



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer

โดย

นางสาว พนิดา	ชูดวง	5904400042
นางสาว ชติพร	ทับทิมแดง	5904400044
นางสาว ศศิธร	ประไพพงษ์	5904400047
นางสาว นรินทิพย์	ศรีสุบรรณ	5904400111
นางสาว นิตาภรณ์	อมรรัตนโสภิต	5904400123

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา
ภาควิชา อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และการบริการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer

โดย

นางสาว พนิดา	ชูดวง	5904400042
นางสาว ธิติพร	ทับทิมแดง	5904400044
นางสาว ศศิธร	ประไพพงษ์	5904400047
นางสาว นรินทิพย์	ศรีสุบรรณ	5904400111
นางสาว นิตาภรณ์	อมรรัตน์โสภิต	5904400123

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา
ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

หัวข้อโครงการ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
(Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer)

รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวพนิดา ชูดวง
นางสาวธิดิพร ทับทิมแดง
นางสาวศศิธร ประไพพงษ์
นางสาวนรินทิพย์ ศรีสุบรรณ
นางสาวมิตาภรณ์ อมรรัตนโสภิต


ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

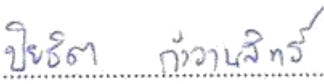
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา


อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการการสอบโครงการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา)


.....พนักงานที่ปรึกษา
(นางสาวปภารัตน์ จิติมา)


.....กรรมการกลาง
(อาจารย์ปิชิตา กังวานสิทธิ์)


.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มประวีฒนะ)

ชื่อโครงการ	: เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบ	
หน่วยกิต	: 5	
ผู้จัดทำ	: นางสาวพนิดา	ชูดวง
	: นางสาวธิติพร	ทับทิมแดง
	: นางสาวศศิธร	ประไพพงษ์
	: นางสาวนรินทิพย์	ศรีสุบรรณ
	: นางสาวยิตาภรณ์	อมรรัตน์ โสภิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกคา	
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี	
สาขาวิชา	: การท่องเที่ยว	
คณะ	: ศิลปศาสตร์	
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 2/2562	

บทคัดย่อ

โครงการเรื่องเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ 2) เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบสำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ซึ่งตอบโจทย์กับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ต้องการปกป้องและรักษาความสะอาดเพื่อป้องกันการติดต่อของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่สามารถก่อให้เกิดโรคทางเดินหายใจในคน จากการศึกษาพบว่าเจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์มากกว่า 70% ขึ้นไปสามารถกำจัดเชื้อไวรัสที่อยู่บนมือได้ ส่วนผสมที่สำคัญในการทำเจลแอลกอฮอล์คือ เอทานอล หรือ เอทิลแอลกอฮอล์ นอกจากนี้ส่วนผสมมาตรฐานหลักโดยทั่วไปตามคำแนะนำของกรมอนามัยแล้ว ยังเพิ่มส่วนผสมของ ว่านหางจระเข้ที่ช่วยใช้ผิวหนังนุ่มชุ่มชื้น อีกทั้งลดการอักเสบของผิวหนังและยังเพิ่มกลิ่นหอมจากกุหลาบที่มีวิจัยระบุว่ากลิ่นกุหลาบสามารถช่วยขจัดอารมณ์เศร้าหมอง คลายความวิตกกังวล และลดปัญหาเครียด ที่ส่งผลให้จิตใจคลายความฟุ้งซ่านได้สำหรับพนักงานสายการบินที่การปฏิบัติงานในที่สาธารณะอย่างสนามบินนานาชาติดอนเมือง เจลแอลกอฮอล์ล้างมือจึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการฆ่าเชื้อโรคบนมือของพนักงานสายการบินที่จะต้องสัมผัสสิ่งของและสัมภาระของผู้โดยสารอยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการป้องกันตนเองและผู้อื่นจากการเจ็บป่วย

ผลสรุปจากการที่ได้ไปสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าด้านรูปลักษณะของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่าสีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขนาดสีสัน ควรเพิ่มสีสันให้มีความสวยงามมากกว่านี้ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่า สัดส่วนมีความชัดเจนน่าเชื่อถือ ผลจากการสัมภาษณ์ ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน รูปทรงของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ผลจากการสัมภาษณ์ด้านเนื้อเจลสัมผัสพบว่า เนื้อเจลสัมผัสกำลังดี ส่วนผสมดีแห้งทันที มีเนื้อนุ่ม และ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมกำลังดี

คำสำคัญ : ไวรัสโคโรนา เจลแอลกอฮอล์ ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



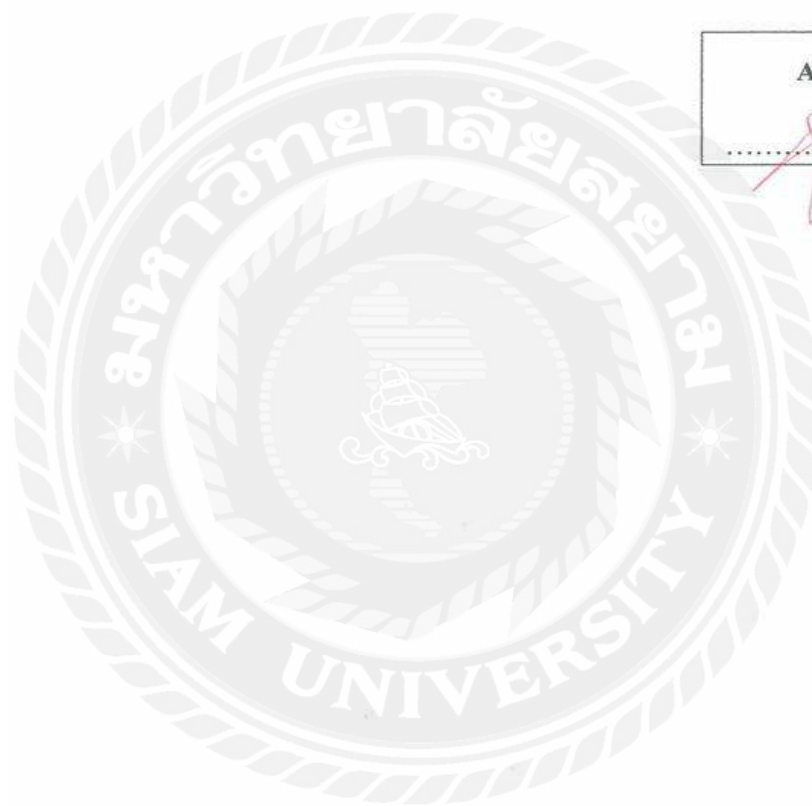
Project Title	: Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer
Credit	: 5
By	: Miss Panida Chooduang : Miss Thitiporn Tubtimdang : Miss Sasithorn Praphotpong : Miss Narinthip Srisuban : Miss Sitaporn Amonrattanasophit
Advisor	: Miss Pattaraporn Jiramahapoka
Degree	: Bachelor of Arts
Major	: Tourism
Faculty	: Liberal Arts
Semester / Academic year	: 2/2019

Abstract

Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer project was created with the following objectives: 1. To examine the production procedure of rose-scented hand sanitizer combined with aloe vera gel; 2. To provide hand sanitizer for Thai Lion Aircrew, which is appropriate to the current situation, requires cleanness to prevent coronavirus infection (COVID-19) that can cause a respiratory syndrome in humans. According to the research, it was shown that hand sanitizer that contains alcohol above 70 percent can prevent the virus that causes disease. An essential ingredient in making alcohol gel is ethanol or ethyl alcohol. Besides general standard ingredients recommended by the Department of Health, there is a component of aloe vera that can boost hydration and heal skin inflammation. Furthermore, a rose scent can eliminate melancholy emotion, reduce depression and anxiety, and create relaxation for airline staff who operate at Don Mueang International Airport. Therefore, hand sanitizer is the most excellent option to disinfected bacteria for airline crew who are always required to touch passenger's belongings and luggage. Consequently, it is necessary to protect oneself and others away from sickness. As a result of the depth, the interview found that the color packaging of rose-scented hand sanitizer mixed with aloe vera gel is quite light and lacks colorfulness. So, it should add more color to improve the beauty of the package.

The results of the interview regarding the reliability of rose-scented hand sanitizer mixed with aloe vera gel found that the proportion was evident and reliable. The results from the interview in terms of usability; the shape of the product was shown to be suitable for portability and convenience. The results from the interview in terms of texture, there was a pleasant texture, which dried instantly, and can soften the hands. The results of the scent product showed it had a nice odor.

Keywords: corona virus, gel alcohol, aloe vera, rose fragrance



Approved by
.....

A handwritten signature in red ink is written over the signature line of the 'Approved by' box.

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำ ได้รับความรู้ และประสบการณ์ต่างๆในการทำงาน ที่สามารถนำไปปฏิบัติงานและเป็นประโยชน์ต่อการทำงานภายในอนาคตได้ สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายท่าน ดังนี้

1. อาจารย์ ภัทรกร จิรมหาโกคา อาจารย์ที่ปรึกษา
2. คุณ ปภารัตน์ จิตินา พนักงานที่ปรึกษา Passenger Service Lead

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ตลอดช่วงเวลาทำงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและความเข้าใจของการทำงานจริง ซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวพนิดา	ชูดวง
นางสาวธิติพร	ทับทิมแดง
นางสาวศศิธร	ประไพพงษ์
นางสาวรินทิพย์	ศรีสุบรรณ
นางสาวมิตาภรณ์	อมรรัตน์ โสภิต

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิจกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 รูปแบบของการป้องกันตัวจากไวรัส	4
2.2 เจลแอลกอฮอล์	5
2.3 ว่านหางจระเข้ (Aloe vera)	7
2.4 ดอกกุหลาบ (Rose)	9
2.5 น้ำหอม	13
2.6 น้ำหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ (Rose Essential Oil)	15
2.7 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อ และ ที่ตั้งของสถานประกอบการ	24
3.2 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร	27
3.3 ลักษณะของสถานประกอบการ	29
3.4 ตำแหน่งที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	37
3.5 หน้าที่และความรับผิดชอบที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	38

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

- | | |
|---|----|
| 4.1 ขั้นตอนและวิธีการทำโครงการ | 48 |
| 4.2 การคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ | 64 |
| 4.3 สรุปผลการสัมภาษณ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ | 65 |

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 สรุปผลและโครงการ | 67 |
| 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา | 68 |

บรรณานุกรม

ภาคผนวก ก ภาคปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ

ภาคผนวก จ โปสเตอร์

ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ	64
ตารางที่ 4.2 ข้อดี และข้อเสีย ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ	64



สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 เจลแอลกอฮอล์	5
รูปที่ 2.2 ว่านหางจระเข้	7
รูปที่ 2.3 ดอกกุหลาบ	9
รูปที่ 2.4 น้ำหอม	13
รูปที่ 2.5 น้ำหอมระเหย	15
รูปที่ 2.6 วิธีทำแอลกอฮอล์เจลล้างมือ สูตรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	21
รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ของบริษัทไทย ไลออน แอร์	24
รูปที่ 3.2 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานใหญ่บริษัทไทย ไลออนแอร์	25
รูปที่ 3.3 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานใหญ่บริษัทไทย ไลออนแอร์	25
รูปที่ 3.4 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานภายในสนามบินของบริษัทไทย ไลออน เมนทารี จำกัด	26
รูปที่ 3.5 โครงสร้างการบริหารงาน PASSENGER SERVICES OPERATION	27
รูปที่ 3.6 เส้นทางบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ	31
รูปที่ 3.7 เครื่องบินรุ่น 737-800	31
รูปที่ 3.8 เครื่องบินรุ่น 737-900ER	32
รูปที่ 3.9 ผังที่นั่งเครื่องบิน โบอิง	33
รูปที่ 3.10 ที่นั่งบนเครื่องบินโบอิง	33
รูปที่ 3.11 เครื่องบินรุ่น A330-300	34
รูปที่ 3.12 ผังที่นั่งเครื่องบินรุ่น A330-300	34
รูปที่ 3.13 ที่นั่งภายในเครื่องบินรุ่น A330-300	35
รูปที่ 3.14 เครื่องบินรุ่น A330-900	35
รูปที่ 3.15 ผังที่นั่งเครื่องบินรุ่น A330-900	36
รูปที่ 3.16 ที่นั่งภายในเครื่องบินรุ่น A330-900	36
รูปที่ 3.17 ตัวอย่างตารางปฏิบัติงาน	37
รูปที่ 3.18 รายละเอียดตารางปฏิบัติงาน	38

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.19 พิกัดจุดเช็คอินภายในสนามบินดอนเมือง	40
รูปที่ 3.20 พิกัดจุดเช็คอินผู้โดยสารระหว่างประเทศภายในสนามบินดอนเมือง	40
รูปที่ 3.21 พิกัดจุดเช็คอินผู้โดยสารภายในประเทศภายในสนามบินดอนเมือง	41
รูปที่ 3.22 จุดเช็คอินผู้โดยสารระหว่างประเทศภายในสนามบินดอนเมือง	42
รูปที่ 3.23 ขณะปฏิบัติงานบริเวณจุดเช็คอินผู้โดยสารภายในประเทศภายในสนามบินดอนเมือง	43
รูปที่ 3.24 ขณะปฏิบัติงานบริเวณ แผนก ประตูทางออก (GATE) ภายในสนามบินดอนเมือง	44
รูปที่ 3.25 ขณะปฏิบัติงานบริเวณแผนก GATE ภายในสนามบินดอนเมือง	45
รูปที่ 3.26 ขณะปฏิบัติงานบริเวณประตูทางออกขึ้นเครื่องภายในสนามบินดอนเมือง	46
รูปที่ 3.27 ขณะปฏิบัติงานบริเวณแผนกรับผู้โดยสารต่อเครื่อง ภายในสนามบินดอนเมือง	47
รูปที่ 4.1 อุปกรณ์วิทยาศาสตร์	48
รูปที่ 4.2 หลอดบรรจุผลิตภัณฑ์/ไซริงค์บรรจุผลิตภัณฑ์	49
รูปที่ 4.3 เครื่องชั่งน้ำหนัก	49
รูปที่ 4.4 หม้อต้มน้ำและเตาแก๊ส	50
รูปที่ 4.5 หม้อรวมส่วนผสม	50
รูปที่ 4.6 เสื้อคลุม	51
รูปที่ 4.7 น้ำสะอาดร้อน	51
รูปที่ 4.8 CARBOPOL 940 (คาร์โบพอล)	52
รูปที่ 4.9 ALCOHOL 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%)	52
รูปที่ 4.10 TRICLOSAN (ไตรโคซาน)	53
รูปที่ 4.11 น้ำร้อนสะอาด	53
รูปที่ 4.12 TEA (ไตรเอทานอลามีน)	54
รูปที่ 4.13 กลีเซอริน	54
รูปที่ 4.14 ว่านหางจระเข้	55

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.15 น้ำหอม	55
รูปที่ 4.16 ไรยผง CABOPOL940 (คาร์โบพอล)	56
รูปที่ 4.17 คนส่วนผสมA	56
รูปที่ 4.18 พักส่วนผสมA 2 ชม.	57
รูปที่ 4.19 เทส่วนผสม Aใส่หม้อรวมส่วนผสม	57
รูปที่ 4.20 เท ALCOHOL 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%)	58
รูปที่ 4.21 เทผง TRICLOSAN (ไตรโคลซาน)	58
รูปที่ 4.22 เทส่วนผสม B ใส่หม้อรวมส่วนผสม	59
รูปที่ 4.23 หยด TEA (ไตรเอทานอลามีน)	59
รูปที่ 4.24 เทส่วนผสม C ใส่หม้อรวมส่วนผสม	60
รูปที่ 4.25 หยดกรีเซอร์ลิน	60
รูปที่ 4.26 หยคน้ำหอม	61
รูปที่ 4.27 เติมเจลว่านหางจระเข้	61
รูปที่ 4.28 บรรจุลงในบรรจุภัณฑ์	62
รูปที่ 4.29 ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ	62
รูปที่ 4.30 เทแอลกอฮอล์และจุดไฟ	63
รูปที่ 4.31 หลังจากจุดไฟ	63

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท ไทย ไลอ้อน เมนทารี จำกัด เป็นธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย เกิดจากการร่วมทุนระหว่างสายการบินไลอ้อนแอร์ ประเทศอินโดนีเซีย และกลุ่มนักธุรกิจชาวไทย โดยจะเริ่มต้นเปิดให้บริการจาก กรุงเทพ - คอนเมือง ไปยังเส้นทางภายในประเทศ และเส้นทางระหว่างประเทศ โดยเริ่มให้บริการในวันที่ 29 พฤศจิกายน โดยปัจจุบันเป็นสายการบินที่ถือส่วนแบ่งตลาดถึงร้อยละ 50 ในอินโดนีเซีย มีเครื่องบินกว่า 100 ลำ มีเส้นทางบินกว่า 70 จุดหมายปลายทาง และยังมีสายการบินในเครือซึ่งทำการบินในอินโดนีเซียอีก 2 สายคือ บาดิกแอร์ (Batik Air) และวิงส์แอร์ (Wings Air) และสายการบินร่วมกับมาเลเซียอีก 1 สาย คือ มาลินโดแอร์ (Malindo Air) (Skyscanner. 2014 ประวัติไทยไลอ้อนแอร์ สายการบินต้นทุนต่ำ. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2563, จาก <https://www.skyscanner.co.th/news>)

สนามบินคอนเมืองเป็นสนามบินที่มีผู้โดยสารมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก มีทั้งชาวไทย ชาวต่างชาติ คนจีน จึงทำให้ในสนามบินนั้นค่อนข้างที่จะแออัดและเต็มไปด้วยผู้โดยสาร จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2563 ในช่วงไวรัสโคโรน่าเป็นไวรัสที่จัดอยู่ในวงศ์ใหญ่ที่สุดในบรรดาไวรัสที่พบในทั้งสัตว์และคน ไวรัสโคโรน่ายังเป็นสาเหตุทำให้เกิดความเจ็บป่วยต่าง ๆ ตั้งแต่โรคหัดธรรมดาจนถึงโรคที่ทำให้เกิดความเจ็บป่วยอย่างรุนแรง เช่น โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และ โรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) ผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 นี้จะมีอาการเช่นเดียวกับผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ โดยจะแสดงอาการตั้งแต่ระดับความรุนแรงน้อย ได้แก่ คัดจมูก เจ็บคอ ไอ และมีไข้ โดยในบางรายที่มีอาการรุนแรงจะมีอาการปอดบวมหรือหายใจลำบากร่วมด้วย บางรายเสียชีวิตได้แต่พบไม่บ่อยนัก แต่หากผู้สูงอายุและผู้ที่มีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน และโรคหัวใจ จะเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยรุนแรงหากได้รับเชื้อไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ มาตรฐานองค์การอนามัยโลก ได้แนะนำให้ประชาชน ลดการสัมผัสปัจจัยเสี่ยงและการแพร่เชื้อในระยะต่างๆ มาตรฐานนี้ยังแนะนำให้ล้างมือ ดูแลสุขอนามัยทางเดินหายใจ เมื่อไอหรือจามให้ใช้ข้อพับแขนด้านในปิดปากหรือใช้กระดาษชำระแล้วทิ้งในถังขยะ รับประทานอาหารที่ สุก สะอาด ปลอดภัย และหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผู้ที่มีอาการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินหายใจ เช่น ผู้ที่มีอาการไอหรือจาม ภายหลังได้เปลี่ยนชื่อไวรัสเป็น โควิด-19 (World Health Organization Thailand, 2020)

ไวรัสโควิด-19 ได้กลับมาเป็นข่าวอีกครั้ง ซึ่งครั้งนี้มีความรุนแรงขึ้น มีผู้ติดเชื้อมากขึ้นรวมทั้งคนไทยที่ติดเชื้อ ปัจจุบัน วันที่ 6 เมษายน อยู่ที่จำนวน 2,169 ราย (The Bangkok Insight Editorial Team, 2020) จึงเป็นอันตรายต่อทางสายการบินและผู้โดยสารที่มาใช้บริการในการบินไปต่างประเทศและในประเทศ วิธีป้องกันที่ใช้ได้ผล คือการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ประโยชน์ของเจลแอลกอฮอล์ คือ เป็นสารชนิดหนึ่งที่มีคุณสมบัติเป็นสารต้านเชื้อจุลินทรีย์ (antimicrobial agent) โดยสามารถฆ่า (microbicide) หรือหยุดยั้งการเจริญเติบโต (microbiostasis) ของเชื้อได้ แอลกอฮอล์สามารถกำจัดเชื้อจุลินทรีย์ได้หลากหลาย (disinfectant) และไม่จำเพาะเจาะจง ใช้กำจัดเชื้อจุลินทรีย์บนพื้นผิวสิ่งของต่าง ๆ ที่ไม่มีชีวิต เพื่อยับยั้งการแพร่กระจายของเชื้อ ใช้กำจัดเชื้อไวรัสบางชนิดได้

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหานี้และต้องการทำเจลล้างมือแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ เพื่อให้แตกต่างจากเจลแอลกอฮอล์ที่สนามบินมีอยู่ และได้นำสมุนไพรไทยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีกลิ่นดอกกุหลาบเล็กน้อยเพื่อช่วยให้ไม่มีกลิ่นแอลกอฮอล์แรงจนเกินไป และผลิตขวดขนาดเล็กที่สามารถพกพาได้และตกแต่งขวด ด้วยดอกกุหลาบเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ของสายการบิน ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ขึ้นให้กับสายการบินไทยไลอ้อนแอร์

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

1.2.2 เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ สำหรับพนักงานสายการบินไทย ไลอ้อนแอร์ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่ ได้แก่ ในการปฏิบัติงานวันที่ 13 มกราคม – 30 เมษายน พ.ศ. 2563 ณ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ท่าอากาศยานดอนเมือง

1.3.2 ขอบเขตเนื้อหา ได้แก่ ศึกษาขั้นตอนการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ วารสารทางการแพทย์ เว็บไซต์สาธารณสุข เป็นต้น

1.3.1 ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานภาคพื้นดินแผนก Ground Service สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 พนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ สามารถนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ได้จริงภายในสนามบิน

