



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดของบริษัท S.A.I

Technology Services จำกัด

Forms Development for CCTV's Error Detection of S.A.I. Technology Services

Company Limited

โดย

นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์ 5904300353

นายอภิชา ศตตุลานนท์ 5904300365

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชาการจัดการทั่วไป

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2561

หัวข้อโครงการ การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัด

รายชื่อผู้จัดทำ นาย ธีรศักดิ์ บุญอนุวัฒน์ 5904300353

นาย อภิชา ศตคุณานนท์ 5904300365

ภาควิชา การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สมพร ปานยินดี

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป
ประจำภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการตรวจสอบโครงการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.สมพร ปานยินดี)


.....พนักงานที่ปรึกษา
(นาย สุทัต อางหาญศิริวงศ์)


.....กรรมการกลาง
(อาจารย์วารารณ์ ลิ้มเปรมวัฒนา)


.....
(ผศ.ดร.มารุจ ลิ้มประวัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ.2562

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน ดร.สมพร ปานยินดี อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป

ตามที่คุณผู้จัดทำโครงการสหกิจศึกษา ประกอบด้วย นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์ และนายอภิชา ศตตุลานนท์ นักศึกษาภาควิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ.2562 ในตำแหน่งพนักงาน แผนกเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการขาย ณ บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด และได้รับ มอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง “การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล่องวงจรปิดของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด”

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้วคุณผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่มเพื่อขอรับการปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์

นายอภิชา ศตตุลานนท์

นักศึกษาสหกิจศึกษา ภาควิชาการจัดการทั่วไป

กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ.2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับ ความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษาระดับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. ดร.สมพร ปานยินดี อาจารย์ที่ปรึกษา
2. นายสุทัต อางหาญศิริวงศ์ ประธานกรรมการบริหาร

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและ เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแล สอนงานในด้านต่างๆและให้ความรู้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์

นายอภิชา ศตตุลานนท์

ชื่อโครงการ: การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด
ของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

หน่วยกิต: 5

ผู้จัดทำ: นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์ 5904300353
นายอภิชา สดตุลานนท์ 5904300365

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.สมพร ปานยินดี

ระดับการศึกษา: บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา: การจัดการทั่วไป

คณะวิชา: บริหารธุรกิจ

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา: 3/2561

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 1) เพื่อพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด 2) เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้ 3) เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลมีความเป็นระเบียบ โดยปัญหาเกิดจากไม่มีแบบบันทึกข้อมูลปัญหาของลูกค้า ทำให้การบันทึกไม่ครบถ้วน ขาดข้อมูลสำคัญ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ดังนั้นจึงจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด หลังจากใช้แบบฟอร์มนี้แล้วพบว่า การบันทึกข้อมูลปัญหาจากลูกค้ามีความถูกต้อง ช่วยแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ตรงกับความ ต้องการ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

คำสำคัญ: แบบบันทึกปัญหาของกล้องวงจรปิด / บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

Project title : Forms Development for CCTV's Error Detection of SAI Technology Services.

Credits : 5

Credits : Mr. Nutthakit Boonanuwt 5904300353

Mr Aphicha Satatulanon 5904300365

Advisor : Dr. Somporn Panyindee

Education : Bachelor of Business Administration

Program : General Management

Faculties : Business Administration

Semester / Year : 3 /2561.

Abstract

The objectives of this study were:1) For form development of CCTV's monitoring;2) to verify information on the revised retroactively; 3) to make an organized information because the problems are lack of customer records, incomplete recording, and lack of important information. This caused delays for solving customers' problems, so we created a CCTV's error detection form and found out that using this form to record customers' problem were correct in solving the problems of customers and meeting their requirements resulting in satisfaction from the customer.

Keywords : error detection form CCTV / SAI Technology Services, error detetion form

Project title : Forms Development for CCTV's Error Detection of SAI Technology Services Limited

Credits : 5

Credits : Mr. Nutthakit Boonanuwt 5904300353

Mr Aphicha Satatulanon 5904300365

Advisor : Dr. Somporn Panyindee

Education : Bachelor of Business Administration

Program : General Management

Faculties : Business Administration

Semester / Year : 3 /2561.

Abstract

The objectives of this study were:1) For form development of CCTV's monitoring;2) to verify information on the revised retroactively; 3) to make an organized information because the problems are lack of customer records, incomplete recording, and lack of important information. This caused delays for solving customers' problems, so we created a CCTV's error detection form and found out that using this form to record customers' problem were correct in solving the problems of customers and meeting their requirements resulting in satisfaction from the customer.

Keywords : error detection form CCTV / SAI Technology Services Limited, error detetion form

Approved by:.....



