



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบู

ประเทศฟิลิปปินส์

Philippine Airlines launches new route Fly to Bangkok - Cebu

Philippines

โดย

นางสาวศิริวรรณ แซ่เป้

5504400121

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา 116-466 สหกิจศึกษา

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบู
ประเทศฟิลิปปินส์

Philippine Airlines launches new route Fly to Bangkok-Cebu

รายชื่อผู้จัดทำ นางสาว ศิริวรรณ แซ่เบ๊

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ศุภัตรา ฮวบเจริญ

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการโรงแรมและ
การท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการสอบโครงการ

ศุภัตรา ฮวบเจริญ.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ ศุภัตรา ฮวบเจริญ)

วลทิพย์.....พนักงานที่ปรึกษา

(คุณ วลทิพย์ โกโคสวรรณ)

พิชญ์พิชชา เลิศสกุลผาสู่.....กรรมการกลาง

(อาจารย์ พิมพ์พิชชา เลิศสกุลผาสู่)

.....ผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

ชื่อโครงการ : สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรง
กรุงเทพ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์

หน่วยกิต : 5

ชื่อนักศึกษา : นางสาวศิริวรรณ แซ่เบ๊

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์สุภัทรา ฮาบเจริญ

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : การท่องเที่ยว

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 1/2560

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของกระทรวงการท่องเที่ยวฟิลิปปินส์ ได้ร่วมมือกับฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ เปิดแผนการตลาดเชิงรุกจับกลุ่มนักท่องเที่ยว และนักท่องเที่ยวรุ่นใหม่ พร้อมบินตรงกรุงเทพฯ-เซบู เมืองธุรกิจและท่องเที่ยวใหญ่อันดับสองของฟิลิปปินส์ หวังเชื่อมเส้นทางการบินและท่องเที่ยวรอบอาเซียนครบวงจรมากขึ้น กระทรวงการท่องเที่ยวฟิลิปปินส์ เผยถึงการพัฒนาและการเติบโตของการท่องเที่ยวของฟิลิปปินส์ว่า ฟิลิปปินส์เป็นหนึ่งในประเทศที่มีทรัพยากรธรรมชาติด้านการท่องเที่ยวที่อุดมสมบูรณ์มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลกโดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล เนื่องจากภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นเกาะใหญ่น้อยจำนวนมากถึง 7,641 เกาะ ซึ่งกลุ่มนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ของฟิลิปปินส์จะเป็น เกาหลี ญี่ปุ่น ยุโรป และอเมริกา สำหรับนักท่องเที่ยวจากอาเซียนและประเทศไทยยังถือว่าไม่มากนัก แต่จากความสำเร็จของการร่วมมือกันในกลุ่มเออีซี (AEC) ได้ส่งสัญญาณเชิงบวกทั้งในด้านการลงทุน การดำเนินธุรกิจ และการท่องเที่ยวระหว่างประเทศที่มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้น สำหรับการเปิดเส้นทางการบินใหม่ กรุงเทพฯ-เซบู นั้นเป็นหนึ่งในแผนพัฒนาเส้นทางการบินให้เชื่อมต่อกับเมืองสำคัญของฟิลิปปินส์เพิ่มมากขึ้น ผู้จัดทำจึงเห็นโอกาสในการจัดทำท่องเที่ยวในประเทศฟิลิปปินส์โดยเส้นทางบินตรงกรุงเทพฯ-เซบู 4 วัน 2 คืน โดยทางบริษัททัวร์ได้จัดนำเที่ยวโดยเน้นสถานที่สำคัญของประเทศฟิลิปปินส์ได้แก่ กางเจน โบราณ ต่อด้วย โบสถ์(Basilica Minore del Santo nino) ออสลอบ (Oslob) ลองเรือบังก้า เกาะเซบู Blood Compact Shire และ ช็อคโกแลตฮิลล์(Chocolate Hill) จะเป็นประตูบานใหม่ของการท่องเที่ยวที่จะทำให้ให้นักท่องเที่ยวรู้จักฟิลิปปินส์เพิ่มมากขึ้น โดยเส้นทางการบินใหม่ กรุงเทพฯ-เซบู

คำสำคัญ : ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์/ เส้นทางการบิน/ เซบู

Project Title : Philippines Airlines launches new flight route; Bangkok – Cebu, Philippines

Credits : 5

By : Ms. Siriwan Sae-bae

Advisor : Supattra Huabcharoen

Degree : Bachelor of Arts

Major : Toursim

Faculty : Liberal Arts

Semester / Academic Year : 08/2017

ABSTRACT

The Philippines Department of Tourism work together with Philippines airlines and have planned an aggressive strategy plan. The target markets for this plan are businessmen and young tourist. This plan includes a direct flight from Bangkok to Cebu, the second biggest tourist destination of the Philippines. Furthermore, they are planning to make Cebu as part of an ASEAN destination. Philippines' tourism reveals that Philippines has become a popular tourist destination, as shown by a continuous development and improvement of the tourism department.

Philippines is one of the countries which comprises of mostly natural resources for tourism, especially the coast and island. Philippines is surrounded by 7,641 islands. A large number of tourists come from many countries, such as Korea, Japan, Europe and America. However, there are not many Thai tourists as compared to other countries. Nevertheless, AEC group (ASEAN economic community) has shown an opportunity for investment and business. This will affect the number of tourists which is expected to rise continuously. A newly direct flight from Bangkok to Cebu is one of the important business strategies to expand a connection for domestic flights.

We found an opportunity to implement a tourist plan from Bangkok to Cebu for 4 days and 2 nights. This trip will include popular tourist destinations, which are; Magellan's cross, Basilica Minore del Santo nino, Oslob, Bunga, Blood Compact Shire and Chocolate hill. After all, a new direct flight will increase the number of tourists by encouraging people to come to the Philippines.

Keywords : Philippines Airlines / flight route / Cebu

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่คณะนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษา ได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท พราวด์ สอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ส่งผลให้คณะนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับ รายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. นาย นฤทัย เกาจารย์ เจ้าของบริษัท
2. นางสาว วลีทิพย์ โคโสภาวรัย Operation Manager

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นางสาวศิริวรรณ แซ่เบ๊

คณะนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษา

8 ธันวาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	3
บทที่ 2 การทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ประวัติและรายการนำเที่ยวเมืองเซบู	4
2.2 ประวัติและรายการนำเที่ยวเองออสลอบ	6
2.3 ประวัติและรายการนำเที่ยวเกาะ โบโฮล	8
2.4 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว	11
2.5 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับธุรกิจจมน้ำเที่ยว	14
2.6 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	15
2.7 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์	17
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	27
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	27
3.2 ประวัติสถานประกอบการ	28
3.3 การให้บริการหลักของสถานประกอบการ	29
3.4 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	29
3.5 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	30

สารบัญ

	หน้า
3.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	30
3.7 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	30
3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	30
3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	31
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติตามโครงการ	32
4.1 ขั้นตอนการจักนำเที่ยว	32
4.2 การคิดราคาขายรายการนำเที่ยว	44
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	51
5.1 สรุปผลการทำโครงการ	51
5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะของโครงการ	56
5.3 สรุปผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา	56
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก ก ประวัติผู้จัดทำ	61
ภาคผนวก ข รูปภาพการฝึกปฏิบัติงาน	62
ภาคผนวก ค บทความวิชาการ	65
ภาคผนวก ง ไปสเตอร์	69

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาการดำเนินงาน

31



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ภาพเมทองเซบู	5
รูปที่ 2.2 รูปภาพกางเขน โบราณ Magellan's Cross	5
รูปที่ 2.3 โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino	6
รูปที่ 2.4 จุดนัดพบฉลามวาฬ ที่เกาะออสลอป	7
รูปที่ 2.5 เรือบังก้า Bunga	7
รูปที่ 2.6 ปลาฉลามวาฬที่ออสลอป Oslob	8
รูปที่ 2.7 ภูเขาช็อกโกแลต The Chocolate Hills	9
รูปที่ 2.8 Blood Compact Shire	9
รูปที่ 2.9 โบสถ์ Baclayon	10
รูปที่ 2.10 Tariers	10
รูปที่ 3.1 แผนที่การเดินทางบริษัทพรวิศัลย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด	27
รูปที่ 3.2 สถานที่ประกอบพิธี	28
รูปที่ 3.3 ตราสัญลักษณ์สถานที่ประกอบพิธี	28
รูปที่ 3.4 รูปแบบการจัดองค์การ	29
รูปที่ 4.1 แผนที่เส้นทางการเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิไปยัง เซบู ประเทศฟิลิปปินส์	32
รูปที่ 4.2 เส้นทางการเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิไปยัง เซบู ประเทศฟิลิปปินส์	32
รูปที่ 4.3 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่กางเขน โบราณ Magellan's Cross	33
รูปที่ 4.4 กางเขน โบราณ Magellan's Cross	33
รูปที่ 4.5 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino	34
รูปที่ 4.6 โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino	34
รูปที่ 4.7 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่"ฉลามวาฬ" WHALE SHARK	35
รูปที่ 4.8 ฉลามวาฬ WHALE SHARK	35
รูปที่ 4.9 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่Blood Compact Shire	36
รูปที่ 4.10 Blood Compact Shire	36
รูปที่ 4.11 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่โบสถ์ Baclayon	37

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 4.12 โบสถ์ Baclayon	37
รูปที่ 4.13 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า	38
รูปที่ 4.14 ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า	38
รูปที่ 4.15 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ช็อคโกแลตฮิลล์ Chocolate Hill	39
รูปที่ 4.16 ช็อคโกแลตฮิลล์ Chocolate Hill	39
รูปที่ 4.17 HARMONY HOTEL	40
รูปที่ 4.18 BRUMINI HOTEL	41
รูปที่ 4.19 เครื่องบินสายการบินเส้นทางใหม่ บินตรงจากกรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์	41
รูปที่ 4.20 รถตู้เช่า	42
รูปที่ 4.21 เรือบั๊ก BANGKA	43
รูปที่ 4.22 เรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่	43



บทที่ 1

บทนำ

1.1ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันบริษัท พราวด์ฮอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจนำเที่ยวมากกว่า 20 ปี นั้น เป็นธุรกิจการให้บริการในด้านการท่องเที่ยวซึ่งมีการทำงานที่เป็นระบบแบบแผนถึงแม้ว่าจะเป็นบริษัทขนาดกลางแต่ก็มีระบบในการกำหนดวัตถุประสงค์ที่แน่นอนมีเป้าหมายการดำเนินงานนโยบายที่เด่นชัดและได้รับความไว้วางใจและความพึงพอใจจากลูกค้าเป็นจำนวนมากรวมไปถึงการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวของบริษัท พราวด์ฮอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด จะทำโปรแกรมที่แปลกใหม่จึงทำให้สามารถดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ผู้จัดทำและทางบริษัทจึงได้ร่วมกันจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้เดินทางอย่างรวดเร็วโดยใช้สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ที่เปิดเส้นทางใหม่บินตรง คือกรุงเทพฯ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์ ด้านแผนการประชาสัมพันธ์เส้นทางการบินใหม่นั้น ได้ร่วมมือกับกระทรวงการท่องเที่ยวฟิลิปปินส์จัดทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงเชิญสื่อมวลชนและบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวชั้นนำร่วมสำรวจเส้นทางการบินในเซบู โดย ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ ได้ตั้งเป้าผู้มาใช้บริการเส้นทางใหม่เบื้องต้นอยู่ที่เดือนละ 1,200 คน โดยที่ฟิลิปปินส์ได้ต้อนรับผู้มาเยือนชาวต่างชาติทั้งหมด 2,882,737 คน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.43 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี ค.ศ. 2016) ผู้มาเยือนจากภูมิภาคเอเชียตะวันออก เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้รวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60.72 ในขณะที่ผู้มาเยือนจากทวีปอเมริกาและจากทวีปยุโรปมีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 18.52 และร้อยละ 11.26 ตามลำดับ รวมไปถึงการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศฟิลิปปินส์ ที่นักท่องเที่ยวจะได้เห็นสิ่งแปลกใหม่ซึ่งประเทศนี้ยังไม่ค่อยได้รับความนิยมในการท่องเที่ยว และจะได้กระตุ้นยอดขายทัวร์ของบริษัท พราวด์ฮอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด ฉะนั้นทางบริษัทจึงทำโปรแกรมการท่องเที่ยว โดยใช้ชื่อโปรแกรมว่า “เซบู-ออสโลบ-โบโฮล 4 วัน 2คืน”

จากที่กล่าวมาข้างต้น คือการสร้างโปรแกรมท่องเที่ยวใหม่ให้กับสถานประกอบการ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายนอกประเทศและยังสามารถเพิ่มรายได้ให้กับบริษัท รวมไปถึงสร้างประสบการณ์ในการเดินทางรูปแบบใหม่ให้กับบริษัทและนักท่องเที่ยวอีกด้วย ซึ่งก่อนหน้านี้ คณะผู้จัดทำได้ศึกษาโปรแกรมทัวร์ของทางบริษัท พราวด์ฮอติเคย์แอนด์ทัวร์ จำกัด ทางบริษัท ได้เคยจัดทำโปรแกรมทัวร์เส้นทางทางจากกรุงเทพฯ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์ โดยใช้เวลาในการบินหลายชั่วโมง และยังคงต่อเครื่องอีกหนึ่งครั้ง ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการเกิดความไม่พึงพอใจ ดังนั้นคณะผู้จัดทำได้ศึกษามาว่า สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ได้เปิดเส้นทางใหม่บินตรงจากกรุงเทพฯ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์ โดยไม่ต้องต่อเครื่องและใช้เวลาในการเดินทางเร็วกว่าก่อน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาเส้นทางการท่องเที่ยวโดยสายการบินฟิลิปปินแอร์ไลน์เส้นทางกรุงเทพ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์

1.2.2 เพื่อศึกษาเส้นทางการท่องเที่ยว ในเมืองเซบู เมืองออสลอบและ เกาะโบโฮล

1.2.3 เพื่อจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ให้กับบริษัท

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

1.3.1.1. บริษัท พราวด์ซอลิเดย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด

1.3.1.2.สถานที่ท่องเที่ยวในเมืองเซบู เมืองออสลอบและ เกาะโบโฮล

1.3.2ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2560

1.3.3 ขอบเขตด้านข้อมูล

1.3.3.1 ค้นหาและศึกษาข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากอินเทอร์เน็ต เช่น Google, Wikipedia และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

1.3.3.2 สัมภาษณ์จากพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3.3.3 เอกสารรายการนำเที่ยวของบริษัท พราวด์ซอลิเดย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 ได้ทราบรายละเอียดของเส้นทางการท่องเที่ยวในเมืองเซบู เมืองออสลอบและ เกาะโบโฮลประเทศฟิลิปปินส์

1.4.2 สถานประกอบการสามารถนำข้อมูลการจัดทำเส้นทางการท่องเที่ยวโดยใช้เที่ยวบินของสายการบินฟิลิปปินแอร์ไลน์บินตรงจากกรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์ ไปเป็นประโยชน์ในการทำโปรแกรมการท่องเที่ยวในเส้นทางอื่นๆได้

1.4.3 สามารถเพิ่มสินค้าทางการท่องเที่ยวประเทศฟิลิปปินส์ให้กับบริษัทและเป็นการขยายเครือข่ายเส้นทางการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทอีกด้วย

1.4.4 สามารถสร้างความประทับใจในการท่องเที่ยวของลูกค้าทัวร์ ที่ไม่ต้องเสียเวลาในการต่อเครื่องเหมือนเมื่อก่อนอีกแล้ว เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง และยังเพิ่มสถานที่ท่องเที่ยวได้อีก

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1.5.1 กำหนดหัวข้อในการศึกษาทำโครงการกับอาจารย์ที่ปรึกษาและพนักงานที่ปรึกษาว่าต้องการทำเรื่องการท่องเที่ยวโดยสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ ไปสู่กรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์

1.5.2 นำหัวข้อที่กำหนดไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษารวมไปถึงเรียบเรียงหัวข้อโครงการรายละเอียดให้ครอบคลุมกับเนื้อหาที่ต้องการและตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน

1.5.3 กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ

1.5.4 ศึกษาข้อมูลการเดินทางโดยใช้สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์และขั้นตอนการจัดรายการนำเที่ยวในเส้นทางจาก กรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์

1.5.5 เก็บเรียบเรียงข้อมูล โดยทางผู้จัดทำได้ทำการศึกษาจากรายการนำเที่ยวของบริษัททราวด์สออลเคย์เอนด์ ทัวร์จำกัดและรวบรวมสถานที่ต่างๆจากการออกทริปในสถานที่จริง



บทที่ 2

การทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาสหกิจเรื่อง “สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรง กรุงเทพฯ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์” คณะผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลจากการลงพื้นที่ เอกสารทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานหรือช่วยให้โครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์

- 2.1 ประวัติและรายการนำเที่ยวเมืองเซบู
- 2.2 ประวัติและรายการนำเที่ยวเมืองออสลอบ
- 2.3 ประวัติและรายการนำเที่ยวเกาะโบโฮล
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- 2.5 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจจذبนำเที่ยว
- 2.6 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว
- 2.7 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสายการบินไทยและสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติและรายการนำเที่ยวเมืองเซบู

ประเทศฟิลิปปินส์ ได้ชื่อว่าเป็นประเทศที่มีเกาะมากที่สุดประเทศหนึ่งของโลก เพราะประกอบด้วยเกาะมากถึง 7,107 เกาะ ซึ่งแต่ละเกาะก็มีเอกลักษณ์แตกต่างกันออกไป ทั้งธรรมชาติ ภาษา วัฒนธรรม วิถีชีวิต "เมืองเซบู" (Cebu) ซึ่งเป็นเมืองที่มีความคึกคักและน่าสนใจไม่แพ้เมืองไหนในฟิลิปปินส์ แถมยังมีความคล้ายกับเมืองภูเก็ตในบ้านเราเลยทีเดียวและเป็นอีกหนึ่งเมืองอันเลื่องชื่อของประเทศฟิลิปปินส์

เมืองเซบู (Cebu) ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ในภูมิภาค Visayas มีฐานะเป็นจังหวัดหนึ่งของประเทศฟิลิปปินส์ ห่างจากกรุงมะนิลาประมาณ 365 ไมล์ เป็นเมืองที่มีธรรมชาติหลากหลาย ทั้งท้องทะเล และป่าเขา เอกลักษณ์อันโดดเด่นของเมืองแห่งนี้ก็คือแนวชายฝั่งที่แคบและมีที่ราบสูงหินปูน พร้อมกับที่ราบชายฝั่งอันงดงาม มีภูเขาสูงชันอันโดดเด่น สูงถึง 1,000 เมตร ประกอบด้วย 44 ชุมชน และ 7 เมือง ซึ่งรวมทั้งพื้นที่เกาะต่าง ๆ ที่อยู่รอบ ๆ ด้วย

ในอดีตเมืองแห่งนี้เคยถูกปกครองโดยสเปน จึงทำให้เราได้เห็นกลิ่นอายความเป็นสเปนหลงเหลืออยู่ อย่างในเมืองเซบูซิตี (Cebu City) ยังคงมีบ้านเรือนที่มีสีสันสดใส พร้อมทั้งขบวนพาหนะที่ตกแต่งประดับประดาให้มีลวดลายและสีสันฉูดฉาด สวยงาม ซึ่งเป็นเอกลักษณ์อย่างหนึ่งของเซบู พร้อมทั้งเมืองแห่งนี้เคยเป็นเมืองท่าที่สำคัญ จึงทำให้มีวัฒนธรรมต่างถิ่นผสมผสานอยู่ด้วย



รูปที่ 2.1 ภาพเมืองเซบู

ที่มา : <https://travel.kapook.com/view126182.html>

2.1.1 กางเขน โบราณ (Magellan's Cross)



รูปที่ 2.2 รูปภาพกางเขนโบราณ (Magellan's Cross)

ที่มา : <https://th.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g298460-d320852-r216761918>

