

การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์

Development of Rating Program for Merchandise Claiming of

Online Merchandise Selling Provider System



ปฏิญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตร

บัณฑิต

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสยาม

ปีการศึกษา 2561

การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์
Development of Rating Program for Merchandise Claiming of
Online Merchandise Selling Provider System

รัฐิตรีษรัฐ์ สาระเทียณ
ณวรวรณน์ แล่งศรีกรล่อม

ปริญญาณิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม
ปีการศึกษา 2561



..... ประธานกรรมการสอบปริญญาณิพนธ์
(อาจารย์สรายุทธ อินทรเสมา)



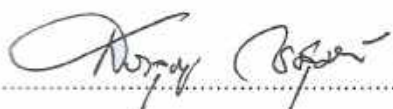
..... กรรมการ
(อาจารย์ณินรัตน์ วิศวกิตติ)



..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(พล.อ.ต.มศ.ดร.พาทร์ณ สงวนโภคัย)



..... หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
(ดร.กาญจนา ศิลาวราเวทย์)



..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สรายุษฐ์ วรสุมันต์)

หัวข้อปริญญานิพนธ์	การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบ ผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์
หน่วยกิตของปริญญานิพนธ์	2 หน่วยกิต
โดย	นายจิทธิเศรษฐ์ สาระเทียน 5804000002 นายณวรรธน์ แสงศรีกล่อม 5804000005
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สรายุทธ อินทรเสมา
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

ระบบการพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์เป็นการพัฒนาเว็บขายสินค้าออนไลน์ให้มีความสะดวกต่อการซื้อสินค้า โดยระบบได้มีการพัฒนาฟังก์ชันการนับจำนวนการเคลมสินค้าจากผู้ซื้อและผู้ขายเพื่อใช้ในการจัดอันดับคุณภาพสินค้าจากการซื้อสินค้าแต่ละร้านค้า โดยหากมีการเคลมมากแสดงว่าร้านค้านั้นมีสินค้าที่ไม่มีคุณภาพแล้วนำมาขายโดยแสดงให้กับผู้ซื้อเห็นเป็นสัญลักษณ์จำนวนดาวและระบบเว็บแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาขึ้นนั้นได้มีการติดตามสินค้าเพื่อที่จะให้รู้ว่าสินค้าที่จะส่งนั้นอยู่ขั้นตอนใดของการเคลม

คำสำคัญ : เว็บไซต์ขายของออนไลน์ / จัดอันดับสินค้า / การเคลมสินค้า

Project Title Development of a Rating Program for Merchandise
Claiming of Online Merchandise Selling Provider
System

Project Credit 2 Credits

By Mr. Titiset Saratian 5804000002
Mr. Nawat Sangsriglom 5804000005

Advisor Mr. Sarayut Intarasema

Degree Bachelor of Engineering

Major Computer Engineering

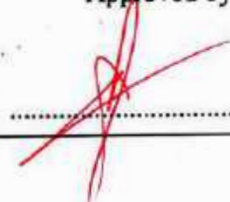
Semester/ Academic year 2018

Abstract

Development of a rating program for merchandise claiming of online merchandise selling provider system is a web development project to sell products online so it is more convenient to buy products. The system had developed a function to count the number of product claims from buyers and sellers that can be used to classify products from each store purchase. If there are many claims, that means the store doesn't have good quality products, showing it to the buyer as a symbol for the number of stars. The developed web application system also has product tracking in order to know the stage of the product being submitted.

Keywords: Online Sales Website / Product Rating / Claim

Approved by



กิตติกรรมประกาศ

การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์ ได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือจากอาจารย์สรายุทธ อินทรเสมาและคณะอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เนื่องจากผู้จัดทำโครงการมีแนวคิดในการจัดทำเว็บขายของออนไลน์เพื่อที่จะทำให้การซื้อขายของออนไลน์นั้นเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้นจากการมีการจัดอันดับจากการเคลมสินค้ามาเป็นตัววัดคุณภาพของร้านขายของออนไลน์นั้น เพื่อที่จะทำให้สำเร็จนั้นก็ได้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในการออกแบบระบบจนกระทั่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกแบบของโครงการได้เป็นอย่างดีจากอาจารย์ตลอดจนอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ท่านอื่นที่ได้ให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นช่วยเหลือและคำปรึกษาที่ดีมาโดยตลอด และสุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และรุ่นพี่ที่คอยให้คำแนะนำที่ช่วยสอนและแนะนำแนะแนวการเขียนโปรแกรมตลอดจนจบด้วยดี

คณะผู้ดำเนินโครงการ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ข
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาของโครงการ	1
1.2 คำสำคัญ (Keyword)	1
1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.4 ขอบเขตความสามารถของโครงการ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 เครื่องมือ เครื่องวัด และอุปกรณ์ที่ใช้	3
1.7 แผนการดำเนินงาน	5
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ภาษาพีเอชพี	6
2.2 MySQL	6
2.3 SQL Server	6
2.4 phpMyAdmin	7
2.5 การศึกษาระบบงานขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตของ thippyshop	7
2.6 การเคลมสินค้า	8

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบ	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงาน	9
3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	12
3.3 แผนภาพความสัมพันธ์ (E-R Diagram)	18
3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	18
บทที่ 4 การทดลอง	
4.1 ผลการทำงานของเว็บไซต์	22
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	49
5.2 ปัญหาการดำเนินโครงการ	49
5.3 ข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก ก. การติดตั้งอุปกรณ์ซอฟต์แวร์	53
ประวัติผู้จัดทำ	75

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน	5
ตารางที่ 3.1 กระบวนการสมัครสมาชิก	14
ตารางที่ 3.2 กระบวนการสินค้า	15
ตารางที่ 3.3 กระบวนการส่งสินค้า	15
ตารางที่ 3.4 กระบวนการแจ้งชำระเงิน	16
ตารางที่ 3.5 กระบวนการส่งสินค้า	16
ตารางที่ 3.6 กระบวนการสถานะสินค้า	16
ตารางที่ 3.7 กระบวนการเรตติ้งสินค้า	17
ตารางที่ 3.8 กระบวนการเคลม	17
ตารางที่ 3.9 ผู้ใช้ระบบ	19
ตารางที่ 3.10 การซื้อขาย	19
ตารางที่ 3.11 รายละเอียดการซื้อขาย	20
ตารางที่ 3.12 ร้านค้า	20
ตารางที่ 3.13 สินค้า	20
ตารางที่ 3.14 ประเภทสินค้า	21
ตารางที่ 3.15 เคลม	21

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการทำงานของลูกค้า	10
รูปที่ 3.2 ขั้นตอนการทำงานในการส่งสินค้า	11
รูปที่ 3.3 ขั้นตอนการทำงานการเคลม	12
รูปที่ 3.4 แผนภาพกระแสของข้อมูลระดับสูงสุด	13
รูปที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบของเว็บขายของออนไลน์	14
รูปที่ 3.6 แผนภาพความสัมพันธ์ของเว็บขายของออนไลน์	18
รูปที่ 4.1 หน้าหลักเว็บไซต์ขายของออนไลน์	23
รูปที่ 4.2 หน้าหลักเว็บไซต์ขายของออนไลน์ส่วนของสินค้า	23
รูปที่ 4.3 หน้าสินค้าเว็บไซต์ขายของออนไลน์	24
รูปที่ 4.4 หน้าเข้าสู่ระบบเว็บขายของออนไลน์	25
รูปที่ 4.5 หน้ากรอกข้อมูลสมัครสมาชิกเว็บขายของออนไลน์	26
รูปที่ 4.6 หน้าดูรายการสินค้าในเว็บไซต์ขายของออนไลน์	26
รูปที่ 4.7 หน้าตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ขายของออนไลน์	27
รูปที่ 4.8 หน้าติดตามสินค้า	28
รูปที่ 4.9 หน้าแจ้งชำระเงินของเว็บขายของออนไลน์	28
รูปที่ 4.10 หน้าให้เรตติ้งสินค้าเว็บขายของออนไลน์	29
รูปที่ 4.11 หน้าแจ้งเคลมสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์	29

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.12 หน้าติดตามการเคลมสินค้าของเว็บขายของออนไลน์	30
รูปที่ 4.13 หน้าสมัครร้านค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์	31
รูปที่ 4.14 หน้าโปรไฟล์ร้านค้าของเว็บขายของออนไลน์	31
รูปที่ 4.15 หน้าเพิ่มสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์	32
รูปที่ 4.16 หน้ารายการสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์	33
รูปที่ 4.17 หน้ารายการจัดส่งสินค้าของเว็บขายของออนไลน์	34
รูปที่ 4.18 หน้ารายการรอเคลมของเว็บไซต์ขายของออนไลน์	35
รูปที่ 4.19 หน้าหลักเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	36
รูปที่ 4.20 หน้ารายการจัดส่งสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	37
รูปที่ 4.21 หน้ารายการสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	38
รูปที่ 4.22 หน้ารายชื่อผู้ใช้งานของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	39
รูปที่ 4.23 รอแจ้งโอนเงินของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	40
รูปที่ 4.24 หน้ารอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	41
รูปที่ 4.25 หน้ารายการแจ้งสั่งซื้อสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	42
รูปที่ 4.26 หน้ารายการรอรับสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	43
รูปที่ 4.27 หน้ารายการเคลมของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	45
รูปที่ 4.28 หน้ารอรับสินค้าการเคลมของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	46

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.29 หน้ารอสั่งสินค้าการเคลมของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	47
รูปที่ 4.30 หน้ารายการเคลมสำเร็จของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์	48
รูปที่ ก.1 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 1	54
รูปที่ ก.2 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 2	55
รูปที่ ก.3 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 3	55
รูปที่ ก.4 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 4	56
รูปที่ ก.5 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 5	57
รูปที่ ก.6 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 5	58
รูปที่ ก.7 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 6	59
รูปที่ ก.8 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 7	60
รูปที่ ก.9 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 8	61
รูปที่ ก.10 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 8	61
รูปที่ ก.11 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 9	62
รูปที่ ก.12 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 10	63
รูปที่ ก.13 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 1	64
รูปที่ ก.14 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 2	65
รูปที่ ก.15 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 3	66
รูปที่ ก.16 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 4	67
รูปที่ ก.17 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 4	68
รูปที่ ก.18 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 6	69
รูปที่ ก.19 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 7	70
รูปที่ ก.20 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 8	71
รูปที่ ก.21 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 9	72

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ ก.22 การติดตั้ง Visual Studio Code ชั้นตอนที่ 10	73
รูปที่ ก.23 การติดตั้ง Visual Studio Code ชั้นตอนที่ 11	74



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันการซื้อขายของออนไลน์เป็นที่นิยมมากเพราะการขายของออนไลน์สะดวกต่อการซื้อและสามารถดูสินค้าที่ต้องการได้ ทำให้ประหยัดเวลาและสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าของแต่ละชิ้นได้อย่างละเอียด

นอกจากความสะดวกสบายแล้วในการซื้อสินค้ายังมีปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้ซื้อสินค้าให้ความสำคัญ คือ การจัดอันดับของร้านค้าซึ่งการให้การจัดอันดับนั้นล้วนแต่ให้ข้อมูลความน่าเชื่อถือจากผู้ซื้อโดยตรงหลายครั้งการให้ข้อมูลจากผู้ซื้อเกิดมาจากอารมณ์ของผู้ซื้อหรือคนของพ่อค้าที่มารีวิวและระบบไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลตามความเป็นจริงได้จึงทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและความน่าเชื่อถือของผู้ขายไม่เป็นตามความจริง

ดังนั้นจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์ที่มีความสามารถในการเก็บข้อมูลการขายสินค้าการคืนสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของผู้ขายเพื่อนำไปใช้ในการแสดงความน่าเชื่อถือหรือการจัดอันดับแบบอัตโนมัติซึ่งเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมในการซื้อขายจริงและยังมีเรื่องระบบการเคลมสินค้าเข้ามาช่วยในระบบนี้อีกด้วย โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาโปรแกรมเว็บและใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

1.2 คำสำคัญ (Keyword)

เว็บไซต์ขายของออนไลน์ / จัดอันดับสินค้า / การเคลมสินค้า

Online Sales Website / Product Rating / Claim

1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.3.1 เพื่อศึกษาและเข้าใจถึงระบบขายสินค้าออนไลน์
- 1.3.2 เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ MY SQL และภาษา PHP
- 1.3.3 สร้างฟังก์ชันการเคลมเพื่อที่ลูกค้าจะสินค้าที่สามารถใช้งานได้จริง

1.4 ขอบเขตความสามารถของโครงการ

1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถจัดการข้อมูลผู้ขาย(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถจัดการข้อมูลสินค้า(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถแสดงข้อมูลการรับประกันสินค้าได้
- สามารถแสดงข้อมูลลูกค้าและผู้ขายได้
- สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกในระบบได้

1.4.2 ผู้ขาย

- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถจัดการข้อมูลสินค้า(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถดูรายการการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถดูรายการสินค้าทั้งหมดของเว็บไซต์ได้
- สามารถจัดการข้อมูลการรับประกันได้
- มีระบบรับการเคลม

1.4.3 ลูกค้า

- สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า(เพิ่ม, แก้ไข, ลบ)ได้
- สามารถดูรายการสินค้าทั้งหมดของเว็บไซต์ได้
- สามารถดูสถานะสินค้าที่สั่งซื้อได้
- สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

- สามารถแจ้งสินค้าเพื่อส่งเคลมได้
- สามารถดูสถานะสินค้าที่ส่งไปเคลมได้
- มีระบบตะกร้าสินค้าในการซื้อสินค้า

1.4.4 รายงาน

- รายงานแสดงรายการซื้อสินค้า
- รายงานแสดงรายการรายบุคคล
- รายงานแสดงรายการซื้อสินค้าเฉพาะผู้ขายรายตัว
- รายงานสถานะการส่งสินค้า
- รายงานสถานะการเคลมสินค้า

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 เว็บไซต์มีระบบจัดการข้อมูลสินค้าของร้านค้าต่างๆ
- 1.5.2 เพื่อเพิ่มช่องทางของลูกค้าและร้านค้า
- 1.5.3 เพื่อช่วยลูกค้าตัดสินใจในการเลือกซื้อสินค้าร้านต่างๆ จากการให้เครดิต
- 1.5.4 เพื่อช่วยในการเช็คการรับประกันของสินค้า
- 1.5.5 ช่วยลดเวลาในการเดินทางไปซื้อหรือขายสินค้า
- 1.5.6 ส่งเสริมศักยภาพทางด้านธุรกิจ
- 1.5.7 ช่วยเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย

1.6 เครื่องมือ เครื่องวัด และอุปกรณ์ที่ใช้

ฮาร์ดแวร์

1.6.1 Notebook 2 เครื่อง

ซอฟต์แวร์

1.6.2 Windows 10 Pro 1 license

1.6.3 MySQL 1 license

1.6.4 App Server	1 license
1.6.5 Visual Studio Code	1 license
1.6.6 Adobe Photoshop CS6	1 license



1.7 แผนการดำเนินงาน

ตาราง 1.1 แผนการดำเนินงาน

ที่	หัวข้องาน	%	2561								2562									
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ย.	ก.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
1	ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารงานโครงการ	17.71%	15 พ.ค.																	
2	วิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดขอบเขตงาน	22%																		
3	ศึกษาการเขียนโปรแกรม	30.86%																		
4	ออกแบบระบบ	34.86%																		
5	ดำเนินการเขียนโปรแกรม	52%																		
6	ทดสอบระบบ	25.71%																		
7	ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด	17.73%																		
8	จัดทำเอกสารประกอบคู่มือ	60.57%																		

ตามแผนงานจริง

ตามงานจริง

บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 ภาษาพีเอชพี

พีเอชพี (PHP) คือ ภาษาคอมพิวเตอร์ในลักษณะเซิร์ฟเวอร์-ไซด์ สคริปต์ โดยลิขสิทธิ์อยู่ในลักษณะโอเพนซอร์ส ภาษาพีเอชพีใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบ HTML โดยมีรากฐานโครงสร้างคำสั่งมาจากภาษาซี ภาษาจาวา และ ภาษาเพิร์ล ซึ่ง ภาษาพีเอชพี นั้นง่ายต่อการเรียนรู้ ซึ่งเป้าหมายหลักของภาษานี้ คือให้นักพัฒนาเว็บไซต์สามารถเขียนเว็บเพจที่สามารถตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว

พีเอชพีสามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลได้หลายชนิด ซึ่งฐานข้อมูลส่วนหนึ่งที่รองรับได้แก่ Oracle dataBase Postgres SQL IBM DB2 MySQL Informix ODBC โครงสร้างของฐานข้อมูลแบบ DBX ซึ่งทำให้พีเอชพีใช้กับฐานข้อมูลอะไรก็ได้ที่รองรับรูปแบบนี้ และ PHP ยังรองรับ ODBC (Open Database Connection) ซึ่งเป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อฐานข้อมูลที่ใช้กันแพร่หลายอีกด้วย และสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลต่างๆ ที่รองรับมาตรฐานโลกนี้ได้[1]

2.2 MySQL

โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล ที่พัฒนาโดยบริษัท MySQL AB มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบรองรับคำสั่ง SQL เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ที่ต้องใช้ใช้ร่วมกับเครื่องมือหรือโปรแกรมอื่นอย่างบูรณาการ เพื่อให้ได้ระบบงานที่รองรับ ความต้องการของผู้ใช้ เช่นทำงานร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) เพื่อให้บริการแก่ภาษาสคริปต์ที่ทำงานฝั่งเครื่องบริการ (Server-Side Script) เช่น ภาษา php ภาษา asp.net หรือภาษาเจเอสพี เป็นต้น[2]

2.3 SQL Server

SQL Server หรือ Microsoft SQL Server คือ ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (relational database management system หรือ RDBMS) ผลิตโดยบริษัท Microsoft เป็นระบบฐานข้อมูลแบบ Client/Server และรันอยู่บน Window NT ด้วยเหตุที่ว่าข้อมูลส่วนใหญ่ทั่วโลกเก็บไว้ในเครื่องที่ใช้

Microsoft Windows เป็น Operating System จึงทำให้เป็นการง่ายต่อ Microsoft SQL ที่จะนำข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบ Windows Based มาเก็บและประมวลผลและประกอบกับการที่ราคาถูกและหาง่าย จึงเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ Microsoft SQL จึงเป็นระบบฐานข้อมูลที่ถูกเลือกใช้[3]

2.4 phpMyAdmin

phpMyAdmin คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL แทนการเคาะคำสั่ง เนื่องจากถ้าเราจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็น MySQL บางครั้งจะมีความลำบากและยุ่งยากในการใช้งาน ดังนั้นจึงมีเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดการ ตัว DBMS ที่เป็น MySQL ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดย phpMyAdmin ถือเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งในการจัดการนั่นเอง

phpMyAdmin เป็นส่วนต่อประสานที่สร้างโดยภาษาพีเอชพี ซึ่งใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถที่จะทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ หรือทำการสร้าง table ใหม่ ๆ และยัง มี function ที่ใช้สำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL พร้อมกันนั้น ยังสามารถทำการ insert delete update หรือแม้กระทั่งใช้ คำสั่งต่างๆ เหมือนกันกับการใช้ภาษา SQL ในการสร้างตารางข้อมูล[4]

2.5 การศึกษาระบบงานขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตของ thippyshop[5]

จากการที่ได้ศึกษาระบบขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตของ thippyshop พบว่า ระบบขายสินค้า

การสั่งซื้อสินค้าที่ซับซ้อนและวุ่น ระบบขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตมีส่วนผสมทางการตลาด มีอยู่ด้วยกัน 4 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1) ผลิตภัณฑ์ (Product) พิจารณาจากผลิตภัณฑ์บริการและคุณลักษณะรวมถึงปรับปรุงเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้าจากการวิจัยตลาดและผลิตภัณฑ์ในอินเทอร์เน็ตมีรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าสมัยก่อนจะเห็นได้จากการที่มีผลิตภัณฑ์และบริการเกิดขึ้นมาใหม่ในตลาดมากมาย

2) ราคา (Price) การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทำให้ราคาผลิตภัณฑ์ลดลงเนื่องจากต้นทุนในการกระจายผลิตภัณฑ์ผ่านทางร้านค้าแบบเดิมมีลดลง

3) สถานที่ (Place) อินเทอร์เน็ตได้เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการให้กับลูกค้าโดยผ่านทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการจัดการเว็บไซต์ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้นในขณะที่สามารถลดค่าใช้จ่ายของการขนส่งสินค้าลงคลังและการจัดเก็บอีกด้วย

4) การส่งเสริมการขาย (Promotion) การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบถึงประโยชน์ของผลิตภัณฑ์รวมถึงช่วยลูกค้าในการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์และการใช้บริการนอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังมีส่วนช่วยในกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น การโฆษณาประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

5) คน (People) อินเทอร์เน็ตทำให้มีการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงรวมถึงวิธีการขององค์กรโต้ตอบกับลูกค้าในระหว่างการขายการสื่อสารทั้งก่อนและหลังรวมทั้งมีส่วนช่วยในการหาผู้ร่วมงานที่มีคุณภาพ

6) การดำเนินการ (Process) เป็นวิธีการขั้นตอนและการดำเนินการของบริษัทโดยประยุกต์ใช้งานร่วมกับอินเทอร์เน็ตเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

2.6 การเคลมสินค้า[5]

สินค้าทุกชิ้นที่ซื้อจากทางร้าน หากมีปัญหา หรือชำรุด สามารถส่งเคลมได้ที่ร้าน โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. สินค้าต้องอยู่ในระยะเวลารับประกัน
2. สินค้าอยู่ในสภาพปกติ ไม่มีรอย บวม แตก หัก เสียหาย อันเกิดจากการใช้งาน หรือติดตั้งผิดวิธี
3. สต็อกเกอร์ หรือวอยซ์รับประกันของทางร้านอยู่ในสภาพเรียบร้อย ไม่ฉีกขาด
4. ระยะเวลาในการเคลมสินค้า ขึ้นอยู่กับแต่ละบริษัทผู้นำเข้า หากเป็นสินค้าที่ซื้อจากทางร้าน ทางร้านจะคอยติดตามให้
5. กรุณาเก็บใบเสร็จไว้เพื่อตรวจสอบ

บทที่ 3

การวิเคราะห์และการออกแบบ

บทนี้จะกล่าวถึงการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยภาพรวมการทำงานของระบบงาน แผนภาพโดยรวมของระบบ

3.1 การวิเคราะห์ระบบงาน

เว็บขายของออนไลน์ที่ได้สร้างขึ้นมานั้นได้มีการเพิ่มระบบการทำงานที่แตกต่างจากเว็บขายของออนไลน์เว็บอื่นนั้นโดยมีการเคลมสินค้าและเรตติ้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้น และมีเป็นระบบขายของออนไลน์แบบให้มีความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือกับลูกค้ามากขึ้น ซึ่งเป็นแบบระบบคนกลางในการทำการขาย ให้ลูกค้าติดต่อผ่านระบบกลาง ระบบกลางจะติดต่อกับผู้ขายสินค้า โดยผู้ขายสินค้าจะได้รับเงิน ก็ต่อเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าแล้วเท่านั้น เป็นการทำงานแบบนี้จะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ส่วนของลูกค้า ส่วนของผู้ขาย และส่วนของระบบกลาง

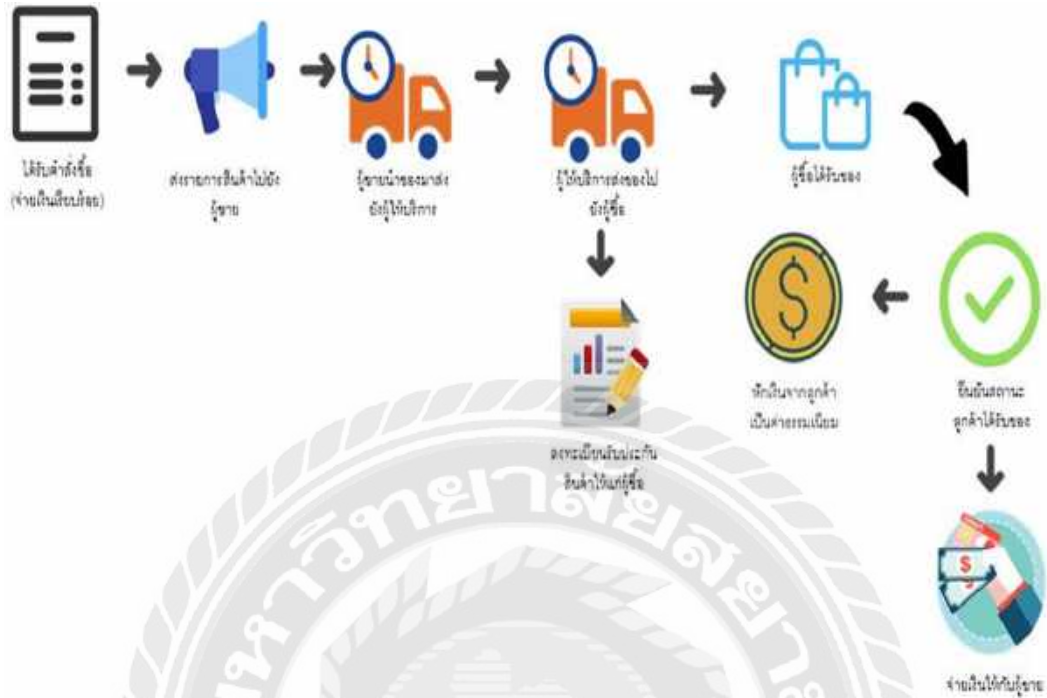
3.1.1 ลูกค้า

ส่วนของลูกค้า จำเป็นต้องสมัครสมาชิกกับระบบจึงจะสามารถทำการการสั่งซื้อสินค้า โดยมีการใส่ข้อมูลส่วนตัวในการสมัครสมาชิกพอเข้าไปหน้าหลักจะสามารถเลือกซื้อสินค้าและมีขั้นตอนการทำงานดังนี้



3.1.2 ผู้ขาย

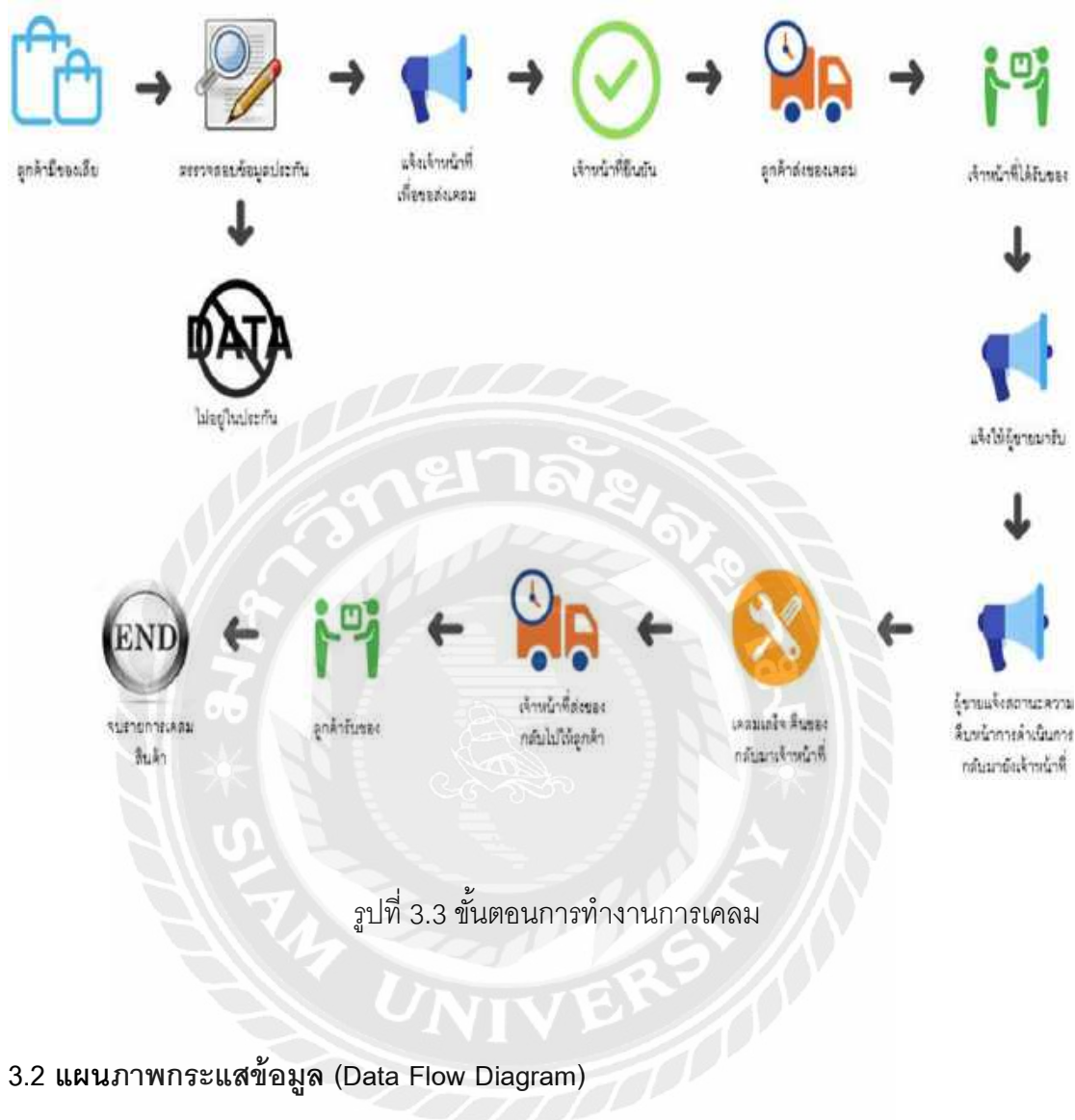
ส่วนของผู้ขายนั้นจะต้องเข้ามาเป็นสมาชิกก่อนแล้วจึงสมัครเข้าเป็นผู้ขายได้จะทำการเปิดร้านค้าสามารถนำสินค้าเข้ามาในเว็บเพื่อที่จะให้ลูกค้าเลือกซื้อสินค้าโดยการส่งสินค้านั้นจะมีการผ่านระบบกลางเป็นผู้จัดส่งให้กับลูกค้าอีกทีโดยมีระบบการทำงานดังนี้