ชื่อโครงการ: การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด
ของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

หน่วยกิต: 5

ผู้จัดทำ: นายณัฐกิตติ์ บุญอนุวัฒน์ 5904300353
นายอภิชา สดตุลานนท์ 5904300365

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.สมพร ปานยินดี

ระดับการศึกษา: บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา: การจัดการทั่วไป

คณะวิชา: บริหารธุรกิจ

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา: 3/2561

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 1) เพื่อพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด 2) เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้ 3) เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลมีความเป็นระเบียบ โดยปัญหาเกิดจากไม่มีแบบบันทึกข้อมูลปัญหาของลูกค้า ทำให้การบันทึกไม่ครบถ้วน ขาดข้อมูลสำคัญ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ดังนั้นจึงจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด หลังจากใช้แบบฟอร์มนี้แล้ว พบว่าการบันทึกข้อมูลปัญหาจากลูกค้ามีความถูกต้อง ช่วยแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

คำสำคัญ: แบบบันทึกปัญหาของกล้องวงจรปิด / บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 ทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 เทคนิคการคิดวิธีการปรับปรุง ECRS.....	3
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับแบบฟอร์ม.....	3
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและสถานที่ประกอบการ.....	5
3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร.....	7
3.3 รูปแบบองค์กร.....	8
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	8
3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	8
3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	8
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	8
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	9
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 ศึกษาข้อมูลรายละเอียดที่ลูกค้าสั่ง.....	10
4.2 พัฒนาแบบฟอร์ม.....	11
4.3 นำไปประยุกต์ใช้.....	11
4.4 สรุปและประเมินผล.....	11
บทที่ 5 สรุปผลการปฏิบัติงาน	
5.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ.....	13
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ.....	13

บรรณานุกรม.....15

ภาคผนวก ก บทความทางวิชาการ

ภาคผนวก ข วนิด

ภาคผนวก ค ภาพบรรยากาศในการทำงาน

ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ.....	9
ตารางที่ 4.2 ร่างแบบฟอร์มปัญหาของกล้อง.....	11



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้งบริษัท.....	5
รูปที่ 3.2 รูปแบบโครงสร้างองค์กร.....	8
รูปที่ 4.1 การจดบันทึกคำสั่งซื้อของลูกค้าในรูปแบบกระดาษทั่วไป.....	10



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด เป็นบริษัทขนาดเล็ก เป็นประกอบธุรกิจทำเทคโนโลยีกล้องวงจรปิดและอุปกรณ์ต่างๆทางเทคโนโลยี S.A.I Technology Services จำกัด ได้เริ่มต้นจากการติดตั้งกล้องวงจรปิด และปัจจุบันได้พัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาเชื่อมต่อ ทำให้ลูกค้าสามารถดูกล้องวงจรปิดได้จากโทรศัพท์มือถือของตนเอง

จากการที่ผู้จัดทำได้เริ่มเข้ามาปฏิบัติงานที่บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด แห่งนี้ ในตำแหน่งผู้ช่วยฝ่ายติดตั้ง ซึ่งตำแหน่งนี้ผู้จัดทำจะต้องปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบตัวผลิตภัณฑ์ที่ทำการติดตั้ง และการตรวจสอบหลังจากการติดตั้งเสร็จ เพื่อเป็นการติดตามผลงานและประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทไม่ได้มีเอกสารหรือแบบประเมินผลความพึงพอใจในการใช้กล้องวงจรปิดจากลูกค้า พนักงานเก็บข้อมูลตามคำพูดลูกค้า ทำให้ข้อมูลที่เก็บได้ไม่ครบถ้วนในหลายประเด็น ทำให้บริษัทเสียโอกาสในการนำข้อมูลจากลูกค้า เพื่อใช้ในการพัฒนาการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลหลังการติดตั้งกล้องวงจรปิดของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพ ผู้จัดทำจึงทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “การพัฒนาแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า” ซึ่งแบบบันทึกนี้จะช่วยให้การเก็บข้อมูล ให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นระเบียบ สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และสะดวกต่อการตรวจสอบข้อมูลหลังการติดตั้ง ช่วยลดความผิดพลาดจากจดบันทึกข้อมูล ทำให้การเข้าไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า หลักการติดตั้งทำได้ถูกต้อง อีกทั้งยังเป็นข้อมูลที่บริษัทนำไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันได้ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า
- 1.2.2 เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้
- 1.2.3 เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลของปัญหาที่มีความเป็นระเบียบ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลหลังการขาย และออกแบบแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษาเฉพาะแผนกบริหารงาน บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

1.3.3 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ พนักงานขาย

1.3.4 ขอบเขตด้านเวลา ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 – 30 สิงหาคม 2562

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ทำให้พนักงานเก็บบันทึกข้อมูลหลังการติดตั้งกล้องวงจรปิดจากลูกค้าได้ครบถ้วน

1.4.2 ทำให้การปรับปรุงแก้ไขปัญหาของลูกค้า สามารถทำได้ตรงประเด็นและรวดเร็ว

1.4.3 บริษัทสามารถนำข้อมูลปัญหาของลูกค้าไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ต่อไป



บทที่ 2

ทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การพัฒนาแบบฟอร์มรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด มีแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการ ECRS

2.2 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Excel

2.1 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับหลักการ ECRS

2.1.1 ความหมายของ ECRS

วิทยา อินทร์สอน (2562) ได้ให้ความหมายของ ECRS ว่าเป็นหลักการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการผลิต ประกอบด้วย การกำจัด (Eliminate) การรวมกัน (Combine) การจัดใหม่ (Rearrange) และการทำให้ง่าย (Simplify) ซึ่งเป็นหลักการ ที่ช่วยให้องค์กรลดความสูญเปล่าลงได้ ต้นทุนการผลิตลดลง ผลการดำเนินงานโดยภาพรวมดีขึ้น

2.1.2 องค์ประกอบ ECRS

ประยูร สุรินทร์ (2551 : 51) กล่าวว่า องค์ประกอบของ ECRS มีองค์ประกอบดังนี้

E = Eliminate หมายถึง การพิจารณาการทำงานปัจจุบันและทำการกำจัดความสูญเปล่าทั้งหมดของงานที่กำลังทำในปัจจุบันออกไป