กางเขนโบราณ (Magellan's Cross) ซึ่งมีอายุกว่า 485 ปี เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความรุ่งเรืองของศาสนาคริสต์ในอดีต เป็นการเริ่มต้นคริสต์ศาสนาบนผืนแผ่นดินนี้ แต่ภายหลังจากที่นายพลแมกเจลลันถูกสังหาร ไม้กางเขนก็ถูกทำลายลงด้วยชนพื้นเมืองที่ต่อต้าน แต่ภายหลังเมื่อสเปนกลับเข้ามาอีกครั้งพบว่า เศษซากของไม้กางเขนยังคงถูกเก็บรักษาไว้อย่างดีจากคริสตศาสนิกชน ชาวพื้นเมือง สร้างความประหลาดใจแก่สเปนเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่คิดว่าจะยังมีส่วนเหลืออยู่ จึงมีการสร้างไม้กางเขนขึ้นใหม่อีกครั้ง และเศษซากของไม้กางเขนเดิม ถูกบรรจุไว้ในไม้กางเขนอันใหม่ ชาวพื้นเมืองจึงเรียกที่นี้ว่า Magellan's Cross เพื่อเป็นเกียรติแก่ เฟร์ดินานด์ แมกเจลลัน ผู้เพาะบ่มเมล็ดพันธุ์แห่งศาสนาให้งอกงามในประเทศฟิลิปปินส์ ภายในมีเศษซากของไม้กางเขนยังคงถูกเก็บรักษาไว้อย่างดี ไม้กางเขนนี้สร้างตั้งแต่ 21 เมษายน 2064เก่าแก่มาก

2.1.2. โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino



รูปที่ 2.3 โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino

ที่มา : <https://th.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g298460-d320854-r216761344>

จากนั้นก็มาชมโบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino โบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของประเทศฟิลิปปินส์ สร้างขึ้นเมื่อปีพ.ศ. 2108 โดยนักล่าอาณานิคมชาวสเปน ชม “ The Heritage of Cebu Monument” “ เป็นอนุสาวรีย์ซึ่งถ่ายทอดประวัติความเป็นมาของเมืองเซบูและประติมากรรมภาพเหตุการณ์สำคัญและเป็นสัญลักษณ์ในประวัติศาสตร์ของเมืองเซบู ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อนุสาวรีย์แห่งนี้สร้างโดยศิลปินท้องถิ่น Eduardo Castrillo เริ่มต้นการก่อสร้างในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2540 การก่อสร้างเสร็จสิ้นและเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2543 ในบริเวณใกล้เคียงมีกางเขนโบราณ (Magellan’s Cross) ซึ่งมีอายุกว่า 485 ปี เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความรุ่งเรืองของศาสนาคริสต์ในอดีต เป็นการเริ่มต้นคริสต์ศาสนาบนผืนแผ่นดินนี้

2.2 ประวัติและรายการนำเที่ยวเมืองออสลอบ

เมืองออสลอบ OSLOB ซึ่งอยู่ทางตอนใต้ของเกาะเซบู เป็นเป้าหมายส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศฟิลิปปินส์ เพราะสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้มีเกาะที่สวยงามจำนวนมาก ทะเลสวยน้ำใส ช่วงเขตน้ำตื้นติดกับเขตทะเลลึกจะแบ่งเป็นสองสีสวยงามเขตน้ำตื้นเป็นสีเข้ม เขตน้ำตื้นสีใสมองเห็นพื้นทะเลหาดทรายเซบู เม็ดทรายละเอียด เมื่อเทียบกับทรายและทะเลของประเทศไทยมีความสวยงามใกล้เคียงกัน หากส่งเสริมดีๆ “เกาะเซบู” จะมีความงดงามมากกว่า “เกาะภูเก็ต” ได้ในอนาคตแสงแดดแรง ทะเลสวย ชายหาดงาม บรรยากาศโดยรอบเงียบสงบ ทำให้เซบูเป็นที่ชื่นชอบของนักดำน้ำและต่างชาติที่นิยมมาพักผ่อน อาบแดด นักท่องเที่ยวชาวเกาหลีมาที่นี่มากที่สุด รองลงมาเป็นชาวญี่ปุ่น ออสเตรเลีย และอเมริกา ที่นี่จึงเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์แบบอนุรักษ์ธรรมชาติที่แท้จริง



รูปที่ 2.4 จุดนัดพบ “ฉลามวาฬ” ที่เกาะออสลอบ

ที่มา <http://www.nationejobs.com/content/worklife/afterwork/template.php?conno=1662>

2.2.1 เรือบังก้า (Bunga)

บังก้า (Bunga) เป็นเรือที่มีโครงยื่นออกมาเหมือนขาแมงมุม ซึ่งเป็นเรือท้องถิ่นของประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งประเทศไทยไม่มี แต่ในประเทศฟิลิปปินส์เป็นเรือที่นิยมใช้กันทั่วไป เนื่องจากมีคลื่นลมแรง เรือจึงต้องมีขามาช่วยพยุงตัว ช่วยแก้เรื่องโคลงเคลงของเรือ แต่ไม่ช่วยกันคลื่นสาดกระเซ็น จึงทำให้คลื่นมีความแรงทำให้น้ำซัดขึ้นมานบนเรือ



รูปที่ 2.5 เรือบังก้า (Bunga)

ที่มา <http://www.manager.co.th/travel/viewnews.aspx?NewsID=9570000071746>

2.2.2 ปลาฉลามวาฬที่ออสลอบ (Oslob)

ปลาฉลามวาฬอาจจะดูเป็นสัตว์ที่น่ากลัวเมื่อพูดถึง แต่สำหรับชาวพื้นเมืองออสลอบ (Oslob) ของเกาะเซบู (Cebu) แล้ว ปลาฉลามวาฬ หรือที่ชาวฟิลิปปินส์เรียกว่า “butanding” ถือเป็นสัตว์ที่ไร้พิษภัยมากสำหรับพวกเขา ปลาฉลามวาฬ (หรือ *Rhinodontypus*) เป็นประเภทหนึ่งของปลาฉลาม ไม่เหมือนวาฬ ที่เป็นสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม แต่ปลาฉลามเป็นหนึ่งในประเภทปลากระดูกอ่อนค่ะ ดังนั้นเวลาเรียกต้องมีคำว่า “ปลา” โดยเฉลี่ยแล้วปลาฉลามวาฬสามารถตัวยาวได้ถึง 43 ฟุต และหนักถึง 24,000 ปอนด์เลยทีเดียว ทำให้เป็นปลาสายพันธุ์ที่ตัวใหญ่ที่สุด คำว่า ‘วาฬ’ ในชื่อก็คือมาจากขนาดตัวที่ใหญ่ของมันนั่นเอง ปลาฉลามวาฬสามารถอ้าปากได้ถึง 4 ฟุต ภายในปากที่ยาวมากๆ ของมันมีฟันมากกว่า 300 แถว แต่ฟันนี้ก็มีขนาดเล็กมากๆ เช่นกัน เล็กกว่าเม็ดข้าวสารอีกทำให้จริงๆ แล้ว ปลาฉลามวาฬไม่สามารถกัดหรือเคี้ยวได้เลย แต่มันจะใช้เหงือกที่เป็นเหมือนตัวกรองในการจับ

แพลงก์ตอนและปลาเล็กๆ แทน ปลาฉลามวาฬเป็นสัตว์พันธุ์หายาก และจะย้ายถิ่นฐานแค่ภายในเขตร้อนเท่านั้น ทำให้มันอาศัยอยู่แต่ในบริเวณเส้นศูนย์สูตรเพื่อรักษาความอบอุ่นและแหล่งอาหารที่อุดมสมบูรณ์ ถึงจะอยู่แค่บริเวณเดียว แต่ปลาฉลามวาฬก็เดินทางไกลมากๆ ภายใน 3 ปีมันจะเดินทางมากกว่า 8,000 ไมล์ แต่พวกมันจะว่ายน้ำช้ามากๆ เลยค่ะ โดยเฉลี่ยประมาณ 3 ไมล์ต่อชั่วโมงเท่านั้น ในฟิลิปปินส์จะพบปลาฉลามวาฬได้มากที่สุดที่ออสลอบ เมืองเซบู ผู้เชี่ยวชาญด้านสัตว์น้ำส่วนใหญ่กล่าวว่า ปลาขนาดใหญ่ขนาดนั้นสามารถมีอายุได้ถึง 60 ปี แต่ก็มีนักวิทยาศาสตร์บางกลุ่มเช่นกันที่ได้โต้แย้งว่า ปลาฉลามวาฬสามารถมีอายุได้มากกว่า 100 ปี หรืออาจถึง 150 ด้วยซ้ำ



รูปที่ 2.6 ปลาฉลามวาฬที่ออสลอบ(Oslob)

ที่มา <https://th.blog.kkday.com/2017/09/27/trivia-whale-shark/>

2.3 ประวัติและรายการนำเที่ยวเกาะโบโฮล

เกาะโบโฮล(Bohol)เป็นสำคัญอีกเกาะหนึ่งของฟิลิปปินส์ตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศ เมืองหลวงของเกาะโบโฮล คือ Tagbilaran โบโฮลเป็นเกาะที่ใหญ่เป็นอันดับ 10 ของประเทศฟิลิปปินส์ ด้วยพื้นที่ 4,821 ตารางกิโลเมตร และแนวชายฝั่ง 261 กม.รายได้หลักของเกาะนี้จึงมาจากการท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นรีสอร์ททิวเขามริมทะเล แหล่งดำน้ำลึกมากมายเป็นที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็นหนึ่งในสถานที่ดำน้ำลึกอันดับแรกของโลกแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยมมากมายเกาะที่มีความหลากหลายเรื่องการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นหาดทรายสีขาวธรรมชาติแปลกตา หรือโบราณสถานที่น่าสนใจ

2.3.1 ภูเขาช็อกโกแลต (The Chocolate Hills)

ภูเขาช็อกโกแลต (The Chocolate Hills) ตั้งอยู่บนเกาะโบโฮล ทางตอนใต้ของกรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ เกาะนี้ได้ชื่อว่าเป็นเกาะที่ใหญ่ที่สุดในฟิลิปปินส์ มีความงดงามตามธรรมชาติที่สมบูรณ์ ริมทะเลถูกประดับไปด้วยหาดทรายสีขาว มีสมบัติได้ทะเลเป็นความงดงามที่นักดำน้ำพึงถวิล แต่สถานที่ที่ทำให้โบโฮลมีเอกลักษณ์โดดเด่นต่างจากที่อื่นก็คือ ดินแดนแห่งนี้ นั่นเองรูปทรงของช็อกโกแลตฮิลล์ คือเนินเขาถูกขย่มๆ ทรงกรวยคว่ำ ที่มีลักษณะค่อนข้างจะสมมาตร เรียงกัน

เป็นบริเวณกว้าง ครอบคลุมพื้นที่กว่า 50 ตารางกิโลเมตร คาดว่ามีจำนวน 1,260 ถึง 1,776 ลูก ความสูงโดยเฉลี่ยของเนินเหล่านี้อยู่ที่ 30-50 เมตร ส่วนลูกที่ใหญ่ที่สุดมีความสูง 120 เมตร โครงสร้างเนินเหล่านี้เป็นหินปูน ที่ถูกปกคลุมด้วยต้นหญ้า โดยเนินเขาเหล่านี้ เกิดจากฝีมือของธรรมชาติ ส่วนที่มาเรียกว่า เนินเขาช็อกโกแลต มาจากคุณลักษณะคล้ายก้อนช็อกโกแลตกลมเล็ก หลายๆอัน มาอยู่รวมกันในที่เดียวกันส่วนที่มาที่ทำให้เกิดเนินเขาใหญ่เล็กขึ้นจำนวนมากนี้ คาดกันว่า ในอดีตชาติหลายล้านปีก่อนบริเวณนี้เป็นท้องทะเล และนี่คือแนวปะการังอันแสนจะสมบูรณ์ ต่อมาเวลาเปลี่ยน น้ำทะเลเกิดเหือดแห้ง หลังจากนั้นก็เกิดการทับถมของหินปูนนานวันเข้ากลายเป็นเนินเขาเหล่านี้



รูปที่ 2.7 ภูเขาช็อกโกแลต (The Chocolate Hills)

ที่มา <https://travel.thaiza.com/amaze/184327/>

2.3.2 Blood Compact Shire

Blood Compact Shire อนุสรณ์สถานที่รำลึกถึงมิตรภาพของชาวตะวันตกและชาวตะวันออก ประกอบด้วยรูปปั้นของ Miguel Lopez de Legazpi นักสำรวจชาวสเปนคนแรกที่เข้ามาตั้งถิ่นฐาน ในซีกโลกตะวันออกและ Lord Si katuna ผู้นำเกาะโบโฮ ซึ่งสองได้ทำการหลั่งโลหิตลงในแก้วไวน์ และทำการดื่มเพื่อเป็นสัตยปฏิญาณ หรือเรียกว่าสนธิสัญญาแห่งมิตรภาพของ 2 เผ่าพันธุ์เมื่อวันที่ 16 มีนาคม ค.ศ.1565 ซึ่งชาวฟิลิปปินส์เรียกการกระทำนี้ว่า Sandugo



รูปที่ 2.8 Blood Compact Shire

ที่มา <https://www.flickr.com/photos/badzmanaouis/6088729083>

2.3.3 โบสถ์ Baclayon

โบสถ์ Baclayon เป็นนิคมโรมันคาทอลิกของเกาะโบโฮล ก่อตั้ง ในปี ค.ศ. 1596 และกลายเป็นชุมชนคริสเตียนที่เก่าแก่ที่สุดในเมืองโบโฮล โบสถ์แห่งนี้ได้รับการประกาศให้เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมแห่งชาติ ของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติฟิลิปปินส์ ในปี ค.ศ. 2013 เกิดแผ่นดินไหวขนาด 7.2 เกิดขึ้นที่โบโฮล และบริเวณใกล้เคียง อาคารแห่งนี้ได้รับความเสียหายอย่างมาก จึงได้มีการบูรณะในปี 2013 และคาดว่าจะเปิดให้บริการอีกครั้งในปี 2017



รูปที่ 2.9 โบสถ์ Baclayon

ที่มา <http://www.philippinetourism.in.th/bohol/bohol.html#>

2.3.4 ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า (The Philippine Tarsier and Wildlife Sanctuary) ขึ้นชมความน่ารักของลิงตัวจิ๋วอย่างทาร์เซียร์นี่เอง ที่เป็นต้นแบบของเจ้าตุ๊กตาชื่อดังอย่าง “เฟอร์บี้” ทาร์เซียร์เป็นลิงที่มีขนาดเล็กที่สุดในโลก มีความยาวของลำตัวเพียง 10 – 14 ซม. และน้ำหนักตัวละประมาณ 80 – 150 กรัม เท่านั้น เป็นสัตว์ที่หายากและเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ เชื่อกันว่าทาร์เซียร์ได้สูญพันธุ์ไปตั้งแต่ก่อนศตวรรษที่ 20 ไม่เคยมีผู้ได้พบเห็นมากกว่า 80 ปี จนคิดว่ามันสูญพันธุ์ไปแล้ว จนกระทั่งมีคนพบมันอีกครั้ง แต่เราสามารถชมเจ้าสัตว์ตัวจิ๋วนี้ได้ใกล้ในอาศัยธรรมชาติที่ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า (The Philippine Tarsier and Wildlife Sanctuary) บนเกาะโบโฮล (Bohol)



รูปที่ 2.10 Tarsiers

ที่มา https://travelblog.expedia.co.th/asia/bd08_feb2017/

2.4 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2015) เผยว่า“การท่องเที่ยว” (Tourism) หมายถึง การเดินทางของมนุษย์จากสถานที่ใดสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง หรือการเดินทางจากถิ่นพำนักที่อาศัยไปยังสถานที่อื่นเป็นการชั่วคราวด้วยความสมัครใจไป และเป็นการเดินทางด้วยเหตุผลของการท่องเที่ยวมิใช่เพื่อการประกอบอาชีพ หรือหารายได้เช่นการเดินทางเพื่อการพักผ่อนการเดินทางเพื่อไปชมการแข่งขันกีฬา (อาทิการแข่งขันกีฬา ซีเกมส์โอลิมปิก เป็นต้น) การเดินทางเพื่อการศึกษา การเดินทางเพื่อประชุมสัมมนา การเดินทางเพื่อเยี่ยมเยือนญาติพี่น้อง หรือเพื่อนการเดินทางเพื่อแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม เป็นต้น

2.4.1 ประเภทของการท่องเที่ยว

2.4.1.1 การท่องเที่ยวภายในประเทศ(Domestic Tourism)หมายถึงผู้อาศัยอยู่ภายในประเทศของตนเองหรือภายในประเทศนั้นๆ

2.4.2.2 การท่องเที่ยวเข้ามาภายในประเทศ(Inbound Tourism) หมายถึงผู้ที่มีถิ่นพำนักอาศัยที่อื่นและเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศนั้นๆ

2.4.3.3 การท่องเที่ยวนอกประเทศ(Outbound Tourism) หมายถึงผู้ที่มีถิ่นพำนักอยู่ในประเทศหนึ่งและออกเดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศ

2.4.2 รูปแบบของการท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 12 ประเภท ดังนี้

2.4.2.1 แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Eco-tourism) หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีลักษณะทางธรรมชาติที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะท้องถิ่น โดยอาจมีเรื่องราวทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องโดย การจัดการการท่องเที่ยวในแหล่งนั้น จะต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันของผู้ที่เกี่ยวข้องมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศนั้น มีการจัดการสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีส่วนร่วมของท้องถิ่น เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดจิตสำนึกต่อการรักษาระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

2.4.2.2 แหล่งท่องเที่ยวทางศิลปะวิทยาการ (Arts and Sciences Educational Attraction Standard) หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวหรือกิจกรรมที่สามารถตอบสนองความสนใจพิเศษของนักท่องเที่ยว ซึ่งมีรูปแบบของการท่องเที่ยวที่ชัดเจนเป็นรูปแบบการท่องเที่ยวแบบใหม่ที่เกิดขึ้น แหล่งท่องเที่ยวประเภทนี้สามารถเพิ่มเติมได้อีกมากมายตามความนิยมของคนในแต่ละยุคสมัย เมื่อมีการระบุดว่ากิจกรรมนั้นๆ สามารถให้ความรู้และดึงดูดนักท่องเที่ยวได้ ปัจจุบันมีปรากฏอยู่หลายๆ แห่ง ตัวอย่าง เช่น พิพิธภัณฑ์เฉพาะทางแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี และ MICE (Meeting & Incentives & Conventions & Exhibitions) เป็นต้น

2.4.2.3 แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ (Historical Attraction) หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญและคุณค่าทางประวัติศาสตร์ โบราณคดี และศาสนา รวมถึงสถานที่หรืออาคารสิ่งก่อสร้างที่มีอายุเก่าแก่หรือเคยมีเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้นในประวัติศาสตร์ เช่น โบราณสถาน อุทยานประวัติศาสตร์ ชุมชนโบราณ กำแพงเมือง คูเมือง พิพิธภัณฑสถาน วัด ศาสนสถาน และสิ่งก่อสร้างที่มีคุณค่าทางศิลปะและสถาปัตยกรรม

2.4.2.4 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (Natural Attraction) หมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีทรัพยากรธรรมชาติเป็นสิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือนซึ่งทรัพยากรธรรมชาติเป็นสิ่งดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติเหล่านี้อาจจะเป็นความงดงามตามสภาพธรรมชาติ ความแปลกตาของสภาพธรรมชาติสำคัญทางธรณีวิทยาและภูมิศาสตร์ อันเป็นเอกลักษณ์หรือเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่นนั้นๆ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่มีลักษณะพิเศษ (Special Environmental Features) หรือสภาพแวดล้อมที่มีคุณค่าทางวิชาการก็ได้

2.4.2.5 แหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ (Recreational Attraction) หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น เพื่อการพักผ่อนและเสริมสร้างสุขภาพ ให้ความสนุกสนาน รื่นรมย์ บันเทิง และการศึกษาหาความรู้ แม้ไม่มีความสำคัญในแง่ประวัติศาสตร์ โบราณคดี ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม แต่มีลักษณะเป็นแหล่งท่องเที่ยวร่วมสมัย ตัวอย่างเช่น ย่านบันเทิงหรือสถานบันเทิง สวนสัตว์ สวนสนุก และสวนสาธารณะลักษณะพิเศษ สวนสาธารณะ และสนามกีฬา