1.4.2 คณะผู้จัดทำได้ประสบการณ์เรียนรู้การทำ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้
กัลลินกุหลาบ เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสและแบคทีเรีย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการในการสร้างผลิตภัณฑ์ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้มีการศึกษา และค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ เพื่อเป็นการทบทวน เอกสารและทฤษฎีต่างๆที่มีความเกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 รูปแบบของการป้องกันตัวจากไวรัส
- 2.2 เจลแอลกอฮอล์
- 2.3 ว่านหางจระเข้
- 2.4 ดอกกุหลาบ
- 2.5 น้ำหอม
- 2.6 น้ำหอมระเหย (Rose Essential Oil)
- 2.7 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 รูปแบบของการป้องกันตัวจากไวรัส

มีวิธีป้องกันตัว ดังนี้ (โรงพยาบาลศิริรินทร์, 2563)

1. เชื้อไวรัสนี้ติดต่อผ่านทางลมหายใจ สารคัดหลั่ง เช่น น้ำมูก น้ำลาย ควรใส่หน้ากากอนามัย เพื่อป้องกัน
2. เชื้อไวรัสโคโรน่าติดต่อในสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม เนื้อสัตว์ เช่น เนื้อหมู เนื้อวัว ควรทานแบบสุกเท่านั้น งดอาหารดิบ และเนื้อสัตว์ป่า
3. หมั่นล้างมือหรือใช้เจลแอลกอฮอล์ในการทำมาสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อ โรคบนฝ่ามือ
4. ไม่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยที่ไอ จาม
5. หลีกเลี่ยงการอยู่ในสถานที่แออัด และมีมลภาวะเป็นพิษ
6. งดเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงโรคระบาด ปฏิบัติตนตามคำแนะนำของคณะแพทย์อย่างเคร่งครัด
7. ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก ถ้าไม่จำเป็น
8. ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ ฯลฯ

2.2 เจลแอลกอฮอล์



รูปที่ 2.1 เจลแอลกอฮอล์

ที่มา : <https://www.ezymar.com>

2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของเจลแอลกอฮอล์

พนิดา แซ่จิว (2563) กล่าวว่า เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หรือ Hand sanitizer ที่จริงแล้วได้มีมานานตั้งแต่ปีคริสต์ศักราช 1966 โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ภายนอกร่างกาย ใช้ทำความสะอาดมือ ใช้ง่ายสะดวก และปลอดภัย โดยมีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ 75% ที่มีประสิทธิภาพในการฆ่าเชื้อโรคได้ 99.9% ในที่นี้รวมถึงเชื้อแบคทีเรียและเชื้อไวรัส เพราะตัวแอลกอฮอล์นั้นจะไปทำลายในส่วนพื้นผิวโปรตีนที่หุ้มเชื้อโรคอยู่ ทำให้เชื้อโรคนั้นตายไป เมื่ออยู่นอกบ้าน ไม่สะดวกในการใช้สบู่และน้ำล้างมือ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ จึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการฆ่าเชื้อโรคบนมือ ก่อนที่มือจะไปสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก หรือทำกิจกรรมต่างๆ เช่น รับประทานอาหาร เป็นต้น

2.2.2 ลักษณะของเจลแอลกอฮอล์

พนิดา แซ่จิว (2563) กล่าวว่า เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ มีส่วนผสมที่สำคัญก็คือ เอทานอล หรือ เอทิลแอลกอฮอล์ 95% ที่ต้อง 95% นั้นเพราะว่าการที่นำส่วนผสมอย่างอื่นมาผสมผสานให้เป็นเจลล้างมือได้นั้น จะเกิดความเจือจางของแอลกอฮอล์เกิดขึ้น จะได้เจลล้างมือแอลกอฮอล์ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อยู่ 75% นอกจากส่วนผสมมาตรฐานหลักโดยทั่วไปตามคำแนะนำของกรมอนามัยแล้ว ยัง

เพิ่มส่วนผสมของ ว่านหางจระเข้ ที่สามารถใส่ลงไปเจลแอลกอฮอล์ล้างมือได้อีกด้วย เพราะว่า แอลกอฮอล์นั้นถึงแม้ว่าจะมีคุณสมบัติในการฆ่าเชื้อโรคต่างๆ ได้ก็จริง แต่แอลกอฮอล์มีผลทำให้ ผิวหนังมือแห้ง และอาจจะคายเคืองได้ ดังนั้นการใส่ว่านหางจระเข้ ลงไปในเจลแอลกอฮอล์ รวมถึง วิตามิน E, วิตามิน C , วิตามินเอ และ สาร Beta Carotene ที่ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้น อีกทั้งลดการอักเสบของ ผิวหนัง จึงสามารถใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือได้บ่อยเท่าที่ต้องการ โดยที่ไม่ทำลายผิวหนังชั้นนอก

แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ มี 6 ประเภท ดังนี้

1. แอลกอฮอล์ทำความสะอาด (Solution) น้ำยาฆ่าเชื้อโรคชนิดของเหลว ใช้ทำความสะอาด ทำสะอาด พื้นผิววัตถุหรือทำความสะอาดมือ
2. เจลแอลกอฮอล์ (Alcohol Gel) ชนิดไม่ใช้น้ำล้างออก แห้งเร็ว ปลอดภัยถนอมมือ ช่วยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคจากการสัมผัส สามารถใช้ได้บ่อยครั้งตามต้องการ
3. สเปรย์แอลกอฮอล์ (Alcohol Spray) ใช้ทำความสะอาดลดการสะสมของเชื้อโรค
4. แอลกอฮอล์แผ่นเช็ดฆ่าเชื้อ (Alcohol Pad) มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์มากกว่า 70% ใช้เช็ดทำความสะอาด ฆ่าเชื้อโรคอเนกประสงค์ พกพาง่ายใช้สะดวก
5. สำลีชุบแอลกอฮอล์ (Alcohol Ball) มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์มากกว่า 70% ใช้ฆ่าเชื้อโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ พกพาสะดวกหยิบใช้งานได้ทันที
6. ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสม เช่น น้ำยาบ้วนปาก ผลิตภัณฑ์บางชนิด

2.2.3 ประโยชน์ของเจลแอลกอฮอล์

เจลล้างมือแอลกอฮอล์ สามารถพกพาได้สะดวก ง่ายต่อการใช้ทำความสะอาด จากการวิจัยพบว่า การใช้เจลล้างมือแอลกอฮอล์อย่างเป็นประจำ ทำให้ลดความเสี่ยงจากโรคทางเดินอาหาร และการติดเชื้อทางระบบทางเดินหายใจผลิตภัณฑ์เจลล้างมือแอลกอฮอล์ส่วนมากมักจะมีส่วนผสมที่ช่วยป้องกันการแห้งกร้านของผิวหนัง และก่อให้เกิดอาการระคายเคือง ส่วนผู้ที่มีปัญหาผิวมือแห้งมาก อาจใช้สารที่ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผิวมือเช่น Hand Cream ประเภทต่างๆเพิ่มเติมได้ (กัญท์พนท์ จุฑาทพ ชราภรณ์, 2559)

2.2.4 ข้อควรระวังการใช้เจลแอลกอฮอล์

เนื่องจากส่วนผสมหลักของเจลล้างมือ คือแอลกอฮอล์ ซึ่งมีคุณสมบัติติดไฟได้ง่าย ดังนั้น เมื่อทาเจลล้างมือแล้ว หากมือยังไม่แห้ง ก็ควรอยู่ให้ห่างจากเปลวไฟ ไม่เข้าใกล้แหล่งกำเนิดความร้อน ไม่จุดเทียนไฟแช็ค หรือไม่ขีดไฟ เพราะอาจทำให้เกิดไฟลุกไหม้ โดยเฉพาะในร้านหมูกระทะที่มีเตาปิ้งย่างร้อนๆ เวลาใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ควรเก็บรักษาในที่ที่มีอุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 30 องศาเซลเซียส เก็บให้ห่างจากเปลวไฟแหล่งให้ความร้อนหรือสะเก็ดไฟ ไม่วางไว้ในที่ที่แดดส่องถึง บริเวณที่เก็บไม่ควรมีการสูบบุหรี่และอากาศถ่ายเทสะดวก ไม่ควรใช้กับเด็กทารก และหลีกเลี่ยงการทำในบริเวณผิวที่บอบบาง เช่น รอบดวงตา ริมฝีปาก และบริเวณที่ผิวอักเสบ เช่น บริเวณที่เป็นสิ่ว และมีบาดแผล เพราะการที่ผิวหนังในส่วนดังกล่าวสัมผัสแอลกอฮอล์บ่อยๆ จะทำให้เกิดการระคายเคือง และผิวหนังอักเสบคันได้ (กัญจน์พนธ์ จุฑาพชรภรณ์, 2559)

2.3 ว่านหางจระเข้ (Aloe vera)



รูปที่ 2.1 ว่านหางจระเข้

ที่มา : <http://kn03anuwat07.blogspot.com>

2.3.1 ลักษณะของว่านหางจระเข้

ว่านหางจระเข้ มีถิ่นกำเนิดดั้งเดิมในแถบชายฝั่งทะเลเมดิเตอร์เรเนียนและบริเวณตอนใต้ของทวีปแอฟริกา โดยจัดเป็นพรรณไม้ล้มลุกมีอายุหลายปี ลำต้นเป็นข้อปล้องสั้น มีใบเป็นใบเดี่ยว ใบหนาและยาว อวบน้ำ แผ่นใบมีสีเขียว มีจุดยาวสีขาวอ่อนออกเรียงเวียนรอบต้น โคนใบใหญ่ ปลายใบแหลม ขอบใบหยัก มีหนามแหลมเล็ก ๆ สีขาวอยู่ห่างกัน ข้างในใบเป็นวุ้นสีเขียวอ่อน เมื่อพุดถึง สมุนไพรว่าน

หางจระเข้ จะมีสรรพคุณในการรักษาแผลไฟไหม้ น้ำร้อนลวก แผลสด ช่วยบรรเทาอาการปวดแสบปวดร้อน ใช้ทาเพื่อป้องรอยแผลเป็น จึงเป็นพืชที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์มากชนิดหนึ่ง ทั้งในด้านการรักษาโรค ผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม รวมถึงเครื่องสำอาง ที่จำหน่ายทั้งในประเทศ และส่งออกต่างประเทศ (สำนักงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2560)

2.3.2 สรรพคุณและประโยชน์ของว่านหางจระเข้

ว่านหางจระเข้มีสรรพคุณเป็นยาฆ่าเชื้อที่สามารถสมานแผลและฆ่าเชื้อแบคทีเรียต่างๆได้ ว่านหางจระเข้สามารถนำมาใช้ประโยชน์รักษาแผลธรรมดา เช่น แผลไฟไหม้ น้ำร้อนลวก แผลที่เกิดจากการฉายรังสีลดอาการอักเสบ ฆ่าเชื้อโรค ป้องกันผิวไหม้เพราะแดด บำรุงผิวหน้ากำจัดฝ้า ยาระบาย เป็นต้น และยังสามารถนำมาช่วยให้ความชุ่มชื้นให้กับผิวได้ (สำนักงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2560)

2.3.3 คำแนะนำในการใช้ว่านหางจระเข้

1. การเลือกใช้ใบจากต้นว่านหางจระเข้ควรเลือกต้นที่มีอายุมากกว่า 1 ขึ้นไป และให้เลือกใบล่างสุดเพราะจะอวบ โทและมีวุ้นมากกว่าใบที่อยู่ด้านบน
2. เนื่องจากวุ้นของว่านหางจระเข้ไม่มีฤทธิ์ในการฆ่าเชื้อ ดังนั้นถ้าเป็นไปได้ควรปอกโดยใช้เทคนิคปลอดเชื้อ เพื่อป้องกันการติดเชื้อ
3. การนำวุ้นมาใช้เพื่อรักษาแผลจำเป็นต้องล้างน้ำให้สะอาด เพื่อป้องกันน้ำยางจากเปลือกที่มีสารแอนทราควิโนน (Anthraquinone) เพราะอาจจะทำให้เกิดอาการแพ้ได้
4. ว่านหางจระเข้จะมีคุณภาพสูงสุดเมื่อตัดมาแล้วใช้ทันที และจะมีสรรพคุณทางยาที่ดีกว่าผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
5. วุ้นของว่านหางจระเข้จะไม่คงตัวเท่าไรนัก ดังนั้นถ้าปอกแล้วจะเก็บไว้ได้เพียง 6 ชั่วโมงเท่านั้น
6. หากนำว่านหางจระเข้ไปแช่ในตู้เย็นจนเย็นก่อนการนำมาใช้ จะช่วยทำให้รู้สึกสดชื่นเย็นสบายมากยิ่งขึ้น
7. การใช้เพื่อใช้เป็นยาถ่าย ยาระบาย ไม่ควรใช้กับหญิงตั้งครรภ์หรือหญิงที่กำลังจะมีประจำเดือน รวมไปถึงผู้ที่เป็นโรคริดสีดวงทวารด้วย

8. การใช้วุ้นจากใบเพื่อใช้เป็นยาทาภายนอก สำหรับบางรายแล้วอาจจะเกิดการแพ้ได้ (จากงานวิจัยพบว่าไม่ถึง 1%) โดยลักษณะของอาการแพ้หลังจากหรือปิดวุ้นลงบนผิวหนังจะทำให้ผิวหนังเป็นผื่นแดงบาง ๆ หรืออาจมีอาการเจ็บแสบด้วย โดยอาการจะแสดงหลังจากทาไปแล้วประมาณ 2-3 นาที ถ้าคุณมีอาการแพ้หลังการใช้วุ้นว่านหางจระเข้ ก็ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสะอาด และเลิกใช้ทันที(สำนักงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี, 2560)

2.3.4 ข้อควรระวังในการใช้ว่านหางจระเข้

การใช้ว่านหางจระเข้ก่อนที่จะนำมาใช้ทำเจลแอลกอฮอล์นั้น จะต้องนำยางในว่านหางจระเข้นั้นออกก่อน ไม่เช่นนั้นอาจจะทำให้เกิดการระคายเคือง คัน ปวดแสบปวดร้อน ดังนั้น ก่อนจะใช้จะต้องนำใบว่านหางจระเข้ไปลวกน้ำร้อนประมาณ 2-3 นาที โดยที่ยังไม่ต้องปอกเปลือกออก จากนั้นนำใบมาปอกเปลือก แล้วนำไปใช้ทำเจล (เพื่อพืชเกษตรไทย, 2557)

2.4 ดอกกุหลาบ (Rose)



รูปที่ 2.2 ดอกกุหลาบ

ที่มา : Golfteeshare.com

2.4.1 ข้อมูลทั่วไปของดอกกุหลาบ

กุหลาบเป็น ราชนิแห่งดอกไม้ (Queen of flower) ซึ่งมีทั้งหมด ประมาณ 200 สายพันธุ์ มีทั้งชนิดกลีบดอกชั้นเดียวแล้ว ดอกซ้อน ส่วนกุหลาบที่ปลูกกันอยู่ทั่วไปในเวลานี้เป็นกุหลาบที่ผ่านการวิวัฒนาการ และทั้งหมดเป็น กุหลาบลูกผสมซึ่งได้จากการผสมพันธุ์ระหว่างกุหลาบ 1-8 สายพันธุ์ และส่วนมากมีถิ่นกำเนิดในทวีปเอเชีย (จำเริญ ยืนยงสวัสดิ์, ม.ป.ป)

2.4.2 ลักษณะของดอกกุหลาบ

กุหลาบเป็นพรรณไม้ยืนต้น เป็นพุ่มขนาดเล็ก ลำต้นมีความยาวประมาณ 30-200 เซนติเมตร ลำต้นเตี้ยและสูง มีหนามหรือไม่มีแล้วแต่ชนิดพันธุ์ลำต้นสีเขียวเมื่อแก่จะเป็นสีน้ำตาลแตกกิ่งก้านมารอบต้นใบเป็นใบรวมแตกออกจากกิ่งก้าน ก้านใบจะมีหูใบติด อยู่ด้วยลักษณะใบโคนใบมนปลายใบแหลมขอบใบมีหยักเล็กน้อยตัวใบนั้นมีสีเขียวใบจะออกจากก้านใบเป็นคู่ขนาดความกว้างของใบประมาณ 2-4 เซนติเมตรยาวประมาณ 3 – 5 เซนติเมตรดอกเป็นดอกเดี่ยวมีก้านดอกยาวแตกออกจากปลายกิ่งหรือง่ามใบที่กิ่งลักษณะดอกเป็นกลีบเรียงซ้อนกันเป็นชั้นๆประมาณ 4-6 ชั้นดอกมีกลีบ 5-15 กลีบ ขอบดอกเรียบตรงกลางดอกมีเกสรตัวผู้และตัวเมียอยู่รวมกันดอกมีกลิ่นหอมอ่อน ๆ ดอกบานมี ความกว้างประมาณ 2-6 เซนติเมตรลักษณะของลำต้นใบดอกแตกต่างกันไปตามชนิดพันธุ์ (จำเริญ ยืนยงสวัสดิ์, ม.ป.ป)

การจำแนกตามลักษณะสีของดอก แบ่งเป็น 5 ประเภท คือ

1. Single color มีสีของกลีบดอกสีเดียว ไม่ว่าจะเป็นด้านหน้าหรือด้านหลังของดอก และทุก ๆ กลีบมีสีเหมือนกัน เช่น พันธุ์ Christian Dior
2. Multi-color มีสีของกลีบดอกเปลี่ยนไปตามอายุการบานดอก ในช่วงหนึ่งจะมีหลายสีเพราะบานดอกไม่พร้อมกัน ส่วนมากจะเป็นกุหลาบพวง เช่น พันธุ์ Sambra หรือ Charleston
3. Bi-color มีสีของกลีบดอก 2 สี คือ กลีบด้านในสีหนึ่ง ด้านนอกอีกสีหนึ่ง เช่น พันธุ์ Forty Niner
4. Blend-color มีสีของกลีบดอกด้านในมากกว่า 2 สีขึ้นไป เช่น พันธุ์ Monte Carlo
5. Striped color กลีบดอกในแต่ละกลีบมีสีมากกว่า 2 สีขึ้นไป ส่วนใหญ่มักเกิดเป็นสีสลับกันเป็นเส้นตามความยาวของกลีบดอก เช่น พันธุ์ Candy Stripe

2.4.3 สรรพคุณของดอกกุหลาบ

ในสมัยโบราณได้มีการใช้กุหลาบทางการแพทย์มากมาย แพทย์หลายคนได้ใช้น้ำคั้นกุหลาบรักษาอาการเส้นประสาทอักเสบ ใช้ควันทากดอกกุหลาบเพื่อรักษาคนไข้ปวดอักเสบ หรือใช้สารสกัดกุหลาบสำหรับผู้ป่วยโรคหัวใจและโรคไต (สุภาภรณ์ ปิติ, ม.ป.ป)

1. น้ำมันที่สกัดจากกลีบดอกของกุหลาบ มีสรรพคุณในการรักษาโรคต่าง ๆ มากมาย เช่น ทำให้ร่างกายทำงานอย่างสอดคล้อง สมดุล ปรับระบบภูมิคุ้มกันให้แข็งแรง ปรับระบบการทำงานของต่อมไร้ท่อ ปรับการทำงานของระบบประสาทให้สมดุล น้ำมันกุหลาบจัดเป็นน้ำมันที่ดีต่อระบบย่อยอาหาร เพราะช่วยสมานแผลกระเพาะอาหาร ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย และลดการหมักหมมของเชื้อแบคทีเรียในกระเพาะอาหารและลำไส้ ช่วยปรับสมดุลการบีบตัวของกล้ามเนื้อหัวใจ แพทย์บางท่านได้มีการใช้น้ำมันกุหลาบให้ผู้ป่วยโรคหัวใจสุดคม เพื่อลดอาการเจ็บแน่นหน้าอก

2. กลีบกุหลาบ อุดมไปด้วยวิตามินซี แคโรทีน วิตามินเค แคลเซียม และแร่ธาตุต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อร่างกายและระบบเลือดเรียกว่า วิตามินและเกลือแร่ต่าง ๆ ที่ร่างกายต้องการนั้น มีอยู่ครบถ้วนในกลีบกุหลาบ เช่น โพแทสเซียม ที่จำเป็นต่อระบบหัวใจ แร่ธาตุทองแดง ที่ร่างกายต้องการเพื่อกระบวนการสร้างเม็ดเลือด และใช้ในกระบวนการทำงานของระบบต่อมไร้ท่อ ไอโอดีน ที่ร่างกายต้องการสำหรับการสร้างฮอร์โมนของต่อมไทรอยด์ เรียกได้ว่าในกลีบกุหลาบมีคุณค่าครบจักรวาลสำหรับการดูแลสุขภาพ จากการศึกษาข้อมูลพบว่า เชื้อแบคทีเรียจะตายภายใน 5 นาที เมื่อสัมผัสกับกลีบกุหลาบสด ซึ่งถ้าหากมีปัญหาผิวหนังติดเชื้อ มีสิิวแผลเปิด ไฟไหม้ ผิวผื่นแพ้ ล้วนสามารถรักษาได้ด้วยกลีบกุหลาบสด

3. กุหลาบแห้ง นำมาป่นให้เป็นผงผสมกับน้ำผึ้ง ใช้ทาภายในช่องปากเพื่อรักษาอาการอักเสบในช่องปาก ปัญหาของเหงือกและฟันได้

4. การสูดดมกลิ่นหอมของน้ำมันหอมระเหยจากกุหลาบ ช่วยบรรเทาอาการปวดศีรษะ วิงเวียน อ่อนเพลีย หรือแม้แต่เพียงการสูดดมกลิ่นหอมจากกุหลาบ ก็สามารถช่วยจัดอารมณ์ความเศร้าหมอง วิตกกังวล ปัญหาเครียด จิตใจฟุ้งซ่าน อาการปวดศีรษะ ไอ และอาการหวัดได้

5. การอาบน้ำกลีบกุหลาบ ก็มีประโยชน์ต่อสุขภาพ สามารถช่วยคลายเครียด ลดความวิตกกังวล และช่วยบำรุงผิว

6. สเปรย์น้ำกุหลาบ ที่มีสรรพคุณทางการดูแลสุขภาพ โดยมีวิธีการทำคือ ใช้กลีบกุหลาบ 10 กรัม เทใส่อ่างเติมน้ำร้อน กรองเอาน้ำมาใช้ เทใส่ขวดสเปรย์ ฉีดพ่นบริเวณที่ต้องการ เพื่อช่วยบรรเทาอาการปวด ทำให้ร่างกายแข็งแรง หากใช้น้ำกุหลาบขณะอุ่นจะช่วยบรรเทาอาการปวดกล้ามเนื้อปวดข้อจากรูมาตอยด์