C = Combine หมายถึง สามารถลดการทำงานที่ไม่จำเป็นลงได้ โดยการ พิจารณาว่าสามารถรวมขั้นตอนการทำงานให้ลดลงได้หรือไม่ โดยการตัดทอน หรือรวมขั้นตอนที่สามารถทำพร้อมกันได้เข้าไปด้วยกัน

R = Rearrange หมายถึง การจัดขั้นตอนการผลิตใหม่เพื่อลดการเคลื่อนที่ที่ไม่จำเป็นหรือการคอย

S = Simplify หมายถึง การปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายสะดวกขึ้นหรือสร้างอุปกรณ์การทำงานให้เกิดความง่ายขึ้นในการทำงาน เป็นการลดการเคลื่อนที่ที่ไม่จำเป็นและลดการทำงานที่ไม่จำเป็นลงได้

2.2 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Excel

2.2.1 ความสำคัญของ Microsoft Excel (วิกิพีเดีย, 2562)

1. ความสามารถด้านการคำนวณ โปรแกรม Microsoft Excel สามารถป้อนสูตรการคำนวณทาง คณิตศาสตร์ เช่น บวก ลบ คูณ หาร เป็นต้น

2. ความสามารถด้านใช้ฟังก์ชัน เช่นฟังก์ชันเกี่ยวกับตัวอักษร ตัวเลข วันที่ฟังก์ชันเกี่ยวกับการเงิน หรือเกี่ยวกับการตัดสินใจ

3. ความสามารถในการสร้างกราฟ โปรแกรมตารางทการ สามารถนำข้อมูลที่ป้อนลงในตารางมา สร้างเป็นกราฟได้ทันที

4. ความสามารถในการตกแต่งตารางข้อมูล โปรแกรมตารางทการ สามารถตกแต่งตารางข้อมูลหรือ กราฟ ข้อมูลด้วยภาพ สีและรูปแบบตัวอักษรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสวยงามและทำให้แยกแยะข้อมูลได้ง่าย ขึ้น

5. ความสามารถในการเรียงลำดับข้อมูล โปรแกรมตารางทการ สามารถคัดเลือกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการมาวิเคราะห์ได้

6. ความสามารถในการพิมพ์งานออกทางเครื่องพิมพ์ โปรแกรมตารางทการ สามารถพิมพ์งานทั้ง ข้อมูลและรูปภาพหรือกราฟออกทางเครื่องพิมพ์ได้ทันที ซึ่งทำให้ง่ายต่อการสร้างรายงาน

7. ความสามารถในการแปลงข้อมูลในตารางให้เป็นเว็บเพจ เพื่อนำไปแสดงในโฮมเพจ



บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและสถานประกอบการ

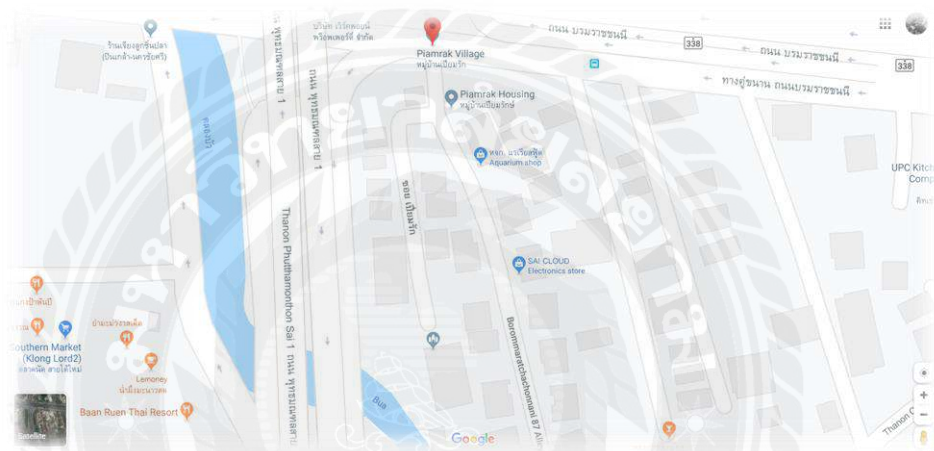
บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

ที่ตั้ง 3/2 หมู่ 3 แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน ถ.ถนนบรมราชชนนี กทม. 10170

โทรศัพท์ 089-6777232

เวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 08:30-17:30, เสาร์ เวลา 08:30-17:30

Email : sutoch.ar@gmail.com



รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้งบริษัทเฉลิมชัย แมชชีนเนอร์รี่ จำกัด

ประวัติความเป็นมาของบริษัท

- บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ติดตั้งอุปกรณ์และเทคโนโลยีต่างๆ ด้วยวัตถุประสงค์ก่อตั้งเพื่อการตอบสนองปัญหาด้านความปลอดภัย และขีดจำกัดในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ภายในบ้านเรือนและอาคาร
- บริษัทดำเนินกิจการ เป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ในด้าน Security และสามารถติดตามการดำเนินงานได้โดยผ่าน Services บนอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกสบายของผู้ใช้งาน
- บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด มีความชำนาญและเข้าใจในระบบการติดตั้งอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี Security

วิสัยทัศน์ของบริษัท (Corporate Vision)

มุ่งพัฒนาการเทคโนโลยีด้าน Security และ I.O.T (Internet of things อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง) โดยการทำงานเพื่อตอบสนองความสะดวกสบาย และเทคโนโลยีในการใช้โซเชียลเข้ามาช่วย