2.4.2.6 แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม (Cultural Attraction) หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าทาง ศิลปะและขนบธรรมเนียมประเพณีที่บรรพบุรุษได้สร้างสมและถ่ายทอดเป็นมรดกสืบทอดกันมา แหล่งท่องเที่ยวประเภทนี้ประกอบด้วย งานประเพณี วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน การแสดงศิลปวัฒนธรรม สินค้าพื้นเมือง การแต่งกาย ภาษา ขนเ้า เป็นต้น ตัวอย่างของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทยในประเภทนี้ได้แก่ ตลาดน้ำดำเนินสะดวกงานแสดงของช้างจังหวัดสุรินทร์ งานร่มบ่อสร้าง ประเพณีลอยกระทง ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น

2.4.2.7 แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ คือในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานสำหรับแหล่งท่องเที่ยวน้ำพุร้อนธรรมชาติ มีจุดประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำพุร้อน ธรรมชาติอย่างชัดเจน โดยเน้นในด้านการกำหนดมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการบริการต่างๆ เนื่องจากการท่องเที่ยวประเภทนี้จะต้องคำนึงถึงด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ และต้องไม่ส่งผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากน้ำพุร้อน จัดเป็นแหล่งท่องเที่ยวประเภทธรรมชาติประเภทหนึ่ง ซึ่งหากไม่มีการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจน การดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวใดๆ อาจส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำพุร้อนธรรมชาติได้ นอกจากนี้ การจัดทำเกณฑ์มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ ยังมีเป้าหมาย

เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลแหล่งท่องเที่ยวได้นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวของตนและยังสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวรวมทั้งเป็นการเพิ่มมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น

2.4.2.8 แหล่งท่องเที่ยวประเภทชายหาด (Beach Attraction) หมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีชายหาดเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับ ธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นบริเวณชายหาด ได้แก่ การเล่นน้ำ การอาบแดด กีฬาทางน้ำ การนั่งพักผ่อน รับประทานอาหาร เป็นต้น

2.4.2.9 แหล่งท่องเที่ยวประเภทน้ำตก หมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีน้ำตกเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับ ธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแหล่งน้ำตก ได้แก่ การว่ายน้ำ การนั่งพักผ่อน รับประทานอาหาร การเดินสำรวจน้ำตก การล่องแก่งการดูนก และการตกปลา เป็นต้น

2.4.2.10 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทถ้ำ หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวประเภทถ้ำ หมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีถ้ำเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวที่มาเยือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับ ธรรมชาติและอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาหาความรู้เข้าไปด้วย ซึ่งกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวประเภทถ้ำ ได้แก่ การเข้าชมบรรยากาศและหินงอกหินย้อยภายในถ้ำ การศึกษาด้านโบราณคดีของมนุษย์ยุคต่างๆ ที่เคยอาศัยในถ้ำ การนมัสการพระพุทธรูป การให้อาหารสัตว์ การปิกนิกและรับประทานอาหาร เป็นต้น

2.4.2.11 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทเกาะ หมายถึง การประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวประเภท เกาะสามารถแบ่งได้เป็น 3 องค์ประกอบ ซึ่งมีจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 47 ตัวชี้วัด โดยแต่ละตัวชี้วัดมีค่าคะแนนสูงสุดเท่ากับ 5 คะแนน จึงมีค่าคะแนนรวมทั้งสิ้น 235 คะแนน โดยการให้คะแนนจะให้ความสำคัญกับองค์ประกอบคุณค่าด้านการท่องเที่ยวและความเสี่ยงต่อการถูกทำลายมากที่สุด เนื่องจากเป็นแรงดึงดูดใจสำคัญสำหรับให้นักท่องเที่ยวเข้าไปเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวส่วนองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการมีความสำคัญของคะแนนรองลงมา และองค์ประกอบด้านศักยภาพในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวมีความสำคัญของ คะแนน น้อยที่สุด

2.4.2.12 แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทแก่ง หมายถึง แหล่งท่องเที่ยวประเภทแก่ง หมายถึง สถานที่ที่เปิดใช้เพื่อการท่องเที่ยว โดยมีแก่งเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวมาเยือน และมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลินและนันทนาการในรูปแบบที่ใกล้ชิดกับธรรมชาติ โดยมีกิจกรรมการท่องเที่ยวหลัก ได้แก่ การล่องแก่ง การพายเรือ การพักผ่อน และการเดินป่า ซึ่งอาจเสริมกิจกรรมเพื่อการศึกษาธรรมชาติเข้าไปด้วย ได้แก่ การดูนก การสำรวจธรรมชาติ การศึกษาพันธุ์พืชต่างๆ เป็นต้น

2.5 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับธุรกิจจันทนาการ

พรบ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (2551) ธุรกิจนำเที่ยว หมายความว่า ธุรกิจเกี่ยวกับการนำนักท่องเที่ยวเดินทางไปท่องเที่ยว หรือเดินทางไปเพื่อวัตถุประสงค์อื่น โดยจัดให้มีบริการหรือการอำนวยความสะดวกอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างอันได้แก่ สถานที่พัก อาหาร มัคคุเทศก์ หรือบริการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

2.5.1 องค์ประกอบในการจันทนาการ

“แหล่งท่องเที่ยว” แหล่งท่องเที่ยวเป็นทรัพยากรที่สำคัญ จัดเป็นอุปทานการท่องเที่ยว ซึ่ง ปีเตอร์ (Peter, 1969 อ้างถึงในการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2545) ได้จัดหมวดหมู่ของแหล่งท่องเที่ยว เป็น 4 ประเภท ดังนี้คือ

2.5.1.1 แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม (Culture Attractions) เป็นแหล่งท่องเที่ยวซึ่งแสดงออกถึง ประเพณีต่างๆ (Traditional Attractions)

2.5.1.2 แหล่งท่องเที่ยวตามสภาพธรรมชาติ (Scenic Attractions) ซึ่งแสดงถึงความงดงามในรูปแบบต่างๆของภูมิประเทศ

2.5.1.3 แหล่งท่องเที่ยวประเภทที่ให้ความบันเทิง (Entertainment Attractions)

2.5.1.4 แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ที่มีลักษณะเฉพาะตัว (Specific Attractions)

ในส่วนของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2545) ได้จำแนกแหล่งท่องเที่ยวออกเป็น 3 ประเภท คือ 1) แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ 2) แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ โบราณคดี และ 3) แหล่งท่องเที่ยวศิลปวัฒนธรรม ส่วนแหล่งท่องเที่ยวที่ให้ความบันเทิงนั้นจัดเป็นส่วนหนึ่งในสถานบริการนักท่องเที่ยว

2.5.2. บริการการท่องเที่ยวคือ บริการที่รับรองการท่องเที่ยวเป็นอุปทานประเภทหนึ่ง ซึ่งไม่ได้เป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวแต่เป็นบริการที่รองรับความสะดวกสบายและความบันเทิงแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งในบางโอกาสอาจเป็นดึงดูดใจได้เช่นกัน การบริการการท่องเที่ยวที่สำคัญได้แก่ ที่พัก อาหาร แหล่งจำหน่ายสินค้า แหล่งบันเทิง แหล่งกิจกรรมและบริการอื่นๆ ทั้งนี้รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆด้วย

2.5.3. ตลาดการท่องเที่ยวคือ เป็นการแสดงออกของอุปสงค์ (Tourism Demand) ซึ่งมีความปรารถนาในการท่องเที่ยวจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมการพักผ่อนหย่อนใจ และ เพื่อกิจกรรมอื่นๆ (ปกติตลาดการท่องเที่ยวจะเน้นที่นักท่องเที่ยว) ซึ่งในกระบวนการจัดการได้รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนารายและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวด้วย

โดยองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน ต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยที่ ความสัมพันธ์ระหว่างระบบย่อยทั้ง 3 เกิดขึ้น เมื่อนักท่องเที่ยวได้ไปใช้ประโยชน์จากทรัพยากรท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ หรือทัศนศึกษาซึ่งอาจเป็นการใช้ประโยชน์โดยตรงและการบริการที่เกี่ยวข้องโดยปกติทรัพยากรการท่องเที่ยวที่ใช้ไม่มีวันหมดเพราะรูปแบบการใช้มักเป็นการสัมผัสแต่ภายนอกโดยไม่มี การเคลื่อนย้ายทรัพยากรใดๆ หรืออาจมีการชดเชยได้อยู่ตลอดเวลาอย่างไรก็ตาม ในกาท่องเที่ยวที่เป็นจริงนั้น การใช้ประโยชน์ของทรัพยากรมักมีการแปรรูปทรัพยากร และอาจไม่มีการคำนึงถึงการสูญเสียหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบย่อยต่างๆ รวมทั้งผลต่อสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ในทางกลับกัน สิ่งแวดล้อมที่เป็นระบบอื่น เช่น ระบบชุมชน ระบบอุตสาหกรรม ฯลฯ อาจมีผลกระทบมาสู่ระบบท่องเที่ยวด้วย ดังนั้นการท่องเที่ยวที่ขาดระบบการจัดการที่ดี เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องจึงเป็นการท่องเที่ยวที่ไม่ประสบความสำเร็จได้เลย นอกจากองค์ประกอบภายในระบบแล้ว การท่องเที่ยวยังมี สิ่งแวดล้อมสำคัญที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอีกหลายประการ เช่น สภาพกายภาพและระบบนิเวศ สิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจและการลงทุน สังคมและวัฒนธรรม องค์กรและกฎหมาย

จากที่กล่าวมาข้างต้นได้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของระบบการจัดการการท่องเที่ยวที่จะทำให้การท่องเที่ยวประสบผลสำเร็จอันเนื่องมาจากระบบการจัดการที่ดีในแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาระบบการจัดการที่ดี เพื่อที่จะใช้เป็นกลไกในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้

2.6 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

พรบ (2551) “พฤติกรรมนักท่องเที่ยว” หมายถึง การกระทำทุกอย่างของนักท่องเที่ยวไม่ว่าการกระทำนั้นนักท่องเที่ยวจะรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตามและบุคคลอื่นจะสังเกตการกระทำนั้นได้หรือไม่ก็ตามก็เพื่อมุ่งตอบสนองสิ่งใดสิ่งหนึ่งในสภาพการณ์ใดสภาพการณ์หนึ่ง โดยพฤติกรรมภายนอกของนักท่องเที่ยวเป็นพฤติกรรมที่ผู้อื่นสังเกตได้โดยอาศัยประสาทสัมผัส ส่วนพฤติกรรมภายในของนักท่องเที่ยว เป็นการทำงานของอวัยวะต่างๆ ภายในร่างกายรวมทั้งความรู้สึกนึกคิดและอารมณ์ที่ถูกควบคุมอยู่ภายในจะมีความสัมพันธ์กันโดยพฤติกรรมภายในจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมภายนอกเป็นส่วนใหญ่

2.6.1 องค์ประกอบของพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีองค์ประกอบสำคัญ 7 ประการ คือ

2.6.1.1 เป้าหมาย หมายถึง พฤติกรรมนักท่องเที่ยวทุกๆพฤติกรรมจะต้องมีเป้าหมายในการกระทำ เช่น นักท่องเที่ยวกลุ่มอนุรักษ์ต้องการเกียรตินิยมโดยการแสดงให้ผู้อื่นเห็นว่าตนเดินทางท่องเที่ยวโดยที่สภาพแวดล้อมในสถานที่ตนเดินทางยังคงสภาพความสมบูรณ์ของระบบนิเวศดั้งเดิม

2.6.1.2 ความพร้อม หมายถึง ความมีวุฒิภาวะและความสามารถในการทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ เช่น นักท่องเที่ยวกลุ่มที่รักความผจญภัย นิยมได้เขา ปีนหน้าผาต้องมีความพร้อมทั้งสภาพร่างกายและจิตใจแล้วสามารถจะทำกิจกรรมที่ตนชอบได้

2.6.1.3 สถานการณ์ หมายถึง เหตุการณ์หรือ โอกาสที่เอื้ออำนวยให้เลือกกระทำกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ เช่น การท่องเที่ยวตามหมู่เกาะควรกระทำในยามคลื่นลมสงบไม่ควรทำในขณะที่มีพายุฝนฟ้าคะนอง

2.6.1.4 การแปลความหมาย หมายถึง วิธีการคิดแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่พอใจมากที่สุด สถานการณ์หนึ่งๆ เช่น เวลาสิบสองนาฬิกา เป็นเวลาที่นักท่องเที่ยวควรหยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน

2.6.1.5 การตอบสนอง คือ การตัดสินใจกระทำกิจกรรมตามที่ตนได้ตัดสินใจเลือกสรรแล้วเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ เช่น นักท่องเที่ยวได้ตัดสินใจที่จะเดินทางท่องเที่ยวในช่วงวันหยุดเพื่อพักผ่อน ดังนั้นนักท่องเที่ยวจะต้องวางแผนการเดินทางและจัดการดำเนินการล่วงหน้าในการกระทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตั้งแต่กิจกรรมการกำหนดสถานที่ท่องเที่ยว กิจกรรมการเดินทาง กิจกรรมการจองที่พัก เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง

2.6.1.6 ผลลัพธ์ที่ตามมา คือ ผลจากการกระทำหนึ่งๆอาจได้ผลตามที่คาดหมายไว้หรืออาจตรงกันข้ามกับความคาดหวังที่ตั้งใจไว้ เช่น นักท่องเที่ยวได้มีกำหนดการเดินทางไว้เพื่อมาพักผ่อนวันหยุดในประเทศไทย แต่ปรากฏว่าในเวลานั้นเกิดการชุมนุมที่สนามบินและทำให้สนามบินต้องปิดทำการเครื่องบินไม่สามารถลงจอดได้มีผลลัพธ์ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถบรรลุผลตามที่คาดหมายไว้ได้

2.6.1.7 ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง คือ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อสิ่งที่กระทำลงไปไม่บรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ จึงต้องกลับมาแปลความหมาย ไตร่ตรอง เพื่อเลือกหาวิธีใหม่ๆ มาตอบสนองความต้องการ หรืออาจจะเลิกความต้องการไป เพราะเห็นว่าเป็นสิ่งที่เกินความสามารถ เช่น การก่อวินาศกรรมในเมืองมูมไบประเทศอินเดียในเดือนพฤศจิกายน ปี 2008 นักท่องเที่ยวที่ตั้งใจจะเดินทางไปเมืองดังกล่าวจะต้องเกิดความผิดหวังเพราะเกิดความกังวลด้านความปลอดภัยและอาจล้มเลิกความตั้งใจในการเดินทางหรืออาจเปลี่ยนเส้นทางไปเมืองอื่นที่ปลอดภัยกว่า

2.6.2 ประโยชน์ของการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว

2.6.2.1 ช่วยให้นักการตลาดเข้าใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวและช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถหาหนทางแก้ไขพฤติกรรมในการตัดสินใจซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวในสังคมได้ถูกต้องและสอดคล้องกับความสามารถในการตอบสนองของธุรกิจท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น

2.6.2.2 ช่วยให้การพัฒนาตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์สามารถทำได้ดีขึ้น

2.6.2.3 เพื่อประโยชน์ในการแบ่งส่วนตลาดเพื่อการตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวให้ตรงกับชนิดของสินค้าและบริการที่ต้องการ

2.6.2.4 ช่วยในการปรับปรุงกลยุทธ์การตลาดของธุรกิจท่องเที่ยวต่าง ๆ เพื่อความได้เปรียบคู่แข่งขัน

2.7 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์

ในส่วนประวัติของความเป็นมาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิชื่อสุวรรณภูมิ มีความหมายว่า "แผ่นดินทอง" เป็นชื่อที่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชได้พระราชทานเมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2543 โดยใช้แทนชื่อเดิมคือ "หนองจุกเห่า" พระองค์เสด็จพระราชดำเนินไปทรงประกอบพิธีวางศิลาฤกษ์อาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2545 ตัวสะกดชื่อของสนามบินในอักษรโรมัน คือ "Suvarnabhumi" ซึ่งเป็นการสะกดตามหลักการเทียบอักษรไทยเป็นอักษรโรมันแบบภาษาบาลีและสันสกฤต มิได้ใช้ระบบการถอดอักษรไทยเป็นอักษรโรมันแบบถ่ายเสียงของราชบัณฑิตยสถานซึ่งจะสะกดได้ว่า "Suwannaphum" ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (IATA: BKK, ICAO: VTBS) เป็น สนามบิน ตั้งอยู่ที่ ถนนเทพรัตน และ ทางพิเศษบูรพาวิถีในเขตตำบลหนองปรือและตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ห่างจากใจกลางเมืองกรุงเทพมหานคร ประมาณ 25 กิโลเมตร เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 รัฐบาลได้กำหนดให้ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลักของ ประเทศไทยแทน ท่าอากาศยานดอนเมือง และตั้งเป้าให้เป็นศูนย์กลางการบินในทวีปเอเชีย อีกทั้งการเน้นพัฒนาคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานให้ได้รับการจัดอันดับ 1 ใน 10 ท่าอากาศยานที่มีคุณภาพการบริการดีที่สุดในโลกในปี พ.ศ. 2553 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีหอควบคุมที่สูงเป็นอันดับ 2 ของโลก (132.2 เมตร) และอาคารผู้โดยสารเดี่ยวที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 3 ของโลก (563,000 ตารางเมตร) ปัจจุบันเป็น หนึ่งในท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสารมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก โดยในปี พ.ศ. 2559 มีผู้โดยสารมากเป็นอันดับที่ 20 ของโลกและในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิบริการสายการบินที่ทำการบินแบบประจำ 109 สายการบิน ซึ่งถือว่าบริการตามจำนวนสายการบินมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก (สามารถรองรับเที่ยวบิน 76 เที่ยวบินต่อชั่วโมงและผู้โดยสาร 45 ล้านคนต่อปี) และศูนย์กลางการขนส่งทางอากาศ (สามารถรองรับสินค้าได้ 3 ล้านตันต่อปี) นอกจากนี้ ยังมีทางหลวงพิเศษ ที่ทันสมัยซึ่งเชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยาน

ยานกรุงเทพมหานครและ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซิเบอร์ค สายการบินหลายแห่ง ได้แก่ การบินไทย การบินไทยสมายล์ บางกอกแอร์เวย์ และเอเชียแอตแลนติกแอร์ไลน์ส ได้เลือกทำอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นศูนย์กลางการบิน

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิมีพื้นที่ประมาณ 20,000 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเทพรัตน ประมาณกิโลเมตรที่ 15 อยู่ในเขตตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ห่างจากใจกลางกรุงเทพมหานครไปประมาณ 25 กิโลเมตร ทำอากาศยานสุวรรณภูมิระยะที่ 1 ใช้งบประมาณก่อสร้างในกรอบวงเงิน 123,942.25 ล้านบาท ทำอากาศยานสุวรรณภูมิมีรันเวย์ขนาน 2 เส้น กว้างเส้นละ 60 เมตร ยาว 3,700 เมตร และ 4,000 เมตร ห่างกัน 2,200 เมตร และมีทางขับขนานกับทางวิ่งทั้ง 2 เส้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อากาศยานขาออกและขาเข้าได้พร้อมกัน และมีหลุมจอดอากาศยาน มีจำนวน 120 หลุมจอด (จอดประชิดอาคาร 51 หลุมจอด และจอดระยะไกลอีก 69 หลุมจอด) รวมถึงหลุมจอดอากาศยานที่สามารถรองรับอากาศยานแอร์บัส เอ 380 ได้ถึง 5 หลุมจอดและระยะไกลอีก 3 หลุมจอดทำให้สามารถรับได้สูงสุด 8 ลำ รวม 8 หลุมจอด มีท่าเทียบรวม 51 จุด ในช่วงแรกของการก่อสร้าง ทำอากาศยานมีศักยภาพรองรับปฏิบัติการเที่ยวบินได้ 76 เที่ยวบินต่อชั่วโมง, ผู้โดยสารได้กว่า 45 ล้านคนต่อปี และสินค้า 3 ล้านตันต่อปี และหน้าอาคารผู้โดยสารหลักเป็นโรงแรมภายใต้เครื่องหมายการค้าโนโวเทล ซึ่งมีจำนวน 600 ห้อง อีกทั้งระหว่างอาคารผู้โดยสารและโรงแรมก็มีอาคารจอดรถ 5 ชั้น จำนวน 2 หลัง ซึ่งสามารถรองรับรถยนต์ได้ถึง 5,000 คัน นอกจากนี้ยังมีพื้นที่จอดรถเหนือพื้นดินที่สามารถรองรับรถยนต์ได้อีก 1,000 คัน และพื้นที่จอดรถในระยะยาวที่สามารถรองรับรถยนต์ได้ 4,000 คัน และรถโดยสารอีก 78 คัน