7. มาส์กกุหลาบ สำหรับผู้ที่มีผิวมันหรือผิวที่มีปัญหาสิว ทำให้ผิวสดใส มีชีวิตชีวา มีวิธีการทำคือ นำกลีบกุหลาบมาตากให้แห้ง บดเป็นผง เติมน้ำเล็กน้อย คนให้เข้ากัน นำมาทาให้ทั่วใบหน้า ทิ้งไว้ 10-15 นาที แล้วล้างออก

8. ชากลีบกุหลาบ เหมาะสำหรับรักษาอาการหวัด เจ็บคอ หลอดลมอักเสบ บำรุงร่างกายให้แข็งแรง เป็นเครื่องดื่มสุขภาพที่ดี เพราะอุดมไปด้วยวิตามินและเกลือแร่มากมาย

9. น้ำกุหลาบ ให้นำดอกกุหลาบสด ใช้เฉพาะกลีบ ประมาณ 1 ถ้วย ใส่น้ำสะอาด เติมน้ำเดือด 2 ถ้วย ปิดฝาทิ้งไว้ให้เย็น คั้นเอาแต่น้ำมาใช้ทาหน้าหรือใช้เป็นโทนเนอร์ปรับสภาพผิวหลังล้างหน้า ส่วนที่เหลือสามารถเก็บไว้ใช้ได้เมื่อต้องการ

10. น้ำมันหอมระเหยกุหลาบ ช่วยคลายเครียด ลดการอักเสบ ฆ่าเชื้อโรค เชื้อแบคทีเรีย ไวรัส คลายกล้ามเนื้อเรียบ เพิ่มความรู้สึกทางเพศ ฝาดสมานรักษาแผล ทำให้แผลหายเร็ว บำรุงตับ ช่วยระบาย ขับระดู ทำให้นอนหลับ ระวังประสาท บำรุงร่างกาย โดยสามารถแบ่งเป็นสรรพคุณต่อระบบต่าง ๆ ดังนี้

ระบบประสาทและอารมณ์ คือ ช่วยให้สงบ ระวังประสาท ทำให้นอนหลับ ลดอาการใจสั่น กระวนกระวายใจ ลดความเครียด วิตกกังวล ลดความโศกเศร้า ลดความกลัว สร้างความรู้สึกเป็นมิตร ทำให้รู้สึกเป็นสุข เนื่องจากในทางสุนทรบำบัดเชื่อว่า น้ำมันกุหลาบเป็นน้ำมันที่มีประสิทธิภาพดีที่สุดในการบำบัดทั้งร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ

ระบบสืบพันธุ์ ช่วยรักษาอาการติดเชื้อของระบบสืบพันธุ์ บำรุงมดลูก ลดอาการปวดประจำเดือน แก้ปวดท้อง ปรับสมดุลฮอร์โมน ใช้ได้ดีกับผู้มีประจำเดือนมากกว่าปกติ

การบำรุงผิวพรรณ มีสรรพคุณให้ความชุ่มชื้น ทำให้ผิวนุ่ม ช่วยฝาดสมาน ฆ่าเชื้อโรคสามารถใช้ได้กับทุกสภาพผิว โดยเฉพาะผิวแห้ง ผิวผู้สูงอายุ ลดการอักเสบ เสริมสร้างความแข็งแรงให้กับหลอดเลือดฝอย ใช้กับผู้ที่มีปัญหาหลอดเลือดฝอยเปราะ แตกง่าย

2.4.4 ประโยชน์ของดอกกุหลาบ

1. ช่วยคลายเครียด ดอกกุหลาบสามารถคลายความเครียดได้ เนื่องจากกลิ่นหอมดอกกุหลาบ นั้นช่วยแก้เครียด และยังทำให้อาการปวดศีรษะนั้นดีขึ้น

2. ควบคุมฮอร์โมนเพศหญิง เนื่องจากกลิ่นกุหลาบมีส่วนช่วยให้ระดับฮอร์โมนผู้หญิงอยู่ใน สภาวะสมดุล

3. แก้ไข้ ดอกกุหลาบสามารถแก้ไข้ได้นั้น เพราะดอกกุหลาบมอญมีฤทธิ์แก้ไข้ตัวร้อน แก้ กระจาย แก้อ่อนเพลีย และบำรุงกำลัง

4. กระตุ้นภูมิคุ้มกันร่างกาย เนื่องจากกลีบดอกกุหลาบสีแดงนั้น มีสารต้านอนุมูลอิสระ ซึ่งจะ ช่วยกระตุ้นภูมิคุ้มกันให้กับร่างกาย

(สำนักงานข้อมูลสมุนไพร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2562)

2.5 น้ำหอม



รูปที่ 2.3 น้ำหอม

ที่มา : Lolame/Pixabay

2.5.1 ลักษณะของน้ำหอม

พรรณพร กะตะจิตต์ (2561) กล่าวว่า น้ำหอม (Perfume) เป็นสารละลายที่มีส่วนผสมของน้ำมัน หอมระเหย สารประกอบที่ให้กลิ่นหอม แอลกอฮอล์ และน้ำ โดยเอเวอร์รี กิลเบิร์ต นักจิตวิทยา ด้าน ประสาทสัมผัสท่านหนึ่งซึ่งเป็นที่ปรึกษาในอุตสาหกรรมน้ำหอมกล่าวว่า กลิ่นจะต้องเป็น โมเลกุลขนาดเล็กที่เบาพอที่จะลอยอยู่ในอากาศได้ ทั้งนี้เซลล์ที่มีความสำคัญในการรับรู้กลิ่นก็คือ เซลล์ประสาทรับ

กลิ่นที่อยู่ภายในจมูก เมื่ออากาศไหลผ่านจมูก โมเลกุลของกลิ่นจะกระทบเข้ากับเซลล์ประสาทรับกลิ่น (Olfactory receptor cell) ที่แทรกอยู่ในเยื่อหุ้มบริเวณโพรงจมูกด้านบน โดยเซลล์ประสาทรับกลิ่นนั้น จะมีเซลล์ประสาทรับกลิ่นที่มีลักษณะเป็นขน (Ciliated sensory neurons) ซึ่งคอยจับกับโมเลกุลของกลิ่นที่ผ่านเข้ามาทางรูจมูก และเมื่อมีการจับกันระหว่างโมเลกุลของกลิ่นและเซลล์ขนแล้ว จะเกิดการกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงความต่างศักย์ไฟฟ้าขึ้นภายในเซลล์ประสาทรับกลิ่น เพื่อส่งต่อกระแสประสาทไปยังสมองให้แปลผลของกลิ่นที่ได้รับ ในความเป็นจริงแล้ว น้ำหอมถูกออกแบบมาเพื่อให้มีกลิ่น 3 ส่วน โดยในแต่ละส่วนจะค่อยๆ แสดงกลิ่นออกมาในเวลาที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ในวงการอุตสาหกรรม น้ำหอมมีคำศัพท์ที่ใช้เรียกกลิ่นที่ผสมผสานกันว่า “note” ซึ่งการรวมกันของกลิ่นอย่างลงตัวนั้นนำไปสู่ความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ผู้ใช้จะได้กลิ่นของ Top notes ในช่วง 15 นาทีแรกหลังการใช้ น้ำหอม โมเลกุลของกลิ่นในส่วนนี้จะระเหยและจางหายไปอย่างรวดเร็ว นักออกแบบน้ำหอมจึงมักใช้กลิ่นที่โดดเด่นเพื่อดึงดูดความสนใจ จากนั้นส่วนของกลิ่น Heart notes จะแสดงตัวออกมาและอยู่ได้นานประมาณ 3-4 ชั่วโมง โดยกลิ่นในส่วนนี้จะเป็กลิ่นน้ำหอมหลักที่ทำให้ผู้ได้รับกลิ่นจดจำกลิ่นได้ และกลิ่นในส่วนสุดท้ายคือ Base notes จะเป็นกลิ่นที่ช่วยสนับสนุนกลิ่นของน้ำหอมทั้งหมด มักจะเป็นสารประกอบของโมเลกุลที่ระเหยได้ช้า จึงทำให้กลิ่นคงอยู่ได้ตลอดทั้งวัน

น้ำหอมจะแสดงถึงความคงทนของกลิ่นหอม สามารถแบ่งได้ 3 ระดับ

1. eau de perfume เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมประมาณ 15-18 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 4-5 ชั่วโมง
2. eau de toilette เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอมประมาณ 10 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 2-3 ชั่วโมง
3. eau de cologne เป็นน้ำหอมที่มีส่วนผสมของน้ำมันหอม ประมาณ 2-5 เปอร์เซ็นต์ กลิ่นติดทนนานได้ 1-2 ชั่วโมง

น้ำหอมยังสามารถแบ่งประเภทตามลักษณะของโทนกลิ่นได้ดังนี้

1. Floral เป็นกลิ่นดอกไม้
2. Fruity เป็นกลิ่นของผลไม้ รวมทั้งกลิ่นของพืชตระกูลส้ม (citrus)
3. Green เป็นกลิ่นที่ให้ความสดชื่นของทุ่งหญ้าและใบไม้สีเขียว
4. Herbaceous เป็นกลิ่นของสมุนไพรหอมหลากหลายชนิด
5. Woody เป็นกลิ่นไอธรรมชาติและแมกไม้ยาวนานาพรรณ
6. Amber เป็นกลิ่นที่คล้ายกับกลิ่นของอำพัน
7. Animalic เป็นกลิ่นที่มีลักษณะคล้ายกับกลิ่นตัวหรือกลิ่นเนื้อหนังของมนุษย์

8. Musk เป็นกลิ่นของสารตั้งต้นที่ได้จากสัตว์จำพวกชะมด

9. Oriental เป็นกลิ่นของอำพันและเครื่องเทศต่างๆ

2.5.2 เคมีของน้ำหอม

พรรณพร กะตะจิตต์ (2561) ส่วนผสมหลักของน้ำหอมคือ น้ำมันหอมระเหย แอลกอฮอล์ และน้ำ สำหรับส่วนผสมอย่างแอลกอฮอล์และน้ำกลั่น (Distilled water) นั้นถูกนำมาใช้เป็นตัวทำละลายในการเจือจางน้ำมันหอม เพื่อให้ น้ำหอมมีจุดแข็งของกลิ่นที่แตกต่างกัน ซึ่งแอลกอฮอล์ที่นิยมใช้มากที่สุดคือ Ethyl alcohol (C_2H_5OH) ในขณะที่น้ำมันหอม (Perfume oil) มีทั้งน้ำมันหอมระเหยที่ได้มาจากธรรมชาติ (Essential oils) และน้ำมันหอมที่สังเคราะห์ได้จากสารเคมีในห้องปฏิบัติการ (Synthetic oil) ทั้งนี้ส่วนใหญ่แล้ว น้ำหอมที่ถูกผลิตขึ้นในปัจจุบัน จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารสังเคราะห์มากกว่า เนื่องด้วยมีการควบคุมคุณภาพและกระบวนการผลิตที่ดี อีกทั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้จากธรรมชาติ อาจทำซ้ำได้ยาก ดังนั้นจึงเป็นเรื่องง่ายกว่าที่จะเลียนแบบกลิ่นหอมจากธรรมชาติด้วยสารที่สังเคราะห์ขึ้นมา

2.6 น้ำหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ (Rose Essential Oil)



รูปที่ 2.4 น้ำหอมระเหย

ที่มา : <https://www.aiofresh.com>

2.6.1 ลักษณะของน้ำหอมระเหย

น้ำมันหอมระเหย คือ ส่วนประกอบในพืชหอมที่ระเหยได้และมีกลิ่นหอม สารหอมต่างๆจะถูกเก็บไว้ที่เฉพาะ เช่น ต่อมบนผิวใบ หรือในเปลือก ดอก เปลือกผลไม้ หรือเมล็ด น้ำมันหอมระเหย นอกจากจะมีกลิ่นเฉพาะในแต่ละชนิดแล้ว ยังมีคุณสมบัติเป็นยาปฏิชีวนะ ช่วยป้องกันต้นพืชหอมได้ บางชนิดยังช่วยป้องกันต้นไม้โดยสามารถไล่แมลงได้ น้ำมันหอมระเหยมีส่วนประกอบเป็นสารเคมีมากมาย เช่น น้ำมันกุหลาบ น้ำมันหอมระเหย มีประโยชน์หลายอย่าง เนื่องจากสามารถป้องกันและรักษาการติดเชื้อ ฆ่าและยับยั้งเชื้อแบคทีเรีย และยังช่วยฟื้นฟูสภาพผิวหนังได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้ประโยชน์เนื่องจากมีฤทธิ์ฆ่าเชื้อ ทำความสะอาดแผล ต้านไวรัส ต้านการอักเสบ หรือช่วยผ่อนคลาย ทำให้สดชื่นหรือทำให้สงบ (สุรพจน์ วงใหญ่, 2558)

2.6.2 กลิ่นกุหลาบ

น้ำมันหอมระเหยจากดอกกุหลาบ มีส่วนช่วยดูแลปัญหาของผู้หญิงหลายอย่างเช่น เนื้องอกในมดลูก เลือดออกและประจำเดือนผิดปกติ ดูแลมดลูก ระบุชาวผิดปกติ แม้อายุสูง สามารถนำมาใช้ประกอบเป็นยาลดความเครียด, ยารักษาตับ, ยาระบาย, และรักษามดลูก, ลดการอักเสบ รักษาบาดแผล แก้อาการวิตกกังวล ลดภาวะซึมเศร้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถใช้ประโยชน์ ในกรณีอื่น ๆ เช่นการอักเสบที่เกิดจากการติดเชื้อ ช่วยยับยั้งไวรัสบางชนิด, สิ่งเป็นพิษที่บริโภคเข้าสู่ร่างกาย, อาหารไม่ย่อย ท้องร่วง และการสูญเสียความชุ่มชื้นในร่างกาย ซึ่งจะส่งผลในการลดอาการที่เกี่ยวข้อง เช่น โรคไขข้ออักเสบ โรคเกาต์ และลดไข้ บรรเทาอาการระคายเคืองในระบบทางเดินหายใจ ความฝืดของน้ำมันจากดอกกุหลาบมีประโยชน์มาก เพิ่มความแข็งแรงของเหงือกและรากผม ปรับสีผิว ขกผิว ลดริ้วรอยและกล้ามเนื้อเกร็ง, การสูญเสียความแน่นของลำไส้และกล้ามเนื้อบริเวณหน้าท้อง และแขนขาที่ทำให้เกิดริ้วรอยขึ้นยังช่วยชะลอการหมดประจำเดือนให้ทำงานปกติ ปัญหาของการมีประจำเดือนรวมทั้งอารมณ์จากการไม่สมดุลของฮอร์โมน (Meenakshi Nagdeve, 2020)

2.6.2.1 ข้อควรระวังจากกลิ่นกุหลาบ

สามารถจัดอาการปวดหัวถ้าใช้ในความเข้มข้นน้อย แต่กลิ่นเข้มข้นมากเกินไปสามารถทำให้เกิดผลตรงข้าม และไม่ควรมนำมาใช้ในระหว่างตั้งครรภ์เนื่องจากไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนว่าผลกระทบของน้ำมันหอมระเหยจากดอกกุหลาบสามารถเข้าสู่ทารกในครรภ์ อาจจะทำให้เกิดการคลอดก่อนกำหนด จึงควรหลีกเลี่ยงหากใช้ในปริมาณเข้มข้นเกินไป (Meenakshi Nagdeve, 2020)

2.7 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ และได้เรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการทำเจลแอลกอฮอล์อย่างถูกต้อง และนำสมุนไพรท้องถิ่นมาผสมผสานประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อไว้ใช้ภายในองค์กรสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เพื่อป้องกันไวรัสผ่านการสัมผัสที่เกิดขึ้นในการทำงานภายในสนามบิน จึงได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและความรู้ใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น

สุวรรณา เขียรอังกูร, นวพร อนันตสินกุล, ชมพูกานต์ เขียรชวานนท์ (2558) ได้ศึกษาเรื่องผลิตภัณฑ์เจลล้างมือการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ สมบัติทางกายภาพ การออกฤทธิ์ของแอลกอฮอล์การควบคุมตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้บริโภค การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ การใช้ผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ ข้อควรระวัง เพื่อให้ผู้บริโภค ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัย

1. ข้อมูลทั่วไป

เจลล้างมือหรือผลิตภัณฑ์ ทำความสะอาดมือแบบ ไม่ต้องล้างน้ำออก มีทั้งชนิดเจล ของเหลว และสเปรย์ จัดเป็นผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางควบคุม มีส่วนประกอบสำคัญ คือ แอลกอฮอล์ (alcohol) ในปริมาณน้อยกว่าร้อยละ 70 อาจมีสารฆ่าเชื้อ เช่น ไตรโคลซาน, สารที่ทำให้เกิดสภาพเจล (gelling agent) เช่น carbomer สารให้ความชุ่มชื้นลด การแห้งของผิว (emollients) เช่น ว่านหางจระเข้ (Aloe vera), tea tree oil และกลีเซอรอล, สีและน้ำหอมเป็นส่วนผสม หากผลิตภัณฑ์มีปริมาณแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป และใช้กับผิวหนังมนุษย์จะจัดเป็นยา เช่น แอลกอฮอล์ล้างแผล

เจลล้างมือเป็นผลิตภัณฑ์ที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย สามารถพกพาไปใช้ได้สะดวก ทดแทนการล้างมือ ด้วยน้ำ และสบู่ ลดการนำเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกายจากการสัมผัส โดยเฉพาะในช่วงน้ำท่วมใหญ่ปลายปี พ.ศ. 2554 และเมื่อมีการระบาดของโรคติดเชื้อ เช่น ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009, โรคมือเท้าปากเปื่อย เป็นต้น ปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ยังไม่มีเกณฑ์ควบคุมคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์เจลล้างมือที่วางจำหน่ายทั่วไปในท้องตลาด แต่หากผลิตภัณฑ์ไม่มีประสิทธิภาพ ในการลดเชื้อ ได้จริงแล้ว เมื่อนำมาใช้ อาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของโรคได้อีกด้วย

2. สมบัติทางกายภาพและการออกฤทธิ์ของแอลกอฮอล์

โดยทั่วไป แอลกอฮอล์ที่นิยมใช้เป็นส่วนผสมในการ ผลิตเจลล้างมือ คือ เอทานอล (ethanol หรือ ethyl alcohol) เป็นของเหลวใสไม่มีสีมีกลิ่นเฉพาะตัว และสามารถระเหยได้ดีแต่มีแอลกอฮอล์อีกชนิดหนึ่ง คือ เมทานอล (methanol หรือ methyl alcohol) ซึ่งเป็นแอลกอฮอล์ ที่มีพิษ ห้ามใช้กับร่างกาย ใช้ในสำหรับอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น ใช้เป็นเชื้อเพลิงจุดให้แสงสว่าง หรือปนกับทินเนอร์ สำหรับผสม แลคเกอร์เมทานอลสามารถดูดซึมได้ทางผิวหนัง ลมหายใจ หากสูดดมเข้าไปในปริมาณมากจะทำให้ เกิด การระคายเคืองต่อระบบทางเดินหายใจ หลอคลมอักเสบ หลอคคออักเสบ กรณีที่มีการระคายเคือง ต่อเยื่อตาอาจ ส่งผลทำให้เยื่อตาอักเสบ หากสูดดมเข้าไปมากๆ จะทำให้ เกิดการปวดท้อง เวียนหัว คลื่นไส้ อาเจียน กล้ามเนื้อกระตุก หายใจลำบาก การมองเห็นจะผิดปกติจนอาจทำให้ตาบอดได้

การออกฤทธิ์ของแอลกอฮอล์จะไปยับยั้งการเจริญ ของเซลล์แบคทีเรียหลากหลายชนิดรวมถึง ไวรัสและเชื้อรา จึงนิยมใช้ในการฆ่าเชื้อผิวหนังและพื้นผิวทั่วไป แอลกอฮอล์ เป็นสารที่ทำให้เกิดการคายน้ำ (strong dehydrating agent) ออกจากเซลล์แล้วดูดซึมแอลกอฮอล์เข้าไปทำให้ เซลล์เมมเบรนถูก ทำลายและ โปรตีนเปลี่ยนสภาพอย่าง รวดเร็ว ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องไปรบกวนเมตาบอลิซึมและทำให้ เซลล์ถูกทำลายในที่สุด โดยนิยมใช้สารละลายแอลกอฮอล์ที่ความเข้มข้น 70% เนื่องจากระเหยไม่เร็วเกินไปและมีปริมาณน้ำเพียงพอ ที่จุลินทรีย์จะดูดซึม และออกฤทธิ์ทำลายเซลล์ ขณะที่ แอลกอฮอล์ 95% - 100% จะมีการระเหยเร็วมากและมีปริมาณน้ำไม่เพียงพอที่จะดูดซึมเข้าไปในเซลล์เมมเบรน แต่ จะทำให้เกิดการคายน้ำ ออกจากเซลล์อย่างรวดเร็ว โดยไม่ได้ฆ่า และเมื่ออยู่ในสภาวะเหมาะสม จุลินทรีย์เหล่านี้ ได้รับน้ำเข้าเซลล์ จะสามารถคงสภาพเดิมได้ นอกจากนี้ ยังพบว่าแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้นน้อยกว่า 50% จะมีประสิทธิภาพในการทำลายจุลินทรีย์ลดลงมาก

3. การควบคุมตามกฎหมาย

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สนับสนุน ให้กลุ่มแม่บ้าน โอท็อป รวมทั้งผู้ผลิตทั้งรายย่อยและ รายใหญ่ผลิตผลิตภัณฑ์เจลล้างมือออกมาจำหน่ายใน ท้องตลาดมากขึ้น โดยก่อนผลิตหรือนำเข้า ให้ผู้ผลิตหรือ ผู้นำเข้าเจลล้างมือจดแจ้งกับสำนักงานคณะกรรมการ อาหารและยาหรือ สาธารณสุขจังหวัดได้ เนื่องจากเครื่องสำอางทุกชนิดจัดเป็นเครื่องสำอาง ควบคุมตามประกาศของ กระทรวงสาธารณสุข ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2551 กำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ผู้ประกอบการผลิตหรือนำเข้าจะต้องมาจดแจ้งกับสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา หากผ่านการตรวจสอบ เอกสารว่าส่วนประกอบในสูตรตำรับเป็นไปตามประกาศ กระทรวงสาธารณสุขฉบับต่างๆ คือ ไม่มีสารห้ามใช้หรือหากมีสารที่ควบคุมปริมาณการใช้ไม่เกินตามที่กฎหมายกำหนด ผลิตภัณฑ์นั้นก็จะได้เลขที่