รูปที่ 3.2 ขั้นตอนการทำงานในการส่งสินค้า

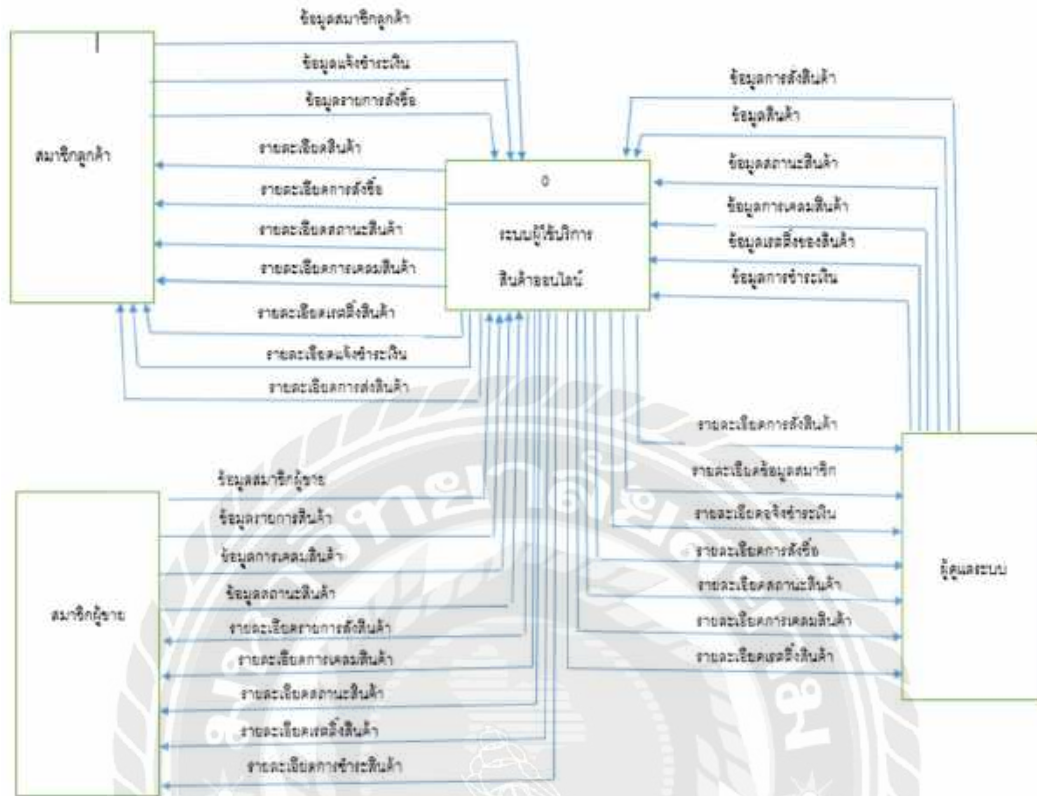
3.1.3 ระบบกลาง

ส่วนระบบกลางนั้นเป็นระบบที่คอยตรวจสอบสินค้าและสามารถดูข้อมูลในฐานข้อมูลเพื่อที่จะสามารถตรวจสอบเรื่องระบบเคลมว่าสินค้าที่ลูกค้าส่งเคลมมานั้นเหมาะสมกับการเคลมหรือไม่และถ้าต้องส่งเคลมระบบกลางจะเป็นคนคอยนำเดินการส่งสินค้าให้อีกรอบโดยมีระบบการทำงานดังนี้



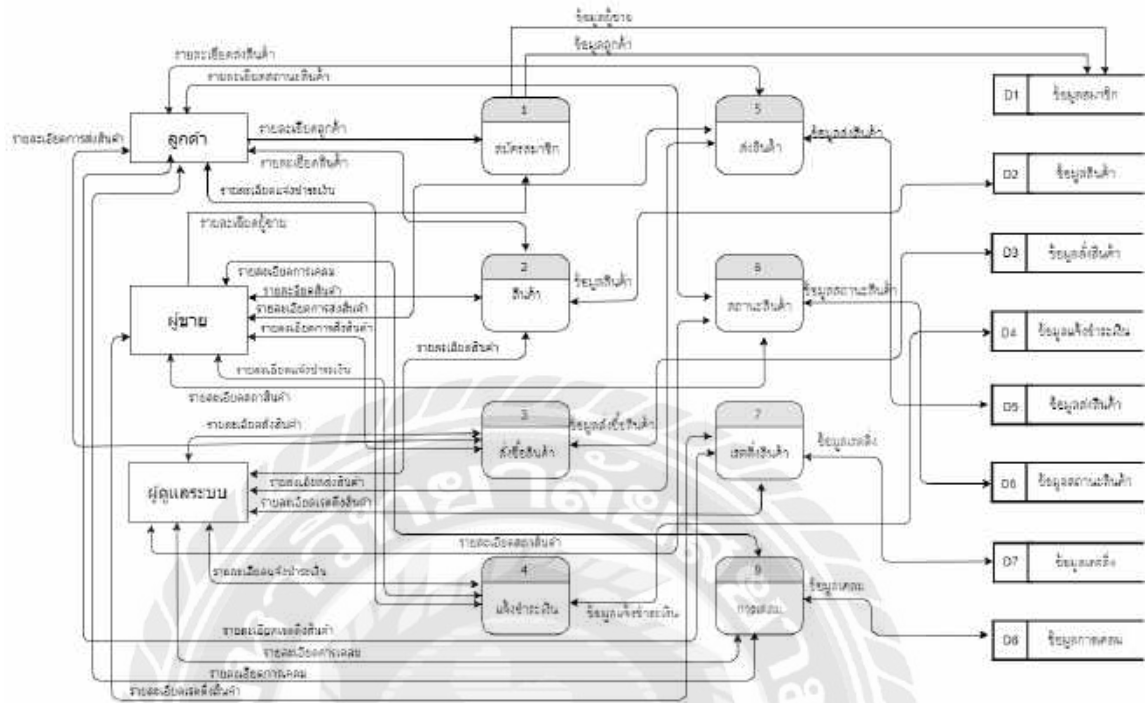
3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลของโปรแกรมมาทำการจัดกลุ่มกระบวนการทำงาน โดยกระบวนการทำงานของเว็บขายของออนไลน์ ในแผนภาพกระแสของข้อมูลระดับสูงสุด (Context Diagram) ดังรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 แผนภาพกระแสของข้อมูลระดับสูงสุด

จากแผนภาพระดับสูงจะสามารถแสดง แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) จำแนกได้เป็น 3 กระแสข้อมูลหลักๆ โดยมี สมาชิกผู้ลูกค้า, สมาชิกผู้ขาย และผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบของเว็บขายของออนไลน์

จากแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของเว็บขายของออนไลน์ สามารถเขียน คำอธิบาย กระบวนการ(Process Description) ได้ดังตารางที่ .1-8ตารางที่ 3.1 กระบวนการสมัครสมาชิก

ตารางที่ 3.1 กระบวนการสมัครสมาชิก

ชื่อกระบวนการ	สมัครสมาชิก
หมายเลขกระบวนการ	1
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการสมัครสมาชิกเพื่อบันทึกข้อมูลของสมาชิก
ข้อมูลเข้า	ลูกค้าและผู้ขาย ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์โทร, อีเมล, เลขบัญชี

ข้อมูลออก	ข้อมูลสมาชิกลูกค้าและผู้ขาย
ขั้นตอนการทำงาน	ลูกค้าและผู้ต้องสมัครสมาชิกเพื่อเก็บข้อมูลโดยกรอก ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์โทร, อีเมลล์, เลขบัญชี เสร็จแล้วกดสมัคร

ตารางที่ 3.2 กระบวนการสินค้า

ชื่อกระบวนการ	สินค้า
หมายเลขกระบวนการ	2
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการแสดงสินค้าในเว็บเพื่อเพิ่มในฐานข้อมูล
ข้อมูลเข้า	สินค้า ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, รูปภาพสินค้า, ราคาสินค้า, รายละเอียดสินค้า
ข้อมูลออก	ข้อมูลสินค้า
ขั้นตอนการทำงาน	นำข้อมูลสินค้ามาโชว์หน้าเว็บไซต์โดยมี ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, รูปภาพสินค้า, ราคาสินค้า, รายละเอียดสินค้า เพื่อให้ลูกค้าเลือกซื้อสินค้า

ตารางที่ 3.3 กระบวนการสั่งสินค้า

ชื่อกระบวนการ	สั่งสินค้า
หมายเลขกระบวนการ	3
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการสั่งสินค้า
ข้อมูลเข้า	คำสั่งซื้อสินค้า ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, ชื่อร้านค้า, จำนวนสินค้า, ราคารวม
ข้อมูลออก	ข้อมูลสั่งสินค้า รายละเอียดการสั่งสินค้า

ขั้นตอนการทำงาน	ลูกค้าเข้าหน้ากระต้ำสินค้า เซ็ครายละเอียดสินค้าที่ทำการเลือก จากนั้นทำการเลือกจำนวนหรือเอาสินค้าออกจากตะกร้ากดยืนยันเป็นอันจบขั้นตอนการส่งสินค้า
-----------------	--

ตารางที่ 3.4 กระบวนการแจ้งชำระเงิน

ชื่อกระบวนการ	แจ้งชำระเงิน
หมายเลขกระบวนการ	4
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการชำระเงิน
ข้อมูลเข้า	ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า ราคาสินค้า วิธีชำระสินค้า
ข้อมูลออก	ข้อมูลใบเสร็จสินค้า
ขั้นตอนการทำงาน	ลูกค้ากดยืนยันส่งสินค้าแล้ว ถึงจะเข้าสู่การชำระเงิน ก็เลือกวิธีที่ต้องการเช่น โอนเงิน, จ่ายเงินตอนรับสินค้า จากนั้นส่งสลิปเงินให้ระบบ

ตารางที่ 3.5 กระบวนการส่งสินค้า

ชื่อกระบวนการ	ส่งสินค้า
หมายเลขกระบวนการ	5
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการส่งสินค้าให้กับลูกค้า
ข้อมูลเข้า	สินค้า รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, ชื่อลูกค้า, ที่อยู่ลูกค้า
ข้อมูลออก	ข้อมูลส่งสินค้า
ขั้นตอนการทำงาน	ผู้ขายทำการส่งสินค้าให้กับผู้ให้บริการ ผู้ขายทำการยืนยันการส่ง ผู้ให้บริการให้รับสินค้าก็จะทำการยืนยันรับสินค้าแล้วจะทำการส่งต่อไปลูกค้าพอลูกค้าได้รับสินค้าก็จะกดยืนยันว่าได้รับของแล้ว

ตารางที่ 3.6 กระบวนการสถานะสินค้า

ชื่อกระบวนการ	สถานะสินค้า
หมายเลขกระบวนการ	6
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการแสดงสถานะสินค้าให้ลูกค้าทราบเพื่อบันทึกข้อมูลของสถานะสินค้า
ข้อมูลเข้า	สถานะสินค้า ชื่อขั้นตอน, เวลา
ข้อมูลออก	ข้อมูลสถานะสินค้า
ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนการซื้อ ส่ง สินค้าจะทำการเก็บข้อมูลไว้ว่าตอนนี้สินค้าที่ทำการสั่งของลูกค้าอยู่ขั้นตอนไหนและแสดงสถานะให้ลูกค้า

ตารางที่ 3.7 กระบวนการเรตติ้งสินค้า

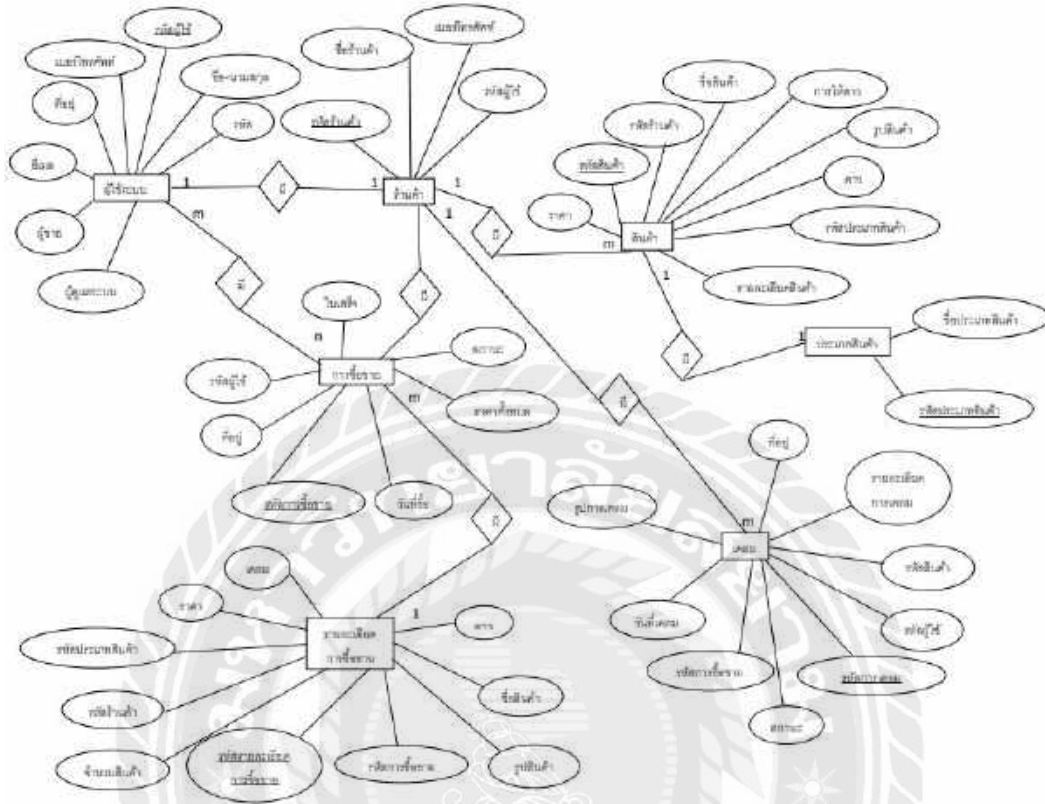
ชื่อกระบวนการ	เรตติ้งสินค้า
หมายเลขกระบวนการ	7
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการแสดงการให้คะแนนจากลูกค้าที่ซื้อสินค้าเพื่อเพิ่มในฐานข้อมูล
ข้อมูลเข้า	คะแนนสินค้า
ข้อมูลออก	ข้อมูลเรตติ้งของสินค้า
ขั้นตอนการทำงาน	ลูกค้าได้รับสินค้าแล้วจะขึ้นให้ลูกค้าทำการให้คะแนนลูกค้ากดเข้าไปให้คะแนนจะเป็นการให้ดาวจากความพึงพอใจกับสินค้าและบริการ จากนั้นกดให้คะแนน คะแนนก็จะจัดเก็บรวมกับคะแนนของสินค้า

ตารางที่ 3.8 กระบวนการเคลม

ชื่อกระบวนการ	เคลม
หมายเลขกระบวนการ	8
คำอธิบาย	เป็นกระบวนการเพื่อบันทึกข้อมูลของสินค้าเคลม
ข้อมูลเข้า	สินค้าเคลม รหัสสินค้า, ชื่อสินค้า, ประเภทสินค้า, รหัสเคลมสินค้า, รายละเอียด สินค้า
ข้อมูลออก	ข้อมูลเคลม
ขั้นตอนการทำงาน	ลูกค้าทำการแจ้งเคลม โดย ใส่รายละเอียด และรูป จากนั้นกดยืนยัน ระบบจะทำการเก็บข้อมูลเพื่อส่งให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ขายต่อไป

3.3 แผนภาพความสัมพันธ์ (E-R Diagram)

เว็บไซต์ของออนไลน์มีแผนภาพความสัมพันธ์ดังรูปที่ 3.6



รูปที่ 3.6 แผนภาพความสัมพันธ์ของเว็บขายของออนไลน์

3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

ตารางที่ 3.9 ผู้ใช้ระบบ

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
ID	รหัสประจำตัว	PK,FK		varchar(50)
Name	ชื่อ			varchar(50)
Lastname	นามสกุล			varchar(50)
Password	รหัสเข้าใช้			varchar(50)
Email	อีเมล			varchar(50)
Phone	เบอร์โทรศัพท์			varchar(10)

Address	ที่อยู่			varchar(500)
Ismerchant	ผู้ขาย	FK		tinyint(1)
Isadmin	ผู้ดูแลระบบ			tinyint(1)

ตารางที่ 3.10 การซื้อขาย

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Transaction ID	รหัสการซื้อขาย	PK		varchar(50)
User ID	รหัสผู้ใช้	FK		varchar(50)
Total Price	ราคาทั้งหมด			double(15,2)
Address	ที่อยู่			varchar(500)
Transaction Date	วันที่ซื้อ			datetime
Slip	ใบเสร็จ			text
Status	สถานะ			int(1)

ตารางที่ 3.11 รายละเอียดการซื้อ

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Transaction DetailID	รหัสรายละเอียด การซื้อ	PK		varchar(50)
Transaction ID	รหัสการซื้อ	FK		varchar(50)
Product ID	รหัสสินค้า			varchar(50)
Product Name	ชื่อสินค้า			varchar(50)
Category ID	รหัสประเภทสินค้า			varchar(50)
Price	ราคา			double(15,2)
Store ID	ชื่อร้านค้า			varchar(50)
Quantity	จำนวนสินค้า			int(11)

Give Star	ดาว			tinyint(1)
Product Image	รูปสินค้า			varchar(100)
Claim	เคลม			bit(1)