นอกจากนี้ ทำอากาศยานไทยยังมีแผนการที่จะขยายและปรับปรุงสนามบินสุวรรณภูมิด้วยงบประมาณ 800 ล้านบาท โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มเป้าผู้โดยสารจาก 45 ล้านคนต่อปี เป็น 80 ล้านคนต่อปี ภายในปี พ.ศ. 2559 และยังเพิ่มความสามารถในการรองรับผู้โดยสารภายในประเทศโดยการลงทุนสร้างอาคารผู้โดยสารภายในประเทศ และทางวิ่งที่สามเพิ่มขึ้นอีก

2.7.1 รายละเอียดส่วนหลักสนามบินสุวรรณภูมิสามารถประมวลได้ ดังนี้

อาคารผู้โดยสารเป็นอาคารเดี่ยว ช่วงกว้างไม่มีเสากลางอาคาร มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 563,000 ม.² มี 9 ชั้น รวมชั้นใต้ดิน 2 ชั้น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ชั้นใต้ดิน (B2) - ชานชาลาของสถานีรถไฟฟ้า (เปิดใช้สายละ 1 ชานชาลา)
- ชั้นใต้ดิน (B1) - สถานีรถไฟฟ้าทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ของโครงการรถไฟฟ้าเชื่อมทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ชั้น 1 - สถานีรถไฟฟ้าโดยสาร ศูนย์การแพทย์ และสำนักงานตรวจสอบไฟฟ้าทำอากาศยานไทย และศูนย์ควบคุมทำอากาศยาน
- ชั้น 2 - ห้องโถงสำหรับผู้โดยสารขาเข้าทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ
- ชั้น 3 - ห้องนั่งเล่น จุดนัดพบ ร้านค้า จุดตรวจ และเคาเตอร์ให้บริการ

- ชั้น 4 - ห้องโถงสำหรับผู้โดยสารขาออกทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ จุดตรวจควบคุม ภาษีศุลกากร ศูนย์ราชการบางแห่ง บุกสายการบิน และเคาเตอร์ข้อมูลสนามบิน
- ชั้น 5 - สำนักงานบริหารการบินไทย และกลุ่มสายการบินสตาร์ อัลไลแอนซ์
- ชั้น 6 - สำนักงานสายการบิน
- ชั้น 7 – ชั้นชมทัศนียภาพ

2.7.2สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ (Philippine Airlines)

ข้อมูลทั่วไป

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ (Philippine Airlines) เป็นสายการบินประจำชาติของประเทศ สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ มีฐานบินหลักที่สนามบินนินอยอะควีโน อินเตอร์เนชันแนล กรุงมะนิลา สายการบินแห่งนี้ก่อตั้งขึ้นมาเมื่อปี ค.ศ. 1935 ในนาม Philippine Aerial Taxi Company ก่อนจะเริ่มทำการบินพาณิชย์แบบเต็มรูปแบบและเปลี่ยนชื่อเป็น Philippine Airlines เมื่อปี ค.ศ. 1941 ส่งผลให้เป็นสายการบินแรกและเป็นสายการบินที่เก่าแก่ที่สุดในทวีปเอเชียที่ยังคงดำเนินการภายใต้ชื่อเดิม ตั้งแต่แรกเริ่ม

เส้นทางการบิน

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ให้บริการเส้นทางบินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศมากกว่า 100 เส้นทาง ครอบคลุมทวีปเอเชีย (และตะวันออกกลาง) ยุโรป อเมริกาเหนือและโอเชียเนีย เทียบบินภายในประเทศ

เส้นทางการบินภายในประเทศของฟิลิปปินส์แอร์ไลน์มีทั้งหมด 31 จุดหมายปลายทางสู่เมืองสำคัญ และเมืองท่องเที่ยวยอดนิยมของประเทศฟิลิปปินส์

เทียบบินต่างประเทศ

เส้นทางการบินระหว่างประเทศของฟิลิปปินส์แอร์ไลน์มีทั้งหมด 72 จุดหมายปลายทาง ครอบคลุมประเทศและเมืองสำคัญๆ ทั้งในเอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือและโอเชียเนีย

ประเภทชั้นและน้ำหนักกระเป๋า

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ให้บริการทั้งหมด 5 ชั้นที่นั่ง ได้แก่

- ชั้นประหยัดสุด (Budget Economy)
- ชั้นประหยัด (Regular Economy)
- ชั้นประหยัดพรีเมียม (Premium Economy)
- ชั้นธุรกิจโปรโม (Business Class Promo)
- ชั้นธุรกิจพรีเมียม (Premium Business Class)

จำนวนสัมภาระและน้ำหนักที่อนุญาตโดยทั่วไป

ชั้นที่นั่ง	น้ำหนักที่อนุญาต	จำนวนสัมภาระสูงสุด
ชั้นประหยัดสุด	10 กก.	2
ชั้นประหยัด	20 กก.	2
ชั้นประหยัดเที่ยวบิน Q300/Q400	10 กก.	2
ชั้นประหยัดพรีเมียม	25 กก.	2
ชั้นธุรกิจ โปรโม	30 กก.	2
ชั้นธุรกิจพรีเมียม	35 กก.	2

*หมายเหตุ โดยทั่วไปแล้วอัตราน้ำหนักและจำนวนสัมภาระที่อนุญาต จะมีการเปลี่ยนแปลงและแตกต่างกันไปตามเส้นทางบิน ทั้งนี้ควรตรวจสอบรายละเอียดเฉพาะเส้นทางบินก่อนเดินทางกับทางสายการบินอีกครั้ง

สัมภาระพกพา

สัมภาระถือขึ้นเครื่องต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีสัดส่วนโดยรวมไม่เกิน 115 เซนติเมตร โดยสามารถวางได้เบาะที่นั่งด้านหน้าหรือจัดเก็บในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องผู้โดยสารได้ นอกเหนือจากสัมภาระพกพาดังกล่าวแล้ว ผู้โดยสารแต่ละท่านสามารถนำของใช้ส่วนตัวต่อไปน้ขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้นโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ดังต่อไปนี้

- กระเป๋าตังกุญแจกุญแจหรือกระเป๋าถือขนาดเล็ก
- เสื้อกันหนาวหรือผ้าห่ม
- กล้องถ่ายรูปหรือกล้องส่องทางไกลขนาดเล็ก
- คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปพร้อมกระเป๋า
- หนังสืออ่านในจำนวนที่เหมาะสม
- อุปกรณ์เสริมของบุคคลทุกประเภท เช่น ไม้เท้าค้ำเดิน

บริการอื่นๆ ของฟิลิปปินส์แอร์ไลน์

- บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับเที่ยวบินที่มีระยะเวลาบินเกินกว่า 45 นาที ยกเว้นเที่ยวบินที่ใช้เครื่อง Q300 หรือ Q400 turbo prop
- บริการจำหน่ายสินค้าปลอดภาษีบนเครื่องบิน
- บริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ สัญญาณโรมมิ่ง และชมรายการทีวี/ภาพยนตร์บนเครื่องบิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของเครื่องบินที่ใช้ในเที่ยวบินนั้นๆ และอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

- ฟลิปปินส์แอร์ไลน์ให้บริการรถเข็นแก่ผู้โดยสารทุพพลภาพและผู้สูงอายุ ทั้งเที่ยวบินขาเข้าและขาออก ผู้โดยสารที่ต้องการใช้บริการรถเข็น จะต้องส่งเอกสารรับรองทางการแพทย์ให้ทางสายการบิน 3 วันก่อนวันเดินทาง
- บริการจองตั๋วเป็นหมู่คณะที่มากกว่า 10 คนขึ้นไป
- บริการเช่าเหมาลำ (Charter Services) เพื่อการเดินทางเป็นกลุ่มในกรณีพิเศษ ฟลิปปินส์แอร์ไลน์มีบริการเช่าเหมาลำไปยัง 43 จุดหมายปลายทางใน 32 ประเทศ ติดต่อสอบถามได้ที่อีเมล pr_charter@pal.com.ph
- บริการประกันภัยการเดินทางในราคาสุดพิเศษสำหรับผู้โดยสารของฟลิปปินส์แอร์ไลน์
- บริการคาร์โก้สำหรับบรรทุกของหรือสินค้าที่ต้องการความระมัดระวังเป็นพิเศษ รวมถึงการขนส่งสัตว์และพืชที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ

เหตุผลที่ควรบินกับฟลิปปินส์แอร์ไลน์



เที่ยวบินและเส้นทางบิน

สายการบินฟลิปปินส์แอร์ไลน์ให้บริการเส้นทางบินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศมากกว่า 100 เส้นทาง ครอบคลุมทวีปเอเชีย (และตะวันออกกลาง) ยุโรป อเมริกาเหนือและโอเชียเนีย



อาหาร

บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับเที่ยวบินที่มีระยะเวลาบินเกินกว่า 45 นาที ยกเว้นเที่ยวบินที่ใช้เครื่อง Q300 หรือ Q400 turbo prop



รางวัล

ปี ค.ศ. 2007 รางวัล Airline Turnaround of the Year 2007 จาก the Centre for Asia Pacific Aviation
ปี ค.ศ. 2007 ได้รับการจัดอันดับเป็น The Most Trusted Airline Brand for Filipino Consumers จาก Reader's Digest



สัมภาระเดินทาง

สำหรับสัมภาระเช็คอิน ผู้โดยสารชั้นประหยัดสูงสุดสามารถมีสัมภาระได้ 2 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 10 กก. ชั้นประหยัดสามารถมีสัมภาระได้ 2 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กก. ชั้นประหยัดพรีเมียมสามารถมีสัมภาระได้ 2 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 25 กก. ชั้นธุรกิจโปรโมสามารถมีสัมภาระได้ 2 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 30 กก. ชั้นธุรกิจพรีเมียมสามารถมีสัมภาระได้ 2 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 35 กก. สำหรับสัมภาระพกพา ทุกชั้นโดยสารสามารถนำสัมภาระขึ้นเครื่องได้ 1 ชิ้นที่มีน้ำหนักไม่เกิน 7 กก.



การเช็คอิน

เช็คอินที่เคาน์เตอร์สนามบิน: สำหรับเที่ยวบินภายในประเทศฟิลิปปินส์ เคาน์เตอร์จะเปิดให้บริการตั้งแต่ 2 ชั่วโมงไปจนถึง 15 นาทีก่อนการเดินทาง สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์จะเปิดให้บริการตั้งแต่ 3 ชั่วโมงไปจนถึง 45 นาทีก่อนการเดินทาง ยกเว้นเที่ยวบินจากโคฮา ดูไบเจดดาห์ คูเวต ลอนดอน นิวออร์ก รียาด เซี่ยงไฮ้ (ผู้ตง) โทรอนโต และแวนคูเวอร์ เคาน์เตอร์เช็คอินจะปิด 1 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง เช็คอินทางอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ: สามารถเช็คอินทางอินเทอร์เน็ตได้ก่อน 1-24 ชั่วโมงก่อนเวลาเดินทาง และยังสามารถเลือกที่นั่งทันทีหลังจากเช็คอิน บริการเช็คอินทางอินเทอร์เน็ตพร้อมให้บริการทุกเที่ยวบินของฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ยกเว้นเที่ยวบินจากเซี่ยงไฮ้และจีนเจียง ที่ไปยัง/มาจากเกาะไต้หวัน



ที่นั่งและประเภทชั้นโดยสาร

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ให้บริการทั้งหมด 5 ชั้นที่นั่ง ได้แก่ ชั้นประหยัดสุด (Budget Economy) ชั้นประหยัด (Regular Economy) ชั้นประหยัดพรีเมียม (Premium Economy) ชั้นธุรกิจ โปรโม (Business Class Promo) และชั้นธุรกิจพรีเมียม (Premium Business Class)

ตารางเที่ยวบินจาก กรุงเทพฯ (BKK) ไป เซบู (CEB)							
	จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.	อา.
Philippine Airlines	28 x	28 x	28 x	27 x	25 x	27 x	1 x
Singapore Airlines	6 x	3 x	6 x	3 x	7 x	6 x	4 x

ที่มา <https://www.traveloka.com/th-th/flight/route/Bangkok-Cebu.BKK.CEB>

*หมายเหตุ ตารางราคาการจองตั๋วเครื่องบิน คลิกบนวันเพื่อเช็คราคาตัว ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง อยู่ตลอดเวลา

2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วีรวิทย์ เลิศไทยตระกูล (2557) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการให้บริการสายการบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย” ได้ทำการวิจัยนี้พบว่า ความเชื่อมั่น ความเอาใจใส่ การมองเห็นทางกายภาพ ความน่าเชื่อถือ และการตอบสนอง มีอิทธิพลต่อคุณภาพการให้บริการของสายการบินต้นทุนต่ำ ของประเทศไทย สอดคล้องกับแนวคิดของ Jiang (2013) ที่ศึกษาคุณภาพการให้บริการของสายการบินต้นทุนต่ำที่บินระยะไกล พบว่าผู้บริโภคให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านราคาและความน่าเชื่อถือของสายการบินเป็นหลักในการพิจารณาถึงคุณภาพการให้บริการสายการบิน Mayr&Zins (2012) ได้ศึกษาถึงการรับรู้คุณภาพการบริการของสายการบิน โดยมีเกณฑ์ในการวัดคุณภาพการบริการสายการบินเป็น 3 ส่วนสำคัญคือ การบริการก่อนการขึ้นเครื่อง (pre-flight) เช่น การเช็คอิน การตรวจรับสัมภาระ กระบวนการก่อนขึ้นเครื่อง การบริการบนเครื่อง (on-board) เช่น ความเป็นมิตรของลูกเรือ อาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง อุปกรณ์เพื่อความบันเทิง นิตยสารและ

หนังสือพิมพ์ และลักษณะทางกายภาพบนเครื่อง(cabin tangibles) เช่น ความสะอาดสบายของที่นั่ง การตกแต่งของเครื่องบิน ความสะอาดภายในตัวเครื่องบิน และการบริการทางเทคนิค นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานของ Suki (2014) ที่พบว่ามิติด้านกายภาพของสายการบินและมิติด้านกายภาพของ สนามบินไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการ มีเพียงมิติด้านความเอาใจใส่ที่มีอิทธิพลต่อ การรับรู้คุณภาพการให้บริการสายการบินในด้านความเชื่อมั่นของการให้บริการสายการบินนั้น พบว่ามีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการบริการของสายการบินต้นทุนต่ำของประเทศไทยมากที่สุด สอดคล้องกับงานของ Saha&Theingi (2009) ที่ค้นหาความสัมพันธ์ของตัวแปรคุณภาพการบริการ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมความตั้งใจของผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ได้ข้อค้นพบที่สอดคล้องกันว่า ความเชื่อมั่นของสายการบินต้นทุนต่ำ โดยเฉพาะความเชื่อมั่น ในตารางการบินของสายการบินต้นทุนต่ำมีผลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการสายการบินมากที่สุด และส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนอกจากนี้ยังพบว่าเมื่อผู้ใช้บริการสายการบิน ต้นทุนต่ำมีความพึงพอใจจะส่งผลต่อพฤติกรรมหลังการใช้บริการคือ การกลับมาใช้บริการใหม่ และมีการบอกต่อแก่ผู้อื่น เป็นต้น

รจิริภรณ์ เอ็นดู (2558) วิจัยเรื่อง“ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสายการบิน แอร์เอเชียของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล”จากการวิจัยนี้พบว่าการเดินทางด้วย เครื่องบินโดยสารถือเป็นอีกหนึ่งวิธีในการเดินทางที่ประชากรในประเทศไทยนิยมเลือกใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเดินทางระยะไกลไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไปต่างประเทศหรือการเดินทาง ภายในประเทศก็ตามเนื่องจากช่วยให้ประหยัดเวลาในการเดินทางและได้รับความสะอาดสบายใน การเดินทางมากขึ้น โดยในปัจจุบันนี้มีสายการบินต่างๆมากมายที่ให้บริการการเดินทางด้วย เครื่องบินโดยสาร ซึ่งมีทั้งสายการบินแบบเต็มรูปแบบ (Full Service Airline)และสายการบินต้นทุน ต่ำ (Low Cost Airline) โดยแต่ละรูปแบบก็ได้มีระดับการบริการที่ แตกต่างกันไปแต่จุดที่ทำให้ สายการบินต้นทุนต่ำได้รับความนิยมค่อนข้างมากนั้นเป็นผลมาจากการมีราคาบัตรโดยสารที่ ค่อนข้างถูกและมีรายการส่งเสริมการตลาดที่หลากหลายเมื่อเทียบกับสายการบินแบบเต็มรูปแบบ อย่างไรก็ตามธุรกิจการบินนั้นมีการแข่งขันสูงมากในการเสนอเส้นทางการบิน และราคาบัตร โดยสารที่ถูกที่สุดเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาด เมื่อกล่าวถึงสายการบินต้นทุนต่ำที่มีการ ให้บริการในประเทศไทยและมีชื่อเสียงจะพบว่าสายการบินแอร์เอเชียมีสัดส่วนผู้ใช้บริการค่อนข้าง สูงเมื่อเทียบกับสายการบินต้นทุนต่ำรายอื่น อย่างไรก็ตามแม้ว่าสายการบินแอร์เอเชียจะมี ส่วนแบ่ง ทางการตลาดค่อนข้างสูงแต่ก็ควรมีการพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจอยู่เสมอเพื่อให้สามารถแข่งขันกับ สายการบินคู่แข่งรายอื่นๆได้และช่วยสร้างฐานลูกค้ารายใหม่ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งจะส่งผลดี ต่อผลกำไรในการประกอบกิจการและการวิเคราะห์ผลการวิจัยนี้เพื่อช่วยให้เข้าใจถึงปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสายการบินแอร์เอเชียของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล

มนสิณี เลิศขสิทธิ์ (2558) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินการบินไทยสำหรับการให้บริการภายในประเทศ” จากการวิจัยนี้พบว่าปัจจุบันอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็วโดยจะเห็นได้จากการขยายฝูงบินเครือข่ายเส้นทางบินและเพิ่มเที่ยวบินเป็นจำนวนมากประกอบกับแนวโน้มความต้องการเดินทางทางอากาศที่เพิ่มขึ้นล้วนส่งผลให้มีการแข่งขันด้านราคาที่ยืดหยุ่นมากขึ้นสำหรับบริษัทการบินไทย จำกัด(มหาชน) ยังคงสร้างจุดเด่นทางด้านการให้บริการโดยเน้นเอกลักษณ์ของความเป็นไทยให้บริการด้วยความอ่อนน้อม และความเอาใจใส่ ซึ่งนับเป็นสิ่งที่โดดเด่นแตกต่างจากสายการบินอื่น บริษัทฯ จึงต้องปรับตัวให้เข้ากับการแข่งขันสถานการณ์อุตสาหกรรมการบินที่เปลี่ยนแปลงไปและพัฒนาปรับปรุงการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารมากที่สุดการบินไทยนำไปพัฒนาวางแผนกลยุทธ์ รวมถึงปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้โดยสาร อีกทั้งเพิ่มปริมาณผู้โดยสารให้หันมาใช้บริการการบินไทยอย่างต่อเนื่องโดยนำปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด (7Ps) มาเป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบิน การบินไทย สำหรับการให้บริการภายในประเทศ จากผลการวิจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างพบว่าเป็นเพศชาย 43.0% และเพศหญิง 57.0% โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี คิดเป็น 46.8% ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 57.8% โดยเป็นข้าราชการรัฐวิสาหกิจมากที่สุด คิดเป็น 42.3% ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-30,000 บาท คิดเป็น 44.0% สำหรับพฤติกรรมการใช้บริการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความถี่ในการใช้บริการสายการบินการบินไทยภายในประเทศ มากที่สุดไม่เกิน 2 เที่ยวบินต่อปี คิดเป็น 70% ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อเที่ยวในการใช้บริการสายการบินการบินไทยภายในประเทศ มากที่สุด 2,501-3,000 บาท คิดเป็น 41% ส่วนใหญ่มีจุดประสงค์ในการใช้บริการ เพื่อการท่องเที่ยวมากที่สุดคิดเป็น 52% ช่องทางในการจองตั๋วสายการบินการบินไทยภายในประเทศ ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้มากที่สุด ผ่านทางเว็บไซต์ของสายการบิน คิดเป็น 71% สำหรับการเดินทางครั้งล่าสุดโดยสายการบินการบินไทยภายในประเทศมากที่สุด ได้แก่ เชียงใหม่ คิดเป็น 46% นอกจากนี้จากผลการวิจัย พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสายการบินการบินไทย สำหรับการให้บริการภายในประเทศ มีทั้งหมด 6 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และความสะดวกของห้องโดยสาร ปัจจัยด้านการทำกิจกรรมเพื่อสังคม ปัจจัยด้านกระบวนการและศูนย์บริการ ปัจจัยด้านช่องทางการจำหน่ายและบริการ กิจกรรมส่งเสริมการขาย และปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ รสชาติอาหาร และการประกันภัยการเดินทางตามลำดับ