รับแจ้ง ซึ่งจะต้องแสดง เลขที่ ใบรับแจ้งไว้ที่ฉลากของเครื่องสำอางด้วย และต้องจัดทำ ฉลากภาษาไทย มีข้อความตามที่กฎหมายกำหนดอย่าง ครบถ้วน ได้แก่ ชื่อและประเภทผลิตภัณฑ์สารที่ใช้เป็น ส่วนผสม วิธีใช้ชื่อ และที่ตั้งแหล่งผลิต เดือนปีที่ผลิต ปริมาณสุทธิค่าเดือน และเลขที่ใบรับแจ้ง ในส่วนการแสดงผลรพคุณที่ฉลากหรือโฆษณา นั้นสามารถกล่าวอ้างความสะอาดในชีวิตประจำวัน ในปัจจุบัน กระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา ยังไม่มีเกณฑ์ควบคุมคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพการฆ่า/ลดเชื้อโรค ของผลิตภัณฑ์เจลล้างมือที่วางจำหน่าย ทั่วไปในท้องตลาด

4. การคุ้มครองผู้บริโภค

เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ ที่มีประสิทธิภาพ สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ได้พัฒนาวิธีทดสอบประสิทธิภาพ ของเจลล้างมือในการลดปริมาณเชื้อปนเปื้อน โดยให้ผลิต ภัณฑ์เจลล้างมือสัมผัสกับเชื้อเป็นเวลา 1 นาทีอ้างอิงตามวิธี มาตรฐาน BSEN 1276: 2009 ทดสอบกับเชื้อมาตรฐาน 4 ชนิด ได้แก่ Staphylococcus aureus ATCC 6538 , Escherichia coli ATCC 10536 , Enterococcus hirae ATCC 10541 และ Pseudomonas aeruginosa ATCC 15442 และใช้วิธีที่พัฒนาขึ้นนี้ทดสอบประสิทธิภาพ ของผลิตภัณฑ์เจลล้างมือที่วางจำหน่ายในท้องตลาดจำนวน 26 ตัวอย่าง พบว่า มีตัวอย่างที่ไม่ผ่านเกณฑ์ 8 ตัวอย่าง (ร้อยละ 30.8) ผลจากการศึกษานี้เป็นประโยชน์ต่อการกำหนด มาตรฐานของประเทศไทยในด้านคุณภาพการลดเชื้อของผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้ใช้ ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และช่วยในการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์เจลล้างมือต่อไป

5. การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ

5.1 เลือกซื้อผลิตภัณฑ์เจลล้างมือที่มีฉลากภาษาไทย ระบุชื่อ และส่วนผสม วิธีใช้ชื่อและที่ตั้งของผู้ผลิต หรือผู้นำเข้า เดือนปีที่ผลิต

5.2 เลือกซื้อผลิตภัณฑ์เจลล้างมือที่บรรจุในภาชนะที่ปิดสนิท ที่สามารถป้องกันการระเหยของแอลกอฮอล์ได้ผลิตภัณฑ์ เจลล้างมือที่ดีควรมีความหนืดเหมาะสมไม่เหนียว เหนอะหนะในขณะใช้

5.3 สามารถคงอยู่ในอุ้งมือเมื่อเทใส่ ฟ้ามือ และมีความคงตัวทางกายภาพ ไม่เกิดการแยกชั้น ไม่ใช้ผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ หรืออาจสังเกตได้จาก เมื่อสัมผัสกับมือแล้วจะไม่มีผื่นจากการระเหยของแอลกอฮอล์ หรือมีลักษณะผิดปกติเช่น แยกชั้น จับเป็นก้อน ตกตะกอน สีเปลี่ยน

6. การใช้ผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ

6.1 หากใช้เป็นครั้งแรกควรทดสอบการแพ้ก่อน โดยการทา ผลิตภัณฑ์ปริมาณเล็กน้อยที่บริเวณท้องแขนและทิ้งไว้ 24 ชั่วโมง สังเกตความผิดปกติได้แก่ ผื่นแดง ปวดแสบ ปวดร้อน บวม

6.2 เทผลิตภัณฑ์เจลล้างมือ 2-3 มิลลิลิตร ใส่ลงในฝ่ามือ ปล่อยให้ทั่วทั้งสองมือเป็นเวลาประมาณ 20 วินาทีและ ปล่อยให้แห้งในอากาศ

6.3 ควรเก็บผลิตภัณฑ์เจลล้างมือในภาชนะปิดสนิท ในบริเวณที่ไม่ถูกแสงแดด หรือบริเวณที่ร้อน เพราะ จะทำให้แอลกอฮอล์ระเหย และความเข้มข้นของ แอลกอฮอล์อาจลดลงได้

7. ข้อควรระวัง

7.1 เจลล้างมือ มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ในปริมาณมาก สามารถติดไฟได้ หากทามือแล้ว ยังไม่แห้ง ควรหลีกเลี่ยง เปลวไฟ โดยเฉพาะผู้สูบบุหรี่หรือควรระวังเป็นพิเศษ

7.2 ไม่ควรใช้ผลิตภัณฑ์เจลล้างมือกับเด็กทารก และบริเวณ ผิวบอบบาง เช่น รอบดวงตา และบริเวณที่ผิวอักเสบ มีสิ่ว มีบาดแผล หากสัมผัสแอลกอฮอล์บ่อยๆ อาจทำให้เกิดการระคายเคือง และผิวหนังอักเสบ

เจษฎา เค่นดวงบริพันธ์ (2563) วิธีการทดสอบ แอลกอฮอล์ ว่าแท้หรือปลอม นั้น คือ ดู ลักษณะสีของเปลวไฟ นำแอลกอฮอล์นำไปเผาที่ทนไฟได้ จากนั้นจุดไฟลงไป แอลกอฮอล์จะติดไฟอย่างรวดเร็ว ซึ่งเมทิลแอลกอฮอล์ จะติดไฟเป็นสีเหลืองสว่างมากกว่า ถ้าหากเป็นเมทิลแอลกอฮอล์ จะติดไฟน้อยกว่า และแสงไฟจะออกไปทางสีฟ้า

โอภาส การย์กวินพงศ์ (2563) วิธีทำ แอลกอฮอล์เจลล้างมือ สูตรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สิ่งที่ต้องระวังในการติดเชื้อ COVID-19 คือเมื่อมือเราไปจับสิ่งต่าง ๆ ในที่สาธารณะ อย่างเช่น บันไดเลื่อน, ลูกบิดประตู, กดลิฟท์ เป็นต้น เมื่อมือเราไปสัมผัสโดนเชื้อโรคแล้วนำมาขยี้ตา โคนปาก โคนจมูก เชื้อโรคก็จะเข้าสู่ร่างกายเราได้



รูปที่ 2.5 วิธีทำแอลกอฮอล์เจลล้างมือ สูตรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ที่มา : <https://www.youtube.com/watch?v=1h-HMumFzRY>

ส่วนผสมและอัตราส่วน

- น้ำร้อน ปริมาณ 142.75 กรัม
- 95% เอทิลแอลกอฮอล์ ปริมาณ 350 กรัม
- คาร์โบพอล 940 ปริมาณ 2.5 กรัม
- ไตรเอทานอลามีน ปริมาณ 1.75 กรัม
- กลีเซอริน ปริมาณ 3 กรัม

วิธีทำ

1. ค่อย ๆ เท คาร์โบพอล 940 ปริมาณ 2.5 กรัม ลงในน้ำร้อน คนให้สม่ำเสมอจนละลายหมด
ปล่อยให้ฟองตัวเต็มที่

2. จากนั้นเติม 95% เอทิลแอลกอฮอล์ ปริมาณ 350 กรัม ลงไป ระหว่างเติมต้องคนอยู่ตลอด คนให้เข้ากัน

3. ค่อย ๆ เติมไตรเอทานอลามีน ปริมาณ 1.75 กรัม ลงไปเพื่อปรับความเป็นกรดต่าง

4. เติมกลีเซอริน ปริมาณ 3 กรัม เพื่อเพิ่มความชุ่มชื้นให้กับผิว คนให้เข้ากัน

ตามส่วนผสมดังกล่าว ก็จะได้แอลกอฮอล์เจลประมาณ 500 กรัม ให้นำไปใส่ลงภาชนะที่สะอาดและปิดสนิท เช่น ขวดหัวบีบ เพียงเท่านี้ก็จะได้แอลกอฮอล์เจลไว้พกติดตัวล้างมือฆ่าเชื้อโรคได้ทุกที่ทุกเวลา
วิธีป้องกันที่สำคัญคือ

1. ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่หรือน้ำสะอาด

2. แต่ในกรณีเวลาออกไปในที่สาธารณะที่ไม่สะดวก สามารถใช้แอลกอฮอล์เจล ซึ่งมีแอลกอฮอล์ที่พิสูจน์วิจัยแล้วว่าสามารถฆ่าเชื้อโรคได้ทั้งแบคทีเรียและไวรัสล้างมือได้

ว่านหางจระเข้ (Aloe vera)

Varakamin (2008) กล่าวว่า ว่านหางจระเข้ (Aloe vera) เป็นพืชตระกูลลิเลียม (Liliaceae) มีชื่อทางวิทยาศาสตร์ ว่า Aloe vera L. อยู่ในวงศ์ Liliaceae และพืชพื้นเมือง ของทวีปเอเชียและทวีปอเมริกา มีถิ่นกำเนิดดั้งเดิมอยู่ที่ชายฝั่งทะเลเมดิเตอร์เรเนียน จัดเป็นพืชล้มลุกชอบขึ้น ในดินปนทรายและมีแดด ขยายพันธุ์โดยการแยกหน่อไปปลูก ในอดีตมักปลูกว่านหางจระเข้เป็นไม้ประดับตามบ้านเรือนใช้เป็นสมุนไพรรักษาแผลไฟไหม้น้ำร้อนลวก ปัจจุบันมีการนำพันธุ์มาจากต่างประเทศเพื่อปลูกเชิงการค้า ได้แก่ พันธุ์บาร์บาเดนซิส (Barbadensis) ซึ่งมีใบขนาดใหญ่และน้ำหนักรวม 10 ข้อของว่านหางจระเข้ (Top 10 Health Benefits) ดังนี้

1. เพิ่มภูมิคุ้มกัน (Strengthen the immune system) เหมาะสำหรับผู้ที่ร่างกายอ่อนแอ ติดโรคง่าย ผู้ที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์ ผู้ที่ป่วยเป็นโรคเอดส์ โรคที่เกิดจากความเครียดต่างๆ เช่น โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคความดันโลหิต
2. ต้านอนุมูลอิสระที่มีสรรพคุณสูง ช่วยชะลอความแก่ (Anti-aging) และต้านมะเร็ง
3. ช่วยในการป้องกันและรักษาโรคมะเร็ง เช่น มะเร็ง ต่อมลูกหมาก มะเร็งเต้านม มะเร็งเม็ดโลหิตขาว
4. มีคุณสมบัติต้านอาการอักเสบและปวดบวม มีผลดีกับข้ออักเสบ รวมทั้งข้อรูมาตอยด์
5. รักษาแผลต่างๆ กระตุ้นการสร้างคอลลาเจน ทำให้แผลหายเร็ว และลบร่องรอยความชราบนผิวหนัง แผลที่เกิดจากการนอนกด เช่น แผลกดทับ (Bedsore) โรคน้ำกัดเท้า (Athlete, s Foot) ช่วยให้แผลเป็นจางลง โรคเริม (Herpes) แผลที่เกิดจากรังสี นิยมมากที่สุดคือ รักษาแผลไฟไหม้น้ำร้อนลวก
6. ช่วยย่อยอาหาร ลดอาการท้องขึ้น ท้องเฟ้อ มีลมในท้อง ท้องอืด บำรุงสุขภาพในช่องปาก เหงือก และฟันลดปัญหากลิ่นปาก (Halitosis) รักษาแผล และการอักเสบในระบบทางเดินอาหาร
7. บรรเทาอาการท้องผูก
8. เพิ่มโปรตีนให้กับร่างกายเพราะว่านหางจระเข้ มีกรดอะมิโนครบถ้วนถึง 20 ชนิด รวมกรดอะมิโนจำเป็น ซึ่งร่างกายสร้างเองไม่ได้ต้องได้รับจากอาหารเท่านั้น
9. ให้วิตามินที่มีคุณภาพ เพราะได้มาจากธรรมชาติ และเป็นวิตามินรวมซึ่งผสมกันอยู่แล้วโดยธรรมชาติ ทำให้ไม่มีปฏิกิริยาขัดแย้ง

10. ให้เกลือแร่ที่จำเป็นต่อร่างกายในสัดส่วนที่เหมาะสม ที่สำคัญคือ เจอเมเนียม (Germanium) ซึ่งเป็น ชนิดอินทรีย์มีสรรพคุณเช่นเดียวกับ โสม (Ginseng) หรือ กระเทียม เจอเมเนียมอินทรีย์นี้ไม่ได้มีในพืชทั่วไป พบได้ ในกลุ่มสมุนไพรที่เป็นยาจีนที่สำคัญเท่านั้น

ชลลดา เข้มอุทา, ณีภูษนิชา บุญชาน, คำรง ปูนหางค์, ทักยนิณ คะสาราช, รัชญญลักษณ์ บุญชาญ, ชีระวุฒิ บุตรสุวรรณ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง เจลล้างมือจากว่านหางจระเข้ การศึกษาครั้งนี้มี วัตถุประสงค์ เพื่อทำเจลล้างมือ โดยใช้สารเคมีในปริมาณที่น้อยที่สุด และเพื่อลดอัตราการสะสมของ สารเคมีจากเจลล้างมือที่จะไปสะสมในร่างกาย ผลการวิจัยพบว่า เจลล้างมือที่ทำมาจากว่านหาง จระเข้นั้นสามารถที่จะต่อต้านเชื้อแบคทีเรียได้และมีสรรพคุณที่จะช่วยทำให้มือของเราสะอาดทำให้ผิวหนังนุ่มชุ่มชื้นและมีคุณสมบัติคล้ายเจลล้างมือที่มีวางขายอยู่ในท้องตลาด

รัชญมณ บุญน้ำเพชร, เบญจพร พูนศรีสวัสดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่องเจลล้างมือว่านหางจระเข้ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปให้ได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ 2) เพื่อศึกษาคุณสมบัติจากการใช้สมุนไพรและเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ 3) เพื่อฆ่าเชื้อและทำความสะอาดมือโดยใช้สารเคมีให้น้อยที่สุด 4) เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์เจลล้างมือเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าผลการวิจัยพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในเรื่อง มีการใช้วัตถุดิบที่เป็นธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.7 ค่า S.D. 0.47 คุณสมบัติของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์มีค่าเฉลี่ย 4.57 ค่า S.D. 0.50 และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับ โรงแรมมีค่าเฉลี่ย 4.8 ค่า S.D. 0.41

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน



รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ของบริษัทไทย ไลออน แอร์

ที่มา : <https://web.facebook.com/Thailionair/>

3.1 ชื่อ และ ที่ตั้งของสถานประกอบการ

3.1.1 ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท ไทยไลออน เมนทารี จำกัด หรือ สายการบินไทย ไลออน แอร์ (Thai Lion Mentari Co.,Ltd or Thai Lion air)

สำนักงานใหญ่ : 89/46 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ : 02-529-9999

วันเวลาที่เปิดทำการ : จันทร์ – ศุกร์ 10:00-18:00 น.

อีเมล: johnny@lionairchina.com

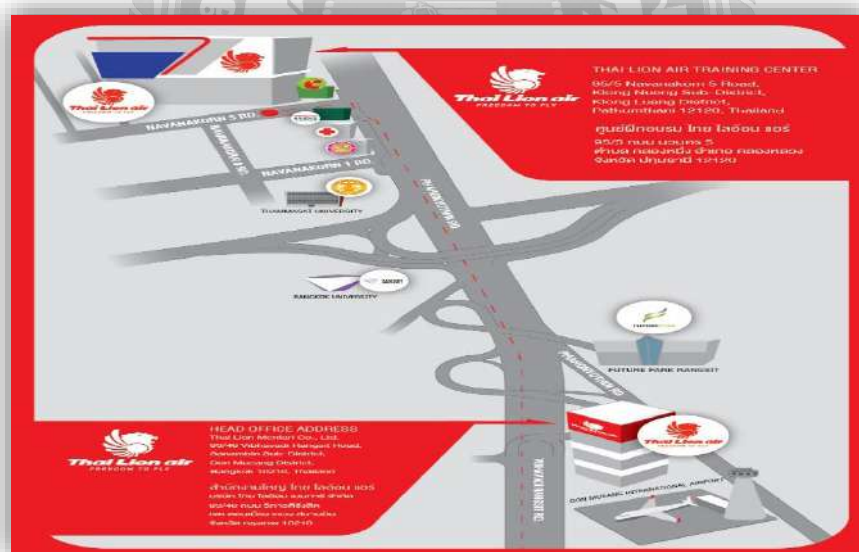
Facebook: <https://www.facebook.com/Thailionair>

Web Site : <http://www.lionairthai.com>



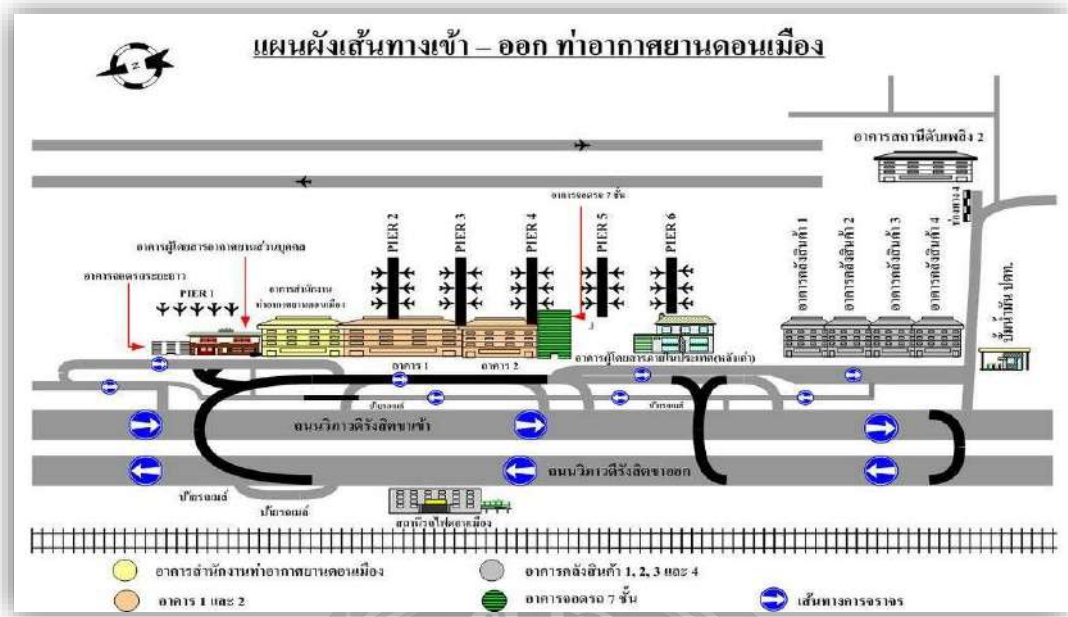
รูปที่ 3.2 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานใหญ่บริษัท ไทยไลออนแอร์

ที่มา : <https://web.facebook.com/Thailionair/>



รูปที่ 3.3 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานใหญ่บริษัท ไทยไลออนแอร์

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/Contact>



รูปที่ 3.4 แผนที่การเดินทางไปยังสำนักงานภายในสนามบินของบริษัทไทย ไลออน เมนทารี จำกัด

ที่มา : <https://www.airportthai.co.th/th/>

สำนักงานภายในสนามบิน : ห้อง 4313A ชั้น 4 อาคารผู้โดยสาร 1 ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
เลขที่ 222 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์: 02-529-9999

วันเวลาที่เปิดทำการ : จันทร์ – อาทิตย์ 24ชม.