ตารางที่ 3.12 ร้านค้า

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Store ID	รหัสร้านค้า	PK		varchar(50)
Store Name	ชื่อร้านค้า			varchar(50)
User ID	รหัสผู้ใช้	FK		varchar(50)
Phone	เบอร์โทรศัพท์			varchar(10)

ตารางที่ 3.13 สินค้า

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Product ID	รหัสสินค้า	PK		varchar(50)
Store ID	รหัสร้านค้า			varchar(50)
Product Name	ชื่อสินค้า			varchar(50)
Product Image	รูปสินค้า			text
Price	ราคา			double(15,2)
Category ID	รหัสประเภทสินค้า			varchar(50)
Product Detail	รายละเอียดสินค้า			varchar(500)
Sumuser Star	การให้ดาว			int(11)
Sumstar	ดาว			int(11)

ตารางที่ 3.14 ประเภทสินค้า

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Category ID	รหัสประเภทสินค้า	PK		varchar(50)
Category Name	ชื่อประเภทสินค้า			varchar(50)

ตารางที่ 3.15 เคลม

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	คีย์	อ้างอิง	ชนิดข้อมูล
Claim ID	รหัสการเคลม	PK		varchar(50)
User ID	รหัสผู้ใช้	FK		varchar(50)
Product ID	รหัสสินค้า			varchar(50)
Claim Detail	รายละเอียดการเคลม			varchar(1000)
Adress	ที่อยู่			varchar(500)
Claim Image	รูปการเคลม			varchar(100)
Claim Date	วันที่เคลม			timestamp
Transaction ID	รหัสการซื้อขาย			varchar(50)
Status	สถานะ			int(1)

บทที่ 4

การทดลอง

4.1 ผลการทำงานของเว็บไซต์

การทดลองการทำงานของเว็บไซต์ขายของออนไลน์ จะแบ่งการทดลองออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของลูกค้า, ส่วนของผู้ขายและส่วนของผู้ดูแลระบบ

4.1.1 การทดลองส่วนของลูกค้า

การทำงานของส่วนของลูกค้าจำเป็นต้องทำการสมัครสมาชิกก่อน จึงสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ โดยมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

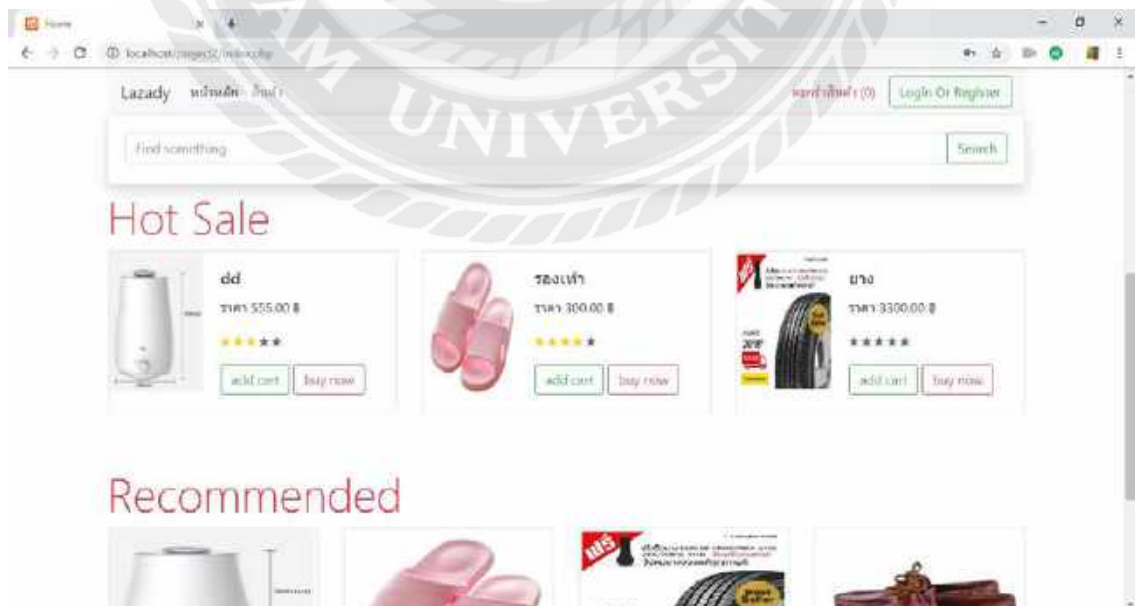
- การสมัครสมาชิก
- การเลือกซื้อสินค้า
- การยืนยันการซื้อสินค้า
- เมื่อสินค้าส่งมาถึงจะมีการทำการให้คะแนน

ในส่วนของหน้าหลักจะมีแถวของเมนูจะมี หน้าหลัก, สินค้า, ตะกร้าสินค้า, Login or Register และช่องให้กรอกสินค้า ดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 หน้าหลักเว็บไซต์ขายของออนไลน์

ส่วนของหน้าหลักยังมีรูปสินค้าที่เอาไว้แสดงว่าสินค้าไหนขายดีสินค้าไหนได้คะแนนเท่าไร และสินค้าแนะนำ ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 หน้าหลักเว็บไซต์ขายของออนไลน์ส่วนของสินค้า

เมื่อได้ทำการเข้าไปในเมนูของสินค้าจะมีประเภทสินค้าต่างๆให้สามารถเลือกได้สะดวกขึ้น โดยมีประเภทสินค้านี้

- เสื้อผ้าแฟชั่น
- มีถักและอุปกรณ์
- เครื่องใช้ในบ้าน
- นาฬิกาและแว่นตา
- รองเท้า
- คอมพิวเตอร์และแล็ปท็อป
- กล้องและอุปกรณ์ถ่ายภาพ
- กีฬาและกิจกรรมกลางแจ้ง
- สื่อบันเทิงภายในบ้าน
- ยางยนต์

และจะมีรูปสินค้าโดยรวมแสดงขึ้นมาก่อนที่จะเลือกซื้อประเภทสินค้า ดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 หน้าสินค้าเว็บไซต์ขายของออนไลน์

ลูกค้า

ลูกค้าจะต้องเข้าสู่ระบบก่อนที่จะสั่งซื้อสินค้าออนไลน์โดยการใส่อีเมลและรหัสที่ได้ทำการกรอกข้อมูลไว้ ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 หน้าเข้าสู่ระบบเว็บขายของออนไลน์

ถ้ายังไม่ได้เป็นสมาชิกสามารถกด Register จะมีการกรอกข้อมูลส่วนตัวและอีเมล รหัส เพื่อเป็นสมาชิกของเว็บขายของออนไลน์นี้ ดังรูปที่ 4.5

Registration Form Fields:

- Firstname:
- Lastname:
- User ID:
- password:
- Email:
- Phonenumber:
- Address:
- Birthdate:

Buttons: Register, Login Or Register, Search

รูปที่ 4.5 หน้ากรอกข้อมูลสมัครสมาชิกเว็บขายของออนไลน์

เมื่อทำการเลือกซื้อสินค้าแล้วยังสามารถเลือกซื้อสินค้าเพิ่มต่อได้โดยกด Add cart แล้วสินค้าจะไปเก็บไว้ในตะกร้าสินค้าที่จะอยู่ตรงข้างๆกับปุ่ม Sing out หรือกด Buy now เพื่อจะซื้อสินค้านั้นเลยโดยไม่ดูสินค้าอื่นและจะเข้าไปในหน้าดูรายการสินค้าก่อนที่จะซื้อ ดังรูปที่ 4.6

Product	Price	Quantity	Subtotal
ที่นอนโรงแรมห้องใหญ่แบบทองถึงคนห้องนอนเตียงนา	119.00	119	119
Casio นาฬิกาข้อมือแบบเลส รุ่น A158BWA-1DFA158)	590.00	590	590
รวม			709

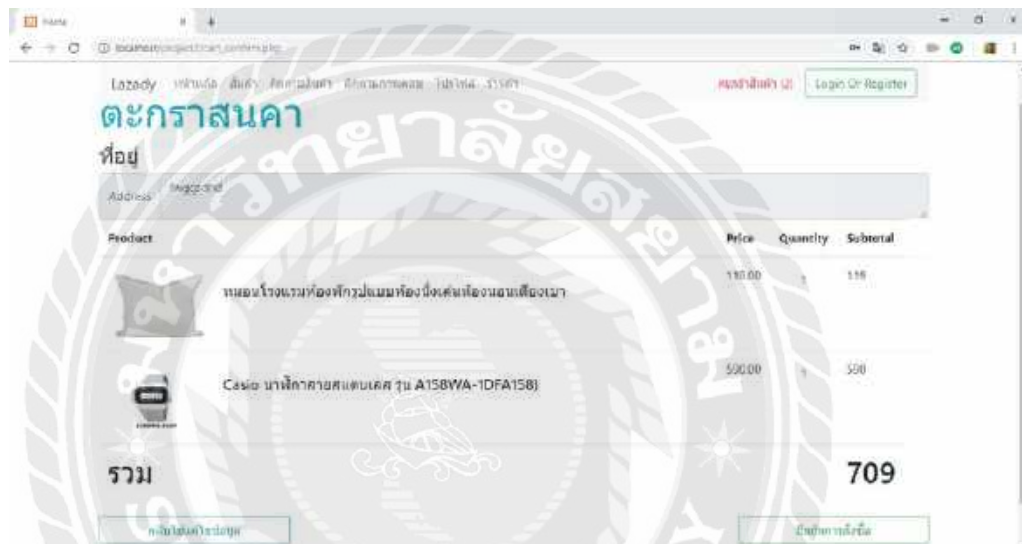
Buttons: Add to cart, Checkout

รูปที่ 4.6 หน้าดูรายการสินค้าสินค้าเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จะเห็นได้ว่าหน้าดูรายการสินค้าสินค้านั้นจะสามารถกรอกข้อมูลที่อยู่ที่จะส่งได้ สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าและลดหรือลบสินค้าที่จะส่งไปได้แล้วยังกลับไปดูสินค้าสินค้าเพื่อเลือกซื้อสินค้าต่อได้ โดยกดช้อปปิ้งต่อและกดตรวจสอบข้อมูลเพื่อที่จะยืนยันการสั่งซื้อสินค้านั้น

เมื่อกดปุ่มตรวจสอบสินค้าจะเป็นการตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลก่อนที่จะซื้อสินค้า ดังรูปที่

4.7



รูปที่ 4.7 หน้าตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์ขายของออนไลน์

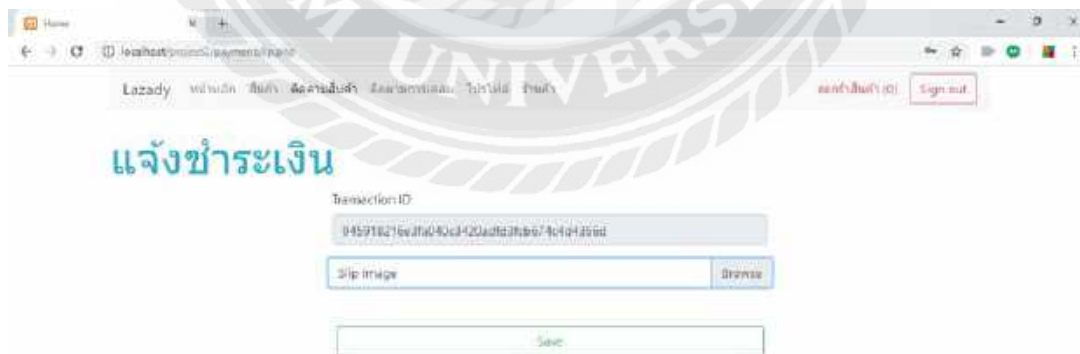
หน้าตรวจสอบข้อมูลนั้นสามารถกลับไปดูหน้าดูรายการสินค้าเพื่อที่จะแก้ไขข้อมูลได้โดยกดกลับไปแก้ไขข้อมูลและถ้าไม่เพิ่มข้อมูลในรายการที่จะส่งนั้นให้กดยืนยันการสั่งซื้อเพื่อที่จะทำขั้นตอนต่อไป

เมื่อกดยืนยันการสั่งซื้อแล้วจะไปหน้าติดตามสินค้าเพื่อที่จะไปหน้าแจ้งชำระเงินดังรูปที่ 4.8 และ รูปที่ 4.9



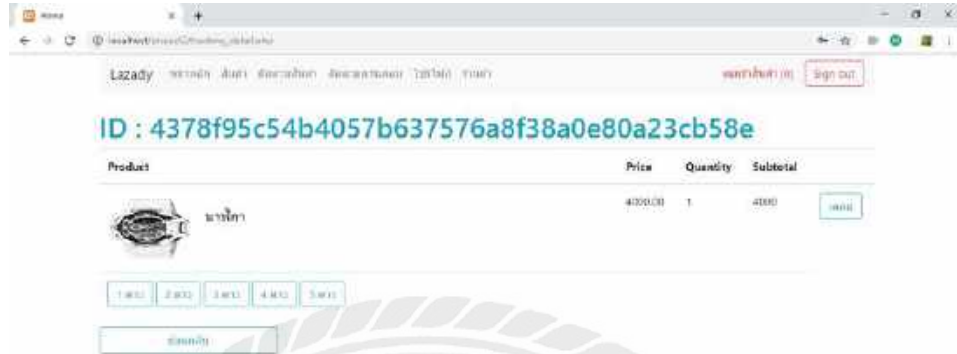
รูปที่ 4.8 หน้าติดตามสินค้า

หน้าติดตามสินค้าเป็นหน้าที่สามารถเข้ามาดูสถานะว่าสินค้าถึงขั้นตอนไหนแล้วอย่างรูปที่ 4.8 นั้นเป็นสถานะที่ลูกค้าต้องส่งใบเสร็จสินค้าเพื่อที่จะให้ผู้ดูแลระบบนั้นยืนยันกับผู้ขายว่าสินค้าได้ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว



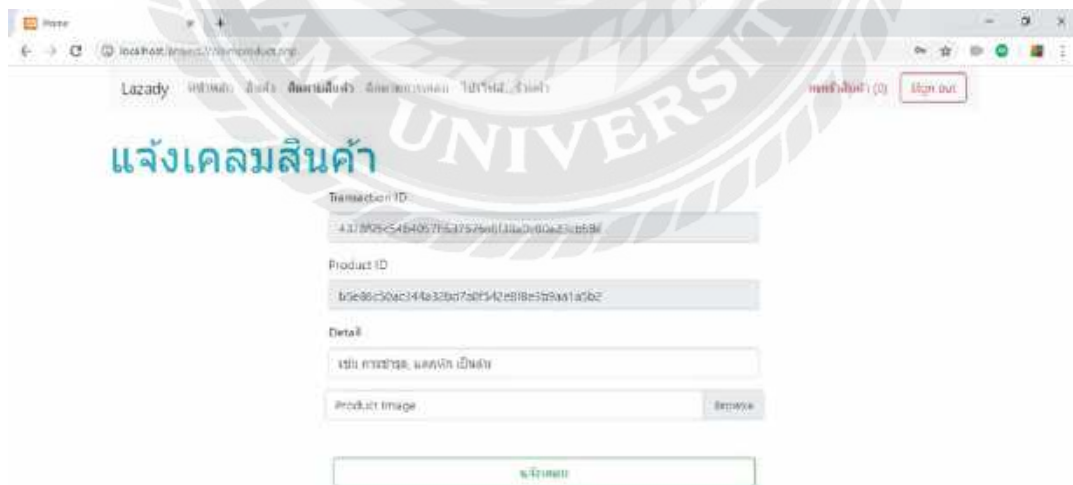
รูปที่ 4.9 หน้าแจ้งชำระเงินของเว็บขายของออนไลน์

เมื่อสินค้าส่งถึงผู้ซื้อเรียบร้อยแล้วจะมีการให้เรตติ้ง ดังรูปที่ 4.10



รูปที่ 4.10 หน้าให้เรตติ้งสินค้าเว็บขายของออนไลน์

กรณีที่สินค้าชำรุดหรือไม่ตรงกับที่สั่งจะสามารถเคลมสินค้าได้โดยการกดปุ่มเคลม ดังรูปที่ 4.10 เพื่อไปยังหน้าแจ้งเคลมสินค้า ดังรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 หน้าแจ้งเคลมสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.11 นั้นจะมีรายละเอียดในการแจ้งเคลมว่าสินค้านั้นมีตำหนิตรงไหนถึงเคลมจะมีช่องให้กรอกคือ Detail และ Product Image โดยที่ Product Image นั้นจะใส่รูปว่าสินค้านั้นมีตำหนิจริงเหมาะแก่การส่งเคลมโดยผู้ดูแลระบบจะเป็นคนคอยตรวจสอบว่าสินค้าควรส่งเคลมหรือไม่