พันธกิจของบริษัท

1. ติดตั้งตัวสินค้าให้ได้อย่างมีมาตรฐาน
2. กำกับควบคุมดูแลในเรื่องของต้นทุนสินค้า และให้สินค้าเป็นไปตามมาตรฐานที่ลูกค้าต้องการ
3. ดูแลเอาใจใส่และให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กร เพื่อที่จะได้เป็นผู้ผลิตและดูแลเอาใจใส่สินค้าของลูกค้าให้ได้อย่างดีที่สุด
4. สร้างระเบียบวินัยให้แก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ และซื่อสัตย์ต่องานในองค์กร
5. เอาใจใส่เรื่องคุณภาพชีวิตของพนักงานในองค์กร รวมไปถึงสิ่งแวดล้อมขององค์กร
6. ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายมีประโยชน์ร่วมกัน

ค่านิยมขององค์กร

- ลูกค้า – ได้รับมาตรฐานในการติดตั้ง และคุณภาพของสินค้าในการทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผู้ขายสินค้า/ผู้ให้บริการ – การสื่อสารต้องถูกต้องครบถ้วนและชัดเจน กำหนดระบบงานให้มี

ประสิทธิภาพ สภาพแวดล้อมต้องมีความปลอดภัย

พนักงาน – พัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง พนักงานสามารถ เข้าใจ ตอบคำถามหรือข้อสงสัยของลูกค้าได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถแสดงความคิดเห็นได้

3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร

เป็นผู้ให้บริการด้านการติดตั้งกล้องวงจรปิด และผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีด้าน Security โดยอุปกรณ์ต่างๆจะทำงานและส่งข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่างๆได้ด้วยตัวเอง

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

อาทิเช่น

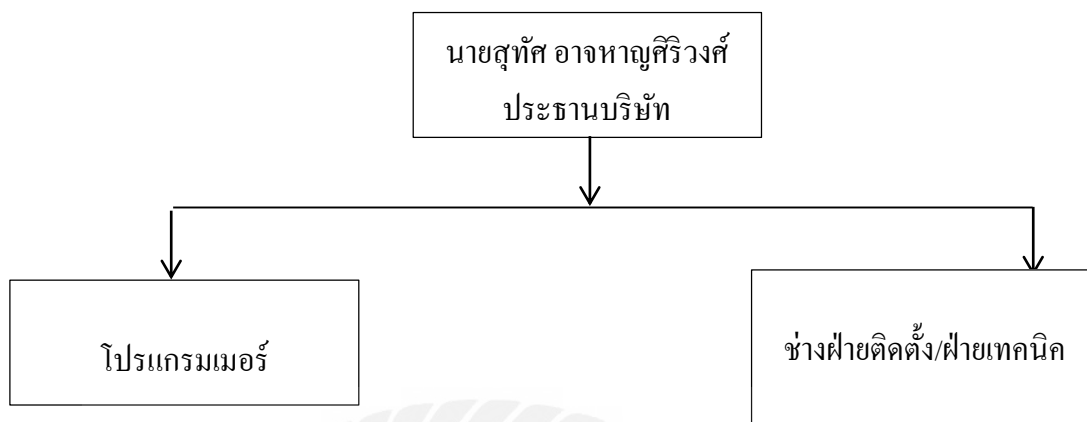
- กล้องวงจรปิดแบบ wifi แบบเคลื่อนที่และแบบการติดตั้งปกติ
- เครื่อง Flow Meter การปริมาณการกินน้ำมันของเรือชนิดต่างๆ
- เครื่องตรวจจับฝุ่น PM2.5/PM1.0
- อุปกรณ์ Smart Home ต่างๆ
- แอปพลิเคชันการสั่งการทำงานของเครื่องใช้ไฟฟ้า

กลุ่มลูกค้า

- กลุ่มอุตสาหกรรมการขนส่งทางเรือ
- กลุ่มอุตสาหกรรมจำหน่ายอุปกรณ์กล้องวงจรปิด
- โครงการบ้านตัวอย่าง Smart Home
- กลุ่มลูกค้าที่ต้องการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับกล้องวงจรปิด และอุปกรณ์ Smart

Home

3.3 รูปแบบองค์กร



รูปที่ 3.2 รูปแบบโครงสร้างองค์กร

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

นักศึกษาปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการตลาด ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายดังต่อไปนี้

1. รับโทรศัพท์ติดต่อประสานงานกับลูกค้าและรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า
2. จัดเรียงเอกสารสั่งซื้อและทำแบบฟอร์มรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า
3. ตรวจสอบ ติดตาม การทำงานของอุปกรณ์

3.5 ชื่อตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

นายสุทัต อจหาญศิริวงศ์ ตำแหน่ง ประธานบริษัท
เบอร์โทร 089-6777232

3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา ได้ใช้เวลาในการปฏิบัติงานนับตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม 2562 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดโครงเรื่อง หลังจากได้ปฏิบัติงานมาระยะหนึ่งในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการตลาด ซึ่งมีหน้าที่รับโทรศัพท์ หรือเช็ค E-mail ที่ลูกค้าโทรเข้ามาหรือส่งเข้ามาให้

ตรวจสอบการทำงานของสินค้า และเป็นผู้จัดเรียงแบบฟอร์มเอกสารการทำงานของสินค้า นำเอกสารเข้าแฟ้ม และตรวจสอบการทำงานของสินค้าที่ทำการติดตั้งแล้ว