อีเมล: johnny@lionairchina.com

Facebook: <https://www.facebook.com/Thailionair>

Website : <https://www.lionairthai.com>

3.2 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร

3.2.1 พันธกิจของหน่วยงาน

เราไม่ใช่แค่เพียงสายการบินต้นทุนต่ำ แต่ยังเป็นสายการบินที่พร้อมจะบริการท่านอย่างดีเลิศ ดังคำขวัญ ที่ว่า “ Freedom to fly ” เราจะทำให้ทุกท่านรู้สึกได้ถึงความสะดวกสบายผ่อนคลาย ในการเดินทางไปกับเรา และเรามีความภูมิใจที่ได้ต้อนรับท่านด้วยเครื่องบินลำใหม่ ส่งตรงจากโรงงาน Boeing มายังประเทศไทย

1. โครงสร้างการบริหารงาน Passenger Services Operation



รูปที่ 3.5 โครงสร้างการบริหารงาน Passenger Services Operation

ที่มา : ข้อมูลจากแผนก HR Office of Thai Lion Air

3.2.2 ภาระหน้าที่ของแผนก/ฝ่าย

หน่วยงาน Passenger service ของสายการบิน Thai Lion Air มีหน้าที่ดูแลผู้โดยสารตั้งแต่การให้บริการผู้โดยสารและตัวเครื่องบินในขณะที่อยู่บนภาคพื้นดิน โดยให้บริการผู้โดยสารขณะที่อยู่ภายในอาคารผู้โดยสารและปฏิบัติการเกี่ยวกับเครื่องบินขณะที่จอดอยู่ที่ประตูขึ้นเครื่อง โดยแบ่งเป็น 2 ฝ่ายใหญ่ๆ คือ

1. Aircraft ground operations/ handling (ฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้นดิน) หมายถึง ตำแหน่งที่รับผิดชอบดูแลและปฏิบัติการเกี่ยวกับเครื่องบินในขณะที่จอดอยู่บนพื้นดิน แบ่งเป็น ตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

1.1 พนักงานประจำลานจอด (Ramp service) หรือ การบริการ ณ ลานจอดทั้งระยะประชิดและระยะไกล (Ramp and Apron) โดยแบ่งหน้าที่แยกย่อยออกเป็นหน้าที่ต่างๆอีก ดังนี้

- พนักงานจัดระเบียบ (Aircraft Marshalling) ทำหน้าที่เสมือนไกด์นำทางให้เครื่องบินเข้าหรือออกจากหลุมจอด (parking position)

- พนักงานหน่วยเคลื่อนย้ายเครื่องบิน (Pushback service) ทำหน้าที่บริการรถ push-back เพื่อให้เครื่องบินถอยหลังออกจากหลุมจอดได้

- พนักงานขนถ่ายสัมภาระ (Loader) ทำหน้าที่ขนกระเป่าผู้โดยสารและสินค้าขึ้นเครื่องบิน ณ ลานจอด

- พนักงานบริการวีลแชร์ขึ้นเครื่อง (Wheelchair lift) ทำหน้าที่นำผู้โดยสารที่ใช้รถเข็นขึ้นเครื่อง โดยใช้รถไฮดรอลิกลิฟท์

1.2 พนักงานอำนวยความสะดวกการบิน (Flight / Field Operation) ทำหน้าที่รับและส่งเครื่องบินให้ออกจากสนามบินอย่างปลอดภัย, ติดต่อสื่อสารกับทีมงานภาคพื้นดินอื่นๆของสายการบิน, ติดต่อประสานงานระหว่างนักบินและหอบังคับการบิน

2. Passenger handling (พนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้นดินในส่วนอาคาร) หมายถึง ตำแหน่งที่ดูแลรับผิดชอบผู้โดยสารระหว่างที่ยังอยู่ภาคพื้นดิน โดยเฉพาะในเขต Terminal แบ่งเป็นหลายหน้าที่ เช่น พนักงานออกบัตรโดยสาร หรือ Ticketing, พนักงานรับบัตรโดยสารหรือ check-in, พนักงานควบคุมการนำผู้โดยสารขึ้นเครื่อง หรือ boarding gate control และพนักงานควบคุมดูแลกระเป๋าผู้โดยสาร (Baggage service หรือ Lost and Found) (สุณัฐา กรุดทอง, 2561)

3.3 ลักษณะของสถานประกอบการ

ไทยไลอ้อนแอร์เป็นสายการบินในประเทศไทยเกิดจากการร่วมทุนระหว่างสายการบินไลอ้อนแอร์ประเทศอินโดนีเซีย และกลุ่มนักธุรกิจชาวไทย โดยจะเริ่มตั้งเปิดให้บริการจากกรุงเทพ - คอนมืองไปยังเส้นทางภายในประเทศและเส้นทางระหว่างประเทศโดยเริ่มให้บริการในวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556

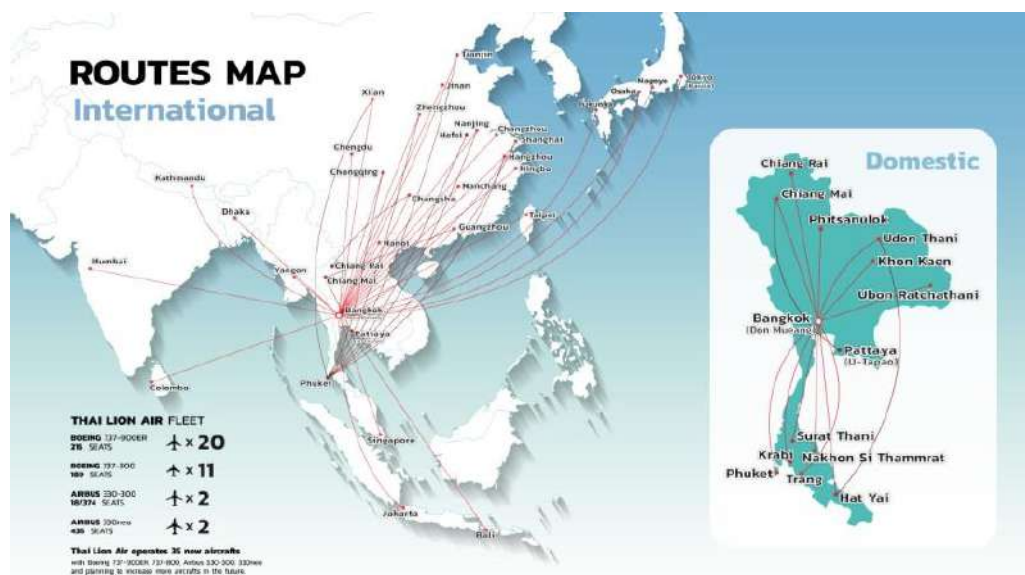
3.3.1 จุดหมายปลายทางเส้นทางภายในประเทศ

- | | |
|----------------------|----------------|
| - กรุงเทพ | - พัทยา |
| (ท่าอากาศยานคอนมือง) | - พิษณุโลก |
| - กระบี่ | - ภูเก็ต |
| - ขอนแก่น | - สุราษฎร์ธานี |
| - เชียงราย | - หาดใหญ่ |
| - เชียงใหม่ | - อุตรธานี |
| - ตรัง | - อุบลราชธานี |
| - นครศรีธรรมราช | |



3.3.2 จุดหมายปลายทางเส้นทางบินระหว่างประเทศ

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| - จาการ์ต้า (อินโดนีเซีย) | - ฉางชา (จีน) |
| - บาห์ลี(เคนป้าซาร์) | - เฉิงตู (จีน) |
| - โคลัมโบ (ศรีลังกา) | - ชางโจว (จีน) |
| - ย่างกุ้ง (พม่า) | - ซีอาน (จีน) |
| - สิงคโปร์ (สิงคโปร์) | - เซี่ยงไฮ้ (จีน) |
| - ฮานอย (เวียดนาม) | - เหนอเฟย์ (จีน) |
| - การุมาณฑุ (เนปาล) | - หนานซาง (จีน) |
| - ฐากา (บังกลาเทศ) | - หนานจิง (จีน) |
| - มุมไบ (อินเดีย) | - หนิงโป (จีน) |
| - ไทเป (ไต้หวัน) | - อุ๋ฮั่น (จีน) |
| - กวางโจว (จีน) | - โอซาก้า-คันไซ (ญี่ปุ่น) |
| - จีหนาน (จีน) | - นาโกย่า (ญี่ปุ่น) |
| - เจิ้งโจว (จีน) | - ฟุกุโอกะ (ญี่ปุ่น) |
| - ฉงชิ่ง (จีน) | - โตเกียว-นาริตะ (ญี่ปุ่น) |



รูปที่ 3.6 เส้นทางบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/en/Flight/Route-Map>

3.3.3 รุ่นเครื่องบินของสายการบินไทยไลออนแอร์

เครื่องบิน โบอิงรุ่น 737-800



B737-800

รับผู้โดยสารสูงสุด 189 ที่นั่ง (one-class layout)	พิสัยสูงสุด 5,765 กม.	ช่วงปีก 34.3 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบินขึ้น 73,708 กก.	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.785	ความยาวโดยรวม 39.5 ม.

รูปที่ 3.7 เครื่องบินรุ่น 737-800

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

เครื่องบิน โบอิงรุ่น 737-800 ได้มีการปรับปรุง ซึ่งประกอบไปด้วยประตูทางออกคู่ใหม่และ flat rear-pressure bulkhead ซึ่งทำให้ถูกอนุมัติในการเพิ่มความจุของผู้โดยสารได้ถึง 189 ที่นั่งในรูปแบบของ single-class โดยในส่วนของด้านของอากาศยานศาสตร์และการออกแบบโครงสร้าง ที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งประกอบไปด้วย strengthened wings, position tail-skid และนอกจากนั้นยังมีการปรับปรุงในส่วนของระบบ trailing edge flap, optional blended winglets และยังมีถึงเชื้อเพลิงเสริมที่จะช่วยให้เครื่องบิน รุ่นโบอิง 737-800 สามารถรองรับน้ำหนักวิ่งขึ้นสูงสุดได้เพิ่มมากขึ้น และยังรวมไปถึงการเพิ่มขึ้นของพิสัยการบินได้ถึง 3,058 ไมล์ทะเล (5,665 กิโลเมตร) ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 31 นิ้วและความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้วสำหรับที่นั่งชั้นประหยัดพอดีกับ ผู้โดยสารให้ความรู้ที่สบายและคุ้มค่า

เครื่องบิน โบอิงรุ่น 737-900ER



B737-900ER

รับผู้โดยสารสูงสุด 215 ที่นั่ง (one-class layout)	พิสัยสูงสุด 5,990 กม.	ช่วงปีก 34.3 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบินขึ้น 83,914 กก.	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.791	ความยาวโดยรวม 42.1 ม.

รูปที่ 3.8 เครื่องบินรุ่น 737-900ER

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

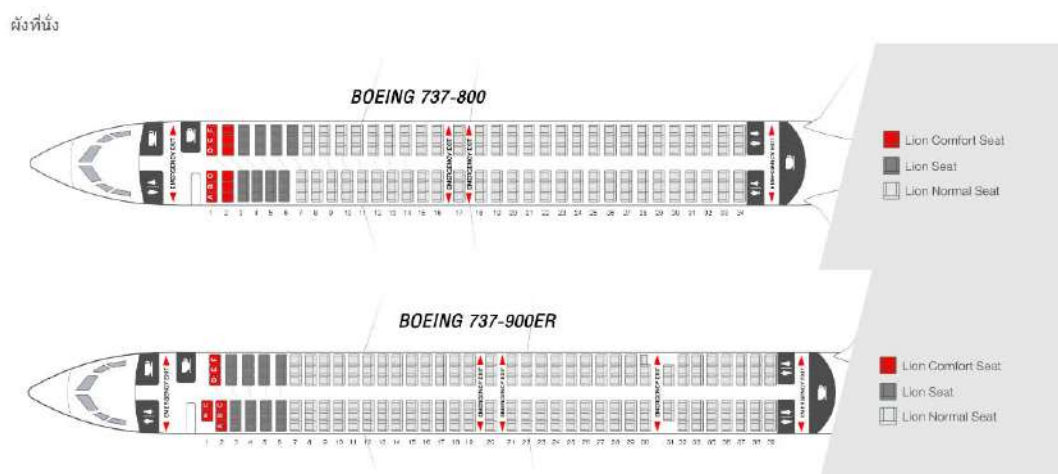
เครื่องบินรุ่น โบอิง 737-900ER ได้มีการปรับปรุงซึ่งประกอบไปด้วยประตูทางออกคู่ใหม่ และ flat rear-pressure bulkhead ซึ่งทำให้ถูกอนุมัติในการเพิ่มความจุของผู้โดยสารได้ถึง 215 ที่นั่ง ในรูปแบบของ single-class โดยในส่วนของด้านของอากาศยานศาสตร์และการออกแบบโครงสร้าง ที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งประกอบไปด้วย strengthened wings, position tail-skid

และนอกจากนั้นยัง มีการปรับปรุงในส่วนของระบบ trailing edge flap, optional blended winglets และยังมีถึงเชื้อเพลิงเสริมที่จะช่วยให้เครื่องบินรุ่น โบอิง 737-900ER สามารถรองรับ น้ำหนัก

วังชั้นสูงสุดได้เพิ่มมากขึ้น และยังรวมไปถึงการเพิ่มขึ้นของพิสัยการบินได้ถึง 3,200 ไมล์ ทะเล (5,900กิโลเมตร) ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับ ความสูง 29 นิ้ว และความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้ว สำหรับที่นั่ง ชั้นประหยัดพอดีกับผู้โดยสารให้ความรู้สึกสบาย และ คุ่มค่า

ฝั่งที่นั่งเครื่องบินโบอิง 737-800 ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 31 นิ้ว และความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้ว สำหรับที่นั่งชั้นประหยัด

ฝั่งที่นั่งเครื่องบินโบอิง 737-900ER ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 29 นิ้ว และความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้ว สำหรับที่นั่งชั้นประหยัด



รูปที่ 3.9 ฝั่งที่นั่งเครื่องบิน โบอิง

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>



รูปที่ 3.10 ที่นั่งบนเครื่องบิน โบอิง

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

เครื่องบิน โบอิงที่นั่งที่กว้าง ที่นั่งที่พอดีกับผู้โดยสารให้ความรู้สึกสบายและคุ่มค่า

เครื่องบินแอร์บัสรุ่น A330-300



A330-300

รับผู้โดยสารสูงสุด 392 ที่นั่ง (dual-class layout)	พิสัยสูงสุด 11,750 กม.	ช่วงปีก 60.30 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบิน ขึ้น 242.00 tonnes	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.86	ความยาวโดยรวม 63.66 ม.

รูปที่ 3.11 เครื่องบินรุ่น A330-300

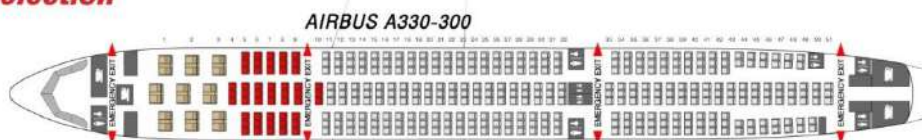
ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

A330-300 ใช้ระบบควบคุมแบบดิจิทัลแบบ fly-by-wire แต่ยังมีคุณลักษณะใหม่หลายอย่างการอัปเดตเหล่านี้มีตั้งแต่การลดน้ำหนัก ในเฟรมการเปิดตัวคุณลักษณะห้องโดยสารที่ทันสมัย และการปรับปรุงระบบเพื่ออัปเดตเครื่องยนต์ และระบบนำทางขั้นสูงในห้องนักบินเบาที่นั่งปรับระดับ ได้ด้วยที่นั่งขนาด 60 นิ้ว และความกว้างเบรกที่ 24.5 นิ้ว สำหรับพรีเมียม Economy และที่นั่งหุ้มเบาที่นั่งแท้ที่มีพื้นที่ 31 นิ้ว และความกว้างที่นั่ง 19.0 นิ้วสำหรับชั้น ประหยัดเหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการความสะดวกสบายและคุ้มค่า

ผังที่นั่ง แอร์บัส A330-300 พื้นที่วางขาที่กว้างพิเศษ

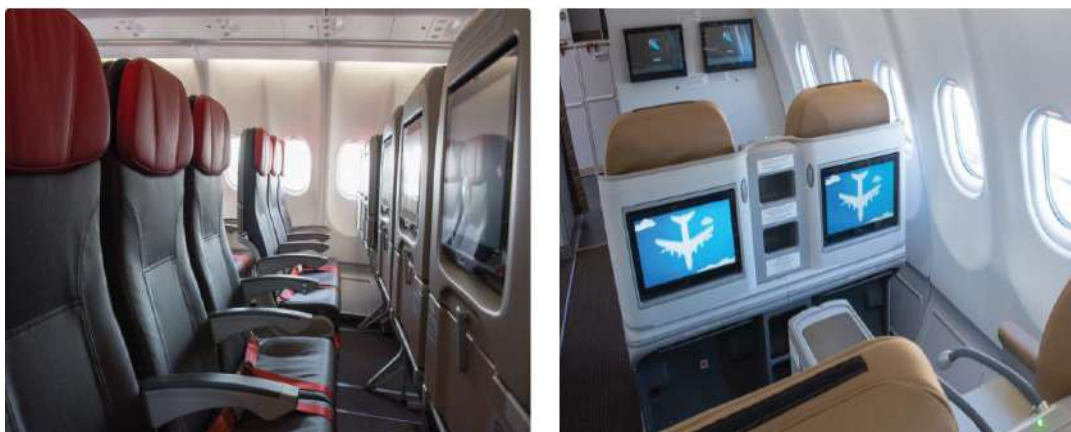
Lion Seat Selection

บริการเลือกที่นั่งพิเศษ



รูปที่ 3.12 ผังที่นั่งเครื่องบินรุ่น A330-300

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>



รูปที่ 3.13 ที่นั่งภายในเครื่องบินรุ่น A330-300

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 31 นิ้วสำหรับชั้นประหยัดและความสูงของที่นั่ง 60 นิ้วสำหรับชั้นประหยัดพรีเมียม

เครื่องบินแอร์บัสรุ่น A330-900



A330-900

รับผู้โดยสารสูงสุด 436 ที่นั่ง (one-class layout)	พิสัยสูงสุด 13,400 กม.	ช่วงปีก 64 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบินขึ้น 251.00 tonnes	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.86	ความยาวโดยรวม 63.66 m

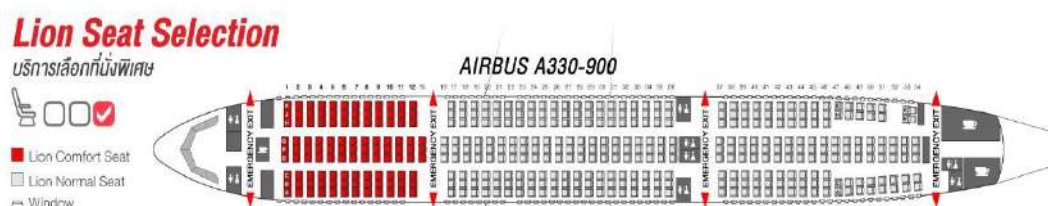
รูปที่ 3.14 เครื่องบินรุ่น A330-900

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

โดยโครงการนี้จะใช้เครื่องบินรุ่น 7000 ที่พัฒนาต่อออกมาจาก เอ330นีโอ โดยเฉพาะที่นอกเหนือจะลดการใช้เชื้อเพลิงได้ร้อยละ 14 แล้วยังจะเพิ่มพิสัยให้กับเครื่องบินรุ่นใหม่ได้

อีก 400 ไมล์ทะเลหรือ ประมาณ 740 กิโลเมตร มีการออกแบบทางอากาศพลศาสตร์ใหม่ ๆ ที่เห็นชัด ๆ เลขที่ที่อุปกรณ์ปลายปีกหรือที่เรียกว่า winglet ที่จะมีลักษณะโค้งมนคล้ายคลึงกับรุ่น เอ350เอ็กซ์ดับเบิลยูบี ซึ่งจะช่วยให้ระยะทางปีกของเครื่องบินกว้างขึ้นจาก เอ330 รุ่นเดิม 3.7 เมตร แต่อย่างไรก็อยู่ในเครื่องบินประเภท E (Code E) ตามการจัดแบ่งขนาดของ ICAO ดังนั้นจึงสามารถใช้หลุมจอด ทางขับ ทางวิ่ง และอุปกรณ์สนับสนุนต่าง ๆ ภาคพื้นดินในขนาดเดิมได้ ซึ่งสะดวกที่สายการบินลูกค้าจะนำไปใช้งานในสนามบินต่าง ๆ ตามเดิม

ฝั่งที่นั่ง แอร์บัส A330-900 ฝั่งที่นั่งกว้าง



รูปที่ 3.15 ฝั่งที่นั่งเครื่องบินรุ่น A330-900

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>



รูปที่ 3.16 ที่นั่งภายในเครื่องบินรุ่น A330-900

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft>

ที่นั่งเป็นเบาะหนังขนาดสูง 29 นิ้วและกว้าง 19 นิ้ว การใช้พื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงทำให้มั่นใจได้ว่าผู้โดยสารสามารถเก็บกระเป๋าไว้เหนือที่นั่งของตนเอง

3.4 ตำแหน่งที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน

1.นางสาวพนิดา	ชูดวง	รหัสนักศึกษา	5904400042
2.นางสาวธิดิพร	ทับทิมแดง	รหัสนักศึกษา	5904400044
3.นางสาวศศิธร	ประไพพรพงษ์	รหัสนักศึกษา	5904400047
4.นางสาวนรินทิพย์	ศรีสุบรรณณ์	รหัสนักศึกษา	5904400111
5.นางสาวยิตาภรณ์	อมรรัตน์โสภิต	รหัสนักศึกษา	5904400123

ตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมายคือ พนักงานต้อนรับภาคพื้น (Passenger Service Officer)

แผนก Passenger Service ประจำสถานีดอนเมือง

No.	Name	Surname	หน่วยงาน/ภาค	Start Date	Mar-20																															
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
76	น.ส.ศกษา	คำสินธุ์	ม.สวนดุสิต	27-Apr-20	X	X	X	A3	A3	X	A3	3A	3A	X	X	A3	A3	3A	3A	X	X	A3	A3	3A	3A	X	X	A3	A3	3A	3A	X	X	X	X	
77	น.ส.ศศิษาพร	เปี่ยมภิรัต	ม.สวนดุสิต	20-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	X	X	X	X	
78	น.ส.จิงกริษ	ทองกรรภา	ม.สวนดุสิต	20-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	X	X	X	X	
79	น.ส.ณัฐภาณุวัฒน์	ฉายวราภรณ์	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	A3	A3	X	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
80	น.ส.ศกศรินทร์	ศวนพรทิพย์	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
81	น.ส.พรพิภา	กิจจรงค์เรือง	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
82	น.ส.กาญจนา	ทองนวม	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
83	น.ส.ณัฏฐิ	ปิยะชาญโชติ	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
84	น.ส.นุศรา	วัฒนพานา	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
85	น.ส.ศกษรินทร์	นภกัญญา	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
86	น.ส.ณณกรวิมล	ใจดีนภา	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
87	น.ส.ณัฐชานัน	เสวีธาดา	ม.สวนดุสิต	24-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
88	น.ส.ณณกรวิมล	เสวีธาดา	ม.สวนดุสิต	29-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
89	น.ส.พิศลา	นุศดาร	ม.สวนดุสิต	29-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
90	น.ส.อริศเรศ	บุญเมือง	ม.สวนดุสิต	30-Apr-19	A3	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	
91	น.ส.ณัฐวิภา	นิยาม	ม.สวนดุสิต	30-Apr-19	A3	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	
92	น.ส.เสติภรณ์	ฉะรินทร์โชติ	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
93	น.ส.พรพิภา	ชูดวง	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
94	น.ส.ณิชนิชา	ศรัณพรณ์	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
95	น.ส.ศศิธร	ประไพพรพงษ์	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
96	น.ส.รวิษา	ทางหนองคู	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
97	น.ส.ณัฐวดี	สิริศราโช	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
98	น.ส.ศรัณพศดา	เสนาภาโช	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
99	น.ส.ศรัณพศดา	เสนาภาโช	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X
100	นายณัฐวิโร	พรชนกสิ	ม.สวนดุสิต	30-Apr-20	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X	A3	3A	3A	X	X