ณัฐกานต์ วงศ์จำเริญ (2558) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประโยชน์สุขของระบบจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์ของคนในกรุงเทพมหานคร” จากการวิจัยนี้พบว่าการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประโยชน์สุขของผู้ใช้งาน ระบบจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์ คือ คุณภาพระบบ ได้แก่ ความง่ายต่อการใช้งาน ความมีเสถียรภาพ ความสะดวกในการเข้าถึง ความรวดเร็วในการตอบสนอง การจองตั๋วเครื่องบินทางออนไลน์ของคนไทยพบว่า มากกว่าครึ่งของ คนไทยที่เดินทางเพื่อการท่องเที่ยวได้มีการจองตั๋วเครื่องบินผ่านระบบออนไลน์เกือบร้อยละ 80 ของ นักเดินทางเพื่อท่องเที่ยวในประเทศไทย มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวางแผนการเดินทางและตรวจสอบราคานอกจากนี้ผลสำรวจพฤติกรรมออนไลน์ด้านการท่องเที่ยวของคนไทย โดยสายการบินบริติชแอร์เวย์ ประเทศไทย ยังพบว่านักเดินทางชาวไทยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วยในการจัดการด้านการเดินทางมากขึ้น (ภิเชก ชัยนิรันดร์, 2551) ประกอบกับทางธุรกิจสายการบินของสังคมไทยในปัจจุบันมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยมีการอำนวยความสะดวกและสามารถประหยัดเวลาให้แก่ผู้บริโภค ได้แก่ การจองตั๋วออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของสายการบิน การจองตั๋วออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันใน Smartphone ทำให้บทบาทของตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินลดน้อยลง การจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกในการเพิ่มคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ ผู้บริโภคที่ใช้งานเกิดความพึงพอใจและได้รับประโยชน์สุขจากการใช้

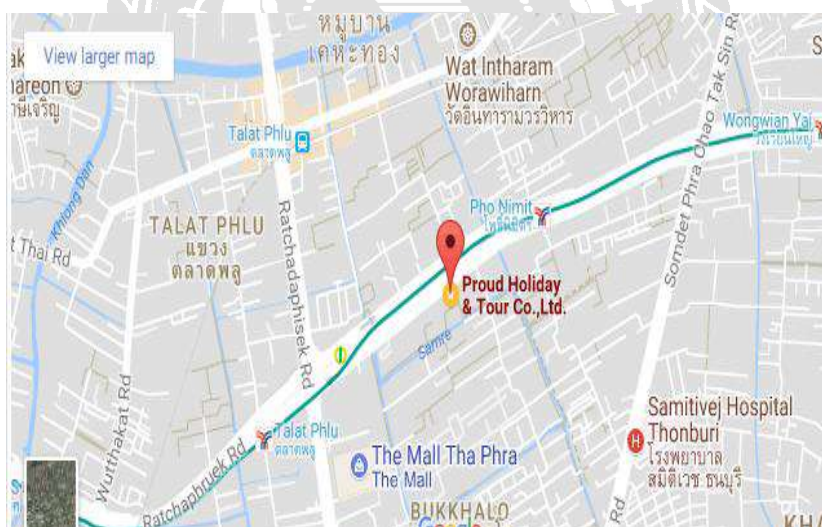
อดิเทพ กำแพงเสรี (2557) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จต่อการให้บริการสายการบินไทยแอร์เอเชีย” จากการวิจัยนี้พบว่า สาย การบินไทยแอร์เอเชียเป็นสายการบินต้นทุนต่ำที่ให้บริการผู้โดยสารโดยมีราคา ของค่าตั๋วโดยสารที่เหมาะสมกับผู้โดยสารที่ต้องการแค่สิ่งอำนวยความสะดวก ขั้นพื้นฐานในการเดินทาง ในส่วนปัญหาสำคัญที่พบคือ การเปลี่ยนแปลงของราคาค่าโดยสารของสายการบินและการประชาสัมพันธ์ที่ง่ายต่อการเข้าใจของผู้โดยสาร ซึ่ง สายการบินนั้น จำเป็นที่จะต้องตั้งราคาให้มีความเหมาะสมและการประชาสัมพันธ์ ที่สามารถให้ผู้โดยสารทุกกลุ่ม เข้าใจได้อย่างถูกต้องสายการบินไทยแอร์เอเชีย โดยมีศูนย์กลางของสายการบินอยู่ที่สนามบินดอนเมืองจังหวัด กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นศูนย์กลางบริการหลักที่ให้บริการ จากการที่สายการบินไทยแอร์เอเชียในปัจจุบันถือว่าเป็นสายการบินราคาประหยัดอันดับหนึ่ง ของโลก (Skytrax) โดยมีผลมาจากการบริการที่เป็นเลิศ ความพร้อมของเครื่องบิน และราคาของ ค่าตั๋วโดยสารนั้นมีราคาประหยัด ซึ่งสถานการณ์ในปัจจุบันผู้โดยสารต้องการเดินทางในราคา ที่ประหยัดไม่ต้องการความสะดวกสบายต้องการเพื่อเดินทางซึ่งเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและ สังคมในปัจจุบัน

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ	บริษัท พราวด์ โฮลiday แอนด์ ทัวร์ จำกัด
ที่ตั้ง	193 ถนนตากสิน-เพชรเกษม แขวง/ตำบล ธนบุรี เขต/อำเภอ บุคโล กรุงเทพมหานคร 10160
โทรศัพท์	02-477-8555 (อัตรา 15 หมายเลข)
โทรสาร	02-477-8444
Line	Proud / @dht5495a
E-mail	Prouddrive@gmail.com



รูปที่ 3.1 แผนที่การเดินทางบริษัทพราวด์โฮลidayแอนด์ทัวร์ จำกัด



รูปที่ 3.2 สถานที่ประกอบการ



รูปที่ 3.3 ตราสัญลักษณ์สถานที่ประกอบการ

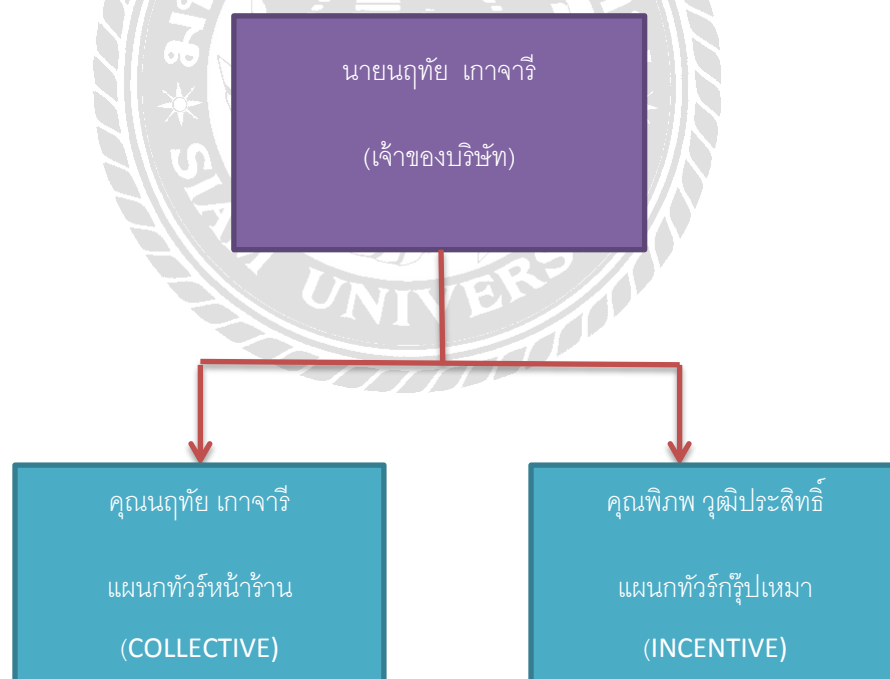
3.2 ประวัติสถานประกอบการ

บริษัท พราวด์ โฮลiday แอนด์ ทัวร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร เป็นนิติบุคคลประเภท บริษัทจำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105551025992 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2551 ตัว P ของบริษัทย่อมาจาก PROUD ซึ่ง มีความหมายถึง ความภาคภูมิใจความเยอหยิ่งในศักดิ์ศรีของตนเองความมีมานะมุ่งมั่นในการยืนหยัดอยู่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างสมศักดิ์ศรีอย่างหนึ่ง ซึ่งประกอบธุรกิจนำเที่ยวมากกว่า 20 ปีนั้น เป็นธุรกิจการให้บริการในด้านการท่องเที่ยว ซึ่งมีการทำงานที่เป็นระบบแบบแผน ถึงแม้ว่าจะเป็นบริษัทขนาดกลาง แต่ก็มีระบบในการกำหนดวัตถุประสงค์ที่แน่นอนมีเป้าหมายการดำเนินงาน นโยบายที่เด่นชัด และได้รับความไว้วางใจและความพึงพอใจจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก รวมไปถึงการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวของบริษัท พราวด์ โฮลiday แอนด์ ทัวร์ จำกัด จะทำโปรแกรมที่แปลกใหม่จึงทำให้สามารถดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

3.3 การให้บริการหลักของสถานประกอบการ

- 3.3.1 จัดทำโปรแกรมทัวร์
- 3.3.2 รับจองทัวร์
- 3.3.3 รับจองโรงแรมที่พัก
- 3.3.4 จัดทัวร์ศึกษาดูงาน
- 3.3.5 จัดทำกรุ๊ปเหมา กรุ๊ปส่วนตัว
- 3.3.6 รับทำวีซ่า
- 3.3.7 จัดหาตัวเครื่องบินตามความต้องการของลูกค้า
- 3.3.8 ประสานงานทัวร์
- 3.3.9 ให้คำปรึกษาด้านการท่องเที่ยว

3.4 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.4 รูปแบบการจัดองค์กร

3.5 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อ: นางสาวศิริวรรณ แซ่เบ๊
 แผนก: ประสานงานทั่วรั
 ตำแหน่ง: เซลล์
 ลักษณะงาน: ผู้ช่วยประสานงานด้านต่างๆ

3.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ: นางสาว วลีทิพย์ โกโคสวรชัย
 ตำแหน่ง: Operation Manager
 แผนก: Ticketing

3.7 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์
 เริ่มการปฏิบัติงาน วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2560
 สิ้นสุดการปฏิบัติงาน วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2560

3.8 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

เริ่มจากการกำหนดหัวข้อในการศึกษาทำโครงการงาน ปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาว่ามีความต้องการทำเรื่องสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์ แล้วนำหัวข้อที่กำหนดไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมเรียบเรียงหัวข้อโครงการและรายละเอียดต่างๆ ให้ครอบคลุมกับเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษา และให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของงาน จากนั้นกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำโครงการและศึกษาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการจัดโปรแกรมนำเที่ยวในเมืองเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ โดยเก็บข้อมูลจากโปรแกรมนำเที่ยวของบริษัทพราวด์ฮอติเคย์ แอนด์ทัวร์จำกัด

3.8.1 สถานที่ในการดำเนินการ บริษัท พราวด์ ฮอติเคย์ แอนด์ ทัวร์ จำกัด

3.8.2 ตารางแสดงแผนการดำเนินงานทั้งหมด ดังรายการต่อไปนี้

ตาราง 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของคณะผู้จัดทำ

ขั้นตอนและการดำเนินงาน	ก.ย	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. กำหนดหัวข้อในการศึกษาทำโครงการ				
2. นำหัวข้อที่กำหนดปรึกษอาจารย์				
3. กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ				
4. ศึกษาข้อมูลและเริ่มปฏิบัติโครงการ				
5. นำเสนอโครงการ				

3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

3.9.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- เครื่องคอมพิวเตอร์, โน้ตบุ๊ก

3.9.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรม Microsoft Word

- โปรแกรม Microsoft Power Point

- โปรแกรม Google Map

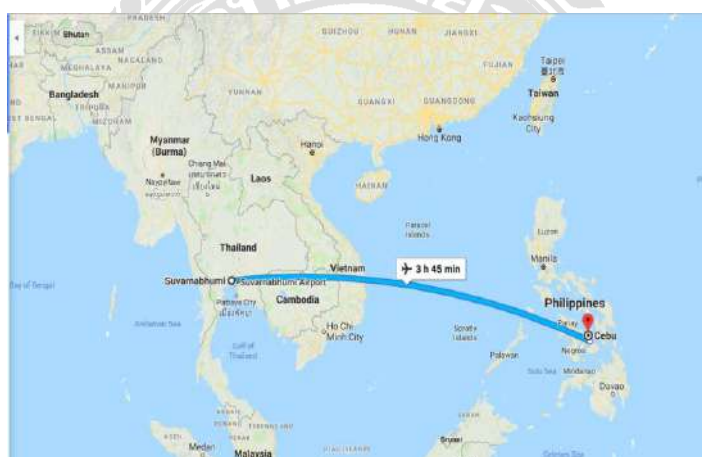
บทที่ 4

ผลการปฏิบัติตามโครงการ

4.1 ขั้นตอนการจัดนำเที่ยว

คณะผู้จัดทำได้ทำการปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาในส่วนของเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยว โดยทางคณะผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูล เส้นทางรายการนำเที่ยวในประเทศฟิลิปปินส์จากเมือง เซบู-ออสลอบ-โบโฮล โดยเริ่มจากสนามบินสุวรรณภูมิด้วยสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์มุ่งสู่เมืองเซบูประเทศฟิลิปปินส์และนำเที่ยว ทางเขน โบราณ (Magellan's Cross) เป็นลำดับแรก

4.1.1 การจัดรายการนำเที่ยว



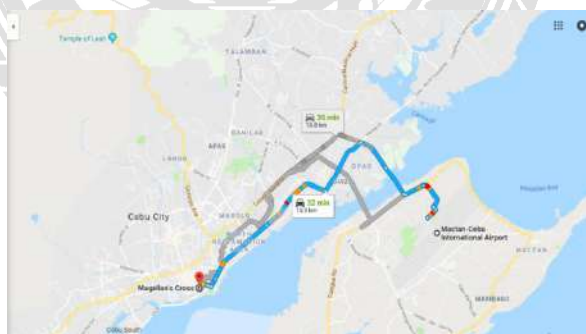
รูปที่ 4.1 แผนที่เส้นทางการเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิไปยัง เซบู ประเทศฟิลิปปินส์



รูปที่ 4.2 เส้นทางการเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิไปยัง เซบู ประเทศฟิลิปปินส์

-ศึกษาสถานที่ แหล่งท่องเที่ยวทั้งในเมืองเซบูและเมืองออสลอบและเกาะโบโฮล ประเทศฟิลิปปินส์ ที่ต้องการจัดโปรแกรมนำเที่ยว โดยใช้เครื่องมือที่ช่วยในการเขียน โปรแกรมนำเที่ยว เช่น เป็ปไซค์ท่องเที่ยวต่างๆ และรายการนำเที่ยวของบริษัท พราวด์ซอลิ เดย์เอนด์ ทัวร์ จำกัดเกณฑ์ในการพิจารณาการเลือกแหล่งท่องเที่ยวในประเทศฟิลิปปินส์ ใช้วิธีการเลือกโดยดูจากความเหมาะสมของระยะทางแต่ละสถานที่ , เวลา , ความน่าสนใจ ของสถานที่ท่องเที่ยว

-เหตุผลที่เลือก “กางเขน โบราณ (Magellan’s Cross)” เพราะเป็นสัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความรุ่งเรืองของศาสนาคริสต์ในอดีต เป็นการเริ่มต้นคริสต์ศาสนาบนพื้นแผ่นดินนี้ แต่ภายหลังจากที่นายพลแมกเจลลันถูกสังหาร ไม้กางเขนก็ถูกทำลายลงด้วยชนพื้นเมืองที่ต่อต้าน แต่ภายหลัเมื่อสเปนกลับเข้ามาอีกครั้งพบว่า เศษซากของไม้กางเขน ยังคงถูกเก็บรักษาไว้อย่างดีจากคริสตศาสนิกชน ชาวพื้นเมือง สร้างความประหลาดใจแก่สเปนเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่คิดว่าจะยังมีผู้นับถืออยู่ จึงมีการสร้างไม้กางเขนขึ้นใหม่อีกครั้ง และเศษซากของไม้กางเขนเดิมถูกบรรจุไว้ในไม้กางเขนอันใหม่ ชาวพื้นเมืองจึงเรียกที่นี่ว่า แมกเจลลัน ครอส เพื่อเป็นเกียรติแก่ เฟอร์ดินานด์ แมกเจลลัน ผู้เพาะบ่มเมล็ดพันธุ์แห่งศาสนาในฟิลิปปินส์

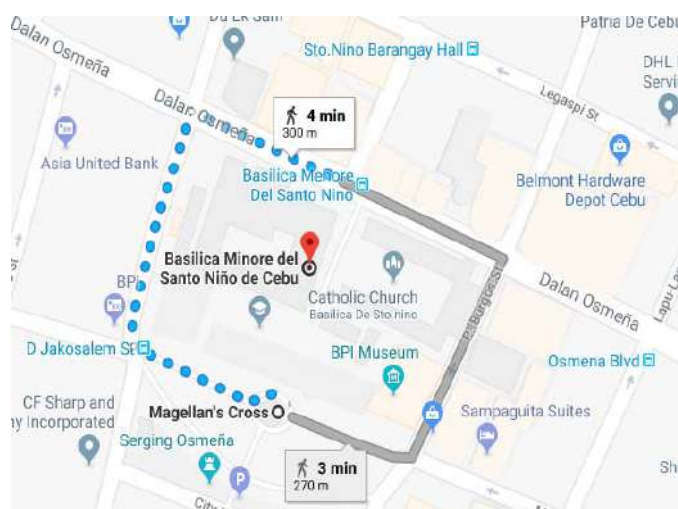


รูปที่ 4.3 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่กางเขน โบราณ (Magellan’s Cross)



รูปที่ 4.4 กางเขน โบราณ (Magellan’s Cross)

-เหตุผลที่เลือก “โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino” เป็นโบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของประเทศฟิลิปปินส์ สร้างขึ้นเมื่อปี 1565 โดยนักล่าอาณานิคมชาวสเปนชม “The Heritage of Cebu Monument” เป็นอนุสาวรีย์ซึ่งถ่ายทอดประวัติความเป็นมาของเมืองเซบู และประติมากรรมภาพเหตุการณ์สำคัญ และเป็นสัญลักษณ์ในประวัติศาสตร์ของเมืองเซบู ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อนุสาวรีย์แห่งนี้สร้างโดยศิลปินท้องถิ่น Eduardo Castrillo เริ่มต้นการก่อสร้างในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2540 การก่อสร้างเสร็จสิ้นและเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2543