เมื่อทำตามขั้นตอนของการเคลมลูกค้าจะสามารถไปดูว่าสินค้าที่ส่งไปเคลมนั้นเคลมเรียบร้อยแล้วหรือไม่จะไปตรวจสอบได้ที่ ติดตามการเคลมสินค้า ดังรูปที่ 4.12

#	ClaimID	ProductID	Productname	quantity	Price	TotalPrice	ProductDetail	Status
1	22b72390c548965a7ef0cc0c000920f9b46138	b5486c5Cc344a2b47a0f542e9f9e3c9aa1a5b2	ชาไทย	1	1000.00	<000.00	พบเศษชาที่ก้นถ้วย แก้วชา 1 ใบ Case(ชาไทย) ยี่ห้อชาไทย รสชาไทย รสดี ค่าเงิน 1000 บาท และ 100 บาท ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย ชาไทย	การเคลมเรียบร้อยแล้ว

รูปที่ 4.12 หน้าติดตามการเคลมสินค้าของเว็บขายของออนไลน์

ผู้ขาย

ผู้ขายจะต้องเข้ามาเป็นสมาชิกของเว็บไซต์ขายของออนไลน์ก่อนที่จะทำการสมัครเป็นสมาชิกเปิดร้านค้าโดยการที่จะเปิดร้านค้านั้นสามารถกดร้านค้าที่หน้าหลักเพื่อที่จะได้สมัครเป็นร้านค้า ดังรูปที่ 4.13

Name	User ID
<input type="text"/>	<input type="text" value="D26540500979117814E11E98E785231C6642F"/>
Email	Phone number
<input type="text" value="man@hotma.com"/>	<input type="text" value="066755"/>
Address	Description
<input type="text" value="เชียงใหม่"/>	<input type="text" value="description"/>

รูปที่ 4.13 หน้าสมัครร้านค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.13 เป็นหน้าที่ให้กรอกข้อมูลของร้านค้า เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วจะทำการเก็บข้อมูลแล้วจะโชว์หน้าหลักของร้านค้าที่จะสามารถแก้ไขข้อมูลของร้านค้าได้ทันทีและพอเปิดร้านค้าแล้วจะมีเมนูในการใช้งานร้านค้า ดังรูปที่ 4.14

Store ID	Store name
<input type="text" value="465c4d406132a2995152c79d1e6761f3cc05d"/>	<input type="text" value="man"/>
Description	Phone number
<input type="text" value="เชียงใหม่"/>	<input type="text" value="09375548"/>
User ID	
<input type="text" value="1a418e05e5c371646472a50078933a07d4d497a"/>	

รูปที่ 4.14 หน้าโปรไฟล์ร้านค้าของเว็บขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.14 จะเห็นได้ว่าจะมีแถบเมนูของร้านค้าจะมีเมนูหลักๆคือ หน้าหลัก, สินค้า และ รายการสั่งซื้อสินค้า

- หน้าหลักของร้านค้านั้นจะสามารถแก้ไขข้อมูลของร้านค้าได้โดยทันที

- เมนูสินค้าของส่วนร้านค้านั้นจะมีเมนูย่อยออกมาอีกคือ เพิ่มสินค้าและรายการสินค้า ดังรูปที่ 4.15 และ 4.16

The screenshot shows a web browser window with a form titled 'สินค้า' (Product). The form has the following fields and controls:

- Product ID: A dropdown menu with 'Choose...' selected.
- Product Name: A text input field.
- Product Detail: A text input field.
- Product Price: A text input field.
- Product Warranty: A text input field.
- Product Image: A text input field.
- Submit: A button at the bottom of the form.

รูปที่ 4.15 หน้าเพิ่มสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.15 จะเห็นได้ว่าจะมีช่องให้กรอกข้อมูลรายละเอียดของสินค้าโดยจะมี ดังนี้

- Category ID (ช่องนี้จะมีให้เลือกประเภทสินค้าว่าอยู่ประเภทไหนให้สะดวกต่อการกรอกข้อมูลสินค้า)
- Product Name
- Price
- Product Detail
- Warranty

-Product Image (ช่องนี้สามารถค้นหารูปภาพที่เรามีให้ขึ้นโชว์ว่าหน้าตาสินค้าเป็นลักษณะแบบไหน)

เมื่อทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้วกดปุ่ม บันทึกสินค้า ข้อมูลจะไปถูกเก็บอยู่ในหน้ารายการสินค้า



รูปที่ 4.16 หน้ารายการสินค้าของเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.16 เป็นหน้ารายการสินค้าที่นำมาจากกรอกข้อมูลของหน้าเพิ่มสินค้าของเว็บไซต์นี้มาเก็บไว้และแสดงขึ้นมาโดยที่แสดงขึ้นมาครั้งนั้นจะมี

-Product ID

-Product Name

-Category ID

-Price

-Product Detail

-Product Image

หน้ารายการสินค้านั้นจะสามารถทำการลบสินค้านี้โดยกดปุ่ม Delete และทำการแก้ไขข้อมูลสินค้านั้นโดยการกดปุ่ม Edit

-เมนูรายการสั่งซื้อสินค้าจะมีเมนูย่อยออกมาอีกคือ รอสั่งสินค้าและรายการเคลม ดังรูปที่

4.17 และ 4.18



รูปที่ 4.17 หน้ารายการรอส่งสินค้าของเว็บขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.17 เป็นหน้าที่ต้องให้ผู้ดูแลระบบนั้นยืนยันการสั่งจากลูกค้าก่อนหน้านั้นถึงจะแสดงขึ้นมาโดยหน้านี้จะแสดงถึง

-Transaction ID (รหัสสินค้าที่จะส่ง)

-Total Price

-Order Date

-status

-Address (แสดงที่อยู่ของลูกค้าที่จะส่ง)

เมื่อทำการส่งสินค้าเรียบร้อยแล้วจะต้องมายืนยันในหน้ารายการรอส่งสินค้าเว็บนี้โดยกดปุ่ม
ส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว เพื่อยืนยันไปทางผู้ดูแลระบบว่าสินค้าได้ถูกส่งแล้ว



รูปที่ 4.18 หน้ารายการรอเคลมของเว็บไซต์ขายของออนไลน์

หน้ารายการรอเคลมนั้นจะแสดงข้อมูลในตาราง ดังนี้

-Claim ID

-Product ID

-Product Name

-Quantity

-Price

-Total Price

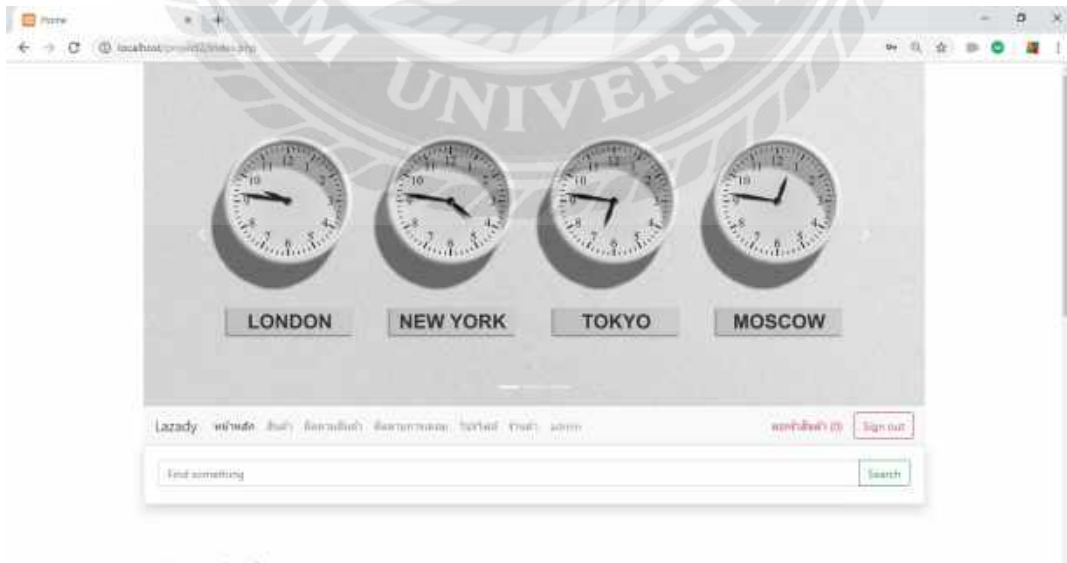
-Product Detail

-Status

เมื่อมีการเคลมสินค้าเข้ามาจากผู้ดูแลระบบจะขึ้นมา ตามรูปที่ 4.18 ผู้ขายจะทำการส่งสินค้าให้ผู้ดูแลระบบตามสินค้าที่เคลมมาและสินค้าที่ถูกเคลมนั้นจะถูกส่งกลับมาให้กับผู้ขายนั้น

ผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบเป็นคนกลางที่คอยจะตรวจสอบสินค้าและข้อมูลการสั่งซื้อกับคอยส่งของให้กับลูกค้าที่ได้รับจากผู้ขาย การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบนั้นจะเข้าไปในเว็บขายของออนไลน์เว็บนี้เหมือนผู้ใช้คนอื่นทั่วไปแต่แถวของเมนูนั้นจะมีเพิ่มมาหนึ่งช่องคือ admin ดังรูปที่ 4.19



รูปที่ 4.19 หน้าหลักเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

ช่อง admin นั้นจะขึ้นแสดงเฉพาะผู้ที่เป็นผู้ดูแลระบบเท่านั้นและเมื่อกดเข้าไปจะแสดงหน้ารายการรอส่งสินค้าเพื่อให้สะดวกต่อการเข้าใช้และตรวจสอบสินค้าสำหรับผู้ดูแลระบบและช่องสุดท้ายเป็นการกดปุ่ม ส่งสินค้าเรียบร้อยแล้วเมื่อทำการส่งสินค้าให้กับผู้ที่ซื้อสินค้านี้ ดังรูปที่ 4.20

#	Transaction ID	Total Price	Order Date	Status	Address
1	4376f85c34b4037cd17376e8f86e2a06425ce50e	4000.00	2019-11-23 14:12:35	02e346f3468712c2607d7e7138583ce99331	17,244 4376f85c34b4037cd17376e8f86e2a06425ce50e

รูปที่ 4.20 หน้ารายการรอส่งสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

รายการรอส่งสินค้านั้นจะแสดงข้อมูลในตาราง ดังนี้

-Transaction ID

-Total Price

-Order Date

-Status

-Address

เมื่อเข้ามาหน้าของผู้ดูแลระบบจะมีแถบเมนูต่างๆคือ รายการสินค้า, รายชื่อผู้ใช้งาน, รายการสั่งซื้อสินค้า และการเคลม



#	ProductID	StatelD	ProductName	CategoryID	Price	ProductImage		
1	520a71e67d713e752aef71e77e1716e72254	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254	oc	33333	55.00	6370e7b6d43e752aef71e77e1716e72254.jpg	Save	Delete
2	9c0714bc0100a40c5097a7d0f122f0b541	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254	ขนมเค้ก	50000	300.00	9c0714bc0100a40c5097a7d0f122f0b541.jpg	Save	Delete
3	76108a2817892d0a11633e1a05407c078a3	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254	นม	101010	2300.00	76108a2817892d0a11633e1a05407c078a3.jpg	Save	Delete
4	4023e9f6e8b006d0c48059c309e2aa7825c34f	4023e9f6e8b006d0c48059c309e2aa7825c34f	ขนมหวาน	333000	9000.00	4023e9f6e8b006d0c48059c309e2aa7825c34f.jpg	Save	Delete
5	00845482d348e94e306142c1f99e94d442290	4023e9f6e8b006d0c48059c309e2aa7825c34f	เครื่องดื่มอัดลมรสผลไม้รสเปรี้ยว A152000 (500ml)	444444	550.00	00845482d348e94e306142c1f99e94d442290.jpg	Save	Delete
6	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254	นมเปรี้ยว	444444	4000.00	520a71e6713e752aef71e77e1716e72254.jpg	Save	Delete
7	0e07760b4850e0a718d61833742c417311	0e07760b4850e0a718d61833742c417311	ขนมเค้ก Version 1.5 เม.ย 2018 ออกให้ State	333333	300.00	0e07760b4850e0a718d61833742c417311.jpg	Save	Delete
8	7841e802027471084100e1831375252e98d1801d	7841e802027471084100e1831375252e98d1801d	นม และ นม ช็อคโกแลต	300000	9000.00	7841e802027471084100e1831375252e98d1801d.jpg	Save	Delete

รูปที่ 4.21 หน้ารายการสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ขายของออนไลน์

จากรูปที่ 4.21 คือนำรายการสินค้าของผู้ดูแลระบบเป็นหน้าที่จะดูสินค้าทั้งหมดของร้านค้า ทุกร้านค้าที่ลงสินค้าที่ได้ทำการขายของร้าน ผู้ดูแลระบบนั้นจะสามารถแก้ไขหรือลบสินค้านั้นออกไปได้

หน้ารายการสินค้านั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

-Product ID

-Store ID

-Product Name

-Category ID

-Price

-Product Image

#	User ID	Firstname	Lastname	Username	Password	Phonenumber	Birthdate	Email		
1	0244e20c7969a175e080027e0f06cde9ea7a703	ben	ti		1234	0902301175	2007-09-28	ti@hotmial.com	Edit	Delete
2	4c4c0e3e6a37969e477dca7079c03327d6ac879a	ben	pre		1234	09876543	2022-03-22	ben@hotmial.com	Edit	Delete
3	0383e0b3309f99175540161a90c7a02cc10e642d	mar	an		1234	098765	2022-03-31	mar@hotmial.com	Edit	Delete
4	af003f04ab125d8b71f734314f30a533230037af	ec	cc		1234	09076542	2022-03-31	cc@hotmial.com	Edit	Delete
5	e126cef088779952a94c41ac289af0c6b6a588d	tr	yy		1234	09098765	1998-09-05	tr@gmail.com	Edit	Delete
6	81b11f0a67d4c4256f01a0d17e6f0d273647a3b55	por	ns		1234	0909654123	2019-09-05	por@hotmail.com	Edit	Delete
7	05a9f056e4c010704a06554350e5c11145723c0	ben	ten		1234	0987654321	2019-09-28	ben1@gmail.com	Edit	Delete

รูปที่ 4.22 หน้ารายชื่อผู้ใช้งานของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

หน้ารายชื่อผู้ใช้งานนั้นเป็นหน้าที่จะแสดงรายชื่อผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกของเว็บขายของออนไลน์นี้ทั้งหมด ผู้ดูแลระบบนั้นจะสามารถแก้ไขหรือลบสมาชิกของเว็บขายของออนไลน์นั้นออกไปได้ หน้ารายชื่อผู้ใช้งานนั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

- User ID
- First Name
- Last Name
- Username
- Password
- Phone Number
- Birthdate
- Email

รายการสั่งซื้อสินค้านั้นเป็นขั้นตอนที่จะมีการติดต่อระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายโดยจะมีผู้ดูแลระบบเป็นคนกลางที่จะคอยรับและส่งสินค้า รายการสั่งซื้อสินค้าจะมีเมนูย่อยออกไปอีกคือ

- รอแจ้งโอนเงิน
- รอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยแล้ว
- รายการแจ้งสั่งซื้อสินค้า
- รอรับสินค้า
- รอส่งสินค้า



Transaction ID	Total Price	Order Date	userid	Address
43789525404578827640388888228888	400000	2019-11-02 14:12:35	432654688887220907a7ba7e288420c89551	17244

รูปที่ 4.23 รอแจ้งโอนเงินของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

