัสเนื้อสบู่ร่วมกัน

วัตถุดิบ

1.หัวเชื้อสารทำความสะอาด (N70)	1 กิโลกรัม
2.ผงขี้เถ้า	250 กรัม
3.หัวนุ๊ก	50 กรัม
4.CAPB	60 กรัม
5.SILK700	30 กรัม
6.น้ำแคโรทีน	1 กิโลกรัม
7.น้ำกลั่นกลิ่นส้ม	300 กรัม
8.สารกันเสีย	10 ซีซี
9.น้ำสะอาด	700 กรัม

ขั้นตอนการทำ

1. ศึกษาส่วนผสมและขั้นตอนวิธีการทำสบู่เหลว เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและอุปกรณ์ วัตถุดิบที่ต้องเตรียมก่อนการลงมือทำสบู่เหลวล้างมือกลิ่นส้ม
2. ผสมหัวเชื้อสารทำความสะอาด (N70) 1 กิโลกรัมกับผงขี้เถ้าจำนวน 250 กรัม เข้าด้วยกัน แล้วกวนจนเป็นสีขาวขึ้น
3. เติมห่วงหัวเชื้อสารทำความสะอาดแบบอ่อนโยน (CAPB) และสารบำรุงผิวให้นุ่มชุ่มชื้น (SILK700) ลงไป และผสมให้เข้ากัน
4. ค่อย ๆ เติมน้ำลงไปทีละนิด จนครบ 700 กรัมและกวนไปเรื่อย ๆ จนทุกอย่างเข้ากันและผสมน้ำแคโรทีน จำนวน 1 กิโลกรัมลงไปเพื่อให้สบู่เหลวออกสีส้ม
5. เติมห่วงนุ๊กลงไปกวนให้เข้ากัน แล้วจึงเติมน้ำกลั่นกลิ่นส้มลงไป ผสมกวนให้ทุกอย่างเข้ากัน
6. ใส่สารกันเสียไม่ให้น้ำแคโรทีนที่ใส่ลงไปเกิดการเน่าเสีย
7. ตั้งพักไว้รอให้พอจะยุบ ประมาณ 5-8 ชั่วโมง จึงบรรจุลงภาชนะที่เตรียมไว้



ภาคผนวก ซ
บันทึกการปฏิบัติงาน





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

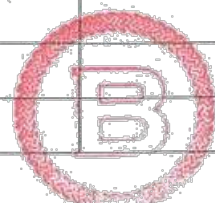
ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	13 - 17 ม.ค. 63	- บันทึกชื่อลงใน Registration card ลงใน Form PMS - แลกบัตรใส่บัตร แก้วใส่น้ำดื่ม - จัดทำ Breakfast Voucher - เรียง Arrival List	ชินกิต	ส.ส.
2	19 - 24 ม.ค. 63	- บันทึกชื่อลงใน PMS / แลกบัตรใส่บัตร - จัดทำ Breakfast Voucher / ทำบัตรชื่อ - เรียง Arrival List / ถ่ายบัตรใส่บัตร - พิมพ์ name card / แลกบัตรใส่บัตร / ใส่น้ำดื่ม - แลก booking / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร	นันทนา	อ.กมล
3	25 - 31 ม.ค. - 1 ก.พ. 63	- บันทึกชื่อลงใน PMS / แลกบัตรใส่บัตร / ทำ Breakfast Voucher / ถ่ายบัตรใส่บัตร / เรียง Arrival List / พิมพ์ name card / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / Informant	นันทนา	ส.ส.
4	2 - 7 ก.พ. 63	- บันทึก Regis / แลกบัตรใส่บัตร / ทำ Breakfast Voucher / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร = ใส่น้ำดื่ม / ถ่ายบัตร	นันทนา	ส.ส.
5	9 ก.พ. - 14 ก.พ. 63	- บันทึก Regis / แลกบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตร ใส่บัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร	นันทนา	ส.ส.
6	15 ก.พ. - 21 ก.พ. 63	- บันทึก Regis / แลกบัตรใส่บัตร / ทำบัตรชื่อ ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร	นันทนา	ส.ส.
7	22 ก.พ. - 29 ก.พ. 63	- บันทึก Regis / ทำบัตรชื่อ / ทำบัตรชื่อ / ทำบัตรชื่อ ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร	นันทนา	ส.ส.
8	1 มี.ค. - 7 มี.ค. 63	- ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร / ทำบัตรชื่อ ถ่ายบัตรใส่บัตร / ถ่ายบัตรใส่บัตร (ส.ส.) / ทำบัตรชื่อ	นันทนา	ส.ส.

[illegible]



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	13-18/01/63	- ทำ booking opitome - แยก booking แยกโต๊ะ - จัดเก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
2	20-24/01/63	- ทำ booking opitome - ทำ booking แยก booking แยก ให้ระบบ opitome - แยก booking แยกโต๊ะ - แยก booking แยก Agent - จัดเก็บ booking แยกโต๊ะ	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
3	27-31/01/63	- ทำ booking ให้ระบบ opitome - แยก booking - จัดเก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
4	03-07/02/63	- ทำ booking ให้ opitome - แยก booking - จัดเก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
5	11-14/02/63	- ทำ booking - แยก booking - จัดเก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
6	17-21/02/63	- ทำ booking - แยก booking - เก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
7	24-28/02/63	- ทำ booking - แยก booking - เก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
8	02-06/03/63	- ทำ booking - แยก booking - เก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง
9	09-13/03/63	- ทำ booking - แยก booking - เก็บ booking	นักค้นทั้ง	นักค้นทั้ง



ภาคผนวก ฅ
ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-สกุล : นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค
รหัสนักศึกษา : 5904400057
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรม
ที่อยู่ : 81/1 หมู่ 5 ต.บางน้ำจืด
อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000



ชื่อ-สกุล : นางสาวนันทน์หทัย สักดีเกษตรกุล
รหัสนักศึกษา : 5904400073
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรม
ที่อยู่ : 164 หมู่ 3 ต.โรงเข้ อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-สกุล : นางสาวนันทิชา เอี่ยมนาค
รหัสนักศึกษา : 5904400057
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรม
ที่อยู่ : 81/1 หมู่ 5 ต.บางน้ำจืด
อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000



ชื่อ-สกุล : นางสาวนัทธ์หทัย สักดีเกษตรกุล
รหัสนักศึกษา : 5904400073
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรม
ที่อยู่ : 164 หมู่ 3 ต.โรงเข้ อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120