รูปที่ 4.5 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino



รูปที่ 4.6 โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino

-เหตุผลที่เลือก การว่ายน้ำกับ“ฉลามวาฬ” WHALE SHARK เป็นปลาค้นพบเคลื่อนที่ช้าที่กินอาหารแบบกรองกิน เป็นปลานขนาดใหญ่ที่สุด ยาวถึง 12.65 ม.หนัก 21.5 ตัน ฉลามวาฬ พบได้ในทะเลเขตร้อนและอบอุ่น อาศัยอยู่ในทะเลเปิด มีช่วงอายุประมาณ 70 ปี ปลาค้นพบชนิดนี้กำเนิดเมื่อประมาณ 60 ล้านปีมาแล้ว อาหารหลักของปลาค้นพบวาฬคือ แพลงก์ตอน ฉลามวาฬ จัดเป็นปลานขนาดใหญ่ชนิดหนึ่งที่นักดำน้ำต้องการจะพบเห็นตัวและถ่ายรูปมากที่สุด จัดเป็น 1 ใน 5 ผู้ยิ่งใหญ่แห่งท้องทะเล

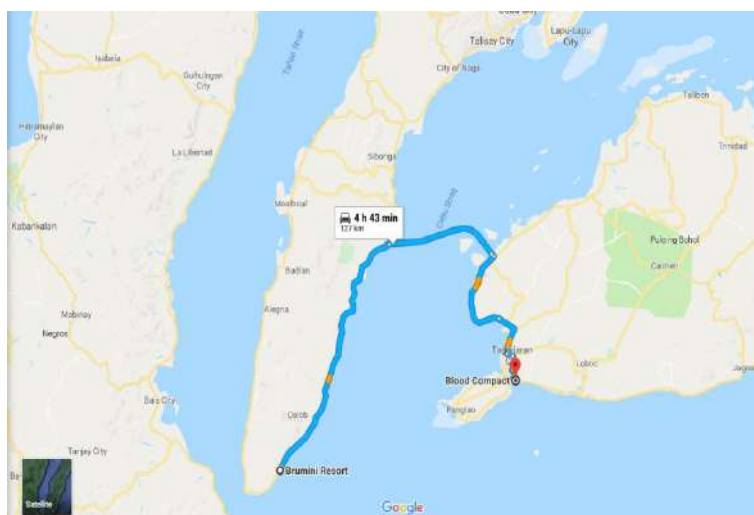


รูปที่ 4.7 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่“ฉลามวาฬ” WHALE SHARK



รูปที่ 4.8 “ฉลามวาฬ” WHALE SHARK

-เหตุผลที่เลือก Blood Compact Shire เพราะว่า เป็นอนุสรณ์สถานที่รำลึกถึงมิตรภาพของชาวตะวันตกและชาวตะวันออก ประกอบด้วยรูปปั้นของ Miguel Lopez de Legazpi นักสำรวจชาวสเปนคนแรกที่เข้ามาตั้งถิ่นฐาน ในซีกโลกตะวันออกและ Lord Si katuna ผู้นำเกาะโบโฮ ทั้งสองได้ทำการหลั่งโลหิตลงในแก้วไวน์ และทำการดื่มเพื่อเป็นสัตยปฏิญาณ หรือเรียกว่าสนธิสัญญาแห่งมิตรภาพของ 2 ฝ่าย พันธรัณเมื่อวันที่ 16 มีนาคม ค.ศ.1565 ซึ่งชาวฟิลิปปินส์เรียกการกระทำนี้ว่า Sandugo

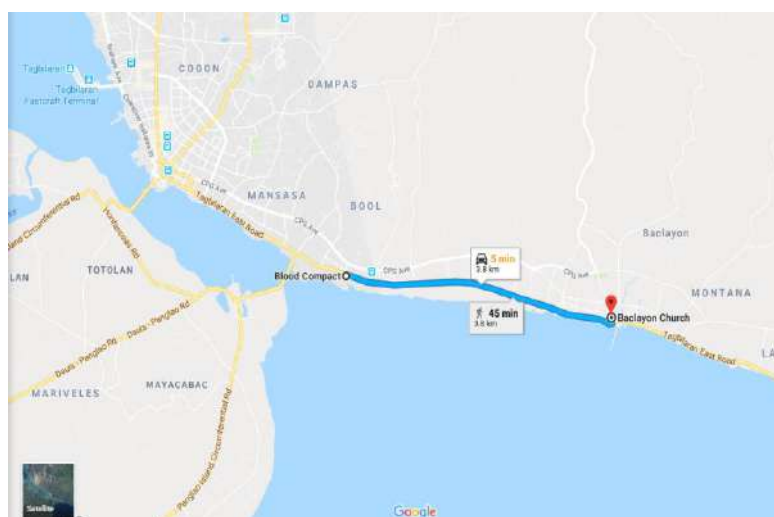


รูปที่ 4.9 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ Blood Compact Shire



รูปที่ 4.10 Blood Compact Shire

-เหตุผลที่เลือก โบสถ์ Baclayon เป็นชุมชนคริสเตียนที่เก่าแก่ที่สุดในเมืองโบโฮล โบสถ์แห่งนี้ได้รับการประกาศให้เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมแห่งชาติ ของฟิลิปปินส์แห่งชาติฟิลิปปินส์ ในปี ค.ศ. 2013 เกิดแผ่นดินไหวขนาด 7.2 เกิดขึ้นที่โบโฮล และบริเวณใกล้เคียง อาคารแห่งนี้ได้รับความเสียหายอย่างมาก จึงได้มีการบูรณะในปี ค.ศ. 2013 และคาดว่าจะเปิดให้บริการอีกครั้งในปี ค.ศ. 2017 เป็นนิกายโรมันคาทอลิกของเกาะโบโฮล ก่อตั้ง ในปี ค.ศ. 1596

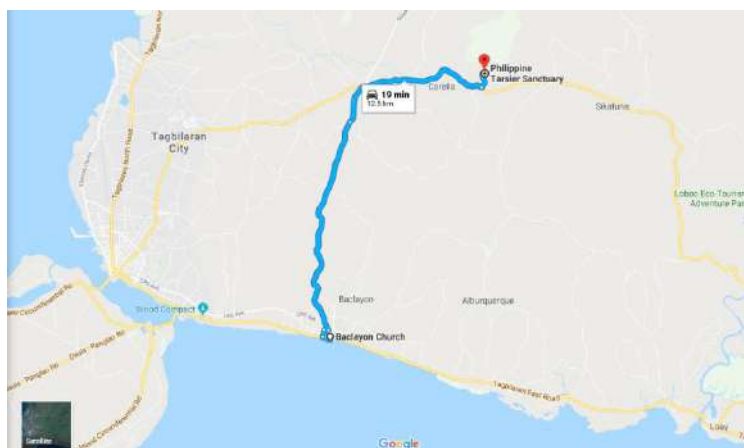


รูปที่ 4.11 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่โบสถ์ Baclayon



รูปที่ 4.12 โบสถ์ Baclayon

-เหตุผลที่เลือก ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า (The Philippine Tarsier and Wildlife Sanctuary) เพราะว่า จะนำท่านไปชื่นชมความน่ารักของ Tarsiers ลิงที่มีขนาดเล็กที่สุดในโลกมีขนสีน้ำตาลแดง ดวงตากลมโต คล้ายกับตัวเกรmlin ขนาดลำตัวเพียง 4-5 นิ้ว น้ำหนักเพียง 57 กรัม เชื่อกันว่าทาร์เซียร์ได้สูญพันธุ์ไปตั้งแต่ก่อนศตวรรษที่ 20 ไม่เคยมีผู้ได้พบเห็นมากกว่า 80 ปี จนคิดว่ามันสูญพันธุ์ไปแล้ว จนกระทั่งมีคนพบมันอีกครั้ง



รูปที่ 4.13 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า

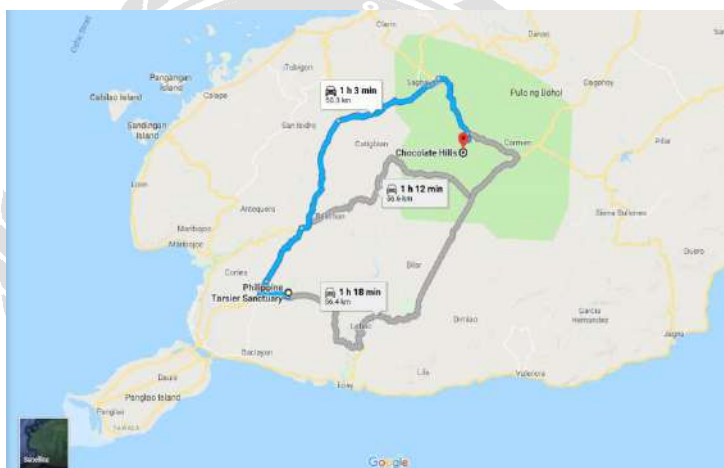
(The Philippine Tarsier and Wildlife Sanctuary)



รูปที่ 4.14 ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า

(The Philippine Tarsier and Wildlife Sanctuary)

-เหตุผลที่เลือก ช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill) เพราะว่า กลุ่มภูเขาขนาดย่อมจำนวน 1,268 ลูกแต่ละลูกมีความสูงประมาณ 30-50 เมตรจากพื้นดินโดยเนินเขาเหล่านี้จะมีสีเขียวในช่วงฤดูฝนและสีน้ำตาลอ่อนในช่วงฤดูร้อนภูเขาช็อคโกแลตแห่งเกาะโบโฮลประเทศฟิลิปปินส์เนินเขาเหล่านี้เกิดจากธรรมชาติที่งดงามและตระการตา โดยนักธรณีวิทยาเชื่อว่า อดีตชาติหลายล้านปีก่อนบริเวณนี้เป็นท้องทะเล และนี่คือแนวปะการังอันแสนจะสมบูรณ์ต่อมาเวลาเปลี่ยนน้ำทะเลเกิดเหือดแห้งหลังจากนั้นก็เกิดการทับถมของหินปูนนานวันเข้ากลายเป็นเนินเขาเหล่านี้ และบางตำนานเล่าต่ออีกว่าภูเขาเหล่านี้เป็นสิ่งที่หลงเหลือจากการต่อสู้กันระหว่างยักษ์ทั้ง 2 ตัว ซึ่งยักษ์ตัวหนึ่งได้ล้มตายจากการต่อสู้ นั้นยักษ์ที่เป็นคู่รักของมันจึงได้ร้องไห้จนหยดน้ำตาหล่นร่วงบนพื้นดินแล้วเกิดเป็นภูเขาแต่ละลูกนั่นเอง เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 กรมสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติได้ขึ้นช็อคโกแลตฮิลล์เข้าสู่มรดกโลกขององค์การยูเนสโก



รูปที่ 4.15 แผนที่การเดินทางไปยังสถานที่ช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill)



รูปที่ 4.16 ช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill)

4.1.1 หาข้อมูลและสถานที่ตั้งของโรงแรมที่จะเข้าพักในแต่ละวัน

เกณฑ์การพิจารณาเลือกที่พักในประเทศฟิลิปปินส์ใช้วิธีเลือกโดยดูจากความเหมาะสมของระยะทางจากที่พักกับสนามบินเซบู เวลาและความสะดวกสบายหรือถึงอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม

- เหตุผลที่เลือก “HARMONY HOTEL” เนื่องจากโรงแรมนี้ตั้งอยู่ใกล้กับสนามบินเซบู พร้อมทั้งมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน อีกทั้งยังใกล้กับตลาดในเมืองและถือว่าเป็นโรงแรมที่ดีเป็นอันดับต้นๆที่ใกล้สนามบินเซบู



รูปที่ 4.17 HARMONY HOTEL

เกณฑ์การพิจารณาเลือกโรงแรมใน เมืองออสลอบ ประเทศฟิลิปปินส์ ใช้วิธีเลือกโดยดูจากความเหมาะสมของระยะทาง เวลา ความสะดวกสบาย และใกล้จุดที่สำคัญของสถานที่ท่องเที่ยวในเมืองออสลอบ ประเทศฟิลิปปินส์

- BRUMINI HOTEL ซึ่งเป็นโรงแรมที่อยู่ใจกลางเมืองออสลอบ อีกทั้งยังใกล้กับแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหารและสถานที่สำคัญ ซึ่งทำให้มีความสะดวกสบาย



รูปที่ 4.18 BRUMINI HOTEL

ค้นหาเส้นทางเวลา ในแต่ละช่วงระยะทางจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งแผนที่หรือแผนผังที่เป็นที่ตั้งจากโรงแรม แผนที่ประเทศฟิลิปปินส์ หรือแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น

4.1.2 การเขียนตารางระยะทาง

4.1.2.1. คำนวณระยะทางเบื้องต้นโดยใช้โปรแกรม GoogleMap จากสถานที่ต่างๆ ในโปรแกรมนำเที่ยวจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง แล้วนำมาคิดคำนวณเป็นเวลาที่ต้องใช้ในการเดินทางรวมถึงเวลาที่จะต้องใช้ในการท่องเที่ยวในแต่ละสถานที่ โดยคิดคำนวณจำนวนระยะทางกับเวลาที่จะต้องใช้ระหว่างจุดต่อจุดอย่างงัดตลอดไปจนครบตามโปรแกรมที่กำหนด

4.1.2.2 ยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง



รูปที่ 4.19 เครื่องบินสายการบินเส้นทางใหม่(บินตรงจากกรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์)



รูปที่ 4.20 รถตู้เช่า



รูปที่ 4.21 เรือบั๊ก้าBANGKA



รูปที่ 4.22 เรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่

เหตุผลที่เลือกยานพาหนะนี้

สำหรับการเดินทางโดย “เครื่องบิน” ที่เปิดสายการบินใหม่โดยบินตรงจากกรุงเทพไปยังเมืองเซบู ประเทศฟิลิปปินส์ด้วยสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการเดินทางที่ดีขึ้น พร้อมทั้งลดเวลาในการเดินทางเป็นอย่างมากและนำเวลานั้นไปเพิ่มสถานที่

ท่องเที่ยวให้มากขึ้น รวมไปถึงประหยัดเวลาในการต่อเครื่องโดยรูปแบบใหม่นี้ไม่ต้องต่อเครื่อง พร้อมทั้งบินตรงไปยังเมืองเซบูได้เลย และในส่วนของ “รถตู้” จะเลือกใช้บริการในพื้นที่ เพราะจะมีความชำนาญเส้นทางในตัวเมืองประเทศฟิลิปปินส์มากกว่า และในส่วนของ “เรือบั๊กก้าBANGKA” จะเลือกใช้ในตอนที่พักท่องเที่ยวไปดำน้ำดูฉลามวาฬ ที่เลือกใช้เรือบั๊กก้าBANGKAเพราะเป็นเรือท้องถิ่นของ ประเทศฟิลิปปินส์ ลักษณะมีแขนซึ่งทำด้วยไม้ไผ่ ขึ้นออกจากลำเรือทั้งสองข้าง เพื่อให้เรือทรงตัวได้ดีในวันที่มีคลื่นลมแรงและในส่วนของ “เรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่” จะเลือกใช้ในตอนที่พักท่องเที่ยวไปยังเกาะ โบโฮ (Bohol) อีกทั้งยังมีความสะดวกสบาย จึงทำให้มีความเหมาะสมมากที่สุด

4.1.3 ขั้นตอนการประสานงาน

- 4.1.3.1 การติดต่อซื้อตั๋วเครื่องบิน สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์
- 4.1.3.2 ติดต่อเช่ารถตู้ ในพื้นที่สนามบินที่จะเดินทางไปท่องเที่ยว
- 4.1.3.3 ติดต่อเช่าเรือบั๊กก้าBANGKA และเรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในแต่ละที่
- 4.1.3.4 ติดต่อประสานงานกับทางโรงแรมที่พัก และร้านอาหาร
- 4.1.3.5 ติดต่อหรือตรวจสอบวันและเวลากับแหล่งท่องเที่ยว
- 4.1.3.6 ทำการจัดโปรแกรมให้นักท่องเที่ยว

4.1.4 นำเสนอรายการนำเที่ยวเพื่อพิจารณาตามความเหมาะสม

- 4.1.4.1 หลังนำเสนอกับทางพนักงานที่ปรึกษาให้ผู้จัดทำเขียนรายการนำเที่ยวขึ้นมา โดยใส่รายละเอียดข้อมูลต่างๆในแต่ละสถานที่ท่องเที่ยว โดยให้ใช้รูปแบบการจัดวางของสถานประกอบการ และตั้งชื่อรายการนำเที่ยวให้เรียบร้อย โดยจะมีพนักงานที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ
- 4.1.4.2 จัดทำรายการนำเที่ยว โดยมีรายละเอียดต่างๆเสร็จเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นนำมาเสนอให้กับพนักงานที่ปรึกษาเป็นครั้งที่ 2 เพื่อให้ทางพนักงานที่ปรึกษาทำการตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดรวมถึงรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ โรงแรมที่พัก ร้านอาหาร ที่ได้นำเสนอไว้ในรายการนำเที่ยว และเพื่อให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบความเรียบร้อยทั้งหมดอีกครั้ง

4.1.4.3 จัดทำรายการนำเที่ยวฉบับสมบูรณ์พร้อมจำหน่ายและส่งรายการนำเที่ยวให้แก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกของทางบริษัท

4.2 การคิดราคาขายรายการนำเที่ยว

การจัดรายการนำเที่ยวเปิดเส้นทางใหม่บินตรงจากกรุงเทพฯ - เซบู - ออสลอบ - โบโฮล 4 วัน 2 คืน ของบริษัท พรวิศว์สโกลิเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด โดยสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์และรถตู้, เรือบั๊ก BANGKA, เรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่

4.2.1 ค่าใช้จ่ายคงที่ (Fix Cost) ต่อ 1 ท่าน รวมทั้งหมด 4 วัน 2 คืน

-ค่ารถตู้	800	บาท
-ค่าเรือบั๊ก BANGKA	340	บาท
-ค่าเรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่	500	บาท
-ค่าที่พักมาตรฐาน (2คน/2คืน)	3,600	บาท
-ค่าตัวเครื่องบิน	9,000	บาท
-ค่าจ้างผู้ช่วย Tour leader (1คน/3คืน)	4,500	บาท

Fix Cost : $800+340+500+3,600+9,000+4,500 = 18,740$ บาท

4.2.2 ค่าใช้จ่ายผันแปร (Variable Cost) ต่อ 1 ท่าน รวมทั้งหมด 4 วัน 2 คืน

-ค่าอาหารอย่างดีทุกมื้อ(6มื้อ)	2,000	บาท
-ค่าว่ายน้ำกับ“ฉลามวาฬ” WHALE SHARK	323	บาท
-ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า	47	บาท
-ค่าเข้าชมช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill)	39	บาท
-ค่าประกันภัยเดินทาง	50	บาท

Variable Cost : $2,000+323+47+39+50 = 2,459$ บาท

ดังนั้นค่าใช้จ่ายทั้งหมด

= Fix Cost + Variable Cost

= 18,740 + 2,459

ราคาต้นทุน / คน

= 21,199 บาท

คิดกำไร 1,500 / คน

= 21,199 + 1,500

ราคาขาย / คน

= 22,699 บาท

โดยส่วนใหญ่ราคาของโปรแกรมทัวร์จะตั้งราคาให้ตัวเลขดูน่าสนใจดังนั้นความเหมาะสมในกำไรเพิ่มราคา หรือลดราคาเพื่อให้ได้ตัวเลขที่น่าสนใจยิ่งขึ้นและความสวยงามของเลขในการตั้งราคาโปรแกรมท่องเที่ยวครั้งนี้จึงเพิ่มเป็น 24,900บาท/ท่าน ซึ่งจะได้กำไรเท่ากับ $24,900 - 22,699 = 2,201$ บาท/ท่านตารางแจกแจงค่าใช้จ่ายต่อกรุ๊ป/ต่อคนดังนี้