รูปที่ 3.17 ตัวอย่างตารางปฏิบัติงาน
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ 3.18 รายละเอียดตารางปฏิบัติงาน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

3.5 หน้าที่และความรับผิดชอบที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

แผนควบคุมประตูขึ้นเครื่อง (boarding gate control)

1. นักศึกษาฝึกงานมีหน้าที่คอยช่วยพนักงาน เรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่อง
2. นับจำนวน บัตรผ่านขึ้นเครื่อง ของผู้โดยสารที่มาแสดงหน้าเคาน์เตอร์ ให้ตรงกับยอดในระบบ
3. รวบรวมเอกสารแต่ละประตูทางออกขึ้นเครื่อง แต่ละเที่ยวบิน และทำการส่งตามกำหนดเวลาที่พนักงานได้แจ้งไว้
4. ค้นหาผู้โดยสารที่ไม่มาตามกำหนดเวลาขึ้นเครื่อง ตามทางเดินภายในประตูทางออกขึ้นเครื่อง
5. ให้ความช่วยเหลือพนักงานเก็บเอกสาร ตั๋วโดยสารและนับจำนวน
6. ให้ความช่วยเหลือพนักงานตรวจสอบและจับกระเป๋าของผู้โดยสาร ในกรณีที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของทางสายการบิน
7. ให้ความช่วยเหลือพนักงานติดป้ายบนกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสารที่ถือขึ้นเครื่อง

แผนรับผู้โดยสารต่อเครื่อง (Transit)

1. รับผู้โดยสารต่อเครื่อง ไปที่ประตูขาเข้าตามที่พนักงานได้แจ้งจำนวนไว้
2. ค้นหาผู้โดยสาร ในกรณีผู้โดยสารต่อเครื่อง ที่หลุดหรือมาไม่ครบตามจำนวน
3. นำทางผู้โดยสารต่อเครื่อง ไปส่งยังประตูทางออกขึ้นเครื่อง ในกรณีที่ถึงเวลาที่เที่ยวบินของผู้โดยสารและเครื่องกำลังจะออก

แผนกตั๋ว (Ticket)

1. คอยแนะนำการทำรายการให้กับผู้โดยสารที่มาติดต่อ ณ ห้องจำหน่ายตั๋วโดยสาร
2. กดบัตรคิวให้กับผู้โดยสาร ทำการจัดเรียงแถวให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและคอยเรียกหมายเลขบนบัตรคิวที่ขึ้น ณ เคาน์เตอร์ห้องจำหน่ายตั๋วโดยสาร
3. ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร ในกรณี ผู้โดยสารสอบถามเรื่องที่สามารถตอบได้ เช่น เวลาของเที่ยวบิน เที่ยวบินในวันนั้น

แผนกออกบัตรโดยสาร Check- In

หน้าที่ของนักศึกษาฝึกงาน มีดังนี้

1. ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร
2. ให้การสนับสนุนพนักงานหลักในการติดแท็กกระเป๋า ในกรณีมีผู้โดยสารทำการลงทะเบียนรับบัตรโดยสาร (Check-in) เป็นจำนวนมาก
3. ดูแลความเรียบร้อย จัดแถวผู้โดยสาร โดยให้มีความเป็นระเบียบตลอดเวลา
4. อำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารที่มาทำการลงทะเบียนรับบัตรโดยสาร (Check-in) ให้ถูกต้องและเรียบร้อย
5. ตอบคำถามที่เกี่ยวกับเที่ยวบินและเวลาบินในการลงทะเบียนรับบัตรโดยสาร (Check-in) อย่างถูกต้อง
6. ช่วยนำทางผู้โดยสาร ไปส่งที่ประตูทางออกขึ้นเครื่อง (Gate) ในกรณีที่ผู้โดยสารไม่สามารถไปตัวเอง เช่น ผู้โดยสารเดินทางครั้งแรก ผู้โดยสารพิเศษ เป็นต้น
7. นำทางผู้โดยสาร ไปปรับสิ่งของหรือกระเป๋าของผู้โดยสาร ในกรณีที่ผู้โดยสารตกเที่ยวบินหรือลืมสัมภาระไว้บนเครื่องบิน
8. ประกาศเรียกผู้โดยสารครั้งสุดท้ายก่อนที่จะทำการบินในเที่ยวบินที่กำลังจะปิดรับลงทะเบียน (Final Call) ให้ผู้โดยสารได้รับทราบและมาลงทะเบียนรับบัตรโดยสาร (Check-in) ได้ทันเวลา

พิกัดจุดเช็คอินภายในสนามบินดอนเมือง



รูปที่ 3.19 พิกัดจุดเช็คอินภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : <https://www.airportthai.co.th/th/>



รูปที่ 3.20 พิกัดจุดเช็คอินผู้โดยสารระหว่างประเทศภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : <https://www.airportthai.co.th/th/>



รูปที่ 3.21 พิกัดจุดเช็คอินผู้โดยสารภายในประเทศภายในสนามบินดอนเมือง
ที่มา : <https://www.airportthai.co.th/th/>

บริการรับฝากสัมภาระ (Baggage service) และ สัมภาระที่ผู้โดยสารลืมและสูญหาย (Lost and Found)

1. หาข้อมูลในระบบ เพื่อแจ้งยอดจำนวนกระเป๋า และ กระเป๋าของผู้โดยสารขาออกที่ผ่านพิธีการศุลกากร (CIQ) ที่จะลงแต่ละเที่ยวบิน และจดบันทึกเวลากระเป๋าลงใบแรก - ใบสุดท้าย ของทุกเที่ยวบินขาเข้า
2. รับผิดชอบช่วยเหลือดูแลผู้โดยสารบริเวณสายพานขาเข้า คอยดูแลกระเป๋าบนสายพานไม่ให้ตก สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องของกระเป๋าได้ เช่น กระเป๋าเที่ยวบินนี้รับกระเป๋าได้ทั้งสายพานไหน และสามารถตอบคำถามทั่วไปได้
3. แจ้งยอดกระเป๋าและ กระเป๋าของผู้โดยสารขาออกที่ผ่านพิธีการศุลกากร (CIQ) ให้กับพนักงานซอร์ฟดิ่ง หรือแจ้งสายพานที่กระเป๋าต้องลงตามที่พนักงานซอร์ฟดิ่งถาม
4. สังเกตกระเป๋าที่ผิดสังเกต ณ สายพานที่รับผิดชอบหน้า ถ้าเจอให้แจ้งเจ้าหน้าที่ (LL) เช่น กระเป๋า Rush Tag, กระเป๋ามาผิดสถานี, กระเป๋าที่ผู้โดยสารยังไม่มารับเป็นเวลานาน เป็นต้น
5. เมื่อมีกระเป๋าเหลือที่สายพานขาเข้าในกรณีที่เหลือไม่เกิน 10 ใบ หรือกำลังจะมีกระเป๋าของสายการบินอื่นลงต่อ นักศึกษาฝึกงานจะต้องยกกระเป๋าลงไว้ ที่หัวสายพานและทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ (LL) คอยดูแลกระเป๋าจนเมื่อกระเป๋ายังไม่มีผู้โดยสารมารับภายใน 1 ชั่วโมงให้นำกระเป๋าไปวางไว้หน้าเคาน์เตอร์ Lost & found ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์

รูปภาพปฏิบัติงาน

การจัดระเบียบแถวให้กับผู้โดยสารจุดเช็คอิน, เช็กสัมภาระน้ำหนักเกิน, ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร

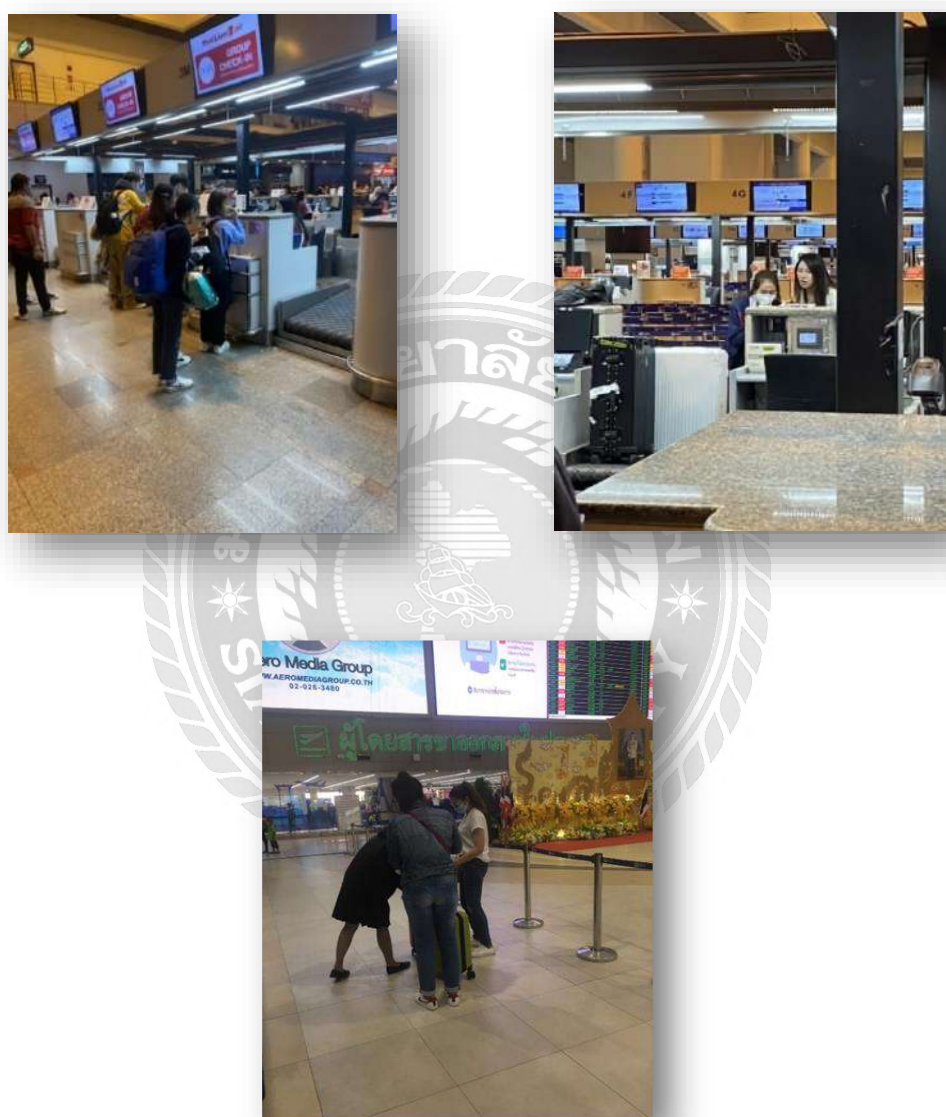
- จัดระเบียบแถวให้กับผู้โดยสารจุดเช็คอิน, เช็กสัมภาระน้ำหนักเกิน, ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร



รูปที่ 3.22 จุดเช็คอินผู้โดยสารระหว่างประเทศภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- จัดระเบียบแถวให้กับผู้โดยสาร, เช็คสัมภาระน้ำหนักเกิน, ติดแท็กกระเป๋า, ในกรณีเที่ยวบินที่กำลังจะปิดเคาน์เตอร์ จะทำการเรียกผู้โดยสาร (Final Call), ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสาร และพาผู้โดยสารไปเช็คสัมภาระที่ทำการโหลดหน้าจอแสดงผลเอ็กซ์เรย์



รูปที่ 3.23 ขณะปฏิบัติงานบริเวณจุดเช็คอินผู้โดยสารภายในประเทศภายในสนามบินดอนเมือง
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- ให้ความช่วยเหลือพนักงาน เรียก ผู้โดยสารขึ้นเครื่อง, ใช้เครื่องตรวจวัดไข้ ผู้โดยสารในช่วงที่มีการเกิดโรคระบาด, จัดเรียงแถวผู้โดยสารขึ้นเครื่อง และดูแลความเรียบร้อย



รูปที่ 3.24 ขณะปฏิบัติงานบริเวณ แพนค ประตูทางออก (gate) ภายในสนามบินดอนเมือง
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- ตรวจสอบน้ำหนักสัมภาระ นำกระเป๋าที่มีน้ำหนักเกินไปส่งตามจุดที่พี่พนักงานมอบหมาย



รูปที่ 3.25 ขณะปฏิบัติงานบริเวณแผนก gate ภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- ช่วยที่พนักงานจัดเตรียมเอกสาร Boarding, เก็บเอกสารแต่ละจุดประตูทางออกขึ้นเครื่อง ของแต่ละไฟท์ และทำการส่งตามกำหนดเวลาที่พนักงานได้แจ้งไว้



รูปที่ 3.26 ขณะปฏิบัติงานบริเวณประตูทางออกขึ้นเครื่องภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- รอรับผู้โดยสารต่อเครื่องที่ประตูขาเข้าตามที่พนักงานได้แจ้งจำนวนไว้,และมองหาผู้โดยสารจากนั้นพาผู้โดยสารไปเช็คอินที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารต่อเครื่อง



รูปที่ 3.27 ขณะปฏิบัติงานบริเวณแผนกต้อนรับผู้โดยสารต่อเครื่อง ภายในสนามบินดอนเมือง

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

โครงการเรื่องเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันพนักงานจากเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังระบาดภายในประเทศและทั่วโลกเพื่อเป็นการป้องกันพนักงานภายในองค์กรสายการบินไทยไลอ้อนแอร์

4.1 ขั้นตอนและวิธีการทำโครงการ

4.1.1 อุปกรณ์

- อุปกรณ์วิทยาศาสตร์ Beaker (บีกเกอร์/ใช้บรรจุสารเคมีและถ่ายเทสารเคมี), Pipette Dropper (ปิเปตต์หลอดหยดสาร), Glass Rod (แท่งแก้วคน)



รูปที่ 4.1 อุปกรณ์วิทยาศาสตร์

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- หลอดบรรจุผลิตภัณฑ์/ไซริงค์บรรจุผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.2 หลอดบรรจุผลิตภัณฑ์/ไซริงค์บรรจุผลิตภัณฑ์
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- เครื่องชั่งน้ำหนัก



รูปที่ 4.3 เครื่องชั่งน้ำหนัก
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 25563

- หม้อต้มน้ำและเตาแก๊ส



รูปที่ 4.4 หม้อต้มน้ำและเตาแก๊ส

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- หม้อรวมส่วนผสม



รูปที่ 4.5 หม้อรวมส่วนผสม

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

- เสื้อคลุม



รูปที่ 4.6 เสื้อคลุม

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

4.1.2 ส่วนผสมและขั้นตอนในการทำ

เจลล้างมือ สูตรฆ่าเชื้อโรค (ทำได้ประมาณ 1300 ml)

ส่วนผสม

ส่วน A 1. น้ำสะอาดร้อน 250 ml.



รูปที่ 4.7 น้ำสะอาดร้อน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2.Carbopol 940 (คาร์โบพอล) ปริมาณ 5 ml.



รูปที่ 4.8 Carbopol 940 (คาร์โบพอล)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

ส่วน B 1.Alcohol 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%) ปริมาณ 1000 ml.



รูปที่ 4.9 Alcohol 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2. Triclosan (ไตรโคซาน) ปริมาณ 2 ml.



รูปที่ 4.10 Triclosan (ไตรโคซาน)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

ส่วน C 1. น้ำสะอาดร้อนปริมาณ 50 ml.



รูปที่ 4.11 น้ำร้อนสะอาด

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2.TEA (ไตรเอทานอลามีน) ปริมาณ 4 ml.



รูปที่ 4.12 TEA (ไตรเอทานอลามีน)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

ส่วน D 1.กลีเซอรินปริมาณ 5 ml.



รูปที่ 4.13 กลีเซอริน

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2. ว่านหางจระเข้ปริมาณ 10 ml.



รูปที่ 4.14 ว่านหางจระเข้
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

3. น้ำหอมปริมาณ 2 ml.



รูปที่ 4.15 น้ำหอม
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

วิธีทำ

1.ส่วน A

1.1. นำน้ำร้อนสะอาดใส่ใน Beaker (บีกเกอร์) ปริมาณ 250 ml. จากนั้นค่อยๆ เติง Cabopol940 (คาร์โบพอล) ปริมาณ 5 ml. ลงใน Beaker (บีกเกอร์)



รูปที่ 4.16 โรยผง Cabopol940 (คาร์โบพอล)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

1.2. คนด้วยแรงอย่างสม่ำเสมอให้ผงคาร์โบพอลละลายเข้ากัน



รูปที่ 4.17 คนส่วนผสม A

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

1.3.ทิ้งไว้ 2 ชั่วโมง เพื่อให้ผงคาร์โบพอลละลายจนหมด



รูปที่ 4.18 พักส่วนผสม A 2 ชม.

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

1.4. จากนั้นเทส่วนผสม A ใส่หม้อรวมส่วนผสม (คนส่วนผสม A ให้เข้ากันอีกครั้งก่อนเทลงหม้อรวมส่วนผสม)



รูปที่ 4.19 เทส่วนผสม A ใส่หม้อรวมส่วนผสม

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2. ส่วน B

2.1. นำ Alcohol 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%) ปริมาณ 1000 ml. เทใส่ภาชนะผสมส่วน B



รูปที่ 4.20 เท Alcohol 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2.2. เทผง Triclosan (ไตรโคซาน) ปริมาณ 2 ml.



รูปที่ 4.21 เทผง Triclosan (ไตรโคซาน)

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2.3. คนให้ละลายเข้ากันจากนั้นเทใส่หม้อรวมส่วนผสม



รูปที่ 4.22 เทส่วนผสม B ใส่หม้อรวมส่วนผสม
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

3. ส่วน C

3.1. นำ ไตรเอทานอลามีน (TEA) ปริมาณ 4 ml. หยดใส่ Beaker (บีกเกอร์) ที่มีน้ำสะอาดร้อน ปริมาณ 50 ml. คนให้ละลายเข้ากัน



รูปที่ 4.23 หยด TEA (ไตรเอทานอลามีน)
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

3.2. เทส่วนผสม C ใส่หม้อรวมส่วนผสม จากนั้นคนต่ออีก 3 นาที



รูปที่ 4.24 เทส่วนผสม C ใส่หม้อรวมส่วนผสม
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

4. หยดกรีเซอร์ลิน ปริมาณ 5 ml. คนส่วนผสมต่ออีก 2 นาที



รูปที่ 4.25 หยดกรีเซอร์ลิน
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

5. หยคน้ำหอม ปริมาณ 2 ml. และ เดิมเจลว่านหางจระเข้ ปริมาณ 10 ml. ลงในหม้อรวม ส่วนผสมคนให้เข้ากัน จากนั้นวางพักทิ้งไว้ 30 นาทีก่อนนำไปบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์



รูปที่ 4.26 หยคน้ำหอม
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ 4.27 เดิมเจลว่านหางจระเข้
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

6.บรรจุลงในบรรจุภัณฑ์



รูปที่ 4.28 บรรจุลงในบรรจุภัณฑ์

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ 4.29 ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

วิธีการทดสอบ แอลกอฮอล์

การทดลองจุดไฟเพื่อคุณลักษณะสีของเปลวไฟซึ่งเอทิลแอลกอฮอล์จะติดไฟและสว่างเป็นสีเหลือง แสดงว่าคือเอทิลแอลกอฮอล์แท้ ถ้าเอทิลแอลกอฮอล์ไม่แท้จะเป็นสีฟ้า

1.เทเอทิลแอลกอฮอล์ลงไปภาชนะแล้ว



รูปที่ 4.30 เทแอลกอฮอล์และจุดไฟ
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

2. หลังจากจุดไฟแล้ว ถ้าเอทิลแอลกอฮอล์แท้จะเป็นสีเหลือง



รูปที่ 4.31 หลังจากจุดไฟ
ที่มา : คณะผู้จัดทำ, 2563

4.2 การคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

วัตถุดิบ/บรรจุภัณฑ์	ปริมาณ	ราคา / หน่วย	ราคา (บาท)
ชุดเจลแอลกอฮอล์	1300 ml	180 บาท / 1300 ml	180
น้ำหอม	2 ml	80 บาท / 10 ml	16
เจลว่านหาง	10 ml	105 บาท / 50 ml	21
หลอดบรรจุภัณฑ์	26 ชิ้น	15 บาท / 1 ชิ้น	390
	รวม		607
	ต้นทุน/ขวด		23.4 บาท

จากตาราง 4.1 พบว่า ต้นทุนในการผลิตเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ อยู่ที่ 607 บาทซึ่งทำได้ 26 ขวด โดยเฉลี่ยขวดละ 23.4 บาท ซึ่ง 1 ขวดปริมาณ 50 ml

ตารางที่ 4.2 ข้อดี และข้อเสีย ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

ข้อดี	ข้อเสีย
สามารถพกพาไปได้ในทุกที่ และสะดวกต่อการใช้งาน	ไม่สะอาดเท่ากับการล้างมือด้วยสบู่และน้ำ
มีส่วนผสมของว่านหางจระเข้จะช่วยให้มีมือมีความชุ่มชื้น และกลิ่นของกุหลาบจะช่วยให้ผู้ใช้รู้สึกผ่อนคลาย	กลิ่นกุหลาบไม่ได้เป็นที่นิยมสำหรับบุคคลทุกคน
แห้งง่าย เป็นทางเลือกในการทำความสะดวกมือ ที่ให้ความสะดวก	เป็นสารที่ระเหยง่าย และติดไฟได้ เพื่อป้องกันขณะใช้ควรอยู่ห่างจากเปลวไฟแหล่งให้ความร้อนหรือ สะเก็ดไฟ

4.3 สรุปผลการสัมภาษณ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

จากการทำโครงการเรื่อง “ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ” คณะผู้จัดทำได้นำผลิตภัณฑ์ไปให้ พนักงานภาคพื้นดินแผนก Ground Service สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง 10 ท่าน ได้ทดลองใช้ และได้ประเมินคุณภาพผลิตภัณฑ์โดยการสัมภาษณ์

4.3.1 คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ “เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ” มี 5 ข้อดังนี้

1. รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
2. ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
3. ความเหมาะสมในการใช้งาน
4. เนื้อเจลสัมผัส
5. กลิ่นของผลิตภัณฑ์

4.3.2 สรุปผลจากการสัมภาษณ์

จากคำถามข้อที่ 1 รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ผู้ให้ข้อมูลทุกท่านให้ความคิดเห็นตรงกันว่า สีของเนื้อเจลกำลังดี นำไปใช้งาน ผู้ให้ข้อมูลลำดับที่ 3 4 10 ให้ข้อเสนอแนะตรงกันว่า สีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขาดสีสัน ควรเพิ่มสีสันให้มีความสวยงามมากกว่านี้