2. เก็บรวบรวมปัญหาจากการทำงาน นำข้อมูลการตรวจสอบการทำงานของสินค้า ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานพี่เลี้ยง

3. หาวิธีการแก้ไขปัญหา ปรึกษา และรับคำแนะนำในการเขียนโครงการจากอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานพี่เลี้ยง

4. ดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินงาน จัดทำเอกสารตามรูปแบบของโครงการ

5. สรุปผลโครงการติดตามผลงานและข้อเสนอแนะของรูปแบบโครงการ

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	2562			
	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
1. กำหนดโครงเรื่อง	← →			
2. เก็บรวบรวมข้อมูล		← →		
3. ค้นหาวิธีแก้ปัญหา			← →	
4. ดำเนินการแก้ปัญหา			← →	← →
5. สรุปผลโครงการ				← →

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

- โทรศัพท์มือถือ , โทรศัพท์ของบริษัท
- สมุดจดบันทึก, ปากกา, ดินสอ
- คอมพิวเตอร์, โน้ตบุ๊ก

บทที่ 4

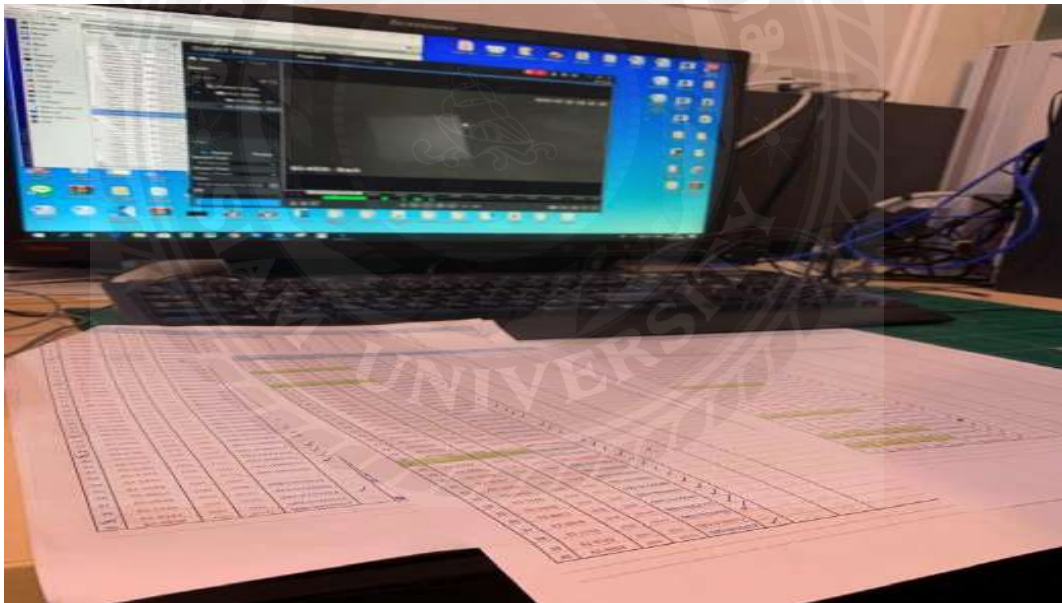
ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

โครงการสหกิจศึกษาในเรื่อง การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ซึ่งปัญหาคือของกล้องวงจรปิด เมื่อใช้ไป จะมีการเสื่อมตามการใช้งาน และต้องรอการรายงานปัญหาจากลูกค้า จึงจะทำการเข้าปรับปรุงซ่อมแซม จึงจัดทำแบบฟอร์มในการตรวจเช็คปัญหา เพื่อติดตามการทำงานของสินค้าที่ติดตั้งไปแล้ว

4.1 ศึกษาข้อมูลรายละเอียดที่ลูกค้าสั่ง

การศึกษาข้อมูลรายละเอียดที่ลูกค้ารายงานปัญหาการทำงานของกล้องวงจรปิด ในแต่ละวันการรายงานปัญหาของลูกค้าเกี่ยวกับกล้องวงจรปิดของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด อาทิเช่น กล้องเสีย ภาพไม่ชัด กล้องเอียง และปัญหาการดูผ่าน Liveview

เดิมที่บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ได้มีการจัดบันทึกการรายงานปัญหากล้องวงจรปิดของลูกค้าในรูปแบบกระดาษทั่วไป ดังรูปภาพที่แสดงด้านล่างนี้



รูปที่ 4.1 การจัดบันทึกการรายงานปัญหากล้องวงจรปิดของลูกค้าในรูปแบบกระดาษทั่วไป

จากรูปแบบการจัดบันทึกข้างต้น พบว่า ในการจัดบันทึกเกิดข้อผิดพลาด ทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน สร้างความเสียหายต่อการซ่อมบำรุงกล้อง

4.2 พัฒนาแบบฟอร์ม

จากการจัดบันทึกการรายงานปัญหาของกล้องวงจรปิดของลูกค้าบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ในรูปแบบเดิมทำให้พบปัญหามากมาย ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้พัฒนาแบบฟอร์มจัดบันทึกปัญหาของกล้องวงจรปิดจากลูกค้าขึ้นมาใหม่ ดังรูปด้านล่าง

ตารางที่ 4.2 ร่างแบบฟอร์มปัญหาของกล้อง

ลำดับ	ทะเบียนรถ	รหัส cloud กล้อง	หมายเลขเบอร์ SIM wifi	ปัญหาของ กล้อง	หมายเหตุ
1	xx-xxxx	3xxx	xxx-xxx-xxxx		
2	xx-xxxx	3xxx	xxx-xxx-xxxx		
3	xx-xxxx	3xxx	xxx-xxx-xxxx		
4	xx-xxx	3xxx	xxx-xxx-xxxx		