หน้ารอแจ้งโอนเงินเป็นการรอผู้ซื้อได้ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้วส่งรูปใบเสร็จรับเงินมาเมื่อผู้ซื้อส่งรูปใบเสร็จรับเงินมาจะไปแสดงหน้ารอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยแล้ว หน้ารอแจ้งโอนเงินนั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

-Transaction ID

-Total Price

-Order Date

-user ID

-Address



รูปที่ 4.24 หน้ารอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยแล้วของผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของออนไลน์

หน้ารอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยแล้วจะแสดงเมื่อผู้ซื้อได้ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้วส่งรูปใบเสร็จรับเงินมา ผู้ดูแลระบบจะตรวจสอบว่าผู้ซื้อนั้นได้ทำการชำระเงินอย่างถูกต้องจะกดปุ่ม ยืนยัน และสั่งซื้อสินค้า แต่ถ้าหากจากการตรวจสอบนั้นไม่ถูกต้องจะทำการกดปุ่ม แจ้งโอนใหม่ จะทำให้แจ้งไปยังผู้ซื้อที่ส่งมานั้นให้ดำเนินการตามขั้นตอนใหม่หรือตรวจสอบการชำระเงินใหม่อีกครั้ง หน้ารอแจ้งโอนเงินเรียบร้อยแล้วนั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

-Transaction ID

-Total Price

-Order Date

-Status

-Address

#	Transaction ID	Total Price	Order Date	Status	Address
1	43101525484051c63757641020a0e0a21cb00e	4000.00	2019-11-03 14:12:55	5	17/244

รูปที่ 4.25 หน้ารายการแจ้งสั่งซื้อสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

หน้ารายการแจ้งสั่งซื้อสินค้าเป็นหน้าที่จะแสดงข้อมูลการสั่งซื้อทั้งหมดที่ได้มีการสั่งซื้อ
 ขั้นตอนนี้เป็นการรอสินค้าจากผู้ขายส่งสินค้ามาและเมื่อผู้ขายได้ทำการส่งสินค้ามาเรียบร้อยแล้วจะไป
 แสดงที่หน้ารายการรอรับสินค้า หน้ารายการแจ้งสั่งซื้อสินค้านั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

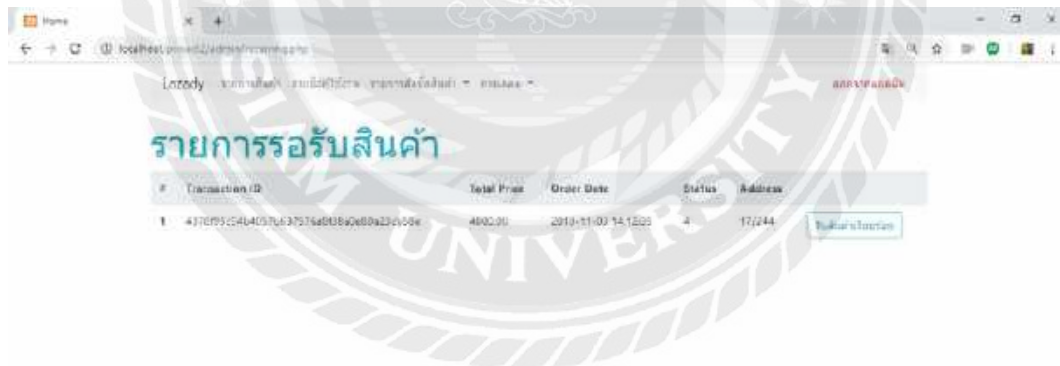
-Transaction ID

-Total Price

-Order Date

-Status

-Address



รูปที่ 4.26 หน้ารายการรอรับสินค้าของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

หน้ารายการรอรับสินค้านั้นจะแสดงต่อเมื่อผู้ขายได้ทำการส่งสินค้ามาให้กับผู้ดูแลระบบแล้ว เมื่อผู้ดูแลระบบได้รับสินค้าจะกดปุ่ม รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ก็ต่อเมื่อสินค้าส่งมาถึงผู้ดูแลระบบ หน้ารายการรอรับสินค้านั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

-Transaction ID

-Total Price

-Order Date

-Status

-Address

จากรูป 4.26 เมื่อทำการยืนยันว่าได้รับสินค้าแล้วข้อมูลจะส่งไปยังขั้นตอนต่อไปคือจากผู้ดูแลระบบจะส่งสินค้าให้กับลูกค้าที่ทำการสั่งซื้อสินค้านั้น ดังรูปที่ 4.20

จากรูป 4.20 หน้ารายการรอส่งสินค้าจะเป็นหน้าที่แสดงข้อมูลสินค้า ผู้ดูแลระบบที่มีสินค้าที่ได้จากผู้ขายจะต้องทำการส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อสินค้านั้น เมื่อทำการส่งสินค้าเรียบร้อยแล้วจะกดปุ่มส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว เป็นการยืนยันว่าสินค้าได้ทำการส่งเป็นอันที่เรียบร้อยแล้ว

การเคลมจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสินค้าที่ผู้ซื้อได้ไปนั้นไม่ตรงกับที่สั่งหรือสินค้ามีปัญหาแล้วยังอยู่ในช่วงที่มีประกันสินค้าอยู่ผู้ซื้อสามารถเคลมสินค้าได้ โดยการเคลมนั้นจะมีเมนูย่อยออกมา คือ

-รายการเคลม

-รอรับสินค้า

-รอส่งสินค้า

-รายการเคลมสำเร็จ

เมื่อมีสินค้าที่ส่งเคลมเข้ามาผู้ดูแลระบบจะทำการตรวจสอบสินค้าจากรูปที่ผู้ซื้อได้ทำการส่งมาว่าจะรับส่งเคลมหรือไม่ โดยจะมีปุ่มกดรับเคลมสินค้าและไม่รับเคลมสินค้าเอาไว้สำหรับรับหรือไม่รับเคลมสินค้า ดังรูปที่ 4.27



รูปที่ 4.27 หน้ารายการเคลมของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

หน้ารายการเคลมนั้นจะแสดงข้อมูล ดังนี้

- Claim ID
- Product ID
- Product Name

เมื่อผู้ดูแลระบบได้ทำการส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อที่ทำการเคลมสินค้านั้นให้ทำการกดปุ่ม ส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ผู้ซื้อทราบว่าสินค้าได้ทำการส่งให้กับตนไปแล้ว

#	ClaimID	ProductID	ProductName	Quantity	Price	TotalPrice	ProductDetail	Status
1	760092a4237011c343aa1325494c09dc580a08e5f7	6c4314bcd100ecad2528ffda1267f6b85d1	รองเท้า	1	300.00	300.00	รองเท้า	
2	8154c49e01f3c959ba0d49aa226ac23794f36vc	65c66c5a1344a32b47a7f542a3f51e38a1d5b2	นาฬิกา	1	4000.00	4000.00	นาฬิกาข้อมือ แบรนด์หรู สายหนัง หน้าปัดสีเงิน เข็มชั่วโมง และนาที มีฟังก์ชัน วันที่และวัน เดือน	

รูปที่ 4.30 หน้ารายการเคลมสำเร็จของผู้ดูแลระบบเว็บขายของออนไลน์

เป็นหน้าที่จะแสดงสินค้าที่ได้ทำการเคลมสำเร็จผู้ดูแลระบบสามารถดูได้ว่ามีสินค้าไหนบ้างที่ได้ทำการเคลมไปให้กับผู้ซื้อ

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาเว็บไซต์ขายของออนไลน์ได้ข้อสรุปดังนี้

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

การทำงานแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักคือผู้ซื้อสินค้า ผู้ขายสินค้า และผู้ดูแลระบบ สรุปผลการทดลองใช้งานได้ ดังนี้

5.1.1 ผู้ซื้อสินค้าจะต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกก่อนที่จะทำการซื้อสินค้า ผู้ซื้อสามารถเลือกสินค้าที่ต้องการซื้อ เพิ่มจำนวนหรือลบสินค้าที่เลือกไปแล้วได้ และเมื่อสั่งซื้อสินค้าจะต้องส่งใบเสร็จการจ่ายเงินในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อที่จะให้ทำการส่งสินค้ามาให้กับผู้สั่งซื้อสินค้า

5.1.2 ผู้ขายสินค้าจะต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกเมื่อกับผู้ซื้อทั่วไปแล้วจึงสามารถสมัครเป็นผู้ขายสินค้าได้ ผู้ขายจะต้องทำการส่งสินค้าที่จะขายกรอกรายละเอียดให้ครบเพื่อที่จะให้ผู้ซื้อสนใจในสินค้าและผู้ถึงรายละเอียดที่ครบถ้วน ผู้ขายจะรอผู้ดูแลระบบส่งข้อมูลมาว่ามีผู้ซื้อมาซื้อสินค้าที่ผู้ขายได้ทำการขายไปและส่งสินค้าไปให้กับผู้ดูแลระบบการเคลมก็เช่นกัน

5.1.3 ผู้ดูแลระบบจะเป็นคนคอยเป็นคนกลางระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายเมื่อผู้ซื้อซื้อสินค้าแล้วทำการขั้นตอนครบจะเป็นคนส่งข้อมูลให้กับผู้ขายเพื่อให้ผู้ขายส่งสินค้ามาและผู้ดูแลระบบจะเป็นคนส่งสินค้าให้กับผู้ซื้ออีกที่การเคลมก็เช่นกัน

5.2 ปัญหาการดำเนินโครงการ

5.2.1 มีการติดปัญหาในการส่งโค้ดจากเครื่องไปยังอีกเครื่องโดยทางโปรแกรม

Dreamweaver cs6 จะให้สร้างหน้า Site อยู่ตลอดเมื่อนำโค้ดเข้ามาในเครื่องของแต่ละคน จึงได้มีการเปลี่ยนเป็น Visual Studio Code

5.2.2 การลง XAMPP ในช่วงแรกนั้นลงคนละ Version กันจึงทำงานได้ล่าช้ากัน

5.2.3 เนื่องจากการตรวจสอบดูกันไม่ทั่วถึงจึงทำให้ไม่สามารถดูระยะเวลาเฉลี่ยคสินค้าในระหว่างขั้นตอนการสั่ง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 หน้าหลักควรจะชี้ถึงเว็บขายของออนไลน์

5.3.2 หน้าดูเรียบง่ายขึ้น

5.3.3 ควรมีฟังก์ชันเพิ่มให้เป็นที่น่าสนใจ



บรรณานุกรม

ชนุตร์ เจียมจิระพร, ศิวกร ทองนุ่ม, ธนพร ภาคภูมิ, ปาลิตา ปานแดง, ทิพลักษณ์ เต็มทอง และ

จินดารัตน์ สุขสมัย. (ม.ป.ป.). *การจัดการระบบฐานข้อมูล*. เข้าถึงได้จาก

<https://sites.google.com/site/karcadkarrabbthankhxmud/porkaerm-cadkar-khxmud/sql-server>

ธนภัทร พิบูลย์สวัสดิ์, ปิยะ ฉัตรสุวรรณหงษ์, วนาลี มูลเนียม, กาญจนา ศรีษาคำ และ

ปวีณา สายแสง. (2557). *ระบบขายเครื่องสำอางออนไลน์*. (รายงานวิชาโครงการ 2 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

Easy Branches. (ม.ป.ป.). *MySQL มีความสำคัญอย่างไรกับเซิร์ฟเวอร์*. เข้าถึงได้จาก

<http://th.easyhostdomain.com/dedicated-servers/mysql.html>

Mindphp.com. (2560). *PHP คืออะไร*. เข้าถึงได้จาก [https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คือ](https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2127-php-คืออะไร.html)

[อะไร/2127-php-คืออะไร.html](https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2127-php-คืออะไร.html)

Saixiii.com. (2560). *phpMyAdmin คืออะไร*. เข้าถึงได้จาก [https://saixiii.com/what-is-](https://saixiii.com/what-is-phpmyadmin/)

[phpmyadmin/](https://saixiii.com/what-is-phpmyadmin/)



ภาคผนวก ก
การติดตั้งอุปกรณ์ซอฟต์แวร์

วิธีการติดตั้ง XAMPP

ขั้นตอนที่ 1

เปิดเบราว์เซอร์ขึ้นมา แล้วเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://www.apachefriends.org/index.html> สามารถเข้าได้ทั้งเบราว์เซอร์ Google Chrome, Firefox, IE หลังจากเปิดเข้าไปแล้วหน้าต่างของโปรแกรมดังรูปที่ 1



รูปที่ ก.1 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

จากนั้นก็คลิกลิงก์ดาวน์โหลดได้เลยครับ ในส่วนนี้ผมจะดาวน์โหลดลง Windows ผมก็คลิกที่ XAMPP For Windows ดังรูปที่ 2



รูปที่ ก.2 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3

ก็นั่งรอจนระบบทำการดาวน์โหลดให้เสร็จเรียบร้อย ดังรูปที่ 3



รูปที่ ก.3 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4

เมื่อระบบทำการดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว เราก็ทำการเปิดไฟล์ที่เราทำการดาวน์โหลดขึ้นมา ดังรูปที่

4



รูปที่ 4 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

เมื่อเราทำการกดคำว่า “เปิด” ก็จะมีหน้าต่าง Setup-XAMPP ปรากฏขึ้นมา ให้เรากดที่คำว่า Next โดยกดไปเรื่อยๆ ตามขั้นตอน ดังรูปที่ 5 และ 6



รูปที่ ก.5 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 5



รูปที่ ก.6 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 5

ขั้นตอนที่ 6

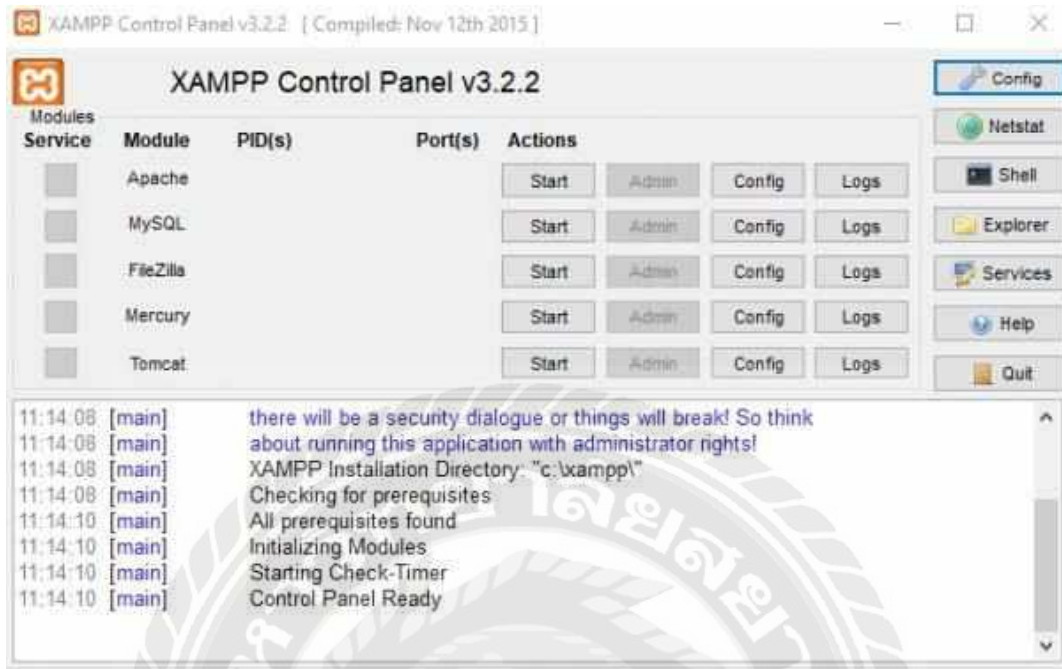
จากนั้นโปรแกรม XAMPP ก็ทำงานของมันต่อไปเรื่อยๆ กระทั่งมีหน้าต่างใหม่ปรากฏขึ้นมาถามว่าจะเริ่มเปิดใช้งาน XAMPP เลยหรือไม่ ซึ่งแน่นอนว่าเราก็ต้องลองใช้ของใหม่ เมื่อพร้อมแล้วคลิก Finish ดังรูปที่ 7