จากคำถามข้อที่ 2 ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ผู้ให้ข้อมูลทุกท่านให้ความคิดเห็นตรงกันว่า สักส่วนมีความชัดเจนน่าเชื่อถือ ผู้ให้ข้อมูลลำดับที่ 10 ให้ข้อเสนอแนะว่าควรแจ้งวันผลิตและวันหมดอายุให้ผู้ใช้งานทราบ

จากคำถามข้อที่ 3 ความเหมาะสมในการใช้งาน ผู้ให้ข้อมูลทุกท่านให้ความคิดเห็นตรงกันว่า รูปทรงของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาง่าย สะดวกต่อการใช้งาน

จากคำถามข้อที่ 4 เนื้อเจลสัมผัส ผู้ให้ข้อมูลทุกท่านให้ความคิดเห็นตรงกันว่า เนื้อเจลสัมผัสกำลังดี ส่วนผสมดี แห้งทันที มีอนุ่ม ผู้ให้ข้อมูลลำดับที่ 8 ให้ข้อเสนอแนะว่า เนื้อสัมผัสเหนียวมากเกินไปควรจะลดความเหนียวของเนื้อเจลลงจะดีกว่าเดิมมากกว่านี้

จากคำถามข้อที่ 5 กลิ่นของผลิตภัณฑ์ผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ให้ความคิดเห็นตรงกันว่า มีกลิ่นหอมกำลังดี

ผลสรุปจากการที่ได้ไปสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าด้านรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่าสีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขาดสีสัน ควรเพิ่มสีส้มให้มีความสวยงามมากกว่านี้ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่า สัดส่วนมีความชัดเจนน่าเชื่อถือ ผลจากการสัมภาษณ์ ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน รูปทรงของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ผลจากการสัมภาษณ์ด้านเนื้อเจลสัมผัสพบว่า เนื้อเจลสัมผัสกำลังดี ส่วนผสมดีแห้งทันที มีเนื้อนุ่ม และ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมกำลังดี



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ได้ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสนามบินคอนเมือง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ในส่วนงาน Passenger Service คณะผู้จัดทำโครงการได้เห็นถึงปัญหาต่างๆจากการปฏิบัติหน้าที่ จึงได้จัดทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ เนื่องจากการเกิด ไวรัส Covid 19 เข้ามาภายในประเทศไทย และเพราะเป็นไวรัสที่ร้ายแรงที่มาจาก เมืองอุฮั่น ประเทศจีน ทำให้พนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัส คณะผู้จัดทำได้ดำเนินโครงการ โดยการนำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบขึ้นมา ให้เป็นผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่สำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ โดยการนำส่วนผสมสมุนไพรไทยมาใช้ จากเจลว่านหางจระเข้ และเพิ่มกลิ่นกุหลาบให้เกิดความหอมมากขึ้น มีการออกแบบฉลากผลิตภัณฑ์และรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลอย่างชัดเจน เพื่อให้ความปลอดภัยต่อพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ คณะผู้จัดทำได้ปรึกษาพี่พนักงานที่ปฏิบัติงานหน้าที่ และศึกษา สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จึงได้จัดทำโครงการ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวกพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส Covid 19

ผลสรุปจากการที่ได้ไปสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าด้านรูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่าสีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขาดสีสัน ควรเพิ่มสีสันให้มีความสวยงามมากกว่านี้ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่า สัดส่วนมีความชัดเจนน่าเชื่อถือ ผลจากการสัมภาษณ์ ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน รูปทรงของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาง่าย สะดวกต่อการใช้งาน ผลจากการสัมภาษณ์ด้านเนื้อเจลสัมผัสพบว่า เนื้อเจลสัมผัสกำลังดี ส่วนผสมดีแห้งทันที มือนุ่ม และ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมกำลังดี

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

- คณะผู้จัดทำไม่มีความรู้เกี่ยวกับการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ
- คณะผู้จัดทำไม่สามารถนัดทำโครงการด้วยกันได้ เนื่องจากไวรัส Covid 19 ทำให้การทำงาน เป็นไปด้วยความยากลำบากและล่าช้า
- คณะผู้จัดทำไม่สามารถจัดทำตลาดได้ตรงตามที่กำหนด เนื่องจากไวรัส Covid 19 ร้านจัดทำตลาดผลิตภัณฑ์ปิดทำการ

5.1.2 ข้อเสนอแนะ

- ได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุดิบที่เลือกใช้อย่างละเอียดและคำนึงถึงการใช้ให้เกิดประโยชน์และไม่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค
- ปรับเปลี่ยนเพิ่มกลิ่นให้มีความแปลกใหม่เกิดขึ้น
- ปรึกษางานกันและแก้ไขเบื้องต้นตลอดเวลาในการทำโครงการเพื่อความราบรื่น

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษานั้น ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับสายการบิน เรียนรู้หน้าที่แต่ละส่วนงาน เรียนรู้การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เรียนรู้การให้บริการ การอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร และฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่องานที่นักศึกษาได้รับและฝึกการตรงต่อเวลา เพราะเวลานั้นมีความสำคัญมาก เพราะถ้าผิดพลาดจะทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายส่วน และได้เรียนรู้เรื่องการสื่อสารทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีน ในช่วงแรกการสื่อสารอาจจะไม่ได้คล่องมาก ส่วนภาษาจีนนั้นต้องใช้เวลาในการจำและฝึกฝน เพื่อจะได้สื่อสารกับชาวจีนได้รู้เรื่อง การปฏิบัติงานทำให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกที่จะพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติ ถึงแม้จะต้องพบเจอปัญหาและสถานการณ์ต่างๆ ได้สอนให้นักศึกษาแก้ไขสถานการณ์ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด สิ่งสำคัญคือ การมีสติในการทำงานและความรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อแผนกส่วนงานอื่นๆ ได้

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- เรียนรู้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีน
- ฝึกความอดทนต่อแรงกดดันจากผู้โดยสารและพนักงาน
- เรียนรู้การทำงานเกี่ยวกับแผนกส่วนงานต่างๆ ในสนามบิน
- ฝึกการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- เรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน

- ฝึกการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และการตรงต่อเวลา
- ฝึกความกล้าแสดงออก กล้าที่จะสื่อสารกับชาวต่างชาติ

5.2.2 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- การสื่อสารกับชาวจีนเป็นไปได้ยาก เนื่องจากไม่ชำนาญด้านภาษาจีน
- การฝึกงานส่วนที่ประตูขึ้นเครื่อง รถบัสที่จะนำผู้โดยสารไปขึ้นเครื่องบางครั้งมาช้า ทำให้ผู้โดยสารต้องรอและไม่พอใจ
- การสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งการออกสำเนียงบางคำฟังไม่ชัดเจน ทำให้ตอบข้อมูลที่ผู้โดยสารต้องการทราบไม่ได้
- เทียบบินล่าช้าหลายครั้ง ทำให้ผู้โดยสารไม่พอใจ นักศึกษาต้องอธิบายเหตุผลกับผู้โดยสารก่อนที่จะเช็คอินที่พนักงาน
- สนามบินค่อนข้างเข้มงวดในการเข้าออกพื้นที่พนักงาน จะต้องมีการเช็คอิน เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าพื้นที่พนักงาน บางครั้งพนักงานทำงานอยู่ ไม่ว่างเต็มที่ จึงทำให้ระยะเวลาในการที่จะเข้าพื้นที่นั้นใช้เวลานาน

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- ทำความรู้จักกับพนักงาน รู้จักการเข้าหาหรือสอบถาม
- เรียนรู้ ฝึกฝนภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 ให้มากขึ้น และหมั่นสื่อสารกับชาวต่างชาติ เพื่อเพิ่มทักษะและความมั่นใจให้ตัวเอง
- ศึกษาข้อมูลของสนามบินและสายการบิน เพื่อที่จะบอกข้อมูลกับผู้โดยสารได้ถูกต้อง
- เคารพกฎระเบียบต่างๆของสายการบินอย่างเคร่งครัด
- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และฝึกท่องจำคำศัพท์ที่ใช้ภายในสนามบิน

บรรณานุกรม

กัณฑ์พนท์ จุฑาพชรภรณ์. (ม.ป.ป). *ประโยชน์ของเจลแอลกอฮอล์ ข้อควรระวังการใช้เจลแอลกอฮอล์*.

เข้าถึงได้จาก <https://www.healthymax.net>

จำเริญ ยืนยงสวัสดิ์. (ม.ป.ป). *ข้อมูลทั่วไปของดอกกุหลาบ และลักษณะของดอกกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก

<http://natres.psu.ac.th/Department/PlantScience>

เจษฎา เด่นดวงบริพันธ์. (2563). *วิธีการทดสอบ แอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.thairath.co.th/news/society/1797096>

ชลลดา เข้มอุทา, ณีฐฐณิชา บุญชาน, คำรง ปูนหางค์, ทักยิณ คะสาราช, ธัญญลักษณ์ บุญชาญ

และ ชีระวุฒิ บุตรสุวรรณ. (2557). *เจลล้างมือจากว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก

<https://bit.ly/39bvACH>

รัชฎมณ บุญน้ำเพชร และ เบญจพร พุนศรีสวัสดิ์. (2562). *เจลล้างมือว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก

<https://bit.ly/39bvACH>

พนิดา แซ่จิว. (2563). *ข้อมูลทั่วไปของเจลแอลกอฮอล์ และลักษณะของเจลแอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.thairath.co.th/women/beauty/health/1801626>

พรรณพร กะตะจิตต์. (2561). *เคมีของน้ำหอม*. เข้าถึงได้จาก <https://1th.me/CFtFi>

เพื่อพิชเกษตร์ไทย. (2557). *ข้อควรระวังในการใช้ว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก

<https://puechkaset.com/ว่านหางจระเข้/>

โรงพยาบาลศิครินทร์. (2563). *รูปแบบการป้องกันตัวจากไวรัส*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.sikarin.com/content/detail>

สำนักงานข้อมูลสมุนไพร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2562). *ประโยชน์ของดอกกุหลาบ*.

เข้าถึงได้จาก <https://health.kapook.com/view67727.html>

สำนักงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ

สยามบรมราชกุมารี. (2560). *ว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก

<https://puechkaset.com/ว่านหางจระเข้/>

สุนัฐา กรุดทอง. (2561). *ความหมายของ passenger handling*. เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2YI6L3N>

สุภาภรณ์ ปิติ. (ม.ป.ป). *สรรพคุณของดอกกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก

<https://sites.google.com/site/dxkkuhlabnaru/srrphkhun-khxng-kuhlab>

สุรพจน์ วงใหญ่. (2558). *ลักษณะของน้ำมันหอมระเหย*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.slideshare.net/hunchxx/ss-43242627>

สุวรรณา เขียรอังกฤษ, นวพร อนันตสินกุล และ ชมพุกานต์ เขียรชวานนท์. (2558). *ข้อมูลทั่วไปของเจล*

แอลกอฮอล์. เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2vLydxm>

โอภาส การย์กวินพงศ์. (2563). *วิธีทำ แอลกอฮอล์เจลล้างมือ สูตรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์*.

เข้าถึงได้จาก <https://news.mthai.com/general-news/796827.html>

Meenakshi Nagdeve. (2020). *กลิ่นกุหลาบและข้อควรระวังจากกลิ่นกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.organicfacts.net/health-benefits/essential-oils>

Skyscanner. (2014). *ประวัติไทยไลอ้อนแอร์ สายการบินต้นทุนต่ำ*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.skyscanner.co.th/news>)

The Bangkok Insight Editorial Team. (2020). *ข่าวคนไทยที่ติดเชื้เมื่อวันที่6 เมษายน*.

เข้าถึงได้จาก <https://www.thebangkokinsight.com/author/siree7/>

Varakamin. (2008). *ประโยชน์ 10 ข้อของว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก

https://journal.pim.ac.th/uploads/content/2017/07/o_1bm107bf3ruj5n51048ulvskua.pdf

World Health Organization Thailand. (2020). *Corona virus symptoms*. Retrieved from

<https://www.who.int/thailand>



ภาคผนวก ก

ภาพปฏิบัติงาน



รูปที่ ก.1 จัดแถวระเบียบผู้โดยสาร
ที่มา คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ ก.2 รับ-ส่งผู้โดยสารต่อเครื่อง
ที่มา คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ ก.3 ขณะติดป้ายกระเป๋าขึ้นเครื่องให้ผู้โดยสาร
ที่มา คณะผู้จัดทำ, 2563



รูปที่ ก.4 ขณะบอกข้อมูลเรื่องน้ำหนักกระเป๋าให้ผู้โดยสาร
ที่มา คณะผู้จัดทำ, 2563



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ “เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ”

1. รูปลักษณะของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

.....

.....

.....

2. ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

.....

.....

.....

3. ความเหมาะสมในการใช้งาน

.....

.....

.....

4. เนื้อเจลสัมผัส

.....

.....

.....

5. กลิ่นของผลิตภัณฑ์

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการงาน

“เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ”

จากการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการงาน “เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ” พนักงานที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า โครงการผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการเป็นอย่างมาก สามารถนำมาใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และสามารถป้องกันเชื้อแบคทีเรียจากไวรัส COVID-19 ได้จริง รูปแบบของผลิตภัณฑ์สามารถพกพาได้ง่าย หยิบใช้งานได้ง่าย สะดวกต่อพนักงานทุกคน สีเจลมีสีส้มสวยงาม ในส่วนของโครงการงานมีการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ส่วนผสม และที่มาของการผลิตเป็นมาอย่างไร ให้พนักงานได้ทราบ ทางบริษัทสถานประกอบการไทยไลอ้อนแอร์จะนำมาปรับใช้งานจริงเพื่อใช้ในขณะปฏิบัติงานหรือใช้ในชีวิตประจำวัน



(.....)

คุณปภารัตน์ จิตินา

พนักงานที่ปรึกษา



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ

เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer

นางสาวพนิดา ชูดวง

นางสาวธิดิพร ทับทิมแดง

นางสาวศศิธร ประโฑษพงษ์

นางสาวรินทิพย์ ศรีสุบรรณ

นางสาวมิตาภรณ์ อมรรัตน โสภิต

ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กทม. 10160

E-mail : panidachooduang@gmail.com k_b_t22@hotmail.com

sasithorn.pra@siam.edu noeynoeyvsk@hotmail.com

Yuisitaphon@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงการเรื่องเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ 2) เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบสำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ซึ่งตอบโจทย์กับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ต้องการปกป้องและรักษาความสะอาดเพื่อป้องกันการติดต่อของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่สามารถก่อให้เกิดโรคทางเดินหายใจในคน จากการศึกษาพบว่าเจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์มากกว่า 70% ขึ้นไปสามารถกำจัดเชื้อไวรัสที่อยู่บนมือได้ ส่วนผสมที่สำคัญในการทำเจลแอลกอฮอล์คือ เอทานอล หรือ เอทิลแอลกอฮอล์ นอกจากส่วนผสมมาตรฐานหลักโดยทั่วไปตามคำแนะนำของกรมอนามัยแล้ว ยังเพิ่มส่วนผสมของ ว่านหางจระเข้ที่ช่วยใช้ผิวชุ่มชื้น อีกทั้งลดการอักเสบของผิวหนังและยังเพิ่มกลิ่นหอมจากกุหลาบที่มีวิฉัยระบุนว่ากลิ่นกุหลาบสามารถช่วยจัดอารมณ์เศร้าหมอง คลาย

ความวิตกกังวล และลดปัญหาเครียด ที่ส่งผลให้จิตใจคลายความฟุ้งซ่านได้สำหรับพนักงานสายการบินที่การปฏิบัติงานในที่สาธารณะอย่างสนามบินนานาชาติดอนเมือง เจลแอลกอฮอล์ล้างมือจึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการฆ่าเชื้อโรคบนมือของพนักงานสายการบินที่จะต้องสัมผัสสิ่งของและสัมภาระของผู้โดยสารอยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นจะต้องมีการป้องกันตนเองและผู้อื่นจากการเจ็บป่วย ผลสรุปจากการที่ได้ไปสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าด้านรูปลักษณะของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่าสีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขาดสีสัน ควรเพิ่มสีสันให้มีความสวยงามมากกว่านี้ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่า สัดส่วนมีความชัดเจนน่าเชื่อถือ ผลจากการสัมภาษณ์ ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน รูปทรงของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาสะดวกต่อการใช้งาน ผลจากการสัมภาษณ์ด้านเนื้อเจลสัมผัสพบว่า เนื้อเจลสัมผัสกำลังดี ส่วนผสมดีแห่ง

ทันที มีกลิ่นหอม และ ผลจากการสัมภาษณ์ด้านกลิ่นของผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมกำลังดี คำสำคัญ: ไวรัสโคโรนาเจลแอลกอฮอล์ ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

Abstract

Rose & Aloe Vera Gel Hand Sanitizer project was created with the following objectives:

1. To examine the production procedure of rose-scented hand sanitizer combined with aloe vera gel;
2. To provide hand sanitizer for Thai Lion Aircrew, which is appropriate to the current situation, requires cleanness to prevent coronavirus infection (COVID-19) that can cause a respiratory syndrome in humans. According to the research, it was shown that hand sanitizer that contains alcohol above 70 percent can prevent the virus that causes disease. An essential ingredient in making alcohol gel is ethanol or ethyl alcohol. Besides general standard ingredients recommended by the Department of Health, there is a component of aloe vera that can boost hydration and heal skin inflammation. Furthermore, a rose scent can eliminate melancholy emotion, reduce depression and anxiety, and create relaxation for airline staff who operate at Don Mueang International Airport. Therefore, hand sanitizer is the most excellent option to disinfect bacteria for airline crew who are always required to touch passenger's belongings and luggage. Consequently, it is necessary to protect oneself and others away from sickness. As a result of the depth, the interview found that the color packaging of rose-scented hand sanitizer mixed with aloe vera gel is quite light and lacks colorfulness. So, it should add more color to improve the beauty of the package.

The results of the interview regarding the reliability of rose-scented hand sanitizer mixed with aloe vera gel found that the proportion was evident and reliable. The results from the interview in terms of usability; the shape of the product was showed that suitable for portability and convenience. The results from the interview in terms of texture, there was a pleasant texture, which dried instantly, and can soften the hands. The results of the scent product showed it had a nice odor. Keywords: corona virus, gel alcohol, aloe vera, rose fragrance

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทย เป็นสายการบินต้นทุนต่ำใน ประเทศไทย ที่เกิดจากการรวมทุนระหว่างสายการบิน ไลน์แอร์ประเทศอินโดนีเซีย และกลุ่มนักธุรกิจชาวไทย โดยเริ่มให้บริการในวันที่ 29 พฤษภาคม เนื่องจากสนามบินดอนเมืองเป็นสนามบินที่มีผู้โดยสารใช้บริการเป็นจำนวนมากจึงทำให้สนามบินค่อนข้างที่จะแออัดและเต็มไปด้วยผู้โดยสาร ในปี พ.ศ.2563 ได้เกิดโรคระบาดขึ้นมีชื่อว่าโคโรนาหรือ Covid 19 ซึ่งเป็นไวรัสที่ร้ายแรง โดยจะแสดงอาการได้แก่ คัดจมูก เจ็บคอ ไอ มีไข้ โดยในบางรายที่มีอาการรุนแรงจะมีอาการปอดบวมหรือหายใจลำบาก ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อผู้คนที่อยู่ในสายการบินหรือผู้โดยสารที่มาใช้บริการในการบินไปต่างประเทศหรือในประเทศ วิธีป้องกันที่ใช้ได้ผลคือ การล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ที่มีสารต้านเชื้อจุลินทรีย์โดยตัวเจลจะช่วยฆ่าเชื้อหรือหยุดยั้งการเจริญเติบโตของเชื้อโรคได้ คณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหานี้จึงเกิดการทำเจลล้างมือแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบ โดยนำเอาสมุนไพรไทยมาใช้ให้เกิดประโยชน์และมีกลิ่นกุหลาบเพื่อช่วยให้กลิ่นแอลกอฮอล์ไม่แรง

จนเกินไป จึงทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ขึ้นให้กับสายการบินไทยไลอ้อนแอร์

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
2. เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบสำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ณ สนามบินนานาชาติดอนเมือง

ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่ ได้แก่ ในการปฏิบัติงานวันที่ 13 มกราคม – 30 เมษายน พ.ศ. 2563 ณ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ท่าอากาศยานดอนเมือง

1.3.2 ขอบเขตเนื้อหา ได้แก่ ศึกษาขั้นตอนการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ วารสารทางการแพทย์ เว็บไซต์สาธารณสุข เป็นต้น

1.3.3 ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานภาคพื้นดินแผนก Ground Service สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.1.1 พนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ สามารถนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ได้จริงภายในสนามบิน
- 1.1.2 คณะผู้จัดทำได้ประสบการณ์เรียนรู้การทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสและแบคทีเรีย

ขั้นตอนวิธีการทำ

1. นำน้ำสะอาดใส่กะละมัง ค่อยๆ โรย Corbopol940 ให้กระจายทั่วๆ และทิ้งไว้จนละลายหมด (ประมาณ 2 ชั่วโมง)

2. นำแอลกอฮอล์ 95 % มาผสมกับไตรโคซาน แล้วกวนเข้ากัน 2 นาที จากนั้นนำส่วนแรกมาผสมให้เข้ากัน 3 นาที
3. นำน้ำสะอาดและไตรเอทานอลามีนมาผสมกัน 2 นาที จากนั้นนำไปผสมกับส่วนแรก
4. เติมกริเซอริน เติมเจลว่านหางจระเข้และกลิ่นกุหลาบ จากนั้นกวนให้เข้ากัน 3 นาที บรรจุในใส่บรรจุภัณฑ์



สรุปผล

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการ เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ได้ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสนามบินดอนเมือง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ในส่วนงาน Passenger Service คณะผู้จัดทำโครงการได้เห็นถึงปัญหาต่างๆจากการปฏิบัติหน้าที่ จึงได้จัดทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ เนื่องจากการเกิด ไวรัส Covid 19 เข้ามาภายในประเทศไทย และเพราะเป็นไวรัสที่ร้ายแรงที่มาจาก เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน ทำให้พนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัส คณะผู้จัดทำได้ดำเนินโครงการ โดยการทำเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