4.3 นำไปประยุกต์ใช้

หลังจากนำแบบฟอร์มที่พัฒนาแล้วมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง พบว่าการจัดบันทึกข้อมูลปัญหาของกล้องวงจรปิดของลูกค้า ทำให้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถแก้ปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ซ่อมบำรุงกล้องได้ตรงตามเวลา ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ตัวอย่าง บริษัท พัฒนารถบรรทุก จำกัด ได้โทรเข้ามาบอกสาเหตุของปัญหาของกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งภายในรถ บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ผู้จัดทำได้สอบถามถึงรายละเอียดอาการเบื้องต้น และได้ทำการเข้าตรวจเช็คผ่านเซิร์ฟเวอร์ โดยการดูผ่านอินเทอร์เน็ต เมื่อผู้จัดทำได้ทำการตรวจสอบปัญหาอย่างละเอียดแล้ว ได้ทำการทวนปัญหาของกล้องวงจรปิดให้ลูกค้าอีกครั้งพร้อมกับขอทราบเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้จัดทำสอบถามและรวมถึงปัญหาของกล้องวงจรปิดทั้งหมดที่ลูกค้าให้ทำการตรวจสอบได้ถูกจัดบันทึกลงแบบฟอร์มที่พัฒนาแล้ว ทำให้ลดเวลาในการจัดบันทึกข้อมูลหลายรอบ ป้องกันการสูญหายของข้อมูล ทำให้เอกสารมีความเป็นระเบียบ และการทำงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

4.4 สรุปและประเมินผล

หลังจากผู้จัดทำนำแบบฟอร์มบันทึกปัญหาของกล้องวงจรปิดของลูกค้าที่พัฒนาแล้ว มาใช้ในการปฏิบัติงาน ช่วยให้การบันทึกข้อมูลเกิดความเป็นระเบียบ เกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้ผู้จัดทำมีเวลาทำงานอย่างอื่นเพิ่มมากขึ้น มีความสะดวกสบายในการค้นหา

ข้อมูล รวมไปถึงทำให้ไม่มีข้อมูลสูญหายหรือตกหล่น และสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 หลังจากที่ได้มีการดำเนินงาน

หลังจากที่ได้พัฒนาแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า และนำแบบบันทึกมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหา นั้น พบว่าสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษาดังนี้

1. สามารถตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดได้ง่ายขึ้น
2. มีการจัดบันทึกและจัดเรียงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการค้นหา
3. พนักงานฝ่ายตรวจสอบและฝ่ายแก้ไข สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบง่ายต่อการดำเนินงาน

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. ในการจัดทำแบบฟอร์มพนักงานในฝ่ายที่เกี่ยวข้องอาจยังไม่เข้าใจ จึงต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ

5.1.3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้อื่น

1. ควรจัดทำวิธีการพัฒนาการแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า
2. ในการที่จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานใหม่ อาจเกิดความไม่เข้าใจ ความขัดแย้งกับพนักงานเก่าที่เคยชินกับระบบเดิมหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ดังนั้น ควรสื่อสาร พูดคุย ทำความเข้าใจก่อนการเปลี่ยนแปลง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้ประสบการณ์จากการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจริง โดยได้เรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ
2. ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและฝึกความอดทน
3. ได้รับความรู้ใหม่ๆ จากบุคลากรในบริษัทเพื่อนำไปพัฒนาและแก้ไขการทำงานในอนาคต
4. การปฏิบัติงานทำให้ผู้ปฏิบัติได้ฝึกฝนความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลาและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีขึ้น

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. การรายงานปัญหาของลูกค้า อาจมีการบ่งบอกปัญหาของกล้องวงจรปิด ไม่ตรงตามแบบฟอร์ม ดังนั้นจึงต้องสอบถามจากพนักงานผู้เชี่ยวชาญ
2. การทำงานต้องทำงานแผนกอื่นด้วย เช่น แผนกบุคคล ดังนั้นจึงต้องศึกษาเรียนรู้ ซึ่งอาจทำให้สับสนได้เพราะมีเอกสารหลายอย่าง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. เอกสารที่ใช้ในการทำงานมีข้อมูลลูกค้าและสินค้าจำนวนมาก ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติงาน ควรศึกษารายละเอียดให้เชี่ยวชาญ
2. ควรหาความรู้เกี่ยวกับองค์กรก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติงาน เป็นการแสดงความตั้งใจ ในการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติงาน
3. เมื่อต้องทำงานในหลายแผนก ก็อาจมีการจดบันทึกวิธีการปฏิบัติงานต่างๆ หรือเอกสารของแต่ละแผนกไว้ เพื่อที่จะได้นำมาอ่านทบทวนและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



บรรณานุกรม

ประยูร สุรินทร์. (2551). เทคนิคการคิดวิธีการปรับปรุง ECRS. เข้าถึงได้จาก <http://www.jobpub.com/articles/showarticle.asp/id=2309>.

วิกิพีเดีย. (2562). ไมโครซอฟท์ เอกซ์เซล. เข้าถึงได้จาก https://en.m.wikipedia.org/wiki/ไมโครซอฟท์_เอกซ์เซล.