รูปที่ ก.7 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 6

ขั้นตอนที่ 7

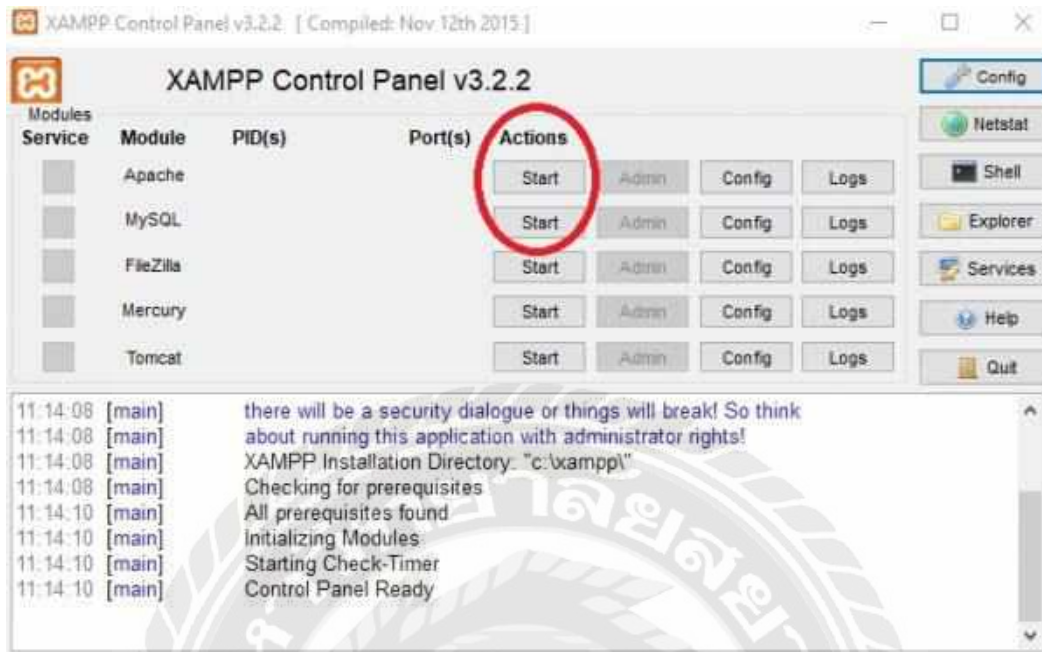
เมื่อเรากดที่ Finish ระบบก็จะเปิดหน้าต่างขึ้นมา ดังรูปที่ 8



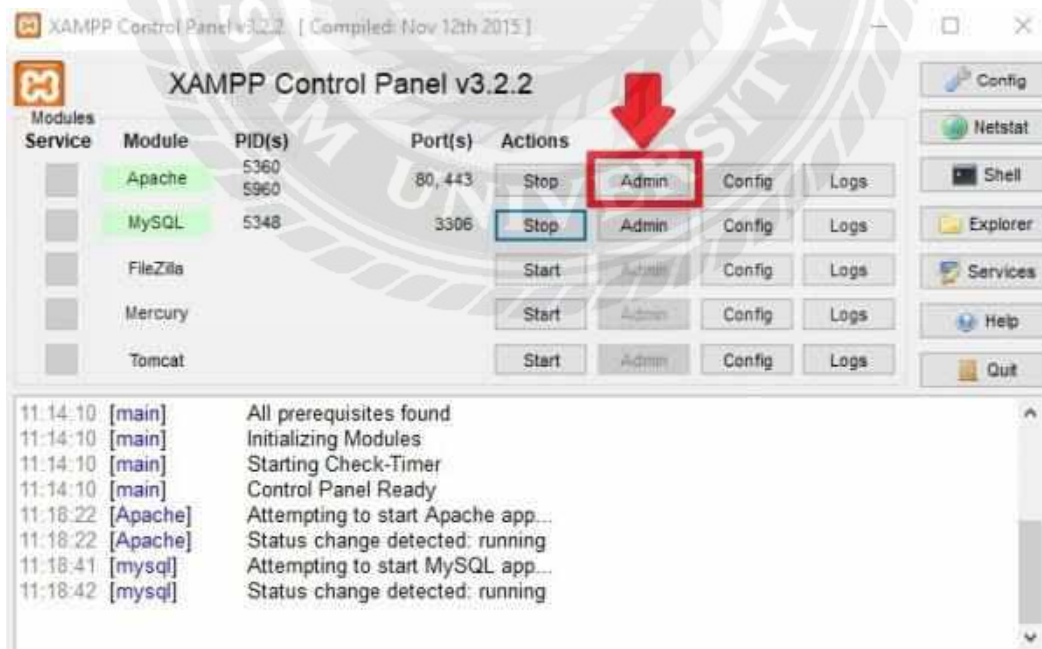
รูปที่ ก.8 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 7

ขั้นตอนที่ 8

เปิด Apache กับ MySQL components. หรือเปิด components อื่นๆ ที่จะใช้ โดยกดไปที่คำว่า Start หากมีการทำงานถูกต้อง สถานะจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวตามตัวอย่างด้านล่างเลยครับ ดังรูปที่ 9 และ 10



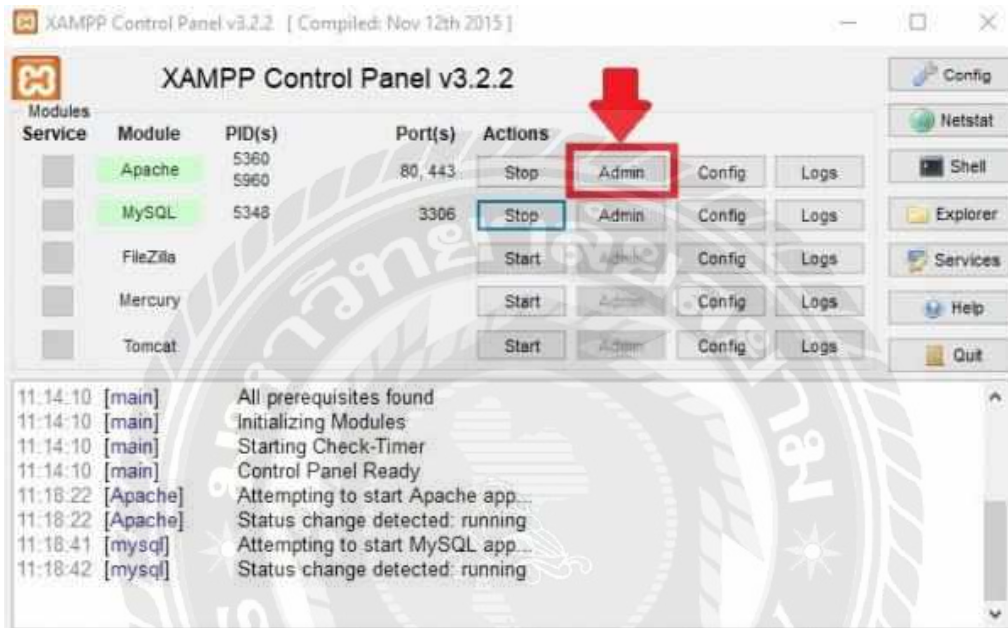
รูปที่ ก.9 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 8



รูปที่ ก.10 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 8

ขั้นตอนที่ 9

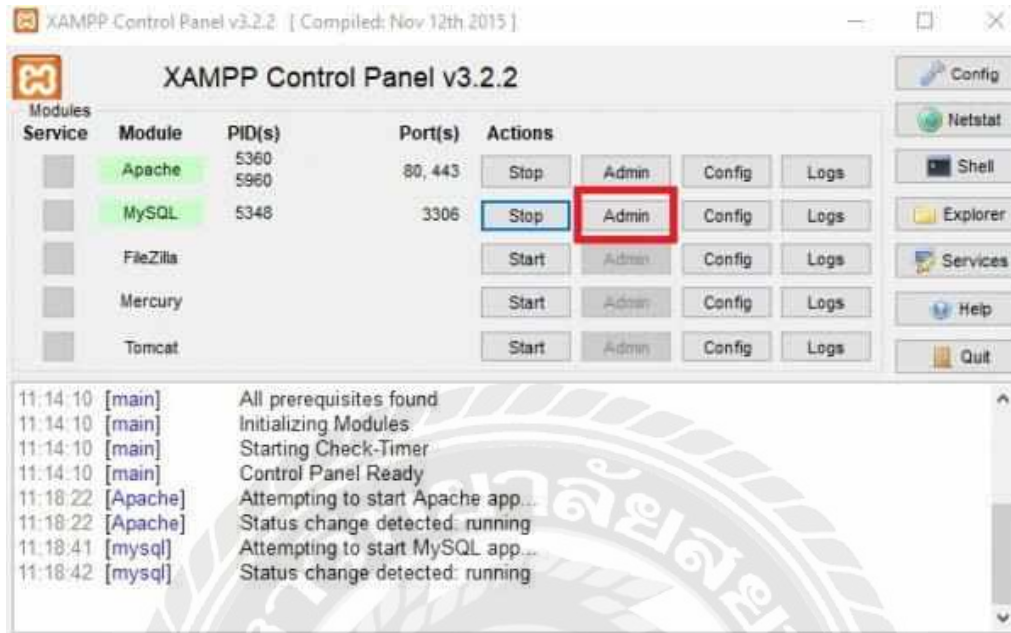
ยืนยันการติดตั้ง Apache โดยคลิกไปที่ Admin ของ Apache ใน Control Panel ดังรูปที่ 11



รูปที่ ก.11 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 9

ขั้นตอนที่ 10

ยืนยันการติดตั้ง MySQL โดยคลิกไปที่ Admin ของ MySQL ใน XAMPP Control Panel พอยืนยันเสร็จสิ้นแล้วก็เท่ากับติดตั้ง XAMPP ลงในคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว และให้เราเปิดเบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ "localhost" ในแถบ address เพื่อไปยังหน้าที่แจ้งว่าคุณติดตั้ง XAMPP ในระบบเรียบร้อยแล้ว ดังรูปที่ 12



รูปที่ ก.12 การติดตั้ง XAMPP ขั้นตอนที่ 10

วิธีติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code

ขั้นตอนที่ 1

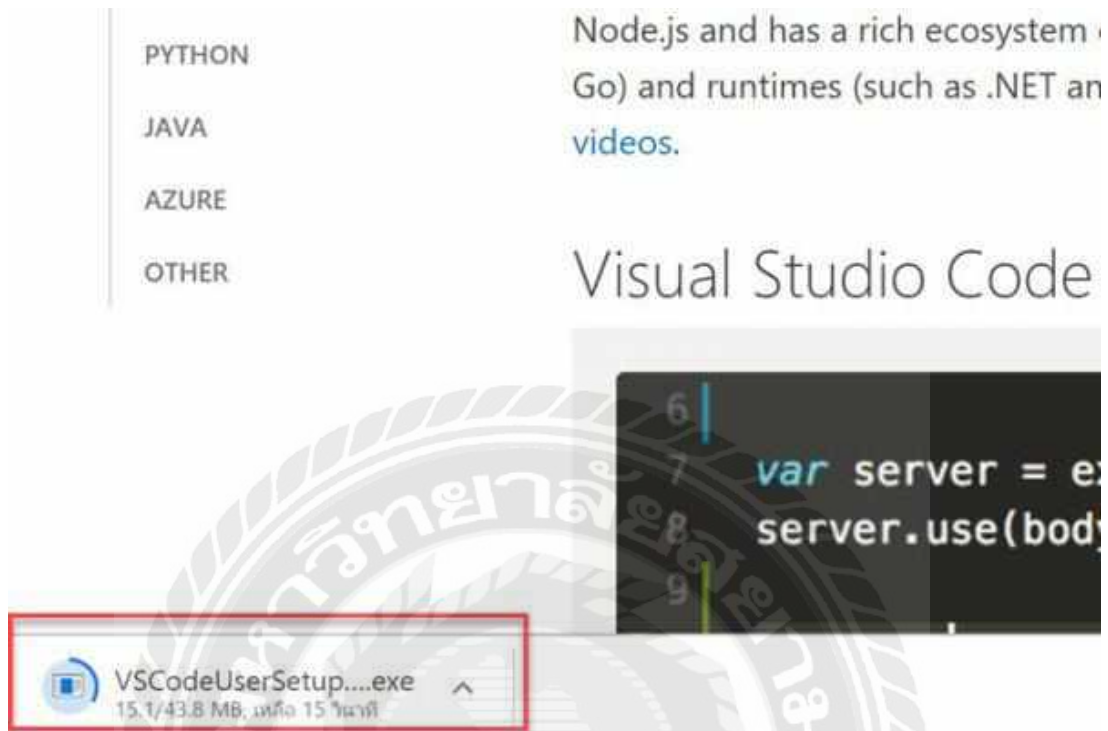
ดาวน์โหลดตัวติดตั้ง VS Code ได้ที่ <https://code.visualstudio.com> เมื่อเข้าเว็บแล้วให้กดปุ่มดาวน์โหลด ดังรูปที่ 13



รูปที่ ก.13 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

รอนกว่าจะดาวน์โหลดตัวติดตั้งเสร็จ และเมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้วให้กดเปิดตัวติดตั้งขึ้นมา ดังรูปที่



รูปที่ ก.14 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3

เมื่อเปิดตัวติดตั้งขึ้นมาแล้ว จะแสดงหน้าจอ Welcome to the Visual Studio Code Setup Wizard ให้กดปุ่ม Next ดังรูปที่ 15