ขึ้นมา ให้เป็นผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่สำหรับพนักงาน
สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ โดยการนำส่วนผสม
สมุนไพรไทยมาใช้ จากเจลว่านหางจระเข้ และเพิ่ม
กลิ่นกุหลาบให้เกิดความหอมมากขึ้น มีการออกแบบ
ฉลากผลิตภัณฑ์และรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลอย่าง
ชัดเจน เพื่อให้ความปลอดภัยต่อพนักงานสายการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์ ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ คณะ
ผู้จัดทำได้ปรึกษาที่พนักงานที่ปฏิบัติงานหน้าที่ และ
ศึกษา สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จึงได้จัดทำโครงการ
เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่น
กุหลาบ ขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์และอำนวยความสะดวก
สะดวกพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ให้
ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส Covid 19

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ทำเจลว่านหาง
จระเข้และได้นำชิ้นงานไปให้ทดลองนั้น ผลสรุปที่ได้
ไปสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ด้านรูปลักษณ์ของ
ผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
พบว่าสีของฉลากผลิตภัณฑ์มีสีที่อ่อนเกินไป ขาด
สีสัน ควรเพิ่มสีสันให้มีความสวยงามมากกว่านี้ ด้าน
ความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์เจลแอลกอฮอล์ว่านหาง
จระเข้ กลิ่นกุหลาบ พบว่า สักส่วนมีความชัดเจน
น่าเชื่อถือ ด้านความเหมาะสมในการใช้งาน รูปทรง
ของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมพกพาสะดวกต่อ
การใช้งาน ด้านเนื้อเจลสัมผัสพบว่า เนื้อเจลสัมผัส
กำลังดี ส่วนผสมดีแห้งทันที มีเนื้อนุ่ม และด้านกลิ่นของ
ผลิตภัณฑ์ มีกลิ่นหอมกำลังดี

ข้อเสนอแนะ

- ได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุดิบที่เลือกใช้อย่าง
ละเอียดและคำนึงถึงการใช้ให้เกิดประโยชน์และไม่
เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค
- ปรับเปลี่ยนเพิ่มกลิ่นให้มีความแปลกใหม่เกิดขึ้น

- ปรึกษางานกันตลอดเวลาในการทำโครงการเพื่อ
ความราบรื่น

บรรณานุกรม

กัณฑ์พนธ์ จุฑาพชรกรรณ์. (ม.ป.ป). *ประโยชน์ของ
เจลแอลกอฮอล์ ข้อควรระวังการใช้เจล
แอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.healthymax.net>

จำริญ ยืนขงสวัสดิ์. (ม.ป.ป). *ข้อมูลทั่วไปของดอก
กุหลาบ และลักษณะของดอกกุหลาบ*.
เข้าถึงได้จาก
[http://natres.psu.ac.th/Department/PlantSci
ence](http://natres.psu.ac.th/Department/PlantScience)

เจษฎา เด่นดวงบริพันธ์. (2563). *วิธีการทดสอบ
แอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้จาก
[https://www.thairath.co.th/news/society/17
97096](https://www.thairath.co.th/news/society/1797096)

ชลลดา เข็มอุทา, ณิชฐนิชา บุญชาน, ดำรง ปุนหาวก์,
ทักษิณ คะสาราช, ธัญญลักษณ์ บุญชาญ
และ ชีระวุฒิ บุตรสุวรรณ. (2557). *เจลล้าง
มือจากว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก
<https://bit.ly/39bvACH>

รัชฎมณ บุญน้ำเพชร และ เบญจพร พูนศรีสวัสดิ์.
(2562). *เจลล้างมือว่านหางจระเข้*. เข้าถึง ได้
จาก <https://bit.ly/39bvACH>

พินดา แซ่จิว. (2563). *ข้อมูลทั่วไปของเจลแอลกอฮอล์
และลักษณะของเจลแอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้
จาก
[https://www.thairath.co.th/women/beauty/h
ealth/1801626](https://www.thairath.co.th/women/beauty/health/1801626)

พรรณพร กะตะจิตต์. (2561). *เคมีของน้ำหอม*. เข้าถึง
ได้จาก <https://1th.me/CFtFi>

- เพื่อพืชเกษตรไทย. (2557). *ข้อควรระวังในการใช้ว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก <https://puechkaset.com/ว่านหางจระเข้/>
- โรงพยาบาลศิริรินทร์. (2563). *รูปแบบการป้องกันตัวจากไวรัส*. เข้าถึงได้จาก <https://www.sikarin.com/content/detail>
- สำนักงานข้อมูลสมุนไพร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (2562). *ประโยชน์ของดอกกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก <https://health.kapook.com/view67727.html>
- สำนักงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. (2560). *ว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก <https://puechkaset.com/ว่านหางจระเข้/>
- ศูนย์ฐาน กรุดทอง. (2561). *ความหมายของ passenger handling*. เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2Y16L3N>
- สุภาภรณ์ ปิติ. (ม.ป.ป). *สรรพคุณของดอกกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/dxkkuhlabnaru/srrphkhun-khxng-kuhlab>
- สุรพจน์ วงใหญ่. (2558). *ลักษณะของน้ำมันหอมระเหย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.slideshare.net/hunchxx/ss-43242627>
- สุวรรณา เขียรอังกูร, นวพร อนันตสินกุล และ ชมพูกานต์ เขียรชวานนท์. (2558). *ข้อมูลทั่วไปของเจลแอลกอฮอล์*. เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2vLydxm>
- โอกาส การ์ย์กวินพงศ์. (2563). *วิธีทำ แอลกอฮอล์เจลล้างมือ* *สูตรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์*. เข้าถึงได้จาก <https://news.mthai.com/general-news/796827.html>
- Meenakshi Nagdeve. (2020). *กลิ่นกุหลาบและข้อควรระวังจากกลิ่นกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก <https://www.organicfacts.net/health-benefits/essential-oils>
- Skyscanner. (2014). *ประวัติไทยไลอ้อนแอร์ สายการบินบินต้นทุนต่ำ*. เข้าถึงได้จาก <https://www.skyscanner.co.th/news>
- The Bangkok Insight Editorial Team. (2020). *ข่าวคนไทยที่ติดเชื้อวันที่ 6 เมษายน*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thebangkokinsight.com/author/siree7/>
- Varakamin. (2008). *ประโยชน์ 10 ข้อของว่านหางจระเข้*. เข้าถึงได้จาก https://journal.pim.ac.th/uploads/content/2017/07/o_1bm107bf3ruj5n51048ulvskua.pdf
- World Health Organization Thailand. (2020). *Corona virus symptoms*. Retrieved from <https://www.who.int/thailand>



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

ROSE & ALOE GEL HAND SANITIZER



บทคัดย่อ

โครงการเรื่องเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้กลิ่นกุหลาบจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ 2) เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบสำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ซึ่งตอบโจทย์กับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ต้องการปกป้องและรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการติดต่อของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่สามารถก่อให้เกิดโรคร้ายแรงในคน จากการศึกษาพบว่าเจลล้างมือที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์มากกว่า 70% ขึ้นไปสามารถกำจัดเชื้อไวรัสที่อยู่บนมือได้ ส่วนผสมที่สำคัญในการทำเจลแอลกอฮอล์คือ เอทานอล หรือ เอทิลแอลกอฮอล์ นอกจากนี้ส่วนผสมมาตรฐานหลักโดยทั่วไปตามคำแนะนำของกรมอนามัยแล้ว ยังเพิ่มส่วนผสมของว่านหางจระเข้ที่ช่วยใช้ผิวชุ่มชื้น อีกทั้งลดการอักเสบของผิวหนังและยังเพิ่มกลิ่นหอมจากกุหลาบที่มีวิจัยระบุว่ากลิ่นกุหลาบสามารถช่วยขจัดอารมณ์เศร้าหมอง คลายความวิตกกังวล และลดปัญหาเครียด ที่ส่งผลให้จิตใจคลายความฟุ้งซ่านได้สำหรับพนักงานสายการบินที่การปฏิบัติงานในที่สาธารณะอย่างสนามบินนานาชาติดอนเมือง เจลแอลกอฮอล์ล้างมือจึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในการฆ่าเชื้อโรคบนมือของพนักงานสายการบินที่จะต้องสัมผัสสิ่งของและสัมภาระของผู้โดยสารอยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการป้องกันตนเองและผู้อื่นจากการเจ็บป่วย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อศึกษาวิธีการทำเจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ
- เพื่อให้ได้เจลแอลกอฮอล์ว่านหางจระเข้กลิ่น กุหลาบ สำหรับพนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ณ.สนามบินนานาชาติดอนเมือง

ประโยชน์ที่ได้รับ

- พนักงานสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ สามารถนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ได้จริงภายในสนามบิน
- คณะผู้จัดทำได้ประสบการณ์เรียนรู้การทำ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสและแบคทีเรีย

ผลิตภัณฑ์เจลว่านหาง

Ingredient: ส่วนประกอบ

- Carbopol 940 (คาร์โบพอล)
- Ethy Alcohol 95% (เอทิลแอลกอฮอล์ 95%)
- Triclosan (ไตรโคลซาน)
- TEA (ไตรโซลามีน)
- Ro water (น้ำบริสุทธิ์)
- กลีเซอรินเจลว่านหางจระเข้
- สารแต่งกลิ่นกุหลาบ

สรุปผลโครงการ

จากการที่คณะผู้จัดทำโครงการ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ ได้ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ในส่วนงาน Passenger Service ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม พ.ศ.2563 จนถึง วันที่ 30 เมษายน 2563

ผู้จัดทำโครงการ

- น.ส. พนิดา ชูดวง 5904400042
- น.ส. ธิติพร ทับทิมแดง 5904400044
- น.ส. ศศิธร ประไพพงษ์ 5904400047
- น.ส. นริศทิพย์ ศรีสุบรรณ 5904400111
- น.ส. ษิตาภรณ์ อมรรัตนโสภิต 5904400123



อาจารย์ที่ปรึกษา อ. กัทธกร จิรมหาโกคา
พนักงานที่ปรึกษา คุณปภารัตน์ จิตติมา

ขั้นตอน

1. นำน้ำสะอาดใส่กะละมัง ค่อยๆโรย Carbopol940 ให้กระจายทั่วๆ และทิ้งไว้จนละลายหมด (ประมาณ 2 ชั่วโมง)
2. นำแอลกอฮอล์ 95 % มาผสมกับไตรโคลซาน แล้วกวนเข้ากัน 2 นาที จากนั้นนำส่วนแรกมาผสมให้เข้ากัน 3 นาที
3. นำน้ำสะอาดและไตรเอทิลอะมิโนมาผสมกับ 2 นาที จากนั้นนำไปผสมกับส่วนแรก
4. เติมนริศทิพย์ เดิมเจลว่านหางจระเข้และกลิ่นกุหลาบ จากนั้นกวนให้เข้ากัน 3 นาที บรรจุในใส่บรรจุภัณฑ์

คณะศิลปศาสตร์

ภาควิชา อดุสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ



ภาคผนวก ฉ

บันทึกการปฏิบัติงาน



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	13 ม.ค. 63 - 20 ม.ค. 63	- ติด Hand Carry - โทลด์ผู้โดยสาร โรล 9, 7, 6 - พาผู้โดยสารไปจ่ายค่าน้ำหนักกระเป๋า - พาผู้โดยสารไปซื้อตั๋ว	พณิต	Phrompan
2	23 ม.ค. 63 - 26 ม.ค. 63	- ติด Hand carry เคาร์เตอร์ เช็คอินคอม - โทลด์ผู้โดยสาร โรล 11, 12	พณิต	
3	29 ม.ค. 63 - 1 ก.พ. 63	- เรียกผู้โดยสาร ที่ Busgate - ช่วยพิมพ์ Boarding pass - ช่วยพิมพ์ Web-Check - เก็บเอกสารไปส่งโรล 8	พณิต	Konlanid
4	4 ก.พ. 63 - 7 ก.พ. 63	- ติด Hand Carry - โทลด์ผู้โดยสาร โรล 9 - จ่ายค่าน้ำหนักกระเป๋า	พณิต	KANORNAN
5	10 ก.พ. 63 - 13 ก.พ. 63	- ติด Hand Carry - พาผู้โดยสารไปส่งที่ Gate - โทลด์ผู้โดยสาร	พณิต	Upkarn
6	16 ก.พ. 63 - 19 ก.พ. 63	- จ่ายค่าน้ำหนักกระเป๋า - เรียกผู้โดยสาร - ช่วยพิมพ์ web check in.	พณิต	
7	22 ก.พ. 63 - 25 ก.พ. 63	- โทลด์ผู้โดยสาร - สักคิวรี่ผู้โดยสาร	พณิต	



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	13 ม.ค. 63 - 20 ม.ค. 63	ที่หน้า gate (เสียค่าโดยสาร, ซื้อตั๋วโดยสาร)	วิจิตร	Phrompan
2	23 ม.ค. 63 - 26 ม.ค. 63	ที่หน้า check in inter noy โถงผู้โดยสาร, ฝากกระเป๋า ไป สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีรถโดยสาร, ฝากกระเป๋าโดยสาร, นอนหลับโดยที่นอน	วิจิตร	S. Pichay
3	29 ม.ค. 63 - 1 ก.พ. 63	ที่หน้า check in dom me ในบริเวณ noy โถงฝากกระเป๋าโดยสาร, สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีโดยสาร, รับสัมภาระโดยสารจากที่นอนในบริเวณไปพื้นที่ของบริเวณ (transit)	วิจิตร	กรร
A	4 ก.พ. 63 - 7 ก.พ. 63	ขึ้นรถโดยสาร, ขึ้นรถไฟใต้ดิน ส่งเอกสาร	วิจิตร	KAMORN AN
5	10 ก.พ. 63 - 13 ก.พ. 63	ที่หน้า check in inter ขึ้นรถไฟใต้ดิน ผู้โดยสาร, สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีโดยสาร ฝากกระเป๋าไปแลกเปลี่ยน	วิจิตร	Nichost
6	16 ก.พ. 63 - 19 ก.พ. 63	ที่หน้า check in dom สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีโดยสาร, ฝากกระเป๋าไป gate ฝากกระเป๋าที่สถานีรถโดยสาร	วิจิตร	
7	22 ก.พ. 63 - 25 ก.พ. 63	ที่หน้า gate สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีรถโดยสาร, ฝากกระเป๋าโดยสาร สิ้นสุด	วิจิตร	Ona
8	28 ก.พ. 63 - 1 มี.ค. 63	ที่หน้า check in dom โถงผู้โดยสารในบริเวณ สถานีรถโดยสาร, ฝากกระเป๋าโดยสาร ไปที่สถานีรถโดยสารที่สถานีรถโดยสาร, ฝากกระเป๋าโดยสาร blind ไปที่สถานีรถโดยสาร blind สิ้นสุดการเดินทางที่สถานีรถโดยสาร	วิจิตร	PRAPATAS



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อนักงาน ที่ปรึกษา
1	13 - 16 มกราคม	ความสำคัญศึกษาฝึกงาน และ ทิวทัศน์ แผนกโกลดิน ผู้โดยสาร ตอนปิดลำหระดา	รชชดา	Ratchada
2	18 - 21 มกราคม	การต้อนรับผู้โดยสารที่บินในท่าอากาศยาน ผู้โดยสาร การต้อนรับผู้โดยสารที่บินต่อ ท่าอากาศยานท่าอากาศยาน และท่าอากาศยาน	รชชดา	Ratchada
3	24 - 27 มกราคม	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน ผู้โดยสารที่ เดินทางท่าอากาศยานท่าอากาศยาน และท่าอากาศยาน	รชชดา	Ratchada
4	30 - 31 มกราคม 1 - 2 กุมภาพันธ์	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน ผู้โดยสารที่ เดินทางท่าอากาศยานท่าอากาศยาน ท่าอากาศยาน	รชชดา	Ratchada
5	5 - 7 กุมภาพันธ์	การต้อนรับผู้โดยสารที่บินต่อ ตอนบิน ผู้โดยสารและท่าอากาศยานผู้โดยสารที่บินต่อ	รชชดา	Ratchada
6	14 - 14 กุมภาพันธ์	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน ผู้โดยสารที่เดินทาง ท่าอากาศยานท่าอากาศยานท่าอากาศยาน	รชชดา	Ratchada
7	19 - 20 กุมภาพันธ์	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน ผู้โดยสารที่เดินทาง ท่าอากาศยานท่าอากาศยานท่าอากาศยาน	รชชดา	Ratchada
8	23 - 26 กุมภาพันธ์	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน	รชชดา	KOLANTA
9	3 - 5 มีนาคม	หน้าที่หน้าที่แผนกโกลดิน	รชชดา	CHULEE W





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	13-16 มกราคม	ทำหน้าที่แผนกเช็คอินผู้โดยสาร ที่เดินทางระหว่างประเทศ ไม้ดำ และ ไม้ และ ๑๖๕	นรินทร์พงษ์	
2	18-21 มกราคม	ทำหน้าที่แผนกเช็คอิน ดอยไข่ ดำและหน้าผู้โดยสาร ใกล้เคียงทาง และ จักรเย็บผ้าผู้โดยสารที่เช็คอิน ภายในประเทศ	นรินทร์พงษ์	
3	24-27 มกราคม	ตรวจสอบผู้โดยสารขึ้นเครื่องช่วย ดูแลผู้โดยสาร ตรวจสอบสัมภาระ ที่ขึ้นภายในประเทศและระหว่าง ประเทศ	นรินทร์พงษ์	
4	30-31 มกราคม	ช่วยเก็บของเช็คอินระหว่างประเทศ ไม้ดำและหน้าผู้โดยสาร	นรินทร์พงษ์	
5	1-2 กุมภาพันธ์	ทำหน้าที่เช็คอิน ภายในประเทศ	นรินทร์พงษ์	
5	5-7 กุมภาพันธ์	ทำหน้าที่เช็คอิน ภายในประเทศ ไม้ดำผู้โดยสาร ดอยภูเขา	นรินทร์พงษ์	(KAMPAN)
6	11-14 กุมภาพันธ์	ทำงานในเคาน์เตอร์เช็คอิน โดยผู้โดยสารขึ้นเครื่องไม้ดำ	นรินทร์พงษ์	Attaya K
7	17-20 กุมภาพันธ์	ทำงานฝั่งเช็คอิน ไม้ดำผู้โดยสาร ไม้ดำเช็คอิน	นรินทร์พงษ์	
8	23-26 กุมภาพันธ์	ทำหน้าที่เช็คอิน ดอย ทำหน้าที่ดูแลไม้ดำผู้โดยสาร เรียงผู้โดยสารเช็คอิน	นรินทร์พงษ์	
9	3-5 มีนาคม	ทำหน้าที่เช็คอิน ฝั่งเช็คอิน ไม้ดำผู้โดยสารเช็คอิน	นรินทร์พงษ์	CHULTEEN





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1.	14-15 ม.ค. 2563	กรณีศึกษารศูโดยสาร	ชิทาภรณ์	Nidont
2.	17-20 ม.ค. 2563	9 ชั้นวีธีรถไฟ Gate	ชิทาภรณ์	Laddawan
3.	23-26 ม.ค. 2563	ตรวจสอบผู้โดยสารที่ขึ้นรถไฟ	ชิทาภรณ์	Mu
4.	29-1 ก.พ. 2563	ช่วยเคาน์เตอร์เช็คตั๋ว: ช่วงเวลาพัก	ชิทาภรณ์	Abhin
5.	4-7 ก.พ. 2563	ฝึกสัมภาษณ์โดยสาร ที่สถานีเช็คตั๋ว	ชิทาภรณ์	Taras
6.	10-13 ก.พ. 2563	ทำงานในรถโดยสาร	ชิทาภรณ์	Taras
7.	16-19 ก.พ. 2563	ทำงานเคาน์เตอร์เช็คตั๋วโดยสาร	ชิทาภรณ์	Taras
8.	22-25 ก.พ. 2563	ทำงานที่เช็คตั๋วขอม	ชิทาภรณ์	CHUGEN
9.	28-29 มี.ค. 2563	ดูแลเช็คตั๋วโดยสาร	ชิทาภรณ์	CHUGEN
10.	3-4 มี.ค. 2563	ทำงานที่เช็คตั๋วขอม เช็คตั๋วโดยสาร	ชิทาภรณ์	CHUGEN





ภาคผนวก ข

ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5904400042
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพนิดา ชูดวง
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 159/339 ม.6 ต.คลองใหม่ อ. สามพราน
จ. นครปฐม 73110

ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400044
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวชิติพร ทับทิมแดง
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 169,171 ซ.เพชรเกษม 102/2
แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400047
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวศศิธร ประโฑรพงษ์
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 123 ถ.วุฒากาศ ซ.19 แขวงตลาดพลู เขต
ธนบุรี 10600
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400111
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวนรินทิพย์ ศรีสุบรรณ
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 458/82 ถ.เลียบฯฝั่งเหนือ ม.ชนาภิรมย์
แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400123
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวมิตาภรณ์ อมรัตน์ โสภิต
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 95/109 มบ.เพฟ ปิ่นเกล้า-สาขลา
ต. ศาลากลาง อ. บางกรวย
นนทบุรี 11130
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ
ผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5904400042
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวพนิดา ชูดวง
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 159/339 ม.6 ต.คลองใหม่ อ. สามพราน
จ. นครปฐม 73110

ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400044
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวชิติพร ทับทิมแดง
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 169,171 ซ.เพชรเกษม 102/2
แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400047
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวศศิธร ประโพรพงษ์
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 123 ถ.วุฒากาศ ซ.19 แขวงตลาดพลู เขต
ธนบุรี 10600
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400111
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวนรินทิพย์ ศรีสุบรรณ
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 458/82 ถ.เลียบฯฝั่งเหนือ ม.ชนาภิรมย์
แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือผสม
ว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ



รหัสนักศึกษา : 5904400123
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวมิตาภรณ์ อมรัตน์ โสภิต
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ
การบริการ
ที่อยู่ : 95/109 มบ.เพฟ ปิ่นเกล้า-สาขลา
ต. ศาลากลาง อ. บางกรวย
นนทบุรี 11130
ผลงาน : -โครงการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ
ผสมว่านหางจระเข้ กลิ่นกุหลาบ