วิทยา อินทร์สอน. (2562). เทคนิคการเพิ่มผลผลิต โดยการลดความสูญเสีย. เข้าถึงได้จาก <http://www.thailandindustry.com/onlinemag/view2.php?id=1421§ion=4&issues=81>.

ภาคผนวก ก
บทความวิชาการ



การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดของบริษัท S.A.I Technology Services จำกัด

Forms Development for CCTV's Error Detection of SAI Technology Services Co., Ltd.

นายณัฐกิตติ บุญอุนวัฒน์ และ นายอภิชา ศตตุลานนท์¹
ภาควิชาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กทม. 10160
Email: lookkoonnoo@live.com

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 1) เพื่อพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด 2) เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้ 3) เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลมีความเป็นระเบียบ โดยปัญหาเกิดจากไม่มีแบบบันทึกข้อมูลปัญหาของลูกค้า ทำให้การบันทึกไม่ครบถ้วน ขาดข้อมูลสำคัญ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ดังนั้นจึงจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด หลังจากใช้แบบฟอร์มนี้แล้ว พบว่า การบันทึกข้อมูลปัญหาจากลูกค้ามีความถูกต้อง ช่วยแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

Abstract

The objectives of this study were: 1) For form development of CCTV's monitoring; 2) to verify information on the revised retroactively; 3) to make an organized information because the problems are lack of customer records, incomplete recording, and lack of important information. This caused delays for solving customers' problems, so we created a CCTV's error detection form and found out that using this form to record customers'

problem were correct in solving the problems of customers and meeting their requirements resulting in satisfaction from the customer.

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า
2. เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้
3. เพื่อให้การจดบันทึกข้อมูลของปัญหา มีความเป็นระเบียบ

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลหลังการขาย และออกแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษาเฉพาะแผนกบริหารงาน บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด
3. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ พนักงานขาย
4. ขอบเขตด้านเวลา ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562 – 30 สิงหาคม 2562

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้พนักงานเก็บบันทึกข้อมูลหลังการติดตั้งกล้องวงจรปิดจากลูกค้าได้ครบถ้วน

2. ทำให้การปรับปรุงแก้ไขปัญหาของลูกค้า สามารถทำได้ตรงประเด็นและรวดเร็ว

3. บริษัทสามารถนำข้อมูลปัญหาของลูกค้าไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ต่อไป

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. กำหนดโครงเรื่อง หลังจากได้ปฏิบัติงานมาระยะหนึ่งในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการตลาด ซึ่งมีหน้าที่รับโทรศัพท์หรือเช็ค E-mail ที่ลูกค้าโทรเข้ามาหรือส่งเข้ามาให้ตรวจสอบการทำงานของสินค้า และเป็นผู้จัดเรียงแบบฟอร์มเอกสารการทำงานของสินค้า นำเอกสารเข้าแฟ้ม และตรวจสอบการทำงานของสินค้าที่ทำการคิดตั้งแล้ว

2. เก็บรวบรวมปัญหาจากการทำงาน นำข้อมูลการตรวจสอบการทำงานของสินค้า ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่เกี่ยวข้อง

3. หาวิธีการแก้ไขปัญหา ปรึกษา และรับคำแนะนำในการเขียนโครงการจากอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่เกี่ยวข้อง

4. ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำเนินงานจัดทำเอกสารตามรูปแบบของโครงการ

5. สรุปผลโครงการติดตามผลงานและข้อเสนอแนะของรูปแบบโครงการ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 หลังจากที่ได้มีการดำเนินงาน

หลังจากที่ได้พัฒนาแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า และนำแบบบันทึกมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหานั้น พบว่าสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา ดังนี้

1. สามารถตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดได้ง่ายขึ้น

2. มีการจดบันทึกและจัดเรียงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการค้นหา

3. พนักงานฝ่ายตรวจสอบและฝ่ายแก้ไขสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบง่ายต่อการดำเนินงาน

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1. ในการจัดทำแบบฟอร์มพนักงานในฝ่ายที่เกี่ยวข้องอาจยังไม่เข้าใจ จึงต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ

5.1.3 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้อื่น

1. ควรจัดทำวิธีการพัฒนาการแบบบันทึกการใช้งานกล้องวงจรปิดของลูกค้า

2. ในการที่จะเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานใหม่ อาจเกิดความไม่เข้าใจ ความขัดแย้งกับพนักงานเก่าที่เคยชินกับระบบเดิมหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ดังนั้น ควรสื่อสาร พูดคุย ทำความเข้าใจก่อนการเปลี่ยนแปลง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้ประสบการณ์จากการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานจริง โดยได้เรียนรู้ระบบงานต่าง ๆ

2. ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและฝึกความอดทน

3. ได้รับความรู้ใหม่ๆ จากบุคลากรในบริษัทเพื่อนำไปพัฒนาและแก้ไขการทำงานในอนาคต

4. การปฏิบัติงานทำให้ผู้ปฏิบัติได้ฝึกฝนความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลาและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีขึ้น

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. การรายงานปัญหาของลูกค้า อาจมีการบ่งบอกปัญหาของกล่องวงจรปิด ไม่ตรงตามแบบฟอร์ม ดังนั้นจึงต้องสอบถามจากพนักงานผู้เชี่ยวชาญ

2. การทำงานต้องทำงานแผนกอื่นด้วย เช่น แผนกบุคคล ดังนั้นจึงต้องศึกษาเรียนรู้ ซึ่งอาจทำให้สับสนได้เพราะมีเอกสารหลายอย่าง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