รายการค่าใช้จ่าย	ราคาต่อกรุ๊ป 12คน	ราคาต่อคน
ค่ารถตู้เหมาตลอดเส้นทาง	9,600	800
ค่าเรือบั๊ก BANGKA	4,080	340
ค่าเรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่	6,000	500
ค่าที่พักมาตรฐาน (2คืน)	21,600	3,600
ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ	108,000	9,000
ค่าจ้างผู้นำเที่ยว Tour leader (1คน/3 คืน)	54,000	4,500
ค่าอาหารอย่างดีทุกมื้อ (6มื้อ)	24,000	2,000
ค่าว่ายน้ำกับ "ฉลามวาฬ" WHALE SHARK	3,876	323
ศูนย์อนุรักษ์ฟิลิปปินส์ทาร์เซียและสัตว์ป่า	564	47
ค่าเข้าชมช็อกโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill)	648	39
ค่าประกันภัยเดินทาง	600	50
รวมสุทธิ	232,968	21,199

*หมายเหตุ ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง สงวนเฉพาะ 12 ท่านขึ้นไป

4.3 โปรแกรมท่องเที่ยว “สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบู ประเทศฟิลิปปินส์” 4 วัน 2 คืน

วันแรก กรุงเทพ-เซบู

23.30 น. น.คณะพร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 ประตูที่ 9 แถว T เคาน์เตอร์สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ เจ้าหน้าที่บริษัทฯ คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกเรื่องสัมภาระต่างๆ ก่อนการเดินทาง

วันที่สอง เซบู - ออสลอบ

01.30 น. เหมินฟ้าสู่เมืองเซบู โดย สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ เที่ยวบินที่ PR 739

06.15 น. ถึงสนามบินเซบู เกาะที่ได้ชื่อว่าเป็นราชินีทางภาคใต้ของประเทศฟิลิปปินส์ เซบูเป็นเกาะสำคัญแห่งหนึ่งในหมู่เกาะฟิลิปปินส์ที่ตั้งอยู่ห่างจากกรุงมะนิลาลงไปทางทิศใต้ ประมาณ 587 กิโลเมตร ทอดยาวจากเหนือสู่ใต้รวมความยาวประมาณ 225 กิโลเมตร ล้อมรอบด้วยเกาะเล็ก ๆ 167 เกาะ โดยเมื่อปี ค.ศ.1521 นักสำรวจชาวสเปนชื่อ เฟอร์ดินันด์ มาเจลลัน ได้เดินทางมาที่เอเชียที่พบเกาะเซบู จึงนำคริสต์ศาสนาไปเผยแพร่บนดินแดนแห่งนี้ ดังนั้น ประเทศฟิลิปปินส์จึงมีผู้นับถือคริสต์ศาสนาถึงร้อยละ 95 และมีโบสถ์โบราณมากมายบนเกาะ หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหาร (Mr Choi Kitchen)

นำท่านชมกางเขนโบราณ (Magellan's Cross) ซึ่งมีอายุกว่า 485 ปี เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นถึงความรุ่งเรืองของศาสนาคริสต์ในอดีต เป็นการเริ่มต้นคริสต์ศาสนานบนพื้นแผ่นดินนี้ แต่ภายหลังจากที่นายพลแมคเจลลันถูกสังหาร ไม้กางเขนก็ถูกทำลายลงด้วยชนพื้นเมืองที่ต่อต้าน แต่ภายหลังเมื่อสเปนกลับเข้ามาอีกครั้งพบว่า เศษซากของไม้กางเขนยังคงถูกเก็บรักษาไว้อย่างดีจากคริสต์ศาสนิกชนชาวพื้นเมือง สร้างความประหลาดใจแก่สเปนเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่คิดว่าจะยังมียุคนับถืออยู่ จึงมีการสร้างไม้กางเขนขึ้นใหม่อีกครั้ง และเศษซากของไม้กางเขนเดิมถูกบรรจุไว้ในไม้กางเขนอันใหม่ ชาวพื้นเมืองจึงเรียกที่นี่ว่า แมคเจลลัน ครอส

เพื่อเป็นเกียรติแก่เฟอร์ดินานด์ แมกเจลลัน ผู้เพาะบ่มเมล็ดพันธุ์แห่งคริสต์ศาสนา ในหังกงามในประเทศฟิลิปปินส์ นำชมโบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino โบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของประเทศฟิลิปปินส์สร้างขึ้นเมื่อปี 1565 โดยนักล่าอาณานิคม ชาวสเปน ชม “The Heritage of Cebu Monument” เป็นอนุสาวรีย์ซึ่งถ่ายทอด ประวัติความเป็นมาของเมืองเซบูและประติมากรรมภาพเหตุการณ์สำคัญ และเป็น สัญลักษณ์ในประวัติศาสตร์ของเมืองเซบู ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันอนุสาวรีย์แห่งนี้ สร้างโดยศิลปินท้องถิ่น Eduardo Castrillo เริ่มต้นการก่อสร้างในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2540 การก่อสร้างเสร็จสิ้นและเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2543

เที่ยง	บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร(The Aristocrat)
บ่าย	นำเดินทางสู่เมืองออสลอบ OSLOB ซึ่งอยู่ทางตอนใต้ของเกาะเซบู (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมงครึ่ง) จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พักเพื่อเก็บสัมภาระและพักผ่อนตามอัธยาศัย
ค่ำ	บริการอาหารค่ำห้องอาหาร นำท่านเข้าสู่ที่พัก HARMONY HOTEL หรือเทียบเท่า
วันที่สาม	ออสลอบ – เซบู – โบโฮล
เช้า	บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารในโรงแรม(HARMONY HOTEL)

นำท่านนั่งเรือบังก้าBANGKA ซึ่งเป็นเรือท้องถิ่นของ ประเทศฟิลิปปินส์ ลักษณะ มีแขนซึ่งทำด้วยไม้ไผ่ ยื่นออกจากลำเรือทั้งสองข้าง เพื่อทำให้เรือทรงตัวได้ดีในวันที่มีคลื่นลมแรง ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที ออกไปดำน้ำตื้น และการว่ายน้ำกับ “ฉลามวาฬ” WHALE SHARK เป็นปลาค้นหาเคลื่อนที่ช้าที่กินอาหารแบบกรองกิน เป็นปลานขนาดใหญ่ที่สุด ยาวถึง 12.65 ม.หนัก 21.5 ตันฉลามวาฬ พบได้ในทะเลเขตร้อนและอบอุ่น อาศัยอยู่ในทะเลเปิด มีช่วงอายุประมาณ 70 ปี ปลาฉลามชนิดนี้กำเนิดเมื่อประมาณ 60 ล้านปีมาแล้ว อาหารหลักของปลาค้นหาเคลื่อนที่ช้าคือ แพลงก์ตอน ฉลามวาฬ จัดเป็นปลานขนาดใหญ่ชนิดหนึ่งที่นักดำน้ำต้องการจะพบเห็นตัวและถ่ายรูปมากที่สุด จัดเป็น 1 ใน 5 ผู้ยิ่งใหญ่ แห่งท้องทะเล

เที่ยง	บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร(Max's Restaurant)
บ่าย	นำท่านเดินทางกลับสู่ เมืองเซบู เดินทางถึงเมืองเซบู นำท่านสู่ท่าเรือเพื่อลงเรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่สู่ เกาะโบโฮ Boholเป็นสำคัญอีกเกาะหนึ่งของฟิลิปปินส์ตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศ เมืองหลวงของเกาะ คือ Tagbilaranโบฮอลเป็นเกาะที่ใหญ่เป็นอันดับ 10 ของประเทศฟิลิปปินส์ ด้วยพื้นที่ 4,821 ตารางกิโลเมตร และแนวชายฝั่ง 261 กม.รายได้หลักของเกาะนี้จึงมาจากการท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นรีสอร์ททสวางามริมทะเล แหล่งดำน้ำลึกมากมายเป็นที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็นหนึ่งในสถานที่ดำน้ำลึกอันดับแรกของโลกแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยมมากมายเกาะที่มีความหลากหลายเรื่องการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นหาดทรายสีขาวธรรมชาติแปลกตาหรือโบราณสถานที่น่าสนใจ
ค่ำ	บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหาร นำท่านเข้าสู่ที่พัก BRUMINI HOTELหรือเทียบเท่า
วันที่สี่	โบโฮล-เซบู-กรุงเทพฯ
เช้า	บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารในโรงแรม(BRUMINI HOTEL) จากนั้นนำท่านชม Blood Compact Shire อนุสรณ์สถานที่รำลึกถึงมิตรภาพของชาวตะวันตกและชาวตะวันออก ประกอบด้วยรูปปั้นของ Miguel Lopez de Legazpiนักสำรวจชาวสเปนคนแรกที่เข้ามาตั้งถิ่นฐาน ในซีกโลกตะวันออกและ Lord Si katunaผู้นำเกาะโบโฮ ทั้งสองได้ทำการหลั่งโลหิตลงในแก้วไวน์ และทำการดื่มเพื่อเป็นสัตยปฏิญาณ หรือเรียกว่าสนธิสัญญาแห่งมิตรภาพของ 2 เผ่าพันธุ์ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม ค.ศ.1565 ซึ่งชาวฟิลิปปินส์เรียกการกระทำนี้ว่า Sandugo จากนั้นนำชม Baclayon Church โบสถ์ที่มีอายุเก่าแก่เป็นอันดับสองของประเทศ ปัจจุบันได้กลายเป็น พิพิธภัณฑ์ที่จัดแสดงของพื้นเมืองโบราณต่างๆ จากนั้น นำชมโบสถ์ Baclayonเป็นนิายโรมันคาทอลิกของเกาะโบโฮล ก่อตั้ง ในปี ค.ศ. 1596 และกลายเป็นชุมชนคริสเตียนที่เก่าแก่ที่สุดในเมืองโบโฮล โบสถ์แห่งนี้ได้รับการประกาศให้เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมแห่งชาติ ของพิพิธภัณฑ์แห่งชาติ

ฟิลิปปินส์ ในปี ค.ศ. 2013 เกิดแผ่นดินไหวขนาด 7.2 เกิดขึ้นที่โบโฮล และบริเวณใกล้เคียง อาคารแห่งนี้ได้รับความเสียหายอย่างมาก จึงได้มีการบูรณะในปี 2013 และคาดว่าจะเปิดให้บริการอีกครั้งในปี 2017 จากนั้น ชื่นชมความน่ารักของ Tarriers ที่มีขนาดเล็กที่สุดในโลกมีขนสีน้ำตาลแดง ดวงตากลมโต คล้ายกับตัวเกรมลิน ขนาดลำตัวเพียง 4-5 นิ้ว น้ำหนักเพียง 57 กรัม เชื่อกันว่าทาร์เซียร์ได้สูญพันธุ์ไปตั้งแต่ก่อนศตวรรษที่ 20 ไม่เคยมีผู้ได้พบเห็นมากกว่า 80 ปี จนคิดว่ามันสูญพันธุ์ไปแล้ว จนกระทั่งมีคนพบมันอีกครั้ง

เที่ยง

บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารบนเรือ(Loboc river cruise) โดยต้องไปตามแม่น้ำโลบอจากนั้นนำท่านชม ช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill) กลุ่มภูเขาขนาดย่อมจำนวน 1,268 ลูกแต่ละลูกมีความสูงประมาณ 30-50 เมตรจากพื้นดิน โดยเนินเขาเหล่านี้จะมีสีเขียวในช่วงฤดูฝนและสีน้ำตาลอ่อนในช่วงฤดูร้อนภูเขาช็อคโกแลตแห่งเกาะโบโฮลประเทศฟิลิปปินส์เนินเขาเหล่านี้เกิดจากธรรมชาติที่งดงามและตระการตาโดยนักธรณีวิทยาเชื่อว่า อดีตชาติหลายล้านปีก่อนบริเวณนี้เป็นท้องทะเล และนี่คือแนวปะการังอันแสนจะสมบูรณ์ต่อมาเวลาเปลี่ยนน้ำทะเลเกิดเหือดแห้งหลังจากนั้นก็เกิดการทับถมของหินปูนนานวันเข้ากลายเป็นเนินเขาเหล่านี้ และบางตำนานเล่าต่ออีกว่าภูเขาเหล่านี้เป็นสิ่งที่หลงเหลือจากการต่อสู้กันระหว่างยักษ์ทั้ง 2 ตัว ซึ่งยักษ์ตัวหนึ่งได้ล้มตายจากการต่อสู้กับยักษ์ที่เป็นคู่รักของมันจึงได้ร้องไห้จนหยดน้ำตาหล่นร่วงบนพื้นดินแล้วเกิดเป็นภูเขาแต่ละลูกนั่นเอง เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 กรมสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติได้ขึ้นช็อคโกแลตฮิลล์เข้าสู่มรดกโลกขององค์การยูเนสโกสมควรแก่เวลาเดินทางสู่ท่าเรือ TAGBILARAN ลงเรือเฟอร์รี่กลับสู่เกาะเซบู ถึงเมืองเซบูนำท่านเดินทางสู่สนามบินเซบู

21.25น. ออกเดินทางสู่ กรุงเทพฯ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ PR 738

00.10น. ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

อัตรารวมบริการ

- ค่าภาษีสนามบินทุกแห่ง
- ค่ารถผู้รับส่งตามรายการ
- ค่าอาหารตามรายการ
- ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆตามรายการ
- ค่าที่พักโรงแรมระดับมาตรฐาน
- ค่าประกันอุบัติเหตุและเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางท่านละ 500,000บาท

อัตรค่าบริการไม่รวม

- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกรายการ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าช้อปปิ้ง ค่าเครื่องดื่มที่ท่านสั่งพิเศษ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการทำโครงการ

โครงการสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์ ของ บริษัทพราร์ดฮอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด เป็นการจําหน่ายเที่ยวโดยสายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ ตั้งแต่การศึกษารายการนำเที่ยว การรวบรวมข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยว การเขียนตารางระยะทาง การติดต่อประสานงานกับสายการบิน รถตู้ เรือบั๊กก้า เรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่ ที่พัก ร้านอาหาร แหล่งท่องเที่ยว รวมไปถึงการศึกษาตามรายการนำเที่ยว โดยแต่ละขั้นตอนที่จัดทำนั้นมีรายละเอียดต่างๆ รวมไปถึงประสบการณ์ตรง จากพนักงานที่ปรึกษาเพื่อให้รายการนำเที่ยวออกมามีประสิทธิภาพ และเป็นที่น่าพึงพอใจมากที่สุด

หลังจากการศึกษาข้อมูล คณะผู้จัดทำได้นำมาเรียบเรียง จัดทำรายการนำเที่ยว ในชื่อโครงการ “สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เปิดเส้นทางบินใหม่ บินตรงกรุงเทพ-เซบูประเทศฟิลิปปินส์” เพื่อที่จะนำเสนอให้กับทาง บริษัท พราร์ดฮอติเคย์แอนด์ ทัวร์ จำกัด โดยโครงการนี้ได้ทำการขายจริง และออกโปรแกรมจริง ซึ่งก่อให้เกิดรายการนำเที่ยวใหม่ เส้นทางการบินในเซบู-ออสโลบ-โบโฮล ประเทศฟิลิปปินส์ สามารถสร้างความสนใจแก่ลูกค้าทั้งรายเก่าที่ใช้บริการทัวร์มานาน และลูกค้ารายใหม่ ที่เกิดจากการบอกต่อจากฐานลูกค้าเดิม เพราะรายการนำเที่ยวนี้ มีความแปลกใหม่ อีกทั้งสามารถนำไปพัฒนาในเส้นทางอื่นๆ ให้มีความหลากหลายและน่าสนใจได้ยิ่งขึ้น

ธ.ค.	ก.พ.	มี.ค.	พ.ค.	พ.ค.	ต.ค.	ส.ค.
1	2	3	4	5	6	7
	THB 13,109	THB 13,314	THB 7,388			
8	9	10	11	12	13	14
THB 9,876				THB 10,258	THB 7,709	THB 7,709
15	16	17	18	19	20	21
	THB 7,467	THB 7,267		THB 7,588	THB 7,588	THB 7,588
22	23	24	25	26	27	28
				THB 7,588		
29	30	1	2	3	4	5
				THB 7,588	THB 7,588	
6	7	8	9	10	11	12
		THB 7,267				

ตารางการค้นหาตั๋วเครื่องบินจาก กรุงเทพ ไป เซบู

ที่มา <https://www.traveloka.com/th-th/flight/route/Bangkok-Cebu.BKK.CEB>

*หมายเหตุ ตารางการค้นหาตั๋วเครื่องบิน คลิกบนวันเพื่อทำการจองเที่ยวบิน ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

โปรแกรมท่องเที่ยวที่เสร็จสมบูรณ์ และจัดส่งให้กับสมาชิกของทาง บริษัท พราวด์ ฮอลิเดย์ แอนด์ ทัวร์ จำกัด

เชบู - ออสลอบ – โบโฮล 4 วัน 2 คืน

กำหนดการเดินทาง : 9 – 12, 16 – 19 ธันวาคม 2560

วันแรก กรุงเทพฯ-เชบู

23.30 น. คณะพร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 ประตูที่ 9 แถว T เคาน์เตอร์สายการบิน ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์เจ้าหน้าที่บริษัทฯ คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกเรื่อง สัมภาระต่างๆ ก่อนการเดินทาง

วันที่สอง เชบู-ออสลอบ

01.30 น . เหมินฟ้าสู่เมืองเชบู โดย สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ เที่ยวบินที่ PR 739

06.15 น. ถึงสนามบินเชบูเกาะที่ได้ชื่อว่าเป็นราชินีทางภาคใต้ ของประเทศฟิลิปปินส์ เชบู เป็นเกาะสำคัญแห่งหนึ่งในหมู่เกาะฟิลิปปินส์ ที่ ตั้งอยู่ห่างจากกรุงมะนิลาลงไป ทางทิศใต้ ประมาณ 587 กิโลเมตร ทอดยาวจากเหนือสู่ใต้รวมความยาวประมาณ 225 กิโลเมตร ล้อมรอบด้วยเกาะเล็กๆ 167 เกาะ โดยเมื่อปี ค.ศ.1521 นักสำรวจ ชาวสเปนชื่อ เฟร์ดินันด์ มาเจลลัน ได้เดินทางมาที่เอเชีย ได้พบเกาะเชบู จึงนำ คริสต์ศาสนามาเผยแพร่บนดินแดนแห่งนี้ ดังนั้น ประเทศฟิลิปปินส์จึงมีผู้ที่นับถือ คริสต์ศาสนาถึงร้อยละ 95 และมีโบสถ์โบราณมากมายบนเกาะ หลังผ่านพิธีการ ตรวจคนเข้าเมือง

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหาร (Mr Choi Kitchen)

นำท่านชม ทางเขนโบราณ (Magellan's Cross) ซึ่งมีอายุกว่า 485 ปี เป็นสัญลักษณ์ ที่แสดงให้เห็นถึงความรุ่งเรืองของศาสนาคริสต์ในอดีต เป็นการเริ่มต้นคริสต์ ศาสนาบนผืนแผ่นดินนี้ แต่ภายหลังจากที่นายพลแมคเจลลันถูกสังหารไว้ทางเขน ก็ถูกทำลายลงด้วยชนพื้นเมืองที่ต่อต้าน แต่ภายหลังเมื่อสเปนกลับเข้ามาอีกครั้ง พบว่า เศษซากของไม้กางเขนยังคงถูกเก็บรักษาไว้อย่างดีจากคริสตศาสนิกชน ชาวพื้นเมือง สร้างความประหลาดใจแก่สเปนเป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่คิดว่าจะยังมีผู้ นับถืออยู่ จึงมีการสร้างไม้กางเขนขึ้นใหม่อีกครั้ง และเศษซากของไม้กางเขนเดิม ถูกบรรจุไว้ในไม้กางเขนอันใหม่ ชาวพื้นเมืองจึงเรียกที่นี่ว่า แมคเจลลัน ครอส เพื่อเป็นเกียรติแก่ เฟร์ดินันด์ แมคเจลลัน ผู้พาเบบ่มเมล็ดพันธุ์แห่งคริสต์ศาสนา ให้งอกงามในประเทศฟิลิปปินส์ นำชม โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino โบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของประเทศฟิลิปปินส์ สร้างขึ้นเมื่อปี 1565 โดยนักล่า

อาณานิคมชาวสเปน ชม “The Heritage of Cebu Monument” เป็นอนุสาวรีย์ซึ่งถ่ายทอดประวัติความเป็นมาของเมืองเซบูและประติมากรรมภาพเหตุการณ์สำคัญและเป็นสัญลักษณ์ในประวัติศาสตร์ของเมืองเซบู ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อนุสาวรีย์แห่งนี้สร้างโดยศิลปินท้องถิ่น Eduardo Castrillo เริ่มต้นการก่อสร้างในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2540 การก่อสร้างเสร็จสิ้นและเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2543