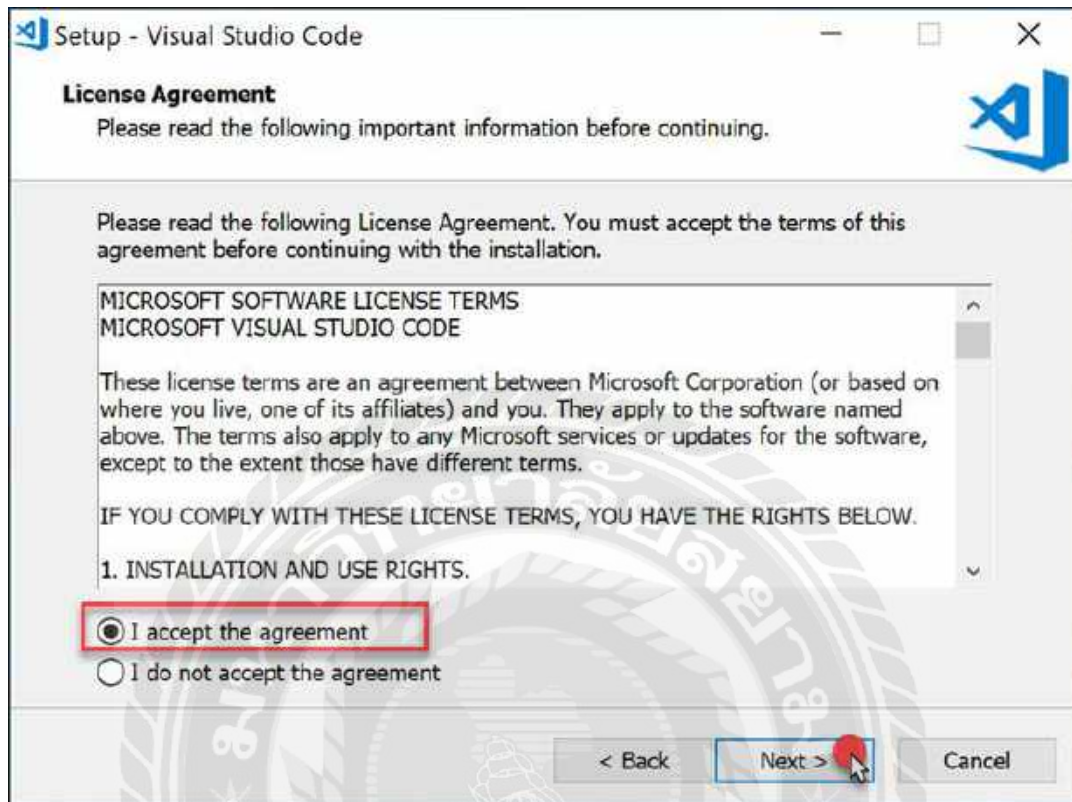


รูปที่ ก.15 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 4

หลังจากนั้นจะแสดงหน้าจอ License Agreement ให้เลือก I accept the agreement แล้วกด

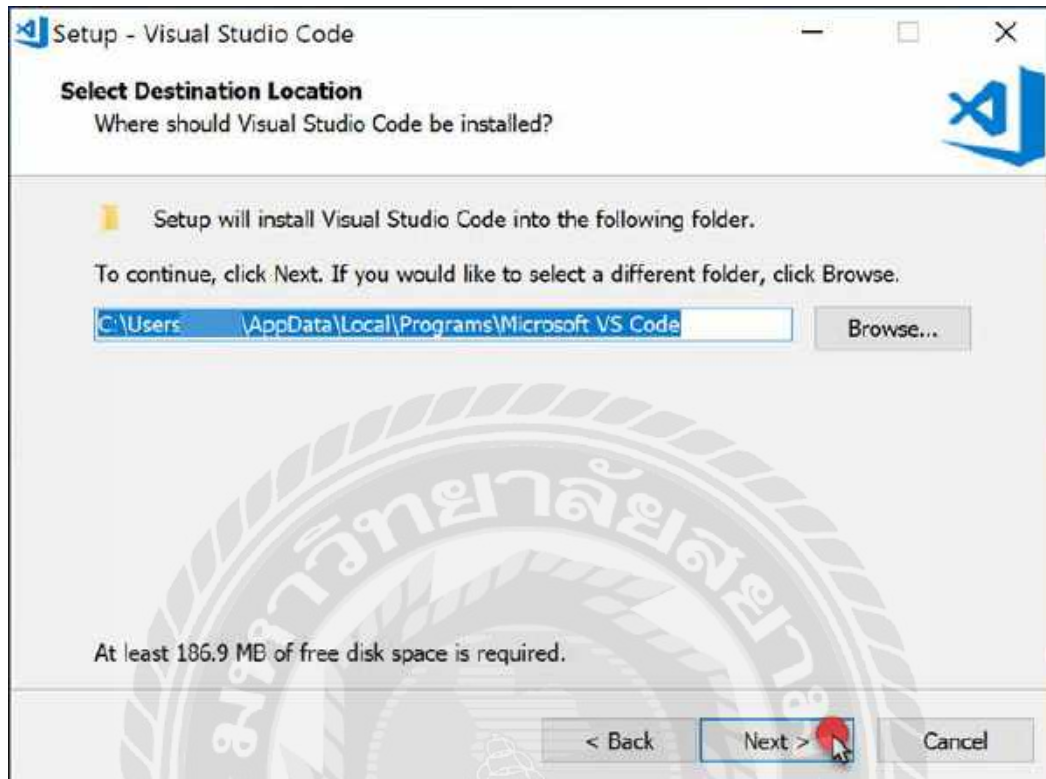
Next ดังรูปที่ 16



รูปที่ ก.16 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

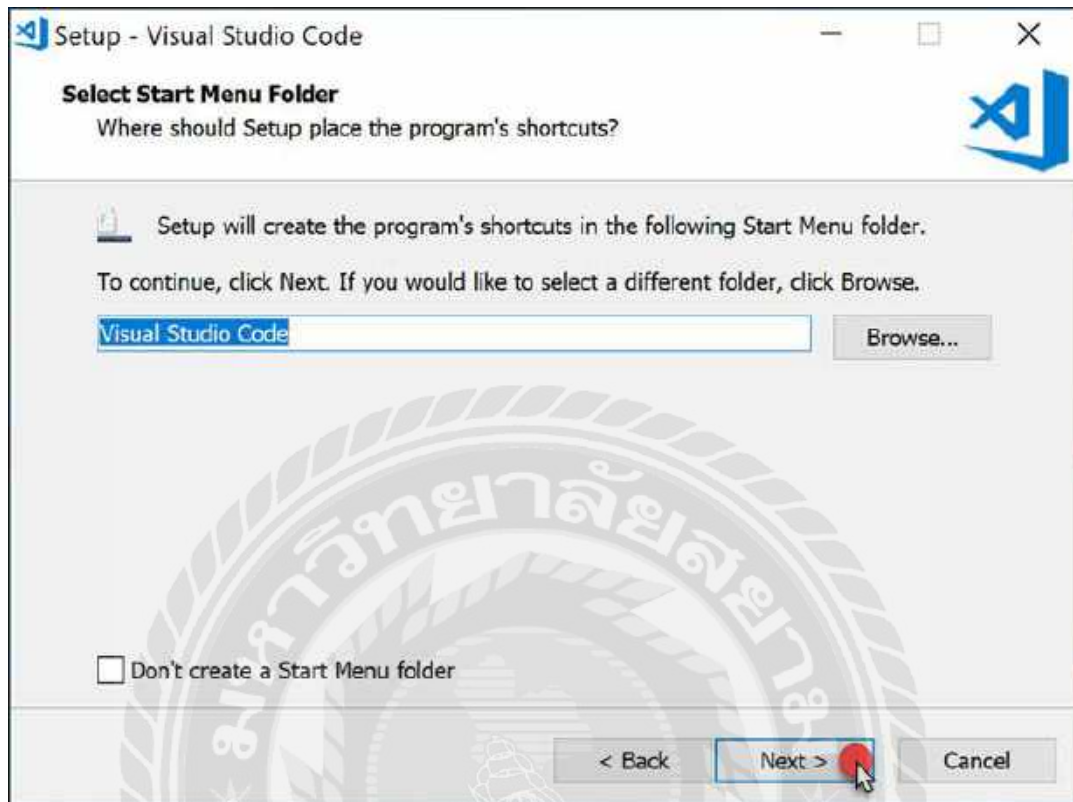
จากนั้นจะแสดงหน้าจอ Select Destination Location ให้กดปุ่ม Next ดังรูปที่ 17



รูปที่ ก.17 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 4

ขั้นตอนที่ 5

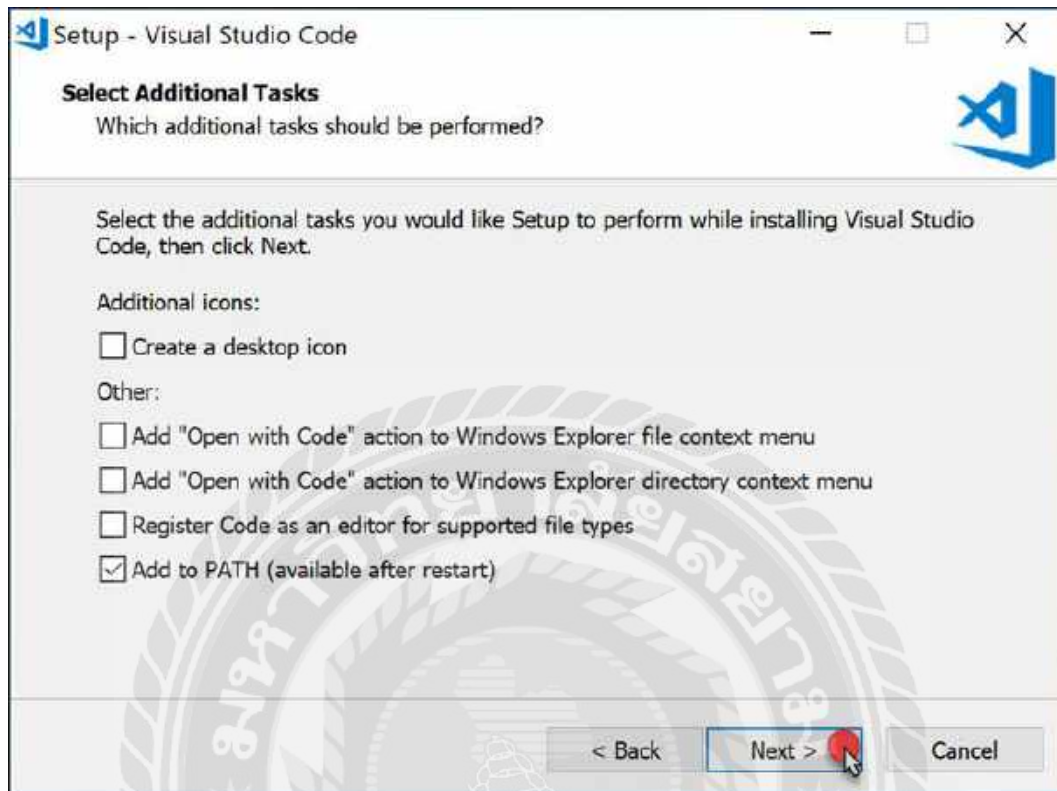
จากนั้นจะแสดงหน้าจอ Select Destination Location ให้กดปุ่ม Next ดังรูปที่ 18



รูปที่ ก.18 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 6

ขั้นตอนที่ 7

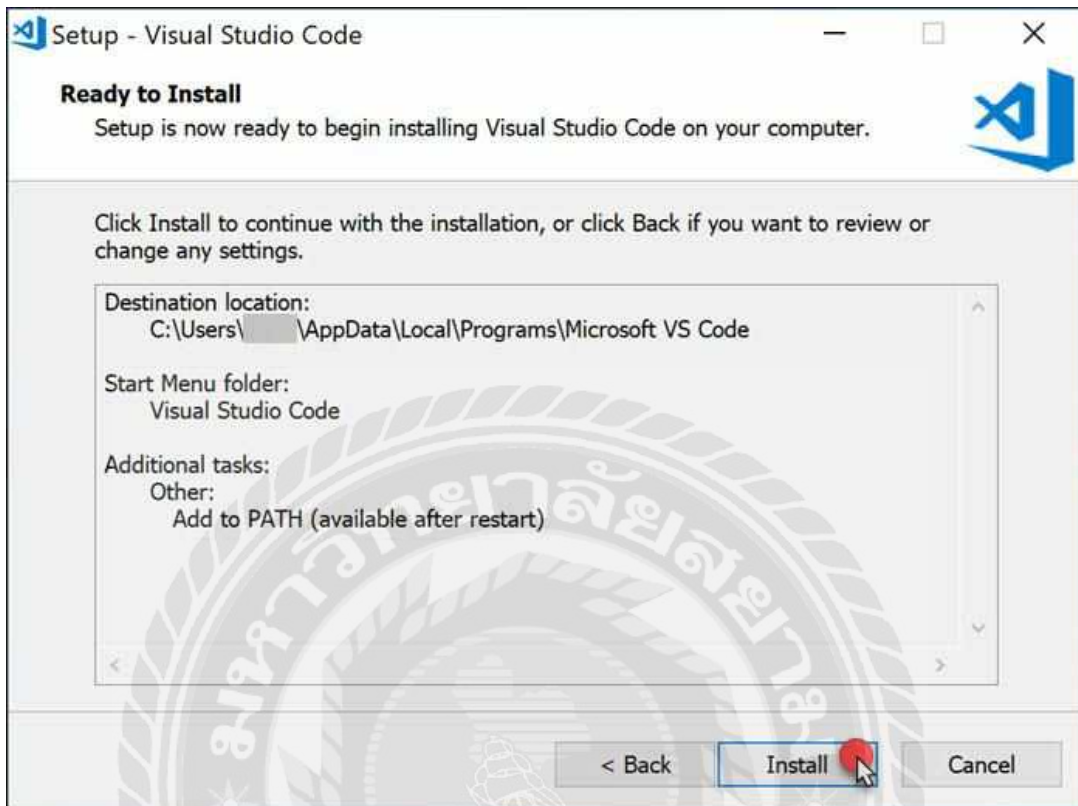
จากนั้นจะแสดงหน้าจอ Select Additional Tasks ให้กดปุ่ม Next ดังรูปที่ 19



รูปที่ ก.19 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 7

ขั้นตอนที่ 8

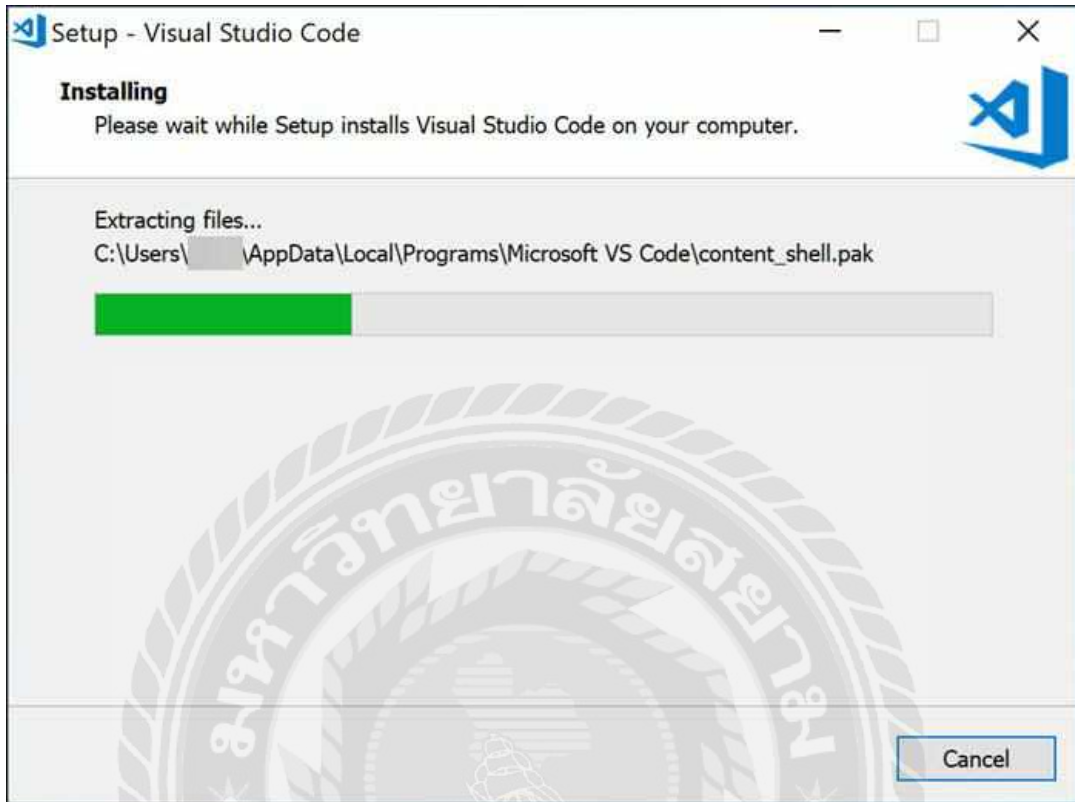
จากนั้นจะแสดงหน้าจอ Ready to Install ให้กดปุ่ม Install ดังรูปที่ 20



รูปที่ ก.20 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 8

ขั้นตอนที่ 9

จากนั้นรอโปรแกรมติดตั้งสักครู่ ดังรูปที่ 21



รูปที่ ก.21 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 9

ขั้นตอนที่ 10

เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วจะแสดงหน้าจอ Completing the Visual Studio Code Setup Wizard ให้กดปุ่ม Finish ดังรูปที่ 22



รูปที่ ก.22 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 10

ขั้นตอนที่ 11

จากนั้นโปรแกรม Visual Studio Code เปิดขึ้นมา ก็เป็นการเสร็จสิ้นขั้นตอนในการติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code ดังรูปที่ 23



รูปที่ ก.23 การติดตั้ง Visual Studio Code ขั้นตอนที่ 11

ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ-สกุล: นายจิตติเศรษฐ์ สาระเทียน

วันเดือนปีเกิด: วันที่ 29 เดือน มกราคม พ.ศ. 2540

รหัสนักศึกษา: 5804000002

คณะ: วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา: วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ที่อยู่: 17/244 หมู่ที่ 2 แขวงบางแค เขตบางแค ถนนเทอดไท

จังหวัดกรุงเทพฯ 10160



ชื่อ-สกุล: นายณวรรณ์ แสงศรีกล่อม

วันเดือนปีเกิด: วันที่ 27 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2539

รหัสนักศึกษา: 5804000005

คณะ: วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา: วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

ที่อยู่: 227 ถ.นครลุง แขวงบางไผ่ เขตบางแค จังหวัดกรุงเทพฯ 10160