1. เอกสารที่ใช้ในการทำงานมีข้อมูลลูกค้าและสินค้าจำนวนมาก ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติงาน ควรศึกษารายละเอียดให้เชี่ยวชาญ

2. ควรหาความรู้เกี่ยวกับองค์กรก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติงาน เป็นการแสดงความตั้งใจ ในการทำงาน เพื่อเตรียมพร้อมสู่การปฏิบัติงาน

3. เมื่อต้องทำงานในหลายแผนก ก็อาจมีการจดบันทึกวิธีการปฏิบัติงานต่างๆ หรือเอกสารของแต่ละแผนกไว้ เพื่อที่จะได้นำมาอ่านทบทวนและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท S.A.I Technology Services จำกัด ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ.2562 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. ดร.สมพร ปานยินดี อาจารย์ที่ปรึกษา

2. นายสุทัส อาจหาญศิริวงศ์ ประธาน

กรรมการบริหาร

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและ เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแล สอนงานในด้านต่างๆและให้ความรู้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

บรรณานุกรม

ประยูร สุรินทร์. (2551). *เทคนิคการคิดวิธีการ*

ปรับปรุง ECRS. เข้าถึงได้จาก

<http://www.jobpub.com/articles/showarticle.asp?id=2309>.

วิกิพีเดีย. (2562). *ไมโครซอฟท์ เอกซ์เซล*. เข้าถึง

ได้จาก https://en.m.wikipedia.org/wiki/ไมโครซอฟท์_เอกซ์เซล.

ไมโครซอฟท์_เอกซ์เซล.

วิทยา อินทร์สอน. (2562). *เทคนิคการเพิ่มผลผลิต*

โดยการลดความสูญเสีย. เข้าถึงได้จาก

http://www.thailandindustry.com/online_mag/view2.php?id=1421§ion=4&issues=81.





การพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดของ
บริษัท SAI Technology services จำกัด

Forms Development for CCTV's Error Detection of SAI

Technology Services Co., Ltd

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการสหกิจ

ดร.สมพร ปานยินดี

โดย : นายณัฐกิตติ บุญอนุวัฒน์

นายอภิชา สดตุลานนท์

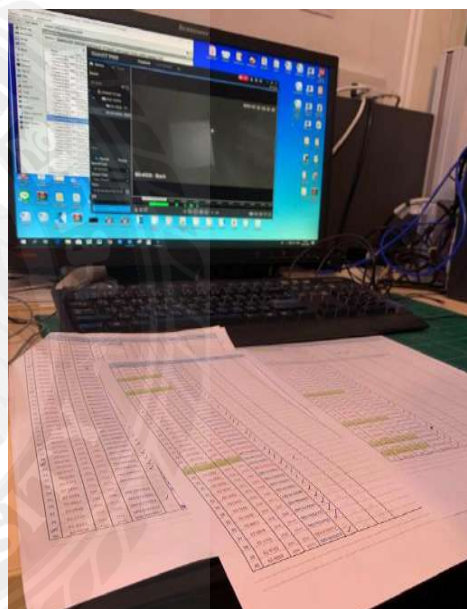
บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้างนี้ 1) เพื่อพัฒนาแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิด 2) เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขย้อนหลังได้ 3) เพื่อให้การจับบันทึกข้อมูลมีความเป็นระเบียบ โดยปัญหาเกิดจากไม่มีแบบบันทึกข้อมูลปัญหาของลูกค้า ทำให้การบันทึกไม่ครบถ้วน ขาดข้อมูลสำคัญส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ดังนั้นจึงจัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบปัญหาของกล้องวงจรปิดหลังจากใช้แบบฟอร์มนี้แล้ว พบว่า การบันทึกข้อมูลปัญหาจากลูกค้ามีความถูกต้อง ช่วยแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้พนักงานเก็บบันทึกข้อมูลหลังการติดตั้งกล้องวงจรปิดจากลูกค้าได้ครบถ้วน
2. ทำให้การปรับปรุงแก้ไขปัญหาของลูกค้าสามารถทำได้ตรงประเด็นและรวดเร็ว
3. บริษัทสามารถนำข้อมูลปัญหาของลูกค้าไปพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ต่อไป

ลำดับ	ทะเบียนรถ	รหัส cloud กล้อง	หมายเลขเซอร์ SIM การ์ด	ปัญหาของ กล้อง	หมายเหตุ
1	XX-XXXX XXXXXX	3XXX	XXX-XXX-XXXX		
2	XX-XXXX XXXXXX	3XXX	XXX-XXX-XXXX		
3	XX-XXXX XXXXXX	3XXX	XXX-XXX-XXXX		
4	XX-XXX	3XXX	XXX-XXX-XXXX		





ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นายณัฐกิตต์ บุญอนุวัฒน์

รหัสนักศึกษา : 5904300353

คณะ : บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา : การจัดการทั่วไป

ที่อยู่ : 118 หมู่บ้านกิงสยามวิลล่า ซ.บางแค 9

เขตบางแค แขวงบางแค กทม. 10160

เบอร์โทร : 092-221-3372

E-Mail : monterkill78@gmail.com



ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นายอภิชา ศตตุลานนท์

รหัสนักศึกษา : 5904300365

คณะ : บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา : การจัดการทั่วไป

ที่อยู่ : 44 หมู่บ้านเปี่ยมรัก ซ.บรมราชินี 87

เขตตลิ่งชัน แขวงฉิมพลี กทม. 10170

เบอร์โทร : 064-993-8979

E-Mail : spipe_rs69@gmail.com