เที่ยง

บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร (The Aristocrat)

บ่าย

นำเดินทางสู่เมืองออสลอบ OSLOB ซึ่งอยู่ทางตอนใต้ของเกาะเซบู (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมงครึ่ง)

จากนั้นนำท่านเข้าสู่ที่พัก เพื่อเก็บสัมภาระ และพักผ่อนตามอัธยาศัย

ค่ำ

บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารนำท่านเข้าสู่ที่พัก HARMONY HOTEL หรือเทียบเท่า

วันทีสาม

ออสลอบ – เซบู – โบโฮล

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารในโรงแรม (HARMONY HOTEL)

นำท่านนั่งเรือบังก้า BANGKA ซึ่งเป็นเรือท้องถิ่นของ ประเทศฟิลิปปินส์ ลักษณะมีแขนซึ่งทำด้วยไม้ไผ่ ยื่นออกจากลำเรือทั้งสองข้าง เพื่อทำให้เรือทรงตัวได้ดีในวันที่มีคลื่นลมแรง ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที ออกไปดำน้ำตื้น และการว่ายน้ำกับ “ฉลามวาฬ” WHALE SHARK เป็นปลาดาวเคลื่อนที่ช้าที่กินอาหารแบบกรองกินเป็นปลานขนาดใหญ่ที่สุด ยาวถึง 12.65 ม. หนัก 21.5 ตัน ฉลามวาฬ พบได้ในทะเลเขตร้อนและอบอุ่น อาศัยอยู่ในทะเลเปิด มีช่วงอายุประมาณ 70 ปี ปลาดาวชนิดนี้กำเนิดเมื่อประมาณ 60 ล้านปีมาแล้ว อาหารหลักของปลาดาววาฬคือแพลงก์ตอนฉลามวาฬจัดเป็นปลานขนาดใหญ่ชนิดหนึ่งที่นักดำน้ำต้องการจะพบเห็นตัวและถ่ายรูปมากที่สุด จัดเป็น 1 ใน 5 ผู้ยิ่งใหญ่แห่งท้องทะเล

เที่ยง

บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหาร (Max's Restaurant)

บ่าย

นำท่านเดินทางกลับสู่เมืองเซบู เดินทางถึงเมืองเซบูนำท่านสู่ท่าเรือเพื่อลงเรือเฟอร์รี่ขนาดใหญ่สู่ เกาะ โบโฮล Bohol เป็นสำคัญอีกเกาะหนึ่งของฟิลิปปินส์ตั้งอยู่ในภาคกลางของประเทศ เมืองหลวงของเกาะ คือ Tagbilaran โบโฮลเป็นเกาะที่ใหญ่เป็นอันดับ 10 ของประเทศฟิลิปปินส์ ด้วยพื้นที่ 4,821 ตารางกิโลเมตร และแนวชายฝั่ง 261 กม. รายได้หลักของเกาะนี้จึงมาจากการท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็นรีสอร์ทสวยงามริมทะเล แหล่งดำน้ำลึกมากมายเป็นที่รู้จักกันทั่วไปว่าเป็นหนึ่งในสถานที่ดำน้ำสิบ

อันดับแรกของโลกแหล่งท่องเที่ยวอดนียมมากมายเกาะที่มีความหลากหลายเรื่อง การท่องเที่ยวไม่ว่าจะหาดทรายสีขาวธรรมชาติแปลกตาหรือโบราณสถานที่น่าสนใจ

คำ บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารนำท่านเข้าสู่ที่พัก BRUMINI HOTELหรือเทียบเท่า

วันที่สี่ โบโฮล – เซบู-กรุงเทพฯ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหาร (BRUMINI HOTEL)

จากนั้นนำท่านชม Blood Compact Shire อนุสรณ์สถานที่รำลึกถึงมิตรภาพของชาวตะวันตกและชาวตะวันออกประกอบด้วยรูปปั้นของ Miguel Lopez de Legazpi นักสำรวจชาวสเปนคนแรกที่เข้ามาตั้งถิ่นฐาน ในซีกโลกตะวันออกและ Lord SiKatuna ผู้นำเกาะโบโฮล ทั้งสองได้ทำการหลั่งโลหิตลงในแก้วไวน์ และทำการดื่มเพื่อเป็นสัตย์ปฏิญาณ หรือเรียกว่าสนธิสัญญาแห่งมิตรภาพของ 2 เผ่าพันธุ์ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม ค.ศ.1565 ซึ่งชาวฟิลิปปินส์เรียกการกระทำนี้ว่า Sandugo จากนั้นนำชม Bacayon Church โบสถ์ที่มีอายุเก่าแก่เป็นอันดับสองของประเทศ ปัจจุบันได้กลายเป็น พิพิธภัณฑ์ที่จัดแสดงของพื้นเมืองโบราณต่างๆ จากนั้น นำชมโบสถ์ Bacayon เป็นนิกายโรมันคาทอลิกของเกาะโบโฮล ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1596 และกลายเป็นชุมชนคริสเตียนที่เก่าแก่ที่สุดในเมืองโบโฮล โบสถ์แห่งนี้ได้รับการประกาศให้เป็นสมบัติทางวัฒนธรรมแห่งชาติ ของพิพิธภัณฑ์แห่งชาติฟิลิปปินส์ ในปี ค.ศ. 2013 เกิดแผ่นดินไหวขนาด 7.2 เกิดขึ้นที่โบโฮลและบริเวณใกล้เคียง อาคารแห่งนี้ได้รับความเสียหายอย่างมาก จึงได้มีการบูรณะในปี 2013 และคาดว่าจะเปิดให้บริการอีกครั้งในปี 2017 จากนั้น ชื่นชมความน่ารักของ Tarriers ลิงที่มีขนาดเล็กที่สุดในโลกมีขนสีน้ำตาลแดง ดวงตากลมโต คล้ายกับตัวเกรmlin ขนาดลำตัวเพียง 4-5 นิ้ว น้ำหนักเพียง 57 กรัมเชื่อกันว่าทาร์เซียร์ได้สูญพันธุ์ไปตั้งแต่ก่อนศตวรรษที่ 20 ไม่เคยมีผู้ได้พบเห็นมากกว่า 80 ปี จนคิดว่ามันสูญพันธุ์ไปแล้ว จนกระทั่งมีคนพบมันอีกครั้ง

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารบนเรือ (Loboc river cruise)

บ่าย จากนั้นนำท่านชม ช็อคโกแลตฮิลล์ (Chocolate Hill) กลุ่มภูเขาขนาดย่อมจำนวน 1,268 ลูกแต่ละลูกมีความสูงประมาณ 30-50 เมตรจากพื้นดินโดยเนินเขาเหล่านี้จะมีสีเขียวในช่วงฤดูฝนและสีน้ำตาลอ่อนในช่วงฤดูร้อนภูเขาช็อคโกแลตแห่งเกาะโบโฮลประเทศฟิลิปปินส์เนินเขาเหล่านี้เกิดจากธรรมชาติทั้งดงามและตระการตา โดยนักธรณีวิทยาเชื่อว่า อดีตชาติหลายล้านปีก่อนบริเวณนี้เป็นท้องทะเล และนี่

คือแนวปะการังอันแสนจะสมบูรณ์ต่อมาเวลาเปลี่ยนน้ำทะเลเกิดเหือดแห้ง หลังจากนั้นก็เกิดการทับถมของหินปูน นานวันเข้ากลายเป็นเนินเขาเหล่านี้ และบางตำนานเล่าต่ออีกว่าภูเขาเหล่านี้เป็นสิ่งที่หลงเหลือจากการต่อสู้กันระหว่างยักษ์ทั้ง 2 ตัว ซึ่งยักษ์ตัวหนึ่งได้ล้มตายจากการต่อสู้ นั้น ยักษ์ที่เป็นคู่รักของมันจึงได้ร้องไห้จนหยดน้ำตาหล่นร่วงบนพื้นดินแล้วเกิดเป็นภูเขาแต่ละลูกนั่นเองเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 กรมสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติได้ยื่นชื้อกโกแลตฮิลส์เข้าสู่มรดกโลกขององค์การยูเนสโกสมควรแก่เวลาเดินทางสู่ท่าเรือ TAGBILARANลงเรือเฟอร์รี่กลับสู่เกาะเซบูถึงเมืองเซบูนำท่านเดินทางสู่สนามบินเซบู

21.25 น. ออกเดินทางสู่ กรุงเทพฯ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ PR738

00.10 น. ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

* * * * *

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	พักห้อง สอง / สามท่าน	พักเดี่ยวเพิ่ม
9 – 12, 16 – 19 ธ.ค. 60	24,900.-	3,500.-

อัตรานี้รวม - ค่าภาษีสนามบินทุกแห่ง - ค่ารถผู้รับส่งตามรายการ
 - ค่าอาหารตามรายการ - ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ
 - ค่าที่พักโรงแรมระดับมาตรฐาน
 - ค่าประกันอุบัติเหตุการเดินทาง ท่านละ 1,000,000 บาท
 - ค่ารักษาพยาบาลอันเกินจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยในระหว่างการเดินทางท่านละ 500,000 บาท

อัตรานี้ไม่รวม - ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกรายการ เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าชกริต ค่าเครื่องดื่มที่ท่านสั่งพิเศษ
 - ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

การยกเลิก

1. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 14 – 11 วัน บริษัทฯ ขอเก็บ 50% ของอัตราค่าบริการ
2. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 10 – 06 วัน บริษัทฯ ขอเก็บ 75% ของอัตราค่าบริการ
3. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 05 – 01 วัน บริษัทฯ ขอเก็บ 100 % ของอัตราค่าบริการ

หมายเหตุ อัตราค่าตัวรถดังกล่าวเป็น การจ่ายแทน (COST PLUS) ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงรายการส่วนหนึ่งส่วนใดได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการณ์การยืนยันจากสายการบิน ที่พัก เวลาเข้าเยี่ยมชมของแต่ละสถานที่ และเหตุการณ์ทางการเมือง การประท้วงการนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ อันเป็นสาเหตุต้องเลื่อนการเดินทางหรือไม่สามารถจัดพาคณะเที่ยวได้ตามรายการทั้งหมด

5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะของโครงการ

5.2.1 ข้อมูลมีความซับซ้อนและหลากหลายที่มาซึ่งควรใช้การสืบค้นจากหลายแหล่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง

5.2.2 ในการออกปฏิบัติตามรายการนำเที่ยวจริงๆของหัวหน้าทัวร์จะมีเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ฝนตก อุบัติเหตุ ซึ่งจำเป็นต้องใส่ใจรายละเอียดและศึกษาข้อมูล หรือตรวจสอบแหล่งท่องเที่ยว เพื่อเตรียมความพร้อมในการเดินทาง

5.2.3 โครงการที่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของสถานที่ท่องเที่ยว ภายในประเทศฟิลิปปินส์เท่านั้น นอกจากนี้ยังมีสถานที่ที่น่าสนใจอีกมากมาย ซึ่งสามารถนำกลับมาทำรายการนำเที่ยวใหม่ได้อีก

5.3 สรุปผลการปฏิบัติสหกิจศึกษา

5.3.1 ข้อดีของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

5.3.1.1 ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานในส่วนงานออฟฟิศของบริษัททัวร์

5.3.1.2 ได้ความรู้และได้ฝึกทำโปรแกรมทัวร์ การทำใบตรวจคนเข้าเมืองและเรียนรู้สิ่งใหม่

5.3.1.3 เกิดการพัฒนาทักษะในการทำงานของตนเองร่วมกับผู้อื่น

5.3.1.4 ได้ฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า จากคำปรึกษาของพนักงานที่ปรึกษาเพื่อนำไปปรับใช้ในการทำงานในอนาคต

5.3.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติสหกิจศึกษา

5.3.2.1 ขาดความชำนาญในการจัดนำเที่ยว เพราะยังขาดประสบการณ์ตรงในการจัดนำเที่ยว

5.3.2.2 ขาดความชำนาญเรื่องข้อมูลในแต่ละสถานที่ท่องเที่ยว จึงไม่สามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าได้ครอบคลุม

5.3.3 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติสหกิจศึกษา

5.3.3.1 ควรศึกษาข้อมูลและเส้นทางกรนำเที่ยว ก่อนทุกครั้งที่จะจัดนำเที่ยว

5.3.3.2 ควรส่งเสริมนักศึกษา ได้ออกไปปฏิบัติภาคสนามเพิ่มขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่จะต้องทำงานในอนาคต

5.3.3.3 สำหรับผู้อ่านทุกท่านที่ได้อ่านวิจัยเล่มนี้จะได้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำโปรแกรมทัวร์นำไปต่อยอดกับโปรแกรมที่ทุกท่านจะจัดทำขึ้นมาโดยศึกษาจากวิจัยเล่มนี้ ซึ่งผู้จัดทำจะเสนอให้เห็นว่าเราควรหาวิธีการเดินทางที่สะดวกและรวดเร็วให้กับผู้มาใช้บริการให้ได้มากที่สุด และนำเวลาที่เราได้รวบรัดไปเพิ่มสถานที่ท่องเที่ยว จึงทำให้ผู้มาใช้บริการพึงพอใจกับการที่เสียเวลาไปท่องเที่ยวมากกว่าเสียเวลาในการเดินทาง



บรรณานุกรม

- กระปุกดอทคอม. (2559). *ประวัติเมืองเซบู*. เข้าถึงได้จาก <https://travel.kapook.com/view126182.html>
- ทราเวลไทยซ่าดอทคอม. (2553). *มหัศจรรย์ภูเขาช็อกโกแลต ที่เกาะโบโฮล ฟิลิปปินส์*. เข้าถึงได้จาก <https://travel.thaiza.com/amaze/184327/>
- ธุรกิจท่องเที่ยว. (ม.ป.ป.). *ความหมายของธุรกิจนำเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/nakkapongkerkpon/home/khwam-hmay-khxng-thurkic-na-heiyw>
- วิกิพีเดีย. (ม.ป.ป.). *ประวัติทำอากาศยานสุวรรณภูมิ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2560, จาก <https://th.m.wikipedia.org/wiki/ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ>
- วีรวิษณุ เลิศไทยตระกูล. (2557). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการให้บริการสายการบินของสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย*. เข้าถึงได้จาก http://www.east.spu.ac.th/journal/booksearch/upload/1463-004_influence.pdf
- อดิเทพ กำแพงเสรี. (2557). *ปัจจัยความสำเร็จต่อการให้บริการสายการบินไทยแอร์เอเชีย*. เข้าถึงได้จาก <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1001/1/Adithep.kamp.pdf>
- เอ็กซ์พีเดีย. (2560). *บุกถิ่นฉลามวาฬ ส่องทาร์เซียร์ ที่ฟิลิปปินส์*. เข้าถึงได้จาก https://travelblog.expedia.co.th/asia/bd08_feb2017/
- Archcommunitydevelopment. (ม.ป.ป.). *ประเภทการท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/archcommunitydevelopment/tourism>
- KKday. (2560, 27 กันยายน). *ปลานิลฉลามวาฬที่ออสลอป Oslob*. [เว็บบล็อก]. เข้าถึงได้จาก <https://th.blog.kkday.com/2017/09/27/trivia-whale-shark>
- Nationejobs. (2560). *จุดนัดพบ “ฉลามวาฬ” ที่เกาะออสลอป*. เข้าถึงได้จาก <http://www.nationejobs.com/content/worklife/afterwork/template.php?conno=1662>
- Palanla. (ม.ป.ป.). *โบสถ์นาคายอน เกาะ โบฮอล ประเทศฟิลิปปินส์*. เข้าถึงได้จาก <https://palanla.com/index.php?op=abroadLocation-detail&id=237>

Tourismatbuu. (ม.ป.ป.). *พฤติกรรมนักท่องเที่ยว*. เข้าถึงได้จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com/ความรู้เบื้องต้นการท่องเที่ยว/>

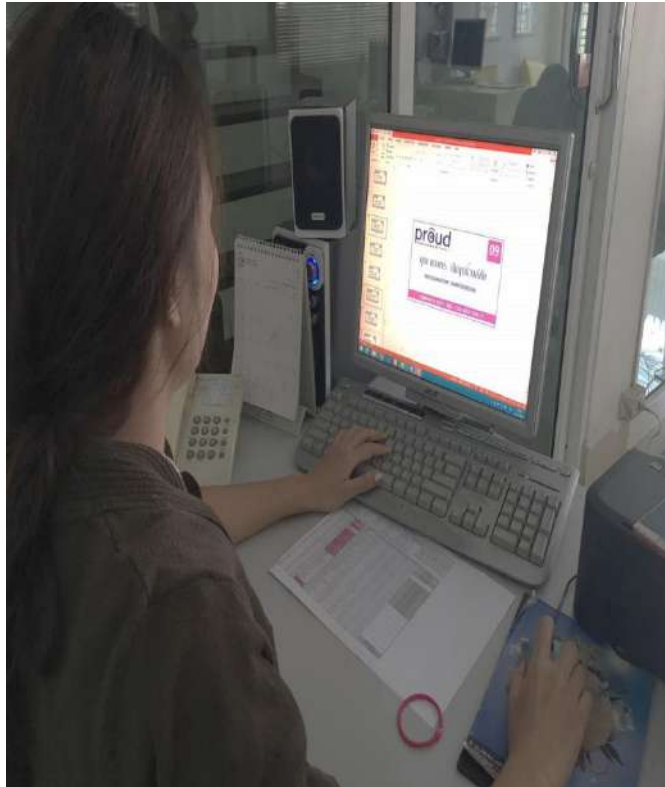
Vanapong. (2557, 22 กรกฎาคม). *กางเขนโบราณ*. [บล็อกรีวิว]. เข้าถึงได้จาก <https://th.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g298460-d320852-r216761918->

Vanapong. (2557, 22 กรกฎาคม). *โบสถ์ Basilica Minore del Santo Nino*. [บล็อกรีวิว]. เข้าถึงได้จาก <https://th.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g298460-d320854-r216761344->



ภาคผนวก





ฝึกทำป้ายชื่อติดกระเป๋าลูกค้า



นำป้ายชื่อที่ปิ่นเรียบร้อยมาใส่ซองเพื่อเตรียมติดกระเป๋าลูกค้า



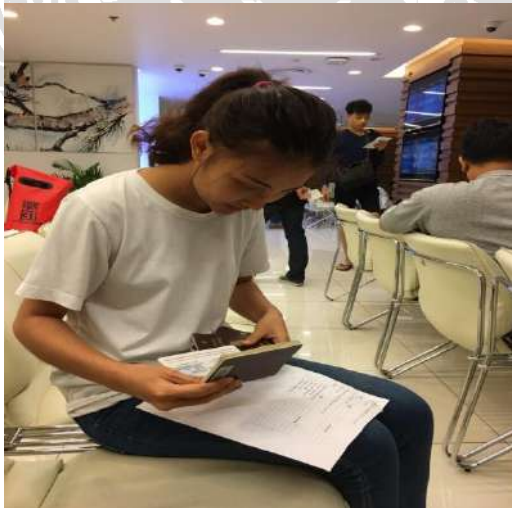
ตรวจรายชื่อตัวเครื่องบินเพื่อทำการออกตั๋วเดินทาง



ตรวจเอกสารการยื่นวีซ่าของลูกค้า



เข้าประชุมกับพี่ที่บริษัทเพื่อหัดการฟังและ
จดบันทึกข้อความสรุปใจความสำคัญ



ไปเล่นเกมลูกคำที่ยื่นวิชาจีนพร้อมตรวจเลขที่วิชา

และหนังสือเดินทางว่าถูกต้องตรงกัน

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5504400121
ชื่อ – นามสกุล : นางสาว ศิริวรรณ แซ่เบ๊
คณะ : ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา : การโรงแรมและการท่องเที่ยว
สถาบันการศึกษา : มหาวิทยาลัยสยาม
อีเมลล์ : moonoy_mama1@icloud.com
ที่อยู่ : 19/1 ตรอกกรพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า 17
แขวงบวรคดี เขตธนบุรี กทม 10600